



## EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL DE LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU COTENTIN

**Délibération n° DEL2023\_114**

**OBJET : Mobilités : rapport annuel déléataire 2022**

### Exposé

L'article L.3131-5 du Code de la Commande Publique indique que le concessionnaire produit chaque année un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services.

Ce rapport permet en outre aux autorités concédantes d'apprécier les conditions d'exécution du service public délégué.

Conformément à l'article L.1411-14 du Code Général des Collectivités Territoriales, le rapport considéré a été mis à disposition du public au siège administratif de la Communauté d'Agglomération, Hôtel Atlantique - Boulevard Félix Amiot - 50100 Cherbourg-en-Cotentin, avec transmission aux communes membres lorsqu'une demande de consultation a été présentée par un administré.

L'exercice 2022 a été particulièrement marqué par :

- le démarrage des travaux du Bus Nouvelle Génération en septembre 2022,
- L'extension du service de transport à la demande Cap à la demande à toutes les communes du territoire le 1<sup>er</sup> juillet 2022,
- l'intégration tarifaire de ligne SNCF entre Cherbourg-en-Cotentin et Valognes.

Le montant du reste à charge payé par la collectivité pour 2022 s'établit à 15 189 065,52 € HT soit 16 707 972,07 € TTC (17 698 948,55 € HT de dépenses, 1 735,35 € d'intéressement reversés au déléataire et 2 511 618,38 € de recettes reversées à la collectivité). A noter que dans le cadre des dépenses, nous avons un impact d'actualisation sur l'ensemble du contrat de 9,94 %, liés à la hausse des coûts du carburant et de l'inflation.

Au niveau de la fréquentation, et en tenant compte uniquement des données billettiques, 4 103 305 validations ont été effectuées (soit +22,49 % par rapport à l'année 2021).

### Délibération

**Vu** le Code Général des Collectivités Territoriales, notamment ses articles L.1411-13 et L.1411-14,

**Vu** le Code de la Commande Publique,

**Vu** l'examen par la Commission Consultative des Services Publics Locaux en séance du 11 septembre 2023,

**Délibération n° DEL2023\_114**

**Le conseil communautaire** a délibéré (Pour : 169 - Contre : 1 - Abstentions : 13) pour :

- **Prendre acte** du rapport annuel du délégataire en charge de l'exploitation de services de transports de voyageurs et de services de mobilités associés pour l'exercice 2022, annexé à la présente délibération,
- **Autoriser** le Président ou son délégataire à signer toute pièce nécessaire à l'exécution de la présente délibération.
- **Dire** que la présente délibération peut faire l'objet d'un recours auprès du tribunal administratif de Caen (par voie postale au 3 rue Arthur Leduc 14000 Caen ou par voie dématérialisée via l'application « Télérecours citoyens » sur le site [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr)) dans un délai de deux mois à compter de sa transmission au représentant de l'Etat et de l'accomplissement des formalités de publicité requises.

LE PRESIDENT,

LE SECRETAIRE DE SEANCE,

David MARGUERITTE

Hubert LEMONNIER

Annexe(s) :  
CR financier  
Rapport annuel

## CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU

**28 SEPTEMBRE 2023**

Date d'envoi de la convocation : le 15/09/2023

Nombre de membres : 192

Nombre de présents : 169

Nombre de votants : 183

A l'ouverture de la séance

**Secrétaire de séance : Hubert LEMONNIER**

L'an deux mille vingt trois, le jeudi 28 septembre, le Conseil de la Communauté d'Agglomération du Cotentin, dûment convoqué, s'est réuni au complexe sportif Marcel Lechanoine à Valognes à 18h00 sous la présidence de David MARGUERITTE,

### **Etaient présents :**

AMBROIS Anne (A partir de 19h03), AMIOT Guy, AMIOT Sylvie, ANNE Philippe, ANTOINE Joanna, ARRIVÉ Benoît, ASSELINE Etienne, ASSELINE Yves, BARBÉ Stéphane, BAUDRY Jean-Marc, BELLIOU DELACOUR Nicole, BERHAULT Bernard, BERTEAUX Jean-Pierre, BIHEL Catherine, BLESTEL Gérard, BOUSSELMAME Nouredine, BRANTHOMME Nicole, BRANTONNE Pascal, BRIENS Eric, BRISSET Franck, BROQUAIRE Guy, LETOUZE Thierry suppléant de BUHOT Sophie, BURNOUF Elisabeth (Jusqu'à 19h30), CAPELLE Jacques, CASTELEIN Christèle, CATHERINE Arnaud, CAUVIN Jean-Louis, COLLAS Hubert, COQUELIN Jacques, COUPÉ Stéphanie, CRESPIN Francis, CROIZER Alain, D'AIGREMONT Jean-Marie, DENIS Daniel, DESTRES Henri, DIGARD Antoine, DOREY Jean-Marie, DOUCET Gilbert, DUBOIS Ghislain, DUBOST Nathalie, DUCHEMIN Maurice, DUCOURET Chantal, DUVAL Karine, FAGNEN Sébastien, FAUDEMERE Christian, FONTAINE Hervé, FRANCOIS Yves, FRANCOISE Bruno, GANCEL Daniel, GASNIER Philippe, GENTILE Catherine, GERVAISE Thierry, MESNIL Thérèse suppléante de GILLES Geneviève, GIOT Gilbert, GODAN Dominique, GOURDIN Sédrick, GROULT André, GRUNEWALD Martine, GUILBERT Joël, GUILLEMETTE Nathalie, HAMON Myriam, HAMON-BARBÉ Françoise, HARDY René, HAYÉ Laurent, HEBERT Dominique, HEBERT Karine, HELAOUET Georges, HERY Sophie, HOULLEGATTE Valérie, HULIN Bertrand, HURLOT Juliette, JEANNE Dominique, JOUAUX Joël, JOZEAU-MARIGNE Muriel, LAFOSSE Michel, LAINÉ Sylvie, LAMORT Philippe, LAMOTTE Jean-François, LANGLOIS Hubert, LE BLOND Auguste, LE CLECH Philippe, LE DANOIS Francis, LE GUILLOU Alexandrina, LE PETIT Philippe, LE POITTEVIN Lydie, LEBRETON Robert, LECHATREUX Jean-René, LECHEVALIER Isabelle, LECOQ Jacques, LECOURT Marc, LEFAIX-VERON Odile, LEFAUCONNIER François, LEFAUCONNIER Jean, LEFER Denis, LEFEVRE Hubert, LEGOUET David, LEGOUPIL Jean-Claude, LEJAMTEL Ralph, LEJEUNE Pierre-François, LELONG Gilles, LELOUEY Dominique, LEMENUEL Dominique, LEMOIGNE Jean-Paul, LEMONNIER Hubert, LEMONNIER Thierry, LEONARD Christine, LEPETIT Gilbert, LEPLEY Bruno, LEPOITTEVIN Gilbert, LEPOITTEVIN Sonia, LEQUERTIER Colette, LEQUILBEC Frédéric, LERENDU Patrick, LEROSIGNOL Françoise, LEROUX Patrice, LETERRIER Richard, DURUEL Christophe suppléant de LEVAVASSEUR Jocelyne, MABIRE Caroline, MABIRE Edouard, MADELEINE Anne, MAGHE Jean-Michel, MAHIER Manuela, MARGUERIE Jacques, MARGUERITTE Camille, MARGUERITTE David, MARIE Jacky, MARTIN Patrice, MARTIN Serge, MARTIN-MORVAN Véronique, TINCELIN Christiane

suppléante de MAUGER Michel, MAUQUEST Jean-Pierre, MIGNOT Henri, MORIN Daniel, MOUCHEL Evelyne, MOUCHEL Marie, OLIVIER Stéphane, PARENT Gérard, PECORARO Yvonne, PELLERIN Jean-Luc, PERRIER Didier, PERROTTE Thomas, PIC Anna, PIQUOT Jean-Louis, PLAINEAU Nadège, POIGNANT Jean-Pierre, POISSON Nicolas, PROVAUX Loïc, RENARD Jean-Marie, ROCQUES Jean-Marie, RODRIGUEZ Fabrice, RONSIN Chantal, ROUELLÉ Maurice, ROUSSEAU François, SAGET Eddy, SANSON Odile, SCHMITT Gilles, SIMON François, SIMONIN Philippe, SOINARD Philippe, SOURISSE Claudine, TAVARD Agnès, THOMINET Odile, TOLLEMER Jean-Pierre, VANSTEELANT Gérard, VARENNE Valérie (A partir de 20h00), VASSAL Emmanuel, VASSELIN Jean-Paul, VIGER Jacques, VIVIER Sylvain.

### **Ont donné procurations**

AMBROIS Anne à FAGNEN Sébastien (Jusqu'à 19h03), AMIOT Florence à HULIN Bertrand, BALDACCI Nathalie à LANGLOIS Hubert, BERNARD Christian à BOUSSELMAME Nouredine, BURNOUF Elisabeth à COLLAS Hubert (A partir de 19h30), BOTTA Francis à LEGOUET David, DE BOURSETTY Olivier à MARTIN Serge, HAMEL Estelle à DUVAL Karine, LEFRANC Bertrand à HEBERT Dominique, LEMOIGNE Sophie à PERRIER Didier, SOLIER Luc à GERVAISE Thierry, TARIN Sandrine à SAGET Eddy, VARENNE Valérie à PLAINEAU Nadège (Jusqu'à 20h00), VILLETTE Gilbert à PIQUOT Jean-Louis, VIVIER Nicolas à PECORARO Yvonne.

### **Absents/Excusés :**

AMIOT André, BROQUET Patrick, FALAIZE Marie-Hélène, FIDELIN Benoît, GOSSELIN Bernard, HUREL Karine, JOUANNEAULT Tony, LEMYRE Jean-Pierre, LESEIGNEUR Jacques.



Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

**leCotentin**  
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION



## Compte-rendu financier

Mise à jour du 5 septembre 2023

# Rapport d'activité 2022



# Rapport d'activité

2022

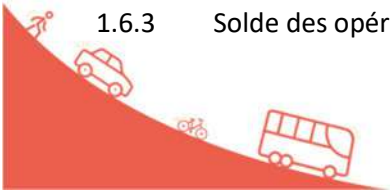
Envoyé en préfecture le 03/10/2023  
Reçu en préfecture le 03/10/2023  
Publié le  
ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE





## Sommaire

1.	LA CONTRIBUTION FORFAITAIRE .....	6
1.1	La références aux bases contractuelles .....	7
1.2	Les index.....	10
1.2.1	Les indices .....	10
1.2.1.1	Les indices concernant les charges sur salaires .....	10
1.2.1.2	Les autres indices INSEE .....	11
1.2.1.3	Les indices concernant l'évolution des tarifs : TnHT et TnTTC .....	12
1.2.2	Le calcul des index.....	13
1.2.2.1	Index DFn : Charges fixes .....	13
1.2.2.2	Index DVBN, DVPMRn et DVTADn : Charges variables Bus, PMR et TAD.....	13
1.2.2.3	Index DAN : Charges de sous-traitance .....	14
1.2.2.4	Index Rn Trafic : Recettes trafic .....	14
1.2.2.5	Index Rn divers : Recettes diverses.....	15
1.3	Les corrections aux valeurs de références contractuelles .....	16
1.3.1	Corrections liées aux modifications de l'offre .....	16
1.3.2	Corrections liées aux perturbations et aléas .....	16
1.3.3	Calcul de la correction des recettes de trafic.....	17
1.4	Les charges et produits traités en transparence.....	18
1.4.1	La cotisation économique territoriale CET.....	18
1.4.1.1	La CVAE .....	19
1.4.1.2	La CFE .....	23
1.4.2	Les aides aux salaires .....	36
1.4.3	Les demandes de remboursement de TICPE .....	37
1.4.4	La redevance d'Occupation du domaine public :.....	50
1.5	Les intéressements et les pénalités .....	51
1.5.1	Les recettes trafic.....	51
1.5.2	Les recettes diverses .....	52
1.5.3	Les pénalités.....	53
1.6	La contribution forfaitaire nette .....	54
1.6.1	Calcul de la contribution forfaitaire .....	54
1.6.2	Suivi des acomptes.....	55
1.6.3	Solde des opérations.....	57



# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023  
Reçu en préfecture le 03/10/2023  
Publié le  
ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE



2.	LES COMPTES DE L'EXPLOITATION.....	58
2.1	Les comptes annuels du Délégué.....	58
2.2	Les comptes d'exploitation au format défini par la Convention .....	94







Le compte-rendu financier se décompose en trois parties :

## 1. LA CONTRIBUTION FORFAITAIRE

Cette partie détaille le calcul de la contribution forfaitaire (CF) et détermine le solde des opérations 2022.

## 2. LES COMPTES D'EXPLOITATION

Cette partie regroupe :

- Les comptes annuels du Délégué, certifiés par les Commissaires aux Comptes,
- Le compte d'exploitation au format défini par la Convention,
- Les autres informations financières.



## 1. LA CONTRIBUTION FORFAITAIRE

La contribution forfaitaire (CF) est calculée en sept étapes :

- La référence aux bases contractuelles,
- Le calcul des index nécessaires à l'actualisation des différentes composantes de la contribution forfaitaire,
- Le calcul des corrections qui dépendent de l'activité du Réseau,
- La détermination des différents coûts ou recettes pris en compte pour leur valeur réelle,
- La détermination des intéressements et pénalités,
- Le montant de la redevance pour usage du domaine public,
- Le calcul de la contribution forfaitaire nette, et du solde des opérations.





## 1.1 La références aux bases contractuelles

La présente Convention de Délégation de Service Public (DSP) est assise sur une prise de risque du Déléguataire qui se traduit par :

- Le caractère forfaitaire de la contribution forfaitaire annuelle, malgré un aléa économique important sur les charges d'exploitation,
- Un engagement sur les recettes de trafic et les recettes diverses.

Les tableaux ci-après rappellent les références contractuelles à partir desquelles est calculée la contribution forfaitaire 2022 :



# PLAN PLURIANNUEL Charges et produits contractuels d'exploitation (en euros 2019)

après Avenant n°3

Éléments de Référence	Années	2021 (*)	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028 (**)	TOTAL
<b>DF</b> Charges fixes (hors transparences) Option 1 : Option 2 : Option 3 : Avenant 1 : Avenant 2 : Avenant 3 :	Initial	2 060 611,75	3 320 384,70	4 011 871,42	4 066 554,21	4 011 027,47	3 940 079,72	3 914 607,71	2 058 130,08	27 883 267,06
	Option 1 :	29 253,72	146 002,83	320 743,82	361 351,62	356 143,28	241 269,48	117 768,01	58 884,00	1 631 416,76
	Option 2 :	47 125,36	68 937,81	68 520,59	67 958,79	56 570,49	45 533,90	45 533,90	11 114,41	411 295,25
	Option 3 :	24 233,33	99 683,91	34 318,06	25 804,20	24 246,93	18 603,45	12 914,63	6 457,32	123 917,24
	Avenant 1 :	113 151,31	32 376,82	16 264,51	16 264,51	16 264,51	16 264,51	16 264,51	8 132,26	267 872,71
	Avenant 2 :	8 132,26	126 143,16	-79 956,93	-146 492,61	-142 104,05	-142 104,05	-142 104,05	-25 518,66	-12 759,33
Avenant 3 :	0,00	26 422,33	4 319 951,56	4 371 761,47	4 391 440,72	4 319 954,35	4 119 647,01	4 081 570,10	2 129 958,73	-524 707,58
<b>DVB</b> Charges variables bus Avenant 1 : Avenant 2 : Avenant 3 :	Nouvelle référence	2 282 507,73	7 455 461,17	7 764 654,89	8 228 353,74	8 258 488,23	8 217 611,93	8 329 985,09	4 295 762,34	30 016 791,67
	Initial	3 484 584,75	5 630,94	14 939,54	33 617,78	33 587,26	33 594,89	33 930,61	17 030,16	56 034 902,14
	Avenant 1 :	70 007,16	-102 136,32	-134 817,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	242 338,34
	Avenant 2 :	0,00	0,00	8 844,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-236 953,43
Avenant 3 :	0,00	0,00	8 844,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8 844,00	8 844,00
<b>DVPMR</b> Charges variables du service PMR Avenant 1 : Avenant 2 : Avenant 3 :	Nouvelle référence	3 554 591,91	7 358 955,79	7 653 621,32	8 261 971,52	8 292 075,49	8 251 206,82	8 363 915,70	4 312 792,50	56 049 131,05
	Initial	179 249,16	369 467,53	367 043,96	353 395,22	356 261,02	360 724,62	358 789,48	185 329,78	2 530 260,77
	Nouvelle référence	179 249,16	369 467,53	367 043,96	353 395,22	356 261,02	360 724,62	358 789,48	185 329,78	2 530 260,77
<b>DVTAD</b> Charges variables du TAD Avenant 1 : Avenant 2 : Avenant 3 :	Initial	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Nouvelle référence	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Initial	1 261 957,19	3 515 455,76	6 320 917,25	8 899 044,03	9 086 399,20	8 905 831,73	8 782 379,85	4 526 582,90	51 298 567,91
<b>DA</b> Charges de sous-traitance Option 4 : Avenant 1 : Avenant 2 : Avenant 3 :	Initial	78 802,84	230 314,89	228 695,63	229 142,45	226 991,02	226 389,59	226 577,05	112 760,20	1 559 673,67
	Option 4 :	102 268,11	297 763,54	308 036,24	306 786,25	315 824,81	308 991,04	307 963,94	160 165,42	2 107 799,35
	Avenant 1 :	0,00	50 509,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50 509,98
Avenant 2 :	0,00	0,00	-2 380 299,01	-4 990 803,46	-5 052 095,17	-4 912 080,42	-4 773 656,02	-4 773 656,02	-2 534 740,21	-24 643 674,29
Avenant 3 :	0,00	4 094 044,17	4 477 350,11	4 444 169,28	4 577 119,86	4 529 131,95	4 529 131,95	4 543 264,82	2 264 768,31	30 372 876,62
<b>DR</b> Charges relaturées Avenant 1 : Avenant 2 : Avenant 3 :	Nouvelle référence	1 443 028,14	4 094 044,17	4 477 350,11	4 444 169,28	4 577 119,86	4 529 131,95	4 543 264,82	2 264 768,31	30 372 876,62
	Initial	-3 697,76	-9 930,65	36 814,24	70 149,86	71 806,64	71 376,87	71 298,66	36 932,74	344 750,60
	Nouvelle référence	-3 697,76	-9 930,65	36 814,24	70 149,86	71 806,64	71 376,87	71 298,66	36 932,74	344 750,60
<b>D</b> Total des charges Variation liée aux options et avenants Avenant 1 : Avenant 2 : Avenant 3 :	Initial	6 982 705,09	15 150 838,51	18 501 301,76	21 617 497,06	21 783 982,56	21 495 624,87	21 457 060,79	11 102 737,84	138 091 748,48
	Nouvelle référence	472 974,08	981 649,89	-1 594 710,66	-4 096 370,46	-4 166 765,21	-4 163 537,61	-4 038 222,03	-2 172 955,78	-18 777 937,77
	Nouvelle référence	7 455 679,17	16 132 488,40	16 906 591,10	17 521 126,60	17 617 217,35	17 332 087,26	17 418 838,76	8 929 782,06	1 193 131 810,71
<b>R</b> R trafic Recettes commerciales Option 4 : Avenant 1 : Avenant 2 : Avenant 3 :	Initial	1 051 746,14	2 435 218,19	2 853 920,42	3 256 243,32	3 377 702,33	3 469 692,89	3 511 910,80	1 774 470,73	21 730 904,82
	Option 4 :	12 083,25	40 680,26	49 891,44	53 354,49	56 881,81	60 474,35	61 079,09	30 844,94	365 289,63
	Avenant 1 :	2 255,55	21 104,07	24 973,66	28 834,13	31 679,02	31 578,33	31 474,04	16 916,92	188 815,72
	Avenant 2 :	0,00	4 005,26	-57 422,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-53 417,58
	Avenant 3 :	0,00	0,00	-129 771,48	-291 414,44	-289 435,64	-287 286,94	-284 158,09	-141 247,04	-1 423 313,63
	Nouvelle référence	1 066 084,94	2 501 007,78	2 741 591,21	3 047 017,50	3 176 827,51	3 274 458,63	3 320 305,84	1 680 985,55	20 808 278,96
<b>R divers</b> Produits divers Avenant 1 : Avenant 2 : Avenant 3 :	Initial	16 500,00	33 000,00	41 000,00	49 000,00	49 500,00	50 000,00	50 000,00	25 000,00	314 000,00
	Avenant 1 :	-15 000,00	-30 000,00	-37 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-15 000,00
	Avenant 2 :	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-30 000,00
Avenant 3 :	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-37 500,00	
<b>Rn</b> Total des produits Variation liée aux options et avenants Avenant 1 : Avenant 2 : Avenant 3 :	Initial	1 500,00	3 000,00	3 500,00	49 000,00	49 500,00	50 000,00	50 000,00	25 000,00	231 500,00
	Option 4 :	1 068 246,14	2 468 218,19	2 894 920,42	3 305 243,32	3 427 202,33	3 519 692,89	3 561 910,80	1 799 470,73	22 044 904,82
	Nouvelle référence	-661,20	35 789,59	-149 829,21	-209 225,82	-200 874,82	-195 234,26	-191 604,96	-93 485,18	-1 005 125,86
Avenant 1 :	1 067 584,94	2 504 007,78	2 745 091,21	3 096 017,50	3 226 327,51	3 324 458,63	3 370 305,84	1 705 985,55	21 039 778,96	
Avenant 2 :	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Avenant 3 :	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

(\*) Exercice 2021, du 1er Juillet au 31 décembre 2021

(\*\*) Exercice 2028, du 1er Janvier au 30 Juin 2028

# Rapport d'activité

2022

S'LO

COTENTIN

## PLAN PLURIANNUEL - Offre kilométrique

après Avenant n°2

Kilomètres	Années	2021 (*)	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028 (**)
Commerciaux BNG	Initial	0	0	709 923	2 109 516	2 099 118	2 103 152	2 103 626	1 053 549
	Avenant 2 : Nouvelle référence	0	0	-709 923	0	2 099 118	2 103 152	2 103 626	1 053 549
Haut le pied BNG	Initial	0	0	60 270	175 674	175 058	175 269	175 403	89 764
	Avenant 2 : Nouvelle référence	0	0	-60 270	0	175 058	175 269	175 403	89 764
Commerciaux bus	Initial	929 236	1 923 271	1 348 482	249 487	248 210	249 125	250 232	123 466
	Avenant 2 : Nouvelle référence	929 236	-60 334	530 786,81	249 487	248 210	249 125	250 232	123 466
Haut le pied bus	Initial	104 402	213 372	148 944	32 206	32 057	32 160	32 314	16 147
	Avenant 2 : Nouvelle référence	104 402	810	63 940,93	32 206	32 057	32 160	32 314	16 147
Technique bus	Initial	10 336	21 366	22 670	25 669	25 544	25 597	25 616	12 829
	Avenant 2 : Nouvelle référence	10 336	-595	-1 755	25 669	25 544	25 597	25 616	12 829
Transport à la demande	Initial	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nouvelle référence	0	0	0	0	0	0	0	0
Transport des PMR	Initial	61 997	122 647	122 647	122 647	122 647	122 647	122 647	60 987
	Nouvelle référence	61 997	122 647	122 647	122 647	122 647	122 647	122 647	60 987
<b>Total km en propre</b>	Initial	1 105 971	2 280 656	2 412 936	2 715 199	2 702 634	2 707 950	2 709 838	1 356 742
	Variation liée aux options et avenants Nouvelle référence	0	-60 120	-177 220	0	0	0	0	0
Km sous-traités	Initial	682 105	1 902 908	2 952 675	4 125 511	4 140 660	4 131 848	4 142 530	2 298 404
	Option 4 : Avenant 1 : Avenant 2 :	51 258 55 525 0	153 019 144 541 31 320	152 642 143 483 0	153 208 143 934 0	152 642 143 374 0	152 768 143 867 0	152 768 144 365 0	75 880 76 754 0
<b>Total km commerciaux</b>	Initial	1 580 027	3 787 494	4 572 260	5 479 983	5 472 704	5 474 215	5 480 890	2 851 658
	Variation liée aux options et avenants Nouvelle référence	94 501	228 761	89 794	269 834	268 834	269 387	269 826	138 493
<b>Total km autres</b>	Initial	208 050	396 070	792 721	1 360 726	1 370 591	1 365 584	1 371 478	803 488
	Variation liée aux options et avenants Nouvelle référence	12 282	39 999	29 111	27 287	27 182	27 247	27 307	14 142
<b>Total général km</b>	Initial	1 788 077	4 183 564	5 364 981	6 840 709	6 843 295	6 839 799	6 852 368	3 655 146
	Variation liée aux options et avenants Nouvelle référence	106 783	268 760	118 905	297 142	296 016	296 634	297 133	152 635
		1 894 860	4 452 324	5 483 886	7 137 851	7 139 311	7 136 433	7 149 501	3 807 781

(\*) Exercice 2021, du 1er Juillet au 31 décembre 2021

(\*\*) Exercice 2028, du 1er Janvier au 30 Juin 2028



## 1.2 Les index

Les différentes composantes de dépenses de la contribution forfaitaire sont actualisées en fonction d'index, qui sont eux-mêmes calculés à partir d'indices.

### 1.2.1 Les indices

#### 1.2.1.1 Les indices concernant les charges sur salaires

		janv.-19	févr.-19	mars-19	avr.-19	mai-19	juin-19	juil.-19	août-19	sept.-19	oct.-19	nov.-19	déc.-19	Moyenne
<b>Sécurité sociale</b> Maladie, Maternité, Invalidité, Décès	Co	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00
	Cn	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00
<b>Identifiant : 010593203</b>														
<b>Sécurité sociale</b> Assurance Vieillesse (1)	Co	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90
	Cn	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90
<b>Identifiant : 0483613</b>														
<b>Sécurité sociale</b> Assurance Vieillesse (2)	Co	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55
	Cn	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55
<b>Identifiant : 0483614</b>														
<b>Sécurité sociale</b> Allocations Familiales	Co	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45
	Cn	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45
<b>Identifiant : 1782339</b>														
<b>Sécurité sociale</b> Contribution de Solidarité Autonomie	Co	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
	Cn	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
<b>Identifiant : 0867638</b>														
<b>Retraite complémentaire</b> Agric-Arrco tranche 1	Co	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72
	Cn	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72
<b>Identifiant : 010593198</b>														
<b>Contribution d'Equilibre Général</b> Agric-Arrco tranche 1	Co	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29
	Cn	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29
<b>Identifiant : 010593204</b>														
<b>Assurance Chômage</b> Non Cadres et Cadres	Co	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05
	Cn	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05
<b>Identifiant : 0483622</b>														
<b>Assurance Chômage</b> Fonds de garantie des salaires	Co	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
	Cn	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
<b>Identifiant : 0483623</b>														
<b>Construction Logement</b> Part. employ. à la construction	Co	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45
	Cn	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45
<b>Identifiant : 0483626</b>														
<b>Construction Logement</b> Fonds national d'aide au logement	Co	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
	Cn	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
<b>Identifiant : 0483628</b>														
<b>Formation - Apprentissage</b> Taxe d'Apprentissage et sa taxe add.	Co	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68
	Cn	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68
<b>Identifiant : 0483629</b>														
<b>Formation - Apprentissage</b> Part. des employeurs à la FPC	Co	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Cn	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
<b>Identifiant : 0483631</b>														
<b>Total de l'année de référence</b>	Co	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04
	Cn	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04
		34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04

### 1.2.1.2 Les autres indices INSEE

<b>G : Gazole</b> Prix à la consommation	oct.-18	nov.-18	déc.-18	janv.-19	févr.-19	mars-19	avr.-19	mai-19	juin-19	juil.-19	août-19	sept.-19	Moyenne
	131,95	128,44	123,19	121,15	124,46	126,59	127,27	128,48	123,57	123,15	122,39	124,29	125,41
	oct.-21	nov.-21	déc.-21	janv.-22	févr.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	Moyenne
	132,38	133,70	131,08	138,14	145,84	171,16	158,51	161,19	177,37	169,90	158,90	148,12	152,19
Identifiant : 001764283													
<b>S : Salaires mensuels du tertiaire</b>	oct.-18	nov.-18	déc.-18	janv.-19	févr.-19	mars-19	avr.-19	mai-19	juin-19	juil.-19	août-19	sept.-19	Moyenne
	101,90	101,90	101,90	102,70	102,70	102,70	103,10	103,10	103,10	103,40	103,40	103,40	102,78
	oct.-21	nov.-21	déc.-21	janv.-22	févr.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	Moyenne
	107,10	107,10	107,10	108,20	108,20	108,20	109,40	109,40	109,40	110,50	110,50	110,50	108,80
Identifiant : 010562719													
<b>R : Production de l'industrie française hors énergie</b>	oct.-18	nov.-18	déc.-18	janv.-19	févr.-19	mars-19	avr.-19	mai-19	juin-19	juil.-19	août-19	sept.-19	Moyenne
	101,90	101,90	101,90	101,90	102,00	102,10	102,10	102,10	102,10	102,00	102,00	101,90	101,99
	oct.-21	nov.-21	déc.-21	janv.-22	févr.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	Moyenne
	108,90	109,80	110,60	113,30	114,40	117,00	119,70	121,10	121,80	122,60	123,00	123,40	117,13
Identifiant : 010534444													
<b>P : Frais et services divers n°3</b>	oct.-18	nov.-18	déc.-18	janv.-19	févr.-19	mars-19	avr.-19	mai-19	juin-19	juil.-19	août-19	sept.-19	Moyenne
	130,10	129,10	128,40	128,30	128,60	128,80	129,50	129,10	128,80	129,60	129,70	129,30	129,11
	oct.-21	nov.-21	déc.-21	janv.-22	févr.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	Moyenne
	141,20	143,40	144,80	149,30	150,30	155,80	156,00	156,40	159,60	161,40	162,90	162,50	153,63
Identifiant : FSD3													
<b>M : Autobus et Cars</b>	oct.-18	nov.-18	déc.-18	janv.-19	févr.-19	mars-19	avr.-19	mai-19	juin-19	juil.-19	août-19	sept.-19	Moyenne
	99,70	100,10	101,10	103,00	103,40	103,40	103,10	102,90	103,60	100,70	101,90	102,00	102,08
	oct.-21	nov.-21	déc.-21	janv.-22	févr.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	Moyenne
	104,80	104,30	105,40	108,00	106,40	106,60	101,70	106,40	103,70	105,70	107,60	106,80	105,62
Identifiant : 010535349													
<b>I : Consommation</b>	janv.-20	févr.-20	mars-20	avr.-20	mai-20	juin-20	juil.-20	août-20	sept.-20	oct.-20	nov.-20	déc.-20	Moyenne
	103,94	103,93	103,85	103,81	103,95	104,04	104,44	104,34	103,80	103,75	103,86	104,09	103,98
	janv.-22	févr.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Moyenne
	107,30	108,14	109,70	110,19	110,95	111,80	112,11	112,63	111,99	113,16	113,53	113,42	111,24
Identifiant : 01763852													



### 1.2.1.3 Les indices concernant l'évolution des tarifs : TnHT et TnTTC

L'Article 29.1 de la Convention définit la variation du tarif moyen pondéré HT et TTC avec les indices TnHT et TnTTTC. Le calcul pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2022 n'est pas nécessaire car il n'y a pas eu d'évolution tarifaire. Les valeurs pour TnHT et TnTTC sont égales à zéro.





## 1.2.2 Le calcul des index

### 1.2.2.1 Index DFn : Charges fixes

$$C = 0,112 + 0,344 \frac{S(1+C)}{So(1+Co)} + 0,544 \frac{P}{Po}$$

$$C = 0,112 + 0,344 \frac{108,8 (1 + 34,04\%)}{102,78 (1 + 34,04\%)} + 0,544 \frac{153,63}{129,11}$$

$$\mathbf{C = 1,1235}$$

### 1.2.2.2 Index DVBn, DVPMRn et DVTADn : Charges variables Bus, PMR et TAD

$$A = 0,105 \frac{G}{Go} + 0,7725 \frac{S(1+C)}{So(1+Co)} + 0,1225 \frac{R}{Ro}$$

$$A = 0,105 \frac{152,19}{125,41} + 0,7725 \frac{108,8 (1 + 34,04\%)}{102,78 (1 + 34,04\%)} + 0,1225 \frac{117,13}{101,99}$$

$$\mathbf{A = 1,0859}$$





### 1.2.2.3 Index DAN : Charges de sous-traitance

$$D = 0,124 \frac{G}{Go} + 0,464 \frac{S(1+C)}{So(1+Co)} + 0,268 \frac{R}{Ro} + 0,144 \frac{M}{Mo}$$

$$D = 0,124 \frac{152,19}{125,41} + 0,464 \frac{108,8 (1 + 34,04\%)}{102,78 (1 + 34,04\%)} + 0,268 \frac{117,13}{101,99} + 0,144 \frac{105,62}{102,08}$$

**D = 1,0985**

### 1.2.2.4 Index Rn Trafic : Recettes trafic

L'article 29.1 de la convention définit La valeur du coefficient d'élasticité-prix « E » à -0,3.

$$\text{Coefficient RnTrafic} = 1 + (Tn \text{ HT}) \times (1 + E \times (\frac{TnTTC}{In / lo} - 1))$$

$$\text{Coefficient RnTrafic} = 1 + 0,0000 \times (1 - 0,3 \times (\frac{0,0000}{111,24 / 103,98} - 1))$$

**Coefficient RnTrafic = 1,0000**





### 1.2.2.5 Index Rn divers : Recettes diverses

$$\text{Coefficient RnDivers} = \frac{P_n}{P_o}$$

$$\text{Coefficient RnDivers} = \frac{153,63}{129,11}$$

$$\text{Coefficient RnDivers} = \mathbf{1,1900}$$



## 1.3 Les corrections aux valeurs de références contractuelles

Les valeurs de références contractuelles rappelées au paragraphe 1.1 sont ajustées pour tenir compte de l'évolution de l'activité.

### 1.3.1 Corrections liées aux modifications de l'offre

L'article 17 de la convention définit la modification de l'offre à l'initiative de l'autorité Organisatrice. Les seuils de variation s'appliquent distinctement entre les lignes BNG, autobus exploités directement par le délégataire ou les services d'autobus sous-traités.

Les termes DVBN et DAN sont utilisés pour désigner les charges variables relatives au bus et à la sous-traitance. Ces charges variables sont ajustées en fonction de l'offre kilométrique réelle de l'année considérée.

DC = (Km x CKm)	Offre de référence	Offre année 2022	▲ Km	Seulement si ▲ Km > +/- 1%		DC Impact sur les charges (avant révision)
				C1Km (Art. 17.3) €/km marginal entre +/- 1% à 10%	C2Km (Art. 17.4) €/km marginal entre +/- 10% à 15%	
<b>Offre exploitée en propre</b>						
Standard	1 985 584	1 998 802	13 218	3,218	3,291	0,00
Articulés	0	0	0	3,810	3,897	0,00
BNG	0	0	0	3,218	3,291	0,00
<b>Offre sous-traitée</b>						
Lignes régulières	2 192 003	2 192 369	366	1,252	1,281	0,00
Scolaires	0	0	0	1,464	1,498	0,00
<b>Total :</b>	<b>4 177 587</b>	<b>4 191 171</b>	<b>13 584</b>			<b>0,00</b>

### 1.3.2 Corrections liées aux perturbations et aléas

L'année 2022 n'a été marquée par aucune perturbation et aléas.



### 1.3.3 Calcul de la correction des recettes de trafic

Le terme  $RnTrafic$  est à corriger de l'évolution théorique de la fréquentation en fonction de l'offre réelle mise en œuvre par le Délégué.

Insertion le cas échéant des calculs avec tableau par tranche horaire (km puis V) : Sans Objet en 2022.



## 1.4 Les charges et produits traités en transparence

Les charges et produits pris en compte pour leur montant réel sont :

- La cotisation économique territoriale « C.E.T. »,
- Les aides aux salaires,
- Les remboursements de taxes sur les produits pétroliers (TICPE),
- La redevance d'occupation du domaine public.

Les montants 2022 sont détaillés ci-après :

CALCUL DES CHARGES PRISE EN COMPTE POUR LEUR MONTANT REEL (DRn)		Détail du calcul	Retenu CF
<b>Cotisation économique territoriale C.E.T. (Charge)</b>			
CVAE 2022	a	39 625,00	
CFE 2022	b	10 015,00	
Total	c = a + b		49 640,00
<b>Remboursement Aides aux salaires (Produit)</b>			
Aides	d	-20 428,24	-20 428,24
<b>Remboursements taxes sur les produits pétroliers (Produit)</b>			
1er trimestre 2022 taux : 21,56€ de l'hl.	e	-43 989,30	
2ème trimestre 2022 taux : 21,56€ de l'hl.	f	-41 884,40	
3ème trimestre 2022 taux : 21,56€ de l'hl.	g	-40 058,91	
4ème trimestre 2022 taux : 21,56€ de l'hl.	h	-47 398,58	
Total	i = e + f + g + h		-173 331,19
<b>Redevance d'occupation du domaine public (Charge)</b>			
Montant de référence	h	100 000,00	100 000,00
<b>Total</b>			<b>-44 119,43</b>

### 1.4.1 La cotisation économique territoriale CET

La CET est composée de la Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises (CVAE) et de la Cotisation Foncière des Entreprises (CFE).





### 1.4.1.1 La CVAE

Le calcul de la CVAE 2022 est détaillé dans le tableau ci-dessous :



# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

S<sup>2</sup>LO

COTENTIN



DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

N° 1329-DEF

cerfa

N° 14357\*13

## COTISATION SUR LA VALEUR AJOUTÉE DES ENTREPRISES DÉCLARATION DE LIQUIDATION ET DE RÉGULARISATION 2022

SIE	
Code service	
RIB	
N° d'identification de l'établissement principal (SIRET)	
Adresse de l'établissement principal	
N° FRP - Clé	
Date limite de paiement	03/05/2023

Service compétent où doit être adressée la déclaration :

Nom et adresse de l'établissement :

TRANSDEV COTENTIN  
491 Rue de la Chasse aux Loups  
50 110 CHERBOURG-EN-COTENTIN

### PAIEMENT OU EXCÉDENT

27 CVAE DUE  Y 39 625 (Ligne 25 - ligne 26)

OU  
28 EXCÉDENT DE VERSEMENT  Z 0 (Ligne 26 - ligne 25)

Remboursement d'excédent de versement demandé :   
(Joindre un RIB s'il s'agit d'une première demande de remboursement ou en cas de changement de compte)

### PAIEMENT, DATE, SIGNATURE

Date : ..... Signature : .....  
Téléphone : .....  
Adresse électronique : .....

### CADRE RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

Somme :	Date :	Cachet du service
	N° d'opération :	

### CADRE RÉSERVÉ À LA CORRESPONDANCE

Les dispositions des articles 39 et 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiées par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, garantissent les droits des personnes physiques à l'égard des traitements des données à caractère personnel.

# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

S<sup>2</sup>LO

COTENTIN

## DONNÉES DE CHIFFRE D'AFFAIRES

### MONTANT DU CHIFFRE D'AFFAIRES

- 01 Montant du CA de la période de référence **A1** 17 747 402
- 02 Montant du CA réel si la période de référence est différente de 12 mois **A2** 0
- 03 Montant du CA de référence du groupe **A3** 2 878 747 443

Le montant porté à cette ligne doit être supérieur ou égal à 7 630 000 €.

### CALCUL DU POURCENTAGE DE LA VALEUR AJOUTÉE CORRESPONDANTE

Le pourcentage à calculer et à porter dans la case B varie selon le montant du chiffre d'affaires, mentionné au cadre **A1** ou **A3** conformément au barème suivant :

Si le montant de votre CA est :	Alors, le taux à porter cadre B sera calculé comme suit :
< 500 000 €	0
500 000 € ≤ CA ≤ 3 000 000 €	$\frac{[0,25 \times (CA - 500\,000)]}{2\,500\,000}$
3 000 000 € < CA ≤ 10 000 000 €	$\frac{[0,45 \times (CA - 3\,000\,000)] + 0,25}{7\,000\,000}$
10 000 000 € < CA ≤ 50 000 000 €	$\frac{[0,05 \times (CA - 10\,000\,000)] + 0,7}{40\,000\,000}$
Supérieur à 50 000 000 €	0,75

- 04 (\*) Taux exprimé en pourcentage et arrondi au centième le plus proche **B** 0.75 % (\*)

## DONNÉES DE VALEUR AJOUTÉE

### VALEUR AJOUTÉE PRODUITE

- 05 **C** 8 305 286

Le montant à porter dans ce cadre figure sur les imprimés 2059-E (ligne SA), 2033-E (ligne 117), 2035-E (ligne JU) et 2072-E (ligne D 12).

### LIMITATION DE LA VALEUR AJOUTÉE

Pour certaines entreprises notamment à caractère financier (Cf. notice), cochez la case ci-contre et ne remplissez pas la case D. **D0**

- 06 **D** 15 085 292

Si CA ≤ 7 600 000 €, le montant à porter dans le cadre D correspond à 80% du chiffre d'affaires porté au cadre **A1** ou **A2**.  
Si CA > 7 600 000 €, le montant à porter dans le cadre D correspond à 85% du chiffre d'affaires porté au cadre **A1** ou **A2**.

### MONTANT DE LA CVAE BRUTE

Le montant de la cotisation sur la valeur ajoutée à porter dans la case E est obtenue par le calcul suivant :

Si **C** ≤ **D**, alors le montant de la cotisation sur la valeur ajoutée est égal à **C** multiplié par **B**

Si **C** > **D**, alors le montant de la cotisation sur la valeur ajoutée est égal à **D** multiplié par **B**

Si vous avez coché la case **D0** ci-dessus, alors le montant de la cotisation sur la valeur ajoutée est égal à **C** multiplié par **B**.

- 07 **E** 62 290



# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

S<sup>2</sup>LO

COTENTIN

## CALCUL DE LA COTISATION SUR LA VALEUR AJOUTÉE

### CALCUL DE LA COTISATION AVANT RÉDUCTION

MONTANT DU CA (cadre A1)	CADRE E	MONTANT À REPORTER CADRE F
CA < 2 000 000 €	E ≤ 500 €	0 €
	E > 500 €	(E - 500 €)
CA ≥ 2 000 000 €	TOUT MONTANT	E

08 Cotisation avant réduction **F** 62 290

### MINORATION

09 Exonérations **G** 0

10 Réduction supplémentaire **H** 0

### CVAE

11 CVAE due (F - G - H) ou cotisation minimum (Cf. notice) **I1** 62 290

12 Acomptes de CVAE versés **I2** 24 368

13 Solde de CVAE à payer (I1 - I2) **I3** 37 922

14 Excédent de CVAE constaté (I2 - I1) **I4** 0

### TAXE ADDITIONNELLE

Si vous êtes exonéré du paiement de la taxe additionnelle (Cf. notice), cochez la case ci-contre : **J0**

15 Taxe additionnelle due (I1 x 3,46 %) **J1** 2 155

16 Acomptes de taxe additionnelle versés **J2** 844

17 Solde de taxe additionnelle à payer (J1 - J2) **J3** 1 311

18 Excédent de taxe additionnelle constaté (J2 - J1) **J4** 0

### CADRE RÉSERVÉ

**KO**

19 **K**

### FRAIS DE GESTION

20 Frais de gestion dus (1% de I1 + J1) **L1** 644

21 Acomptes de frais de gestion versés **L2** 252

22 Solde de frais de gestion à payer (L1 - L2) **L3** 392

23 Excédent de frais de gestion constaté (L2 - L1) **L4** 0

### RÉCAPITULATIF

24 Total des acomptes versés (I2 + J2 + L2) **M** 25 464

25 TOTAL À PAYER (I3 + J3 + L3) **N** 39 625

26 TOTAL DES EXCÉDENTS (I4 + J4 + L4) **O** 0



### 1.4.1.2 La CFE

Pour l'année 2022, la cotisation foncière des entreprises :

- 491, rue de la Chasse aux Loup -> Montant à reporter = 9 263 €
- 38, Boulevard Robert Schumann -> Montant à reporter = 107 €
- 7, rue Paul Doumer -> Montant à reporter = 645 €.





DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES  
**AVIS D'IMPÔT 2022** (AVISCFE)

COTISATION FONCIÈRE DES ENTREPRISES, votée et perçue par la commune, l'EPCI et divers organismes  
 TAXE ADDITIONNELLE À LA CFE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE  
 TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT  
 IMPOSITION FORFAITAIRE SUR LES ENTREPRISES DE RÉSEAUX perçue par la commune, l'EPCI, le département, la région ou divers organismes

SAS TRANSDEV COTENTIN  
 491 RUE DE LA CHASSE AUX LOUP  
 50110 CHERBOURG EN COTENTIN

Vos références		Votre situation	
Numéro fiscal :	892178492 00021	<b>MONTANT DE VOTRE IMPÔT</b>	<b>9 263 €</b>
Référence de l'avis :	2296048621553		
Identification de l'entreprise redevable : (34)			
N° SIRET :	892178492 00021	<b>MONTANT A PAYER</b>	<b>9 263,00 €</b>
SAS TRANSDEV COTENTIN		<b>Au plus tard le 15/12/2022</b>	
Département :	50	L'augmentation de votre impôt résultant de la révision des valeurs locatives des locaux professionnels est lissée afin d'en atténuer l'effet (voir notice paragraphe « Information »).	
MANCHE			
Commune :	129		
CHERBOURG-EN-COTENTIN TOURLAVILLE			
Lieu d'imposition :	3068		
491 RUE DE LA CHASSE AUX LOUP			
Numéro de rôle :	092		
Numéro d'obligation :	CFE2		
Établi à la date du :	07/10/2022		
Date de mise en recouvrement :	31/10/2022		

**Votre paiement ou remboursement**

Votre entreprise relève de la Direction des Grandes Entreprises et n'a pas opté pour le paiement global. Vous devez obligatoirement effectuer un paiement direct en ligne pour chacun de vos établissements sur le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr) (voir notice).

**Vos contacts**

=> **Par messagerie sécurisée** : dans votre espace professionnel sur [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr)

=> **Par téléphone** : pour toutes questions d'ordre technique sur votre démarche de paiement en ligne au 0809 400 210\* du lundi au vendredi de 8h à 19h30 (horaires de la Métropole)

=> **Sur place** : Direction des Grandes Entreprises 8 rue Courtois 93505 PANTIN CEDEX. Accueil exclusivement sur rendez-vous sur [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr), espace "Contact et RDV" (pour le paiement de votre impôt)  
 Tél : 01 49 91 14 30  
 RIB de la DGE : BIC-BDFEFRPPCCT / IBAN-FR65 3000 1009 3449 29 T0 5515 195

=> **Sur place** : auprès de votre centre des Finances publiques  
 SIE CHERBOURG EQ. IFU 112 RUE DE L ABBAYE 50114 CHERBOURG-EN-COTENTIN CEDEX  
 Tél. : 02 33 01 62 00

Accueil exclusivement sur rendez-vous : [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr), espace « Contact et RDV »

\* (Service gratuit + coût de l'appel)





# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

S'LO

COTENTIN

Situation dans une zone d'activités économiques :		NON		(CFECCICMA)				
COTISATION FONCIÈRE DES ENTREPRISES (1)								
1	Valeur locative des biens passibles de taxe foncière	36 898	7	Total des réductions (7)				
2	Dont la valeur locative des biens concernés par la révision (2)	36 898	8	Base après réductions (8)	36 898			
3	Présence d'au moins un bien industriel parmi ces biens (3)	NON	9	Imposition sur la base minimum (9)	NON			
4	Le cas échéant, nombre de semaines d'activité saisonnière (4)		10	Chiffre d'affaires retenu pour la base minimum (10)	> 500 000			
5	Réduction pour création d'établissement (5)		11	Temps partiel ou moins de 9 mois/an (11)	NON			
6	Réduction artisans et autres (6)		12	Base minimum applicable (9)	2 420			
Éléments de calcul (12)		Commune	Syndicats de communes	Intercommunalité (13)	Taxes spéciales d'équipement (14)	Taxe GEMAPI (15)		
13	Bases exonérées							
14	dont à effet sur la CVAE (16)							
15	Bases nettes			36 898	36 898	36 898		
16	Rappel taux d'imposition 2021	%		%				
17	Taux d'imposition 2022	%	%	23,67	0,45000	0,31200		
18	Cotisation 2022 avant lissage			8 734	166	115		
19	Cotisation 2022 lissée (17)			8 246	158	115		
20	Total des cotisations exonérées hors frais de gestion							
21	Total des cotisations exonérées lissées avec frais de gestion (17)		22	dont l'exonération a un effet sur la CVAE (16)				
23	Total des cotisations 2022 lissées de la ligne 19	8 519	24	Frais de gestion (18)		265		
25	Total de cotisation foncière des entreprises					8 784		
TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE								
26	Base d'imposition	36 898	27	Taux 2022	1,33	28	Cotisation avant lissage	491
29	Bases exonérées		30	Rappel taux 2021	1,77	31	Cotisation lissée (17)	439
32	Cotisation exonérée hors frais de gestion		33	Cotisation exonérée lissée avec frais de gestion (17)				
34	Frais de gestion (18)					40		
35	Cotisation totale de taxe pour frais de chambres de commerce et d'industrie					479		

TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT (TCMA)							
Droit additionnel à la CFE	36	Base d'imposition		37	Base exonérée		
	38	Taux 2022		%	39	Rappel taux 2021	
	40	Cotisation avant lissage		41	Cotisation exonérée hors frais de gestion		
	42	Cotisation lissée (17)		43	Cotisation exonérée lissée avec frais de gestion (17)		
44	Total droits fixes (19)			45	Total de taxe pour frais de chambres de métiers et de l'artisanat		
46	Frais de gestion (18)						
47	Cotisation totale de taxe pour frais de chambres de métiers et de l'artisanat						

# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

S<sup>2</sup>LO

COTENTIN

TOTAL DE L'IMPÔT DÛ		(TOTALIMPOTDU)	
189	INFORMATION : COTISATION MINIMUM CFE (28)	610	
190	INFORMATION : Aides soumises au règlement de <i>minimis</i> (29)		
191	INFORMATION : Aides soumises au RGEC (30)		
192	INFORMATION : Lissage 2017 de l'augmentation de cotisation (31)	+	137 / an
193	INFORMATION : Lissage 2017 de la baisse de cotisation (32)	-	/ an
194	Total des cotisations dues (lignes 25+35+47+61+69+84+95+119+154+160+175+182+188 si servies)	9 263	
195	Crédit d'impôt (33)		
196	MONTANT DE VOTRE IMPÔT	9 263 €	
<p><b>Services Publics +</b> La loi ESSOC du 10 août 2018 généralise le principe du droit à l'erreur pour les usagers de l'administration. Tout contribuable de bonne foi a la possibilité de corriger - spontanément ou au cours d'un contrôle - ses déclarations sans risque de sanction et de bénéficier d'un intérêt de retard réduit. Pour en savoir plus : « impots.gouv.fr / rubrique droit à l'erreur ».</p>			

# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

S<sup>2</sup>LO

COTENTIN



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

Liberté  
Égalité  
Fraternité

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

AVIS D'IMPÔT 2022

(AVISCFE)

COTISATION FONCIÈRE DES ENTREPRISES, votée et perçue par la commune, l'EPCI et divers organismes

TAXE ADDITIONNELLE À LA CFE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT

IMPOSITION FORFAITAIRE SUR LES ENTREPRISES DE RÉSEAUX perçue par la commune, l'EPCI, le département, la région ou divers organismes

SAS TRANSDEV COTENTIN

40 BD ROBERT SCHUMANN -CHERB

50100 CHERBOURG EN COTENTIN

Vos références		Votre situation	
Numéro fiscal :	892178492 9D00X	<b>MONTANT DE VOTRE IMPÔT</b>	<b>107 €</b>
Référence de l'avis :	2296048621751		
Identification de l'entreprise redevable : (34)			
N° SIRET :	892178492 9D00X	<b>MONTANT A PAYER</b>	<b>107,00 €</b>
SAS TRANSDEV COTENTIN		<b>Au plus tard le 15/12/2022</b>	
Département :	50		
MANCHE			
Commune :	129		
CHERBOURG-EN-COTENTIN CHERBOURG OCTEVILLE			
Lieu d'imposition :	1870		
40 BD ROBERT SCHUMANN CHER			
Numéro de rôle :	092		
Numéro d'obligation :	CFE4		
Établi à la date du :	07/10/2022		
Date de mise en recouvrement :	31/10/2022		
<b>Votre paiement ou remboursement</b>			
Votre entreprise relève de la Direction des Grandes Entreprises et n'a pas opté pour le paiement global. Vous devez obligatoirement effectuer un paiement direct en ligne pour chacun de vos établissements sur le site <a href="http://impots.gouv.fr">impots.gouv.fr</a> (voir notice).			
<b>Vos contacts</b>			
=> <b>Par messagerie sécurisée</b> : dans votre espace professionnel sur <a href="http://impots.gouv.fr">impots.gouv.fr</a>			
=> <b>Par téléphone</b> : pour toutes questions d'ordre technique sur votre démarche de paiement en ligne au 0809 400 210* du lundi au vendredi de 8h à 19h30 (horaires de la Métropole)			
=> <b>Sur place</b> : Direction des Grandes Entreprises 8 rue Courtois 93505 PANTIN CEDEX. Accueil exclusivement sur rendez-vous sur <a href="http://impots.gouv.fr">impots.gouv.fr</a> , espace "Contact et RDV" (pour le paiement de votre impôt) Tél : 01 49 91 14 30 RIB de la DGE : BIC-BDFEFRPPCCT / IBAN-FR65 3000 1009 3449 29 T0 5515 195			
=> <b>Sur place</b> : auprès de votre centre des Finances publiques SIE CHERBOURG EQ. IFU 112 RUE DE L ABBAYE 50114 CHERBOURG-EN-COTENTIN CEDEX Tél. : 02 33 01 62 00			
Accueil exclusivement sur rendez-vous : <a href="http://impots.gouv.fr">impots.gouv.fr</a> , espace « Contact et RDV »			
* (Service gratuit + coût de l'appel)			



# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

S<sup>2</sup>LO

COTENTIN

Situation dans une zone d'activités économiques :		NON		(CFECCICMA)				
COTISATION FONCIÈRE DES ENTREPRISES (1)								
1	Valeur locative des biens passibles de taxe foncière	811	7	Total des réductions (7)	406			
2	Dont la valeur locative des biens concernés par la révision (2)	811	8	Base après réductions (8)	405			
3	Présence d'au moins un bien industriel parmi ces biens (3)	NON	9	Imposition sur la base minimum (9)	NON			
4	Le cas échéant, nombre de semaines d'activité saisonnière (4)		10	Chiffre d'affaires retenu pour la base minimum (10)				
5	Réduction pour création d'établissement (5)	406	11	Temps partiel ou moins de 9 mois/an (11)	NON			
6	Réduction artisans et autres (6)		12	Base minimum applicable (9)				
Éléments de calcul (12)	Commune	Syndicats de communes	Intercommunalité (13)	Taxes spéciales d'équipement (14)	Taxe GEMAPI (15)			
13	Bases exonérées							
14	dont à effet sur la CVAE (16)							
15	Bases nettes		405	405	405			
16	Rappel taux d'imposition 2021	%		%				
17	Taux d'imposition 2022	%		%				
18	Cotisation 2022 avant lissage		96	2	1			
19	Cotisation 2022 lissée (17)		96	2	1			
20	Total des cotisations exonérées hors frais de gestion							
21	Total des cotisations exonérées lissées avec frais de gestion (17)		22	dont l'exonération a un effet sur la CVAE (16)				
23	Total des cotisations 2022 lissées de la ligne 19	99	24	Frais de gestion (18)	3			
25	Total de cotisation foncière des entreprises				102			
TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE								
26	Base d'imposition	405	27	Taux 2022	1,33 %	28	Cotisation avant lissage	5
29	Bases exonérées		30	Rappel taux 2021	1,77 %	31	Cotisation lissée (17)	5
32	Cotisation exonérée hors frais de gestion		33	Cotisation exonérée lissée avec frais de gestion (17)				
34	Frais de gestion (18)							
35	Cotisation totale de taxe pour frais de chambres de commerce et d'industrie							5

# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

S<sup>2</sup>LO

COTENTIN

TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT (TCMA)						
Droit additionnel à la CFE	36	Base d'imposition		37	Base exonérée	
	38	Taux 2022	%	39	Rappel taux 2021	%
	40	Cotisation avant lissage		41	Cotisation exonérée hors frais de gestion	
	42	Cotisation lissée (17)		43	Cotisation exonérée lissée avec frais de gestion (17)	
44	Total droits fixes (19)			45	Total de taxe pour frais de chambres de métiers et de l'artisanat	
46	Frais de gestion (18)					
47	Cotisation totale de taxe pour frais de chambres de métiers et de l'artisanat					

# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

S<sup>2</sup>LO

COTENTIN

TOTAL DE L'IMPÔT DÛ		(TOTALIMPOTDU)	
189	INFORMATION : COTISATION MINIMUM CFE (28)		
190	INFORMATION : Aides soumises au règlement de <i>minimis</i> (29)		
191	INFORMATION : Aides soumises au RGEC (30)		
192	INFORMATION : Lissage 2017 de l'augmentation de cotisation (31)	+	0 / an
193	INFORMATION : Lissage 2017 de la baisse de cotisation (32)	-	0 / an
194	Total des cotisations dues (lignes 25+35+47+61+69+84+95+119+154+160+175+182+188 si servies)		107
195	Crédit d'impôt (33)		
196	<b>MONTANT DE VOTRE IMPÔT</b>		<b>107 €</b>
<b>Services Publics +</b>		La loi ESSOC du 10 août 2018 généralise le principe du droit à l'erreur pour les usagers de l'administration. Tout contribuable de bonne foi a la possibilité de corriger - spontanément ou au cours d'un contrôle - ses déclarations sans risque de sanction et de bénéficier d'un intérêt de retard réduit. Pour en savoir plus : « <a href="http://impots.gouv.fr/rubrique/droit-a-l-erreur">impots.gouv.fr / rubrique droit à l'erreur</a> ».	





**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

Liberté  
Égalité  
Fraternité

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

AVIS D'IMPÔT 2022

(AVISCFE)

COTISATION FONCIÈRE DES ENTREPRISES, votée et perçue par la commune, l'EPCI et divers organismes

TAXE ADDITIONNELLE À LA CFE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT

IMPOSITION FORFAITAIRE SUR LES ENTREPRISES DE RÉSEAUX perçue par la commune, l'EPCI, le département, la région ou divers organismes

SAS TRANSDEV COTENTIN

7 RUE PAUL DOUMER - CHERBOU

50100 CHERBOURG EN COTENTIN

Vos références		Votre situation	
Numéro fiscal :	892178492 9D00G	<b>MONTANT DE VOTRE IMPÔT</b>	<b>645 €</b>
Référence de l'avis :	2296048621652		
Identification de l'entreprise redevable : (34)			
N° SIRET :	892178492 9D00G	<b>MONTANT A PAYER</b>	<b>645,00 €</b>
SAS TRANSDEV COTENTIN		<b>Au plus tard le 15/12/2022</b>	
Département :	50		
MANCHE			
Commune :	129		
CHERBOURG-EN-COTENTIN CHERBOURG OCTEVILLE			
Lieu d'imposition :	1695		
7 RUE PAUL DOUMER CHERBOU			
Numéro de rôle :	092		
Numéro d'obligation :	CFE3		
Établi à la date du :	07/10/2022		
Date de mise en recouvrement :	31/10/2022		

#### Votre paiement ou remboursement

Votre entreprise relève de la Direction des Grandes Entreprises et n'a pas opté pour le paiement global. Vous devez obligatoirement effectuer un paiement direct en ligne pour chacun de vos établissements sur le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr) (voir notice).

#### Vos contacts

=> **Par messagerie sécurisée** : dans votre espace professionnel sur [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr)

=> **Par téléphone** : pour toutes questions d'ordre technique sur votre démarche de paiement en ligne au 0809 400 210\* du lundi au vendredi de 8h à 19h30 (horaires de la Métropole)

=> **Sur place** : Direction des Grandes Entreprises 8 rue Courtois 93505 PANTIN CEDEX. Accueil exclusivement sur rendez-vous sur [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr), espace "Contact et RDV" (pour le paiement de votre impôt)  
Tél : 01 49 91 14 30

RIB de la DGE : BIC-BDFEFRPPCCT / IBAN-FR65 3000 1009 3449 29 T0 5515 195

=> **Sur place** : auprès de votre centre des Finances publiques

SIE CHERBOURG EQ. IFU 112 RUE DE L ABBAYE 50114 CHERBOURG-EN-COTENTIN CEDEX  
Tél. : 02 33 01 62 00

Accueil exclusivement sur rendez-vous : [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr), espace « Contact et RDV »

\* (Service gratuit + coût de l'appel)

# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

S<sup>2</sup>LO

COTENTIN

Situation dans une zone d'activités économiques :		NON		(CFECCICMA)				
COTISATION FONCIÈRE DES ENTREPRISES (1)								
1	Valeur locative des biens passibles de taxe foncière	332	7	Total des réductions (7)				
2	Dont la valeur locative des biens concernés par la révision (2)	332	8	Base après réductions (8)				
3	Présence d'au moins un bien industriel parmi ces biens (3)	NON	9	Imposition sur la base minimum (9)				
4	Le cas échéant, nombre de semaines d'activité saisonnière (4)		10	Chiffre d'affaires retenu pour la base minimum (10)				
5	Réduction pour création d'établissement (5)		11	Temps partiel ou moins de 9 mois/an (11)				
6	Réduction artisans et autres (6)		12	Base minimum applicable (9)				
Éléments de calcul (12)		Commune	Syndicats de communes	Intercommunalité (13)	Taxes spéciales d'équipement (14)	Taxe GEMAPI (15)		
13	Bases exonérées							
14	dont à effet sur la CVAE (16)							
15	Bases nettes			2 420	2 420	2 420		
16	Rappel taux d'imposition 2021	%			%			
17	Taux d'imposition 2022	%	%	23,67	0,45000	0,31200		
18	Cotisation 2022 avant lissage			573	11	8		
19	Cotisation 2022 lissée (17)			573	11	8		
20	Total des cotisations exonérées hors frais de gestion							
21	Total des cotisations exonérées lissées avec frais de gestion (17)		22	dont l'exonération a un effet sur la CVAE (16)				
23	Total des cotisations 2022 lissées de la ligne 19	592	24	Frais de gestion (18)		18		
25	Total de cotisation foncière des entreprises					610		
TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE								
26	Base d'imposition	2 420	27	Taux 2022	1,33	28	Cotisation avant lissage	32
29	Bases exonérées		30	Rappel taux 2021	1,77	31	Cotisation lissée (17)	32
32	Cotisation exonérée hors frais de gestion		33	Cotisation exonérée lissée avec frais de gestion (17)				
34	Frais de gestion (18)					3		
35	Cotisation totale de taxe pour frais de chambres de commerce et d'industrie					35		

# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

S<sup>2</sup>LO

COTENTIN

TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT (TCMA)							
Droit additionnel à la CFE	36	Base d'imposition		37	Base exonérée		
	38	Taux 2022		%	39	Rappel taux 2021	%
	40	Cotisation avant lissage		41	Cotisation exonérée hors frais de gestion		
	42	Cotisation lissée (17)		43	Cotisation exonérée lissée avec frais de gestion (17)		
44	Total droits fixes (19)			45	Total de taxe pour frais de chambres de métiers et de l'artisanat		
46	Frais de gestion (18)						
47	Cotisation totale de taxe pour frais de chambres de métiers et de l'artisanat						

# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE



TOTAL DE L'IMPÔT DÛ		(TOTALIMPOTDU)
189	INFORMATION : COTISATION MINIMUM CFE (28)	610
190	INFORMATION : Aides soumises au règlement de minimis (29)	
191	INFORMATION : Aides soumises au RGEC (30)	
192	INFORMATION : Lissage 2017 de l'augmentation de cotisation (31)	+ 0 / an
193	INFORMATION : Lissage 2017 de la baisse de cotisation (32)	- 0 / an
194	Total des cotisations dues (lignes 25+35+47+61+69+84+95+119+154+160+175+182+188 si servies)	645
195	Crédit d'impôt (33)	
196	<b>MONTANT DE VOTRE IMPÔT</b>	<b>645 €</b>
<a href="#"><b>Services Publics</b></a>	La loi ESSOC du 10 août 2018 généralise le principe du droit à l'erreur pour les usagers de l'administration. Tout contribuable de bonne foi a la possibilité de corriger - spontanément ou au cours d'un contrôle - ses déclarations sans risque de sanction et de bénéficier d'un intérêt de retard réduit. Pour en savoir plus : « <a href="http://impots.gouv.fr">impots.gouv.fr</a> / rubrique droit à l'erreur ».	





## 1.4.2 Les aides aux salaires

Aides aux salaires : -12.366,02 €

Activité Prud'homale = -4.560,39 €

Aide Pôle Emploi = -2.168,51 €

Aide exceptionnelle apprenti = -1.333,32 €







### 1.4.3 Les demandes de remboursement de TICPE

Les demandes de remboursement au titre de l'article 265 octies du code des douanes ont été déposées.

Le taux de remboursement est de 21,56€ par hectolitre.

Les demandes de remboursement sont présentées ci-après.



Direction Générale des Douanes  
et des Droits Indirects



N° dossier application métier douane  
2022/91166

## DEMANDE RECAPITULATIVE DE REMBOURSEMENT PARTIEL DE LA TAXE INTERIEURE DE CONSOMMATION SUR LE GAZOLE

au titre de l'article 265 octies du Code des Douanes

### CADRE I. Régime concerné

– VEHICULES DE TRANSPORT PUBLIC ROUTIER EN COMMUN DE VOYAGEURS

### CADRE II. Période et année concernées

– Du 01 janvier au 31 mars de l'année 2022

### CADRE III. Informations sur le bénéficiaire

**Raison sociale de l'entreprise :** TRANSDEV COTENTIN  
**Numéro SIREN :** 892178492

**Adresse :**  
491 RUE DE LA CHASSE AUX LOUPS  
50110 - CHERBOURG-EN-COTENTIN  
FRANCE

**Activité (code APE délivré par l'INSEE) :** 49.39A

**Personne à contacter :** Frédéric MONTEIRO

**Téléphone :** 0235891713

**Télécopie :**

**Mél :** frederic.monteiro@transdev.com

CADRE IV. Nombre total de véhicules repris dans la demande : 54

# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

S<sup>2</sup>LO

COTENTIN

## CADRE V. Calcul du remboursement partiel de TIC

LE CALCUL EST EFFECTUÉ, AU CHOIX DE L'OPÉRATEUR, EN APPLIQUANT :

LES TAUX RÉGIONAUX

	Nombre de litres de gazole acquis en France sans décimale [a]	Taux de remboursement (en €/hl) [b]	Montant du remboursement ([a]x[b])/100
Normandie	204 032,00	21,56	43 989,30
<b>TOTAL :</b>	204 032,00		43 989,30



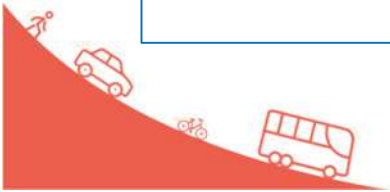
**CADRE VI. Validation de la déclaration**

Date de validation par le représentant légal du bénéficiaire du remboursement : 26/04/2022	
Prénom et NOM du valideur : Frédéric MONTEIRO	
Date de validation de la liquidation du remboursement par le responsable du service :	Prénom et NOM du valideur :
Date de l'instruction par le service des douanes :	Prénom et NOM de l'agent en charge de l'instruction du dossier :
Adresse du service des douanes : SNDJ2R - Section redévolables 1 11 RUE DES MESSAGERIES IM. LE FORUM CS 51082 57036 - METZ CEDEX 01	

**CADRE VII. Coordonnées bancaires à créditer**

Nom de la banque : SOCIETE GENERALE	
N° de compte IBAN : FR7630003031750002049678918	
Code BIC : SOGEFRPP	

Raison sociale : TRANSDEV COTENTIN  
N° dossier SIDECAR : 2022/91166  
SIREN : 892178492  
période / année : 1er Trimestre 2022  
3 / 3



Direction Générale des Douanes  
et des Droits Indirects



N° dossier application métier douane  
2022/139893

## DEMANDE RECAPITULATIVE DE REMBOURSEMENT PARTIEL DE LA TAXE INTERIEURE DE CONSOMMATION SUR LE GAZOLE

au titre de l'article 265 octies du Code des Douanes

### CADRE I. Régime concerné

– VEHICULES DE TRANSPORT PUBLIC ROUTIER EN COMMUN DE VOYAGEURS

### CADRE II. Période et année concernées

– Du 01 avril au 30 juin de l'année 2022

### CADRE III. Informations sur le bénéficiaire

**Raison sociale de l'entreprise :** TRANSDEV COTENTIN  
**Numéro SIREN :** 892178492

**Adresse :**  
491 RUE DE LA CHASSE AUX LOUPS  
50110 - CHERBOURG-EN-COTENTIN  
FRANCE

**Activité (code APE délivré par l'INSEE) :** 49.39A

**Personne à contacter :** Frédéric MONTEIRO

**Téléphone :** 0235891713

**Télécopie :**

**Mél :** frederic.monteiro@transdev.com

CADRE IV. Nombre total de véhicules repris dans la demande : 53



# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

S<sup>2</sup>LO

COTENTIN

## CADRE V. Calcul du remboursement partiel de TIC

LE CALCUL EST EFFECTUÉ, AU CHOIX DE L'OPÉRATEUR, EN APPLIQUANT :

LES TAUX RÉGIONAUX

	Nombre de litres de gazole acquis en France sans décimale [a]	Taux de remboursement (en €/hl) [b]	Montant du remboursement ([a]x[b])/100
Normandie	194 269.00	21.56	41 884.40
<b>TOTAL :</b>	194 269,00		41 884,40

POUR INFORMATION

# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023  
Reçu en préfecture le 03/10/2023  
Publié le  
ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE



## CADRE VI. Validation de la déclaration

Date de validation par le représentant légal du bénéficiaire du remboursement : 04/07/2022

Prénom et NOM du valideur : Frédéric MONTEIRO

Date de validation de la liquidation du remboursement par le responsable du service :

Date de l'instruction par le service des douanes :

Adresse du service des douanes :  
SNDJ2R - Section redévolables 1  
11 RUE DES MESSAGERIES IM. LE FORUM CS 51082  
57036 - METZ CEDEX 01

Prénom et NOM de l'agent en charge de l'instruction du dossier :

Prénom et NOM du valideur :

## CADRE VII. Coordonnées bancaires à créditer

Nom de la banque : SOCIETE GENERALE  
N° de compte IBAN : FR7630003031750002049678918  
Code BIC : SOGEFRPP

Raison sociale : TRANSDEV COTENTIN  
N° dossier SIDECAR : 2022/139893

SIREN : 892178492

période / année : 2ème Trimestre 2022  
3 / 3





Direction Générale des Douanes  
et des Droits Indirects



N° dossier application métier douane  
2022/193777

## DEMANDE RECAPITULATIVE DE REMBOURSEMENT PARTIEL DE LA TAXE INTERIEURE DE CONSOMMATION SUR LE GAZOLE

au titre de l'article 265 octies du Code des Douanes

### CADRE I. Régime concerné

– VEHICULES DE TRANSPORT PUBLIC ROUTIER EN COMMUN DE VOYAGEURS

### CADRE II. Période et année concernées

– Du 01 juillet au 30 septembre de l'année 2022

### CADRE III. Informations sur le bénéficiaire

**Raison sociale de l'entreprise :** TRANSDEV COTENTIN  
**Numéro SIREN :** 892178492

**Adresse :**  
491 RUE DE LA CHASSE AUX LOUPS  
50110 - CHERBOURG-EN-COTENTIN  
FRANCE

**Activité (code APE délivré par l'INSEE) :** 49.39A

**Personne à contacter :** Frédéric MONTEIRO

**Téléphone :** 0235891713

**Télécopie :**

**Mél :** frederic.monteiro@transdev.com

CADRE IV. Nombre total de véhicules repris dans la demande : 53

# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

S<sup>2</sup>LO

COTENTIN

## CADRE V. Calcul du remboursement partiel de TIC

LE CALCUL EST EFFECTUÉ, AU CHOIX DE L'OPÉRATEUR, EN APPLIQUANT :

LES TAUX RÉGIONAUX

	Nombre de litres de gazole acquis en France sans décimale [a]	Taux de remboursement (en €/hl) [b]	Montant du remboursement ([a]x[b])/100
Normandie	185 802,00	21,56	40 058,91
<b>TOTAL :</b>	185 802,00		40 058,91

POUR INFORMATION

# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023  
Reçu en préfecture le 03/10/2023  
Publié le  
ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE



## CADRE VI. Validation de la déclaration

Date de validation par le représentant légal du bénéficiaire du remboursement : 04/10/2022

Prénom et NOM du valideur : Frédéric MONTEIRO

Date de validation de la liquidation du remboursement par le responsable du service :	Prénom et NOM du valideur :
Date de l'instruction par le service des douanes :	Prénom et NOM de l'agent en charge de l'instruction du dossier :
Adresse du service des douanes : SND2R - Section redévolables 1 11 RUE DES MESSAGERIES IM. LE FORUM CS 51082 57036 - METZ CEDEX 01	

## CADRE VII. Coordonnées bancaires à créditer

Nom de la banque : SOCIETE GENERALE  
N° de compte IBAN : FR7630003031750002049678918  
Code BIC : SOGEFRPP

Raison sociale : TRANSDEV COTENTIN  
N° dossier SIDECAR : 2022/193777

SIREN : 892178492

période / année : 3ème Trimestre 2022  
3 / 3



Direction Générale des Douanes  
et des Droits Indirects



N° dossier application métier douane  
2023/1217

## DEMANDE RECAPITULATIVE DE REMBOURSEMENT PARTIEL DE LA TAXE INTERIEURE DE CONSOMMATION SUR LE GAZOLE

au titre de l'article 265 octies du Code des Douanes

### CADRE I. Régime concerné

– VEHICULES DE TRANSPORT PUBLIC ROUTIER EN COMMUN DE VOYAGEURS

### CADRE II. Période et année concernées

– Du 01 octobre au 31 décembre de l'année 2022

### CADRE III. Informations sur le bénéficiaire

**Raison sociale de l'entreprise :** TRANSDEV COTENTIN  
**Numéro SIREN :** 892178492

**Adresse :**  
491 RUE DE LA CHASSE AUX LOUPS  
50110 - CHERBOURG-EN-COTENTIN  
FRANCE

**Activité (code APE délivré par l'INSEE) :** 49.39A

**Personne à contacter :** Frédéric MONTEIRO

**Téléphone :** 0235891713

**Télécopie :**

**Mél :** frederic.monteiro@transdev.com

CADRE IV. Nombre total de véhicules repris dans la demande : 53



# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

S<sup>2</sup>LO

COTENTIN

## CADRE V. Calcul du remboursement partiel de TIC

LE CALCUL EST EFFECTUÉ, AU CHOIX DE L'OPÉRATEUR, EN APPLIQUANT :

LES TAUX RÉGIONAUX

	Nombre de litres de gazole acquis en France sans décimale [a]	Taux de remboursement (en €/hl) [b]	Montant du remboursement ([a]x[b])/100
Normandie	219 845,00	21,56	47 398,58
<b>TOTAL :</b>	219 845,00		47 398,58

POUR INFORMATION



# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023  
Reçu en préfecture le 03/10/2023  
Publié le  
ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE



## CADRE VI. Validation de la déclaration

Date de validation par le représentant légal du bénéficiaire du remboursement : 02/01/2023

Prénom et NOM du valideur : Frédéric MONTERO

Date de validation de la liquidation du remboursement par le responsable du service :

Date de l'instruction par le service des douanes :

Adresse du service des douanes :  
SND/R - Section redovables 1  
11 RUE DES MESSAGERIES IM. LE FORUM CS 51082  
57036 - METZ CEDEX 01

Prénom et NOM de l'agent en charge de l'instruction du dossier :

Prénom et NOM du valideur :

## CADRE VII. Coordonnées bancaires à créditer

Nom de la banque : SOCIETE GENERALE  
N° de compte IBAN : FR:7630003031750002049678918  
Code BIC : SOGEFRPP

Raison sociale : TRANSDEV COTENTIN  
N° dossier SIDE-CAR : 2023/1217

SIREN : 892178492

période / année : 4ème Trimestre 2022  
3 / 3





### 1.4.4 La redevance d'Occupation du domaine public :

Conformément à la convention de délégation de service public le montant de la redevance d'occupation du domaine public (RODP) s'élève à 100 000 € HT pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2022.



## 1.5 Les intéressements et les pénalités

### 1.5.1 Les recettes trafic

L'engagement de recettes de trafic se calcul de la manière suivante :

		€ HT
<b>R</b> trafic	Recettes commerciales	RoTrafic Initial : 2 435 218,19
		RoTrafic avenantées : 2 501 007,78
		Variation d'offre : 0,00
		Index : 1,0000
		<b>Ro trafic Actualisées : 2 501 007,78</b>

Les recettes trafic enregistrées en 2022 se montent à :

		€ HT
<b>R</b> trafic	Recettes commerciales enregistrées 2022	
	Recettes reportées de période précédente (*) :	458 814,62
	Recettes sur la période :	2 488 316,65
	Recettes reportées sur la période suivante (*) :	-435 512,89
	<b>Ro trafic enregistrées :</b>	<b>2 511 618,38</b>

(\*) Recettes lissées pour les abonnements ainsi que celles anticipées

Les recettes trafic enregistrées sont supérieures à l'engagement du délégataire RnTrafic :

$$2\,511\,618,38\text{ €} - 2\,501\,007,78\text{ €} = +10\,610,60\text{ €}$$

L'écart donne lieu à un intéressement à hauteur de 50% versé au Délégué par l'Autorité Organisatrice (Article 31 du contrat de concession).

Cette compensation est soumise à la TVA, au taux applicable aux recettes correspondantes.

Pour rappel :

- Les recettes vendues au cours de l'année 2022 sont de 2 737 148,32€ TTC (2 488 316,65€ HT).
- Les recettes encaissées au cours de l'année 2022 sont de 3 025 547,78€ TTC (soit un encours restant à reverser à la collectivité de 383 490,53€ TTC).
- Les recettes lissées (utilisation réelle du réseau par le voyageur) sont de 2 511 618,38. L'encours des recettes à reporter sur les périodes suivantes est de 435 512,89€ (HT).

## 1.5.2 Les recettes diverses

L'engagement de recettes diverses se calcul de la manière suivante :

		€ HT
<b>R divers</b> Recettes diverses	RoDivers Initial :	33 000,00
	RoDivers avenantées :	3 000,00
	Variation d'offre :	0,00
	Index :	1,1900
	<b>RoDivers Actualisées :</b>	<b>3 570,00</b>

Les recettes diverses enregistrées en 2022 se montent à :

		€ HT
<b>R divers</b> Recettes diverses enregistrées 2022	Recettes sur la période (2ème semestre 2021) :	0,00
	<b>Ro trafic enregistrées :</b>	<b>0,00</b>

Les recettes diverses enregistrées sont donc inférieures à l'engagement du délégataire RnDivers :

$$3\,570,00\text{ €} - 0,00\text{ €} = -3\,570,00\text{ €}$$

L'écart donne lieu à une compensation de la part du Délégué.

Cette compensation n'est pas soumise à la TVA car elle concerne uniquement les infractions.



### 1.5.3 Les pénalités

Conformément à l'article 44 de la convention, sauf cas de force majeure ou cause exonératoire de responsabilité prévue, faute pour le Délégué de respecter ses obligations contractuelles, des pénalités peuvent lui être appliquées.

Pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2022, le Délégué n'a reçu aucune pénalité de la part de l'autorité Organisatrice.





## 1.6 La contribution forfaitaire nette

Les valeurs initiales des composantes de la Contribution Forfaitaire sont ajustées en fonction des options levées et des avenants signés, puis elles sont corrigées des évolutions de l'activité et enfin des révisions.

Cette partie comprend :

- Le calcul de la contribution forfaitaire,
- Le rappel des acomptes versés,
- Le calcul de solde des opérations 2022.

### 1.6.1 Calcul de la contribution forfaitaire

Le calcul de la contribution forfaitaire est résumé dans le tableau ci-dessous :

Composante Valeurs exprimées en € HT	Valeur de référence initiale	Valeur de référence avec options et avenants	Variation +/- de l'offre	Valeur de référence avenantée ajustée de l'offre	Index	Montant H.T.
DF <sup>n</sup> Charges fixes (hors transparences)	3 820 384,70	4 319 951,56	0,00	4 319 951,56	1,1235	4 853 465,58
DVB <sup>n</sup> Charges variables bus	7 455 461,17	7 358 955,79	0,00	7 358 955,79	1,0859	7 991 090,09
DVBNG <sup>n</sup> Charges variables BNG	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0859	0,00
DVPMR <sup>n</sup> Charges variables du service PMR	369 467,53	369 467,53	0,00	369 467,53	1,0859	401 204,79
DVTAD <sup>n</sup> Charges variables du TAD	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0859	0,00
DAn Charges de sous-traitance	3 515 455,76	4 094 044,17	0,00	4 094 044,17	1,0985	4 497 307,52
DR <sup>n</sup> Charges refacturées	-9 930,65	-9 930,65	-34 188,78	-44 119,43	1,0000	-44 119,43
Dn CFn = Dn	15 150 838,51	16 132 488,40	-34 188,78	16 098 299,62	1 600 648,93	17 698 948,55

<b>CFn nette = Dn</b>	<b>CFn nette :</b>	<b>17 698 948,55</b>
	<b>T.V.A. à 10% :</b>	<b>1 769 894,86</b>
	<b>Contribution forfaitaire nette TTC :</b>	<b>19 468 843,41</b>



## 1.6.2 Suivi des acomptes

Ces tableaux récapitulent les différents mouvements de fonds entre l'Autorité Organisatrice et le Délégué concernant :

- Les charges d'exploitation Dn,
- Le reversement des recettes encaissées pour le compte de la Communauté d'Agglomération du Cotentin.

Acomptes 2022 suivant l'article 31.2 de la convention (CF) :

Date de disponibilité des fonds en valeur	Libellé		Acomptes versés
	Nature	Mois	
11/04/2022	Acompte	Janvier	1 466 028,45
11/04/2022	Acompte	Février	1 466 028,45
11/04/2022	Acompte	Mars	1 466 028,45
02/06/2022	Acompte	Avril	1 466 028,45
28/06/2022	Acompte	Mai	1 466 028,45
28/07/2022	Acompte	Régularisation (après avenant 2)	156 130,30
28/07/2022	Acompte	Juin	1 497 254,52
01/09/2022	Acompte	Juillet	1 497 254,52
01/09/2022	Acompte	Août	1 497 254,52
02/12/2022	Acompte	Septembre	1 497 254,52
02/12/2022	Acompte	Octobre	1 497 254,52
14/12/2022	Acompte	Novembre	1 497 254,52
20/01/2023	Acompte	Décembre	1 497 254,52
Acomptes 2022 TTC versés :			<b>17 967 054,19</b>



Acomptes 2022 suivant l'article 31.2 de la convention (Recettes) :

Date de disponibilité des fonds en valeur	Libellé		Acomptes versés
	Nature	Mois	
16/02/2022	Solde	Janvier	558 231,04
09/03/2022	Solde	Février	147 880,91
13/04/2022	Solde	Mars	205 350,40
11/05/2022	Solde	Avril	157 306,33
13/06/2022	Solde	Mai	170 555,32
08/07/2022	Solde	Juin	174 321,47
04/08/2022	Solde	Juillet	272 688,07
16/09/2022	Solde	Août	340 388,14
12/10/2022	Solde	Septembre	296 149,60
10/11/2022	Solde	Octobre	209 007,73
16/12/2022	Solde	Novembre	183 412,50
16/01/2023	Solde	Décembre	310 256,27
<b>Soldes 2022 TTC versés :</b>			<b>3 025 547,78</b>

L'encours des recettes restant à percevoir par le délégataire et à reverser à la Communauté d'agglomération du Cotentin s'élève à 383 490,53€ TTC.





## 1.6.3 Solde des opérations

Le solde des opérations 2022 est synthétisé dans le tableau ci-après :

	Réal 2022			Acomptes versés par la CAC	Soldes à payer par la CAC
	H.T.	TVA	TTC		
Contribution forfaitaire nette	17 698 948,55	1 769 894,86	19 468 843,41	17 967 054,19	1 501 789,22
Pénalités sur engagement de recettes trafic	0,00	0,00	0,00		0,00
Partage sur engagement de recettes trafic (50%)	5 305,30	530,53	5 835,83		5 835,83
Pénalités sur engagement de recettes diverses	-3 570,00		-3 570,00		-3 570,00
<b>Soldes</b>	<b>17 700 683,85</b>	<b>1 770 425,39</b>	<b>19 471 109,24</b>	<b>17 967 054,19</b>	<b>1 504 055,05</b>





## 2. LES COMPTES DE L'EXPLOITATION

Dans cette partie sont regroupées :

- Les comptes annuels du Délégué, certifiés par les Commissaires aux Comptes,
- Le compte d'exploitation au format défini par la Convention,
- Les autres informations financières.

### 2.1 Les comptes annuels du Délégué

Les comptes présentés ci-après sont les comptes certifiés par les Commissaires aux Comptes pour l'exercice clos le 31 décembre 2022.





# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

S<sup>2</sup>LO

COTENTIN



## Transdev Cotentin

Exercice clos le 31 décembre 2022

Rapport du commissaire aux comptes sur les comptes annuels

ERNST & YOUNG et Autres





ERNST & YOUNG et Autres  
Tour First  
TSA 14444  
92037 Paris-La Défense cedex

Tél. : +33 (0) 1 46 93 60 00  
[www.ey.com/fr](http://www.ey.com/fr)

## Transdev Cotentin

Exercice clos le 31 décembre 2022

### Rapport du commissaire aux comptes sur les comptes annuels

A l'Associé Unique de la société Transdev Cotentin,

#### Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par décision de l'associé unique, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de la société Transdev Cotentin relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2022, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

#### Fondement de l'opinion

##### ■ Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

##### ■ Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le Code de commerce et par le Code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1<sup>er</sup> janvier 2022 à la date d'émission de notre rapport.



## Justification des appréciations

En application des dispositions des articles L. 823-9 et R. 823-7 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations les plus importantes auxquelles nous avons procédé, selon notre jugement professionnel, ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués, sur le caractère raisonnable des estimations significatives retenues et sur la présentation d'ensemble des comptes.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

## Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du président et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés à l'associé unique.

Nous attestons de la sincérité et de la concordance avec les comptes annuels des informations relatives aux délais de paiement mentionnées à l'article D. 441-6 du Code de commerce.

## Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes annuels

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider la société ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le président.





## Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L. 823-10-1 du Code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre société.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit. En outre :

- ▶ il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- ▶ il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- ▶ il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;
- ▶ il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;



- ▶ il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

Paris-La Défense, le 18 avril 2023

Le Commissaire aux Comptes  
ERNST & YOUNG et Autres

Alexandre Chrétien



## GRUPE TRANSDEV

### COMPTES ANNUELS

TRANSDEV COTENTIN

SIREN: 892178492

ADRESSE: 491 Rue de la Chasse aux Loups 50110 Cherbourg en Cotentin

DATE DE CLOTURE : 31/12/2022



## A - ETATS FINANCIERS

### Bilan actif

BILAN-ACTIF	Exercice N			Exercice N-1
	Brut	Amort.	Net	Net
Capital souscrit non appelé (I)	0		0	0
Frais d'établissement	0	0	0	0
Frais de développement	0	0	0	0
Concessions, brevets et droits similaires	1 500	640	860	1 360
Fonds commercial (1)	0	0	0	0
Autres immobilisations incorporelles	503 346	169 641	333 705	452 210
Avances sur immobilisations incorporelles	0	0	0	0
<b>TOTAL immobilisations incorporelles</b>	<b>504 846</b>	<b>170 281</b>	<b>334 565</b>	<b>453 571</b>
Terrains	0	0	0	0
Constructions	0	0	0	0
Installations techniques, matériel	17 908	9 693	8 215	8 388
Autres immobilisations corporelles	739 974	262 622	477 352	672 149
Immobilisations en cours	0	0	0	0
Avances et acomptes	0	0	0	0
<b>TOTAL immobilisations corporelles</b>	<b>757 882</b>	<b>272 315</b>	<b>485 567</b>	<b>680 538</b>
Participations selon la méthode de meq	0	0	0	0
Autres participations	0	0	0	0
Créances rattachées à des participations	0	0	0	0
Autres titres immobilisés	0	0	0	0
Prêts	0	0	0	0
Autres immobilisations financières	1 448	0	1 448	1 448
<b>TOTAL immobilisations financières (2)</b>	<b>1 448</b>	<b>0</b>	<b>1 448</b>	<b>1 448</b>
<b>Total Actif Immobilisé (II)</b>	<b>1 264 176</b>	<b>442 596</b>	<b>821 580</b>	<b>1 135 556</b>
Matières premières, approvisionnements	153 385	0	153 385	130 421
En cours de production de biens	0	0	0	0
En cours de production de services	0	0	0	0
Produits intermédiaires et finis	0	0	0	0
Marchandises	0	0	0	0
<b>TOTAL Stock</b>	<b>153 385</b>	<b>0</b>	<b>153 385</b>	<b>130 421</b>
Avances et acomptes versés sur commandes	217	0	217	180 010
Clients et comptes rattachés (3)	3 226 210	0	3 226 210	199 639
Autres créances (3)	1 586 732	0	1 586 732	3 596 972
Capital souscrit et appelé, non versé	0	0	0	0
<b>TOTAL Créances</b>	<b>4 812 942</b>	<b>0</b>	<b>4 812 942</b>	<b>3 796 611</b>
Valeurs mobilières de placement	0	0	0	0
(dont actions propres: )				
Disponibilités	319 654	0	319 654	193 642
<b>TOTAL Disponibilités</b>	<b>319 654</b>	<b>0</b>	<b>319 654</b>	<b>193 642</b>
Charges constatées d'avance (3)	25 296	0	25 296	26 196
<b>Total Actif Circulant (III)</b>	<b>5 311 494</b>	<b>0</b>	<b>5 311 494</b>	<b>4 326 880</b>
Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV)	0		0	0
Prime de remboursement des obligations (V)	0		0	0
Ecart de conversion actif (VI)	0		0	0
<b>Total Général (I à VI)</b>	<b>6 575 670</b>	<b>442 596</b>	<b>6 133 074</b>	<b>5 462 437</b>
Renvois (1)-Dont droit au bail			0	0
(2)- Dont immobilisations financières à - 1 an			0	0
(3)- Dont créances d'exploitation et charges constatées d'avance à +1 an			0	0

## TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2022

### Bilan passif

BILAN-PASSIF		Exercice N	Exercice N-1
Capital social ou individuel	dont versé : 316 000	316 000	316 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport, ....		0	0
Ecart de réévaluation	dont écart d'équivalence 0	0	0
Réserve légale		26 731	0
Réserves statutaires ou contractuelles		0	0
Réserves réglementées	dont réserve des prov. fluctuation des cours : 0	0	0
Autres réserves	dont réserve achat d'œuvres originales d'artistes : 0	0	0
<b>TOTAL Réserves</b>		<b>26 731</b>	<b>0</b>
Report à nouveau		0	-759
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>		<b>312 705</b>	<b>27 490</b>
Subventions d'investissement		0	0
Provisions réglementées		0	0
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES (I)</b>		<b>655 436</b>	<b>342 731</b>
Produit des émissions de titres participatifs		0	0
Avances conditionnées		0	0
<b>TOTAL AUTRES FONDS PROPRES (II)</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
Provisions pour risques		0	0
Provisions pour charges		203 989	264 104
<b>TOTAL PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (III)</b>		<b>203 989</b>	<b>264 104</b>
Emprunts obligataires convertibles		0	0
Autres emprunts obligataires		0	0
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		0	0
Emprunts et dettes financières divers	dont emprunts participatifs : 0	0	0
<b>TOTAL Dettes financières</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		0	0
Dettes fournisseurs et comptes rattachés		3 177 763	2 943 929
Dettes fiscales et sociales		1 499 764	794 886
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		0	446 748
Autres dettes		596 122	670 039
<b>TOTAL Dettes d'exploitation</b>		<b>5 273 649</b>	<b>4 855 602</b>
Produits constatés d'avance		0	0
<b>TOTAL DETTES (1) (IV)</b>		<b>5 273 649</b>	<b>4 855 602</b>
Ecart de conversion Passif (V)		0	0
<b>TOTAL GENERAL - PASSIF (I à V)</b>		<b>6 133 074</b>	<b>5 462 437</b>
Renvois (1)-Dettes à +1 an		0	0
(1)- Dettes à - 1 an		5 273 649	4 855 602
- dont concours bancaires courants et soldes créditeurs des banques		0	0



## TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2022

### Compte de résultat

COMPTE DE RESULTAT	Exercice N			Exercice N-1
	France	Exportation	Total	
Ventes de marchandises	0	0	0	0
Production vendue biens	0	0	0	0
Production vendue services	17 706 820	0	17 706 820	7 275 187
<b>Chiffres d'affaires nets</b>	<b>17 706 820</b>	<b>0</b>	<b>17 706 820</b>	<b>7 275 187</b>
Production stockée			0	0
Production immobilisée			0	0
Subventions d'exploitation			0	0
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges			277 017	99 199
Autres produits			22 700	19 283
<b>Total des produits d'exploitation (I)</b>			<b>18 006 538</b>	<b>7 393 669</b>
Achats de marchandises (y compris droits de douane)			0	0
Variation de stock (marchandises)			0	0
Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)			1 355 370	618 103
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)			-22 963	-130 421
Autres achats et charges externes (1)			8 392 001	3 625 537
Impôts, taxes et versements assimilés			284 249	111 309
Salaires et traitements			5 012 269	2 096 906
Charges sociales			1 909 492	820 949
Dotations d'exploitation	sur immobilisations	-dotations aux amortissements	329 250	121 794
		-dotations aux provisions	0	0
	Sur actif circulant : dotations aux provisions		0	0
	Pour risques et charges : dotations aux provisions		11 071	5 446
Autres charges			171 380	72 157
<b>Total des charges d'exploitation (II)</b>			<b>17 442 118</b>	<b>7 341 780</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>			<b>564 419</b>	<b>51 889</b>
Bénéfice attribué ou perte transférée (III)			0	0
Perte supportée ou bénéfice transféré (IV)			0	0
Produits financiers de participations			0	0
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé			0	0
Autres Intérêts et produits assimilés (2)			3 507	0
Reprises sur provisions et transferts de charges			0	0
Différences positives de change			0	0
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement			0	0
<b>Total des produits financiers (V)</b>			<b>3 507</b>	<b>0</b>
Dotations financières aux amortissements et provisions			0	0
Intérêts et charges assimilées (3)			2 931	410
Différences négatives de change			0	0
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement			0	0
<b>Total des charges financières (VI)</b>			<b>2 931</b>	<b>410</b>
<b>RÉSULTAT FINANCIER (V-VI)</b>			<b>575</b>	<b>-410</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS (I-II+III-IV+V-VI)</b>			<b>564 995</b>	<b>51 479</b>

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2022

### Compte de résultat suite

COMPTE DE RESULTAT (suite)	Exercice N	Exercice N-1
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	0	0
Produits exceptionnels sur opérations en capital	35 100	4 080
Reprises sur provisions et transferts de charges	0	0
<b>Total des produits exceptionnels (VII)</b>	<b>35 100</b>	<b>4 080</b>
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	44	0
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	34 317	4 080
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	0	0
<b>Total des charges exceptionnelles (VIII)</b>	<b>34 361</b>	<b>4 080</b>
<b>RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII -VIII)</b>	<b>739</b>	<b>0</b>
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)	112 540	9 105
Impôts sur les bénéfices (X)	140 489	14 884
<b>TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)</b>	<b>18 045 144</b>	<b>7 397 749</b>
<b>TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)</b>	<b>17 732 440</b>	<b>7 370 258</b>
<b>BÉNÉFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)</b>	<b>312 705</b>	<b>27 490</b>
Renvois (1)-Dont redevancee crédit bail mobilier	0	0
(1)-Dont redevance crédit bail immobilier	0	0
(2)- Dont produits concernant les entreprises liées	1 825	0
(3)- Dont intérêts concernant les entreprises liées	664	0



## B - ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

### 1. ACTIVITE :

#### 1.1. Contrat géré

Notre société gère les transports publics de voyageurs de l'Agglomération du Cotentin dans le cadre d'un contrat d'une durée de 7 années qui a commencé au 01 juillet 2021 et dont le terme est au 01 juillet 2028 en lieu et place de Kéolis, délégataire sortant.

#### 1.2. Faits caractéristiques et évènements marquants de l'exercice

L'exercice 2022 a été marqué par le déploiement du service à la demande sur l'ensemble du territoire, ainsi que la mise en place d'un réseau travaux (BNG).

Nous pouvons ajouter à cela l'intégration tarifaire de la ligne SNCF Valognes-Cherbourg mais également le déploiement d'OpenPaiement.

Enfin l'activité 2022 a vu le nombre de conducteurs augmenté pour le réseau travaux et l'organisation de l'élection professionnelle.

### 2. PRINCIPES COMPTABLES :

Les comptes annuels sont établis conformément aux dispositions du Code de Commerce et du règlement ANC 2014-03 relatif au plan comptable général modifié par le règlement ANC 2018-01 du 20 avril 2018

#### 2.1.Principes généraux appliqués

Les comptes annuels sont établis conformément aux principes comptables français en vigueur et sont arrêtés selon le principe de la continuité d'exploitation.

Les comptes sont présentés en euros.

#### 2.2. Durée de l'exercice comptable

L'exercice a une durée de 12 mois couvrant la période du 01/01/2022 au 31/12/2022.

#### 2.3.Changements de méthodes comptables

Aucun changement de méthode comptable n'est intervenu sur l'exercice.



### 3. REGLES ET METHODES COMPTABLES

L'évaluation des éléments inscrits en comptabilité a été pratiquée par référence à la méthode dite des coûts historiques. Plus particulièrement, les modes d'évaluation décrits ci-après ont été retenus pour les divers postes des comptes annuels.

#### 3.1. Immobilisations incorporelles

Les logiciels informatiques sont amortis sur une durée comprise entre 1 et 3 ans.

Une dépréciation est comptabilisée lorsque la valeur vénale de l'actif est inférieure à sa valeur nette comptable.

#### 3.2. Immobilisations corporelles

- Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition ou à leur coût de production. Ces derniers ne comprennent aucune quote-part de frais financiers ou de frais généraux.

- Le matériel roulant, les installations fixes des ateliers et dépôts de bus, ainsi que l'ensemble des équipements et matériels nécessaires à l'entretien et à l'exploitation sont mis à notre disposition à titre gratuit par l'Autorité Organisatrice.

- Le matériel roulant, les installations fixes des ateliers et dépôts de bus, ainsi que l'ensemble des équipements et matériels nécessaires à l'entretien et à l'exploitation seront repris au terme de la DSP, PPP etc. ... à leur VNC ou à leur valeur de marché par l'Autorité Organisatrice.

- Matériel neuf :

En application de la réglementation sur les actifs, les biens sont amortis sur leurs durées de vie économiques :

Matériel	Durée	Mode
Constructions	20 ans	linéaire
Agencements et installations	10 ans	linéaire
Matériel et outillage industriel	5 à 10 ans	linéaire
Matériel neuf d'exploitation (véhicules standards)	12 ans	linéaire
Matériel neuf électrique d'exploitation (véhicules standards)	12 ans	linéaire
Matériel neuf d'exploitation (à fort kilométrage)	8 ans	linéaire
Matériel d'exploitation (minibus)	6 ans	linéaire
Matériel neuf électrique d'exploitation (minibus)	5 ans	linéaire
Matériel d'exploitation (autres)	5 ans	linéaire
Véhicules de service	4 ans	linéaire
Batteries véhicules électriques standards	6 ans	linéaire
Batteries véhicules électriques (minibus)	5 ans	linéaire
Matériel informatique	3 à 5 ans	linéaire
Matériel de bureau	5 à 7ans	linéaire
Mobilier de bureau	5 à 10 ans	linéaire

La société a par ailleurs adopté sur le plan fiscal les modalités d'amortissement suivantes :

Matériel	Durée	Mode
Matériel neuf d'exploitation (véhicules standards)	10 ans	dégressif
Matériel neuf électrique d'exploitation (véhicules standards)	10 ans	dégressif
Matériel neuf d'exploitation (à fort kilométrage)	8 ans	dégressif
Matériel d'exploitation (minibus)	6 ans	dégressif
Matériel neuf électrique d'exploitation (minibus)	5 ans	dégressif
Matériel d'exploitation (autres)	5 ans	dégressif

Pour les autres immobilisations, les durées d'usage sont égales aux durées de vie économiques.

=> La société pratique ainsi des amortissements dérogatoires correspondant au différentiel entre l'amortissement sur les durées économiques (comptables) et l'amortissement sur les durées d'usage (fiscales).

-Matériel d'occasion :

Le matériel d'exploitation acheté d'occasion est amorti linéairement sur les mêmes durées que les biens neufs, moins l'âge à la date d'achat, avec un minimum de 2 à 4 ans à savoir :

Matériel	Durée	Amt minimum
Matériel d'exploitation (véhicules standards)	12 ans	4 ans
Matériel d'exploitation (à fort kilométrage)	8 ans	2 ans
Matériel d'exploitation (minibus)	6 ans	2 ans
Matériel d'exploitation (autres)	5 ans	2 ans

### 3.3. Immobilisations financières

Non applicable.

### 3.4. Stocks

Les stocks de matières comprennent principalement le carburant et les pièces de rechange des véhicules. Ils sont valorisés selon la méthode du coût moyen unitaire pondéré. Une dépréciation est comptabilisée lorsque la valeur vénale de l'actif est inférieure à sa valeur nette comptable.

### 3.5. Créances et dettes

Les créances et dettes sont évaluées à leur valeur nominale. Les créances sont, le cas échéant, dépréciées par voie de provision pour tenir compte des risques de non-recouvrement.

### 3.6. Provisions pour risques et charges

Les provisions pour risques et charges sont estimées en fonction des données connues de la société à la date d'arrêtés des comptes.

### 3.7. Information sur les capitaux propres

#### 3.7.1. Amortissement

Non applicable.



### 3.7.2. Subventions d'investissement

Non applicable.

### 3.8. Information sur le compte de résultat

#### 3.8.1. Amortissement

Non applicable.

#### 3.8.2. Reprise des subventions d'investissement

Non applicable.

#### 3.8.3. Contributions financières

Non applicable.

## 4. AUTRES INFORMATIONS

### 4.1. Honoraires des commissaires aux comptes

En application du Décret n° 2008-1487 du 30 décembre 2008, l'information relative aux honoraires des commissaires aux comptes n'est pas communiquée dans cette annexe car elle est fournie dans l'annexe aux comptes consolidés de Transdev Group.

### 4.2. Loyers Transdev Location de Véhicules

Non applicable.



### 4.3. Engagement en matière de retraite

Hypothèses retenues pour l'évaluation des engagements de retraite :

Age de cessation d'activité :

Cadres 64 ans  
TAM 62 ans  
Emp. / Ouv. 62 ans  
Matelots / Officiers 55 ans

Taux de charges patronales : 42%

Taux annuel d'actualisation inflation comprise : 3.60%

Evaluation annuelle des salaires :

Cadres 1.00%  
TAM 0.50%  
Emp. / Ouv. 0.50%  
Matelots / Officiers 0.50%

Taux annuel d'inflation : 2 %

Les engagements relatifs aux contrats urbains sont évalués sur la durée du contrat.

Les droits acquis par les salariés au titre des indemnités futures de fin de carrière ont été déterminés en fonction de l'âge et de l'ancienneté de chaque salarié par application d'une méthode tenant compte d'hypothèses d'évolution de salaires, d'espérance de vie et de taux de rotation du personnel, conformément aux principes retenus dans le groupe Transdev.

La charge de l'exercice de 11 071 euros liée à ces indemnités a été provisionnée.

### 4.4. Engagements au titre des médailles du travail

Non applicable.

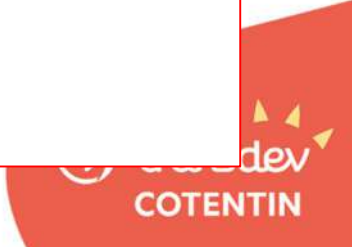
### 4.5. Engagements au titre du Droit Individuel à la Formation

La gestion des heures accumulées au titre du Droit Individuel à la Formation relève désormais de la Caisse des Dépôts et Consignations au titre du nouveau dispositif Compte Personnel de Formation créé par la loi du 5 mars 2014 et entré en vigueur à compter du 1er janvier 2015.

Avec ce nouveau dispositif, la société n'a plus aucun engagement ni risque de charges futures à prendre en compte.

### 4.6. Renseignements concernant les parties liées

En application du règlement de l'ANC et de l'article R.123-198 11 du Code de commerce, relatif aux parties liées, notre société déclare n'avoir aucune transaction concernée sur l'exercice 2022.





#### 4.7. Gestion des coefficients de déduction de TVA :

La société réalise exclusivement des opérations dans le champ d'application de la TVA et taxables à la TVA. Les coefficients d'assujettissement et de taxation associés à l'ensemble des achats de biens et services sont respectivement de 1 et 1. Le coefficient d'admission est déterminé par référence aux dispositions légales.

#### 4.8. Intégration fiscale

La société est entrée dans le groupe d'intégration fiscale Transdev Group à compter du 1er janvier 2021.

#### 4.9. Consolidation

Les comptes de la société sont intégrés [globalement] dans les comptes consolidés de Transdev Group, société anonyme de droit français immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 521 477 851 dont le siège social est situé 3 allée de Grenelle – CS20098 92130 Issy-les-Moulineaux, eux-mêmes consolidés par intégration globale dans les comptes consolidés de la Caisse des Dépôts et consignations (Section générale) dont le siège social est situé au 56, rue de Lille - 75356 Paris 07 SP. Les états financiers consolidés Transdev Group et Caisse des Dépôts et consignations (Section générale) sont disponibles aux adresses indiquées ci-dessus.

#### 4.10. Taxe sur les salaires

Non applicable.

### 5. EVENEMENTS POSTERIEURS A LA CLOTURE

Néant.



### TRANSDEV COTENTIN

### Comptes annuels 2022

#### 6. COMPLEMENT D'INFORMATION RELATIF AU BILAN

##### 6.1. Etat de l'actif immobilisé

Cadre A	IMMOBILISATIONS	Valeur brute au début de l'exercice	Augmentations		
			Réévaluation	Acqu. et apports	
	Frais d'établissement et de développement (I)	0	0	0	
	Autres postes d'immobilisations incorporelles (II)	504 846	0	0	
	Terrains	0	0	0	
Constructions	Sur sol propre	0	0	0	
	Sur sol d'autrui	0	0	0	
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions	0	0	0	
	Installations techniques, matériel et outillage industriels	11 215	0	6 693	
Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements, aménagements divers	34 975	0	1 410	
	Matériel de transport	620 769	0	40 235	
	Matériel de bureau et mobilier informatique	84 097	0	1 253	
	Emballages récupérables et divers	0	0	0	
	Immobilisations corporelles en cours	0	0	0	
	Avances et acomptes	0	0	0	
	<b>TOTAL (III)</b>	<b>751 056</b>	<b>0</b>	<b>49 591</b>	
	Participations évaluées par mise en équivalence	0	0	0	
	Autres participations	0	0	0	
	Autres titres immobilisés	0	0	0	
	Prêts et autres immobilisations financières	1 448	0	0	
	<b>TOTAL (IV)</b>	<b>1 448</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)</b>	<b>1 257 350</b>	<b>0</b>	<b>49 591</b>	
	<i>Dont fusions, apports</i>				
Cadre B	IMMOBILISATIONS	Diminutions		Valeur brute à la fin de l'exercice	Réévaluation
		Virement	Cession		Valeur d'origine
	Frais d'établissement et de développement (I)	0	0	0	0
	Autres postes d'immobilisations incorporelles (II)	0	0	504 846	0
	Terrains	0	0	0	0
Constructions	Sur sol propre	0	0	0	0
	Sur sol d'autrui	0	0	0	0
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions	0	0	0	0
	Installations techniques, matériel et outillage industriels	0	0	17 908	0
Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements, aménagements divers	0	0	36 384	0
	Matériel de transport	0	42 765	618 239	0
	Matériel de bureau et mobilier informatique	0	0	85 350	0
	Emballages récupérables et divers	0	0	0	0
	Immobilisations corporelles en cours	0	0	0	0
	Avances et acomptes	0	0	0	0
	<b>TOTAL (III)</b>	<b>0</b>	<b>42 765</b>	<b>757 882</b>	<b>0</b>
	Participations évaluées par mise en équivalence	0	0	0	0
	Autres participations	0	0	0	0
	Autres titres immobilisés	0	0	0	0
	Prêts et autres immobilisations financières	0	0	1 448	0
	<b>TOTAL (IV)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 448</b>	<b>0</b>
	<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)</b>	<b>0</b>	<b>42 765</b>	<b>1 264 176</b>	<b>0</b>
	<i>Dont: Fusions, Apports</i>				

## 6.2. Etat des Amortissements

Cadre A		SITUATION ET MOUVEMENTS DES AMORTISSEMENTS DE L'EXERCICE					
Immobilisations amortissables		Début d'exercice	Augment.	Diminutions	Fin de l'exercice		
Frais d'établissement et de développement		0	0	0	0		
Autres postes d'immobilisations incorporelles		51 276	119 006	0	170 281		
Terrains		0	0	0	0		
Constructions	Sur sol propre	0	0	0	0		
	Sur sol d'autrui	0	0	0	0		
	Installations générales, agencements	0	0	0	0		
Installations techniques, matériels et outillages		2 827	6 866	0	9 693		
Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements divers	8 302	16 734	0	25 036		
	Matériel de transport	49 762	155 968	8 448	197 282		
	Matériel de bureau, informatique et mobilier	9 628	30 676	0	40 304		
	Emballages récupérables et divers	0	0	0	0		
<b>TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES (III)</b>		<b>70 518</b>	<b>210 244</b>	<b>8 448</b>	<b>272 315</b>		
<b>TOTAL GENERAL (I + II + III)</b>		<b>121 794</b>	<b>329 250</b>	<b>8 448</b>	<b>442 596</b>		
<i>Dont fusions, apports</i>							
Cadre B		VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DEROGATOIRES					
Immos	DOTATIONS			REPRISES			Fin de l'exercice
	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort fiscal exceptionnel	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort fiscal exceptionnel	
Frais étab	0	0	0	0	0	0	0
Autres	0	0	0	0	0	0	0
Terrains	0	0	0	0	0	0	0
Constructions :							
sol propre	0	0	0	0	0	0	0
sol autrui	0	0	0	0	0	0	0
install.	0	0	0	0	0	0	0
Autres immobilisations :							
Inst. techn.	0	0	0	0	0	0	0
Inst gén.	0	0	0	0	0	0	0
M.Transport	0	0	0	0	0	0	0
Mat bureau.	0	0	0	0	0	0	0
Emball.	0	0	0	0	0	0	0
<b>CORPO.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acquis. de titres	0			0			0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cadre C		Charges réparties sur plusieurs exercices					
		Début de l'exercice	Augment.	Diminutions	Fin de l'exercice		
Frais d'émission d'emprunt à étaler		0	0	0	0		
Primes de remboursement des obligations		0	0	0	0		



### 6.3. Etat des Provisions

Nature des provisions	Début de l'exercice	Dotations	Reprises	Fin de l'exercice
Provisions gisements miniers et pétroliers	0	0	0	0
Provisions investissements	0	0	0	0
Provisions pour hausse des prix	0	0	0	0
Amortissements dérogatoires	0	0	0	0
- Dont majorations exceptionnelles de 30%	0	0	0	0
Provisions implantation étranger avant 1.1.1992	0	0	0	0
Provisions implantation étranger après 1.1.1992	0	0	0	0
Provisions pour prêts d'installation	0	0	0	0
Autres provisions réglementées	0	0	0	0
<b>TOTAL (I)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Provisions pour litiges	0	0	0	0
Provisions pour garanties données aux clients	0	0	0	0
Provisions pour pertes sur marchés à terme	0	0	0	0
Provisions pour amendes et pénalités	0	0	0	0
Provisions pour pertes de change	0	0	0	0
Provisions pour pensions	264 104	11 071	71 186	203 989
Provisions pour impôts	0	0	0	0
Provisions pour renouvellement des immobilisations	0	0	0	0
Provisions pour gros entretien et grandes révisions	0	0	0	0
Provisions pour charges soc et fisc sur congés à payer	0	0	0	0
Autres provisions pour risques et charges	0	0	0	0
<b>TOTAL (II)</b>	<b>264 104</b>	<b>11 071</b>	<b>71 186</b>	<b>203 989</b>
Provisions sur immos incorporelles	0	0	0	0
Provisions sur immos corporelles	0	0	0	0
Provisions sur titres mis en équivalence	0	0	0	0
Provisions sur titres de participations	0	0	0	0
Provisions sur autres immos financières	0	0	0	0
Provisions sur stocks	0	0	0	0
Provisions sur comptes clients	0	0	0	0
Autres provisions pour dépréciations	0	0	0	0
<b>TOTAL (III)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL GENERAL (I + II + III)</b>	<b>264 104</b>	<b>11 071</b>	<b>71 186</b>	<b>203 989</b>
Dont dotations et reprises d'exploitation		11 071	71 186	
Dont dotations et reprises financières		0	0	
Dont dotations et reprises exceptionnelles		0	0	
dépréciations des titres mis en équivalence				0
<b>Dont fusions apports</b>				

### 6.4. Etat des fonds de commerce et des malis de fusion

Libellés	Montant Début de l'exercice	Augmentations de l'exercice	Diminutions de l'exercice	Virement de l'exercice	Montant fin de l'exercice
<b>Droits de Lignes de Transport (I)</b>	0				0
Fonds de commerce à durée illimitée	0				0
Fonds commerciaux sur contrats	0				0
Fonds commerciaux sur contrats occasionnels	0				0
<b>TOTAL Fonds de Commerce (II)</b>	0	0	0	0	0
Malis techniques contrats	0				0
Malis techniques contrats occasionnels	0				0
<b>TOTAL Malis techniques (III)</b>	0	0	0	0	0
<b>TOTAL Immobilisations incorporelles (I + II + III)</b>	0	0	0	0	0
Malis techniques sur terrains	0				0
Malis techniques sur constructions	0				0
Malis techniques sur véhicules	0				0
<b>TOTAL immobilisations corporelles (IV)</b>	0	0	0	0	0
<b>Malis techniques sur participations (V)</b>	0				0
<b>TOTAL Général (I + II + III + IV + V)</b>	0	0	0	0	0



## TRANSDEV COTENTIN

## Comptes annuels 2022

**6.5. Etat des amortissements et des dépréciations sur fonds de commerce et malis de fusion**

Cadre A	Montant début Exercice		Augmentation de l'exercice		Virement de l'exercice	
	Amortissements	Dépréciations	Dotations Amortissements	Dotations Provisions	Amortissements	Dépréciations
<b>FONDS DE COMMERCE ET MALIS TECHNIQUES DE FUSION</b>						
<b>Droits de Lignes de Transport (I)</b>	0	0				
Fonds de commerce à durée illimitée		0				
Fonds commerciaux sur contrats	0	0				
Fonds commerciaux sur contrats occasionnels	0	0				
<b>TOTAL Fonds de Commerce (II)</b>	0	0	0	0	0	0
Malis techniques contrats	0	0				
Malis techniques contrats occasionnels	0	0				
<b>TOTAL Malis techniques (III)</b>	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL Immobilisations incorporelles (I + II + III)</b>	0	0	0	0	0	0
Malis techniques sur terrains		0				
Malis techniques sur constructions	0	0				
Malis techniques sur véhicules	0	0				
<b>TOTAL immobilisations corporelles (IV)</b>	0	0	0	0	0	0
<i>Malis techniques sur participations (V)</i>		0				
<b>TOTAL Cadre A (I + II + III + IV + V)</b>	0	0	0	0	0	0

Cadre B	Diminution de l'Exercice		Virement de l'exercice		Fin de l'exercice	
	Reprise sur Amortissements	Reprises sur Provisions	Amortissements	Dépréciations	Amortissements	Dépréciations
<b>FONDS DE COMMERCE ET MALIS TECHNIQUES DE FUSION</b>						
<b>Droits de Lignes de Transport (I)</b>					0	0
Fonds de commerce à durée illimitée						0
Fonds commerciaux sur contrats					0	0
Fonds commerciaux sur contrats occasionnels					0	0
<b>TOTAL Fonds de Commerce (II)</b>	0	0	0	0	0	0
Malis techniques contrats					0	0
Malis techniques contrats occasionnels					0	0
<b>TOTAL Malis techniques (III)</b>	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL Immobilisations incorporelles (I + II + III)</b>	0	0	0	0	0	0
Malis techniques sur terrains						0
Malis techniques sur constructions					0	0
Malis techniques sur véhicules					0	0
<b>TOTAL immobilisations corporelles (IV)</b>	0	0	0	0	0	0
<i>Malis techniques sur participations (V)</i>						0
<b>TOTAL Cadre B (I + II + III + IV + V)</b>	0	0	0	0	0	0

### 6.6. Etats des échéances des créances et des dettes

Cadre A		Etat des créances	Montant brut	A un an au plus	A plus d'un an
		Créances rattachées à des participations	0	0	0
		Prêts	0	0	0
		Autres immos financières	1 448	1 448	0
		<b>TOTAL DES CREANCES LIEES A L'ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>1 448</b>	<b>1 448</b>	<b>0</b>
		Clients douteux ou litigieux	0	0	0
		Autres créances clients	3 226 210	3 226 210	0
		Créances représentatives de titres prêtés	0	0	0
		Personnel et comptes rattachés	5 894	5 894	0
		Sécurité sociale et autres organismes sociaux	721	721	0
		Etat et autres collectivités			
		Impôts sur les bénéfices	0	0	0
		Taxe sur la valeur ajoutée	265 341	265 341	0
		Autres impôts	0	0	0
		Etat - divers	47 399	47 399	0
		Groupes et associés	1 267 245	1 267 245	0
		Débiteurs divers	132	132	0
		<b>TOTAL CREANCES LIEES A L'ACTIF CIRCULANT</b>	<b>4 812 942</b>	<b>4 812 942</b>	<b>0</b>
		Charges constatées d'avance	25 296	25 296	0
		<b>TOTAL DES CREANCES</b>	<b>4 839 687</b>	<b>4 839 687</b>	<b>0</b>
		Prêts accordés en cours d'exercice	0		
		Remboursements obtenus en cours d'exercice	0		
		Prêts et avances consentis aux associés	0		
Cadre B	Etat des dettes		Montant brut	A un an au plus	A plus d'un an et - de cinq ans
		Emprunts obligataires convertibles	0	0	0
		Autres emprunts obligataires	0	0	0
		Emprunts auprès des établissements de crédits moins de 1 an à l'origine	0	0	0
		Emprunts auprès des établissements de crédits plus de 1 an à l'origine	0	0	0
		Emprunts et dettes financières divers	0	0	0
		Fournisseurs et comptes rattachés	3 177 763	3 177 763	0
		Personnel et comptes rattachés	748 016	748 016	0
		Sécurité sociale et autres organismes sociaux	567 580	567 580	0
		Etat et autres collectivités publiques			
		Impôts sur les bénéfices	0	0	0
		Taxe sur la valeur ajoutée	107 313	107 313	0
		Obligations cautionnées	0	0	0
		Autres impôts	76 854	76 854	0
		Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	0	0	0
		Groupes et associés	126 447	126 447	0
		Autres dettes	469 675	469 675	0
		Dettes représentatives de titres empruntés	0	0	0
		Produits constatés d'avance	0	0	0
		<b>TOTAL DES DETTES</b>	<b>5 273 649</b>	<b>5 273 649</b>	<b>0</b>
		Emprunts souscrits en cours d'exercice	0	Emprunts auprès des associés personnes physiques	0
		Emprunts remboursés en cours d'exercice	0		

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2022

## 6.7. Etat des Charges à payer et des produits à recevoir

### 6.7.1. Charges à payer

Charges à payer	Montant
DETTES FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES	1 642 042
DETTES SOCIALES	1 012 690
DETTES FISCALES	28 243
AUTRES DETTES	103 867
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
<b>TOTAL</b>	<b>2 786 841</b>

### 6.7.2. Produits à recevoir

Produits à recevoir	Montant
CREANCES CLIENTS ET COMPTES RATTACHES	1 251 832
CREANCES FISCALES	47 399
AUTRES CREANCES	853
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
<b>TOTAL</b>	<b>1 300 084</b>

## 6.8. Détail des Charges et des produits constatés d'avance

### 6.8.1.Charges constatées d'avance

Charges constatées d'avance	Exploitation	Financier	Exceptionnel
REDEVANCES EXPLOITATION - SACEM	2 548	0	0
REDEVANCES EXPLOITATION - SPRE	1 596	0	0
LOCATION MOBILIERES DE BUREAU - NEOPOST / QUADIENT	255	0	0
DOCUMENTATION - PRESSE DE LA MANCHE	3 213	0	0
DOCUMENTATION - TNI	394	0	0
FRAIS DE RESEAU - PYSAE	14 160	0	0
TELEPHONIE - ORANGE	467	0	0
LOCATION DIVERS EXPLOITATION - KEENAT	2 665	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>25 296</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 6.8.2.Produits constatés d'avance

Produits constatées d'avance	Exploitation	Financier	Exceptionnel
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2022

## 6.9. Composition du capital social

	Nombre	Valeur Nominale	Capital Social
Nombre d'actions / parts sociales composant le capital social au début de l'exercice	1 000	316	316 000
<b>Augmentation du capital</b>			
- Par augmentation du nombre d'actions/parts sociales			0
- Par augmentation de la valeur nominale			0
<b>Réduction du capital</b>			
- Par diminution du nombre d'actions/parts sociales			0
- Par diminution de la valeur nominale			
<b>Actions/parts sociales composant le capital social en fin d'exercice</b>	<b>1 000</b>	<b>316</b>	<b>316 000</b>



# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

S<sup>2</sup>LO

COTENTIN

Comptes annuels 2022

TRANSEDEV COTENTIN

## 6.10. Variation des capitaux propres

CAPITAUX PROPRES	Ouverture	Affectation du résultat N-1	Distribut. Dividendes	Augmentation de capital	réduction de capital	Autres variations	Attribution de subvention d'investissement	Variation des prov. rég. (B)	CP de subv virés au compte de résultat (A)	Résultat Exercice 31 décembre 2022 (Hors A et B)	Claûture
Capital social ou individuel	316 000										316 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport, ....	0										0
Ecart de réévaluation	0										0
Réserve légale	0	26 731									26 731
Réserve statutaires ou contractuelles	0										0
Réserve réglementées	0										0
Autres réserves	0										0
Report à nouveau	-759	759									0
Résultat de l'exercice	27 490	-27 490								312 705	312 705
Subventions d'investissement	0										0
Provisions réglementées	0										0
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES</b>	<b>342 731</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>312 705</b>	<b>655 436</b>

## 7. COMPLEMENT D'INFORMATION RELATIF AU COMPTE DE RESULTAT

### 7.1. Ventilation du chiffre d'affaires

Ventilation du chiffre d'affaires	2022	2021
<b>Répartition par secteur d'activité</b>		
Transport Urbain	17 698 193	7 265 904
Tourisme / Occasionnel	8 568	0
Autres Produits	59	9 283
<b>Total chiffres d'affaires</b>	<b>17 706 820</b>	<b>7 275 187</b>
<b>Répartition par marché géographique</b>		
Chiffres d'affaires nets-France	17 706 820	7 275 187
Chiffres d'affaires nets-Export	0	0
<b>Total chiffres d'affaires</b>	<b>17 706 820</b>	<b>7 275 187</b>

## 7.2. Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun

Société	Quote-part 31/12/2022
GIE Connex LCB_quote part 31/12/2022	Néant
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

## 7.3. Détail des transferts de charges

Transferts de charges	Montant
Transferts de charges d'exploitation	205 831
Transferts de charges financières	0
Transferts de charges exceptionnelles	0
<b>TOTAL</b>	<b>205 831</b>

## 7.4. Rémunérations allouées aux organes d'administration et de direction

	Rémunérations allouées
Organes d'Administration et de direction	Néant



## 7.6 Ventilation de l'impôt sur les sociétés

Impôts	Résultat courant après participation	Résultat exceptionnel	Total
Résultat comptable avant IS	452 455	739	453 194
Base décalages temporaires et permanents	108 761		108 761
Autres imputations dont déficit antérieurs			0
Base calcul IS	561 216	739	561 955
Base IS à 25 %	561 955		561 955
IS théorique avant crédits d'impôts et autres imputations	140 489	0	140 489
IS avant crédits d'impôts et autres imputations: taux 25 %	140 489		140 489
Autres contributions			0
Imputation crédits d'impôts			0
Régularisation IS antérieurs			0
Impôts sur les sociétés	140 489	0	140 489
<b>Résultat comptable Net</b>	<b>311 966</b>	<b>739</b>	<b>312 705</b>



## 7.7. Situation fiscale latente ou différée

Libellé	31/12/2022	31/12/2021
<b>Situation nette</b>	655 436	342 731
<b>Bases d'accroissement de la dette future d'impôt</b>		
Provisions réglementées	0	0
Subventions d'investissement	0	0
Ecart d'évaluation négatif des titres d'O.P.V.C.M		
Ecart de conversion Actif	0	0
Autres charges déduites d'avance		
Plus values à long terme en sursis d'imposition		
Autres		
<b>Total bases d'accroissement de la dette future d'impôt</b>	0	0
<b>Total passif d'impôt futur</b>	0	0
<b>Bases d'allègement de la dette future d'impôt</b>		
Participation des salariés	112 540	9 105
Contribution sociale de solidarité (C3S)		
Pertes potentielles sur contrat à long terme		
Provisions pour retraites et obligations similaires	203 989	264 104
Autres risques et charges provisionnés		
Charges à payer		
Ecart d'évaluation positif des titres d'O.P.V.C.M		
Ecart de conversion Passif	0	0
Autres produits taxés d'avance		
Déficits reportables fiscalement	0	0
Autres décalages temporaires		
<b>Total bases d'allègement de la dette future d'impôt</b>	316 529	273 209
<b>Total actif d'impôt futur</b>	81 759	70 570
<b>Situation nette corrigée de la fiscalité différée</b>	737 195	413 301
<b>Taux d'impôt sur les sociétés applicable</b>	25,83%	25,83%

En adéquation avec la position retenue dans les comptes consolidés du groupe TRANSDEV, le taux d'imposition différé retenu est de 25.83%

## 8. AUTRES INFORMATIONS

### 8.1. Effectif moyen

Effectif	Effectif moyen salarié	
	2022	2021
Ingénieurs et Cadres		
Agents de maîtrise	7	3
Employés et techniciens	126	59
Ouvriers	7	4
Autres		
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>66</b>

# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

S<sup>2</sup>LO

COTENTIN

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2022

## 8.2. Engagements Hors Bilan

### 8.2.1. Ventilation par échéance

Catégorie d'engagement	Total	<1 an	de 1 à 5 ans	> 5 ans
<b>Engagements donnés (à détailler)</b>				
Néant	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
<b>A. Total engagements liés à l'exploitation</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
<b>B. Total engagements liés au financement</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
<b>C. Total autres engagements</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total des engagements donnés (A+B+C)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Engagements reçus (à détailler)</b>				
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
<b>Total des engagements reçus</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2022

### 8.2.2.Crédit-bail

	31 décembre 2022
<b>Valeur d'origine</b>	
<b>Amortissements :</b>	<b>Néant</b>
· Cumuls exercices antérieurs	
· Dotation de l'exercice	
<b>Total Amortissements</b>	<b>0</b>
<b>Valeur Nette</b>	
<b>Redevances payées :</b>	<b>Néant</b>
· Cumuls des redevances sur exercices antérieurs	
· Redevance de l'exercice	
<b>Total Redevances payées</b>	<b>0</b>
<b>Redevances restant à payer :</b>	<b>Néant</b>
· A 1 an au plus	
· A plus d'1 an et 5 ans au plus	
· A plus de 5 ans	
<b>Total Redevances à payer</b>	<b>0</b>

## Rapport d'activité

2022

S<sup>2</sup>LO

COTENTIN

Comptes annuels 2022

TRANSDEV COTENTIN

## 8.3. Liste des filiales et des participations

Filiales et participations	Quote-part du capital détenu en %	Capital social	Capitaux propres autres que le capital	Valeurs comptables des titres détenus		Prêts et avances consentis non encore remboursés	Cautions et avals donnés par la société	Chiffre d'affaires hors taxe du dernier exercice écoulé	Résultat du dernier exercice clos	Dividendes encaissés par la société en cours d'exercice
				Brute	Nette					
<i>A-Filiales (&gt;= 50% du capital détenu par la société)</i>										
<i>B-Participations ( de10 à 50% du capital)</i>										
<i>C. Renseignements globaux concernant les autres filiales et participations non reprises aux A. et B</i>										



## 2.2 Les comptes d'exploitation au format défini par la Convention

Le format du compte de résultat « DSP » est défini au chapitre 11 du cahier des charges.

Ce compte de résultat « DSP » est issu d'un retraitement de la comptabilité générale et analytique du délégataire.

La première colonne (i) correspond aux comptes prévisionnels du contrat de DSP (Euro 2019) – Offre de base et options 1 à 4 après avenant 2.

La deuxième colonne (ii) « Comptes sociaux » est une ventilation du compte de résultat du Délégataire au format « DSP ». Le résultat net est égal au résultat net comptable certifié par le Commissaire aux Comptes, soit 312.705 €.

La troisième colonne (iii) « Retraitements », est une colonne de retraitements. Il s'agit principalement des écarts de Contribution Financière liés aux ajustements des unités d'œuvre, des indices entre la date d'arrêt des comptes sociaux et l'établissement du compte rendu de délégation et des avenants en cours discussion/approbation.

La quatrième colonne (iv) « Comptes sociaux yc retraitements » et la somme de la colonne (iii) « Comptes sociaux » et de la colonne (ii) « Retraitements ».

La cinquième colonne (v) « Ecart Prév. / Réalisé » est la différence entre la colonne (iv) « Comptes sociaux yc retraitements » et la colonne (i) « Prévisionnel ».

La sixième colonne (vi) « Réalisé N-1 » correspond au réalisé de l'année précédente (6 mois d'activité pour 2021).

# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023  
 Reçu en préfecture le 03/10/2023  
 Publié le  
 ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE



	(i)	(ii)	(iii)	(ii) + (iii) = (iv)	(iv) - (i) = (v)	(vi)
Exercice clos le 31 décembre 2022	Prévisionnel	Comptes sociaux	Retraitement	Comptes sociaux yc retraitements	Ecart Prév. / Réalisé	Réalisé N-1
<b>RECETTES</b>						
<b>Contribution forfaitaire</b>	<b>16 106 066</b>	<b>17 746 155</b>	<b>-32 773</b>	<b>17 713 382</b>	<b>1 607 316</b>	<b>7 300 663</b>
<b>Recettes du trafic</b>	<b>0</b>	<b>2 742</b>		<b>2 742</b>	<b>2 742</b>	<b>-33 001</b>
dont intéressement recettes trafic	0	-2 255		-2 255	-2 255	-31 501
dont intéressement recettes diverses	0	-3 570,00		-3 570	-3 570	-1 500
dont spéciaux et occasionnels	0	8 568		8 568	8 568	0
<b>Produits relatifs aux services à la mobilité</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Produits financiers</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Autres produits</b>	<b>0</b>	<b>-41 966</b>	<b>-1 983</b>	<b>-43 948</b>	<b>-43 948</b>	<b>-1 676</b>
dont variation par transparence	0	-42 137	-1 983	-44 119	-44 119	-1 758
dont autres produits	0	171		171	171	82
<b>TOTAL RECETTES</b>	<b>16 106 066</b>	<b>17 706 931</b>	<b>-34 755</b>	<b>17 672 176</b>	<b>1 566 110</b>	<b>7 265 986</b>
<b>COÛTS VARIABLES</b>						
<b>Coûts variables d'exploitation</b>	<b>11 032 608</b>	<b>12 115 172</b>	<b>0</b>	<b>12 115 172</b>	<b>1 678 082</b>	<b>4 632 913</b>
salaires de conduite	5 832 471	6 135 306		6 135 306	252 110	2 613 038
intérimaires conduite	0	80 058		80 058	80 058	20 471
énergie de traction	767 118	1 054 435		1 054 435	263 419	373 313
assurances véhicules	121 937	52 394		52 394	-73 529	61 671
sinistres dus à des tiers	29 735	0		0	-31 200	0
pneumatiques	43 061	42 852		42 852	-1 470	19 598
autres consommations (lubrifiants...)	26 287	31 780		31 780	4 754	6 395
sous-traitance exploitation	4 094 044	4 581 376		4 581 376	1 065 920	1 533 027
autres charges de roulage	117 955	136 970		136 970	118 020	5 400
<b>Coûts variables d'atelier</b>	<b>839 634</b>	<b>871 278</b>	<b>0</b>	<b>871 278</b>	<b>33 510</b>	<b>569 165</b>
salaires directs atelier	323 331	466 173		466 173	142 842	224 454
pièces entretien	237 038	196 226		196 226	-49 472	62 703
peinture	0	8 566		8 566	8 566	191 171
nettoyage et pleins	149 016	75 713		75 713	-78 396	40 951
sous-traitance entretien	0	83 478		83 478	83 478	26 187
autres charges directes atelier	130 249	41 121		41 121	-73 509	23 698
<b>TOTAL COÛTS VARIABLES</b>	<b>11 872 242</b>	<b>12 986 449</b>	<b>0</b>	<b>12 986 449</b>	<b>1 711 591</b>	<b>5 202 078</b>
<b>MARGE SUR COÛTS VARIABLES</b>	<b>4 233 824</b>	<b>4 720 482</b>	<b>-34 755</b>	<b>4 685 727</b>	<b>809 746</b>	<b>2 063 908</b>
<b>COÛTS FIXES</b>						
<b>Exploitation</b>	<b>754 586</b>	<b>712 049</b>	<b>0</b>	<b>712 049</b>	<b>32 521</b>	<b>333 269</b>
salaires exploitation	562 522	318 195		318 195	-244 327	110 648
maintenance MR	0	0		0	0	0
maintenance SAEIV billettique	120 061	102 635		102 635	32 635	124 563
véhicules de services	47 006	50 726		50 726	3 720	19 007
Fournitures SAEIV	24 997	72 527		72 527	72 527	47 370
P+R	0	0		0	0	0
autres sous-traitance exploitation	0	93 178		93 178	93 178	31 680
autres charges fixe exploitation	0	74 788		74 788	74 788	0
<b>Marketing commercial / Etudes</b>	<b>715 412</b>	<b>680 580</b>	<b>0</b>	<b>680 580</b>	<b>21 281</b>	<b>309 659</b>
salaires du point d'accueil	382 264	274 952		274 952	-91 312	106 093
études et enquêtes	37 373	-6 770		-6 770	-8 770	45 540
commissions dépositaires	10 498	29 692		29 692	19 193	2 260
billetterie	10 400	4 124		4 124	-6 276	4 771
information des voyageurs	69 867	61 923		61 923	-7 944	0
communication et publicité	119 710	224 238		224 238	109 268	135 700
entretien des points d'arrêt	29 500	37 757		37 757	8 257	15 295
autres charges fixes marketing	55 800	54 664		54 664	-1 136	0
<b>Services généraux</b>	<b>2 047 787</b>	<b>2 392 242</b>	<b>0</b>	<b>2 392 242</b>	<b>432 636</b>	<b>1 181 441</b>
salaires services généraux	106 141	120 719		120 719	14 577	41 978
locaux et parkings	264 046	164 635		164 635	-67 665	79 063
documentation	15 000	10 007		10 007	-4 993	9 000
frais postaux & télécom	24 000	76 156		76 156	58 156	23 672
informatique et bureautique	415 598	380 367		380 367	2 308	194 549
assistance technique & PMAD groupe	1 072 258	1 435 415		1 435 415	376 053	764 053
frais de société	0	0		0	0	0
frais de représentation	5 500	-4 092		-4 092	-9 592	11 227
voyages et déplacements	22 000	74 411		74 411	52 411	7 820
formation (non comprise dans la masse salariale)	0	0		0	0	0
frais bancaires	11 000	17 494		17 494	6 494	9 384
assurances (hors parc)	8 116	12 760		12 760	4 644	1 582
Organic	0	0		0	0	0
CET	70 227	75 104		75 104	4 877	28 599
autre impôts	8 400	153		153	-8 247	364
missions d'assistance et de conseil	25 500	29 114		29 114	3 614	10 149
<b>Autres charges fixes de structure</b>	<b>337 731</b>	<b>268 559</b>	<b>0</b>	<b>268 559</b>	<b>69 319</b>	<b>127 650</b>
dotations aux amortissements	319 135	329 250		329 250	140 154	121 794
Variation des provisions	0	-60 115		-60 115	-60 115	5 446
charges financières	18 596	-575		-575	-10 719	410
loyers de crédit bail	0	0		0	0	0
<b>Autres</b>	<b>104 496</b>	<b>213 858</b>	<b>0</b>	<b>213 858</b>	<b>109 362</b>	<b>69 515</b>
<b>TOTAL COÛTS FIXES</b>	<b>3 960 012</b>	<b>4 267 288</b>	<b>0</b>	<b>4 267 288</b>	<b>665 120</b>	<b>2 021 534</b>
<b>TOTAL COÛTS</b>	<b>15 832 254</b>	<b>17 253 738</b>	<b>0</b>	<b>17 253 738</b>	<b>2 376 711</b>	<b>7 223 612</b>
<b>TOTAL IMPÔTS SUR LES BENEFCES</b>	<b>68 453</b>	<b>140 489</b>	<b>9 210</b>	<b>149 699</b>	<b>81 246</b>	<b>14 884</b>
<b>RESULTAT après IS</b>	<b>205 359</b>	<b>312 705</b>	<b>-25 545</b>	<b>287 160</b>	<b>81 801</b>	<b>27 490</b>

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

**leCotentin**  
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION



# Rapport d'activité 2022



# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE







## Préambule

### Une année 2022 intense et riche en projets de développement

Après une année 2021 marquée par la naissance et la mise en place du réseau Cap Cotentin, 2022 s'inscrit dans la continuité de déploiement, avec de nouvelles phases structurantes en faveur d'une offre de mobilité accessible à tous :

- L'extension du service de transport à la demande pour devenir l'un des plus grands de France avec 513 arrêts,
- La mise en place de l'Open-Payment sur l'ensemble des lignes urbaines et intercommunales,
- L'intégration tarifaire de la ligne SNCF entre Cherbourg-en-Cotentin & Valognes,
- La mise en place des navettes paquebots afin d'accompagner la dynamique touristique,
- Le déploiement de l'offre touristique expérimentale sur le Cotentin,
- L'adaptation du réseau pour intégrer les travaux du réseau Bus Nouvelle Génération (BNG).

Toutes ces réussites sont le résultat d'une collaboration totale avec toutes les parties prenantes :

- Les partenaires,
- Les sous-traitants (Transdev Normandie Manche, Collas Voyages, Seizeur),
- Tous les collaborateurs de Transdev Cotentin.

Autant de succès qui témoignent de l'engagement de tous à s'investir pour un service public de qualité et de proposer aux habitants du Cotentin des solutions de mobilité adaptées à leurs besoins.

Nous sommes tous engagés à accompagner l'Agglomération du Cotentin dans son projet d'une mobilité à 360° !





# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE





## SOMMAIRE

I-	La société exploitante.....	9
II-	L'organisation et la gestion .....	10
	2.1 – L'organisation générale au 31/12/2022 .....	10
	2.2 – Relation avec l'Autorité Organisatrice.....	10
	2.3 – Système d'information .....	11
III-	Gestion du personnel .....	12
	3.1 – Effectifs et politique de recrutement .....	12
	3.2 – Effectifs affectés à l'exploitation du réseau et la maintenance du parc .....	12
	3.3 – Eléments de la gestion sociale (notamment bilan des NAO) .....	13
	3.4 – Salaire moyen et index d'égalité professionnelle .....	14
	3.5 – Personnel mis à disposition.....	14
	3.6 – Age moyen et taux d'ancienneté de l'effectif (dont conducteurs) .....	14
	3.7 - Taux d'absentéisme et santé au travail.....	15
	3.8 – Taux d'accidents du travail notifié en 2022 et procédure en matière d'accidentologie au travail.....	15
	3.9 – La formation .....	16
	3.10 – Relations sociales et organisation du travail .....	16
	3.11 – Nombre de jours de grève.....	17
	3.12 – Politique RSE de l'entreprise et événements consacrés à l'emploi .....	17
IV-	Eléments significatifs intervenus en 2022.....	20
	4.1 – Vie du contrat .....	20
	4.2 – Evolution des dessertes et principaux aménagements du service .....	22
	4.3 – Les événements extérieurs marquants .....	24
	4.4 – Les événements sociaux.....	24
	4.5 – Plan de Transport Adapté.....	25
V-	La fonction d'études et de planification.....	26
	5.1 – L'enquête de satisfaction .....	26
	5.2 - Résultats synthétiques .....	27
VI-	La fréquentation.....	28





6.1 – Définition des clés de mobilité contractuelle.....	28
6.2 – Validations par titre et par catégorie de voyageurs.....	29
6.3 – Validations par ligne.....	30
6.4 – Les services de transport à la demande.....	31
6.4.1 –Cap à la demande.....	31
6.4.2 – Cap Access.....	37
6.4.3 – Cap à la Gare.....	39
VII- Les ventes.....	40
7.1 – La grille tarifaire.....	40
7.2 – Les canaux de vente et d’informations.....	41
7.3 – Recettes par canal de vente.....	45
7.4 – Evolution des recettes.....	45
7.5 – Ventes et recettes par titre.....	46
VIII- Les relations avec la clientèle.....	48
8.1 – Les activités et faits marquants de l’année 2022.....	48
8.2 – La politique commerciale.....	58
8.3 – Les réseaux sociaux.....	59
IX- Le Contrôle.....	60
9.1 – L’organisation du contrôle.....	60
9.2 – Nombre de contrôles et de verbalisations réalisés.....	60
X- Gestion des véhicules et des autres équipements.....	62
10.1 – Le parc.....	62
10.2 – Maintenance des véhicules urbains.....	63
10.3 – Taux de panne aux 10 000 km urbains.....	63
10.4 – Détail des pannes par cause et principales difficultés rencontrées.....	64
10.5 – Taux de refus et de sursis au Contrôle Technique.....	66
10.6 – Consommation annuelle de carburant par type de véhicule urbain.....	66
XI- Le suivi de la qualité.....	67
11.1 – Notre démarche de triple certification QSE.....	67
11.2 – Rappel des indicateurs de suivi de la qualité.....	68
11.3 – Analyse des résultats qualité.....	68
11.4 – Réclamations.....	69



# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023  
Reçu en préfecture le 03/10/2023  
Publié le  
ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE



XII- Sécurité et accidents .....	71
Sinistralité : détail en annexe 17 page 260 .....	71

<b>ANNEXES .....</b>	<b>75</b>
----------------------	-----------



# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE







## I- La société exploitante



**491, rue de la Chasse aux Loups  
50110 Cherbourg-en-Cotentin**

Filiale du groupe Transdev, dont le Président est **Monsieur Sylvain PICARD**, Transdev Cotentin est une Société par Actions Simplifiée (SAS) au capital de 316 000 €, inscrite au RSC de Nanterre sous le numéro 892.178.492 et dirigée par **Monsieur Jérôme FELIZA**.

### **Commissaires aux Comptes :**

Ernst & Young associés

Tour First, 1 Place des Saisons, TSA 14444, 92037 Paris la Défense Cedex

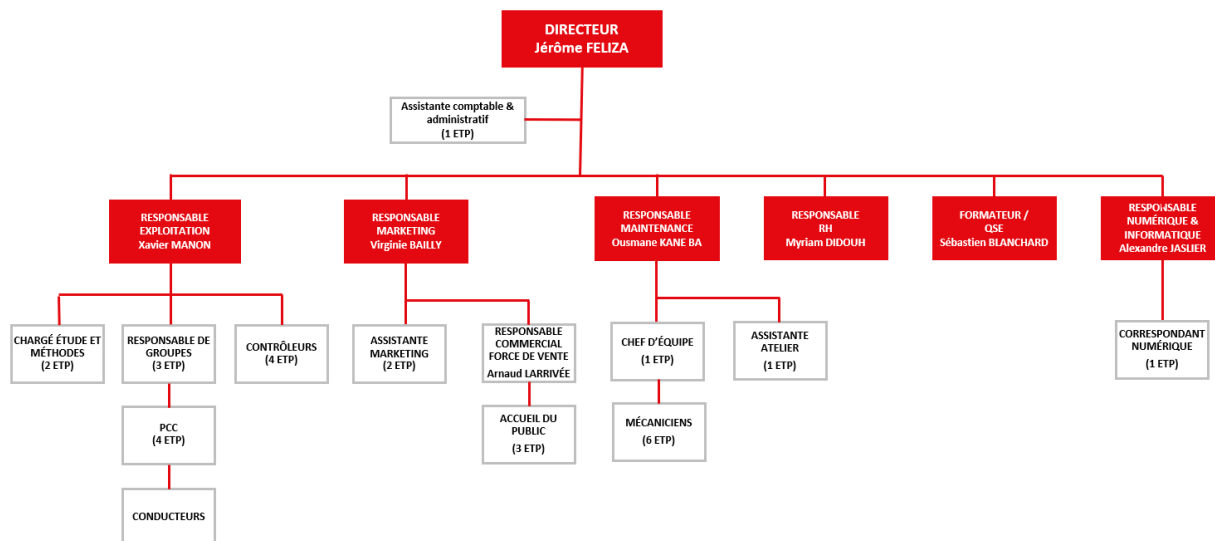
Website: <http://www.ey.com>





## II- L'organisation et la gestion

### 2.1 – L'organisation générale au 31/12/2022



#### La relation avec nos partenaires/sous-traitants :

A ce titre, **les engagements qualités que Transdev prend sur le réseau (urbain) seront déclinés sur l'ensemble du réseau sous-traité** et plus particulièrement sur les lignes intercommunales.

Pour atteindre cet objectif, nous avons défini une organisation partagée pour assurer nos missions de coordination et de contrôle de l'ensemble des sous-traitants.



**Une réunion bimensuelle, spécifique au réseau est tenue avec les directeurs sous-traitants**

### 2.2 – Relation avec l'Autorité Organisatrice

Le service Mobilité de l'agglomération et Transdev Cotentin ont établi plusieurs groupes de travail pour partager et améliorer les services au quotidien. Plusieurs outils, temps d'échanges cadrent la relation quotidienne :

- Réunion mensuelle de présentation du rapport d'activités du mois, au plus tard le 25 du mois suivant
- Accès partagé « Sharepoint » pour la mise à disposition de fichiers, données etc
- L'intégration à l'association Trans.Cité
- L'assistance technique se traduit par la mise à disposition de compétences et d'expertises spécifiques, de benchmark, de partage d'expériences opérationnelles et par la production d'études et d'analyses ciblées





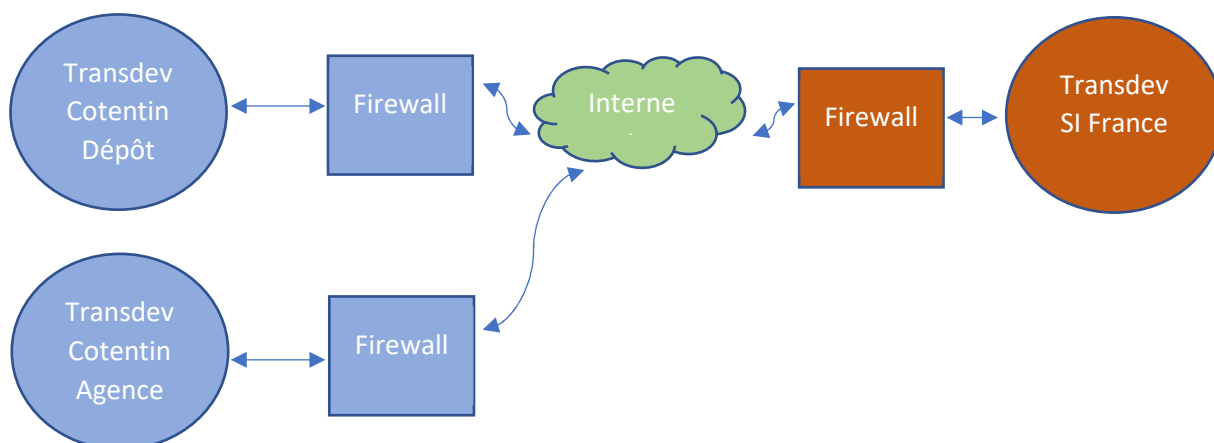
## 2.3 – Système d'information

### Organigramme Informatique Transdev Cotentin :

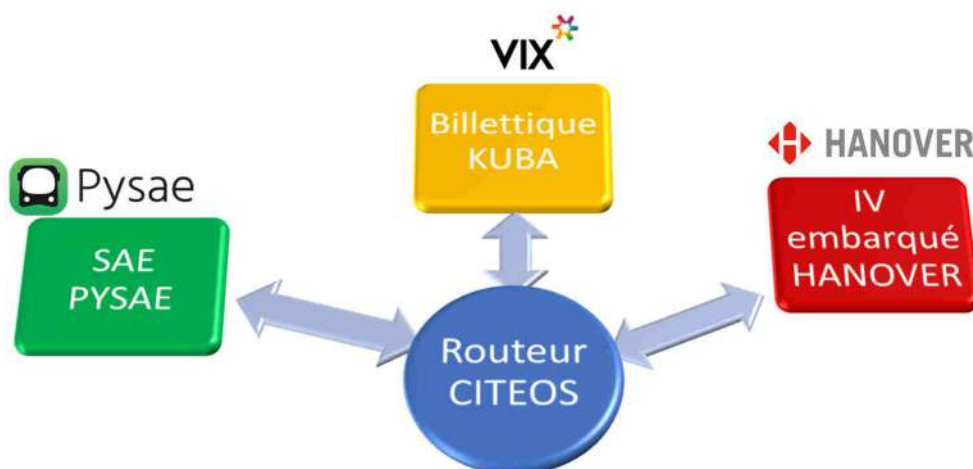
- VERON Pascal : Responsable Informatique Régional Normandie
- JASLIER Alexandre : Responsable Informatique et Numérique Transdev Cotentin
- HEBERT Guillaume : Correspondant Billettique Transdev Cotentin

### Schéma d'architecture réseau :

Pour des raisons de sécurité nous ne pouvons vous donner plus de détail sur notre architecture informatique.



### Schéma de communication du matériel embarqué :





### III- Gestion du personnel

#### 3.1 – Effectifs et politique de recrutement

L'évolution des effectifs entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2022 est présenté ci-dessous (effectif nominal) :

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
138	140	139	141	141	139	144	148	147	149	149	151

L'effectif de Transdev Cotentin a particulièrement évolué pour préparer la rentrée de septembre, en vue de l'augmentation d'amplitude mise en place à la rentrée scolaire 2022.

Le travail de recrutement a continué en 2022 afin d'améliorer les conditions de travail et attirer de nouveaux collaborateurs. En 2022, 27 personnes ont été recrutées par Transdev suite à la mise en place de sessions de formation, tantôt via des FOREM en lien avec la Région, tantôt via un travail conjoint avec Pôle emploi, les structures de l'insertion du territoire et des organismes de formation au titre professionnel « Conduite de transports en commun sur route ».

Le parcours carrière est définitivement en place et les nouveaux détenteurs du permis transports en commun (D) intègrent les filiales sous-traitantes afin d'être formés au métier, en commençant leur carrière par du transport scolaire pour évoluer vers de la conduite de transport intercommunal, puis urbain. Ces perspectives d'évolution permettant de fidéliser nos collaborateurs et collaboratrices et d'accompagner les nouveaux entrants via une intégration adaptée et évolutive.

Grâce au travail réalisé depuis le 01/07/2021 avec l'ensemble des acteurs de l'emploi et particulièrement de l'insertion sur le territoire, ce sont 78% des recrutements qui répondent aux critères dits « d'insertion ».

#### 3.2 – Effectifs affectés à l'exploitation du réseau et la maintenance du parc

Au 31 décembre 2022, ce sont 131 agents commerciaux de la conduite en nominal, et 5 agents de maîtrise qui sont affectés à l'exploitation.

Afin de professionnaliser la filière exploitation et donner les moyens à notre structure d'assurer un service de qualité et accompagner au mieux l'ensemble du personnel de conduite, la réorganisation du service exploitation coconstruite avec le personnel a conduit aux évolutions suivantes :





- Ce sont désormais 4 conducteurs « polyvalents » qui ont la charge de la régulation du réseau, chacun ayant bénéficié d'un accompagnement de proximité et des formations utiles,
- Un conducteur « polyvalent » est venu renforcer l'équipe en charge de la vérification de titres afin de pouvoir mener des opérations en trinôme,
- Les responsables de groupe, managers de proximité et ayant un rôle clé dans l'accompagnement du personnel de conduite, sont présents sur une amplitude couvrant celle du réseau.

Au sein de l'atelier, le chef d'équipe et les six mécaniciens ont vu l'équipe maintenance renforcée grâce à l'embauche d'un collaborateur en alternance préparant un CAP mécanique poids lourd, afin d'assurer la transmission des connaissances de nos collaborateurs expérimentés.

### 3.3 – Éléments de la gestion sociale (notamment bilan des NAO)

Le 02 décembre 2022, la première réunion de négociation dans le cadre des NAO s'est tenue avec l'ensemble des organisations syndicales représentatives dans l'entreprise, donnant lieu à un protocole d'accord sur l'organisation de la négociation annuelle obligatoire.

Le 27 janvier 2023, un protocole d'accord portant sur la négociation annuelle obligatoire a été signé afin de traiter les thèmes de négociation suivants :

- La rémunération, le temps de travail et le partage de la valeur ajoutée,
- L'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans l'entreprise et la qualité de vie au travail,
- La Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)

Les deux derniers points font l'objet d'une négociation distincte, un accord sur la GPEC ayant abouti le 08/03/2023, et qui a été signé par l'ensemble des OSR dans l'entreprise.

Cet accord vise à valoriser et fidéliser la filière maintenance et accompagner l'ensemble des collaborateurs dans la prise en main de leur vie professionnelle.

En matière de rémunération, il a été convenu qu'à compter du 1er janvier 2023, le point 100 serait augmenté de 4,5% pour l'ensemble des collaborateurs (conducteurs, personnel de l'atelier, employés, agents de maîtrise) ainsi que l'ensemble des primes et indemnités. Cette augmentation intègre les 2% attribués par anticipation en octobre 2022, dans le cadre de négociations que Transdev a souhaité mettre en place en regard au contexte économique".

Un travail a été réalisé avec les différents groupes de polyvalence a sein de l'entreprise, afin de professionnaliser les missions de régulation et de vérification de titres, s'accompagnant d'une modification de coefficient actée dans le cadre de la NAO.







Le groupe fin de carrière créé dans le cadre de la NAO 2021 continue à vivre et se réunira début 2023 en vue de continuer à accompagner les collaborateurs qui approchent d'un départ à la retraite.

### 3.4 – Salaire moyen et index d'égalité professionnelle

L'index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes de Transdev 2022 pour l'exercice écoulé est de 94 points, comme l'an dernier. En effet, les 6 points « manquants » sont incompressibles, dépendant de l'augmentation ou non au retour de congé maternité de collaboratrices or, cette augmentation dépend en réalité de la période des négociations annuelles obligatoires.

La rémunération des collaborateurs répond à une grille de salaire.

Transdev Cotentin a désormais un exercice complet pour 2022 et pour la catégorie des conducteurs, le salaire moyen pour l'exercice 2022 est de 2 111,73 euros bruts.

### 3.5 – Personnel mis à disposition

Sept membres du Comité de direction sont mis à la disposition de Transdev Cotentin par Transdev SA pour les postes de Direction, Responsable Marketing, Responsable Développement Commercial, Responsable d'Exploitation, Responsable Numérique et Informatique, Responsable Parc et Maintenance et Responsable Ressources Humaines.

Par ailleurs, Transdev Cotentin continue à sous-traiter le nettoyage des véhicules ainsi que le passage des véhicules aux pleins à la Société GSF. L'entreprise adaptée ACAIS est en charge d'assurer la propreté du mobilier ainsi que l'information voyageurs. Le recours à des entreprises temporaires de travail n'est que ponctuel, et s'inscrit de plus en plus dans une politique RSE en nouant des « partenariats » avec des entreprises de travail temporaires d'insertion.

### 3.6 – Age moyen et taux d'ancienneté de l'effectif (dont conducteurs)

- L'âge moyen du personnel de Transdev Cotentin au 31 décembre 2022 est de 47,9 ans (48,6 ans pour le personnel de conduite).
- L'ancienneté au 31 décembre 2022 est de 11,8 ans (11,7 pour le personnel de conduite).





### 3.7 - Taux d'absentéisme et santé au travail

Le taux d'absentéisme au 31 décembre 2022 pour Transdev Cotentin est de 7,46%. Les arrêts hors longue maladie représentent 4,20% et les arrêts consécutifs à accident du travail 1,53%. L'année 2022 a été particulièrement concernée par des cas de COVID-19, si bien que le taux de 7,46% inclut 1538 jours consécutifs à un arrêt de travail dérogatoire au sens de la sécurité sociale.

➔ **Mode de calcul** :  $\text{taux d'absentéisme} = \frac{\text{total du nb de jours calendaires perdus}}{5/\text{heures travaillées}} \times 100$  (5 correspond aux heures moyennes par jour).

En 2022, la fiche entreprise a été réalisée par la médecine du travail et celle-ci a été communiquée au CSE.

Le registre des accidents bénins, qui permet aux collaborateurs de déclarer tout incident intervenu sur le lieu et dans le temps de travail, a été mis en place. Celui-ci a pour objectif de sécuriser les événements qui peuvent avoir un impact sur la santé des collaborateurs et collaboratrices en y mentionnant tout incident, la conversion en déclaration d'accident du travail étant alors possible à tout moment en cas de besoin de soins ou d'un arrêt de travail consécutif.

La présence de la médecine du travail à chaque CSE et nos échanges réguliers ont amené le SIST à proposer la mise en place d'une étude sur la consommation de médicaments dans le secteur du transport de voyageurs : celle-ci sera menée courant 2023. Elle se conclura par ailleurs par une action de sensibilisation globale sur les addictions.

### 3.8 – Taux d'accidents du travail notifié en 2022 et procédure en matière d'accidentologie au travail

Le taux d'accident du travail notifié pour l'année 2023 et applicable au 1<sup>er</sup> janvier est de 2,80%.

Trois accidents du travail ont été déclarés en 2022. Deux d'entre eux sont consécutifs à des agressions sur le réseau envers une collaboratrice en charge de la vérification des titres et un conducteur.

Pour chacun de ces accidents, une réunion extraordinaire du CSE a été organisée, lors de laquelle ont été conviés l'inspection du travail, le contrôleur de la CARSAT et la médecine du travail, qui a ainsi pu recevoir les collaborateurs concernés.

La procédure mise en place implique pour chaque accident du travail un entretien entre le collaborateur et un manager de proximité accompagné du responsable Qualité Sécurité Environnement, afin de tenir compte de l'état du collaborateur pour le retour à son poste, mais également pour mettre en place les actions opportunes le cas échéant pour éviter





que de tels évènements ne se reproduisent. Un debriefing managérial est également systématique pour l'analyse des causes de l'accident et activer un plan d'actions adapté.

Au besoin, une aide psychologique est systématiquement proposée en cas d'agression.

Plusieurs mesures ont été prises à la suite des différents AT en 2022 à savoir :

- Renforcement des interactions avec la police et des opérations communes de contrôle,
- Mise en place de caméras piétons pour la « polyvalence contrôle »,
- Tenue spécifique pour différencier les vérificateurs au moment des contrôles

### 3.9 – La formation

Au cours de l'année 2022, toutes les formations obligatoires ont été mises en œuvre :

- 49 stagiaires qui ont été formés, pour un coût de 54 281€ et 1105,92heures de formation.
- 15 conductrices(eurs) ont suivi une FCO (formation minimale obligatoire à renouveler tous les 5 ans), pour 35 heures chacun, deux conducteurs ont suivi la formation conducteur accompagnateur de personne en situation de handicap ou à mobilité réduite - TPMR trois collaborateurs et les quatre « conducteurs polyvalents » en charge de la vérification de titres sur le réseau sont formés au Cycle Vérificateur - Module 1 -L'agrément au relevé d'identité.
- 7 personnes ont désormais le diplôme de Secouriste Santé au Travail.

Le responsable de groupe en charge de l'équipe de vérificateurs de titres a été formé spécifiquement au « management opérationnel des équipes de contrôle ».

Pour 2022, 87 571 € ont été versés aux organismes collecteurs, et ce sont 149 023 € qui sont consacrés à la formation, soit 3,23% de la masse salariale.

Le bilan du plan de formation 2022 a été présenté en réunion CSE au mois de décembre ainsi que les orientations stratégiques et le plan prévisionnel pour l'année 2023. L'ensemble de ces points a fait l'objet d'une information-consultation donnant lieu à un avis favorable de la part des membres du comité.

Au-delà du plan de formation, les collaborateurs suivent des causeries sécurité, mais encore, des actions de sensibilisation autour de différents sujets sont mises en place.

### 3.10 – Relations sociales et organisation du travail

Les élections professionnelles se sont tenues entre le 11 et le 25 octobre 2022 suite à l'accord de prorogation des mandats qui avait été signé. Conformément à l'accord signé avec les organisations syndicales représentatives (OSR) précédents le 01/09/2022, les élections ont été réalisées via un vote électronique.





Quatre organisations syndicales représentatives sont désormais présentes dans l'entreprise : CFE-CGC, CFDT, CGT, UNSA.

A la suite de ces élections, une première réunion du CSE s'est tenue le 27/01/2023 pour la désignation des membres du bureau notamment.

Comme convenu lors de la reprise du personnel de KEOLIS Cherbourg, l'ensemble des acquis en matière de rémunération et avantages sociaux ont été conservés.

En 2022, dans la continuité de l'accord d'intéressement en vigueur au moment de la reprise du personnel, un avenant à l'accord d'intéressement pour l'année 2022 a été signé.

L'année 2022 a permis de consolider l'existant et de travailler les points qui nécessitaient une adaptation au nouveau contrat, tel que l'augmentation de l'amplitude.

La création d'un groupe de conductrices et conducteurs pour assurer les derniers passages de bus notamment a fait suite à de nombreux échanges avec les organisations syndicales représentatives et l'ensemble des collaborateurs, si bien que 100% des personnes qui assurent ces services sont des volontaires à ce jour.

La multiplication des supports de communication, la mise en place d'un livret d'accueil ou encore le travail de recensement de l'ensemble des primes et avantages en vigueur dans l'entreprise et accessible à toutes et tous, entretiennent le climat de confiance instauré depuis la création de la société.

Les réunions avec le comité opérationnel ont laissé place à des réunions de services régulières et des moments de cohésion autour d'activités renforçant le team building.

### 3.11 – Nombre de jours de grève

En 2022, ce sont 3 journées de grève qui sont recensées au sein de Transdev Cotentin et ont mobilisé 15 salariés.

- Le 27/01/22, une grève avec une incidence mineure sur les services a été suivie par 4 collaborateurs, en vue d'un mouvement social lié à la branche professionnelle.
- Le 09/06/22, 9 grévistes sont recensés suite au préavis déposé après les faits d'agression subis par notre collaboratrice en charge de la vérification de titres.
- Enfin, en novembre 2022, un préavis de grève a été déposé dans le cadre d'un mouvement national : 2 personnes se sont déclarées grévistes au sein de Transdev Cotentin pour la journée du 10 novembre.

### 3.12 – Politique RSE de l'entreprise et événements consacrés à l'emploi

De nombreuses actions ont été réalisées en 2022 avec les acteurs de l'insertion et Transdev a renforcé son implication en tant qu'acteur du territoire.





Le travail réalisé avec la Maison la Maison de l'Emploi et de la Formation a permis de mettre en place un kit à destination des acteurs de l'emploi qui sert aux personnes en charge de suivre les bénéficiaires de ces structures.

Toutes ces actions permettent au délégataire du réseau Cap Cotentin de dresser un bilan positif à fin d'année avec **plus de 20% des recrutements issus de l'insertion** sur l'ensemble du périmètre de la délégation de service public, puisque ce taux atteint 78% pour l'année 2022.

Le car école équipé d'un simulateur a été inauguré dans le Cotentin en janvier 2022 et a fait son grand retour à plusieurs reprises afin de donner de la visibilité au métier de conducteur/trice de car ou de bus.

Le partenariat avec le club de la JS Cherbourg s'est renforcé non seulement par la mise en place des navettes pour transporter les supporters vers le stade temporaire JAURES mais aussi en participant systématiquement aux salons de l'emploi que le club met en place. Nous sommes heureux de trouver en nos partenaires - autres qu'acteurs de l'emploi - des structures sur lesquelles s'appuyer en matière de recrutement.

Dans le cadre de la délégation de service public, Transdev Normandie Manche et Transdev Cotentin ont lancé leur politique d'alternance en accueillant en 2022 deux apprentis mécaniciens.

Transdev continue à endosser le rôle d'acteur du territoire en accueillant régulièrement des stagiaires afin d'aider à la confirmation de projets professionnels ou dans le cadre de parcours étudiant ou de reconversion (dispositif Région #avenir...).

Notamment, dans le cadre des phasages de lancement de travaux en vue du BNG, Transdev a accueilli à plusieurs reprises des personnes suivies par une ETTI, Humando, afin d'aider ces bénéficiaires à définir leur projet professionnel ou encore se redonner confiance.

L'opération Duoday a été renouvelée en 2022 afin d'accueillir des bénéficiaires suivies par Cap emploi en vue là encore de les aider à définir un projet professionnel, découvrir un métier etc...

L'implication de Transdev en tant qu'acteur du territoire s'inscrit également dans la participation à différents groupes de travail :

- Autour du logement grâce à Action Logement,
- De l'emploi avec le projet GAME coordonné par la MEF,

Des évènements riches d'échanges et de partage ont aussi permis de présenter les différents projets auxquels la société contribue ou participe, tels que :

- Les 30 ans de la MEF lors desquelles une présentation a été réalisée par Transdev quant à la clause sociale insérée dans le contrat de DSP et les leviers pour aller plus loin que les obligations contractuelles,





- Les matinées organisées par le COORACE ou encore les Webcafés RSE du MEDEF pour présenter les actions menées avec Humando,

Les différentes rencontres proposées par Attitude Manche sont toujours des temps de rencontre et de partage riches entre les acteurs du Cotentin auxquelles Transdev continue à participer en tant qu'adhérent.

Pour la première fois, des collaborateurs ont été sollicités pour contribuer à une collecte de la banque alimentaire qui s'est tenue à Auchan le 25/11/22. L'opération sera renouvelée en 2023.



## IV- Éléments significatifs intervenus en 2022

### 4.1 – Vie du contrat

#### Une année 2022 intense et riche en projets de développement

Après une année 2021 marquée par la naissance et la mise en place du réseau Cap Cotentin, 2022 s'inscrit dans la continuité de déploiement, avec de nouvelles phases structurantes en faveur d'une offre de mobilité accessible à tous :

- L'extension du service de transport à la demande pour devenir l'un des plus grands de France avec 513 arrêts,
- La mise en place de l'Open-Payment sur l'ensemble des lignes urbaines et intercommunales,
- L'intégration tarifaire de la ligne SNCF entre Cherbourg-en-Cotentin & Valognes,
- La mise en place des navettes paquebots afin d'accompagner la dynamique touristique,
- Le déploiement de l'offre touristique expérimentale sur le Cotentin,
- L'adaptation du réseau pour intégrer les travaux du réseau Bus Nouvelle Génération (BNG).

Toutes ces réussites sont le résultat d'une collaboration totale avec toutes les parties prenantes :

- Les partenaires,
- Les sous-traitants (Transdev Normandie Manche, Collas Voyages, Seizeur),
- Tous les collaborateurs de Transdev Cotentin.

Autant de succès qui témoignent de l'engagement de tous à s'investir pour un service public de qualité et de proposer aux habitants du Cotentin des solutions de mobilité adaptées à leurs besoins.

Nous sommes tous engagés à accompagner l'Agglomération du Cotentin dans son projet d'une mobilité à 360° !



Cette seconde année d'exploitation a fait l'objet d'un avenant dont voici les points abordés (délibération avenant 2 en annexe 1 page 75).

- L'évolution de l'offre sur les lignes urbaines, suite :
  - Au décalage du réseau travaux BNG du 1er janvier 2022 au 26 août 2022,
  - A l'évolution de certains itinéraires du réseau travaux et de certaines lignes urbaines,
  - A l'augmentation de l'amplitude du service sur les quatre lignes fortes du réseau urbain ;
- Le renfort estival sur les lignes interurbaines avec la mise en place pour l'été 2022 des lignes S1 (Barneville-Carteret / Portbail / Saint-Sauveur le Vicomte / Valognes) S3 (Emondeville / Quineville / Valognes) et S6 (Saint-Pierre Eglise - Barfleur) ;
- La réalisation d'une étude pour la faisabilité de la mise en place d'un trolley bus sur le réseau urbain, à la demande de l'Autorité Organisatrice ;
- La mise en œuvre de navettes « croisières » en 2022 à titre expérimental ;
- L'hébergement et l'infogérance du système billettique et de la boutique en ligne, sur décision de l'Autorité Organisatrice ;
- La réalisation de la livrée et l'équipement des bus livrés en 2022, par la société Transdev Cotentin alors que cela relève contractuellement de la responsabilité de la Communauté d'agglomération ;
- La fourniture de bornes d'information voyageurs, en remplacement de celles défectueuses sur le principal arrêt du réseau « Schuman – Delaville », par la société Transdev Cotentin alors que cela relève contractuellement de la responsabilité de la Communauté d'agglomération ;
- La réalisation de travaux urgents au dépôt, par la société Transdev Cotentin qui relèvent contractuellement de la responsabilité de l'Autorité Organisatrice ;
- La suspension du contrat publicitaire pour les culs de bus pour l'année 2022, sur décision de l'Autorité Organisatrice ;
- La résiliation unilatérale partielle du contrat en retirant, sur décision de l'Autorité Organisatrice, les services de transports scolaires interurbains du périmètre confié initialement au concessionnaire à compter du 1er juillet 2023. Cette disposition était prévue par l'article 49 du contrat, la Communauté d'agglomération devait se prononcer sur son application avant le 1er juillet 2022. Les conséquences pluriannuelles en termes financiers et de volumes kilométriques seront retracées dans le cadre d'un avenant ultérieur.







## 4.2 – Evolution des dessertes et principaux aménagements du service

Modifications de la rentrée de septembre 2022/2023 :

Périmètre urbain	
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les lignes 1/3/4/5 circulent désormais <b>plus tard le soir</b> jusque 21h en moyenne, contre 20h initialement.</li> <li>- L'itinéraire de la ligne est désormais direct entre les arrêts Olympe de Gouges et Anjou, qui deviennent les arrêts de report des arrêts Maine et Champagne.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Nouvelle ligne 2 !</b> Les ex lignes 2 et 7 fusionnent pour permettre de relier le sud-ouest de Cherbourg-en-Cotentin au nord-est, <b>de Digard à Collignon</b> via la gare SNCF.</li> <li>- Nouvel arrêt Mendès-France (devant Point S) desservi en direction de Collignon.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les lignes 1/3/4/5 circulent désormais <b>plus tard le soir</b> jusque 21h en moyenne, contre 20h initialement.</li> <li>- Nouvel arrêt Chantier-Arsenal desservi dans les 2 sens.</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les lignes 1/3/4/5 circulent désormais <b>plus tard le soir</b> jusque 21h en moyenne, contre 20h initialement.</li> <li>- Nouvel arrêt Arsenal-Chantier desservi dans les 2 sens.</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les lignes 1/3/4/5 circulent désormais <b>plus tard le soir</b> jusque 21h en moyenne, contre 20h initialement.</li> <li>- Nouvel arrêt Arsenal-Chantier desservi dans les 2 sens.</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Nouvelle ligne 6 !</b> Les ex lignes 8 et 9 fusionnent pour permettre de relier l'Ouest à l'Est de Cherbourg-en-Cotentin, <b>de la Polyclinique à Sauxmarais</b> via la gare SNCF.</li> <li>- Un nouvel arrêt entre Vindits et Grimesnil : Z.A. Les Fourches.</li> </ul>
d.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'itinéraire du service Domino Vindits/Sauxmarais (SCO 01) est désormais direct entre les arrêts Olympe de Gouges et Anjou, qui deviennent les arrêts de report des arrêts Maine et Champagne.</li> <li>- Le service Domino <b>Barbusse/Vindits-Collège Ferronay-Schuman (SCO 05)</b> est remplacé par les nouvelles lignes 2 et 6, dont les horaires ont été adaptés. Pour les arrêts Barbusse, Camus et Loup Pendu, nous vous invitons à vous reporter aux arrêts Chemin des Fosses, Beauchamp ou Coteaux.</li> <li>- Le service Domino <b>Hameau Pharès-Eglantine Château-Lycée Doucet (SCO 03)</b> est remplacé par la ligne 3, dont l'itinéraire est identique jusqu'au lycée Doucet. La desserte du Hameau Pharès est désormais rattachée au service Domino Eglantine Château-Millet/IUT (SCO 02).</li> </ul>





Périmètre intercommunal	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'arrêt Autogare (gare SNCF) est reporté à Schuman-Delaville.</li> <li>- Les lignes desservent désormais tous les arrêts urbains de Cherbourg-en-Cotentin situés sur leurs itinéraires, à la montée comme à la descente.</li> <li>- Des racks à vélos sont disponibles à l'arrière des véhicules des lignes intercommunales (consignes d'utilisation affichées à l'arrière des cars).</li> </ul>
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La ligne dessert <b>tous les arrêts urbains</b> de Cherbourg-en-Cotentin situés sur son itinéraire, à la montée comme à la descente.</li> <li>- Les horaires du week-end sont désormais les mêmes qu'en période de vacances scolaires.</li> </ul>
B	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les horaires de desserte d'EDF sont avancés de 5 minutes.</li> <li>- Les arrêts <b>LES PIEUX Place de la Lande et ZA la Fosse</b> constituent désormais des points de correspondances avec la ligne F en provenance ou à destination de Portbail.</li> </ul>
C	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nouvel arrêt à <b>VALOGNES Place du Château</b>.</li> <li>- La ligne dessert <b>tous les arrêts urbains</b> de Cherbourg-en-Cotentin situés sur son itinéraire, à la montée comme à la descente.</li> <li>- Un <b>départ supplémentaire</b> le soir à 19h35 de Valognes à Cherbourg-en-Cotentin.</li> <li>- Le départ de 12h17 de Cherbourg-en-Cotentin est <b>prolongé</b> jusque Valognes.</li> </ul>
E	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le terminus de la ligne est modifié à Cherbourg-en-Cotentin : <b>Schuman-Delaville</b> au lieu de la zone EMR (desservie par la ligne 2).</li> </ul>
F	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Itinéraire de la ligne modifiée : terminus à <b>LES PIEUX Place de la Lande</b> au lieu de Cherbourg. Les voyageurs doivent effectuer une correspondance aux PIEUX Place de la Lande ou ZA la Fosse avec la ligne B pour rejoindre Cherbourg.</li> <li>- Augmentation de la fréquence de passage : 7 aller-retour en semaine contre 4 initialement.</li> </ul>
G	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amélioration des <b>correspondances avec les trains</b> à Valognes.</li> <li>- Nouvel arrêt à <b>VALOGNES Place du Château</b>.</li> </ul>







### 4.3 – Les événements extérieurs marquants

En 2022, le réseau a été impacté par 27 manifestations entraînant de légères perturbations sur le réseau :

Date événement	Heure début	Heure fin	Ligne	Type	Sous-catégorie	Conséquences	Précisions
15/12/2022	18:00			CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	Courses déviées	
10/12/2022	18:00		05   05	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
11/11/2022	16:25		03   03	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
10/11/2022	10:30		Toutes les lignes	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
06/11/2022	08:17			CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
27/10/2022	12:33			CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
18/10/2022	20:04		Toutes les lignes	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
18/10/2022	06:14			CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
02/10/2022	12:25		01   01	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		Arrêt non desservi
28/09/2022	19:23		Toutes les lignes	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
07/09/2022	16:26		08   08	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	Arrêts non-desservis	
03/09/2022	15:30	17:15	Toutes les lignes	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
04/08/2022	18:59		04   04	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	Arrêts non-desservis, Lignes déviées	Arrêt non desservi
30/06/2022	10:40	11:10	Toutes les lignes	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	Courses déviées	
29/06/2022	17:47	17:56	03   03	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	Lignes déviées (6), Arrêts non-desservis	Arrêt non desservi
18/06/2022	12:32			CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
16/06/2022	18:47			CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
11/06/2022	10:00		04   04	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
31/05/2022	20:42			CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
03/04/2022	10:43	11:06	05   05	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	Arrêts non-desservis, Courses déviées (2)	Arrêt non desservi
24/03/2022	12:29			CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
17/03/2022	10:30	12:04		CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
05/03/2022	11:00	11:27		CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
27/01/2022	13:03			CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
18/01/2022	09:24			CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
13/01/2022	12:47			CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		
11/01/2022	14:30	15:15	03   03	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation		

### 4.4 – Les événements sociaux

La fidélisation des collaborateurs et collaboratrices passe par des actions renforçant l'esprit d'appartenance. En 2022, différents événements marquants ont permis de rassembler les équipes.

En février 2022, la galette des rois a fait son apparition dans les halls de prise de service afin de partager un moment convivial.

En juin 2022, le premier événement en vue de la remise des médailles des chemins de fer aux collaborateurs et collaboratrices éligibles a été mis en place, afin de mettre à l'honneur l'ancienneté de ces derniers mais aussi les retraités de la Société.

Le 01/09/2022, la rentrée scolaire a donné lieu à un petit déjeuner dans le hall de prise de service à disposition de l'ensemble du personnel.

Tout au long de l'année, les collaboratrices/teurs sont sollicités pour participer à des événements visant à valoriser le métier de mécanicien ou encore de conducteur/trice, et de plus en plus lèvent la main.

A côté de ces événements conviviaux et à destination de l'ensemble des salariés, des actions plus spécifiques sont mises en place pour accompagner au mieux nos collaborateurs/trices dans leur vie et faire face à des étapes importantes :





- La CARSAT a réalisé deux demi-journées d'information au sein de l'entreprise en vue d'accompagner les personnes concernées et volontaires à constituer leur dossier de retraite,
- Une assistante sociale était présente lors de 2 journées pour répondre aux besoins de collaborateurs souhaitant prendre un rdv, confidentiel,
- Chaque collaborateur rencontrant des difficultés se voit proposer l'accès à une aide Transdev (qui peut être débloquée selon certaines conditions) : En 2022 plus de 300 euros ont pu être débloquée pour une collaboratrice.

### 4.5 – Plan de Transport Adapté

Les déclarations préalables au mouvement social du 15/12/2021 ont permis de définir le niveau du Plan de Transport Adapté, sur la base des niveaux de service définis dans la convention : avec un taux d'absence de plus de 70%, aucune offre urbaine n'a pu être réalisée, soit 7 134 km.

	Réseau urbain		Lignes non urbaines	
	Réseau actuel / travaux	Réseau BNG	Réseau actuel / travaux	Réseau BNG
0 à 10%	Offre du samedi hors nuit	Offre du samedi hors nuit	89% de l'offre	100% de l'offre
10% à 40%	Uniquement lignes 1/3/5 + 1 service PMR	Uniquement lignes 1/2/3 faites à 80% + 1 PMR	58% de l'offre	100% de l'offre
40% à 70%	Uniquement lignes 1/2/3 en heure de pointe	Uniquement lignes 1/2/3 faites à 50%	26% de l'offre	100% de l'offre
Plus de 70%	<b>Pas de réseau</b>	<b>Pas de réseau</b>	<b>Pas de réseau</b>	<b>Pas de réseau</b>

Conformément à la loi du 21 Août 2007 sur la continuité du service public dans les transports terrestres, un dispositif d'information a été mis en place auprès des voyageurs 24h avant le début de la perturbation.

Nous aurons ensuite à conclure avec les organisations représentatives un accord collectif de prévisibilité du service applicable en cas de perturbation prévisible du trafic. Cet accord recensera les moyens humains et matériels permettant de réaliser chacun des niveaux de service prévus dans le plan de transports adapté.





## V- La fonction d'études et de planification

En notre qualité de délégataire, nous assistons l'Agglomération et procédons à la réalisation d'études relatives à l'organisation des transports publics sur son ressort territorial.

Transdev Cotentin bénéficie d'un programme d'assistance technique d'experts Transdev afin de garantir à l'Agglomération une performance opérationnelle anticipée, notamment sur les sujets ayant traits à :

- Clients : tarifs, information, promotion et conquête, MaaS
- Performance opérationnelle : suivi et performance des indicateurs
- Transition énergétique : Patrimoine, Investissement, Maintenance

Le programme annuel d'études prévoyait 2 enquêtes en 2021 : une enquête de notoriété, réalisée fin novembre/début décembre 2021 et une enquête de satisfaction, dont l'administration a été effectuée fin janvier 2022.

### 5.1 – L'enquête de satisfaction

#### Objectifs de l'enquête :

- Mesurer la perception des clients du réseau sur différentes thématiques de la qualité de service,
- Identifier les points forts et faibles du réseau,
- Recueillir les attentes et demandes d'améliorations des voyageurs.

#### Echantillonnage :

- Cible : clients sur tout le territoire du Cotentin
- Echantillonnage par les quotas selon le poids de l'offre (urbaine vs intercommunale)
- 528 clients interrogés

#### Méthodologie :

- Etude réalisée en face à face, puis par téléphone
- Période : du 24/01/22 au 01/02/22

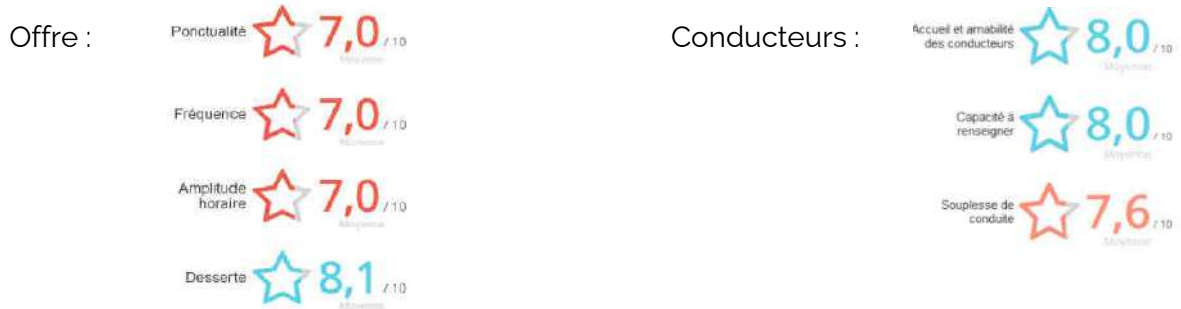


# Rapport d'activité

2022



## 5.2 - Résultats synthétiques



Les voyageurs attendent dans l'ordre : Ponctualité, sécurité et offre

### Lignes urbaines



### Lignes intercommunales



Les résultats détaillés de l'enquête figurent en annexe 2 page 93.



## VI- La fréquentation

### 6.1 – Définition des clés de mobilité contractuelle

#### Rappel des modalités de calcul de la fréquentation contractuelle

Les rapports du précédent délégataire comportaient deux indicateurs : les voyages comptables (vente d'un titre x clé de mobilité associée) et les validations billettiques (depuis fin 2018).

- Les données billettiques rendent compte des voyages (resp. déplacements) ayant fait l'objet d'une **validation** (resp. d'une primo-validation). Elles n'intègrent donc pas les voyageurs sans titre ni ceux n'ayant pas validé leur titre (qu'il soit unitaire ou abonnement). Néanmoins, le précédent délégataire ne disposait de ces données de validations que depuis la fin de l'exercice 2018, ne permettant pas un suivi cohérent sur plusieurs années.
- Les **voyages** comptables s'appuient sur des clés de mobilité issues de l'enquête titres réalisée en 2011.

Ces clés de mobilité ont été conservées **pour les prévisions de fréquentation**, dont le mode de calcul servira de référence pour les prochaines années.

#### Mise en perspective de l'évolution de la fréquentation contractuelle sur plusieurs années :

Nombre de voyages	2021 (6 mois)	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028 (6 mois)
<b>Offre de base</b>	3 628 382	8 103 910	9 376 839	10 586 946	10 910 770	11 212 324	11 362 295	5 746 660
<b>Avenant 1</b>	5 944	22 607	26 861	31 159	34 534	34 729	34 914	18 943
<b>Option 4</b>	17 904	60 276	73 925	79 056	84 282	89 605	90 501	45 703
<b>Avenant 2</b>		64 727	-199 582					
<b>Total</b>	<b>3 652 230</b>	<b>8 251 520</b>	<b>9 278 043</b>	<b>10 697 161</b>	<b>11 029 586</b>	<b>11 336 658</b>	<b>11 487 710</b>	<b>5 811 306</b>

Au quotidien, l'exploitation des données billettiques est privilégiée puisque fiabilisée depuis 2018 d'une part, et d'autre part dont la concordance nous paraît plus en adéquation avec la réalité de l'usage.







## 6.2 – Validations par titre et par catégorie de voyageurs

Détail par mois en annexe 3 page 116.

	Validations	Total 2022	Comparaison 6 mois - 2021/2022			
			Cumul juillet à sept 2021	Cumul juillet à sept 2022	Evo cumul en %	Evo cumul en valeur
Tickets	Ticket 1 voyage	714 749	326 617	374 044	14,5%	47 427
	Ticket 1 voyage CB	1 855	-	1 855	#DIV/0!	1 855
	Ticket 1 voyage TIXI	42 141	13 596	20 142	48,1%	6 546
	Ticket 1 voyage SMS*	117 788	764	78 852	10220,9%	78 088
	Ticket 2 voyages	677	3 096	172	-94,4%	- 2 924
	Carnet de 10 tickets	111 752	68 537	47 125	-31,2%	- 21 412
	Carnet de 10 tickets TIXI	50 520	22 064	22 170	0,5%	106
	Carnet de 30 tickets	3 376	15 558	904	-94,2%	- 14 654
	Ticket 24 heures	11 918	387	5 451	1308,5%	5 064
	Ticket 24 heures SMS*	3 080	104	1 740	1573,1%	1 636
	Billet de groupe (10 pers)	33 650	22 910	19 735	-13,9%	- 3 175
<b>Sous-total tickets</b>	<b>1 091 506</b>	<b>473 633</b>	<b>572 190</b>	<b>20,8%</b>	<b>98 557</b>	
Abo. - de 26 ans	Abonnement mensuel PT	347 252	171 039	162 140	-5,2%	- 8 899
	Abonnement mensuel -33%	14 988	4 470	7 450	66,7%	2 980
	Abonnement mensuel -66%	30 930	9 069	14 918	64,5%	5 849
	Abonnement mensuel gratuit	1 353	729	718	-1,5%	- 11
	Abonnement mensuel gratuit CCAS	64 489	16 631	34 695	108,6%	18 064
	Abonnement annuel PT	863 861	384 987	369 250	-4,1%	- 15 737
	Abonnement annuel -33%	67 063	22 811	29 216	28,1%	6 405
	Abonnement annuel -66%	57 724	18 152	28 286	55,8%	10 134
	Abonnement annuel gratuit	327 366	95 956	153 716	60,2%	57 760
<b>Sous-total abo. - 26 ans</b>	<b>1 775 026</b>	<b>723 844</b>	<b>800 389</b>	<b>10,6%</b>	<b>76 545</b>	
Abo. 26 ans et +	Abonnement mensuel PT	254 925	138 949	127 180	-8,5%	- 11 769
	Abonnement mensuel -33%	24 924	7 607	13 426	76,5%	5 819
	Abonnement mensuel -66%	35 552	10 856	17 507	61,3%	6 651
	Abonnement mensuel gratuit	2 928	72 281	1 759	-97,6%	- 70 522
	Abonnement mensuel gratuit CCAS	94 888	23 746	52 864	122,6%	29 118
	Abonnement annuel PT	173 269	81 897	84 278	2,9%	2 381
	Abonnement annuel -33%	42 885	12 560	21 383	70,2%	8 823
	Abonnement annuel -66%	32 040	8 437	17 755	110,4%	9 318
	Abonnement annuel gratuit	400 944	110 485	199 013	80,1%	88 528
<b>Sous-total abo. 26 ans et +</b>	<b>1 062 355</b>	<b>466 818</b>	<b>535 165</b>	<b>14,6%</b>	<b>68 347</b>	
Divers	Carte agent	805	204	376	84,3%	172
	Ayant droit agent	11 534	4 791	5 775	20,5%	984
	Correspondances tickets	74 188	52 624	35 292	-32,9%	- 17 332
	Autre	14 870	6 966	11 936	71,3%	4 970
	Scolaire commercial Okina	73 021	-	38 356	#DIV/0!	38 356
	<b>Sous-total autres</b>	<b>174 418</b>	<b>64 585</b>	<b>91 735</b>	<b>42,0%</b>	<b>27 150</b>
<b>Total</b>	<b>4 103 305</b>	<b>1 728 880</b>	<b>1 999 479</b>	<b>15,7%</b>	<b>270 599</b>	



## 6.3 – Validations par ligne

Détail par mois en annexe 4 page 117 et graphiques d'évolution en annexe 18 page 262

Validations	Total 2022	Comparaison 6 mois - 2021/2022				
		Cumul juillet à sept 2021	Cumul juillet à sept 2022	Evo cumul en %	Evo cumul en valeur	
URBAIN	Ligne 1	777871	283 497	373 427	31,7%	89 930
	Ligne 2	35 926	7 603	18 144	138,6%	10 541
	Ligne 3	697 362	239 676	333 407	39,1%	93 731
	Ligne 4	663 727	225 330	316 125	40,3%	90 795
	Ligne 5	955 630	354 067	464 905	31,3%	110 838
	Ligne 6	30 224	-	30 224	#DIV/0!	30 224
	Ligne 7	16 694	1 864	6 173	231,2%	4 309
	Ligne 8	26 348	18 404	4 003	-78,2%	- 14 401
	Ligne 9	17 205	7 573	932	-87,7%	- 6 641
	Ligne 10	-	39	-	-100,0%	- 39
	Réseau de Nuit	3 870	1 598	1 916	19,9%	318
<b>Sous-total urbain</b>	<b>3 224 857</b>	<b>1 139 651</b>	<b>1 549 256</b>	<b>35,9%</b>	<b>409 605</b>	
DOMINO	SCO01-Tocq./ Sauxmarais	26 169	10 939	11 687	6,8%	748
	SCO02-Millet - IUT	35 788	15 593	15 245	-2,2%	- 348
	SCO03-Lycée Doucet	4 226	3 286	2	-99,9%	- 3 284
	SCO04-Collège Ferry	4 830	1 797	2 210	23,0%	413
	SCO05-Collège Ferronay	1 759	1 042	5	-99,5%	- 1 037
	SCO06-Collège Diderot	4 511	1 871	1 916	2,4%	45
	SCO09-Hameau Quévillon	6 428	2 009	2 796	39,2%	787
	SCO10-Hameau Quevastre	6 208	1 477	2 977	101,6%	1 500
	Taxi Hameau Pharès	84	17	13	-23,5%	- 4
	<b>Sous-total Domino</b>	<b>90 003</b>	<b>38 031</b>	<b>36 851</b>	<b>-3,1%</b>	<b>- 1 180</b>
INTERCOMMUNAL	Ligne A	76 610	16 758	40 762	143,2%	24 004
	Ligne B	96 751	13 843	56 706	309,6%	42 863
	Ligne C	91 470	19 289	51 854	168,8%	32 565
	Ligne D	25 653	4 284	13 752	221,0%	9 468
	Ligne E	27 366	4 844	14 786	205,2%	9 942
	Ligne F	18 120	4 466	8 948	100,4%	4 482
	Ligne G	17 042	2 803	8 871	216,5%	6 068
	<b>Sous-total intercommunal</b>	<b>353 012</b>	<b>66 287</b>	<b>195 679</b>	<b>195,2%</b>	<b>129 392</b>
ESTIVAL	Ligne S1	116	-	116	#DIV/0!	116
	Ligne S3	34	-	34	#DIV/0!	34
	Ligne S6	112	-	112	#DIV/0!	112
	<b>Sous-total estival</b>	<b>262</b>	<b>-</b>	<b>262</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>262</b>
AUTRE	Ligne Valognes-Cherbourg	29 659	-	20 138	#DIV/0!	20 138
	<b>Sous-total train</b>	<b>29 659</b>	<b>-</b>	<b>20 138</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>20 138</b>
	Navette croisière	7 074	-	3 137	#DIV/0!	3 137
	<b>Sous-total croisière</b>	<b>7 074</b>	<b>-</b>	<b>3 137</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>3 137</b>
	VALIDATIONS TIXIPASS	95 818	35 660	44 537	24,9%	8 877
	Tickets SMS	120 580	868	80 304	915,6%	79 436
	Autonome	104 243	41 493	39 389	-5,1%	- 2 104
Délocalisé	51 388	403 387	13 036	-96,8%	- 390 351	
<b>Sous-total autre</b>	<b>372 029</b>	<b>481 408</b>	<b>177 266</b>	<b>-63,2%</b>	<b>- 304 142</b>	
TPMR/TAD/GARE	Cap Access	5 178	1 647	2 709	64,5%	1 062
	Cap à la gare	8	-	1	#DIV/0!	1
	TAD secteur Est	10 648	1 567	4 720	201,2%	3 153
	TAD secteur Sud	1 596	116	874	653,4%	758
	TAD secteur Ouest	711	173	318	83,8%	145
	TAD secteur Bricquebec	535	-	535	#DIV/0!	535
	TAD secteur Côte des Isles	292	-	292	#DIV/0!	292
	TAD secteur La Hague	1 066	-	1 066	#DIV/0!	1 066
	TAD secteur Les Pieux	2 118	-	2 118	#DIV/0!	2 118
	TAD secteur Montebourg	954	-	954	#DIV/0!	954
	TAD secteur St-Pierre-Eglise	1 056	-	1 056	#DIV/0!	1 056
	TAD secteur Val de Saire	398	-	398	#DIV/0!	398
	TAD secteur Vallée de l'Ouve	303	-	303	#DIV/0!	303
	TAD secteur Valognes	1 546	-	1 546	#DIV/0!	1 546
	<b>Sous-total TAD/TPMR</b>	<b>26 409</b>	<b>3 503</b>	<b>16 890</b>	<b>382,2%</b>	<b>13 387</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4 103 305</b>	<b>1 728 880</b>	<b>1 999 479</b>	<b>15,7%</b>	<b>270 599</b>	

## 6.4 – Les services de transport à la demande

### 6.4.1 – Cap à la demande

Mis en place le 30 août 2021 sur la première couronne Cherbourgeoise, le service Cap à la demande a fait l'objet d'une extension à l'échelle du territoire le 1<sup>er</sup> juillet 2022, devenant ainsi **le plus grand service de transport à la demande de France**.

A cette occasion les secteurs 1/2/3 de la couronne Cherbourgeoise sont renommés en secteurs Est/Sud/Ouest. Désormais découpé en 12 secteurs, le service Cap à la demande permet de compléter le maillage du territoire par le réseau Cap Cotentin et ainsi d'offrir une offre de transport de proximité à l'ensemble de la population.



#### Fonctionnement du service :

- Du lundi au samedi, de 7h00 à 19h00, les déplacements se font librement à l'intérieur d'un même secteur, avec un titre de transport Cap Cotentin :
- D'un arrêt Cap à la demande à un autre arrêt Cap à la demande, dès lors qu'ils ne sont pas desservis par une ligne régulière (arrêts de rabattement),
- D'un arrêt Cap à la demande vers arrêt de rabattement sur ligne régulière Cap Cotentin, notamment pour sortir en dehors du secteur.



Pour les personnes à mobilité réduite, le service est désormais assuré d'adresse à adresse.



# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023  
 Reçu en préfecture le 03/10/2023  
 Publié le  
 ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

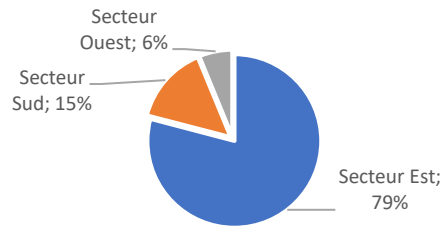


## Performances du service Cap à la demande :

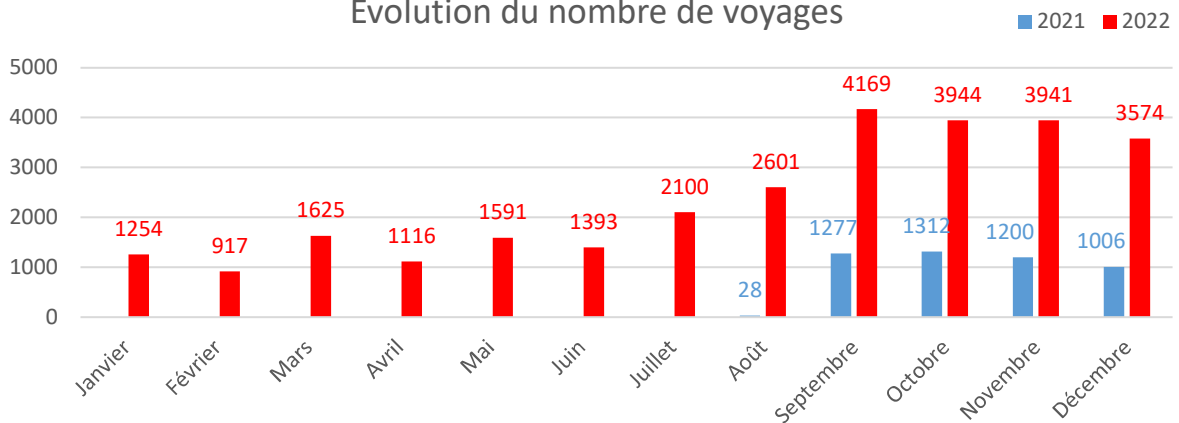


**28 225 voyages**  
 sur l'ensemble du  
 service en 2022

Répartition de la fréquentation sur la couronne cherbourgeoise en 2022

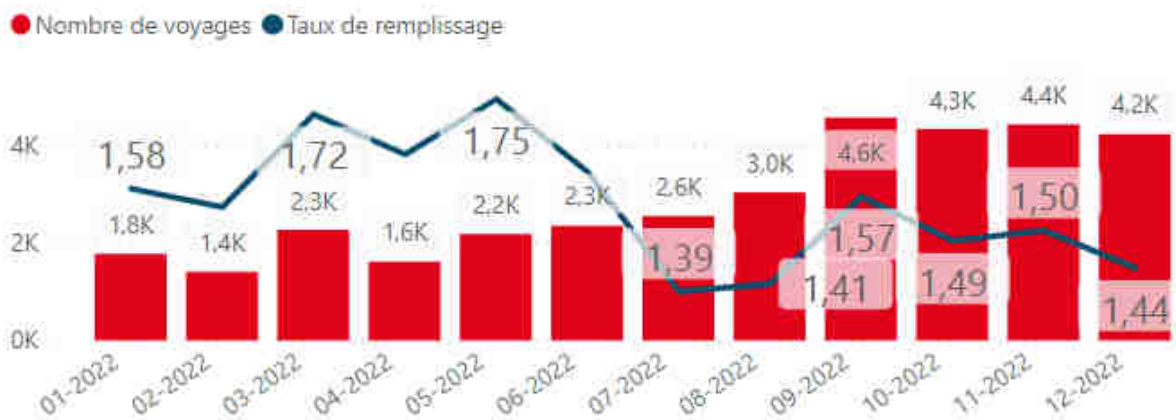


Evolution du nombre de voyages



Rappel : service disponible uniquement sur la 1<sup>ère</sup> couronne Cherbourgeoise du 31 août 2021 au 30 juin 2022.

Taux de remplissage



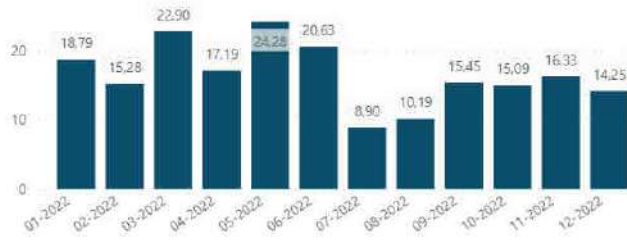


# Rapport d'activité

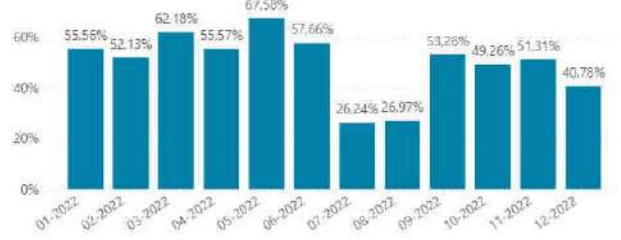
2022



Nombre moyen de voyages par jour par véhicule



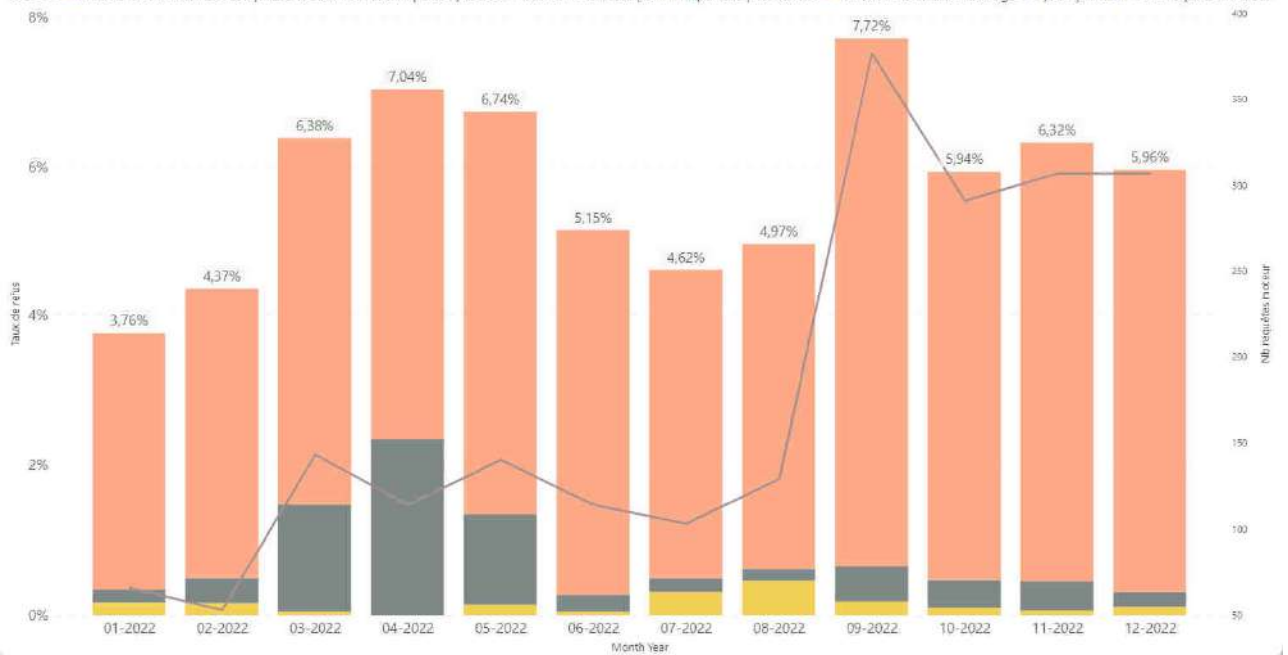
% de réservations groupées



Retour au sommaire

TAUX DE REPUS

Statuts : Moteur : les contraintes de qualité de service ne sont pas respectées • Moteur : véhicule plein n'a plus de places libres • Moteur : véhicule surchargé ne peut plus fa... • Nb requêtes moteur



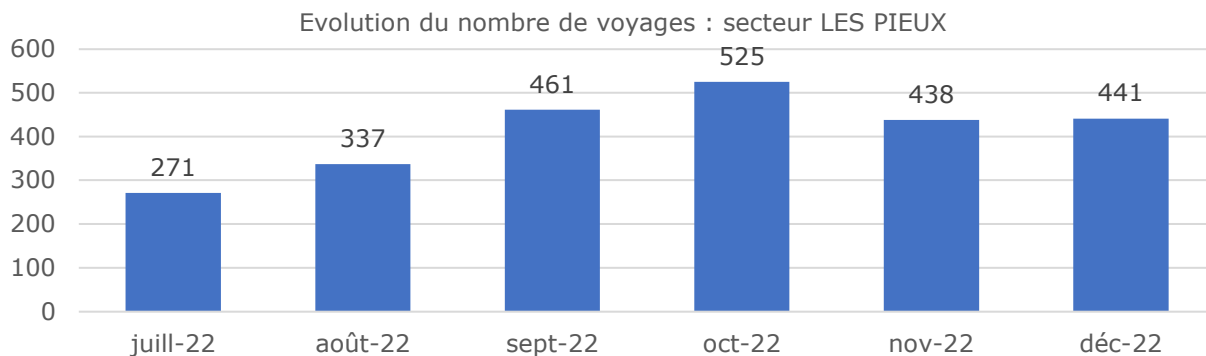
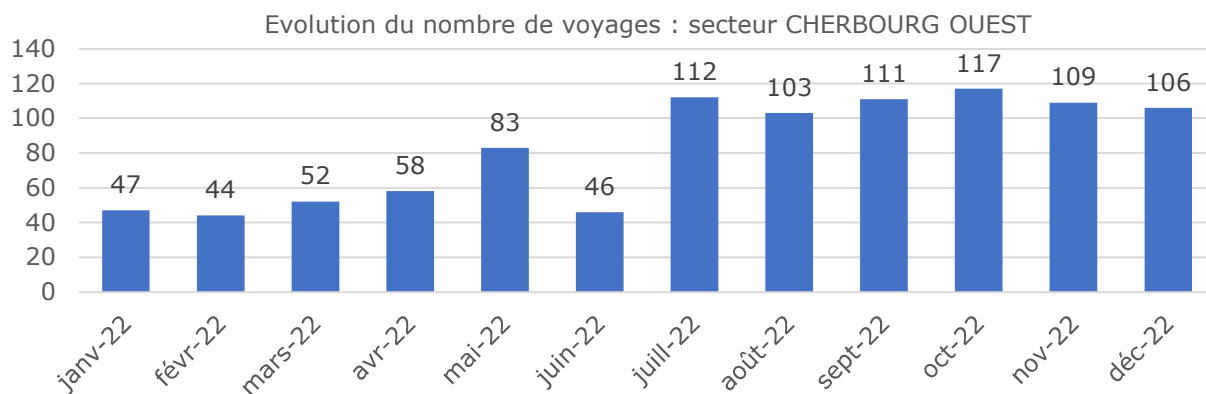
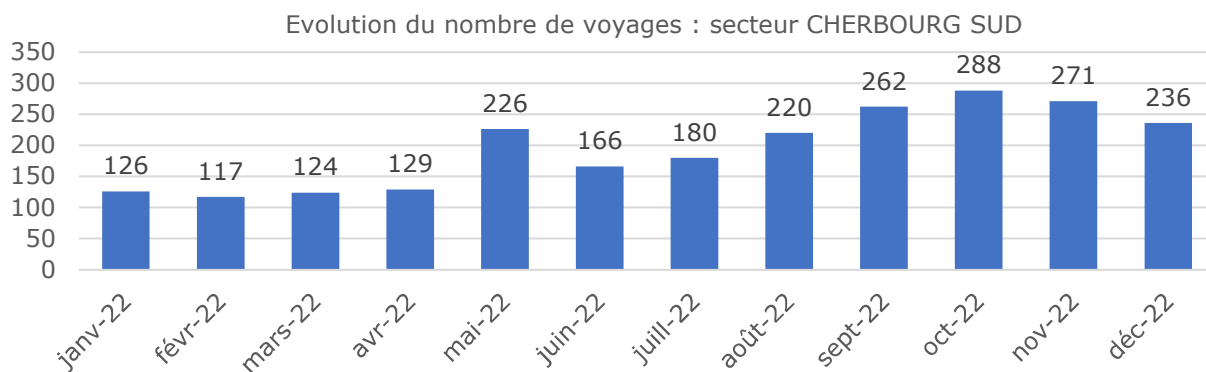
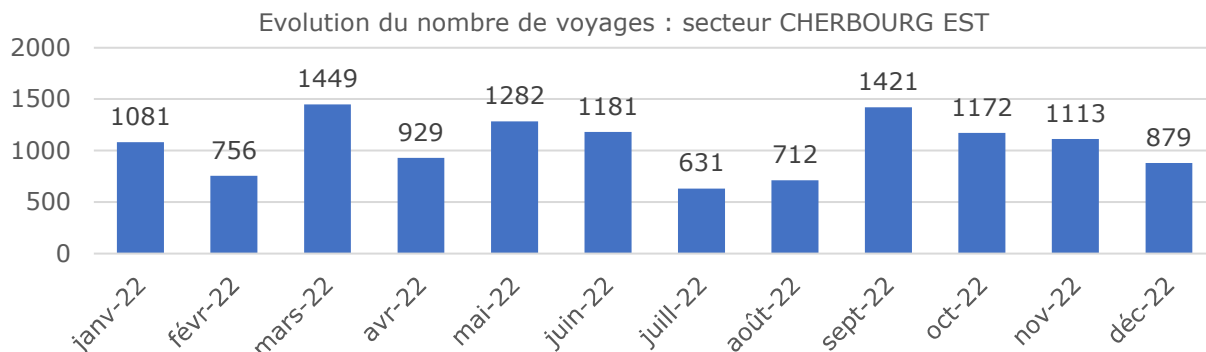
## Notation des trajets :







### Réservations en nombre de voyages par secteur Cap à la demande :



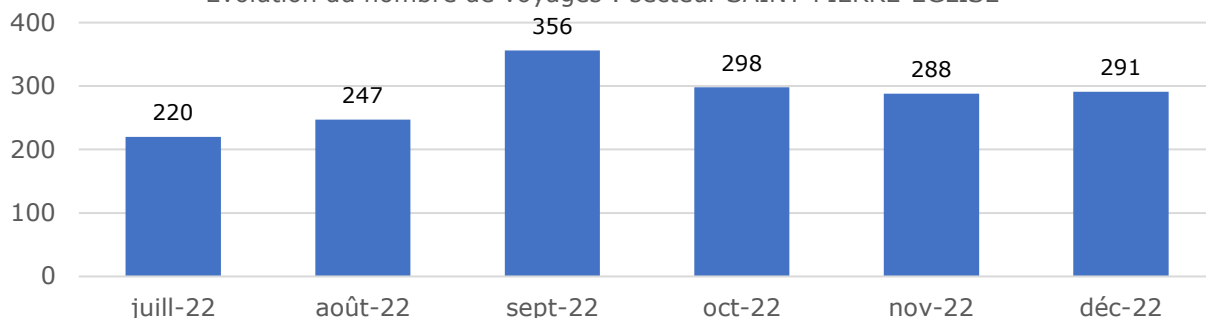
# Rapport d'activité

2022

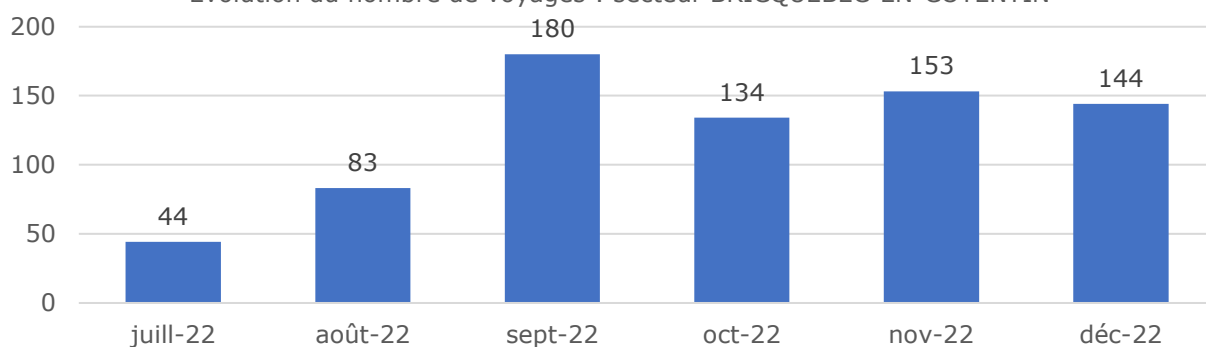
Envoyé en préfecture le 03/10/2023  
Reçu en préfecture le 03/10/2023  
Publié le  
ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE



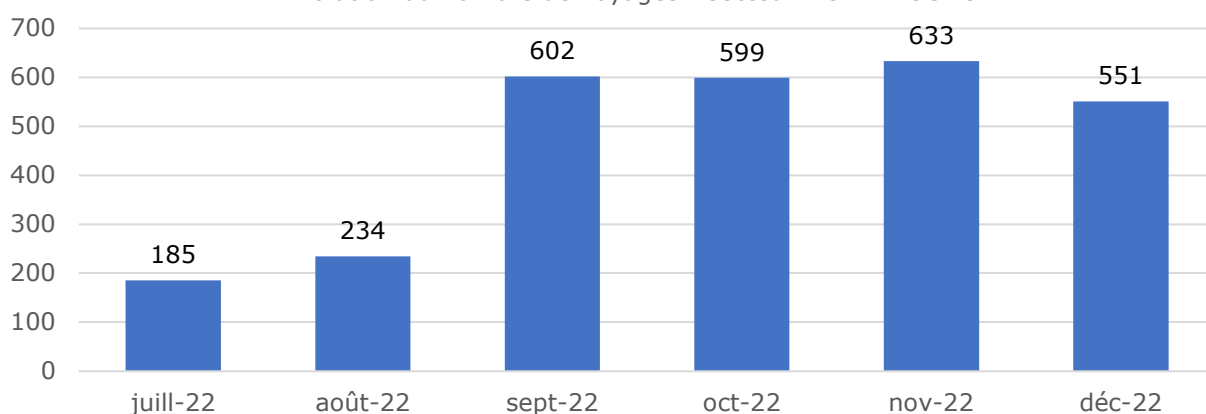
Evolution du nombre de voyages : secteur SAINT-PIERRE- EGLISE



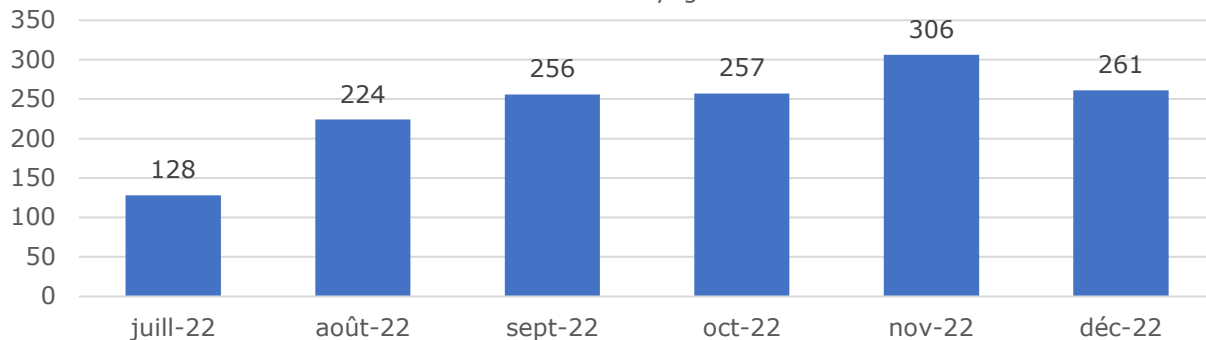
Evolution du nombre de voyages : secteur BRICQUEBEC-EN-COTENTIN



Evolution du nombre de voyages : secteur MONTEBOURG



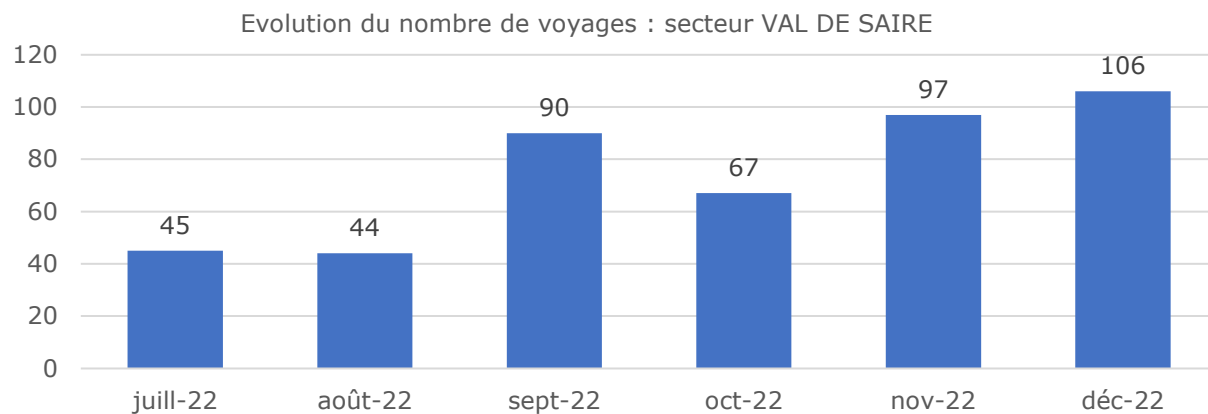
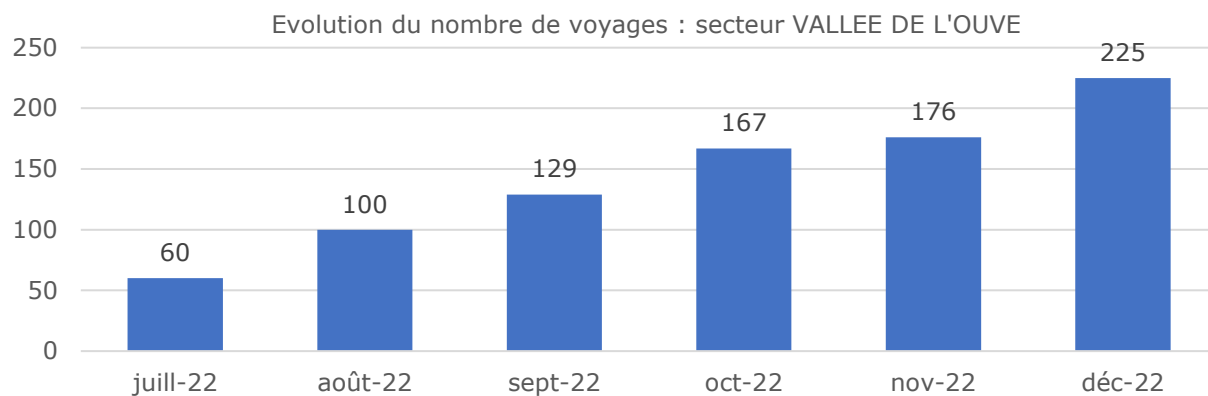
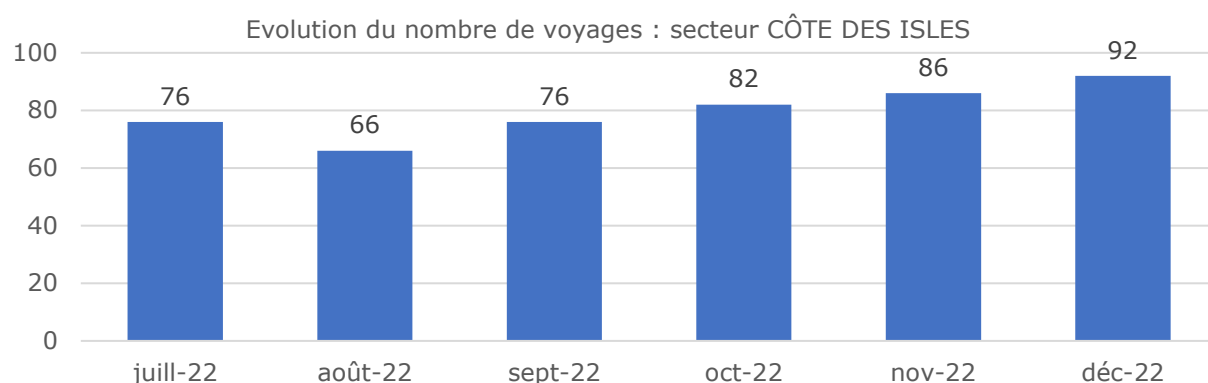
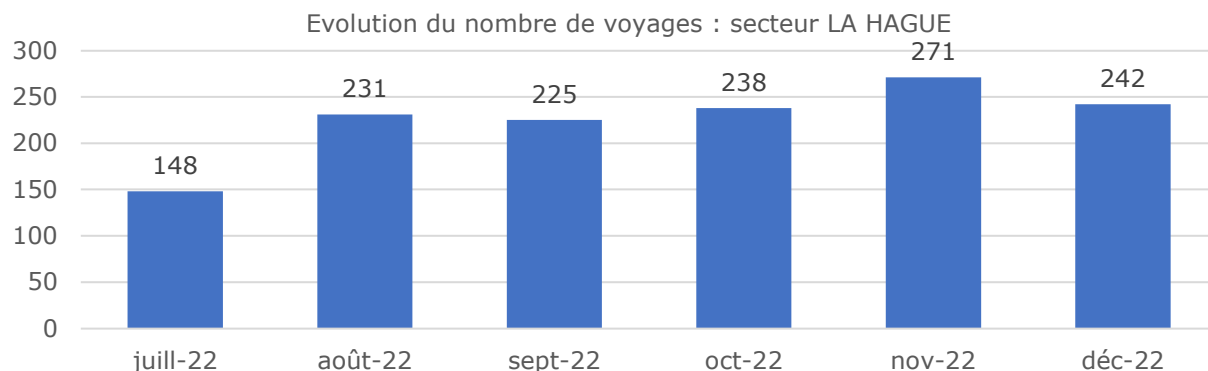
Evolution du nombre de voyages : secteur VALOGNES



# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023  
Reçu en préfecture le 03/10/2023  
Publié le  
ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE



## 6.4.2 – Cap Access

Le service Cap Access est un service de transport collectif réservé aux personnes à mobilité réduite sur le territoire de Cherbourg-en-Cotentin, fonctionnant sur réservation : il permet de se déplacer d'adresse à adresse (au niveau du trottoir) au sein de la commune de Cherbourg-en-Cotentin. Il n'a pas fait l'objet de modification en 2022.



### Fonctionnement du service :

Cap Access fonctionne :

- Du lundi au samedi de 6h30 à 20h30 et le dimanche et jours fériés de 9h30 à 20h30
- L'inscription au service se fait de plein droit uniquement pour les personnes titulaires de la Carte Mobilité Inclusion invalidité, délivrée par la Maison Départementale des Personnes handicapées. L'accompagnateur de la personne accréditée voyage gratuitement si la Carte de Mobilité Inclusion comporte la mention « besoin d'accompagnement » ou « cécité ».



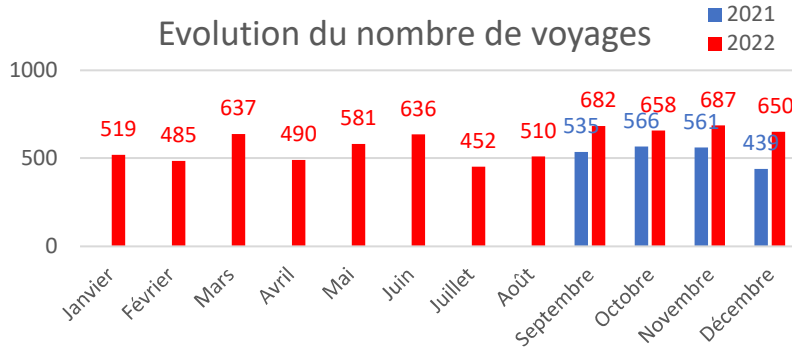
# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023  
 Reçu en préfecture le 03/10/2023  
 Publié le  
 ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE



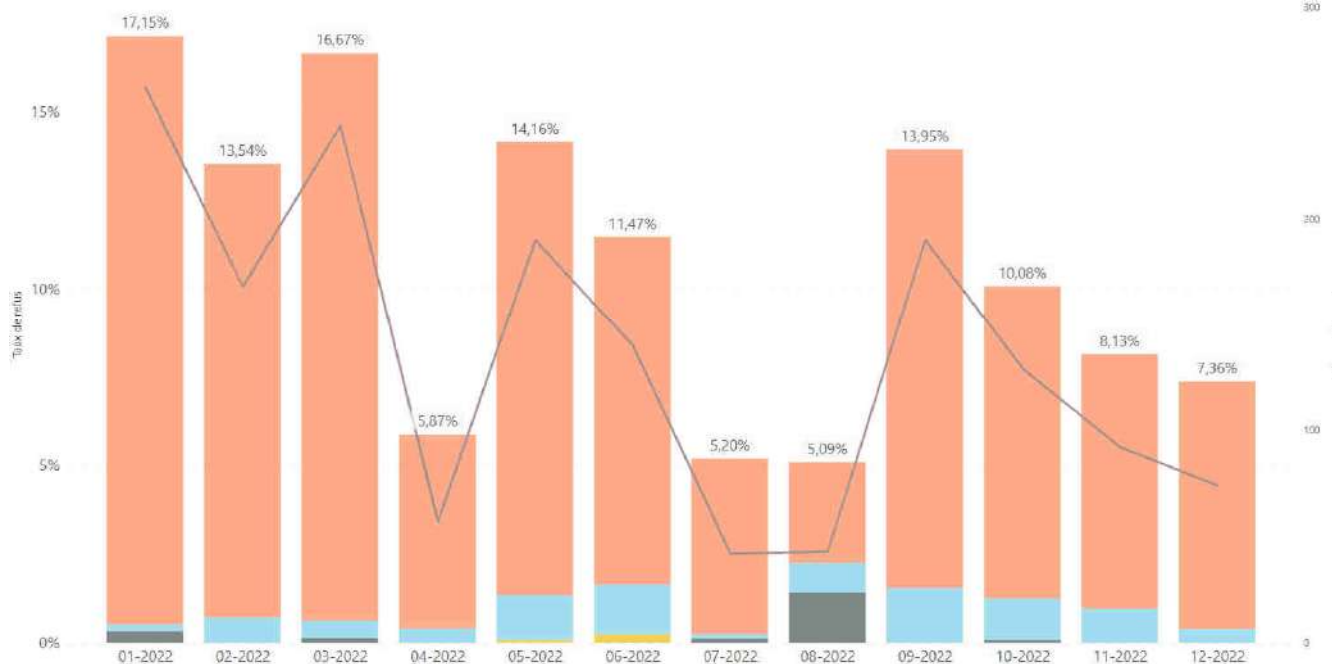
## Performances du service Cap Access :



**6 987 voyages**  
en 2022



Statuts ● Moteur : les contraintes de qualité de service ne s... ● Moteur : véhicule plein n'a plus de places l... ● Moteur : véhicule plein n'a plus ... ● Moteur : véhicule surchar... ● Nb requêtes moteur







### 6.4.3 – Cap à la Gare

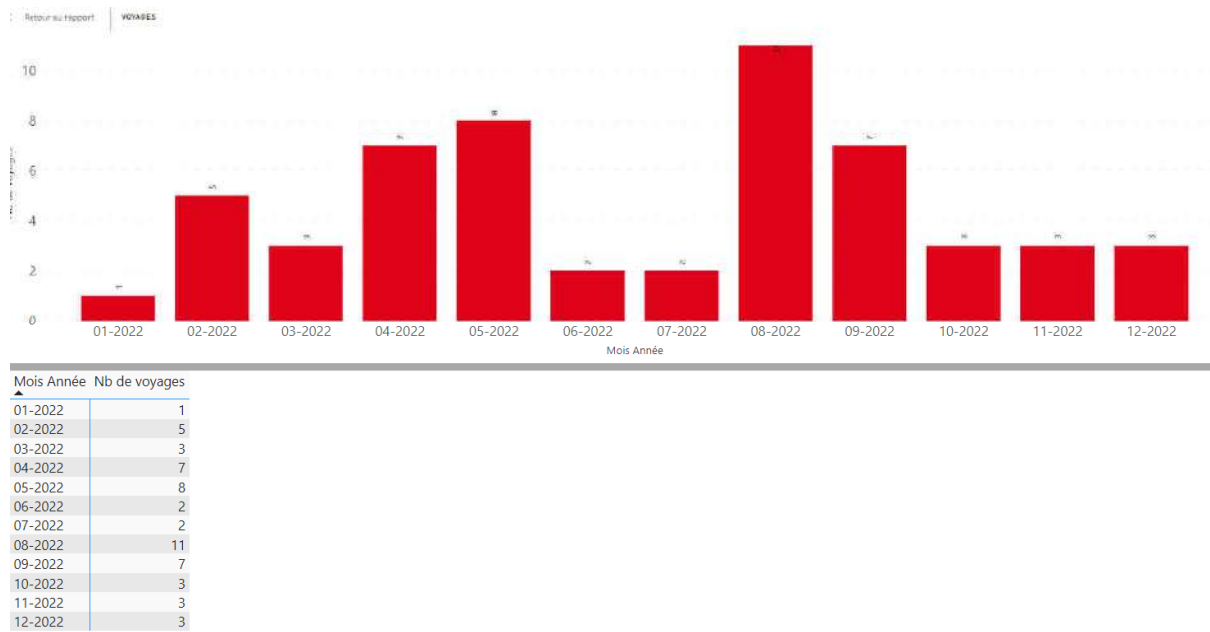
Le service Cap à la Gare permet de desservir la gare SNCF de Cherbourg-en-Cotentin au départ de n'importe quel arrêt des lignes urbaines Cap Cotentin et fonctionne sur inscription/réservation est maintenu à l'identique.

#### Fonctionnement du service :

Assuré par des taxis identifiés Cap Cotentin, le service fonctionne du lundi au vendredi (sauf le 1er mai) :

- Le matin, il permet d'être déposé à la gare de Cherbourg 10 minutes avant le premier départ de 5h41 en direction de Caen et Paris
- Le soir à l'arrivée des trains en gare de Cherbourg-en-Cotentin à 20h19 et 21h22, le même service est proposé pour le retour.

#### Performances du service Cap à la Gare :





## VII- Les ventes

### 7.1 – La grille tarifaire

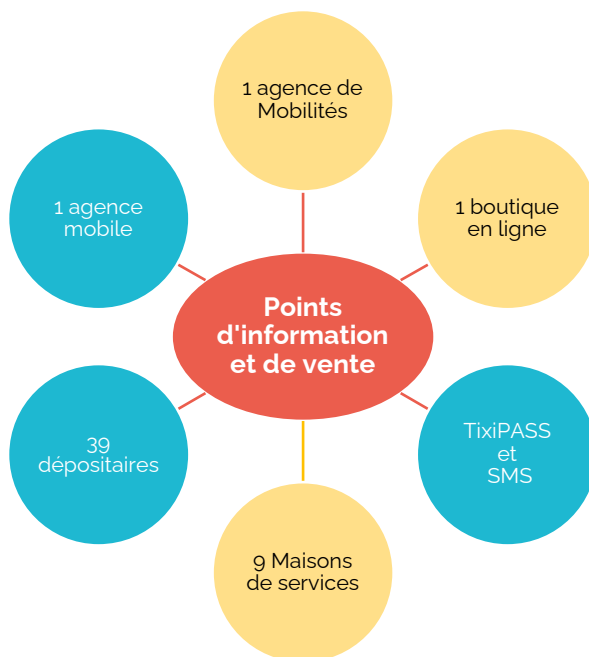
La gamme tarifaire Cap Cotentin repose sur le principe de la dégressivité tarifaire en fonction du critère âge (+ ou – de 26 ans) et du quotient familial : **une gamme tarifaire plus simple et accessible à tous sur l'ensemble du territoire.**

		Au 01/01/22
<b>TICKETS</b>		
<b>TICKETS</b>	Ticket 1 voyage à bord	1,50 €
	Ticket 1 voyage Tixipass ou SMS	1,00 €
	Carnet de 10 tickets	10,00 €
	Ticket 10 x 1 voyage Tixipass	10,00 €
	Titre 24 heures ou 24H SMS	4,00 €
<b>ABONNEMENTS</b>		
<b>- 26 ANS</b>	Abonnement mensuel (QF > 650€ - plein tarif)	15,00 €
	Abonnement mensuel (650€ > QF > 550€ - tarif -33 %)	10,00 €
	Abonnement mensuel (550€ > QF > 450€ - tarif -66 %)	5,00 €
	Abonnement mensuel (450€ > QF - gratuité)	0,00 €
	Abonnement annuel (QF > 650€ - plein tarif)	165,00 €
	Abonnement annuel (650€ > QF > 550€ - tarif -33 %)	110,00 €
	Abonnement annuel (550€ > QF > 450€ - tarif -66 %)	55,00 €
	Abonnement annuel (450€ > QF - gratuité)	0,00 €
<b>26 ANS ET +</b>	Abonnement mensuel (QF > 650€ - plein tarif)	30,00 €
	Abonnement mensuel (650€ > QF > 550€ - tarif -33 %)	20,00 €
	Abonnement mensuel (550€ > QF > 450€ - tarif -66 %)	10,00 €
	Abonnement mensuel (450€ > QF - gratuité)	0,00 €
	Abonnement annuel (QF > 650€ - plein tarif)	330,00 €
	Abonnement annuel (650€ > QF > 550€ - tarif -33 %)	220,00 €
	Abonnement annuel (550€ > QF > 450€ - tarif -66 %)	110,00 €
	Abonnement annuel (450€ > QF - gratuité)	0,00 €



## 7.2 – Les canaux de vente et d'informations

De nombreux points d'information et de vente Cap Cotentin sont déployés sur l'ensemble du territoire. Ils sont recensés en détail sur le site Internet capcotentin.fr



### L'agence de Mobilités

Point central d'information et de vente du réseau, l'agence est ouverte toute l'année :

- Du lundi au vendredi de 9h à 12h15 et de 13h30 jusqu'à 18h
- Le samedi de 9h à 12h15



**41%**

des recettes commerciales contre 54% en 2021





## Les dépositaires

39 commerçants partenaires constituent le réseau de dépositaires sur tout le territoire du Cotentin au 31 décembre 2022.

Chaque dépositaire est rémunéré par une commission de **3 %** sur la recette T.T.C.



### 10%

des recettes commerciales  
contre 6% en 2021

- TABAC LE COLIBRI
- TABAC LE ROLLON
- BAR DU STADE
- TABAC LE POURQUOI PAS
- TABAC DE LA FONTAINE
- ACCUEIL - AUCHAN
- TABAC LEJUEZ
- MAG PRESSE TOURLAVILLE DISTRIBUTION
- TABAC LE FLAMAND
- TABAC DU THEATRE
- TABAC LE HAGUE DICK
- LA PRESSE LA FONTAINE MONTMARTRE
- SNC DAVENAS MAISON DE LA PRESSE
- ACCUEIL - LECLERC QUERQUEVILLE
- TABAC LA CHOPE
- TABAC LA SIRENE
- TABAC LE GAULOIS
- INTERMARCHÉ DES FOURCHES
- BOULANGERIE LAISNEY
- 7 bureaux permanents des Offices de Tourisme
- TABAC LE RO D'LA ME
- TABAC LE LONGCHAMP
- TABAC LE TURFISTE
- TABAC DE L'OCTROI
- TABAC LES PROVINCES
- TABAC MAG' PRESSE
- TABAC LE LECTUS
- LE MAXELO TABAC PRESSE DES EGLANTINES
- TABAC LE FLASH
- MAISON DE LA PRESSE LES PIEUX
- TABAC SAINT-PIERRE-EGLISE
- SUPER U BEAUMONT-HAGUE
- TABAC LE SYLVERICK





## L'e-boutique

Accessible via notre site Internet, l'e-boutique permet de :

- Commander un PASS Mobilités
- Acheter des tickets rechargeables
- Recharger tous les titres de transport de la gamme Cap Cotentin (sauf les abonnements à tarif réduit, nécessitant un justificatif).

€ **9%**  
des recettes commerciales  
contre 6% en 2021

## L'application TixiPass

Mise en place en mai 2020, cette solution de vente de titre de transport dématérialisée a permis, dans un contexte de crise sanitaire, de limiter l'échange de monnaie à bord entre les voyageurs et le personnel de conduite.

Les voyageurs ont la possibilité d'acheter un ticket 1 voyage ou 10 x 1 voyages sur leur smartphone, qu'ils valident à bord grâce à un QR code apposé à l'entrée des véhicules.



€ **3%**  
des recettes commerciales  
contre 2% en 2021

## Le titre SMS

Mis en place en décembre 2021, le développement de l'usage du titre SMS en 2022 confirme apporter une réponse au besoin d'achat rapide et pratique.

Il permet aux voyageurs en effet d'acheter un titre de transport à l'unité (valable 1 heure) au tarif d'1€ et/ou un ticket 24h (à 4€), depuis leur téléphone portable :

- En envoyant 1V ou 24H au 93050, juste avant de monter à bord
- Sans règlement immédiat, le prix du ticket étant prélevé sur la facture de l'opérateur de téléphonie

Les ventes de ticket 1 voyage par SMS ne cessent d'augmenter chaque mois, représentant à fin 2022 plus de 8% des ventes totales de tickets 1 voyage.

€ **3%**  
des recettes commerciales  
en 2022



## L'agence mobile, au plus près des habitants



Pour assurer la promotion du réseau et diffuser l'information, une agence mobile Cap Cotentin sillonne les routes du Cotentin à la rencontre des habitants.

100% écoresponsable, offrant une visibilité optimale et une expérience de proximité sans précédent, elle est déployée lors d'ateliers de mobilité auprès de publics ciblés, sur les marchés des centres bourgs, dans les grandes entreprises aux côtés de l'Agglomération, à proximité des Maisons de services ou encore à l'occasion d'évènements spécifiques tels que la Rolex FastNet.

Cf bilan du programme de conquête commerciale en annexe 5 page 118.

## Les Maisons de Services, relais d'informations du réseau Cap Cotentin



L'année 2022 a été l'occasion de renforcer les liens avec les Maisons de Services (MDS).

Quelques mois après l'installation des bornes de mobilités au sein des 9 Maisons de Services, un questionnaire a été adressé aux personnels d'accueil dans le but de recueillir leurs remontées d'informations. Ces retours ont abouti à des réunions de travail en fin d'année afin de proposer des pistes d'amélioration sur le service offert, tel que l'habillage des bornes pour les rendre plus visibles et attractives ou encore la diffusion d'un diaporama où toutes les dernières nouveautés défilent (mise en place en 2023).

Des permanences dans les Maisons de Services ont également été assurées afin de présenter l'offre de mobilités et les équipes commerciales Cap Cotentin ont participé aux portes ouvertes des MDS en octobre 2022.

Dans ce cadre, un atelier Mobilités a été dispensé à des seniors s'étant inscrit auprès de la Maison de Services de Douve et Divette. Ce site pilote ayant convaincu les participant(e)s et les parties prenantes à l'organisation (CLIC, Agglomération, Elus), ce dispositif sera étendu à l'ensemble des pôles de proximité en 2023.



### 7.3 – Recettes par canal de vente

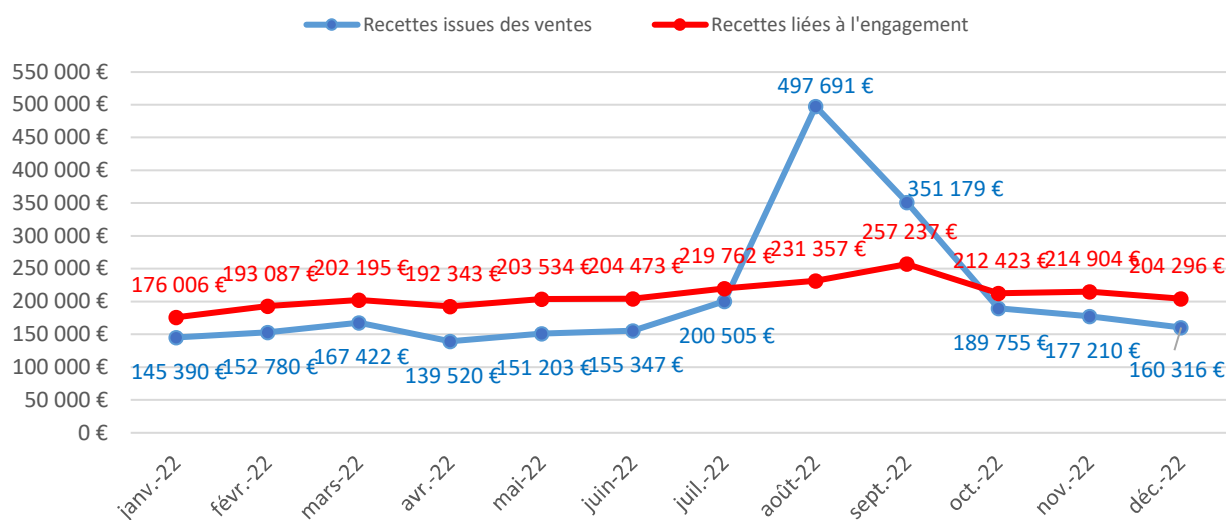
Par point de vente	Cumul en € HT				
	2022	Poids en 2022	Juill. à Déc. 2021	Juill. à Déc. 2022	Evo. en % 2021/2022
Agence	1 009 725 €	41%	744 924 €	718 069 €	-3,6%
A bord conducteur	704 367 €	28%	392 747 €	346 593 €	-11,8%
A bord CB	2 249 €	0%			
E-boutique	217 707 €	9%	86 372 €	146 714 €	69,9%
Dépositaires	247 970 €	10%	82 030 €	127 536 €	55,5%
DAT	12 698 €	1%		11 339 €	
Tixipass	78 332 €	3%	33 848 €	38 776 €	14,6%
Titres SMS	84 541 €	3%	664 €	56 303 €	8384,0%
Okina (abo. Co)	130 727 €	5%	46 050 €	129 077 €	180,3%
<b>Total</b>	<b>2 488 317 €</b>	<b>100%</b>	<b>1 386 635 €</b>	<b>1 576 656 €</b>	<b>13,7%</b>

Détail par mois en annexe 6 page 120.

### 7.4 – Evolution des recettes

Nous distinguons ici la notion de recettes issues des ventes mensuelles de la recette imputée à l'engagement : cette dernière intègre la notion de lissage liée aux abonnements annuels et constitue par ailleurs la base de notre engagement de recettes.

Evolution des recettes en 2022 (en € HT)





## 7.5 – Ventes et recettes par titre

### Quantité de titres vendus

Qtés de titres		Cumul			
		2022	Juill. à Déc. 2021	Juill. à Déc. 2022	Evo en % 2021/2022
TICKETS	Ticket 1 voyage conducteur	744 110	329 775	386 134	17,1%
	Ticket 1 voyage CB à bord	1 649			
	Ticket 1 voyage TIXI	37 585	14 029	19 314	37,7%
	Ticket 1 voyage SMS	89 915	618	60 193	9640,0%
	Ticket 2 voyages	-	1 007	-	-100,0%
	Carnet de 10 tickets	10 301	7 431	4 487	-39,6%
	Carnet de 10 tickets TIXI	4 858	2 304	2 334	1,3%
	Carnet de 30 tickets	-	195	-	-100,0%
	Titre Journée	8 245	196	3 125	1494,4%
	Titre Journée SMS	770	28	435	1453,6%
	Billet de groupe (10 pers)	13 991	8 927	8 118	-9,1%
	<b>Total Tickets</b>	<b>911 424</b>	<b>364 510</b>	<b>485 789</b>	<b>33,3%</b>
ABO. -26 ANS	Mensuel -26 ans PT	11 826	5 926	6 013	1,5%
	Mensuel -26 ans -33%	478	140	266	90,0%
	Mensuel -26 ans -66%	1 040	377	523	38,7%
	Mensuel -26 ans gratuit	48	12	20	66,7%
	Mensuel -26 ans gratuit CCAS	2 340	823	1 130	37,3%
	Annuel -26 ans PT	3 675	3 209	3 454	7,6%
	Annuel -26 ans -33%	67	67	66	-1,5%
	Annuel -26 ans -66%	396	364	368	1,1%
	Annuel -26 ans gratuit	1 717	1 242	1 286	3,5%
		<b>Total Abonnements -26 ans</b>	<b>21 587</b>	<b>12 160</b>	<b>13 126</b>
ABO. 26 ANS ET +	Mensuel +26 ans PT	6 400	2 525	3 328	31,8%
	Mensuel +26 ans -33%	595	170	342	101,2%
	Mensuel +26 ans -66%	969	319	506	58,6%
	Mensuel +26 ans gratuit	89	904	42	-95,4%
	Mensuel +26 ans gratuit CCAS	2 638	862	1 351	56,7%
	Annuel +26 ans PT	582	447	440	-1,6%
	Annuel +26 ans -33%	128	124	108	-12,9%
	Annuel +26 ans -66%	97	66	86	30,3%
	Annuel +26 ans gratuit	1 747	1 237	1 314	6,2%
		<b>Total Abonnements 26 ans et +</b>	<b>13 245</b>	<b>6 654</b>	<b>7 517</b>
DIVERS	Duplicata	1 391	318	829	160,7%
	Ayant droit	10	-	-	#DIV/0!
	Etui cartes	277	131	96	-26,7%
	Amendes	98	4	62	1450,0%
	Autres	230	11	91	727,3%
		<b>Total divers</b>	<b>2 006</b>	<b>464</b>	<b>1 078</b>
	<b>Total</b>	<b>948 262</b>	<b>383 788</b>	<b>507 510</b>	<b>32,2%</b>

Détail par mois en annexe 7 page 121.

## Recettes par titre de transport

Recettes en € HT		Cumul			
		2022	Juill. à Déc. 2021	Juill. à Déc. 2022	Evo en % 2021/2022
TICKETS	Ticket 1 voyage conducteur	664 003 €	396 588 €	323 925 €	-18,3%
	Ticket 1 voyage CB à bord	2 249 €	- €	2 249 €	#DIV/0!
	Ticket 1 voyage (autre)	227 945 €	- €	128 680 €	#DIV/0!
	Ticket 1 voyage TAXI	34 168 €	12 903 €	17 558 €	36,1%
	Ticket 1 voyage SMS	81 741 €	562 €	54 721 €	9640,0%
	<i>Sous-total Ticket 1 voyage</i>	<i>1 010 107 €</i>	<i>410 053 €</i>	<i>527 133 €</i>	<i>28,6%</i>
	Ticket 2 voyages	- €	2 105 €	- €	-100,0%
	Carnet de 10 tickets	93 609 €	70 947 €	40 741 €	-42,6%
	Carnet de 10 tickets TAXI	44 164 €	20 945 €	21 219 €	1,3%
	Carnet de 30 tickets	- €	5 845 €	- €	-100,0%
	Titre Journée	30 009 €	671 €	11 372 €	1594,5%
	Titre Journée SMS	2 800 €	102 €	1 582 €	1453,3%
	Billet de groupe (10 pers)	43 018 €	24 880 €	25 321 €	1,8%
	<b>Total Tickets</b>	<b>1 223 706 €</b>	<b>535 548 €</b>	<b>627 368 €</b>	<b>17,1%</b>
ABO. -26 ANS	Mensuel -26 ans PT	164 063 €	76 565 €	85 806 €	12,1%
	Mensuel -26 ans -33%	4 881 €	1 318 €	2 954 €	124,1%
	Mensuel -26 ans -66%	4 880 €	1 684 €	2 551 €	51,5%
	Mensuel -26 ans CCAS	38 609 €	11 075 €	22 323 €	101,6%
	Annuel -26 ans PT	495 000 €	462 502 €	463 650 €	0,2%
	Annuel -26 ans -33%	7 327 €	6 600 €	7 227 €	9,5%
	Annuel -26 ans -66%	25 100 €	26 350 €	23 300 €	-11,6%
<b>Total Abonnements -26 ans</b>	<b>739 862 €</b>	<b>586 094 €</b>	<b>607 812 €</b>	<b>3,7%</b>	
ABO. 26 ANS ET +	Mensuel +26 ans PT	169 519 €	83 977 €	86 017 €	2,4%
	Mensuel +26 ans -33%	10 263 €	3 091 €	5 663 €	83,2%
	Mensuel +26 ans -66%	8 577 €	2 800 €	4 387 €	56,7%
	Mensuel +26 ans CCAS	73 646 €	23 370 €	38 850 €	66,2%
	Annuel +26 ans PT	205 100 €	119 026 €	163 900 €	37,7%
	Annuel +26 ans -33%	24 700 €	22 800 €	20 700 €	-9,2%
	Annuel +26 ans -66%	10 950 €	6 500 €	9 850 €	51,5%
<b>Total Abonnements 26 ans et +</b>	<b>502 755 €</b>	<b>261 563 €</b>	<b>329 367 €</b>	<b>25,9%</b>	
DIVERS	Duplicata	12 635 €	2 973 €	7 527 €	153,2%
	Ayant droit	191 €	- €	- €	#DIV/0!
	Étui cartes	231 €	108 €	80 €	-26,2%
	Amendes	4 884 €	169 €	3 020 €	1691,8%
	Autres	4 054 €	181 €	1 482 €	719,5%
	<b>Total divers</b>	<b>21 995 €</b>	<b>3 430 €</b>	<b>12 109 €</b>	<b>253,0%</b>
<b>Recettes issues des ventes</b>		<b>2 488 318 €</b>	<b>1 386 636 €</b>	<b>1 576 656 €</b>	<b>13,7%</b>
<b>Recettes liées à l'engagement</b>		<b>2 511 617 €</b>	<b>1 032 330 €</b>	<b>1 339 979 €</b>	<b>29,8%</b>

Détail par mois en annexe 8 page 122.





## VIII- Les relations avec la clientèle

### 8.1 – Les activités et faits marquants de l'année 2022

L'année 2022 a été marquée par 4 temps forts en termes de communication et d'information auprès du public (cf revue de presse en annexe 9 page 123).

- La mise en place de la tarification intégrée,
- Le lancement d'une offre estivale,
- L'extension du service de transport à la demande,
- Le début des travaux BNG.

#### JANVIER

- **Ajustement de l'offre** : modification des horaires de la ligne B au 03/01/22 pour s'adapter aux horaires d'entrée/sortie d'EDF à Flamanville :
  - Réimpression des fiches horaires, mise à jour des affichages aux arrêts et sur le site internet
  - Post sur les réseaux sociaux
- **Partenariat Cyclo-cross de Flamanville** les 15 et 16/01/22 : mise en place d'un partenariat pour promouvoir l'évènement sous l'angle « Allez-y en bus ! » :
  - Offre : renfort de ligne B le dimanche à 17h pour le retour vers Cherbourg-en-Cotentin
  - Communication :
    - Affichage dans les véhicules de la ligne B, relayé sur le site Internet
    - Post sur les réseaux sociaux
  - Bilan : une quinzaine de personnes ont utilisé la navette
- **Campagne de communication sur le titre SMS** : un mois après le lancement, une campagne de rappel a été effectuée :
  - Affichage sur l'arrière des bus
  - 15 jours de spots radio sur NRJ
- **Promotion de l'offre sur le terrain** :
  - Centres commerciaux le 13/01/22 : présence du comptoir d'accueil Cap Cotentin dans la galerie marchande de Leclerc à Tourlaville le matin et celle d'Auchan La Glacerie l'après-midi
  - Entreprise : déploiement de l'agence mobile le 18/01/22 sur le site d'EDF à Flamanville
- **Conférence de presse** dans la Maison de Services de Les Pieux le 18/01/22 pour le bilan post-lancement du réseau à 6 mois.





## FEVRIER

- **Envoi de kits d'informations personnalisés :**
  - Objectif : constituer et enrichir une base de données d'envoi pour faire connaître l'offre
  - Cible : 225 sites/équipements recensés dans le Cotentin (ets publics de santé, culturels, sports & loisirs etc)
  - Contenu du kit :
    - Fiche descriptive de l'offre de transport sur chaque commune desservie
    - Plan de réseau poster pour affichage
    - Plans de poche pour mise à disposition de la clientèle
- **Travail préparatoire avec l'Office de Tourisme** pour la promotion de l'offre estivale 2023 :
  - Définition du plan d'actions, partage d'informations et identification des sites remarquables
  - Objectifs : intégrer et promouvoir de part et d'autre les sites touristiques et offre de transport pour s'y rendre



## MARS

- **Navettes croisières :** mise en place de navettes pour les croisiéristes à partir du 1<sup>er</sup> mars et ce jusqu'au mois de novembre, en partenariat avec l'Agglomération et l'Office de Tourisme.
- **Tarifification intégrée :** depuis le 07/03/22 il est désormais possible d'emprunter la ligne de train avec un titre Cap Cotentin entre les gares de Valognes et Cherbourg-en-Cotentin :
  - Une conférence de presse a été organisée le 23/02 en gare de Valognes
  - Des affiches grand format ont été apposées dans les des deux gares SNCF pour favoriser l'intermodalité « Où prendre le bus en sortant de la gare »
  - Une campagne de communication a été déployée par l'Agglomération et relayée sur les réseaux sociaux, à bord et sur les arrières des véhicules
- **Promotion de l'offre et des services :**
  - **Sur le terrain :** l'équipe commerciale s'est mobilisée pour les Journées Portes Ouvertes des lycées et certains collèges.
  - **Envoi de mailings aux ets scolaires et centres de loisirs :** dans le cadre de notre démarche de promotion de l'offre et des services, une campagne d'e-mailing a été réalisée à 130 contacts recensés afin de favoriser les déplacements en groupes



## AVRIL

- **Cap à la demande** : dans la perspective d'expansion du service sur tout le territoire le 01/07/2022, la phase préparatoire d'identification et de validation technique des arrêts a été finalisée en collaboration avec la DTM :
  - Validation technique, sur place, de l'ensemble des nouveaux points d'arrêt (1 secteur / jour) : photos, coordonnées GPS, équipements à proximité etc, le cas échéant préconisations de déplacement
  - Compilation des données terrain pour transmission à la DTM
- **Partenariat avec l'Office de Tourisme** : participation à la Bourse d'échanges organisée par l'Office de Tourisme à l'aéroport de Maupertus-sur-Mer.



## MAI

- **Un nouveau commerçant dépositaire à Valognes** : la boulangerie Chez Pam, située à proximité de la Place Félix Buhot, intègre la liste des partenaires du réseau. L'information a été relayée sur le site, les réseaux sociaux et auprès de partenaires locaux (Office de tourisme et Maison de service).
- **Lancement de la campagne d'inscription scolaire pour la rentrée** (circuits spécifiques) :
  - Mailing à destination des établissements scolaires, des transporteurs, des Maisons de services de services et des mairies : transmission du mode opératoire des inscriptions
  - Diffusion des affiches dans les véhicules
  - Mise à jour du site internet et information sur les réseaux sociaux



## JUIN

- **Mise en place du temps réel sur l'Appli Cap Cotentin** : fini l'attente aux arrêts de bus ! Grâce à la nouvelle fonctionnalité « temps réel », les voyageurs peuvent désormais suivre leur bus en direct sur leur smartphone.

- Objectifs :
  - Faire connaître le nouveau service aux voyageurs
  - Expliquer le fonctionnement du nouveau service
- Communication – Moyens :
  - Supports de communication du réseau (écrans embarqués, les culs-de-bus etc), réseaux sociaux, site Internet et intégration d'un encart dans les fiches horaires de septembre
  - Plan médias : encarts presse, spots radio et campagne display



- **Campagne commerciale incitative de renouvellement des abonnements annuels** :

- Objectif : inciter au renouvellement des abonnements avant la rentrée et ainsi réduire l'afflux à l'agence à la rentrée (offre de remboursement de 10 abonnements par tirage au sort) :
  - Cible mensuelle : inciter à la montée en gamme
  - Cible annuelle payante : inciter au renouvellement des abonnements
- Moyens :
  - Envoi d'un e-mailing via SendinBlue
  - Communication digitale : site Internet et réseaux sociaux
- Bilan de l'opération :
  - 742 mails distribués (taux d'ouverture 28%)
  - 710 abonnements annuels renouvelés ou souscrits



- **Opération commerciale le 1er samedi des soldes** : afin de développer la notoriété du titre SMS et favoriser l'utilisation du réseau, une opération commerciale a été mise en place à l'occasion des soldes : « ALLEZ-Y EN BUS ! Le 1er samedi des soldes : 1 ticket 1 voyage acheté par SMS = voyagez toute la journée ! »
  - Communication : digitale + spots radios
  - Bilan : 205 tickets unité vendus sur la journée, contre 153 en moyenne habituellement

# Rapport d'activité

2022



## JUILLET

- **Offre estivale** : 3 nouvelles lignes S1/S3/S6 ont été inaugurées pour desservir, durant l'été, les bords de mer de Quinéville, Barneville-Carteret et Barfleur. A cette occasion, une charte visuelle spécifique a été réalisée par l'artiste Pierre Burnel, déclinée sur toute la documentation du réseau ainsi que sur les 3 véhicules. Plus globalement, la communication s'est appuyée sur une étroite collaboration avec l'Office de Tourisme afin de promouvoir les sites remarquables du territoire desservi par le réseau Cap Cotentin.
  - Promotion sur le terrain :
    - Auprès du public : déploiement de l'agence mobile sur les marchés de Portbail, St-Pierre-Eglise et Carteret etc
    - Auprès de nos partenaires : présentation de l'offre et remise de la documentation (+ présentoir) aux grands sites générateurs de déplacements, y compris les campings du Cotentin (soit 75 sites)
  - Diffusion d'un mailing par courrier auprès de 200 équipements autres du territoire (bibliothèques, EHPAD, Ports etc) accompagné d'un plan poster, d'une fiche synthèse de l'offre et de quelques plans de poche
  - Communication :
    - Médias : encarts presse et conférence de presse à Quinéville
    - Digitale : site Internet et réseaux sociaux





- **Un service Cap à la demande XXL** : en passant de 3 à 12 secteurs, l'extension du service Cap à la demande sur tout le Cotentin a permis de parfaire le maillage du territoire assuré par le réseau Cap Cotentin et d'offrir un service de transport de proximité à chaque habitant, grâce à ses 513 points d'arrêt. La mise en place du plus grand service de transport à la demande de France a fait l'objet d'une communication massive, et ce dès le mois de juin à l'occasion de réunions publiques organisées sur tout le territoire.
  - **Objectifs :**
    - Faire connaître le nouveau service Cap à la demande sur l'ensemble du Cotentin
    - Promouvoir le Cap à la demande comme un service Cap Cotentin et conquérir de nouveaux usagers
    - Expliquer le fonctionnement du nouveau service, ainsi que les modifications aux usagers actuels
  - **Communication :**
    - Après des « partenaires » du tourisme dès début mai lors des Rendez-vous des Pôles de Proximité, mais aussi lors de la Conférence des Maires organisée par la DTM fin mai et via la diffusion d'un mailing aux Mairies début juillet
    - Réunions publiques : 10 réunions organisées dans chaque secteur du 1<sup>er</sup> au 16/06, avec également le déploiement de l'agence mobile pour la réunion de Les Pieux et de Valognes
    - Supports de communication du réseau :
      - Affichage embarqué, culs-de-bus, agence commerciale mobile et agence de Mobilité
      - Publication sur les réseaux sociaux et site internet
      - Diffusion d'une vidéo tutorielle (réalisée par le marketing de la DTM) sur les réseaux sociaux et site Internet
      - Intégration d'un encart dans les fiches horaires de septembre
    - Plan médias : encarts presse, spots radio, campagne display et affichage panneaux 4m2 sur le territoire





## AOUT

- **Partenariat Festival Musik en Saire les 26 et 27/08/22** : mise en place d'un trajet supplémentaire sur la ligne C les vendredi et samedi soir, au départ de Barfleur Mairie à minuit pour permettre le retour des festivaliers :
  - Communication : partenariat Allez-y en bus, diffusé à bord des bus et sur les réseaux sociaux
  - Bilan de la fréquentation : 8 validations enregistrées sur les 2 trajets
- **Enquête de satisfaction Cap Access** : envoi d'une enquête de satisfaction aux abonnés Cap Access suite à la réunion du 20/06 sur le fonctionnement du service :
  - Objectifs : mesurer la satisfaction des utilisateurs, comprendre les raisons d'une éventuelle non-utilisation et recueillir les attentes
  - Cible : tous les inscrits au service
  - Bilan : 34 réponses individuelles, soit un taux de participation de 10% environ



**1/ Conditions d'accès au service de mobilité Cap Access : 76% de satisfaction**, l'évolution du critère invalidité via le règlement intérieur a pu générer des incompréhensions

**2/ Inscription : 100 % de satisfaction, 88 % de très satisfait,**

**3/ Réservation : 100% de satisfait, 70 % de très satisfait,**

**Les réservations se font pour Cap Access à 85 % par tel**, 66% des usagers s'étant exprimés sont satisfaits du mode réservation téléphone et de la qualité des informations obtenues, 10% pas satisfait. 100% sont satisfait de l'amplitude horaire du standard (8h à 16h).

**Les réservations se font à 8% par l'application "my mobi"** (tel portable), 79% de satisfaction, **et aussi à 8% via le site internet Cap Cotentin**, 55% de satisfaction,

**4/ Fonctionnement du service, à bord : 90% de satisfaction en moyenne,**

**Conclusion et perspectives** : un bilan très positif ne faisant pas remonter d'écarts notables, quelques commentaires ou observations à considérer



SEPTEMBRE

- **Lancement des travaux BNG (Bus Nouvelle Génération) :** véritable tremplin pour la mise en place du réseau cible en 2024 avec la création des aménagements des lignes à haute fréquence, un « réseau travaux unique » a été déployé à la rentrée afin de limiter les désagréments des voyageurs et préfigurer le futur réseau, avec notamment : le déplacement de l'autogare à Schuman-Delaville, un élargissement de l'amplitude horaire le soir sur les lignes 1/3/4/5, des fusions de lignes ou encore la desserte des arrêts urbains par les lignes intercommunales sur leurs itinéraires.  
A cette occasion, un dispositif exceptionnel a été mis en œuvre afin d'informer, de rassurer et d'accompagner les usagers :
  - **Informer :** diffusion des informations auprès du grand public (presse et radio), de nos partenaires (ets scolaires, dépositaires, Maisons de services etc) et de nos abonnés, et plus généralement auprès de nos voyageurs (dans les fiches horaires, sur les outils digitaux du réseau, dans les véhicules)
  - **Rassurer :** pose d'une signalétique pour faciliter le cheminement piéton entre l'autogare et Schuman-Delaville, conférence de presse à Les Pieux
  - **Accompagner :** toutes les équipes ont été mobilisées sur le terrain pour accompagner les voyageurs dans le changement (renfort agence commerciale, dispositif « Gilets bleus », présence auprès des conducteurs).

## Répartition des rôles

La communication autour du projet BNG se répartit comme suit :



# Rapport d'activité

2022



## Information des voyageurs :

Juillet	Mi-août	Fin août	Fin août	Fin août
<b>Mise à jour des supports papiers</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Création de la déclinaison graphique (charte DTM)</li> <li>Mise à jour des documents distribués (riches horaires, plans, dépliants T&amp;D etc) et affichés (Gares, voissours embarqués, horaires et plans aux arrêts etc)</li> <li>Création de plans spécifiques "Zoom Gare SNCF/Schuman-Delaville" et secteurs impactés par les travaux</li> <li>Intégration d'un encart "Nouveautés rentrée" personnalisés dans chaque fiche horaires</li> </ul>	<b>Diffusion de l'information</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise à jour du site Internet (début août) - Appli fin août</li> <li>Courrier d'information à nos abonnés :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Objectif : envoi d'un courrier postal pour informer des nouveautés et rappeler les moyens d'informations</li> <li>Cibles : abonnés mensuels et annuels (env. 3000 courriers)</li> </ul> </li> <li>Diffusion des documents auprès de nos partenaires (dépositaires, Offices de tourisme, Maisons de services etc)</li> <li>Envoi d'un e-mailing aux ets scolaires urbains</li> </ul>	<b>Information aux arrêts</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise à jour de la signalétique suite fusions de lignes et modifications de terminus (plus de 250 adhésifs à changer)</li> <li>Pose des nouveaux horaires et plans avec encart spécifique pour les arrêts interurbains (report à Schuman-Delaville)</li> <li>Mise en place d'un nouveau dispositif de gestion de l'information voyageur en situation perturbée aux arrêts pour améliorer la visibilité et la compréhension des voyageurs :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Nouveau masque Info Trafic pour l'affichage des perturbations</li> <li>Nouvelles plaques de fond recto/verso aux arrêts urbains (avec verso dédié à l'Info Trafic)</li> <li>Nouveaux adhésifs Arrêt non desservi et Arrêt provisoire pour les poteaux provisoires</li> </ul> </li> </ul>	<b>Panneaux d'informations</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en place de 2 panneaux d'informations sur l'avenue Delaville, aux angles du Bd Schuman et de la rue Charles Péguy, contenant :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de situation des arrêts de bus avec cheminement piéton sécurisé</li> <li>Intégration des Commerces et services publics</li> <li>Contacts infos réseau et médiatrices BNG</li> </ul> </li> <li>Le cheminement piéton sécurisé sera balisé également dans les prochains jours</li> </ul>	<b>Affichage embarqué</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualisation des plans et du règlement (article détaillé sur les vélos et amendes) dans tous les véhicules</li> <li>Diffusion des nouveautés spécifiques à chaque ligne sur les écrans embarqués</li> </ul>

## Communication :

Interne			Externe	
Urbain	Interurbains (sous-traitants)	Service clients	Digitale	Médias
<ul style="list-style-type: none"> <li>Envoi d'un courrier au personnel pour les informer des nouveautés de la rentrée</li> <li>Affichage des nouveautés de la rentrée sur l'écran dynamique de la salle conducteurs</li> <li>Présence de l'encadrement aux prises de services de la rentrée (café/croissants)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diffusion des nouveautés sur l'écran dynamique de la salle conducteurs (+ affichage)</li> <li>Organisation de 4 ateliers de mobilité pour les conducteurs sur 2 journées (les 25 et 29/08) pour présenter les nouveautés, répondre aux interrogations et sensibiliser à la qualité de service et au rôle commercial du conducteur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en place d'un mur d'information pour faciliter la gestion de l'information voyageur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réseaux sociaux</li> <li>Site Internet et Appli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Presse de la Manche : encart teasing le 25/08 et 2 pages spéciales le 27/08/22</li> <li>Radio : spots radio sur Tendence Ouest et NRJ</li> <li>Conférence de presse le 25/08 aux Pieux</li> </ul>

## Proposition d'accompagnement humain :

Renfort agence de Mobilité	Dispositif d'information « Gillets bleus »	Equipe d'encadrement sur place
<ul style="list-style-type: none"> <li>Objectif : gérer l'afflux de rentrée et informer</li> <li>Du 16/08 au 16/09 : un intérimaire recruté au poste de vente aux côtés de l'agent Cap Cotentin</li> <li>Du 24/08 au 02/09 : présence de l'agence mobile devant l'agence, permettant d'assurer un 3<sup>ème</sup> poste de vente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Objectif : déploiement de 2 binômes sur le secteur Gare/Schuman-Delaville (+ autres selon travaux) pour rassurer, informer et accompagner du 29/08 au 10/09/22</li> <li>Formation des 4 personnes le 26/08 + dotation tenue</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présence régulière du responsable QSE, du service Exploitation</li> <li>Présence renforcée le 05/09 matin et soir (comité de Direction)</li> <li>Passage journalier d'un membre de l'équipe Marketing du 29/08 au 10/09/22</li> </ul>





## OCTOBRE

- **Un accompagnement des Aînés sur-mesure** : pour faciliter la mobilité des Aînés, un atelier Mobilité expérimental a été proposé à Martinvast en collaboration avec le Pôle de Proximité Douve et Divette. Organisé autour d'une ½ journée consacrée à la présentation de l'offre en plénière, puis ½ journée pratique sur le réseau (déplacement en véhicule TAD, cas pratiques etc), cet atelier sur-mesure vise à rassurer et à lever les freins à l'utilisation des transports. Il sera pérennisé et dupliqué sur tout le Cotentin en 2023.

## NOVEMBRE

- **Paiement en CB accepté à bord** : grâce à l'Open-payment, les voyageurs peuvent désormais acheter un ticket 1 voyage à bord des lignes urbaines avec leur CB, leur smartphone ou leur montre connectée directement sur les valideurs. Le dispositif sera déployé sur les lignes intercommunales principales, puis sur le TAD en 2023.



## DECEMBRE

- **Les conducteurs, super héros !** Pour sensibiliser les CM2 à l'utilisation des transports, à la sécurité et au respect du matériel/personnel, une animation pédagogique sous l'angle « Les conducteurs, super héros ! » a été organisée avec une classe de Gonneville-le-Theil. Durant une après-midi, les élèves ont pu visiter le dépôt, participer à un quizz, écouter le témoignage d'un conducteur et laisser des messages à leurs supers héros !



- **Noël solidaire** : A l'occasion des fêtes de fin d'année, la collecte de jouets au profit du Secours Populaire a été renouvelée, avec cette année, un dispositif élargi au territoire du Cotentin grâce à l'agence commerciale mobile déployée sur les marchés de Bricquebec-en-Cotentin, Saint-Pierre-Eglise, Valognes et Les Pieux.





## 8.2 – La politique commerciale

La politique marketing et commerciale de Transdev Cotentin repose sur :

- Une augmentation de la fréquentation inscrite dans une démarche de **conquête commerciale pro-active**,
- Une **écoute attentive** des clients voyageurs pour **améliorer l'offre et les services**,
- La construction et la restructuration d'offres toujours plus **claires, lisibles et efficaces**,
- **Des liens privilégiés** avec les acteurs du territoire (grands employeurs privés et acteurs du tourisme) pour participer à adapter l'offre de mobilité à leurs enjeux.

Pour l'année 2022, cette politique se traduit par l'identification de **4 leviers d'actions** :

- ✓ **L'évolution de l'offre, avec notamment :**
  - L'extension du service Cap à la demande sur tout le territoire
  - Le lancement de l'offre estivale
  - La mise en place du réseau travaux BNG
- ✓ **La promotion de l'offre et des services, en :**
  - Facilitant l'accès à l'information
  - Déployant largement les campagnes de communication
  - Favorisant des actions de proximité
- ✓ **Un programme de conquête ciblé, dynamique et inclusif à destination :**
  - Des scolaires
  - Des actifs
  - Des seniors
  - Des demandeurs d'emplois ou personnes en insertion
  - Des publics à mobilité réduite
- ✓ **Favoriser l'ancrage territorial en développant :**
  - Les partenariats
  - Le réseau de vente et d'informations

Pour mettre en œuvre ces leviers d'actions, nous privilégions une politique phytale, en faveur de la complémentarité des supports : humain, papier et digital, permettant de diffuser une communication et une information voyageur au bon moment, sur le bon support et via le bon canal.

► Cf plan d'actions en annexe 10 page 196 et bilan des dépenses marketing en annexe 11 page 213.



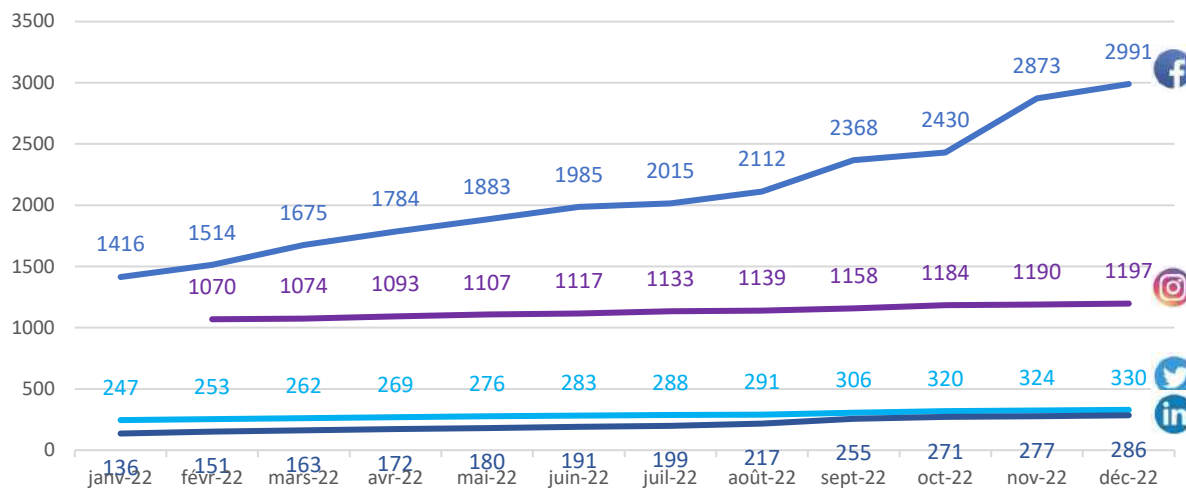


### Tableau de synthèse des impressions papier clients en 2022 :

Réimpression Hiver 2021-2022	Fiches horaires	4 000 ex
	Plans de poche	2 500 ex
	Dépliants TAD/TPMR	1 000 ex
Eté 2022	Fiches horaires	61 000 ex
	Plans de poche	15 000 ex
	Dépliants TAD/TPMR	49 000 ex
	Kit d'information	592 ex
Hiver 2022 - 2023	Fiches horaires	84 900 ex
	Plans de poche	14 500 ex
	Voussoirs embarqués	110 ex
	Kit d'information	490 ex
<b>Total</b>		<b>234 092 ex</b>

### 8.3 – Les réseaux sociaux

#### Evolution du nombre d'abonnés sur les réseaux sociaux





## IX- Le Contrôle

### 9.1 – L'organisation du contrôle

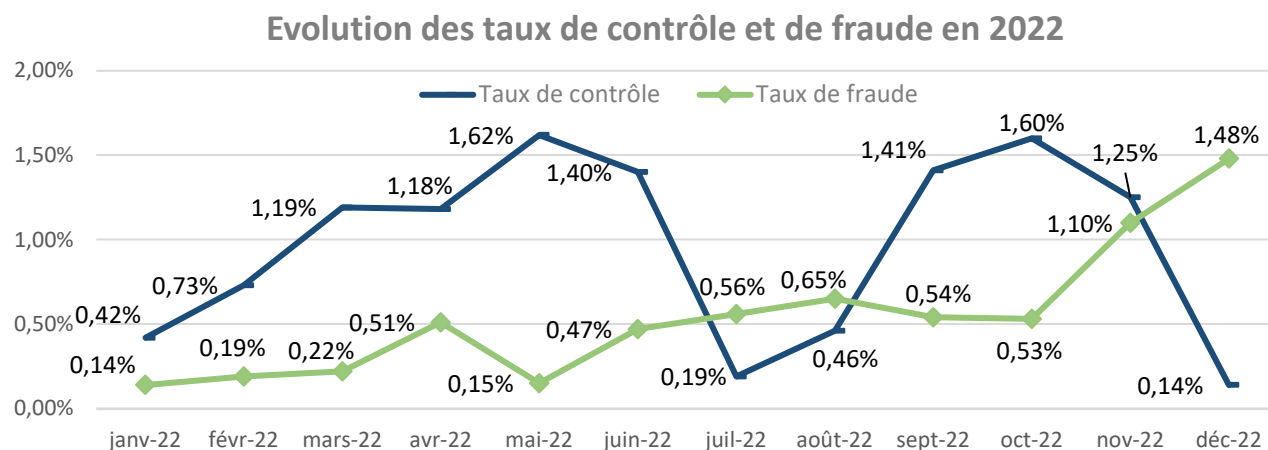
Intégré au sein du service exploitation, le service contrôle assure notamment les missions suivantes, sous la supervision du responsable d'exploitation :

- Vérification de la validité des titres et justificatifs tarifaires de transport
- Information des usagers sur la réglementation en vigueur (règlement public d'exploitation) et les conditions de validité des titres de transport
- Verbalisation des usagers en cas d'infraction commise ou d'irrégularité d'un titre
- Information des contrevenants des suites du procès-verbal
- Prévention et gestion des conflits intervenant sur le réseau de transport Cap Cotentin
- Assistance des équipes terrain du réseau dans la gestion des manifestations ou accidents, notamment en termes d'information et d'assistance aux usagers

2 binômes sont affectés au service contrôle :

- 2 ETP à plein temps
- 4 vérificateurs mais 3 jours de vérif et 2 jours de conduite
- Roulement sur 6 semaines

### 9.2 – Nombre de contrôles et de verbalisations réalisés



**197 PV** ont été dressés sur l'année 2022.

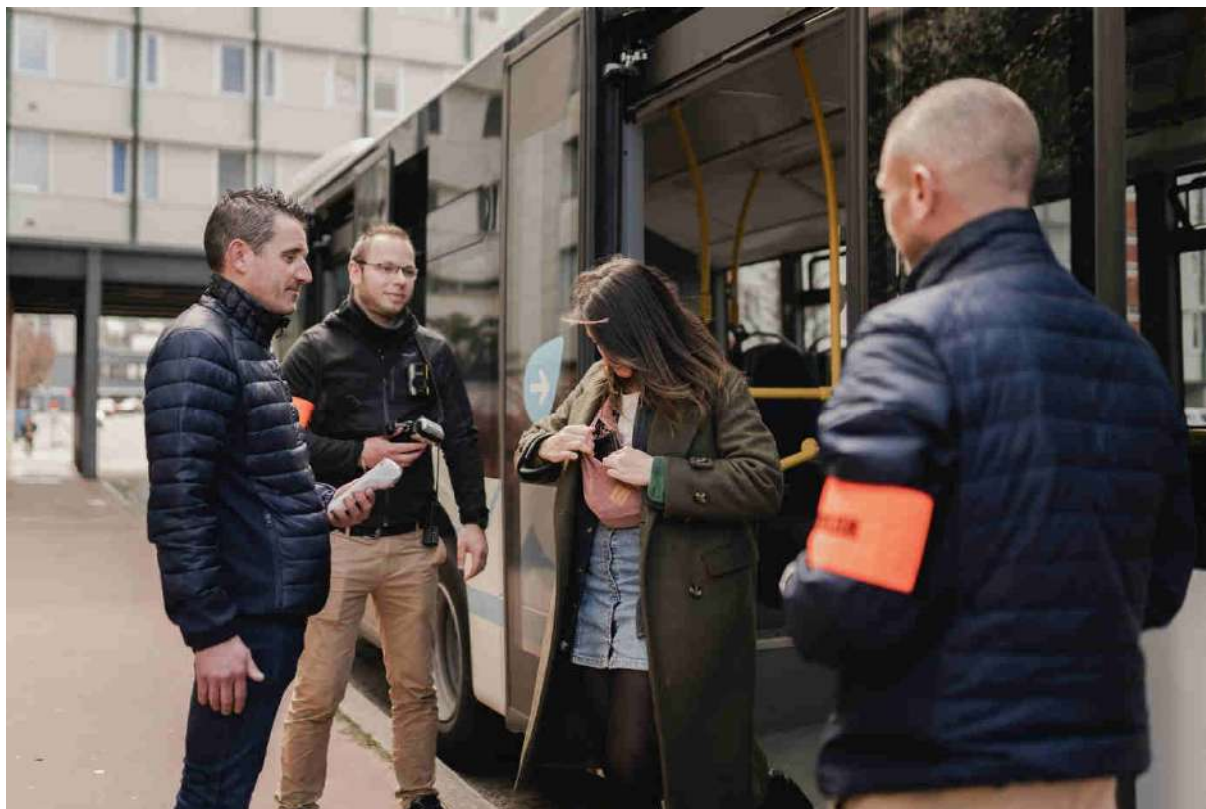
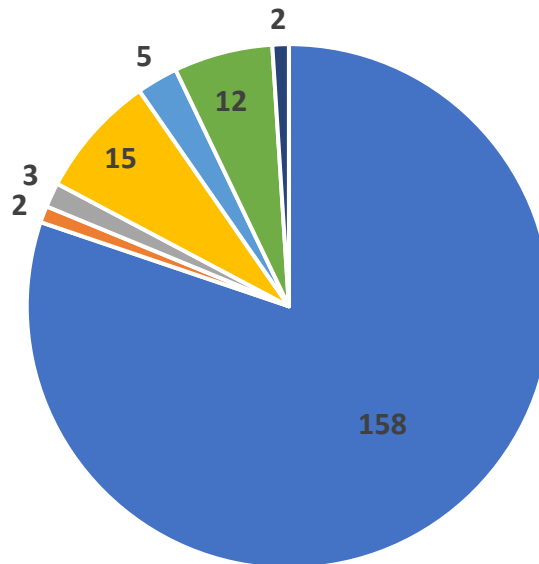
**Le taux de recouvrement des indemnités forfaitaires a fortement augmenté : 49.75 % (contre 22% en 2021).**

Détail en annexe 12 page 214.

## Répartition des PV par type :

Nombre de PV dressés - du 01/01/2022 au 31/12/2022

- Sans titre de transport
- Titre de transport illisible
- Titre de transport sans rapport avec la prestation
- Titre de transport appartenant à un tiers
- Titre de transport non valable
- Titre de transport hors période de validité
- Refus d'obtempérer aux injonctions d'agents assermentés



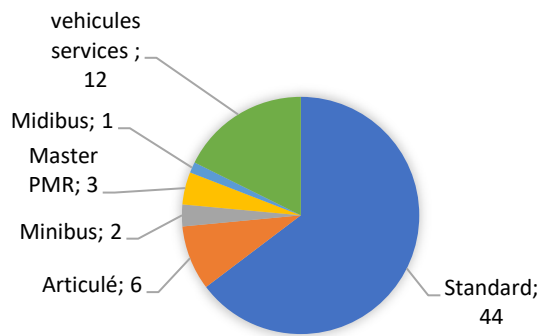


## X- Gestion des véhicules et des autres équipements

### 10.1 – Le parc

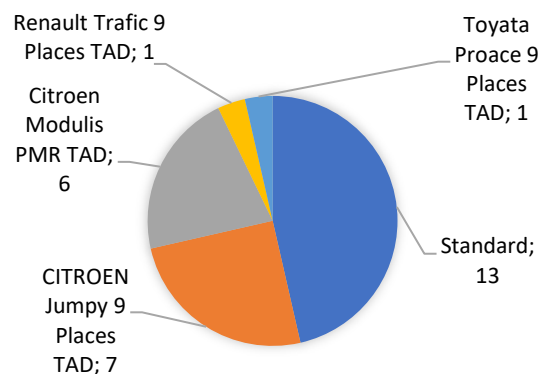
URBAIN	
Type de véhicule	Age moyen
Standard	10,16 ans
Articulé	15,50 ans
Minibus	18 ans
Master PMR	11 ans
Midibus	20 ans
Véhicules services	13,25 ans

PARC DE VÉHICULES AU 31/12/2022



INTERURBAIN SOUS-TRAITE	
Type de véhicule	Age moyen
Standard	2 ans
CITROEN Jumpy 9 Places TAD	1 an
Citroen Modulis PMR TAD	6,33 ans
Renault Trafic 9 Places TAD	3 ans
Toyota Proace 9 Places TAD	2 ans

PARC DE VÉHICULES AU 31/12/2022



### Mouvements au parc (entrées / sorties) :

- **Urbain :**
  - Nous n'avons enregistré aucune entrée et aucune sortie de véhicule en 2022.
  - Au regard du PPI deux entrées étaient prévues en 2022, mais elles sont finalement arrivées en 2023 avec les deux autres oubliés de l'année 2021.
- **Interurbain :** pas d'entrée ou de sortie de véhicule en 2022.

## 10.2 – Maintenance des véhicules urbains

Notre politique en matière de suivi de maintenance est de favoriser la maintenance préventive par rapport à la maintenance corrective, en adéquation entre les coûts de maintenance et la disponibilité des véhicules pour l'exploitation du réseau.

Ci-dessous les km des véhicules urbains lors des opérations de rénovation :

N° BUS	DESIGNATION	REPLACE LE	KM COMPTEUR
839	RENOVATION BOITE DE VITESSE Voith	08/06/2022	568961
842	RENOVATION MOTEUR	21/02/2022	509831
845	RENOVATION MOTEUR	21/02/2022	458917
844	RENOVATION BOITE DE VITESSE ZF rénov	08/08/2022	469995
914	GARANTIE BVA VOITH SUITE FUITE HUILE	02/08/2022	31296
845	RENOVATION BOITE DE VITESSE Voith	21/02/2022	458987
28	RENOVATION MOTEUR	14/12/2022	217807
844	RENOVATION MOTEUR	14/12/2022	475776

Cf planning et suivi des opérations de révision des véhicules en annexe 13 page 217.

## 10.3 – Taux de panne aux 10 000 km urbains

- **Taux de panne au 10 000 km : 2.70** (nb OT type correctif + dépannage (ligne + remorquage) / nb de kilomètre sur la période x 10 000)
- **Moyenne kilométrique de bon fonctionnement MKBF : 3 699** (nombre de kilomètre sur la période / Nombre Ordres de travail type correctif + dépannage (ligne + remorquage))







## 10.4 – Détail des pannes par cause et principales difficultés rencontrées

### Véhicules urbains :

MOIS	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22	TOTAL
Panne rouge	4	2	2	2	4	3	2	2	1	3	5	2	32
Panne bleue	5	1	7	5	3	3	2	1	3	2	2	4	38

Numero de parc	Description PANNE	Date d'incident	IMPACT SUR EXPLOITATION
908	ECHANGE DEBUSSY PB REGENERATION FAP VOYANT ROUGE	07/01/2022	PANNE BLEUE
833	RPLT BUS SCHUMAN PB ELECTRIQUE FAISCEAU MOTEUR	10/01/2022	PANNE BLEUE
202	ECHANGE BUS COLLIGNON AVEC 808, TIRANT PORTE CASSE	11/01/2022	PANNE BLEUE
845	ECHANGE DEBUSSY PB RALENTISSEUR	13/01/2022	PANNE BLEUE
914	RPLT GLACE RETRO GAUCHE	20/01/2022	PANNE BLEUE
500	PB ARRET ARRET DEMANDE LES FLAMANDS	24/02/2022 15:03	PANNE BLEUE
808	DEPANNAGE - ECHANGE SCHUMANN PROBLEME PORTE	01/03/2022 00:00	PANNE BLEUE
501	ECHANGE FLAMANDS PB VOYANT MOTEUR	17/03/2022 17:05	PANNE BLEUE
845	RPLT BUS PB BILLETIQUE DEBUSSY	18/03/2022 18:02	PANNE BLEUE
813	CREVAISON MAUPAS	22/03/2022 18:26	PANNE BLEUE
815	REGLAGE PORTES AV POTENTIONMETRE	22/03/2022 18:14	PANNE BLEUE
813	RPLT FLAMANDS ODEUR DE CHAUD RAS	23/03/2022 16:38	PANNE BLEUE
900	RPLT JOINT FILTRE A PARTICULE SCHUMAN	30/03/2022 16:06	PANNE BLEUE
906	CHANGEMENT SCHUMAN FUITE LR	04/04/2022 12:26	PANNE BLEUE
811	CHANGEMENT FLAMANDS PB P1	04/04/2022 12:39	PANNE BLEUE
811	CHANGEMENT SCHUMAN FUITE AIR PORTE	14/04/2022 16:17	PANNE BLEUE
908	REMPACEMENT CHANTIER FUITE TUBE LR	25/04/2022 17:06	PANNE BLEUE
839	CHANGEMENT ARRET SCHUMAN	28/04/2022 16:30	PANNE BLEUE
846	CHANGER RETRO GAUCHE SUITE ACCIDENT	05/05/2022 14:25	PANNE BLEUE
845	CHANGEMENT ARRET DEBUSSY PB ASSISE SIEGE	06/05/2022 18:31	PANNE BLEUE
904	RPLT ARRET SCHUMAN PB ELECTRIQUE	18/05/2022 16:23	PANNE BLEUE
901	CHANGEMENT SCHUMAN PB GALET P1	07/06/2022 10:59	PANNE BLEUE
907	CHANGEMENT DEBUSSY PB PORTE AV	15/06/2022 15:56	PANNE BLEUE
907	CHANGEMENT FLAMANDS PB PORTE AV	24/06/2022 14:47	PANNE BLEUE
831	REMETTRE EN PLACE CAPOT MOTEUR BRESCOURT	08/07/2022 18:14	PANNE BLEUE
842	CHANGEMENT AMFREVILLE SUITE FUITE GASOIL POMPE ALIMENTATION GO HS	13/07/2022 12:02	PANNE BLEUE
838	CHANGEMENT EGLANTINES PB VOYANT CHASSIS	23/08/2022 11:52	PANNE BLEUE
901	CHANGEMENT EGLANTINES RETRO DROIT HS	09/09/2022 11:08	PANNE BLEUE
846	CHANGEMENT EGLANTINES PB PORTE AR	20/09/2022 10:47	PANNE BLEUE
813	CHANGEMENT FONDERIE PD INTER FAE	28/09/2022 10:01	PANNE BLEUE
844	REMPACEMENT PB ELECTRIQUE EGLANTINE	11/10/2022 16:38	PANNE BLEUE
839	CHANGEMENT SCHUMAN PB SONDE T°	19/10/2022 10:16	PANNE BLEUE
815	CHGT FLAMANDS PB RAMPE PMR	10/11/2022 16:50	PANNE BLEUE
501	CHGT FLAMANDS PB COMMODO	24/11/2022 10:32	PANNE BLEUE
841	CHGT EGLANTINES FUITE RADIATEUR LR	14/12/2022 12:09	PANNE BLEUE
109	CHGT COLLIGNON PB PORTE 2	21/12/2022 11:11	PANNE BLEUE
841	CHGT LES FOURCHES SUPPORT ECRAN TFT KC	26/12/2022 09:37	PANNE BLEUE
503	CHGT FLAMANDS PB PUISSANCE	28/12/2022 12:10	PANNE BLEUE

# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023  
 Reçu en préfecture le 03/10/2023  
 Publié le  
 ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE



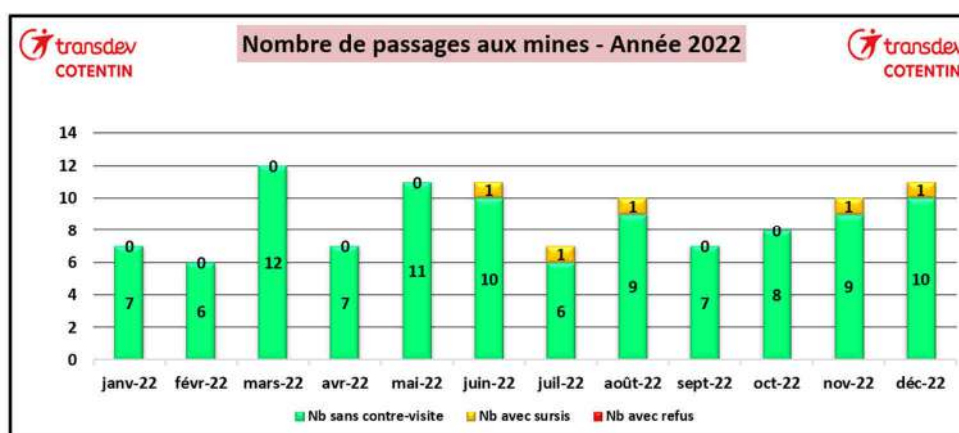
Numero de parc	Description PANNE	Date d'incident	IMPACT SUR EXPLOITATION
905	CHANGEMENT BRECOURT PB ELEC SUITE VITRE RESTE OUVERTE	03/01/2022	PANNE ROUGE
811	CHGMT TUYAU D'AIR PORTE AV LES FLAMANDS	11/01/2022	PANNE ROUGE
502	CHANGEMENT VEHICULE PB VALIDEUR	11/01/2022	PANNE ROUGE
832	CHANGEMENTT AVEC LA 808 A LA POLLE PB PORTE	14/01/2022	PANNE ROUGE
835	PB CONNECTEUR BOITIER MOTEUR AMFREVILLE	04/02/2022	PANNE ROUGE
815	DEPANNAGE DIGOSVILLE BLOQUE SUR BORDURE	02/02/2022	PANNE ROUGE
846	PB PORTES MILIEU BRECOURT	18/03/2022	PANNE ROUGE
830	FUITE LR COLLIGNON	02/03/2022	PANNE ROUGE
838	CHANGEMENT AUCHAN FUIITE DURITE LR	20/04/2022	PANNE ROUGE
830	CHANGEMENT MAIRIE FUIITE GASOIL	07/04/2022	PANNE ROUGE
109	CHANGEMENT ARRET DELAVILLE PB RAMPE PMR	24/05/2022	PANNE ROUGE
901	CHANGEMENT ARRET ARSENAL PB PORTE	04/05/2022	PANNE ROUGE
817	CHANGEMENT POLYCLINIQUE PB GASOIL PB CIRCUIT GASOIL	02/05/2022	PANNE ROUGE
813	CHANGEMENT POLYCLINIQUE PB GASOIL PB INJECTEUR	02/05/2022	PANNE ROUGE
833	CHANGEMENT ARRET BRECOURT FUIITE CYLINDRE DE FREIN AVG	16/06/2022	PANNE ROUGE
833	REPLACEMENT ARRET BRECOURT FUIITE AIR PORTE 2	16/06/2022	PANNE ROUGE
718	CHANGEMENT EGLANTINES FUIITE LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT	13/06/2022	PANNE ROUGE
900	CHANGEMENT ARRET FERRY PROBLEME PORTE MILIEU	08/07/2022	PANNE ROUGE
833	REPLACEMENT KIT COURROIE ACCESSOIRE ALTERNATEUR	22/07/2022	PANNE ROUGE
845	DEPANNAGE ARRET NORMANDIE REPLACEMENT ROTULE DE SUSPENSION	31/08/2022	PANNE ROUGE
833	DEPANNAGE FLAMANDS PB DEMARRAGE REPLACEMENT DEMARREUR ET BATTERIE	18/08/2022	PANNE ROUGE
808	DEPANNAGE POLYCLINIQUE PANNE ROBINET FREIN DE PARC REMPLACER	01/09/2022	PANNE ROUGE
833	DEPANNAGE MC DONALD VOYANT ROUGE ==> Passage valise effacement default	21/10/2022	PANNE ROUGE
835	REMORQUAGE VAL L ABBE PROBLEME BOITE DE VITESSE ==> RPLT KIT PIGNON HYDRODAM VISSERIE / RPLT CLOCHE MOTEUR / PB COMPTEUR VITESSE KM / RPLT PIGNON+HYDRODAMP / REMONTAGE BVA	13/10/2022	PANNE ROUGE
813	CHGT BRECOURT PB GASOIL ==> RPLT FILTRES GASOIL ET NETTOYAGE CREPINE RESERVOIR / REPARER ENJOLIVEUR DE ROUE	31/10/2022	PANNE ROUGE
813	CHGT ARSENAL PB PORTE AR MOTEUR ==> RPLT MOTEUR PORTE AR AR	08/11/2022	PANNE ROUGE
845	DEPANNAGE LA RUCHE DURITE LR ==> RPLT DURITE LR TUBE CHAUFFAGE	17/11/2022	PANNE ROUGE
832	CHGT EUROPE PB GASOIL ==> RPLT POMPE TETE FILTRE GASOIL NETTOYAGE CREPINE RESERVOIR	29/11/2022	PANNE ROUGE
833	CHGT MAIRIE QUERQUEVILLE PB ESSUIE-GLACE D	16/11/2022	PANNE ROUGE
844	PANNE ELECTRIQUE SCHUMAN ==> PANNE ELCTRIQUE PLUS DE CONTACT RPLT PODIUM	21/11/2022	PANNE ROUGE
816	PB COMPRESSEUR CHANTIER ==> Changement flexible eau compresseur GX327 / Changement tube eau refroidissement compresseur / changement compresseur	12/12/2022	PANNE ROUGE
836	CHGT THEMIS PB ALTERNATEUR ==> changement alternateur GX327	20/12/2022	PANNE ROUGE



## 10.5 – Taux de refus et de sursis au Contrôle Technique

Véhicules urbains :

MOIS	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22	Total
ACCEPTATION	7	6	12	7	11	10	6	9	7	8	9	10	102
SURIS	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	5
REFUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nb passage aux mines	7	6	12	7	11	11	7	10	7	8	10	11	107
TAUX DE REUSSITE	100%	100%	100%	100%	100%	91%	86%	90%	100%	100%	90%	91%	
Taux avec contre-visite	0%	0%	0%	0%	0%	9%	14%	10%	0%	0%	10%	9%	
Taux de refus	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



Détail en annexe 14 page 218.

## 10.6 – Consommation annuelle de carburant par type de véhicule urbain

La consommation de gasoil entre le 01/01 et le 31/12/2022 est de **820010,10 litres**.

MARQUE	TYPE	Litres	Consommation
CITROEN	BERLINGO	132,80	0,21
CITROEN	MEMO	1 339,70	7,05
PEUGEOT	BOXER	2 280,90	11,95
HEULIEZ	GX 317	91 341,50	40,85
	GX 327	299 162,30	39,85
	GX 417-18 M	11 773,00	52,64
	GX117 L	8 378,70	39,54
RENAULT	KANGOO	6 253,70	9,59
	KANGOO 2	973,50	7,14
	MASTER	199,20	13,85
	MASTER VSAP	7 024,50	11,28
	AGORA-18M	9 917,70	65,43
IVECO	URBANWAY	50 880,70	28,72
IRISBUS	CITELIS 18M	10 752,90	56,77
MERCEDES	CITARO C2	319 599,00	37,77
Total général		820 010,10	35,35



## XI- Le suivi de la qualité

Le responsable du QSE est chargé de conduire la politique QSE de l'entreprise, de piloter le Système de Management Intégré, d'assurer les process de certifications et de piloter la qualité de service. Il concentre son action sur l'animation des démarches QSE et sur le contrôle de la bonne application des procédures dans l'entreprise mais également pour l'ensemble de nos partenaires sous-traitants.

Pour atteindre les objectifs contractuels de qualité, de service et mettre en œuvre les exigences de la triple certification, nous avons créé un service totalement indépendant de l'exploitation : le QSE (Qualité Sécurité Environnement).

### 11.1 – Notre démarche de triple certification QSE

**La santé et la sécurité de notre personnel, de nos passagers et de notre communauté sont au cœur de nos responsabilités.** C'est un engagement essentiel que nous prenons vis-à-vis de nos partenaires, collectivités ainsi que de nos passagers.

Dès 2021, TRANSDEV Cotentin a mis en place un système de management Qualité Sécurité Environnement en vue de faire certifier par l'organisme AFNOR ses bonnes pratiques par trois normes internationales ISO :

- L'ISO 9001 (Management de la Qualité),
- L'ISO 14001 (Management Environnemental),
- L'ISO 45001 (Santé et Sécurité au travail).

#### ISO 14001 :

- Améliorer notre empreinte environnementale,
- Accompagner la transition énergétique,
- Être un acteur responsable et respecter les exigences réglementaires environnementales,



#### ISO 45001 :

- Préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs,
- Réduire les accidents du travail et la sinistralité routière,
- Respecter la réglementation applicable en matière de santé et sécurité,

#### ISO 9001 :

- Satisfaire nos clients, que ce soit l'Autorité Organisatrice ou les clients voyageurs,

Cette dynamique QSE se traduira par une certification en 2023.



## 11.2 – Rappel des indicateurs de suivi de la qualité

Thème	Sous-thème	Conformité	Seuil	Seuil 2022
<b>Ponctualité</b>	Ponctualité des autobus et LR interurbaines	Entre -1' et +3'	80%	<b>80%</b>
<b>Etat des véhicules et des embarquements</b>	Information embarquée	Girouettes fonctionnelles plan de ligne + règlement + tarification	95%	<b>97%</b>
	Etat extérieur	Absence de tags/graffitis, salissures, dégradations visibles, état de propreté et général de la carrosserie satisfaisant	90%	<b>92%</b>
	Etat intérieur des véhicules	Absence de tags/graffitis, salissures, dégradations visibles, état de propreté (sol, siège, vitres) satisfaisant	90%	<b>94%</b>
	Valideurs et pupitres	Au moins 1 valideur fonctionnel pour les véhicules équipés, matériel embarqué fonctionnel pour les TAD et pointage manuel sur les véhicules scolaires	90%	<b>93%</b>
	Comportement et qualité de conduite des conducteurs	Amabilité, gestes commerciaux, attention portée aux personnes handicapées, conduite non saccadée de la part du conducteur	90%	<b>90%</b>
<b>Entretien des poteaux d'arrêts</b>	Information papier	Cadre horaires plans et en têtes en place et à jour	90%	<b>95%</b>
	Etat des poteaux d'arrêt	Absence de tags/graffitis, salissures, dégradations visibles (hors sols, trottoirs ou pieds de poteaux)	90%	<b>90%</b>
<b>Accueil de la clientèle et qualité de l'info</b>	Qualité de l'accueil à l'agence commerciale	Amabilité et gestes commerciaux, qualité et disponibilité de l'information, disponibilité des moyens d'expression des usagers, respect des horaires d'ouverture, temps d'attente < à 10 min, vente des titres appropriés + tel : décroché avant la fin de la sonnerie, présentation et politesse, disponibilité et attention, qualité et clarté de l'information	90%	<b>90%</b>

## 11.3 – Analyse des résultats qualité

Avec la mise en place du SAEIV (Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageur) fin 2021, la géolocalisation des véhicules a permis de mettre en place un suivi de la ponctualité fiable et d'apporter des informations précieuses en faveur de la relation client (diffusion d'information en temps réel, meilleure réactivité pour répondre aux réclamations sur la régularité),

- **Ponctualité** : suivi via le SAEIV et contrôles aléatoires
- **Véhicules** (propreté et conformité info voyageurs) : 10 véhicules contrôlés par mois avec le sous-traitant
- **Entretiens des poteaux d'arrêts** : contrôle mensuel propreté et info voyageurs



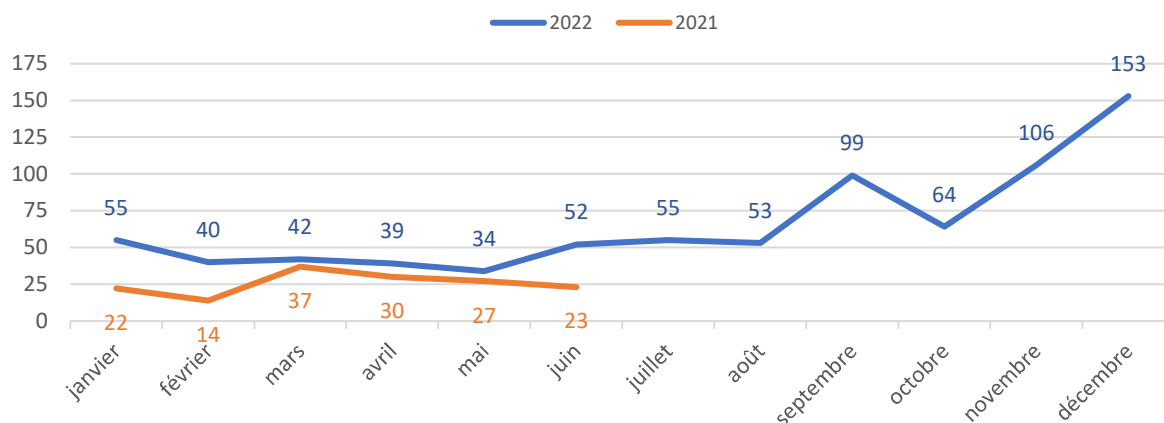


### Plan d'action déployé en 2022 :

Indicateur	Actions	Pilote	Délais mise en œuvre
<b>Ponctualité</b>	Restructuration PCC	Exploitation	01/09/2022
	Contrôle sortie de dépôt et prise de service pour les conducteurs (urbain)	Exploitation	01/06/2022
	Mise en place point mensuel qualité (interurbain)	Direction/QSE	01/07/2022
	Sensibilisation conducteurs Qualité de service (TNM)	QSE TNM	01/09/2022
<b>Etat des véhicules et équipements</b>	Contrôle mensuel propreté	Exploitation/QSE	01/01/2022
	Campagne décapage des sols	Sous-traitant	01/07/2022
	Mise en place de clients mystères	Transdev Cotentin	01/09/2022
<b>Entretien des arrêts</b>	Contrôle mensuel propreté et info voyageurs	QSE	01/01/2022
	Référentiel qualité info voyageurs	Marketing	01/09/2022
	Mise en place fiche signalement infrastructures (dégradations) avec le service mobilier ville de Cherbourg	QSE	01/01/2022
	Réorganisation demande d'interventions prestataire	Marketing/QSE	01/01/2022
<b>Gestion des réclamations</b>	Mise en place de Listen – version light	Marketing	01/10/2022

### 11.4 – Réclamations

Evolution du nombre de réclamations



Comparé à la tendance de 2021, le nombre mensuel de réclamations augmente en 2022.

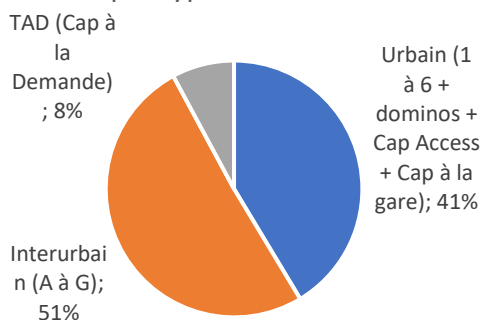


Rappelons que nous avons mis en place un nouvel outil en octobre 2022 (**Listen light**) pour permettre une meilleure consolidation des données issues des différents canaux, mais aussi pour améliorer la chaîne de traitement des demandes clients et par conséquent le délai de réponse.

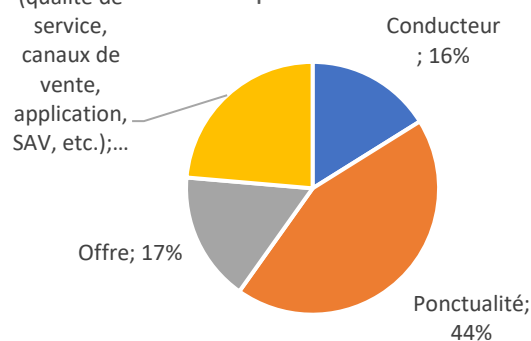
**792 réclamations** ont été enregistrées en 2022 :

- 585 concernent un service réalisé dans le cadre de la DSP
- 140 ne sont pas affiliées directement à un service de transport (par exemple : service client, dysfonctionnements applicatifs, canaux de vente, etc.)
- 63 concernent des circuits scolaires (hors DSP). Elles ne seront plus comptabilisées à partir du suivi 2023 (anomalie)
- 4 concernent l'offre ferroviaire et le réseau global.

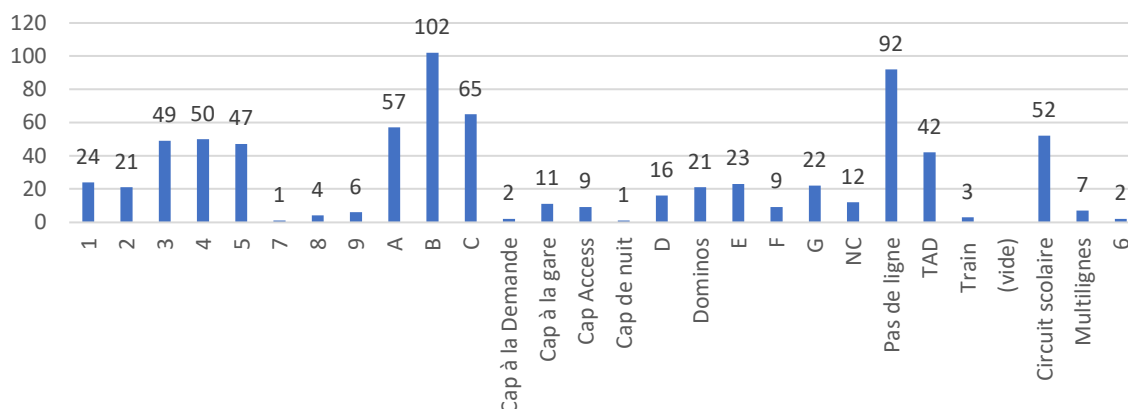
Répartition des réclamations par type de service



Répartition des réclamations par motif



Nombre de réclamations par service



Cf détail des réclamations en annexe 15 page 220.

## XII- Sécurité et accidents

**Incidents survenus** : cf annexe 16 page 258.

### Suivi du vandalisme :

	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22	Cumul 2022
<b>Incidents (total)</b>													
<b>Incidents au préjudice du personnel :</b>													0
- violences avec arrêt de travail et plainte				1				1					2
- menaces, altercations (avec plainte)			1			1					2		4
- incivilités, insultes	1	2	3	7	3	3	3	6	2	4	1	3	38
<b>Incidents au préjudice de la clientèle :</b>													0
- incivilités, insultes	0	1		2									3
<b>Vandalisme</b>													
<b>Matériel roulant :</b>													0
- jets de projectiles sans dégât					1								1
<b>Matériel fixe :</b>													0
- abribus, poteaux,...	2	0	1	4	4	5	4	4	1	0	1	2	28
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>76</b>

**Sinistralité** : détail en annexe 17 page 260.



# Rapport d'activité

2022

Envoyé en préfecture le 03/10/2023  
Reçu en préfecture le 03/10/2023  
Publié le  
ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE



Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE



# ANNEXES





Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le



ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

## Annexe 1 : délibération avenant 2



### CONSEIL DE LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU COTENTIN

#### Délibération n° DEL2022\_058

**OBJET : Mobilité : Avenant 2 - Concession pour l'exploitation des services de transport de voyageurs et de services de mobilité associés**

#### Exposé

Au 1<sup>er</sup> juillet 2021, la nouvelle concession pour l'exploitation des services de transport de voyageurs et de services de mobilité associés, est entrée en vigueur. Il apparaît que depuis la délibération d'attribution du 6 avril 2021, certaines évolutions sont intervenues. Un avenant a déjà été réalisé et validé par le Conseil communautaire.

Il convient de compléter de nouveau, via un second avenant, certaines des dispositions contractuelles.

Techniquement, le présent avenant, a pour objet de prendre en compte :

- l'évolution de l'offre sur les lignes urbaines, suite :
  - au décalage du réseau travaux BNG du 1<sup>er</sup> janvier 2022 au 26 août 2022,
  - à l'évolution de certains itinéraires du réseau travaux et de certaines lignes urbaines,
  - à l'augmentation de l'amplitude du service sur les quatre lignes fortes du réseau urbain ;
- le renfort estival sur les lignes interurbaines avec la mise en place pour l'été 2022 des lignes S1 (Barneville-Carteret / Portbail / Saint-Sauveur le Vicomte / Valognes) S3 (Emondeville / Quineville / Valognes) et S6 (Saint-Pierre Eglise - Barfleur) ;
- la réalisation d'une étude pour la faisabilité de la mise en place d'un trolley bus sur le réseau urbain, à la demande de l'Autorité Organisatrice ;
- la mise en œuvre de navettes « croisières » en 2022 à titre expérimental ;
- l'hébergement et l'infogérance du système billettique et de la boutique en ligne, sur décision de l'Autorité Organisatrice ;
- la réalisation de la livraison et l'équipement des bus livrés en 2022, par la société Transdev Cotentin alors que cela relève contractuellement de la responsabilité de la Communauté d'agglomération ;
- la fourniture de bornes d'information voyageurs, en remplacement de celles défaillantes sur le principal arrêt du réseau « Schuman – Delaville », par la société Transdev Cotentin alors que cela relève contractuellement de la responsabilité de la Communauté d'agglomération ;
- la réalisation de travaux urgents au dépôt, par la société Transdev Cotentin qui relèvent contractuellement de la responsabilité de l'Autorité Organisatrice ;
- la suspension du contrat publicitaire pour les culs de bus pour l'année 2022, sur décision de l'Autorité Organisatrice ;
- la résiliation unilatérale partielle du contrat en retirant, sur décision de l'Autorité Organisatrice, les services de transports scolaires interurbains du périmètre confié initialement au concessionnaire à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2023. Cette disposition était prévue par l'article 49 du contrat, la Communauté d'agglomération devait se

Délibération n° DEL2022\_058

prononcer sur son application avant le 1<sup>er</sup> juillet 2022. Les conséquences pluriannuelles en termes financiers et de volumes kilométriques seront retracées dans le cadre d'un avenant ultérieur.

Les évolutions financières sont réalisées sans modification substantielle des éléments essentiels du contrat. Elles se déclinent comme suit :

- une hausse des charges prévues au contrat initial de 37 287 € HT. En cumulant avec les évolutions actées dans le cadre de l'avenant n°1, cela entraîne une hausse du contrat initial de 1,92%, amenant le nouveau montant à 140 747 045 € HT ;
- une réduction des produits prévus au contrat initial de 83 418 € HT. En cumulant avec les évolutions actées dans le cadre de l'avenant n°1, cela entraîne une hausse du contrat initial de 0,41 %, amenant le nouveau montant à 22 135 302 € HT.

Le montant du reste à charge du contrat pour la Communauté d'agglomération du Cotentin passe (hors options) de 116 046 844 € à 118 611 743 €, soit une hausse cumulée (avec prise en compte de tous les avenants) de 2 564 899 € (hausse de 2,21%).

A noter suite à la levée des quatre premières options par le Conseil communautaire, dès la signature du contrat, qu'avec la conclusion de cet avenant :

- le montant total des charges s'élève à 144 373 665 € HT,
- le montant total des produits s'élève à 22 500 593 € HT,

Soit un reste à charge actuel de 121 873 072 € HT pour la Communauté d'agglomération du Cotentin.

L'impact cumulé des avenants 1 et 2 (reste à charge), réparti année par année, est le suivant :

- 2021 : 306 303 €
- 2022 : 415 179 €
- 2023 : 271 190 €
- 2024 : 353 639 €
- 2025 : 358 245 €
- 2026 : 345 876 €
- 2027 : 339 600 €
- 2028 : 174 868 €

### **Délibération**

**Vu** le Code Général des Collectivités Territoriales, notamment son article L.1411-6,

**Vu** le Code de la Commande Publique, notamment ses articles R 3135-1 et R.3135-8,

**Vu** la délibération n° DEL2021\_033 du Conseil d'agglomération en date du 6 avril 2021 portant désignation du titulaire de la Délégation de Service Public pour l'exploitation des services de transport public de voyageurs de la Communauté d'agglomération du Cotentin,

**Vu** la délibération n° DEL2022\_015 du Conseil d'agglomération en date du 1<sup>er</sup> mars 2022 portant sur la réalisation d'un avenant n°1 au contrat de concession pour l'exploitation des services de transport de voyageurs et de services de mobilité associés.

**Délibération n° DEL2022\_058**

**Le conseil communautaire a délibéré (Pour : 137 - Contre : 18 - Abstentions : 22) pour :**

- **Approuver** le projet d'avenant n°2 à la concession pour l'exploitation des services de transport de voyageurs et de services de mobilité associés ;
- **Approuver** les évolutions financières découlant des dispositions de l'avenant n°2 ;
- **Inscrire** les crédits correspondants à l'évolution des charges et des recettes au budget annexe Transport (article 6743, enveloppe 6323 pour les charges et article 757, enveloppe 6324 pour les recettes) ;
- **Approuver** la mise en œuvre de l'article 49 du contrat portant sur la résiliation partielle unilatérale du contrat en retirant du dispositif contractuel les services de transports scolaires non urbains confié initialement au concessionnaire à compter du 1er juillet 2023 ;
- **Prendre acte** que les conséquences pluriannuelles en termes financiers et de volumes kilométriques de l'application de la clause unilatérale pour les transports scolaires interurbains seront retracées dans le cadre d'un avenant ultérieur ;
- **Autoriser** le Président ou son délégataire à signer toute pièce nécessaire à l'exécution de la présente délibération.
- **Dire** que la présente délibération peut faire l'objet d'un recours auprès du tribunal administratif de Caen (par voie postale au 3 rue Arthur Leduc 14000 Caen ou par voie dématérialisée via l'application « Télérecours citoyens » sur le site [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr)) dans un délai de deux mois à compter de sa transmission au représentant de l'Etat et de l'accomplissement des formalités de publicité requises.

LE PRESIDENT,

David MARGUERITTE

Annexe(s) :  
Avenant 2

Délibération n° DEL2022\_058

## CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU

28 JUIN 2022

Date d'envoi de la convocation : le 17/06/2022

Nombre de membres : 192  
Nombre de présents : 141  
Nombre de volants : 176  
A l'ouverture de la séance

**Secrétaire de séance :** Tony JOUANNEAULT

L'an deux mille vingt deux, le mardi 28 juin, le Conseil de la Communauté d'Agglomération du Cotentin, dûment convoqué, s'est réuni au complexe sportif Marcel Lechanoine à Valognes à 18h00 sous la présidence de David MARGUERITTE,

### Etaient présents :

AMIOT André, VIDEGRAIN Arlette suppléante de AMIOT Guy, ANTOINE Joanna, ASSELINE Etienne, ASSELINE Yves, BARBÉ Stéphane, BAUDRY Jean-Marc, BELLIOU DELACOUR Nicole, BERHAULT Bernard, BERTEAUX Jean-Pierre, BIHEL Catherine, LECRES Marie-Joséphine suppléante de BLESTEL Gérard, BOTTA Francis, BLANQUET Jean-Philippe suppléant de BRANTHOMME Nicole, BRIENS Eric, CAPELLE Jacques, CASTELEIN Christèle, CATHERINE Arnaud, CAUVIN Jean-Louis, COQUELIN Jacques, COUPÉ Stéphanie (A partir de 19h45), CRESPIN Francis, CROIZER Alain (A partir de 18h39), D'AIGREMONT Jean-Marie, DE BOURSETTY Olivier, DENIS Daniel, DIGARD Antoine, DOREY Jean-Marie, DOUCET Gilbert, DUBOIS Ghislain, DUBOST Nathalie, DUCHEMIN Maurice, DUCOURET Chantal, DUFILS Gérard, DUVAL Karine, LEPETIT Vincent suppléant de FALAIZE Marie-Hélène (A partir de 18h56), FAUCHON Patrick, FAUDEMÉR Christian, FONTAINE Hervé, FRANCOIS Yves, GANCEL Daniel, GERVAISE Thierry, MESNIL Thérèse suppléante de GILLES Geneviève, GIOT Gilbert, GOSSELIN Bernard, GOURDIN Sédrick, GROULT André, GRUNEWALD Martine, GUILBERT Joël, GUILLEMETTE Nathalie, HAMON Myriam, HARDY René, HAYÉ Laurent (Jusqu'à 19h45), HEBERT Karine, HELAOUET Georges, POIGNANT Christine suppléante de HOULLEGATTE Valérie, HULIN Bertrand, HURLLOT Juliette, JEANNE Dominique, JOLY Jean-Marc, JOUANNEAULT Tony, JOUAUX Joël, JOZEAU-MARIGNE Muriel, LAFOSSE Michel, LAINÉ Sylvie, LAMORT Philippe, LAMOTTE Jean-François, GRATIEN Jacques suppléant de LANGLOIS Hubert, LE BLOND Auguste, LE CLECH Philippe, LE GUILLOU Alexandrina, LE PETIT Philippe, LEBRETON Robert, BRISION Fabienne suppléante de LEBRUMAN Pascal, LECHATREUX Jean-René, LECOQ Jacques, LECOURT Marc, LEFAUCONNIER Jean, LEFEVRE Hubert, LEFRANC Bertrand, LEGOUET David, LEGOUPIL Jean-Claude, LEJAMTEL Ralph, LEMENUÉL Dominique, LEMOIGNE Jean-Paul, LEMONNIER Hubert, LEMYRE Jean-Pierre, LEONARD Christine, LEPETIT Gilbert, LEPOITTEVIN Sonia, LEQUERTIER Colette, LEQUILBEC Frédéric, LEROSSIGNOL Françoise, LEROUX Patrice, LESEIGNEUR Jacques, LETERRIER Richard, LEVAVASSEUR Jocelyne, MABIRE Caroline, MABIRE Edouard, MADELEINE Anne, MARGUERIE Jacques, MARGUERITTE Camille, MARGUERITTE David, MARIE Jacky, MARTIN Patrice, MARTIN Serge, MARTIN-MORVAN Véronique, TINCELIN Christiane suppléante de MAUGER Michel, MAUQUEST Jean-Pierre, MEDERNACH Françoise, LUCE Pierre suppléant de MIGNOT Henri, MORIN Daniel (A partir de 18h40), COUVREUR Pascale suppléante de MOUCHEL Evelyne, MOUCHEL Jean-

**Délibération n° DEL2022\_058**



Marie, OLIVIER Stéphane, PARENT Gérard, PECORARO Yvonne, PELLERIN Jean-Luc, PERRIER Didier, PERROTTE Thomas, PIQUOT Jean-Louis, POIGNANT Jean-Pierre, POISSON Nicolas, PROVAUX Loïc, RENARD Jean-Marie, RENARD Nathalie, ROCQUES Jean-Marie, RODRIGUEZ Fabrice, RONSIN Chantal, SAGET Eddy, SANSON Odile, SCHMITT Gilles, SIMON François, SIMONIN Philippe, SOINARD Philippe, SOLIER Luc, SOURISSE Claudine (A partir de 19h45) TAVARD Agnès, THOMINET Odile, TOLLEMER Jean-Pierre, VANSTEELANT Gérard, VASSAL Emmanuel, VIGER Jacques, VILLETTE Gilbert, VIVIER Nicolas, VIVIER Sylvain.

#### **Ont donné procurations :**

AMBROIS Anne à SIMONIN Philippe, AMIOT Florence à PERRIER Didier, ARRIVÉ Benoît à CATHERINE Arnaud, BROQUAIRE Guy à SAGET Eddy, COLLAS Hubert à GANCEL Daniel, COUPÉ Stéphanie à BERHAULT Bernard (Jusqu'à 19h45), CROIZER Alain à COQUELIN Jacques (Jusqu'à 18h39), DESTRES Henri à BARBÉ Stéphane, FAGNEN Sébastien à LEJAMTEL Ralph, FIDELIN Benoît à LAMOTTE Jean-François, FRANCOISE Bruno à HEBERT Karine, GASNIER Philippe à GUILLEMETTE Nathalie, GENTILE Catherine à VASSAL Emmanuel, HAYÉ Laurent à LEBLOND Auguste (A partir de 19h45), HEBERT Dominique à CATHERINE Arnaud, HERY Sophie à MARGUERITTE Camille, KRIMI Sonia à PEROTTE Thomas, LE DANOIS Francis à HURLOT Juliette, LE POITTEVIN Lydie à VASSAL Emmanuel, LEFAIX-VERON Odile à JOZEAU-MARIGNE Muriel, LEFER Denis à MARTIN-MORVAN Véronique, LEJEUNE Pierre-François à TAVARD Agnès, LELONG Gilles à MARTIN Patrice, LEMOIGNE Sophie à HULIN Bertrand, LEMONNIER Thierry à HAMON Myriam, LEPOITTEVIN Gilbert à GRUNEWALD Martine, LERENDU Patrick à MARGUERITTE David, MAHIER Manuela à DIGARD Antoine, MORIN Daniel à LAINE Sylvie (Jusqu'à 18h40), MOUCHEL Jacky à SANSON Odile, PIC Anna à GRUNEWALD Martine, PLAINEAU Nadège à MARTIN Patrice, ROUELLÉ Maurice à BERHAULT Bernard, ROUSSEAU François à MABIRE Edouard, SOURISSE Claudine à LEFRANC Bernard (Jusqu'à 19h45), VARENNE Valérie à HULIN Bertrand.

#### **Absents/Excusés :**

AMIOT Sylvie, ANNE Philippe, BALDACCI Nathalie, BERNARD Christian, BOUSSELMAME Noureddine, BROQUET Patrick, BURNOUF Elisabeth, GODAN Dominique, HUREL Karine, LECHEVALIER Isabelle, LEFAUCONNIER François, LEPLEY Bruno, MAGHE Jean-Michel, TARIN Sandrine, VASSELIN Jean-Paul.

**Délibération n° DEL2022\_058**

**Avenant n°2**  
**à la concession pour l'exploitation des services de transport de voyageurs**  
**et de services de mobilité associés**

Entre les soussignés :

Communauté d'Agglomération Le Cotentin, dont le siège est situé 8 Rue des Vindits, 50 130  
CHERBOURG-EN-COTENTIN, représentée par son Président, Monsieur David MARGUERITTE,  
conformément à la délibération du Conseil Communautaire en date du 28 juin 2022,

Ci-après dénommée « l'Autorité organisatrice ou la CA Le Cotentin »

D'une part,

Et

La société Transdev Cotentin au capital de 316 000 € dont le siège social est situé au 491 rue de la  
chasse aux loups, 50 110 CHERBOURG-EN-COTENTIN, immatriculée au registre du commerce et  
des sociétés de Cherbourg sous le numéro B 892 178 492, représentée par son président, Monsieur  
Sylvain PICARD, dûment habilité à cet effet,

Ci-après dénommée « Déléataire ou Transdev »

D'autre part,

Ci-après dénommées également individuellement « Partie » et collectivement « Parties »

Il a été convenu et arrêté ce qui suit :

---

Préambule :

Le présent avenant n°2 a pour objet de prendre en compte :

1. Evolution de l'offre sur les lignes urbaines,
2. Renfort estival d'offre sur les lignes interurbaines,
3. Etude trolleybus
4. Mise en œuvre de navettes « croisières » en 2022, à titre expérimental,
5. Hébergement et infogérance du système billettique et de la boutique en ligne,
6. Livraison et équipement de bus livrés en 2022,
7. Fourniture de Bornes d'information voyageurs,
8. Travaux urgents au dépôt
9. Suspension de l'engagement de recettes publicité suite à la suspension de la publicité sur les culs de bus
10. Résiliation unilatérale partielle

Les dispositions qui suivent ont été négociées par les Parties dans le respect des articles L. 3135-1 et suivants du code de la commande publique.

## Sommaire

Article 1 : Evolution de l'offre sur les lignes urbaines,.....	4
Article 2 : Renfort estival d'offre sur les lignes interurbaines .....	5
Article 3 : Etude trolleybus .....	6
Article 4 : Mise en œuvre de navettes « croisières » en 2022, à titre expérimental .....	7
Article 5 : Hébergement et infogérance du système billettique et de la boutique en ligne .....	8
Article 6 : Livraison et équipement de bus livrés en 2022 .....	8
Article 7 : Fourniture de Bornes d'information voyageurs.....	9
Article 8 : Travaux urgents au dépôt .....	9
Article 9 : Suspension de l'engagement de recettes publicité suite à la suspension de la publicité sur les culs de bus .....	10
Article 10 : Résiliation unilatérale partielle .....	10
Article 11 : Effets de l'avenant .....	11
Article 12 : Dispositions diverses.....	13

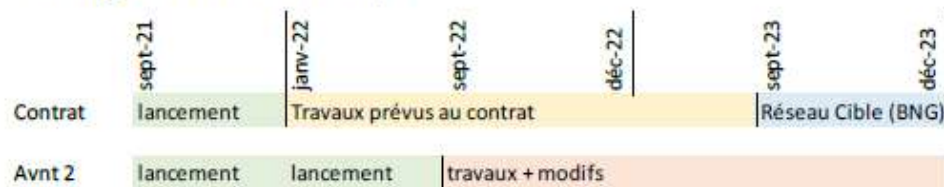
**Article 1 : ÉVOLUTION DE L’OFFRE SUR LES LIGNES URBAINES,**

La Communauté d’Agglomération Le Cotentin a souhaité apporter des évolutions à l’offre des lignes urbaines prévue au contrat, à compter de la rentrée de septembre 2022.

Quatre types de modification de ces lignes sont demandées au délégataire, les deux premières raisons étant directement liées aux travaux de préparation du réseau BNG :

- a) Report de la mise en service du réseau travaux, du 1<sup>er</sup> janvier 2022 au 26 août 2022 :

Le schéma ci-dessous présente le calendrier prévisionnel de l’exploitation (« contrat ») avec des travaux devant débuter le 01/01/2022 et se prolonger jusqu’à la rentrée de septembre 2023, et le calendrier tenant compte du report des travaux (travaux débutant le 26/08/2022 pour se prolonger jusqu’au 31/12/2023 (faute de visibilité, les parties ne traitent dans cet avenant que les exercices 2022 et 2023, donc sans s’intéresser aux conséquences sur l’exercice 2024)



- b) Evolution de certains itinéraires du réseau travaux : le réseau travaux tel qu’il était prévu au contrat devait voir les principales lignes du réseau emprunter des itinéraires non perturbés par les travaux (Guillaume le Conquérant) mais éloignés de leurs itinéraires normaux ; La Communauté d’Agglomération Le Cotentin a demandé à Transdev de maintenir les itinéraires normaux pendant la période de travaux.
- c) Modification de l’organisation de certaines lignes, avec la nouvelle ligne 2 qui mutualise les anciennes lignes 2 et 7 et la nouvelle ligne 6 qui mutualise les anciennes lignes 8 et 9

Lignes 2021-2022		Lignes 2022 - 2023	
Numéros	Intitulé	Numéros	Intitulé
1	Les Fourches - Schuman	1	Les Fourches - Schuman
2	Digard - Schuman	2	Digard - Schuman - Collignon
3	Brécourt - Eglantine Château	3	Brécourt - Eglantine Château
4	Amfreville - Marettes	4	Amfreville - Marettes
5	Querqueville Mairie - Flamands	5	Querqueville Mairie - Flamands
		6	Polyclinique - Schuman - Sauxmarais
7	Schuman - Collignon		
8	Polyclinique - Schuman		
9	Schuman - Sauxmarais		



- d) Augmentation de l'amplitude du service : à compter de la rentrée de septembre 2022, l'exploitation des lignes 1, 3, 4 et 5 est prolongée d'une heure tous les soirs de l'année (sauf dimanches et jours fériés), avec des derniers passages en centre-ville à 21 h au lieu de 19h30 à 20h actuellement et une fin de service vers 21h30 au lieu de 20h à 20h30 actuellement.

Faute de visibilité sur l'exercice 2024, les parties ont décidé de limiter la prise en compte contractuelle de ces éléments sur la période 2022 / 2023.

L'impact de ces modifications sur le niveau de l'offre, sur le niveau de la contribution et sur le niveau de l'engagement de recettes est le suivant, avec une réduction de la contribution de 236 953 € et une réduction concomitante de l'engagement de recettes de 57 423 € :

Synthèse lignes urbaines		2022	2023	Total 2022 + 2023
Unités d'œuvre	Evolution km commerciaux	-60 334	-179 136	-239 470
	Evolution km totaux	-60 120	-177 220	-237 340
Charges et produits	Evolution charges d'exploitation (contribution)	- 102 136 €	- 134 817 €	- 236 953 €
	Evolution engagement de recettes	- €	57 423 €	57 423 €
	Pour information, évolution solde pour la CAC	- 102 136 €	- 77 394 €	- 179 531 €

L'impact de l'évolution de l'offre sur les charges prend en compte le fait que les temps de conduite dans le secteur travaux seront supérieurs à ce qui était prévu au contrat.

## Article 2 : RENFORT ESTIVAL D'OFFRE SUR LES LIGNES INTERURBAINES

L'Autorité organisatrice souhaite renforcer l'offre estivale en vue d'améliorer le service pour la mobilité touristique.

Du 8 juillet au 31 août (période de vacances scolaires d'été), Transdev va mettre en œuvre des courses sur les lignes S1 (Barneville-Carteret / Portbail / Saint-Sauveur le Vicomte / Valognes) S3 (Emondeville / Quineville / Valognes) et S6 (Saint-Pierre-Eglise - Barfleur).

L'offre supplémentaire mise en œuvre s'élève à 696 km totaux par jour (km commerciaux + haut-le-pied), soit 31 320 km en cumul sur tout l'été (l'offre est mise en œuvre du lundi au samedi).

INTERURBAIN - Evolution offre en km / jour		ETE						
Ligne		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
	51	317,00	317,00	317,00	317,00	317,00	317,00	0,00
	53	178,00	178,00	178,00	178,00	178,00	178,00	0,00
	56	201,00	201,00	201,00	201,00	201,00	201,00	0,00
<b>Total</b>		<b>696,00</b>	<b>696,00</b>	<b>696,00</b>	<b>696,00</b>	<b>696,00</b>	<b>696,00</b>	<b>0,00</b>

3 véhicules seront mobilisés chaque jour, pour un coût total, sur les deux mois d'été, de 50 510 € (valeur contractuelle € 2019).

Sur la base de l'usage moyen prévu au contrat pour les lignes interurbaines (ratio voyages / kilomètres), la fréquentation attendue ressort à 3 339 voyageurs transportés sur l'ensemble des 3 lignes pendant toute la saison estivale. En prenant en compte une recette moyenne de 0,93 €, l'engagement de recettes sur ces services ressort à 3 117 € (valeur contractuelle 2019).

### Article 3 : ETUDE TROLLEYBUS

La CA Le Cotentin s'interroge sur la pertinence d'une exploitation des lignes urbaines principales du réseau en trolleybus électrique plutôt qu'en véhicule thermique diesel.

Par le présent avenant, elle demande à Transdev, en sa qualité d'exploitant du réseau, de mener une étude sur le bien-fondé et la faisabilité d'un tel mode. Cette étude se faisant à la demande de la CA Le Cotentin et n'étant pas prévue contractuellement, il est légitime qu'elle soit prise en compte dans le cadre d'un avenant à la convention de DSP.

Si ce mode s'avérait pertinent, il serait susceptible d'entrer en service avant la fin du contrat de DSP liant les parties.

Transdev a fourni un devis de réalisation de l'étude.

L'étude se décomposera en 4 missions :

- Mission 1a : Etude planning et stratégie d'achat (retroplanning du projet trolleybus nouvelle génération pour la ligne 1 et proposition de procédures d'achats),
- Mission 1b : Etude de compatibilité de la ligne 1 avec la technologie trolleybus nouvelle génération (Consultation des industriels pour une pré-étude de faisabilité et évaluation budgétaire)
- Mission 3 : Etude complémentaire de compatibilité des lignes 2, 3 et 4 avec la technologie trolleybus nouvelle génération
- Mission 6 : Etude d'ordre de grandeur des coûts d'exploitation portant sur l'amortissement des véhicules, maintenance de la ligne aérienne et des matériels roulants, remplacement des batteries, gains en énergie, formation du personnel et besoin en matériel dédié à la maintenance.

Le coût total de la prestation à la charge de la CAC s'élève à 35 373 € valeur contractuelle 2019.



**Article 4 : MISE EN ŒUVRE DE NAVETTES « CROISIÈRES » EN 2022, A TITRE EXPERIMENTAL**

Transdev, à la demande conjointe de la SPL de Développement Touristique du Cotentin et de la CA Le Cotentin, a proposé de mettre en œuvre des navettes permettant de desservir les escales de navires de croisières, à titre expérimental en 2022, et ce pour 26 escales.

Mardi 1er mars 2022	Mercredi 10 août 2022
Mardi 8 mars 2022	Mercredi 31 août 2022
Mardi 15 mars 2022	Dimanche 4 août 2022
Lundi 11 avril 2022	Mardi 13 septembre 2022
Mercredi 20 avril 2022	Jeudi 22 septembre 2022
Dimanche 24 avril 2022	Dimanche 25 septembre 2022
Mercredi 27 avril 2022	Mardi 4 octobre 2022
Vendredi 29 avril 2022	Mercredi 5 octobre 2022
Samedi 30 avril 2022	Mardi 11 octobre 2022
Dimanche 1er mai 2022	Mercredi 12 octobre 2022
Mercredi 11 mai 2022	Mercredi 26 octobre 2022
Vendredi 3 juin 2022	Dimanche 30 octobre 2022
Mardi 7 juin 2022	Mardi 8 novembre 2022

Chaque jour d'escale, un véhicule sera affecté à des rotations continues entre le quai d'accostage des navires de croisière et le centre-ville (+ gare) de Cherbourg en Cotentin, de 8h à 18h. Selon les besoins, le véhicule pourra être un bus standard ou un articulé. Des titres « journée » à 4 € seront vendus aux croisiéristes.



Transdev a détaillé les coûts d'exploitation, ressortant à 402 € par jour de mise en œuvre du service, et s'engage à un taux de couverture de 17 % (les recettes devraient couvrir 17% des charges).

Une convention entre la SPL de Développement Touristique du Cotentin et Transdev prévoit que Transdev facturera le solde du service (charges – recettes) pour moitié à la SPL. L'autre moitié est supportée dans le cadre du présent avenant par la CA Le Cotentin, soit, pour chacune des parties :  $(402 \text{ €} \times (1 - 0,17) \times 26 \text{ journées}) / 2 = 4\,338 \text{ €}$  en 2022, année d'expérimentation.

Le chiffrage calculé par Transdev est en euro 2022.

Son impact sur l'économie générale du contrat, limitée à l'exercice 2022, sera de :

- $402 \times 26 / 2 = 5\,226$  € d'augmentation des charges forfaitaires, soit 4 739,98€ (valeur contractuelle 2019)
- $402 \times 26 \times 0,17 / 2 = 888$  € d'augmentation de l'engagement de recettes.

La navette croisière est à ce jour une expérimentation mise en œuvre pour la seule année 2022. A noter que ce service relève bien d'un transport collectif, accessible à tout usager muni d'un titre de transport Cap Cotentin.

#### **Article 5 : HEBERGEMENT ET INFOGERANCE DU SYSTEME BILLETTIQUE ET DE LA BOUTIQUE EN LIGNE**

En application des instructions transmises aux candidats à la DSP en 2021, les coûts d'hébergement et d'infogérance de la boutique en ligne avaient bien vocation à être supportés par la CA Le Cotentin (note de cadrage marketing envoyée aux candidats durant les négociations de la DSP demandait un chiffrage en ce sens).

Pour assurer la continuité opérationnelle de l'exploitation des systèmes, Transdev a contractualisé avec Kuba, le fournisseur du système billettique, pour l'hébergement et l'infogérance du système à compter de juillet 2021. Il y a donc lieu, par le présent avenant, que la Communauté d'Agglomération, prenne en charge ce coût, dont Transdev a justifié les montants.

Le montant s'élève à 8 966,10 € par semestre, soit 17 932,20 € pour une année, valeur 2021, soit 16 264,51 € HT ramenée en valeur contractuelle (€ 2019).

#### **Article 6 : LIVREE ET EQUIPEMENT DE BUS LIVRES EN 2022**

Trois véhicules ont été livrés à la CA Le Cotentin début 2022. Ces véhicules avaient été commandés avant la définition de la livrée Cap Cotentin et avant de connaître le nouveau système d'information voyageurs.

Les véhicules ont donc été fournis en simple peinture blanche, ce qui a nécessité une commande a posteriori des adhésifs « Cap Cotentin » et leur pose, ainsi que la commande et la pose d'écrans d'information voyageurs. C'est Transdev qui s'est chargé de ces commandes afin de permettre la mise en service commerciale des véhicules dans les délais les plus courts.

Transdev fournit deux factures de fournisseurs externes :



- Facture Hanover pour la fourniture de 6 écrans TFT 29 pouces simple face (donc 3 bus x 2 écrans par bus) pour un montant de 13 500 € HT (6 x 2 250 €),
- Facture Graphibus pour la fourniture et la pose des adhésifs « Cap Cotentin » sur 3 bus Citaro, pour 3 720 € HT (1 240 € HT pas bus).

Le coût total d'équipement des 3 bus livrés début 2022 ressort à 17 220 € valeur 2022 (pour l'équipement et la livraison sur 3 véhicules) soit 15 618,54 ramenée en valeur contractuelle (€ 2019).

Ces coûts doivent être supportés par la CA Le Cotentin dans le cadre du présent avenant, puisque la répartition des responsabilités entre les parties à la convention prévoit que la CA Le Cotentin met à disposition des véhicules aux couleurs du réseau et équipés d'information voyageurs.

#### **Article 7 : FOURNITURE DE BORNES D'INFORMATION VOYAGEURS**

Les Bornes d'Information Voyageurs installées au principal arrêt du réseau et point de correspondance de toutes les lignes urbaines, « Schuman-Delaville », ne fonctionnent plus du fait de l'obsolescence du système et de déploiement d'un nouveau SAEIV de marque PYSAE.

La répartition des responsabilités entre les parties au contrat prévoyait la fourniture de ces équipements par la CA Le Cotentin. Afin d'assurer la continuité de l'information des voyageurs, Transdev a procédé à leur renouvellement dans des délais rapides.

Les montants relatifs à la fourniture des équipements et à leur interfaçage avec les données issues du Système d'information voyageurs a été justifié par Transdev, pour un montant de 24 699,15 € HT, valeur 2022, soit 22 402,13 € ramenée en valeur contractuelle (€ 2019).

#### **Article 8 : TRAVAUX URGENTS AU DEPOT**

Des travaux urgents s'imposent au dépôt de la Chasse aux loups afin de maintenir des conditions satisfaisantes d'exploitation du parc de véhicules. Il est en particulier indispensable de remplacer quatre portes pliantes motorisées (dont une disposant d'un portillon), qui ne sont plus opérantes.

La répartition des responsabilités entre les parties au contrat prévoit que les investissements et renouvellement d'équipements de l'atelier sont de la responsabilité de l'Autorité organisatrice. L'opération a été réalisée néanmoins par Transdev, pour un montant de 35 000,00 € HT valeur 2022, soit 31 745,00 ramenée en valeur contractuelle (€ 2019).



Les Parties entameront une réflexion sur l'opportunité de confier à Transdev la réfection des autres portes motorisées de l'atelier, qui ne sont pas encore en panne, ainsi que la réfection du système de chauffage. Les conditions d'une éventuelle prise en charge par Transdev seraient alors précisées dans un avenant ultérieur.

#### **Article 9 : SUSPENSION DE L'ENGAGEMENT DE RECETTES PUBLICITE SUITE A LA SUSPENSION DE LA PUBLICITE SUR LES CULS DE BUS**

La Communauté d'agglomération du Cotentin a demandé au délégataire de ne plus afficher de publicité à l'arrière des bus urbains.

Cette demande a pour conséquence la perte de recettes publicitaires. Cette perte de recettes a été traitée dans l'avenant 1 pour l'exercice 2021. Il convient ici de la prendre en compte pour 2022, en attendant que la Communauté d'agglomération du Cotentin arrête une position définitive pour les exercices ultérieurs.

Le délégataire s'était engagé à reverser 30 000 € de recettes de publicité sur les bus en 2022 en valeur 2019, il convient de diminuer l'engagement de recettes annexes de ce montant, puisque les supports de publicité ne sont plus disponibles.

Les parties détermineront, dans un avenant à venir, l'impact de la suppression des cadres publicitaires sur les recettes annexes des exercices 2023 à 2028.

#### **Article 10 : RESILIATION UNILATERALE PARTIELLE**

En application du dernier alinéa de l'article 49 de la convention de délégation de service public, la Communauté d'Agglomération du Cotentin a décidé la résiliation unilatérale partielle de la convention en retirant les services de transport scolaire interurbains du périmètre confié au concessionnaire, à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2023.

Les parties conviendront, à l'occasion d'un avenant à passer avant le 1<sup>er</sup> juillet 2023, des conséquences pluriannuelles exactes de cette évolution du périmètre, tant en termes financiers que de volume d'offre kilométrique.

Il est d'ores et déjà acté que le niveau des acomptes 2023 ne prendra pas en compte le niveau des charges directes de sous-traitance des services scolaires interurbains, qui figuraient pour un montant de 2 410 599 € dans les charges contractuelles de 2023.

## Article 11 : EFFETS DE L'AVENANT

En application des articles du présent avenant, les valeurs de référence de l'article 27.5 de la convention sont modifiées comme suit, en euros hors taxes (valeur 2019) :

Effet de l'avenant n° 2										
Éléments de Référence	Années	2021 (*)	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028 (*)	TOTAL
GP Charges fixes (hors interruptions)	Avenant 2 - Total	8 132	128 143	16 265	16 265	16 265	16 265	16 265	16 132	223 730
	Avenant 2 - Article 3		35 373							35 373
	Avenant 2 - Article 4		4 740							4 740
	Avenant 2 - Article 5	8 132	16 265	16 265	16 265	16 265	16 265	16 265	8 132	113 852
	Avenant 2 - Article 7		15 819							15 819
DNR Charges véhicules bus	Avenant 2 - Total	0	-102 138	-134 817	0	0	0	0	0	-236 955
	Avenant 2 - Article 1		-102 138	-134 817						-236 955
	Avenant 2 - Article 2	0	50 510	0	0	0	0	0	0	50 510
	Avenant 2 - Article 3		30 510							30 510
	Avenant 2 - Article 4		0							0
D	Total des charges	8 132	76 517	-118 553	16 265	16 265	16 265	16 265	8 132	-37 267
R total Recettes commerciales	Avenant 2 - Total	0	4 005	-57 423	0	0	0	0	0	-53 418
Avenant 2 - Article 1			4 005	-57 423						-53 418
Avenant 2 - Article 2			-3 117							-3 117
Avenant 2 - Article 4			888							888
R clients Produits clients	Avenant 2 - Total		-30 000							-30 000
Avenant 2 - Article 3			-30 000							-30 000
R(*) Total des produits	Variation de l'avenant 2	0	-25 995	-57 423	0	0	0	0	0	-83 418

(\*) Exercice 2021, du 1er janvier au 31 décembre 2021  
 (\*) Exercice 2028, du 1er janvier au 31 juin 2028

L'avenant 2 a donc pour conséquence financière :

- D'une part une augmentation de la contribution (total des charges) de 37 287 € HT (valeur 2019)
- D'autre part une réduction de l'engagement de recettes de 83 418 € HT (valeur 2019)

Le tableau ci-dessous remplace donc celui de l'article 27.5 du contrat. Il tient compte des modifications apportées par le présent avenant (en euros hors taxes (valeur 2019)) :

Article 27.5 modifié par les options, l'avenant n°1 et 2										
Éléments de Référence	Années	2021 (*)	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028 (*)	TOTAL
GP Charges fixes (hors interruptions)		2 282 500	4 180 845	4 451 716	4 537 933	4 484 253	4 201 751	4 107 069	2 142 718	30 441 815
DNR Charges véhicules bus		3 554 592	7 350 296	7 544 737	8 261 973	8 292 075	8 251 207	8 303 918	4 212 793	50 040 287
DVPNR Charges véhicules à service PNR		173 249	369 466	367 044	353 395	356 261	360 725	350 739	185 330	2 530 261
DVTAD Charges véhicules du TAD		0	0	0	0	0	0	0	0	0
DA Charges de maintenance		1 443 020	4 094 044	6 887 649	9 434 973	9 829 215	9 441 212	9 316 921	4 759 509	55 016 551
DR Charges inférieures		-2 690	-9 921	36 914	70 150	71 907	71 377	71 299	36 923	244 751
D	Total des charges	7 455 679	16 005 362	19 359 053	22 656 433	22 813 611	22 385 272	22 210 010	11 477 282	144 373 685
R total Recettes commerciales		1 090 005	2 501 008	2 871 363	3 130 432	3 485 263	3 561 746	3 604 464	1 622 233	22 231 593
R clients Produits clients		1 500	3 000	41 000	49 000	49 500	50 000	50 000	25 000	268 000
R(*) Total des produits		1 091 505	2 504 008	2 912 363	3 179 432	3 534 763	3 611 746	3 654 464	1 647 233	22 500 593

(\*) Exercice 2021, du 1er janvier au 31 décembre 2021  
 (\*) Exercice 2028, du 1er janvier au 31 juin 2028

Les sommes dues pour l'année 2022 par la Communauté d'Agglomération du fait des effets financiers de l'avenant seront réglées à l'occasion de la facture du solde de l'exercice 2022.

Les sommes dues pour les années 2023 à 2028 par la Communauté d'Agglomération du fait des effets financiers de l'avenant seront réglées à l'occasion des acomptes prévisionnels pour les années considérées.



Par ailleurs, les Parties conviennent de modifier :

1. L'article 5.3 de la convention relatif au programme pluriannuel (tableau des kilomètres annuels) pour tenir compte des modifications de l'offre kilométrique décrites aux articles 1 à 3 du présent avenant.

Kilomètres	Années	2021 (*)	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028 (*)	TOTAL
COMMERCIAUX (MKS)	MSA	0	0	709 923	2 109 518	2 096 118	2 103 182	2 103 628	1 055 549	10 178 884
	Avenant 2 : Nouvelle référence	0	0	-709 923	0	0	0	0	0	-709 923
MSA à pied (MKS)	MSA	0	0	80 270	175 674	175 674	175 269	175 403	89 784	651 430
	Avenant 2 : Nouvelle référence	0	0	0	175 674	175 674	175 269	175 403	89 784	651 430
COMMERCIAUX BUS	MSA	939 236	1 923 271	1 340 482	249 487	248 210	249 128	250 232	123 490	9 321 829
	Avenant 2 : Nouvelle référence	939 236	1 923 271	1 340 482	249 487	248 210	249 128	250 232	123 490	9 321 829
MSA à pied BUS	MSA	104 402	213 572	148 944	32 206	32 057	32 180	32 314	16 147	678 283
	Avenant 2 : Nouvelle référence	104 402	213 572	148 944	32 206	32 057	32 180	32 314	16 147	678 283
Technique BUS	MSA	10 336	21 366	22 670	25 069	25 544	25 597	25 616	12 829	169 627
	Avenant 2 : Nouvelle référence	10 336	21 366	22 670	25 069	25 544	25 597	25 616	12 829	169 627
Transport à la demande	MSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nouvelle référence	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transport des PMR	MSA	61 967	122 647	122 647	122 647	122 647	122 647	122 647	60 967	609 966
	Nouvelle référence	61 967	122 647	122 647	122 647	122 647	122 647	122 647	60 967	609 966
Transport des personnes	MSA	1 106 871	2 280 686	2 413 906	2 718 199	2 702 634	2 707 990	2 709 638	1 356 742	17 961 426
	Variation liée aux options et avenants Nouvelle référence	0	-400 120	-177 200	0	0	0	0	0	-337 340
Aut. ass. TMSA	MSA	682 105	1 902 900	2 262 678	4 128 511	4 140 900	4 131 640	4 142 530	2 296 404	24 370 641
	Option 4 : Nouvelle référence	51 258	153 019	153 042	153 208	152 642	152 768	152 768	75 980	1 044 105
TOTAL	MSA	3 532 562	8 103 910	9 376 836	10 586 948	10 910 770	11 212 324	11 362 296	5 746 960	70 928 127
	Avenant 1 : Nouvelle référence	5 844	32 607	20 861	31 155	34 824	34 729	34 914	18 643	209 690
TOTAL	MSA	3 538 406	8 136 517	9 397 697	10 618 103	10 945 594	11 247 253	11 397 210	5 765 603	71 137 817
	Avenant 2 : Nouvelle référence	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	MSA	3 538 406	8 136 517	9 397 697	10 618 103	10 945 594	11 247 253	11 397 210	5 765 603	71 137 817
	Avenant 2 : Nouvelle référence	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	MSA	3 538 406	8 136 517	9 397 697	10 618 103	10 945 594	11 247 253	11 397 210	5 765 603	71 137 817
	Avenant 2 : Nouvelle référence	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(\*) Exercice 2021, du 1er janvier au 31 décembre 2021  
 (\*\*) Exercice 2028, du 1er janvier au 31 juin 2028

Voyageurs	Années	2021 (*)	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028 (*)	TOTAL
Tous voyageurs	MSA	3 629 262	8 103 910	9 376 836	10 586 948	10 910 770	11 212 324	11 362 296	5 746 960	70 928 127
	Option 4 : Nouvelle référence	17 804	60 276	73 925	79 256	84 282	89 026	90 501	45 703	541 253
Tous voyageurs	MSA	3 647 066	8 164 186	9 450 761	10 666 204	10 995 052	11 301 350	11 452 801	5 792 663	71 469 380
	Avenant 1 : Nouvelle référence	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tous voyageurs	MSA	3 647 066	8 164 186	9 450 761	10 666 204	10 995 052	11 301 350	11 452 801	5 792 663	71 469 380
	Avenant 2 : Nouvelle référence	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taux de correspondance	MSA	12,5%	12,3%	10,9%	9,2%	9,1%	9,3%	9,2%	9,3%	9,3%
	Avenant 2 : Nouvelle référence	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	MSA	3 647 066	8 164 186	9 450 761	10 666 204	10 995 052	11 301 350	11 452 801	5 792 663	71 469 380
	Avenant 2 : Nouvelle référence	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(\*) Exercice 2021, du 1er janvier au 31 décembre 2021  
 (\*\*) Exercice 2028, du 1er janvier au 31 juin 2028

2. Les tableaux du chapitre 12 « Détail des charges et des produits forfaitaires », pour tenir compte des évolutions de la contribution et de l'engagement de recettes générées par le présent avenant,
3. Les tableaux des chapitres 1 et 2 décrivant la teneur de l'offre de transport,
4. Les tableaux des chapitres 6.2 relatifs aux kilomètres et 6.3 relatifs à la fréquentation et aux produits,
5. L'inventaire B du chapitre 13 pour tenir compte des véhicules supplémentaires.



## **Article 12 : DISPOSITIONS DIVERSES**

Les dispositions de la Convention de Délégation de service public pour l'exploitation des services à la mobilité sur le territoire de la Communauté d'Agglomération Le Cotentin signée le 1<sup>er</sup> juin 2021 non modifiées par les avenants 1 et 2 demeurent en vigueur.

Les dispositions du présent avenant prennent effet après sa transmission à Monsieur le sous-Préfet de Cherbourg-en-Cotentin au titre du contrôle de légalité, et après sa notification.

Fait à Cherbourg-en-Cotentin le

**Pour La Communauté d'Agglomération  
Le Cotentin**

**David MARGUERITTE  
Président de la  
Communauté d'Agglomération**

**Pour Transdev Cotentin**

**Sylvain PICARD  
Président de Transdev Cotentin**

## Annexe 2 : résultats de l'enquête de satisfaction



Etude pour



### Etude de **satisfaction** de clientèle du réseau Cap Cotentin

Janvier 2022

Synthèse - Version 1 - Mise à jour 03/2022

OP MARKETING - 1 rue Dewit - 71100 CHALON SUR SAGNE  
[www.op-marketing.com](http://www.op-marketing.com) - Tél. 03 85 94 12 98

### Sommaire

Objectifs de l'étude et méthodologie	p.3
Synthèse	p.4
1. Les profils et habitudes d'utilisation du réseau Cap Cotentin	p.9
2. La satisfaction de la clientèle du réseau Cap Cotentin	p.20
3. Les attentes de la clientèle du réseau Cap Cotentin	p.58



2

### Objectifs et méthodologie



Etude de satisfaction de la clientèle du réseau Cap Cotentin

Les thématiques de l'étude :

- La perception des clients du réseau sur différents thèmes de la qualité de service,
- Les points forts et faibles du réseau,
- Les attentes et demande d'amélioration des voyageurs.



Etude réalisée en face à face du 24/01/22 au 27/01/22 et par téléphone du 24/01/22 au 01/02/2022.

Echantillon de 528 clients du réseau âgés de 15 ans et plus.

Echantillon par les quotas selon la fréquence de lignes urbaine (lignes A à 9) et de ligne intercommunale principale (ligne A à G).  
Utilisation des données anonymisées.



3





## Synthèse & Points-clés

528 observations



### Points clés



Une satisfaction générale de la clientèle à l'objectif **7,7/10**



Des points forts liés à la facilité d'achat, l'information et la desserte



Des points faibles constatés sur l'offre, la ponctualité, la conduite et l'information en situation perturbée



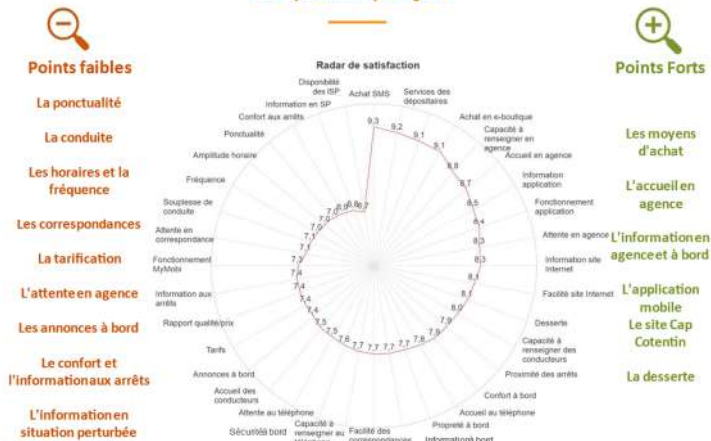
Des points de vigilance concernant la sécurité, l'accueil des conducteurs, les arrêts et les tarifs



La spécificité des publics :  
 Les nouveaux clients et les voyageurs des lignes intercommunales sont plus satisfaits et ceux des lignes urbaines comme les habitants de Cherbourg-en-Cotentin plus exigeants.



## La qualité perçue



## Les priorités d'action

Sur le réseau et selon le type de lignes

Les **priorités d'action** pour améliorer la satisfaction des clients et leurs évaluations sont inférieures à la moyenne et leur influence notable sur la satisfaction générale sont les suivantes :

- Des **critères d'offre** : la fréquence et l'amplitude.
- Des **critères de qualité service** : la ponctualité, la prestation des conducteurs et la sécurité à bord.
- L'**information** aux arrêts et en situation perturbée.

<b>Priorités</b>	<b>Réseau</b>	La ponctualité
		La fréquence
	<b>Lignes urbaines</b>	L'accueil à bord et la souplesse de conduite
		Les tarifs
		La sécurité à bord
	<b>Lignes intercommunales</b>	L'information aux arrêts
		L'information en situation perturbée
		L'amplitude



7

## En synthèse, les points de progrès

La satisfaction générale démontre une adaptation de la qualité de service et de l'offre aux attentes globales de la clientèle. La satisfaction et l'image du réseau Cap Cotentin sont solides avec un bonus pour les lignes intercommunales par rapport aux lignes urbaines. Les outils numériques d'information et d'achats sont performants et des points de progrès ont été identifiés sur la qualité du produit et de l'offre.

**Les principaux points de progrès :**

- La ponctualité sur le réseau urbain et notamment les lignes 3, 4 et 5.
- Une sensibilité accrue à l'information des conducteurs urbains à la prestation commerciale et à la souplesse de conduite ainsi qu'à des mesures de qualité suivies sur ces critères.
- Une fréquence renforcée sur les lignes urbaines et sur les lignes intercommunales également respectivement 20 minutes et à une heure.
- Une amplitude augmentée de soir jusqu'à 22h sur les lignes urbaines (1, 4 et 5) et jusqu'à 20h-21h pour les lignes intercommunales.
- Une information en situation perturbée promue et déployée par SMS, notification et aux arrêts.

**Les axes de travail complémentaires :**

- Le bon fonctionnement des annonces à bord.
- Le déploiement d'abris sur les lignes intercommunales et certains arrêts urbains et leur fréquentation.
- Un développement de l'offre Cap à la Demande pour une plus grande disponibilité.
- La valorisation de l'application mobile Cap Cotentin à travers des flexions sur les possibilités d'amélioration de son ergonomie.



8

## Partie 1



## Les profils et habitudes d'utilisation du réseau

Echantillon total : 528 observations



9

## La répartition par ligne

Une représentation par type de lignes

L'échantillonnage de l'étude est renforcé sur les lignes intercommunales (30%) selon l'objectif fixé.

Les lignes principalement utilisées par les voyageurs des lignes urbaines (1 à 9) sont :

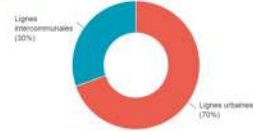
- La ligne 5 (27%),
- La ligne 3 (25%),
- La ligne 1 (23%).

Les voyageurs des lignes intercommunales utilisent le plus souvent :

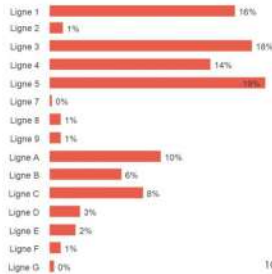
- La ligne A (32%),
- La ligne C (27%),
- La ligne B (21%).



Type de ligne principale



Le plus souvent, quelle ligne utilisez-vous au sein du réseau Cap Cotentin ?



10

## Le profil des répondants

Des voyageurs jeunes scolaires/ étudiants ou actifs

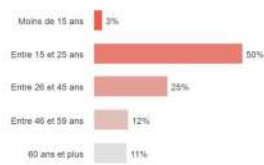
Les caractéristiques des répondants sont les suivantes :

- Une majorité de femme (53%)
- Des voyageurs âgés de moins de 26 ans (53%)
- Autant de profils scolaires/étudiants qu'actifs (38%).

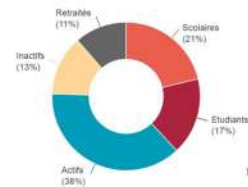
Les voyageurs des lignes intercommunales sont plus jeunes. 62% ont moins de 26 ans et un tiers sont des collégiens ou lycéens.



Vous avez ?



Catégorie de voyageurs



11

## La commune de résidence

Plus des ¾ des voyageurs résident à Cherbourg-en-Cotentin

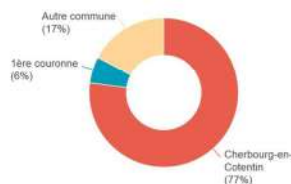
La part des voyageurs résidant Cherbourg-en-Cotentin atteint 77%.

- Les utilisateurs des lignes intercommunales A à G résident sur une autre commune à 48% (La Hague Les Pieux Saint Pierre Eglise...), sur une commune de 1<sup>ère</sup> couronne à 16%.

- Les voyageurs des lignes urbaines habitent sur Cherbourg-en-Cotentin à 95%.

- Les autres communes au-delà de la première couronne représentent 17% de l'échantillon.

Territoire de résidence



12

## Les motifs d'utilisation et la captivité

Des motifs principalement liés aux études et au travail

Les deux tiers des motifs de voyage sont liés au travail ou aux études. Les motifs de déplacement sont cohérents avec les catégories de voyageurs rencontrés (scolaires/étudiants et actifs).

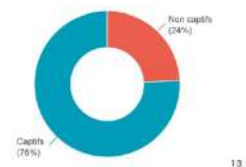
Le taux de captivité est à un niveau habituel de 76%.

- Les captifs sont principalement scolaires/étudiants (40%). La majorité a moins de 26 ans (54%). Ils se déplacent pour les études à 36%, pour le travail à 31%. Ils sont voyageurs intensifs (66%).
- Les voyageurs des lignes intercommunales A à G possèdent un autre mode de transport (voiture ou deux roues motorisées) à 29%. La captivité est moins forte.

Vous utilisez principalement le réseau Cap Cotentin pour ... ?



Clients captifs non motorisés (marche + vélo + trottinette)



13

## Les habitudes des voyageurs

1 nouveau client sur 6 voyageurs



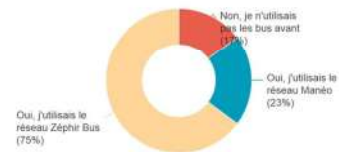
### L'ancienneté

83% des voyageurs interrogés déclarent qu'ils utilisaient les réseaux Zéphir et/ ou Manéo avant le lancement de Cap Cotentin.

Les nouveaux clients atteignent 17% sur l'ensemble des lignes et 25% des utilisateurs des lignes intercommunales A à G soit une part forte.

- Les nouveaux clients sont pour un tiers des actifs en emploi.

Utilisez-vous les bus du Cotentin avant le lancement du réseau Cap Cotentin ?



14

## Les habitudes des voyageurs

Une utilisation intensive et régulière

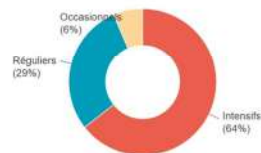


### La fréquence

Les voyageurs du réseau Cap Cotentin utilisent le réseau tous les jours (64%) ou plusieurs fois par semaine (16%), ce qui montre une utilisation des transports en commun ancrée dans les pratiques de déplacement.

L'utilisation occasionnelle concerne 6% des voyageurs. Il s'agit principalement d'actifs (47%).

Type d'utilisateurs



15

## Les correspondances

### Des correspondances entre les lignes urbaines

Le nombre de voyageurs concernés par les correspondances régulières ou occasionnelles est élevé (64% du total). Ils déclarent réaliser principalement des correspondances avec les lignes urbaines 1 à 9 (59% du total).

- Ils s'agit principalement de correspondances entre les lignes urbaines.
- Les correspondances avec le train concernent 8% de l'ensemble des voyageurs. Ces voyageurs utilisent principalement les lignes F, 5 et 1 en correspondance avec le train.
- Les voyageurs des lignes A et B réalisent davantage de correspondances avec d'autres lignes intercommunales.



## Les habitudes des voyageurs

### Des voyageurs fidélisés



#### Les abonnements

Les voyageurs sont abonnés à 68%. Ce taux se situe à 73% pour les voyageurs utilisant principalement les lignes urbaines 1 à 9. Les abonnements mensuels et annuels moins de 26 ans sont utilisés à 39%.

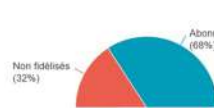
#### Les titres occasionnels

Les tickets 1 voyage et 10 voyages ont une part équivalente d'utilisation

- Les non fidélisés sont des actifs à 46%, des retraités à 17%.
- Les motifs de déplacement sont liés au travail à 33% ou aux achats/courses à 17%.



#### Fidélisation par abonnement



#### Quel titre de transport utilisez-vous principalement au sein du réseau Cap Cotentin ?



## Les sources d'information

### L'importance des outils numériques Cap Cotentin et de l'agence commerciale

Les outils d'information essentiels sur le réseau Cap Cotentin sont l'agence et les outils numériques.

- La moitié des voyageurs a fréquenté l'agence commerciale et le même pourcentage le site Internet Cap Cotentin.
- Un total de 65% des voyageurs utilise le site et/ou l'application Cap Cotentin. L'application mobile a un taux de pénétration important de 45%.
- Le recours à l'accueil téléphonique est limité et concerne environ 1 voyageur sur 10.



#### Avez-vous "Oui" ou "Non" utilisé les outils suivants au cours des 6 derniers mois ?



#### Vous êtes-vous rendu(e) à l'agence commerciale du réseau Cap Cotentin au cours des 6 derniers mois ?



#### Avez-vous contacté par téléphone Cap Cotentin au cours des 6 derniers mois ?





## Les services à la demande

Une moindre utilisation des services à la demande

Les services à la demande sont très peu utilisés par les voyageurs interrogés.

- Seulement 5% des voyageurs déclarent utiliser un des services à la demande. Les taux d'utilisation correspondent à ceux constatés lors de l'étude d'image et notoriété.
- La satisfaction sur les services Cap à la Demande et Cap Access est mitigée.
- Les utilisateurs formulent des attentes sur la disponibilité, l'amplitude horaire et les délais de réservation des services Cap à la Demande et Cap Access.

Vous arrive-t-il d'utiliser les services suivants ?



“ Ce n'est pas assez présent le Cap à la demande ”

“ Mettre plus de places sur cap à la demande ”

“ Il faut savoir 48 heures avant ce qu'on va faire. Ça n'arrive à 20h. Si j'ai un arrêt des véhicules ou si je n'ai pas assez que des horaires réduits. Cap Access a un accès téléphonique déplorables. Une fois, je me suis fêlée le coude du bras avec lequel j'ai besoin de voir. Une fois on n'a pu d'aller au restaurant je suis une handicapée visuelle. Vous avez un service qui me suit pas parce à son handicap. Les chauffeurs sont extrêmement sympathiques. Ça s'arrête à 20h. Et une fois, j'ai attendu le vol plus d'une heure. ” 19



## Partie 2



## La satisfaction de la clientèle du réseau Cap Cotentin

Echantillon total : 528 observations



20

## La satisfaction spontanée à l'égard du réseau

Une image de qualité adaptée aux attentes

La satisfaction spontanée exprimée en début de questionnaire indique une perception de qualité adaptée.

La note sur 10 est de 7,7 et le taux de satisfaction est de 82% (notes de 7 et plus).

Note de satisfaction spontanée à l'égard du réseau Cap Cotentin

7,7

Moyenne

Satisfaction spontanée à l'égard du réseau

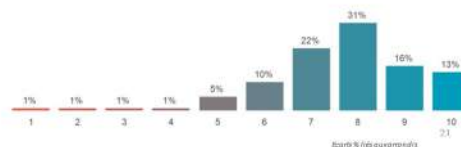
82%

Taux de satisfaction

Note de satisfaction à l'égard du réseau Cap Cotentin

Réponses effectives : 528  
Moyenne : 7,7

Taux de réponse : 100%  
Ecart-type : 1,6



## La satisfaction générale de la clientèle

### Une satisfaction générale solide

La satisfaction générale exprimée en fin d'échange est cohérente avec l'image initiale du réseau. Le taux de satisfaction s'améliore de 2 points.

La note moyenne est stable avec un léger recentrage sur les tendances centrales de 7 et 8 impactant le taux de satisfaction : les notes de 5 et moins sont limitées.

Note de satisfaction à l'égard du réseau Cap Cotentin (en fin du questionnaire)

**7,7**

Moyenne

Taux de satisfaction à l'égard du réseau Cap Cotentin (en fin du questionnaire)

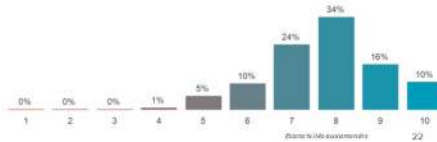
**84%**

Taux de satisfaction

Après l'étude des critères, quelle note entre 1 et 10 donneriez-vous au réseau Cap Cotentin ?

Réponses effectives : 528  
Moyenne : 7,7

Taux de réponse : 100%  
Ecart-type : 1,4



## La satisfaction générale par type de ligne

### Une forte satisfaction sur les lignes intercommunales

La satisfaction des voyageurs des lignes urbaines (lignes 1 à 9) :

- Une note de satisfactionsponantée de 7,6 sur 10,
- Un taux de satisfactionde 80%,
- Un maintien de l'évaluationen fin d'échange.

La satisfaction des voyageurs des lignes intercommunales (lignes A à G) :

- Une note de satisfactionsponantée de 7,9 sur 10,
- Un taux de satisfactionde 89%,
- Des notes de 9 et 10 attribuées par 35% des voyageurs de ces lignes,
- Une note et un taux de satisfaction plus élevés (81 sur 10 91%) en fin d'échange avec un report de la note de 7 sur la note de 8 sur 10. La qualité de service est alors fortement valoriséeau-delà-de la perception initiale

Note de satisfaction à l'égard du réseau Cap Cotentin

Voyageurs des lignes urbaines

**7,6**

Moyenne

Note de satisfaction à l'égard du réseau Cap Cotentin

Voyageurs des lignes intercommunales

**7,9**

Moyenne



## La satisfaction générale

### Des écarts de perception selon les lignes et territoires



Les plus satisfaits

- Les utilisateursdes lignes intercommunales
- Les habitantsde 1<sup>ère</sup> couronne et des zones périurbaines



Les moins satisfaits

- Les utilisateursdes lignes urbaines
- Les utilisateursdes lignes 1 et 5
- Les habitantsde Cherbourg-en-Cotentin



Notes significativement plus basses ou plus élevées

24

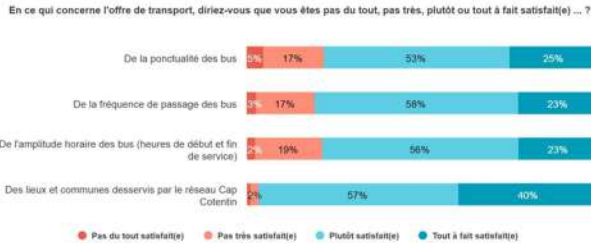
## La satisfaction à l'égard de l'offre et du service

Le point critique : la ponctualité

Le point fort du thème est la desserte avec un taux de satisfaction de 97%.

La ponctualité et l'amplitude horaire sont en revanche des points plus faibles du réseau Cap Cotentin avec plus d'1 voyageur sur 5 mécontent et respectivement 78% et 79% de satisfaits.

La fréquence de passage satisfait 8 clients sur 10 soit un taux de satisfaction correct de 81% sur ce thème souvent critiqué sur les réseaux. Ce taux diminue à 79% pour les voyageurs plus exigeants des lignes urbaines.



## La ponctualité et l'offre

Des critiques de la ponctualité sur les lignes urbaines

Des réussites de desserte et la création d'attentes sur les lignes intercommunales



### Les plus satisfaits

- Ponctualité**
- Les nouveaux utilisateurs (7,6)
  - Les habitants de 1<sup>re</sup> couronne (7,9)
  - Les voyageurs des lignes intercommunales (7,2)
  - Les voyageurs en attente de confort (7,4)
- Amplitude horaire**
- Les utilisateurs « au moins une fois par semaine » sur les lignes urbaines (7,9)
- Desserte**
- Les étudiants (8,6)
  - Les utilisateurs des lignes A et B au sein des voyageurs lignes intercommunales (8,4 et 8,5)



### Les moins satisfaits

- Ponctualité**
- Les habitants de Cherbourg-en-Cotentin (6,8)
  - Les voyageurs des lignes urbaines (6,8)
  - Les voyageurs en attente d'information (6,5)
- Fréquence**
- Les non captifs (6,7)
  - Les utilisateurs de Cap à la Demande (5,1)
- Desserte**
- Les collégiens/ lycéens (7,5)
  - Les anciens utilisateurs Manéo (7,7)
  - Les utilisateurs de Cap à la Demande (6,3)

Notes, significativement plus basses ou plus élevées

## La satisfaction à l'égard de l'offre et du service

Des remarques

Les remarques des clients sur l'offre et le service soulignent des attentes en ce qui concerne :

- Le respect des horaires sur les lignes urbaines et essentiellement sur les lignes 3, 4 et 5.
- L'amplitude horaire avec des bus jusqu'à 22h/ 23h pour les lignes urbaines 4, 5 et 4.
- Une fréquence à 20 minutes pour les lignes urbaines à 60 minutes pour les lignes intercommunales.



### Ponctualité

"Les bus ne sont pas tout le temps à l'heure."  
 "Parfois le bus part plus tôt que l'heure prévue."  
 "Souvent en retard sur la ligne 1."  
 "Bus souvent en retard ligne 4."  
 "La ligne 5 est souvent en retard."

### Fréquence de passage

"Lignes E et G il n'y a pas assez de bus il en faudrait toutes les heures au moins."  
 "Lignes 2 et 8 pas assez de fréquences de bus il faudrait toutes les 20 min."  
 "Avoir des bus toutes les 30 à 45 minutes sur la ligne 2 et le soir jusqu'à 20h50."

### Amplitude horaire

"21h le soir serait parfait !"  
 "Bus tôt le matin 5h30 plus tard le soir 23h."  
 "Le soir dernier bus 21h à la gare."  
 "Avoir des bus sur la ligne 4 toutes les 15 minutes jusqu'à 21 h."

27

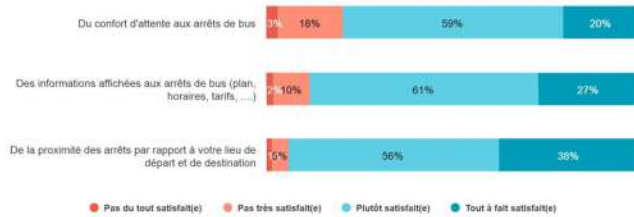
## La satisfaction à l'égard des arrêts

### Des emplacements et une information de qualité

Les évaluations des trois critères sur ce thème ont disparu de la base de données de satisfaction comprise entre 79% et 94%.

- Les informations présentes aux arrêts satisfont 88% des voyageurs. Ce taux indique une information qualitative globalement adaptée aux attentes des voyageurs.
- La proximité des arrêts atteint un taux de satisfaction de 94%. Ce critère est le plus fort du thème. Il fait écho aux résultats sur la desserte.
- Le critère le plus faible du thème concerne le confort d'attente qui atteint 79% avec 59% de clients plutôt satisfaits. Les attentes sont concentrées sur la généralisation de la présence d'abris aux arrêts.

En ce qui concerne les arrêts de bus, diriez-vous que vous êtes pas du tout, pas très, plutôt ou tout à fait satisfait(e) ... ?



## Les arrêts de bus

Des écarts de perception de proximité entre habitants en zone urbaine et périurbaine pour les emplacements  
Un confort plus critiqué par les retraités



### Les plus satisfaits

#### Confort d'attente

- Les étudiants et scolaires (7,2)
- Les nouveaux utilisateurs (7,0)
- Les utilisateurs des lignes urbaines (7,0) et notamment la ligne 2 (8,5)

#### Proximité des arrêts

- Les étudiants (8,3)
- Les utilisateurs des lignes urbaines (8,0)
- Les habitants de Cherbourg-en-Cotentin (8,0)



### Les moins satisfaits

#### Confort d'attente

- Les retraités (6,5)
- Les utilisateurs des lignes intercommunales (6,7)
- Les non fidélisés des lignes intercommunales (6,3)

#### Information aux arrêts

- Les retraités (6,8)
- Les utilisateurs de la ligne 1 (7,1)

#### Proximité des arrêts

- Les scolaires (7,5)
- Les utilisateurs des lignes intercommunales (7,7)
- Les habitants en dehors de Cherbourg-en-Cotentin (7,6)



Notes significativement plus basses ou plus élevées

## La satisfaction à l'égard des arrêts

### Les remarques



Les remarques des voyageurs relèvent les éléments suivants :

- L'absence d'abris associés au confort sur certains arrêts (Octroi, Terrasses, La Glacière) et sur les arrêts des lignes intercommunales (A, B et G) à l'autogare.
- Une taille de police trop petite sur les documents présents aux arrêts (horaires, plans, tarifs...).
- Des demandes d'arrêts supplémentaires sur la ligne intercommunale C, sur les lignes urbaines 8, 4, sur Valognes.
- Une attente d'information en situation perturbée aux arrêts.



30

## Les correspondances

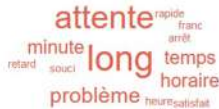
### Les remarques

Les voyageurs font des remarques sur :

- L'impact du manque de ponctualité sur les correspondances.
- L'inadéquation des horaires entre certaines lignes ou service comme Cap à la Demande.

### Correspondances

"C'est bien organisé."  
 "C'est plutôt bien ... Il faudrait que les bus puissent partir 10 minutes après l'arrivée des trains. On est des fois obligé de partir à 7h pour arriver à 9h alors que l'on est à 10 km de chez soi."  
 "Ça va quand ils ne sont pas en retard."  
 Correspondance entre la ligne 5 et 3 :  
 "Mieux organiser les horaires pour attendre moins longtemps."  
 Schuman : "les bus partent avant que l'on puisse descendre de l'autre."  
 "Horaires ne considèrent pas forcément la ligne 5 avec Cap à la Demande."



37

## La satisfaction à l'égard de la prestation des conducteurs

### Des constats variés

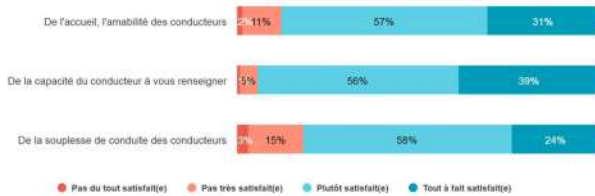
La perception du contact commercial est globalement positive avec 88% des voyageurs satisfaits de l'accueil et de l'amabilité des conducteurs.

- La qualité de service est encore plus valorisée sur les lignes intercommunales (93%).

La souplesse de conduite est le critère le plus faible du thème. Le résultat de 82% démontre un potentiel d'harmonisation des pratiques.

La capacité à renseigner est le point fort du thème avec 95% de voyageurs se déclarant satisfaits.

En ce qui concerne les conducteurs, diriez-vous que vous êtes pas du tout, pas très, plutôt ou tout à fait satisfait(e) ... ?



38

## La prestation des conducteurs

Une qualité perçue plus forte de la prestation des conducteurs sur les lignes intercommunales



### Les plus satisfaits

- Amabilité des conducteurs**
- Les utilisateurs des lignes intercommunales (8,0)
  - Les possesseurs de titres 10 voyages (8,0)
- Souplesse de conduite**
- Les utilisateurs des lignes intercommunales (7,6)
  - Les nouveaux clients (7,6)
  - Les étudiants (7,5)



### Les moins satisfaits

- Amabilité des conducteurs**
- Les utilisateurs des lignes urbaines (7,3)
  - Les habitants de Cherbourg-en-Cotentin (7,4)
  - Les abonnés mensuels 26 ans et plus (7,1)
- Souplesse de conduite**
- Les utilisateurs des lignes urbaines (6,8)
  - Les utilisateurs de la ligne 1 (6,5)
  - Les retraités (6,5)



## La prestation des conducteurs

### Les remarques

"Dans 90% des cas il n'y a aucun souci."  
 "Tout dépend du conducteur mais ça va en général."  
 "L'amabilité dépend du conducteur."  
 "Pas tous aimables et des fois la conduite est agressive."

#### Amabilité

Les remarques sont classiques et relatent une variété de niveau de prestation des conducteurs. Les notes générales étant élevées il s'agit de cas récurrents mais isolés.

La sécurité est plus critiquée par les voyageurs des lignes urbaines ce qui indique un point de vigilance.

"La conduite dépend beaucoup du conducteur."  
 "Parfois il démarre trop brutalement au risque de faire tomber les passagers."  
 "Certains conducteurs sont trop brusques."  
 "Ça dépend des conducteurs roulent trop vite."  
 "Conducteurs trop brusques sur la ligne 1, 4 et un peu sur la ligne B."  
 "Souvent ceux qui sont en retard c'est moyen. Il pourrait plus attendre que l'on soit installé."

#### Conduite



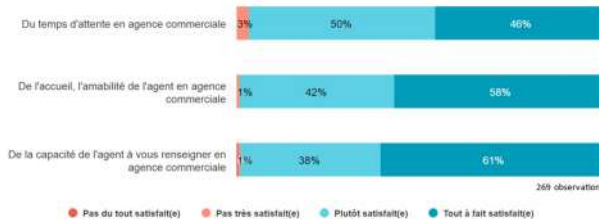
40

## La satisfaction à l'égard de l'accueil en agence

### Un accueil très apprécié en agence

Les taux de satisfaction sont explicites et démontrent la qualité perçue sur les critères de l'attente (96%) l'accueil (100%) et la qualité de la réponse apportée (99%). La majorité des clients se rendant en agence déclare être tout à fait satisfaite de l'accueil et de la prestation offerte.

Si oui, en ce qui concerne l'agence commerciale, diriez-vous que vous êtes pas du tout, pas très, plutôt ou tout à fait satisfait(e) ... ?



41

## L'accueil téléphonique

### Les remarques

Le service par téléphone obtient des remarques équilibrées:

- Un temps d'attente long avant le décroché.
- Un accueil variable mais une information accessible.

#### Attentes formulées

"Les renseignements ne sont pas remis rapidement."  
 "C'était sur les changements à cause de travaux et en fait il ne savait pas. Ce n'était pas clair."  
 "Le temps d'attente est assez long. Les agents ne m'ont pas rappelé tout de suite."

#### Evaluation positive

"Ils ont bien répondu à mes questions."  
 "C'est bien."



44

## La satisfaction à l'égard du site Internet, des applications

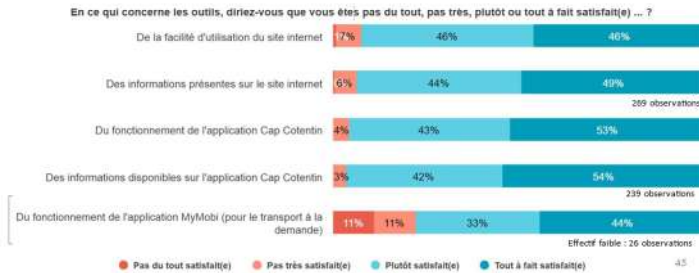
Des outils numériques Cap Cotentin très satisfaisants

Le site internet et l'application Cap Cotentin regroupent un nombre important d'utilisateurs et à faitsatisfaisants sur la facilité d'utilisation et le fonctionnement et sur la qualité des informations mises.

- Les taux de satisfaction sont de 92% pour l'ergonomie et de 93% pour les informations du site Internet et de 96% pour l'application Cap Cotentin.

L'application MyMobi est le point faible de ce thème qu'il faut nuancer car le nombre de réponses est limité.

- 22% des utilisateurs des services à la demande sont insatisfaits de cette application. Leur insatisfaction est davantage liée à l'indisponibilité du service à la réservation qu'à l'application en elle-même.



## Le site Internet et les applications

Les remarques

Les remarques des utilisateurs montrent des avis partagés sur le site Internet et l'application.

Des demandes d'amélioration sont exprimées sur le temps réel et sur la clarté des informations.

Site internet

"Le site est très bien."  
"La transition Zéphir Bus et Cap Cotentin réussie."  
"Il manque de l'information sur la page d'accueil."

Application

"L'application est super bien."  
"J'utilise l'application pour les travaux sur la ligne. Ça fonctionne bien sur l'application."  
"Un peu compliqué sur l'application Cap Cotentin ... celle de Zéphir Bus était plus simple."  
"Je trouve facilement les informations que je recherche. Ça pourrait être optimisé sur l'application. La page d'accueil n'est pas assez lisible selon moi. Elle n'est pas assez intuitive. Elle pourrait être épurée. Mais elle fonctionne bien."

problème  
informé  
horaire  
réel clair  
arrêt compliqué  
simple  
facile  
temps



46

## La satisfaction à l'égard des informations en situation perturbée

L'information en situation perturbée : des attentes habituelles

Les trois quarts des voyageurs sont satisfaits de l'information fournie. En effet, 26% des voyageurs critiquent la disponibilité de l'information et 24% la qualité de l'information remise.

Ces critères constituent des points à améliorer sur le réseau Cap Cotentin même si la performance obtenue est relativement positive par rapport aux niveaux habituellement observés.

En ce qui concerne l'information en situation perturbée, diriez-vous que vous êtes pas du tout, pas très, plutôt ou tout à fait satisfait(e) ... ?



47

## L'information en situation perturbée

Les alertes SMS et l'application

Les voyageurs indiquent manquer d'informations lors des situations perturbées.

Leurs demandes d'amélioration reposent sur :

- La diffusion d'alertes SMS,
- L'utilisation de l'application pour émettre cette information,
- L'affichage temporaire aux arrêts à bord des véhicules,
- L'information de la part des conducteurs.



Informations en situation perturbée

"Ce serait bien de recevoir un SMS."  
 "Affichage temporaire en plus et information du chauffeur."  
 "Continuer d'envoyer des SMS car c'est bien pour prévenir des perturbations."



48

## Le moyen principal d'achat

Un lieu d'achat centré sur l'agence commerciale

L'agence commerciale du réseau Cap Cotentin est le lieu d'achat privilégié par 62% des voyageurs interrogés

L'achat auprès du conducteur concerne 18% des voyageurs.

Les autres outils (e-boutique, TixiPass, Ticket SMS) sont utilisés par 12% des voyageurs.

Le plus souvent, vous achetez vos titres de transport ... ?



49

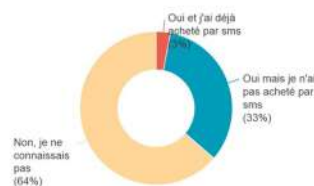
## Le moyen principal d'achat

Un début de notoriété prometteur

36% des voyageurs déclarent connaître la nouvelle possibilité d'acheter des tickets par SMS.

Ce taux est plutôt élevé du fait de la récence du lancement (01/12/21) par rapport à la période d'enquête de janvier 2022.

Le réseau Cap Cotentin propose depuis le 01/12/21 la possibilité d'acheter un ticket 1 voyage ou journée par sms. Avez-vous eu connaissance de cette évolution ?



50

## La satisfaction à l'égard des moyens d'achat

Les remarques



**Dépositaires**

"A PortBailil n'y aucun endroit pour acheter des tickets. Il faut élargir la liste des dépositaires."  
"J'ai dû chercher un moment pour trouver un dépositaire. On ne sait pas trop où ils sont les dépositaires."

**Achats numériques**

"C'est bien de pouvoir acheter par SMS."  
"J'ai mon abonnement je l'ai acheté en agence... J'ai déjà utilisé l'application Tixipass. Elle est pratique mais au niveau des temps de chargement elle est un peu longue."  
"L'application est bien car on peut acheter pour des réseaux de plusieurs villes : Coen Reims."

Les remarques négatives concernent la liste des dépositaires pour un accès simplifié.

Les commentaires sur les achats par les moyens numériques sont positifs.



52

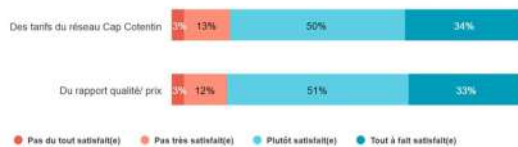
## La satisfaction à l'égard des tarifs

Un rapport qualité prix assez satisfaisant

Les critères du tarif et du rapport qualité-prix obtiennent chacun un taux de satisfaction de 84%.

Les voyageurs signalent avoir perçu une augmentation des tarifs et souhaitent une meilleure adaptation du tarif en fonction de leur profil.

En ce qui concerne les titres et tarifs, diriez-vous que vous êtes pas du tout, pas très, plutôt ou tout à fait satisfait(e) ... ?



53

## Les tarifs

L'intérêt des abonnements face au tarif du titre 1 voyage



Les plus satisfaits

- Tarifs Cap Cotentin**
- Les acheteurs l'abonnement annuel -26 ans (7,9)
- Rapport qualité/prix**
- Les acheteurs via la e-boutique (7,9)



Les moins satisfaits

- Tarifs Cap Cotentin**
- Les acheteurs de tickets Unité (6,8)
  - Les voyageurs non capotifs (6,9)
- Rapport qualité/prix**
- Les acheteurs auprès des conducteurs (6,7)
  - Les acheteurs de titre 1 voyage (6,8)

Notes significativement plus basses en gras échantillon

54

## Les tarifs

Les remarques

Le tarif de 1,50 euros le ticket est jugé trop élevé par certains voyageurs.

Ils souhaitent un retour à 1,30€ le ticket voire propose un ticket à 1,20€ ou 1€.

Tarifs

"1,50€ le ticket coûte trop cher."  
 "1 euro c'est bien mais 1,50€ auprès du conducteur c'est cher."  
 "Ça a augmenté."  
 "Pour les plus de 60 ans l'augmentation n'est pas normal."  
 "Les gens ne comprennent pas cette différence de 50 centimes."  
 "Augmentation pas bienvenue.»



55

## Les points forts et points faibles

La comparaison de l'ensemble des critères qualité indique les points forts et faibles du réseau.

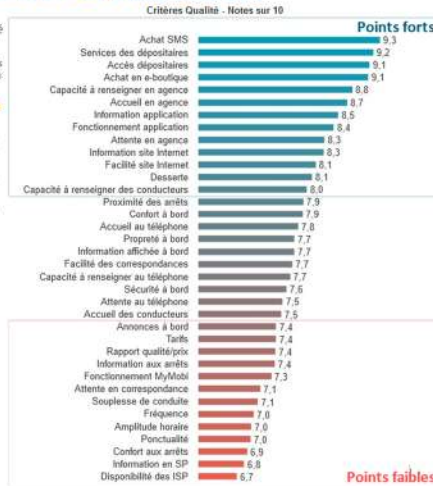
Notons que certaines notes faibles (dans l'absolu) sont parfois le reflet d'un taux de satisfaction correct pour un réseau de bus malvoyers avec une marge de progression.

Les points forts sont liés au personnel à l'information et à l'offre

- L'achat auprès des dépositaires, via SMS ou la e-boutique,
- L'accueil en agence et l'information en agence et à bord,
- L'application mobile et le site Cap Cotentin,
- La desserte.

Les points faibles concernent différents thèmes:

- La ponctualité,
- La conduite,
- Les horaires et la fréquence,
- Les correspondances,
- La tarification,
- L'attente en agence,
- Les annonces à bord,
- Le confort et l'information aux arrêts,
- L'information en situation perturbée.



## Partie 3

## Les attentes de la clientèle du réseau Cap Cotentin

Echantillon total : 528 observations



57



## La hiérarchie des critères

Les voyageurs attendent dans l'ordre : Ponctualité, sécurité et offre

Ce classement met en avant les principales attentes de la clientèle vis-à-vis du réseau Cap Cotentin. Il s'agit des attentes principales pour voyager et non des demandes d'amélioration.

Elles permettent de prioriser les axes de progrès selon les déclarations des voyageurs sur la ponctualité et l'offre qui sont des critères plus faibles sur l'ensemble du réseau. Les pages suivantes orientent la décision avec des conclusions statistiques.

Parmi les thèmes ci-dessous, quels sont les trois, qui pour vous, sont les plus importants ?

	%	IMPORTANCE
La ponctualité	64%	1,5
La fréquence des lignes et les horaires proposés.	40%	0,9
Le confort pendant le voyage.	32%	0,6
La sécurité à bord	43%	0,9
La prestation des conducteurs	31%	0,5
La qualité d'accueil en agence	6%	0,1
La qualité d'accueil par téléphone	8%	0,1
Le confort d'attente aux arrêts	23%	0,4
L'information en général	18%	0,3
L'information en situation perturbée	24%	0,5



38

## Les priorités d'action

Fréquence et Qualité de service

Les **priorités** pour améliorer la satisfaction de la clientèle globalement sur le réseau Cap Cotentin sont les suivantes et sont cohérentes avec les déclarations et les niveaux de satisfaction :

- Le respect des horaires,
- Un renforcement de la fréquence des lignes,
- La souplesse de conduite,
- Un rapport qualité prix optimisé.

L'importance est calculée en fonction de la corrélation avec la satisfaction globale du réseau. La performance correspond à la note de satisfaction obtenue.



39

## Les priorités par type de lignes

Prestation versus information

Il convient de différencier les priorités qui relèvent des lignes urbaines de celles qui relèvent des lignes intercommunales. De nouveaux critères apparaissent avec cette analyse complémentaire.

- Les actions communes :
  - La ponctualité,
  - La fréquence.
- Les lignes urbaines :
  - La prestation des conducteurs (accueil et conduite),
  - Les tarifs,
  - La sécurité à bord.
- Les lignes intercommunales :
  - L'information aux arrêts,
  - L'ISP,
  - L'amplitude horaire.

Lignes urbaines



Lignes intercommunales



60

## Les demandes d'amélioration

### Offre, ponctualité et information

42% des voyageurs expriment des demandes.

- La principale demande est liée à la fréquence des lignes qu'elles soient urbaines ou intercommunales.
- La ponctualité est une demande sur les lignes urbaines
- Une amélioration de l'information est particulièrement évoquée sur les lignes intercommunales.



### Demandes d'amélioration par thème



61

## Détails des demandes d'amélioration

### Desserte

"Il faudrait des arrêts dans les campagnes un peu plus éloignées. Mon arrêt est loin et je suis obligé de revenir en voiture ou en moto. Le matin, je vais en voiture ou en moto jusqu'à l'arrêt. Il faudrait un arrêt vers Couville." (Lignes intercommunales)

"Plus de lignes de bus et des lignes directes comme avant, sur les anciennes lignes 9 et 10 (Zéphir bus)" (Lignes intercommunales)



62

## Détails des demandes d'amélioration

### Adaptation des horaires

"Ajuster les horaires par rapport au travail." (Lignes urbaines)

"Certains horaires ne correspondent pas avec l'emploi du temps de l'école, on peut arriver en retard." (Lignes intercommunales)

"Il faudrait que les horaires soient plus adaptés aux horaires des écoles." (Lignes urbaines)

### Amplitude, bus de nuit

"Je voudrais améliorer les horaires, mettre plus tôt le matin et plus tard le soir pour la ligne 1. 6h jusqu'à 21h... Et le dimanche il faudrait mettre le matin vers 7h." (Lignes urbaines)

"Il faudrait plus tôt vers 6h et plus tard vers 20h30/21h00 car je finis à 19h45, pour le travail c'est compliqué." (Lignes urbaines)

"Plus de bus le matin et le soir à partir de 6h jusqu'à 21h." (Lignes urbaines)

"Des bus plus tard jusqu'à 21h en semaine et le week-end." (Lignes urbaines)

"Bus de nuit toutes les heures et le bus plus tard le soir en semaine." (Lignes urbaines)



63

## Détails des demandes d'amélioration

### Fréquence

- "Plus de bus aux heures de pointe car le chauffeur peut pas prendre tous les passagers." (Lignes urbaines)
- "Davantage de bus aux heures de pointe." (Lignes urbaines)
- "Plus de bus sur la ligne 8 et des bus de nuit." (Lignes urbaines)
- "Plus de bus sur la ligne 3." (Lignes urbaines)
- "Plus de bus ça serait mieux pour les lignes 3 et 4." (Lignes urbaines)
- "Plus de passages au niveau des lignes 5 et 3." (Lignes urbaines)



64

## Détails des demandes d'amélioration

### Offre le week-end

- "Plus de bus le week-end, pas assez de bus que passe pendant la journée (3 /2 bus par heure)." (Lignes urbaines)
- "Plus de fréquences le week-end." (Lignes urbaines)
- "Pas assez de lignes les week-ends, toutes les heures." (Lignes intercommunales)
- "Que les conducteurs soient plus aimables et plus de bus le dimanche toute la journée." (Lignes urbaines)
- "Moins d'attente, avoir des lignes les dimanches." (Lignes urbaines)
- "Plus de bus sur la ligne 4 et surtout le dimanche." (Lignes urbaines)



65

## Détails des demandes d'amélioration

### Ponctualité

- "Être plus ponctuel sur les horaires." (Lignes urbaines)
- "Les bus passent souvent en avance. Il faut revoir ça." (Lignes urbaines)
- "Certains chauffeurs ne respectent pas les horaires de bus, il faut améliorer ça." (Lignes urbaines)
- "Les bus passent trop tôt ou ils ne passent pas (ligne 3)." (Lignes urbaines)
- "Plus de bus sur la ligne 4 et moins en retard." (Lignes urbaines)



66

## Détails des demandes d'amélioration

### Sécurité de conduite

"Dire aux chauffeurs de conduire moins vite." (Lignes intercommunales)

"Attendre que les gens soient bien assis avant de repartir." (Lignes urbaines)

"Améliorer le confort des bus et la sécurité liée à la conduite des conducteurs ... Une fois, 2 contrôleurs ont été très virulents alors que le bus était très calme. J'ai trouvé leur intervention un peu agressive." (Lignes intercommunales)

### Gestion des incivilités

"Caméra de surveillance dans les bus, bus plus grands, contrôleurs pour le respect des gestes barrières, tarifs plus intéressants" (Lignes urbaines)

"Affiches éducatives civisme." (Lignes urbaines)



07

## Détails des demandes d'amélioration

### Véhicules et équipements

"Les nouveaux bus sont mieux qu'avant il faut continuer !" (Lignes urbaines)

"Siège plus confortable peut-être." (Lignes urbaines)

"Passer au bus électrique." (Lignes urbaines)

"Ligne A, pas assez de boutons d'arrêts." (Lignes intercommunales)

"Plus de boutons stop en campagne." (Lignes intercommunales)

"Un emplacement pour le vélo électrique pour prendre plus souvent le bus." (Lignes intercommunales)

"Les racks à vélo ne sont pas toujours présents, il n'y en a pas toujours." (Lignes intercommunales)

"Mon gros souci c'est les portes vélos. Il y a de supers portes vélos où on ne peut pas mettre les vélos car c'est à 2 m de haut et je ne peux pas porter mon vélo. Si je pouvais me déplacer en bus avec mon vélo, je prendrais beaucoup plus le bus." (Lignes intercommunales)



08

## Détails des demandes d'amélioration

### Information principalement pour les perturbations

"Donner la bonne information lors des perturbations sur internet ou par sms." (Lignes intercommunales)

"Être plus informé lors des perturbations." (Lignes urbaines)

"Que l'on soit averti au plus tôt des perturbations sur l'application Cap Cotentin." (Lignes intercommunales)

"Le fait qu'ils préviennent s'il y a des grèves." (Lignes intercommunales)

"Un message la veille pour savoir si les bus vont passer ou pas. Et mettre plus de bus tard sur la ligne 1 20h30/ 21h00 en semaine et le week-end à 23h00." (Lignes urbaines)

"Les horaires ne correspondent pas forcément à celui sur le site pour tous les bus." (Lignes urbaines)

"Mettre des affiches pour prévenir des perturbations dans les bus et arrêts." (Lignes urbaines)

"Les flyers, il y en a trop et ils sont difficiles à manipuler. L'annonce des arrêts est défailante, elle n'est pas fiable." (Lignes intercommunales)



09

## Détails des demandes d'amélioration

### Tarification

- "Baisser le prix." (Lignes urbaines)
- "Diminuer les tarifs." (Lignes intercommunales)
- "La baisse du ticket, 1 euro par sms." (Lignes intercommunales)
- "Pas trop d'augmentation au niveau du tarif." (Lignes urbaines)
- "Faire un tarif pour les enfants." (Lignes urbaines)
- "Que ce soit moins cher." (Lignes urbaines)



70

### Annexe

## Des compléments d'avis en ligne

Echantillon Web : 174 observations

NB.: Avis en ligne non représentatif de la clientèle de la fréquentation



72

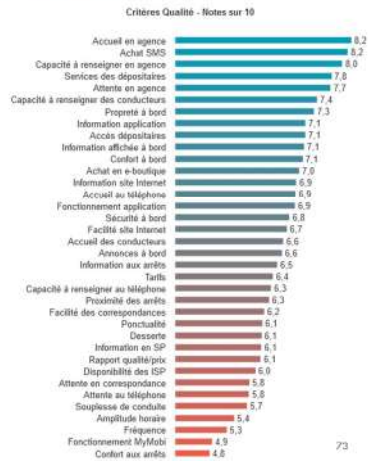
## Une satisfaction faible

### Des réponses critiques

Le niveau de satisfaction des répondants via Internet est faible, ce qui est plutôt habituel sans diffusion aléatoire. L'intérêt est de confirmer les axes de progrès auprès d'une clientèle impliquée et critique, qui est proactive pour donner son avis.

L'offre est sanctionnée sur la fréquence et l'amplitude. La proximité des arrêts devient également un sujet d'insatisfaction indiquant que la desserte actuelle est perfectible.

Mais, la note la plus basse revient au confort des arrêts.



73



## Les améliorations : les arrêts

De nouveaux itinéraires



- “ Plus d’horaires sur la ligne 2, 5 metro des arrêt sur mendes France Zone commerciale tourville plus de bus nocturnes le week-end ”
- “ Des abus qui prolongent ceux lors des jours de pluie. Une meilleure information en temps réel des retards récurrents et des non passages des bus ou ceux qui ne prennent pas les voyageurs à tous les arrêts parce qu'ils sont très en retard. L'amabilité des chauffeurs. Des lignes plus régulières essentiellement la ligne de la Polyclinique du Centre, de nouvelles haltes sont autour et les bus ne passent qu'une fois toutes les heures et beaucoup de personnes consultent à la polyclinique. ”
- “ Plus d'arrêt sur la ligne A et un abri de bus couvert serait bienvenu ”
- “ Réviser le parcours de la ligne B lors des départs matin et retour au soir du CNPE afin d'intégrer l'arrêt Becquereil et bayer dans des boucles spécifiques qui permettrait à plusieurs personnes de se rendre à l'arrêt de bus à pied ”
- “ Bus en retard ou en avance (punctualité), les chauffeurs qui ne s'arrêtent même pas aux arrêts, l'amabilité des chauffeurs, plus de bus ”
- “ Passer par les arrêts Gayet et Becquereil pour la ligne B, comme les anciennes lignes de bus EDF depuis 30 ans... ”
- “ Les chauffeurs doivent respecter les arrêts qui sont sur leur ligne. Il est inadmissible que le chauffeur ne s'arrête pas alors que mon fils attend à l'arrêt de bus et s'avance pour monter son intention de monter ”
- “ Eclair cap à la demande aux arrêts de lignes urbaine ”
- “ Arrêt couvert ”

74

## Les améliorations : les horaires

Adaptation et amplitude



- “ Plus d’horaires sur la ligne 2, 5 metro des arrêt sur mendes France Zone commerciale tourville plus de bus nocturnes le week-end ”
- “ Plus d’horaires pour la ligne damois hameau Quevaestre, Schuman Delaville ”
- “ Horaires correspondant au heures de cours sans arriver 30 minutes avant au lycée soit à 7h20 ”
- “ Trajet ligne B plus direct et plus d'arrêt comme bayet, Horaires et arrêts basés sur les anciennes lignes Colas qui étaient parfaites ”
- “ - des bus qui circulent plus tard (au delà de 19h30-45) tout au long de la semaine - un suivi de bus disponible sur l'application en temps réel - des bus de nuit prolongés tout au long de la semaine et pas que le vendredi et le samedi - l'absence des arrêts dans les cars cap Colletin - un affichage des horaires plus gros aux arrêts de bus pour les personnes âgées qui sont sans arrêt à demander de leur dire, il y a de la place sur les cases il faut agrandir ”
- “ Des horaires en adéquation avec les collèges et lycées ”
- “ Horaires du matin ligne b et du soir. Pouvez profiter des bus scolaires souville cherebourg ”
- “ Plus de bus, aux horaires des lycées et collèges, les élèves prennent toute les places assises, laissant les personnes âgées les femmes enceintes et les petits déboul inacceptable ”
- “ Je prend le taxi ligne 2 4 fois par semaine le soir uniquement pour renvoyer chez moi. Je trouve que régulièrement il se présente très en retard parfois 10 minutes voir plus ”

75

## Les améliorations : les conducteurs

### Amabilité et conduite



- “ Des **chauffeurs** amable serait déjà bien  
Des **chauffeurs** ne dise pas toujours y compris aux enfants à qui on apprend la politesse ”
- “ Des autobus qui protègent mieux lors des jours de pluie. Une meilleure information en temps réel des retards récurrents et des non passages des bus ou ceux qui ne prennent pas les voyageurs à tous les arrêts parce qu'ils sont très en retard. L'amabilité des **chauffeurs**. Des lignes plus régulières essentiellement la ligne de la Polyclinique du Cotentin, de nouvelles habitations sont autour et les bus ne passent qu'une fois toutes les heures et beaucoup de personnes consultent à la polyclinique... ”
- “ Bus en retard ou en avance (ponctualité), les **chauffeurs** qui ne s'arrêtent même pas aux arrêts, l'amabilité des **chauffeurs**, plus de bus ”
- “ De la ponctualité surtout, mais qui n'est pas du aux **chauffeurs**. Les circuits n'ont visiblement pas été calculés en fonction des heures de pointe et du trafic routier. Je n'ai de fait jamais pu descendre du bus à l'heure annoncée à la gare routière. Mais le projet est ambitieux et c'est avec le temps et les différents retours d'expérience que tout deviendra de plus en plus pertinent. ”
- “ Les **chauffeurs** doivent respecter les arrêts qui sont sur leur ligne. Il est inadmissible que le **chauffeur** ne s'arrête pas alors que mon fils attend à l'arrêt de bus et s'avance pour montrer son intention de monter ”
- “ Dire bonjour. Pour les **chauffeur** ou être à l'heure vu le prix du billet c'est un minimum ”
- “ Respect des horaires et meilleure conduite des **chauffeurs**. Plus d'information sur le trafic ”
- “ Arrêt de bus couvert, **chauffeurs** plus respectueux (CERTAINS LE SONT DÉJÀ HEUREUSEMENT ! ) ”

## Les améliorations : le dimanche

### Une offre le dimanche



- “ Plus de bus (surtout la 4)  
Plus de bus le **dimanche** ”
- “ La ligne 4 ne possède aucun bus le **dimanche** matin vers la glacierie et cela me pénalise dans mon travail ”
- “ Plus de bus le **dimanche** ”
- “ Comme dit précédemment  
Plus de bus le week-end, et surtout le **dimanche**. Un bus toutes les deux heures pour une ville de plus en plus attractive c'est très dommage.  
Des correspondances qui sont adaptées  
Des bus plus adaptés aux travailleurs. ”
- “ Réseau routier à relancer ( route ) desservir Intermarché océville, bus 5 aller jusqu'à Amfreville pour pas recharger de bus à main quequeville, plus de fréquence le **dimanche** après midi ”
- “ Je prends le bus pour aller à la gare mais lorsque je reviens le **dimanche** soir, la seule solution c'est le taxi  
Pas de bus à 21h ”

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le



ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

Annexe 3 : validations par titre et par catégorie de voyageurs par mois

	Validations	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22	Total 2022	Comparaison 6 mois - 2021/2022			
															Cumul juillet à sept 2021	Cumul juillet à sept 2022	Evo cumul en %	Evo cumul en valeur
Tickets	Ticket 1 voyage	51 468	50 071	60 492	56 060	59 508	63 106	61 242	62 293	65 659	64 197	59 192	61 461	714 749	326 617	374 044	14,5%	47 427
	Ticket 1 voyage CB											412	1 443	1 855	-	1 855	#DIV/0!	1 855
	Ticket 1 voyage TAXI	2 936	2 554	4 144	4 006	3 786	4 573	3 377	3 452	3 520	3 302	3 184	3 307	42 141	13 596	20 142	48,1%	6 546
	Ticket 1 voyage SMS*	2 458	4 027	6 488	6 719	8 359	10 885	10 950	11 863	13 359	14 000	14 341	14 339	117 788	764	78 852	10220,9%	78 088
	Ticket 2 voyages	77	134	126	51	63	54	25	52	47	33	14	1	677	3 096	172	-94,4%	- 2 924
	Carte de 10 tickets	11 455	9 700	12 432	10 108	10 871	10 061	7 672	6 992	8 975	8 570	7 794	7 122	111 752	68 537	47 125	-31,2%	- 21 412
	Carte de 10 tickets TAXI	4 530	3 980	6 550	4 768	5 096	3 426	3 964	3 949	4 400	2 156	4 127	3 574	50 520	22 064	22 170	0,5%	106
	Carte de 30 tickets	541	462	596	404	214	255	217	204	200	168	47	68	3 376	15 558	904	-94,2%	- 14 654
	Ticket 24 heures	80	109	1 564	1 817	2 367	530	162	775	1 744	1 991	436	343	11 918	387	5 451	1308,5%	5 064
	Ticket 24 heures SMS*	168	152	264	272	236	248	320	320	260	324	228	288	3 080	104	1 740	1573,1%	1 636
	Billet de groupe (10 pers)	2 612	570	2 160	3 135	2 464	2 974	4 961	5 312	2 625	2 413	2 053	2 371	33 650	22 910	19 735	-13,9%	- 3 175
<b>Sous-total tickets</b>	<b>76 325</b>	<b>71 759</b>	<b>94 816</b>	<b>87 340</b>	<b>92 964</b>	<b>96 112</b>	<b>92 890</b>	<b>95 212</b>	<b>100 789</b>	<b>97 154</b>	<b>91 828</b>	<b>94 317</b>	<b>1 091 506</b>	<b>473 633</b>	<b>572 190</b>	<b>20,8%</b>	<b>98 557</b>	
Abo. - de 26 ans	Abonnement mensuel PT	32 399	24 184	39 478	25 734	33 872	29 445	14 917	12 618	38 907	34 329	33 953	27 416	347 252	171 039	162 140	-5,2%	- 8 899
	Abonnement mensuel -33%	1 353	944	1 500	1 139	1 433	1 169	812	713	1 833	1 371	1 459	1 262	14 988	4 470	7 450	66,7%	2 980
	Abonnement mensuel -66%	2 609	2 067	3 195	2 489	3 109	2 543	2 141	1 613	3 110	2 657	2 453	2 944	30 930	9 069	14 918	64,5%	5 849
	Abonnement mensuel gratuit	36	172	243	81	103	103	311	136	107	116	26	22	1 353	729	718	-1,5%	- 11
	Abonnement mensuel gratuit CCAS	3 879	4 095	5 747	5 022	5 454	5 597	5 387	5 885	6 798	5 700	5 667	5 258	64 489	16 631	34 695	108,6%	18 064
	Abonnement annuel PT	88 152	61 212	106 425	66 396	94 521	77 905	32 674	29 932	91 657	76 571	77 054	61 362	863 861	384 987	369 250	-4,1%	- 15 737
	Abonnement annuel -33%	6 462	4 743	8 033	5 449	7 043	6 117	3 346	3 101	6 535	5 902	5 607	4 725	67 063	22 811	29 216	28,1%	6 405
	Abonnement annuel -66%	5 250	3 870	6 185	3 913	5 444	4 776	2 768	2 762	6 084	5 776	5 872	5 024	57 724	18 152	28 286	55,8%	10 134
	Abonnement annuel gratuit	28 012	24 140	34 332	26 073	31 275	29 818	22 263	23 167	28 917	26 978	26 964	25 427	327 366	95 956	153 716	60,2%	57 760
	<b>Sous-total abo. - 26 ans</b>	<b>168 152</b>	<b>125 427</b>	<b>205 138</b>	<b>136 296</b>	<b>182 151</b>	<b>157 473</b>	<b>84 619</b>	<b>79 927</b>	<b>183 948</b>	<b>159 400</b>	<b>159 055</b>	<b>133 440</b>	<b>1 775 026</b>	<b>723 844</b>	<b>800 389</b>	<b>10,6%</b>	<b>76 545</b>
Abo. 26 ans et +	Abonnement mensuel PT	20 015	18 635	23 220	20 543	21 659	23 673	19 140	16 652	24 410	24 181	21 836	20 961	254 925	138 949	127 180	-8,5%	- 11 769
	Abonnement mensuel -33%	2 177	2 076	1 955	1 548	2 027	1 715	1 746	1 811	2 680	2 346	2 578	2 265	24 924	7 607	13 426	76,5%	5 819
	Abonnement mensuel -66%	2 656	2 556	3 343	3 737	2 834	2 919	2 603	2 500	3 435	2 983	2 743	3 243	35 552	10 856	17 507	61,3%	6 651
	Abonnement mensuel gratuit	188	187	293	202	3	296	570	468	344	247	130		2 928	72 281	1 759	-97,6%	- 70 522
	Abonnement mensuel gratuit CCAS	5 604	5 851	7 223	6 762	8 032	8 552	7 909	8 870	9 566	9 260	8 721	8 538	94 888	23 746	52 864	122,6%	29 118
	Abonnement annuel PT	13 679	12 269	17 172	14 197	15 551	16 123	12 998	11 664	14 779	14 797	15 579	14 461	173 269	81 897	84 278	2,9%	2 381
	Abonnement annuel -33%	3 329	3 000	3 755	3 455	3 893	4 070	3 622	3 434	3 644	3 719	3 347	3 617	42 885	12 560	21 383	70,2%	8 823
	Abonnement annuel -66%	2 085	2 115	2 710	2 286	2 540	2 549	2 244	2 260	2 939	3 270	3 463	3 579	32 040	8 437	17 755	110,4%	9 318
	Abonnement annuel gratuit	30 135	29 010	35 625	33 173	36 147	37 841	34 762	34 284	32 642	32 089	32 236	33 000	400 944	110 485	199 013	80,1%	88 528
	<b>Sous-total abo. 26 ans et +</b>	<b>79 868</b>	<b>75 699</b>	<b>95 296</b>	<b>85 903</b>	<b>92 686</b>	<b>97 738</b>	<b>85 594</b>	<b>81 943</b>	<b>94 439</b>	<b>92 892</b>	<b>90 633</b>	<b>89 664</b>	<b>1 062 355</b>	<b>466 818</b>	<b>535 165</b>	<b>14,6%</b>	<b>68 347</b>
Divers	Carte agent	36	75	115	73	44	86	110	28	38	115	45	40	805	204	376	84,3%	172
	Ayant droit agent	981	701	1 192	832	1 096	957	481	548	1 447	1 202	1 148	949	11 534	4 791	5 775	20,5%	984
	Correspondances tickets	6 729	6 067	6 842	5 921	6 267	7 070	6 913	7 063	7 049	6 483	4 656	3 128	74 188	52 624	35 292	-32,9%	- 17 332
	Autre	64	2 367	100	385	18	11 936							14 870	6 966	11 936	71,3%	4 970
	Scolaire commercial Okina	4 030	3 652	8 716	5 357	7 648	5 262	2 057	1 549	4 534	10 009	8 130	12 077	73 021	-	38 356	#DIV/0!	38 356
	<b>Sous-total autres</b>	<b>11 840</b>	<b>12 862</b>	<b>16 965</b>	<b>12 568</b>	<b>15 073</b>	<b>13 375</b>	<b>21 497</b>	<b>9 188</b>	<b>13 068</b>	<b>17 809</b>	<b>13 979</b>	<b>16 194</b>	<b>174 418</b>	<b>64 585</b>	<b>91 735</b>	<b>42,0%</b>	<b>27 150</b>
<b>Total</b>	<b>336 185</b>	<b>285 747</b>	<b>412 215</b>	<b>322 107</b>	<b>382 874</b>	<b>364 698</b>	<b>284 600</b>	<b>266 270</b>	<b>392 244</b>	<b>367 255</b>	<b>355 495</b>	<b>333 615</b>	<b>4 103 305</b>	<b>1 728 880</b>	<b>1 999 479</b>	<b>15,7%</b>	<b>270 599</b>	



## Annexe 5 : bilan du programme de conquête commerciale

Cibles	Objectifs	Outils	Actions de conquête	Lieu	Date
Séniors	Présenter l'offre LR et TàD Renseigner et vendre des titres de transport	Ateliers mobilités en 2 temps : partie théorique le matin et pratique l'après-midi  Kit d'information commerciale : fiches horaires, plans de réseau, dépliants TAD/TPMR  Kit de vente : stock de titres	Présentation auprès des encadrants du CCAS de Cherbourg et des représentants d'associations  Participation aux portes ouvertes des Maisons de Services	CCAS de Cherbourg-en-Cotentin + associations séniors	- 12/10
Collégiens/Lycéens/Jeunes	Sensibiliser les jeunes générations à l'utilisation des TC  Renseigner sur les possibilités de desserte des établissements scolaires  Promouvoir l'achat de l'abonnement commercial	Kit d'information commerciale : fiches horaires, plans de réseau, dépliants TAD/TPMR  Accueil & visite des locaux de l'entreprise  Comptoir d'accueil en intérieur	Présence lors de Journées Portes Ouvertes (JPO)  Présentation de l'offre aux responsables des établissements scolaires  Animations pédagogiques  Participation à l'événement jeunesse Cherbourg-en-Cotentin	- Collèges et lycées - Visioconférence - Dépôt Cap Cotentin - Salle des fêtes de Cherbourg-en-Cotentin	- 22/02 - 05/03 (Lycée Grignard) - 11/03 (Lycée Doucet) - 12/03 (Lycées Sauxmarais/Tocqueville/Millet) - 18/03 (Collège St-Paul) - 19/03 (Lycée Thomas Hélye et Collège St-Joseph) - 25/03 (Collège Lecorre) - 26/03 (Lycée Henri Cornat/FIM) - 27/04 - 15/10
Touristes	Informier et renseigner les professionnels de la filière touristique	Agence mobile en extérieur Comptoir d'accueil en intérieur  Kit d'information commerciale : fiches horaires, plans de réseau, dépliants TAD/TPMR	Participation aux journées organisées par l'Office de Tourisme du Cotentin (Bourse d'échanges, assises du Tourisme, réunions publique des acteurs touristiques, etc.)	- Aéroport de Maupertus (x2) - Cité de la Mer - Mairie La Hague - Parking centre culturel Les Pieux - Parking Mairie Barneville - Parking camping-car rue Lechevalier Porbal - Bureau OT Quettehou - Réunion publique Barneville-Carteret	- 05/04 & 06/05 - 02/05 - 03/05 (x2) - 04/05 (x2) - 05/05 - 06/05 (x2) - 30/05
Etudiants	Renseigner comment se déplacer pour les offres de stage et/ou d'emploi  Renseigner et vendre des titres de transport	Agence mobile en extérieur Comptoir d'accueil en intérieur  Kit d'information commerciale : fiches horaires, plans de réseau, dépliants TAD/TPMR  Kit de vente : stock de titres	Participation aux job dating IUT/université  Participation aux journées «Rentrée de l'IUT/université»	- IUT	- 09/05, 08/09 & 14/09
Demandeurs d'emploi	Présenter l'offre LR et TàD  Lever les freins à l'emploi en présentant l'offre de mobilité	Kit d'information commerciale : fiches horaires, plans de réseau, dépliants TAD/TPMR  Kit de vente : stock de titres	Ateliers mobilités en partenariat avec les organismes dédiés à l'insertion sociale et professionnelle	- MEF Valognes (x1) - MEF Barneville (x1) - MEF Les Pieux (x1) - MEF Forum «Les Quartiers de l'emploi» - INFREP - MEF siège (x2)	- 23/03 - 28/03 - 30/03 (x2) - 01/04 - 02/06 & 18/11



Cibles	Objectifs	Outils	Actions de conquête	Lieu	Date
Tout public	Présenter l'offre LRetTàD Vendre des titres de transport	Agence mobile en extérieur ou comptoir d'accueil en intérieur Kit d'information commerciale : fiches horaires, plans de réseau, dépliants TAD/TPMR Kit de vente : stock de titres	Permanences dans les Maisons de Services Participation aux portes ouvertes des Maisons de Services	Maisons de Services du Cotentin : - Les Pieux - Valognes - Montebourg - St-Pierre Eglise (x2) - Ouettehou (x2)	-15/03 -17/03 (x2) -22/03 & 11/10 -24/03 & 10/10
			Présence sur les marchés	- Valognes (x3) - Portbail/mer - St-Pierre Eglise (x3) - Carteret - Barfleur - St-Vaast la Hougue (x2) - Ouettehou - Mairie Montebourg - Les Pieux (x3) - Beaumont-Hague - Flamanville - Cherbourg (x3) - Barneville - Bricquebec-en-Cotentin (x3) - Urville-Nacqueville	-29/04, 01/07 & 09/12 -28/06 -29/06, 07/09 & 07/12 -30/06 -02/07 -09/07 & 13/08 -12/07 -13/07 -15/07, 16/09 & 16/12 -16/07 -20/07 -21/07, 25/08 & 28/08 -23/07 -25/07, 05/09 & 05/12 -19/08
			Présence sur les pôles générateurs de déplacement	- Leclerc Tourlaville - Auchan La Glacière	-13/01 -13/01
			Réunion publique - lancement Cap à la demande	- Les Pieux - Côte des Isles - Val de Saire - St-Pierre Eglise - Douve et Divette - Montebourg - Valognes - Vallée de l'Ouve - La Hague - Bricquebec-en-Cotentin	-01/06 -02/06 -07/06 -08/06 (x2) -09/06 -14/06 (x2) -15/06 -16/06
			Evénements locaux	- Campagn'Art Fermanville - Journée organisée par La Maison de quartier Olympe de Gougues - Festival Musicien Saire - Journée € de la mobilité - espace René Le Bas - Evénement mobilités à Bricquebec	-03/07 -12/07 -26/08 -18/09 -23/09
Salariés	Aller à l'encontre des prospects pour promouvoir l'offre de mobilité et faire tester les services	Agence mobile en extérieur ou comptoir d'accueil en intérieur Kit d'information commerciale : fiches horaires, plans de réseau, dépliants TAD/TPMR Kit de vente : stock de titres	Animations dans les locaux d'entreprise	- CNPE EDF (x1) - LM Wind Power (x2) - Centre technique Les Pieux - ZAE Les Fourches - Naval Group (x2) - Espace René Le Bas - Agglo site quai Caligny - Agglo Hôtel Atlantique - Services techniques La Hague - Pôle proximité Douve et Divette - Orano Thémis Valognes - Pôle proximité Côte des Isles - ZAE La Fosse sur Yvon Beaumont-Hague - CHPC Pasteur - ZAE Maison Georges Beaumont-Hague - Pôle proximité St-Sauveur Le Vicomte - ZAE Armanville Valognes	-18/01 -03/03 & 08/03 -10/03 -06/04 -07/04 & 20/09 -26/04 -28/04 -05/05 -17/05 -19/05 -09/06 -13/06 -14/06 -16/06 -21/06 -29/06 -06/10
Abonnés	Présenter l'offre LRetTàD Réaliser les abonnements	Agence mobile en extérieur Kit d'information commerciale : fiches horaires, plans de réseau, dépliants TAD/TPMR Kit de vente : stock de titres	Présence renforcée à l'agence	Devant l'agence de mobilité (x8)	Du 24/08 au 02/09

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le



ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

Annexe 6 : recettes par canal de vente par mois

Par point de vente	janv.-22	févr.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Cumul			
													2022	Juill. à Déc. 2021	Juill. à Déc. 2022	Evo. en % 2021/2022
Agence	43 269 €	54 637 €	61 574 €	39 479 €	42 444 €	50 253 €	67 577 €	297 202 €	173 082 €	70 919 €	55 777 €	53 512 €	1 009 725 €	744 924 €	718 069 €	-3,6%
A bord conducteur	61 155 €	56 895 €	61 857 €	57 548 €	58 613 €	61 707 €	62 377 €	62 883 €	60 019 €	56 695 €	51 068 €	53 551 €	704 367 €	392 747 €	346 593 €	-11,8%
A bord CB													2 249 €			
E-boutique	16 285 €	9 352 €	13 191 €	10 522 €	11 417 €	10 226 €	13 331 €	63 776 €	30 123 €	14 645 €	15 380 €	9 458 €	217 707 €	86 372 €	146 714 €	69,9%
Dépositaires	15 674 €	22 366 €	18 335 €	20 762 €	25 767 €	17 529 €	24 132 €	18 218 €	21 625 €	24 592 €	21 372 €	17 597 €	247 970 €	82 030 €	127 536 €	55,5%
DAT				210 €	633 €	516 €	1 016 €	1 617 €	2 942 €	2 061 €	2 112 €	1 591 €	12 698 €	- €	11 339 €	
Tixipass	6 697 €	6 447 €	7 421 €	6 089 €	6 164 €	6 737 €	6 433 €	6 321 €	7 054 €	6 633 €	6 491 €	5 845 €	78 332 €	33 848 €	38 776 €	14,6%
Titres SMS	1 858 €	2 933 €	4 743 €	4 910 €	6 015 €	7 779 €	7 890 €	8 524 €	9 507 €	10 010 €	10 159 €	10 213 €	84 541 €	664 €	56 303 €	8384,0%
Okina (abo. Co)	450 €	150 €	300 €		150 €	600 €	17 750 €	39 150 €	46 827 €	4 200 €	14 850 €	6 300 €	130 727 €	46 050 €	129 077 €	180,3%
<b>Total</b>	<b>145 389 €</b>	<b>152 780 €</b>	<b>167 422 €</b>	<b>139 520 €</b>	<b>151 203 €</b>	<b>155 347 €</b>	<b>200 505 €</b>	<b>497 691 €</b>	<b>351 179 €</b>	<b>189 755 €</b>	<b>177 209 €</b>	<b>160 316 €</b>	<b>2 488 317 €</b>	<b>1 386 635 €</b>	<b>1 576 656 €</b>	<b>13,7%</b>







## Annexe 9 : revue de presse

### Le chantier du BNG débute à l'automne

**C'EST SANS CONTESTE** l'un des plus gros chantiers qui sera engagé à l'automne 2022 sur l'agglomération cherbourgeoise : celui du bus de nouvelle génération.

**Le chantier doit durer jusqu'en 2024**

Au total, 2,5 km de voies seront dédiées au BNG sur l'agglomération. Ces voies partiront de l'espace René-Le Bas en passant par la place Napoléon, avant de reprendre quai Alexandre-III puis de se poursuivre avenue Carnot. Ces voies pourront également être empruntées par les autocars des lignes interurbaines.

**Un budget de 38 millions d'euros**

Les travaux débuteront à l'automne dans le secteur de la gare, carrefour névralgique. Le secteur de la gare sera impacté durant toute la période du chantier qui devrait s'achever avant l'été 2024. Ce seront 100 000 m<sup>2</sup> de voiries qui seront réaménagés, soit l'équivalent de 500 terrains de tennis, explique Arnaud Catherine. Ce



→ Fin 2024, Cherbourg-en-Cotentin sera doté d'infrastructures et d'outils de mobilité alternatifs à la voiture.

secteur va se transformer en pôle d'échanges multimodal où convergeront toutes les modalités (tran. BNG, bus, voitures, taxis, vélos). L'auto-gare sera de part et d'autre de l'avenue Millet. Et devant la gare sera aménagé un parvis avec un jalonnement qualitatif et une signalétique adaptée. 40 stations seront réaménagées le long du tracé. Ce sera aussi l'occasion de requalifier les quais, de planter 235 arbres et de remettre une végétation paysagère plus adaptée au cœur de ville.

La circulation sera possible pendant la durée des travaux qui se poursuivront avenue de Cessart et quai Alexandre-III.

L'objectif de mise en service est fixé à janvier 2024. Le budget avoisine les 38 millions d'euros. 55 % de cette somme sera prise en charge par la CAC, 34 % par des financements extérieurs (Etat, Région, Europe) et 8 % par la Ville de Cherbourg-en-Cotentin.

L.A.

La Presse de la Manche - Lundi 3 janvier 2022

## Des travaux sur la voirie au Becquet

LA VILLE de Cherbourg-en-Cotentin va réaliser du 10 janvier au 8 avril (dates indicatives, hors intempéries et aléas de chantier) des travaux de mise en accessibilité et d'enfouissement des réseaux aériens ainsi que la réfection de la voirie (chaussée et trottoirs) sur la rue Maxime-Laubeuf située dans la commune déléguée de Tourlaville.

**Une déviation importante**

Ces travaux seront réalisés successivement par les entreprises Inéo/Engie pour le compte d'Enedis et Colas pour le compte du service voirie de la Ville. La portion de la rue Maxime-Laubeuf située entre la rue du Becquet-de-Haut et la route des Couplets sera donc barrée à la circulation en journée (entre 8 h 30 et 17 heures). Elle sera rétablie entre 17 heures et 8 h 30 pour permettre les livraisons et le passage des cars scolaires. Elle sera toutefois alternée par des feux de chantier.

Compte tenu de la situation



→ Les travaux, avec la mise en place d'une déviation, doivent débuter dès lundi prochain.

géographique de ces travaux réalisés sur la RD 116, la mise en place d'une importante déviation est nécessaire dans ce secteur dont l'itinéraire est très utilisé, en particulier pour les véhicules poids lourds qui ne peuvent emprunter les voies à forte pente. La circulation des piétons et l'accès des véhi-

cules de secours seront maintenus pendant toute la durée du chantier.

Les habitants de Cherbourg-en-Cotentin, de Digosville et de Bretteville seront les premiers impactés dans leurs déplacements vers et depuis Cherbourg-en-Cotentin. Ils devront donc prendre leur mal en pa-

tience. Les panneaux indicateurs sont d'ores et déjà en place juste après la résidence Chardine (avant la déchetterie) et au Becquet de Digosville.

À noter par ailleurs que la déchetterie du Becquet est désormais ouverte le dimanche matin de 9 heures à 12 h 30.

R.L.

La Presse de la Manche - Jeudi 6 janvier 2022



**CHERBOURG-EN-COTENTIN. Plusieurs chantiers programmés (1<sup>re</sup> partie)**

## Le point sur les travaux en cours ou à venir

**LA VILLE** de Cherbourg-en-Cotentin a communiqué sur les chantiers en cours ou à venir. **Rue du Caplain (Tourlaville)** : elle est désormais mise en voie verte entre le carrefour de la rue Chardine et l'entrée du lotissement Chardine situé rue des Moissons. Ce nouvel aménagement est réservé aux déplacements non motorisés : vélos, piétons, rollers... Une signalisation provisoire est installée en amont de cette voie pour prévenir les usagers de cette modification de voirie et garantir la sécurité de tous.

**Rue Surcouf** : des travaux de renouvellement des réseaux d'eaux (assainissement, évacuation eaux de pluie et adduction d'eau potable) ont lieu jusqu'au 28 janvier. Ils seront réalisés par l'entreprise Sade pour le compte du service Cycle de l'eau de la Communauté d'agglomération du Cotentin. En conséquence, la rue Surcouf sera barrée en journée entre 7 h 30 et 17 heures, entre la rue Sainte-Anne et la rue Arago, selon l'avancement du chantier ; le stationnement sera interdit sur la zone de chantier ; le passage des riverains restera possible, en dehors des horaires de travaux ; la circulation des piétons et l'accès des secours seront maintenus en permanence ; pour faciliter la collecte des ordures ménagères, un conteneur sera installé à l'angle des rues Surcouf et Sainte-Anne pendant les deux semaines de travaux au niveau du carrefour.



→ De nombreux travaux sont programmés ces prochaines semaines à Cherbourg-en-Cotentin.

**Rue Lemagnien et rue des Francs** : des travaux de raccordement sur le réseau électrique ont lieu jusqu'à vendredi. Ces travaux sont réalisés par l'entreprise Bouygues E. & S pour le compte d'Enedis. La rue Lemagnien et la rue des Francs seront barrées successivement sur le site. Pendant toute la durée des travaux, les véhicules de chantier empruntent la rue du 10 décembre 1945 et le chemin proche du stade de la Gamaherie.

**Avenue René-Schmitt** : les travaux de terrassement qui précèdent la pose de la nouvelle passerelle ont commencé le 23 novembre. Celle-ci sera posée début février 2022, pour une mise en service vers la mi-mars. Cette passerelle permet

tra de nouveau aux piétons et cycles de relier deux quartiers de la ville en toute sécurité. Elle sera également accessible aux personnes à mobilité réduite. Par ailleurs, dans le cadre d'un nouvel aménagement paysager, des plantations seront réalisées sur le site. Pendant toute la durée des travaux, les véhicules de chantier empruntent la rue du 10 décembre 1945 et le chemin proche du stade de la Gamaherie.

Le **Becquet** : des travaux d'enfouissement des réseaux aériens et de réfection de la voirie (chaussée et trottoirs) ont lieu jusqu'au 8 avril dans la rue Maxime-Laubeuf. Ces travaux sont réalisés successivement par les entreprises Inéo-Engie pour le compte d'Enedis, et Colas pour le compte du ser-

vice voirie de la ville de Cherbourg-en-Cotentin. La portion de rue située entre la rue du Becquet et l'entrée de la route des Couplets sera barrée à la circulation en journée, de 8 h 30 à 17 heures ; la circulation sera rétablie entre 17 heures et 8 h 30 pour permettre les livraisons et le passage des cars scolaires, elle sera alors alternée par feux de chantier ; une déviation importante est nécessaire, en particulier pour les véhicules lourds qui ne peuvent emprunter les voies à forte pente ; la circulation des piétons et l'accès des véhicules de secours seront maintenus pendant toute la durée du chantier.

► Les dates sont indicatives, hors intempéries et aléas de chantier.

La Presse de la Manche - Mercredi 12 janvier 2022

**CHERBOURG-EN-COTENTIN. Plusieurs chantiers programmés (2<sup>e</sup> partie)**

## Le point sur les travaux en cours ou à venir

**LA VILLE** de Cherbourg-en-Cotentin a communiqué sur les chantiers en cours ou à venir. On fait le point.

### Rue de la Marine et rue de l'Avant-Port

Des travaux de réfection de la voirie de la rue de la Marine auront lieu entre le 10 janvier et le 25 février. Les dates restent indicatives, hors aléas de chantier ou intempéries.

Dans la rue de la Marine, ces travaux consistent en un rabotage de la voie, la reprise des bordures de trottoirs et des caniveaux, et la mise en œuvre des nouveaux enrobés.

Dans la rue de l'Avant-Port, les enrobés de la voie seront également refaits. En conséquence, la rue de la Marine sera fermée à la circulation sur toute la période des travaux. La circulation piétonne restera possible d'un côté ou l'autre de la rue. L'accès des véhicules des riverains sera possible ponctuellement, en dehors des horaires de chantier, et selon l'avancement des travaux. La rue de l'Avant-Port sera barrée au moment de la mise en œuvre des enrobés de chaussée.

En raison de l'obligation de

respecter les normes d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, avec une largeur minimum des trottoirs de 1,40 m, ce nouvel aménagement aura pour conséquence de supprimer des places de stationnement entre les numéros 18 et 28 de la rue de l'Avant-Port, soit huit places. La largeur de la voie devra permettre la circulation des pompiers et le double sens cyclable.

### Quai de Caligny, rue du Port et Notre-Dame

Les travaux de renouvellement du réseau électrique, avec tranchée sur chaussée, commencés quai Alexandre III en 2021, se poursuivront jusqu'au 16 février (voir notre édition d'hier). Les conditions de circulation seront les suivantes. La rue du Maréchal Foch sera barrée une journée au début des travaux. Au quai de Caligny, la voie de circulation de droite (sens nord-sud) sera neutralisée. À l'intersection entre le quai de Caligny et le pont tournant, un aménagement temporaire sera réalisé pour maintenir la circulation des véhicules du quai de Caligny vers le quai Alexandre III.



→ Faites attention pour circuler, des travaux sont programmés ces prochaines semaines à Cherbourg-en-Cotentin.

La circulation sera en sens unique rue du Port, entre le quai de Caligny et la rue Notre-Dame, pendant trois jours environ.

Rue Notre-Dame, la voie sera barrée pendant deux semaines. L'entrée du parking Notre-Dame sera rue Foch et la sortie sera quai de Caligny. Les véhicules de livraison pourront accéder au parking via le quai de Caligny dans les 2 sens de

circulation (hauteur sous porche : 3,80 m). La circulation des piétons sera maintenue pendant toute la durée du chantier.

### Rue de la Bucaille

Des travaux d'aménagement de trottoir auront lieu entre le 10 et le 21 janvier. Ils seront réalisés par le service voirie de la ville de Cherbourg-en-Cotentin.

En conséquence, la rue de la Bucaille sera barrée en journée au moment des travaux. Le stationnement sera interdit sur la zone de travaux. La circulation sera en double sens entre la rue de la Comédie et la rue Bonhomme, afin de permettre le passage de riverains.

► Les dates sont indicatives, hors intempéries et aléas de chantier.

La Presse de la Manche - Vendredi 14 janvier 2022

**EMPLOI.** Un car spécialement aménagé accueillait les candidats hier à Cherbourg, avant d'être présent ce matin à Valognes

## Cap Cotentin : Transdev recherche 30 conducteurs pour ses bus

**ON NE POUVAIT** pas le rater, hier matin sur le marché de Cherbourg, face à La Presse de la Manche. Un car massif et rouge vif, siglé Transdev, avec la porte centrale ouverte vous invitait à pénétrer dans le véhicule. Les habitués du marché se demandaient bien ce qu'un tel véhicule faisait là.

Plus efficace qu'un simple stand qui n'aurait sans doute pas « accroché » grand monde : le car... avec son simulateur de conduite embarqué (les notes encreintes). Petit rappel : depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2021, est le groupe Koolés et ses bus Zigic pour Transdev et la marque de mobilité Cap Cotentin. Le nouveau exploitant des transports publics du Cotentin manque de bras pour conduire ses bus, c'est donc pour promouvoir ses offres d'emploi « Agent commercial de conduite » que le véhicule était stationné hier dans la rue Gambetta, et qu'il est également présent aujourd'hui à Valognes.



→ Les responsables de l'opération, avec notamment Jérôme Felka (à droite), devant le car Transdev garé hier à l'entrée du marché de Cherbourg.

### Cap Cotentin en développement

« On recherche 30 conducteurs et conductrices », annonce Jérôme Felka, le directeur de Transdev Cotentin. On a vu des départs (à la retraite, en reconversion...), non remplacés, et l'offre Cap Cotentin va encore se développer en 2022, notamment le transport à la demande. Le problème, c'est

aussi l'annulation et le report de sessions de formation à la conduite à cause de la crise sanitaire.

« Les demandeurs d'emploi commencent à penser en reconversion, un embauche est possible pour importer le parcours si la situation professionnelle actuelle, avec de la motivation et après une formation de quelques mois. Il faut avoir au moins 21 ans. La dernière conductrice arrivée chez nous a 53 ans », souligne Jérôme Felka. Le métier est un terrain,

### D'abord les cars scolaires

« Certains nous demandent leur CV, les autres remplissent une fiche de contact », explique Stéphanie Forty, responsable d'opération. Lors de l'embauche, on leur détaille la profes-

sion, les prérequis et le parcours pour nous rejoindre. Avant de s'engager dans une formation, pour vérifier que l'adhésion et la motivation pour devenir conducteur sont bien là, on les accueille en immersion pendant trois à cinq jours afin qu'ils découvrent le métier sur le terrain. Puis il faut obtenir le permis D et la FMO (FMOH) : formation initiale minimale obligatoire, ce qui permet de transporter des voyageurs, et enfin il faut suivre une formation continue.

Les nouveaux conducteurs ne sont pas livrés seuls dans la nature. Ils commencent avec les cars de ramassage scolaire pour prendre de l'expérience. « Puis ils peuvent évoluer en interne vers les lignes régulières interurbaines, avec certes un travail sur les titres de transport, et d'information des usagers, poursuit Jérôme Felka. Enfin, ceux qui le souhaitent peuvent postuler pour un poste sur les lignes urbaines de Cherbourg ».

Nicolas LEPIGEON

Il y a de plus en plus de femmes conductrices, chez nous elles représentent entre 15 et 20 % du personnel. Aujourd'hui, avec le matériel moderne (boîte automatique, volant plus souple), c'est plus facile qu'à l'époque.

PATRICIA NOEL de Transdev

### RENDEZ-VOUS

Le bus est présent sur la place du Château à Valognes samedi, de 8 heures à 13 heures. Par ailleurs, un Salon de l'emploi aura lieu au complexe Chantereyne de Cherbourg, samedi 22 janvier de 10 heures à 14 heures, avec les partenaires de la JGO (Job & Box, LM Wind Power, Transdev et Job & Box. Un CV « un passe pour la compétition réunissant la JS Cherbourg et trois clubs de l'élite.

### Au volant d'un bus... en toute sécurité

LE COTE ludique du car Transdev se situe à droite et entrant : c'est le simulateur de conduite embarqué. Une fois bien installé dans le fauteuil, vous faites face à plusieurs écrans permettant de restituer au mieux les sensations que l'on peut avoir au volant d'un bus. Plusieurs écrans, comme la majorité des bus des lignes urbaines de Cherbourg en Cotentin, le simulateur est en mode boîte automatique, pas besoin d'activer le pédalier d'embrayage avec le pied gauche.



→ Le simulateur de conduite d'un bus est une façon ludique de promouvoir ce métier en tension. L'appareil est également utilisé dans le cadre de formations.

Les deux mains posées sur le volant (plus large que l'habitacle), le formateur clique sur « Start » et l'avisant commence, en toute sécurité. On tourne à gauche, à droite (pe pas oublier le clignotant), on se lance dans un rond-point, le tout dans des décors très réalistes aussi bien en ville qu'en zone campagne. Attention au freinage... trop tard ! La distance pour stopper le véhicule, avec sa taille et son poids, est bien plus longue. Il faut adapter sa conduite. Un coup d'œil sur le tableau de bord, tout y est : vitesse, compte-tours, distance parcourue, niveau de

carburant, émission de CO2, etc. Plusieurs dizaines de scénarios sont possibles en réglant les paramètres au départ : montée et descente, arrêt sur autoroute, arrêt de repos, plusieurs de permis D, tests cognitifs, conditions météo, avec ou sans circulation... Les objectifs des exercices sont divers, pour les réflexes, l'observation, la vigilance, l'endurance, le temps de réaction, etc.

« Afin de tester le jeu, coup de volant à droite pour sortir de la route et percuter un tronçon d'arbre. Le siège se met à trembler. Game Over et retour à la case départ pour un nouvel essai. Mais avant, une dernière surprise : une caméra vous a filmé en train de conduire. Votre tête s'affiche dans l'écran central et permet aux formateurs de commenter si vous avez la bonne attitude, par exemple si vous vérifiez bien votre angle mort et vos échos. »

N. L.

### SÉCURITÉ. Entre 35 000 et 50 000 véhicules quotidiennement

## Un radar pédagogique sur ce boulevard

TOUT EST parti d'un coureur d'élite par un riveur de la rue Saint-Sauveur, à Cherbourg-en-Cotentin. Il y a quelques mois, Craignant pour la sécurité de son fils, un jeune collègue de 11 ans scolarisé dans l'établissement de la Buccaille, l'homme voyait d'un mauvais œil la traversée du boulevard Mendès-France par ses pérorateurs.



→ Un radar pédagogique va être installé sur le boulevard Mendès-France, à Cherbourg.

### Pas de passerelle

La haute à la fréquentation importante de l'artere, sur laquelle passent quotidiennement entre 35 000 et 50 000 véhicules, et de la vitesse excessive de certains automobilistes. La Ville a donc demandé l'installation d'un radar pédagogique sur le boulevard et un contrôle de la vitesse par la police nationale, révèle le service communication de la municipalité.

Par ailleurs, le père de famille demandait la création d'une passerelle de traversée piétonne au niveau du rond-point de Poêle. Un projet jugé irréalisable. « Depuis la rue Saint-Sauveur, deux passages pour piétons sont plus adaptés afin que ce collègue puisse traverser en sécurité la FMOH pour se rendre au collège de la Buccaille : le boulevard Mendès-France, au droit de la rue Marcel-Paul vers le trottoir ouest du boulevard Schuman, et le

boulevard Conquérant au passage pour piétons de la Buccaille », souligne la Ville. « Avant de rappeler que l'aménagement futur de la voie du Hornet en voie douce permettra de rallier - en sécurité - la gare SNCF à la rue de l'Abbaye. Le tout avec - des leçons interquartiers », offrant - une nouvelle option - au coléon. »

T. D.

La Presse de la Manche - Vendredi 14 janvier 2022

**21 & 22 JANVIER 2022 - COMPLEXE CHANTEREYNE**

**LM WIND POWER CUP**

**L'ÉLITE DU HANDBALL À CHERBOURG**

**VENDESDI 21 JANVIER**

VS. **USC** **USC** VS. **USC**

**OSERON / ORTEL** **CHERBOURG / DUNKERQUE**

**SAMEDI 22 JANVIER**

**PETITE FINALE** **MID** **BIG** **GRANDE FINALE**

RENDEZ-VOUS SUR **STORE.USCHERBOURG.FR**

**SALON DE L'EMPLOI**

**SAMEDI 22 JANVIER | 10H - 14H**

COMPLEXE CHANTEREYNE CHERBOURG-EN-COTENTIN

**+100 POSTES À POURVOIR**

**LM WIND POWER** **transdev**

**job & box**

**INDUSTRIE • TRANSPORTS INTERIM**

**1 CV = 1 PASS POUR LES FINALES**





## ACCÈS ET LIGNE DE BUS

### ACCÈS AU SITE

#### VENIR A FLAMANVILLE

##### > EN VOITURE :

De Paris : suivre Rouen - Caen et Cherbourg-en-Cotentin par la RN113, sortir à Valognes direction Briquebec (D902), traverser Briquebec, prendre la D903 puis la D23 direction Les Pleux, traverser Les Pleux et prendre la direction de Flamanville.

Suivre le fléchage.

De Rennes : suivre Caen par l'A84, sortir à Guilleville, direction Saint-Lô, Carentan par la RN174 puis prendre direction Cherbourg-en-Cotentin par la RN113, sortir à Valognes direction Briquebec (D902), traverser Briquebec, prendre la D900 puis la D23 direction Les Pleux, traverser Les Pleux et prendre la direction de Flamanville.

Suivre le fléchage.

##### > EN TRAIN :

De Paris : Gare SNCF St-Lazare

Arrêts Gare de Valognes ou Cherbourg-en-Cotentin

##### > EN AVION :

Aéroport de Caen Carpiquet

Aéroport de Deauville

Aéroport de Rennes



#### GRANDES VILLES LES PLUS PROCHES

- ✦ Cherbourg-en-Cotentin : 21 Km - 0 h 23
- ✦ Valognes : 34 Km - 0 h 30
- ✦ Caen : 136 Km - 1 h 40
- ✦ Rennes : 207 km - 2 h 35



### LIGNE DE BUS

Le réseau Cap Cotentin renforce son offre pour vous permettre de vous rendre en transport en commun à la coupe du monde de Cyclo-cross à Flamanville.

Un nouvel arrêt "Château de Flamanville" vous déposera à proximité immédiate du site.

Cap Cotentin renforce sa ligne B (Cherbourg-en-Cotentin vers Siouville/Flamanville)

> Départ arrêt « La gare » de Cherbourg-en-Cotentin : 8 h 35, 10 h 35, 12 h 25, 14 h 35

> Départ arrêt « La Fosse », Les Pleux : 9 h 10, 11 h 10, 13 h 00, 15 h 10 et 17 h 10

> Retour arrêt « Château » Flamanville direction Cherbourg :

15 h 41, 17 h (nouvel horaire) et 17 h 41

A noter que l'arrêt "Mairie de Flamanville" sera délocalisé à l'arrière du château du 13 au 16 janvier ainsi que les 22 et 23 janvier 2022 inclus.

Pour bénéficier du tarif d'1 euro le trajet, vous pouvez acheter votre titre en ligne en suivant ce lien : <https://www.capcotentin.fr/tickets/>



**CHERBOURG-EN-COTENTIN.** L'association fait le point sur ses projets... et sur le bus nouvelle génération (BNG)

## Cherbourg Local Motive demande une expérimentation

« L'ANNÉE 2022 est une année importante, avec pas mal de grands travaux. Pour nous aussi, il y a du travail. » Alain Rosette, président de l'association Cherbourg local motive, s'attend à une année chargée pour l'association. Elle s'est fixé plusieurs objectifs pour les prochains mois concernant le projet de bus nouvelle génération (BNG) à Cherbourg.

### 1 000 flyers

L'association va prochainement distribuer des flyers pour informer les habitants sur les places de stationnement qui vont disparaître.

L'équipe souhaite avant tout informer la population sur le projet et sur son impact sur le quotidien des habitants. Elle aimerait aussi recueillir au maximum l'avis des riverains, et mesurer l'impact de ce projet sur la fluidité du trafic.

« Notre prochaine action, ce



→ Alain Rosette (deuxième à gauche) et l'équipe de Cherbourg Local Motive restent mobilisés en 2022.

sera une distribution de flyers sur les problèmes de stationnement qui pourraient se poser, avec la suppression de 250 places en ville, précise le président. Nous sommes pour une meilleure circulation en ville. Nous ne sommes pas contre l'aménagement du quai

Alexandre III, mais il faut une alternative.

L'association a pris part au défi mobilité mis en place avec le réseau de bus du Cotentin. « Nous sommes également favorables au développement des pistes cyclables », précise le bureau. En revanche, il y a un

point majeur de crispation autour du projet : la mise en place de voies dédiées à ces bus nouvelle génération.

« On souhaite que l'agglomération du Cotentin réalise une expérimentation sur l'impact de ces futurs couleurs sur la circulation. Vu l'ampleur du

projet, c'est important de voir comment cela peut modifier les pratiques, et la fluidité de la circulation », rappelle le bureau. Un recours au tribunal administratif de Caen a été déposé, en septembre dernier. L'équipe cite l'exemple des plateformes mises en place sur

les bus de la ville, dédiées au transport des vélos, et retirées en raison d'un problème de mise aux normes. « En en testant une avant d'investir pour tous les bus, peut-être qu'on aurait pu éviter des dépenses pour rien », relate Sophie Poizat, secrétaire de l'association. Vu l'ampleur du projet, et son coût, cette expérimentation ne nous paraît pas démesurée, au contraire.

L'association demande qu'une expérimentation d'une durée d'un mois soit menée. « Si jamais cela prouve que c'est fluide et adapté, tant mieux. Mais il faut un test grandeur nature. »

### « On nous caricature »

L'équipe tenait également à répondre à certains propos tenus en conseil municipal de Cherbourg-en-Cotentin, en décembre dernier.

« La municipalité a tendance à nous caricaturer, et nous réduire à des opposants à la voie dédiée, affirme Alain Rosette. On souhaite être force de proposition, nourrir le débat avant tout. »

Corinne LE GOFF

La Presse de la Manche - Samedi 15 janvier 2022

**TRANSPORTS.** Un premier bilan cinq mois après le lancement du réseau Cap Cotentin

## « Notre pari collectif est en passe d'être gagné »

« POUR ALLER à mon travail, j'ai commencé à prendre la ligne B, des Pieux à Cherbourg, à la suite d'une panne de voiture... qui est devenue définitive ! Et puis ce qui était un hasard est devenu une habitude. Je considère ma demi-heure de trajet comme un moment à moi, un gain de temps car j'en profite pour lire dans le car », explique Laetitia Louchard, une utilisatrice.

### 10 800

C'est le nombre de voyages par jour en moyenne sur le réseau Cap Cotentin.

Des témoignages comme celui-là, David Marguerite assure que la Communauté d'agglomération du Cotentin en a reçu de nombreux depuis le lancement de la nouvelle offre de transports fin août 2021. En chiffres ? Un total de 1 313 461 voyages sur l'ensemble du réseau (chiffre basé sur quatre mois), 1 315 141 km parcourus, 11 872 abonnés, +42 % de fréquentation sur les lignes intercommunales entre

septembre et décembre, etc. « Il y a des lignes intercommunales nouvelles auxquelles on ne peut pas demander d'être à 100 % chargées, mais leur fréquentation augmente très régulièrement », constate le délégué gérant Transdev représenté par Jérôme Feliza, directeur d'exploitation.

### Cherche conducteurs

« Nous avons fait un pari collectif qui était un pari fort, celui de faire la révolution de la mobilité, un élément qui est en outre un des critères d'attractivité pour un territoire, et nous avons beaucoup de retard dans le domaine ! Nous avons fait le choix de la qualité de service, avec un tarif solidaire et unique et une offre digitale innovante », déclare David Marguerite.

Chacun le concède, il y a eu « des ajustements à effectuer », « des petits couacs », et la tâche n'a pas toujours été facilitée avec la covid-19 qui a touché un certain nombre de conducteurs. « Mais les résultats au bout de seulement quelques mois sont très encourageants et c'est un véritable tour de force qui a été accompli par les équipes (...). » Maintenant, le réseau doit



→ La ligne A (Cherbourg-en-Cotentin/La Hague) est particulièrement fréquentée.

continuer à se déployer pour être finalisé en 2024. « C'est la raison pour laquelle nous avons encore besoin d'une vingtaine de conducteurs, nous sommes en train de faire une communication autour de ces recrutements », observe au passage Jérôme Feliza.

L'année 2022 (lire par ailleurs) va voir notamment l'extension du transport à la demande (772 abonnés actuellement) sur

l'ensemble du territoire au cours de l'été, période durant laquelle sera aussi lancée l'expérimentation grandeur nature des lignes estivales. « Le stock de 400 vélos à assistance électrique sera par ailleurs complété par 320 unités et nous comptons mettre en place le « plan vélo » au cours du second semestre », ajoute Stéphanie Barbé, conseiller délégué aux mobilités alternatives.

La grande affaire toutefois sera en septembre prochain le démarrage à Cherbourg-en-Cotentin des travaux pour le Bus Nouvelle Génération (BNG)...

« En matière de déplacements dans le Cotentin, nous sommes en train de faire bouger les lignes », conclut Arnaud Catherine, vice-président en charge des Mobilités, non sans un certain sens de la formule.

Corinne GALLIER

« On estime qu'un réseau arrive à maturité au bout de trois, quatre ans. Là, en six mois à peine, nous avons une offre déjà considérable.

**ARNAUD CATHERINE**  
Vice-président de l'Agglomération du Cotentin chargé des mobilités

### 1 € le trajet en train pour le 1<sup>er</sup> mars

Dans le cadre de l'offre diversifiée de mobilités, il est prévu de proposer un trajet en train entre Cherbourg et Valognes au prix d'un euro, c'est-à-dire au même tarif que le réseau routier du Cotentin. « Nous avons communiqué sur le fait que cette offre serait opérationnelle dès le 1<sup>er</sup> janvier de cette année, mais la mise en place technique a pris du retard et ce sera effectif pour le 1<sup>er</sup> mars », précise-t-on à l'Agglo.

La Presse de la Manche - Mercredi 19 janvier 2022



**EMPLOI.** Samedi 22 janvier, de 10 heures à 14 heures, à Cherbourg

## Plus d'une centaine d'offres à pourvoir

**UNE INITIATIVE** originale : voilà ce que propose le club de handball de la JSC Cherbourg. À l'occasion de la LM Wind Power Cup organisée les 21 et 22 janvier au complexe Chantereyne, le président Vincent Férey et son équipe ont programmé en parallèle un Salon de l'emploi !

### Dizaines de postes chez LM Wind Power

Trois des entreprises partenaires de la JSC seront présentes pour proposer plus d'une centaine d'offres d'emploi. « Munissez-vous de vos CV, préparez votre plus belle tenue et rendez-vous samedi 22 janvier de 10 heures à 14 heures à Chantereyne, annoncent les organisateurs. Pour l'occasion, un dispositif exceptionnel sera mis en place : un CV = un pass pour les finales de la LM Wind Power Cup ! »

Petit rappel : cette nouvelle compétition amicale va regroup-

per Cherbourg et trois clubs de l'élite du hand français : Crèteil, Dunkerque et Cesson-Hennes (équipe entraînée par le local Sébastien Leriche). Et donc toutes les personnes qui viendront candidater pourront assister gratuitement à la petite finale (pour la 3<sup>e</sup> place) à 16 heures et à la grande finale du tournoi à 18 h 30.

LM Wind Power sera bien évidemment présent : « Dans le cadre de notre campagne de recrutement de 300 personnes lancée l'an passé, il nous reste quelques dizaines de postes d'opérateur de production (pour fabriquer les pales d'éoliennes géantes) à pourvoir. »

Deuxième partenaire présent : Transdev, nouvel exploitant des transports publics Cap Cotentin. Avec son car aménagé comprenant un simulateur de conduite, la société était déjà présente jeudi sur le marché de Cherbourg, et vendredi sur celui de Valognes, pour promouvoir ses offres d'emploi. « Agent commercial

de conduite ». Le directeur de Transdev Cotentin, Jérôme Feliza, confiait alors rechercher 30 conducteurs et conductrices, « car on a eu des départs (à la retraite, en reconversion...) non remplacés, et l'offre Cap Cotentin va encore se développer en 2022, notamment le transport à la demande ».

Enfin, le troisième et dernier stand sera occupé par le Groupe Job & Box, implanté en Bretagne et Normandie. Selon son site internet : « C'est la référence locale en matière de solutions d'emploi : intérim, CDD, CDI, formation, recrutement. Grâce à la qualité de son service, le groupe a su s'attirer la confiance des entreprises, et celle des hommes et des femmes à la recherche d'un emploi. » Si vous voulez en savoir le cœur net, rendez-vous au complexe Chantereyne samedi prochain.

Nicolas LEPEIGN



→ Depuis son implantation à Cherbourg, LM Wind Power participe à tous les rendez-vous emploi, comme ici le job-dating de La Presse de la Manche en octobre 2021.

La Presse de la Manche - Mardi 18 janvier 2022

## TRANSPORT

### Avec la Covid et le télétravail, moins de trains

La SNCF a annoncé prolonger son offre de transport adaptée. Jusqu'au 23 janvier, le nombre de trains diminue en Normandie. Depuis le 19 décembre, la SNCF a adapté son offre de train face à la recrudescence de la Covid-19 et au recours au télétravail. Le 7 janvier, elle a annoncé prolonger cette offre de transport adaptée. Sur le plan national, la SNCF supprimera 10 % de ses TGV et 20 % de ses Intercités. En Normandie, le plan de transport sera donc également réduit sur certaines lignes. Sont concernées, « les lignes intrançoniennes avec environ deux trains sur trois », a indiqué la SNCF. Les lignes Krono « Paris-Caen-Cherbourg / Trouville-Deauville / Paris-Rouen-Le Havre », Krono (Paris-Granville) depuis et vers Paris donc seront toutfois en service normal.

**EMPLOI.** À l'initiative de la JSC Cherbourg HB

## Un job dating en marge du tournoi

**EN MARGE** du tournoi LM Cup, la JSC Cherbourg a organisé hier à la salle Chantereyne un job dating auquel ont participé trois entreprises, LM Wind Power, Transdev et le groupe Job & Box.

« Ce sont des entreprises partenaires du club, et nous avons voulu ainsi nous impliquer davantage auprès d'elles sur leurs problématiques d'embauche. En profitant de la notoriété du club, elles peuvent ainsi toucher un public différent », explique Thibaud et Hugo, deux salariés de la JSC.

### 75 candidats, 150 entretiens

Soixante-quinze personnes ont fait le déplacement, donnant lieu à cent cinquante entretiens, les candidats postulant souvent pour les trois entreprises.

Avec à la clé des places pour assister à la finale du tournoi.

« Nous avons franchi le cap des sept cents salariés et il nous reste environ quatre-vingts postes à pourvoir, essentiellement des opérateurs de production », explique Florence Martinez-Flores, responsable des ressources humaines sur le site LM Wind

Power de Cherbourg. « Il reste aussi des besoins, plus marginaux, en logistique et en contrôle qualité. »

L'entreprise, depuis trois ans, a bien drainé le tissu local. « Mais nous parvenons toujours à recruter », assure-t-elle.

Une cinquantaine de candidates ont été reçues hier. « Certains ne correspondent pas à nos besoins immédiats, mais d'autres ont déjà des tests programmés la semaine prochaine », indique Florence Martinez-Flores.

### Des formations à la clé

Transdev, entreprise spécialisée dans le transport de voyageurs, recherche quant à elle des chauffeurs d'autocars. « Avec la nouvelle organisation du transport dans le Cotentin, nous avons une quarantaine de postes à proposer pour la rentrée. Nous avons vu là une vingtaine de personnes avec des profils intéressants. »

Il n'y a pas de profil type, seul le permis B est exigé. « Nous travaillons avec Pôle Emploi qui va prendre le relais pour le financement des formations »,



→ Quelque cent cinquante entretiens ont été réalisés pendant les quatre heures qu'a duré ce job dating.

indique l'entreprise.

Job & Box, elle, est une entreprise d'intérim bretonne, un groupe indépendant qui a ouvert en juin une agence à Cherbourg. « À côté des grands donneurs d'ordres, nous accompagnons beaucoup de petites entreprises, que nous conseillons et orientons », ob-

serve Élodie Castel la responsable de l'agence.

Les demandes, en ce moment, portent sur toutes les qualifications dans le BTP, mais aussi les transports en commun.

« Des chauffeurs bien sûr, mais aussi des mécaniciens spécialisés dans les engins et

les poids lourds, des électriciens aussi. »

Et là encore, des formations sont la plupart du temps proposées.

Jean LAVALLEY

La Presse de la Manche - Dimanche 23 janvier 2022





La Presse de la Manche - Dimanche 23 janvier 2022

LA MANCHE  
LIBRE

► 22 janvier 2022 - Edition Cherbourg

## Cap Cotentin : plus d'un million de voyages en quatre mois



Le titre SMS pour les tickets voyage et journée permet d'acheter un titre depuis son téléphone. Il faut envoyer "1V" au 93050 pour recevoir son ticket, valable 1 h à réception du SMS.

"Le 30 août, avec le lancement de Cap Cotentin, l'agglo a franchi une première étape dans la révolution de la mobilité. Réunir les lignes

urbaines, intercommunales et scolaires en un réseau unique était un enjeu majeur pour l'attractivité du territoire. Avec 1 313 461 voyages réalisés, soit plus de 10 766 voyages par jour en moyenne, les premiers résultats après la mise en service de ce nouveau réseau sont très encourageants", explique les élus du Cotentin, réunis aux Pieux, le 18 janvier, aux côtés de Jérôme Félixa directeur de Transdev, l'exploitant majoritaire de ce nouveau réseau au maillage élargi.

"Il ne faut pas oublier que 20 % des habitants du Cotentin n'ont pas de voiture. Nous avons souhaité avoir

un tarif unique et solidaire à 1 € par trajet mais aussi des offres d'abonnements avantageuses", poursuivent-ils. Quatre mois après son lancement, le réseau comptait au 31 décembre 11 872 abonnés dont 5 800 commerciaux, 5 300 abonnements scolaires et 772 abonnements pour Cap à la Demande, service proposé pour le moment sur 11 communes en périphérie de Cherbourg-en-Cotentin. ■

**SOCIAL.** En réponse à un appel interprofessionnel, plusieurs rassemblements sont organisés aujourd'hui dans la Manche

## Différentes professions unies pour plus de pouvoir d'achat

### Transports perturbés

Le mouvement de grève s'exprimera aussi dans le secteur des transports. La SNCF a précisé que la circulation des trains est modifiée sur les lignes Granville - Paris, Caen - Le Mans - Tours et Caen - Granville - Rennes. Par ailleurs, en raison de la manifestation, la circulation des bus du réseau Cap Cotentin sera aussi perturbée entre 10 et 12 heures.

La Presse de la Manche - Jeudi 27 janvier 2022

## 📍 CHERBOURG. Selon les collectivités

### Des précisions sur les travaux quai de Caligny

**LE COTENTIN** et la Ville de Cherbourg-en-Cotentin souhaitent apporter des précisions suite à l'article diffusé dans *La Presse de la Manche* concernant la poursuite des travaux engagés sur le quai de Caligny et rues adjacentes à Cherbourg-en-Cotentin.

« Ces travaux sont sous maîtrise d'ouvrage d'Enedis afin de renforcer le réseau électrique basse tension, et voient leur durée prolongée », rappelle les collectivités. « La comparaison avec la future configuration du BNG est un parallèle réducteur. En l'espace, il ne prévoit pas de voie dédiée au niveau du quai de Caligny comme légendé sur la photo accompagnant l'article. Par ailleurs, il s'agit d'un projet majeur de requalification urbaine prenant en compte l'ensemble des besoins des usa-

gers et une offre de mobilité pour tous avec notamment la création d'une voie cyclable en double sens ».

Les collectivités insistent sur le fait que « le démarrage du chantier relatif au projet BNG est programmé au second semestre 2022 mais le phasage des travaux n'est pas encore totalement arrêté ».

Elles annoncent également qu'elles veilleront « attentivement à ce que les impacts en termes d'accessibilité de la ville soient minimisés » et mettront en place « des solutions d'information en temps réel ainsi que des itinéraires de substitution ». Les collectivités tiennent enfin à souligner que « ce projet d'aménagement d'envergure permettra entre autres de fluidifier la circulation en milieu urbain et renforcera l'attractivité du Cotentin ».

La Presse de la Manche - Jeudi 27 janvier 2022



**SAINT-PIERRE-ÉGLISE.** Sécurisation routière aux abords de l'école Notre-Dame

## Deux feux tricolores très prochainement en service

LA MUNICIPALITÉ vient de procéder à des travaux de sécurisation au niveau de l'accès à l'école Notre-Dame avec la mise en place de feux dits « intelligents », de part et d'autre du passage piéton situé à proximité de l'établissement scolaire.

**350**  
enfants

Chaque jour, matin et soir, 350 élèves sont amenés à emprunter le passage piéton.

Ces feux vont passer automatiquement au rouge dès lors qu'un automobiliste dépassera la limitation de vitesse fixée à 50 km/h sur les deux sens de circulation. « Chaque poteau est également équipé d'un bouton qui permet aux piétons de solliciter un feu vert pour emprunter le passage piéton. D'autres travaux ont été effectués avec la démolition du casse-vitesse et des deux



→ Roland Guérard, adjoint à la municipalité en charge des travaux, annonce la mise en service de feux aux abords de l'école Notre-Dame, sur l'axe reliant Saint-Pierre-Eglise à Barfleur.

chicanes qui incitaient les automobilistes à ralentir. Des campagnes d'observation soulignent le fait que ces anciens dispositifs n'étaient pas suffisamment efficaces pour encourager certains conduc-

teurs à ralentir. Ce nouveau dispositif de feux tricolores va entrer en fonctionnement dans les prochains jours. Il a été financé à hauteur de 70 % par la Communauté d'agglomération du Cotentin et le Fond des

amendes de police pour un montant total de 16 000 euros HT », explique Roland Guérard, l'adjoint en charge des travaux. « Les actions de la municipalité en faveur de l'amélioration de la sécurisa-

tion routière en direction des élèves, des parents et du personnel qui fréquentent l'établissement sont très appréciables », souligne Vincent Picquenot, le directeur de Notre-Dame.

La Presse de la Manche - Vendredi 28 janvier 2022

**CHERBOURG-OCT.** Du 7 au 18 février

## L'avenue de Bremerhaven bientôt en travaux

L'AVENUE de Bremerhaven, axe fréquenté de la commune déléguée de Cherbourg-Octeville, va subir des travaux du 7 au 18 février. Selon les informations des services de la Ville de Cherbourg-en-Cotentin, il s'agira de la réfection de la chaussée, avec robotage et mise en œuvre d'anrobé.

Les travaux seront réalisés par l'entreprise Colas pour le compte du service voirie de la ville de Cherbourg-en-Cotentin.

### La rue des Fèvres en double sens

L'avenue de Bremerhaven sera barrée pendant les travaux. « Le stationnement sera

interdit de chaque côté de la zone de travaux, les véhicules gênants pourront être mis en fourrière », préviennent les services de la Ville.

Mais pour permettre aux usagers de la route de circuler dans le quartier, la circulation dans la rue des Fèvres va passer en double sens le temps du chantier. « Le sens interdit sera masqué », indique la Ville.

« L'accès à la cité du Haut Marais sera maintenu depuis l'est » et « des déviations seront installées dans les rues voisines. » De plus, « la collecte des ordures ménagères sera maintenue » de même que « la circulation des piétons et l'accès des véhicules de secours. »

J.-Ph. M.



→ Axe fréquenté, l'avenue de Bremerhaven, dans le quartier du Maupas, sera rénovée du 7 au 18 février.

La Presse de la Manche - Mercredi 2 février 2022

TOURLAVILLE. Avec les travaux prévus jusqu'en avril, une partie de la route du Becquet est barrée à la circulation

## Les commerçants et des habitants du secteur mécontents

DEPUIS le 10 janvier, et jusqu'au 9 avril prochain si tout va bien, des travaux d'enfouissement des réseaux aériens et de refaçon de voirie (chaussée et trottoirs) sont engagés dans le secteur du Becquet, notamment rue Maximé-Laubeuf.

Ces travaux sont réalisés par les entreprises Ineo Engie pour le compte d'Enedis, ainsi que Colas pour le compte de Cherbourg-en-Cotentin.

En conséquence, la portion de rue située entre la rue du Becquet-de-Haut et la route des Couplets est barrée à la circulation en journée de 8 h 30 à 17 heures. Une déviation importante a été mise en place, en particulier pour les bus et les véhicules lourds qui ne peuvent emprunter les voies à forte pente.

### « On doit faire 8 km supplémentaires »

Les cyclistes également doivent remonter jusqu'à la piste cyclable située en parallèle. Seuls les piétons et les véhicules de secours sont autorisés à passer.

Cette situation a donc un impact sur les commerces du secteur et même pour certains habitants.

« Pour rejoindre Cherbourg, on doit faire 8 km supplémentaires. D'autre part, la ligne de bus C est déviée à Breteville, car les bus ne peuvent pas prendre la route des Couplets. Il faut aller loin à pied pour retrouver un bus », relate un des 40 habitants de la rue Louis-Beuve, qui regrette aussi d'« avoir découvert le problème dans sa boîte aux lettres ».

### « Tous nos commerces restent accessibles »

Déjà impactée par les mesures sanitaires, les commerçants locaux ressentent aussi les conséquences de cette fermeture de la circulation sur leur chiffre d'affaires.

Même s'ils comprennent la nécessité de tels travaux, ils se plaignent « du manque d'information sur le sujet et sur une signalisation qui manque pour le moins de clarté en amont ».

Au bar-tabac Le Rib d'la Mè, situé à hauteur immédiate des travaux, la gérante, Brigitte Soré, « ne voit plus personne le midi, notamment les clients habitués qui doivent faire un grand détour. Une circulation alternée aurait peut-être pu être mise en place ».



→ De haut en bas : Le midi, le parking est vide au centre commercial du Becquet de Digoville ; C'est au niveau du Rô d'la Mè que la route est barrée ; À l'Abri des flocs, Virginie Michel et Julien Haache ont constaté une grosse baisse de clientèle le midi.

Pour Virginie Michel et Julien Haache, du restaurant L'Abri des flocs, le constat est simple : « On est passés de 50 à 15 clients le midi. Le soir et le

week-end, ça va, mais le midi, c'est catastrophique, alors que janvier est toujours un bon mois pour nous. On travaille avec les entreprises de la zone

industrielle de Tourlaville, dont les ouvriers n'ont souvent qu'une grosse heure de pause, mais là, le détour pour venir est trop important. »

Le problème est le même pour le centre commercial du Becquet, situé lui dans la commune de Digoville. Notamment au Caramfour Contact de Christophe Leparar, à la boulangerie Croissant d'Or de Kelly Rolland et aux Petits Frites de Sophie Douget.

### « Un manque de communication »

« Dès la première journée de travaux, notre parking était vide. Il faut dire qu'en venant de Fermanville, des panneaux de sens interdit peu adaptés sont situés à une dizaine de kilomètres du Becquet. Les automobilistes sont alors induits en erreur et se perdent. Y compris les habitants du coin, qui ne comprennent pas que l'on peut circuler de Fermanville au Becquet où l'on est simplement dévié vers la route des Couplets », relatent ces commerçants, mécontents également d'un manque de communication préalable.

Désormais, tous espèrent des réponses à leurs questions concernant les travaux engagés sur cette route touristique très fréquentée en temps normal.

Roger LESCREOEL

La Presse de la Manche - Samedi 5 février 2022

CHERBOURG-OCTEVILLE. Avenue de Normandie

## Des travaux en prévision du BNG

UN CHANTIER est en cours aux Provinces, entre l'avenue de Normandie et la contre-allée qui longe l'immeuble regroupant les n° 2, 4 et 6. Il s'agit de déplacer des réseaux de gaz en vue de la construction d'une station du futur Bus nouvelle génération (BNG)

« On a quelques dévoiements étudiés de longue date avec la Cac et la Ville », explique Germain Ecolivet, délégué territorial GRDF pour la Manche. C'est le cas notamment sur ce chantier en cours avenue de Normandie, non loin du grand carrefour avec le boulevard de l'Atlantique, « pour que des quais de station du Bus nouvelle génération puissent s'installer » à cet endroit. Ce sera le cas également, par exemple, avenue de Cessart et rue de l'Abbaye, devant l'arsenal.

« Ce sont des travaux qui vont s'étaler à peu près sur un an », estime Germain Ecolivet.

« Le but est de ne pas laisser les réseaux sous des dalles de béton. On veut avoir un accès



→ GRDF doit dévier le réseau de gaz en vue de l'implantation future d'une station du bus nouvelle génération.

permanent » en cas de souci, explique le délégué territorial. « On travaille pour cela en coordination avec la Ville et la Cac (NDLR : l'Agglo Cotentin) », poursuit-il.

« On est le concessionnaire le plus impacté par le BNG. C'est nous qui avons le plus de boulot », explique le représentant de GRDF qui sous-traite les travaux d'ouverture et de re-

bouchage des tranchées à l'entreprise de BTP Sogéa TP, basée à Mondeville, près de Caen.

Jean-Philippe MASSIEU

La Presse de la Manche - Dimanche 20 février 2022



>

## BRUITS DE COULOIR

« Avec 1 ticket à 1€ vous pourrez emprunter le train entre Cherbourg et Valognes, puis les lignes urbaines ou interurbaines.



**ARNAUD CATHERINE**  
Maire-adjoint de  
Cherbourg-en-Cotentin

La Presse de la Manche - Jeudi 24 février 2022

**TRANSPORTS.** Les usagers du réseau Cap Cotentin pourront en profiter à partir du lundi 7 mars

## Le billet de train à 1 € entre Cherbourg et Valognes

« **ENGAGEMENT tenu !** » Hier sur les quais de la gare SNCF de Valognes, la nouvelle offre du ticket Cap Cotentin à 1 € pour faire le trajet Cherbourg-en-Cotentin - Valognes en train a été officiellement lancée par David Margueritte et les partenaires de l'Agglomération du Cotentin dans cette opération. Celle-ci sera effective pour les usagers à partir du lundi 7 mars.

### Avec un abonnement ou un ticket Cap Cotentin

« Proposer un service de transport qui réponde aux besoins de tous les habitants du territoire, c'est le défi que nous avons choisi de relever avec la mise en place, il y a quelques mois, du réseau Cap Cotentin, rappelle le président de l'Agglo. Je me réjouis de savoir que ce nouveau réseau s'étoffe avec cette tarification incitative qui s'applique aussi dans nos trains. »

Le trajet Valognes - Cherbourg-en-Cotentin (et inversement) sera possible avec un abonnement commercial Cap Cotentin (sauf scolaire) ou un ticket Cap Cotentin.

Une évolution tarifaire « qui simplifiera le quotidien des usagers avec un abonnement unique leur permettant d'utiliser à leur guise le train et le bus. »

**Le prix du billet réduit de 4,80 à 1 €**

Pour précision, le prix du billet pour effectuer ce trajet entre les deux communes par le rail était jusqu'à présent de 4,80 €.

Les élus et partenaires présents hier à Valognes, à l'instar de Grégoire Forgeot d'Arc, directeur régional des lignes normandes SNCF Voyageurs, et de Jérôme Félixa, directeur d'exploitation de Transdev Cotentin, ne s'en cachent pas, l'un des objectifs est de favoriser l'intermodalité des transports et de permettre aux habitants qui en ont une de « lâcher » un peu la voiture, y compris pour se rendre au travail.

D'autant qu'en l'occurrence, le train entre Valognes et Cherbourg ce sont en moyenne en semaine 14 allers et 15 retours par jour, pour un temps de trajet de 15 minutes.



→ De gauche à droite : Jérôme Félixa, directeur d'exploitation de Transdev Cotentin, Antoine Jean, conseiller régional, Jacques Coquelin, maire de Valognes, David Margueritte, président de l'Agglomération, Arnaud Catherine, vice-président en charge des mobilités, Stéphane Barbé, conseiller délégué aux mobilités alternatives, et Grégoire Forgeot d'Arc, directeur régional des lignes normandes SNCF Voyageurs.

« Ce nouveau service doit, je l'espère, inciter de nombreux automobilistes à faire le choix de l'intermodalité. J'ajoute qu'en cette période d'explosion du prix du carburant, cela peut constituer une des réponses en termes de pouvoir

d'achat », souligne le président de l'Agglo.

### Le service « Cap à la gare »

Parallèlement, dans le cadre de la poursuite du déploiement

de l'offre de mobilité, l'acheminement des usagers est renforcé par un service intitulé « Cap à la gare ».

« Il s'agit d'un service de transport à la demande collectif (toutefois non accessible aux personnes à mobilité réduite) se déplaçant en fauteuil roulant) desservant la gare SNCF de Cherbourg-en-Cotentin au départ de n'importe quel arrêt des lignes urbaines Cap Cotentin ». »

Et de préciser : « Le matin, il permet de déposer la personne à la gare de Cherbourg 10 minutes avant le premier départ de 5 h 41 en direction de Caen et Paris, et le soir, à l'arrivée des trains en gare de Cherbourg-en-Cotentin à 20 h 19 et 21 h 22, le même service est proposé pour le retour », est-il expliqué.

« D'autres offres vont être proposées dans les mois qui viennent, notamment dans le domaine du transport touristique », annonce Arnaud Catherine, vice-président de la communauté d'agglomération du Cotentin en charge des mobilités.

Corinne GALLIER

► (\*) : pour accéder au service, une inscription doit être faite, et la réservation doit être effective au plus tard la veille du déplacement avant 18 heures, depuis l'application MytMobi ou à partir du site internet capcotentin.fr (rubrique transport à la demande « Cap à la gare »).

La Presse de la Manche - Jeudi 24 février 2022



**CHERBOURG-OCTEVILLE. Trois secteurs seront concernés**

# Un mois de travaux pour le BNG

À L'INITIATIVE de Cap Cotentin, des diagnostics préalables aux travaux du bus nouvelle génération (BNG) vont avoir lieu durant tout le mois de mars. Trois secteurs seront concernés.

Le premier, celui de la place Bricqueville, sera occupé du 7 au 18 mars. Les travaux auront lieu uniquement sur la place et l'accès aux commerces pour les piétons sera maintenu.



## Du 7 mars au 8 avril

Le deuxième secteur, quai Alexandre-III, sera en travaux du 7 au 23 mars. Le stationnement y sera interdit selon les six phases successives d'avancement des chantiers. À noter que les travaux commenceront

→ En prévision de l'aménagement de plusieurs secteurs, dont la place Napoléon, des problèmes de circulation seront à prévoir le temps de la durée des travaux.

par la partie sud, au niveau du centre de marée, et que la chaussée sera rétrécie sur deux voies, voire une seule voie selon l'ampleur des tra-

voux.

Enfin, le dernier secteur concerné, du 17 mars au 8 avril, sera l'avenue de Cessart et la place Napoléon. À cet

endroit, il s'agira d'un chantier mobile qui s'effectuera en trois temps, de l'ouest vers l'est. Pour cela, un seul sens de circulation sera maintenu dans le sens Cherbourg-Équeurdreville. Une déviation sera mise en place depuis le boulevard Guillaume-le-Conquérant, l'accès à la résidence Chante-reyne restera possible depuis l'avenue de Cessart et le stationnement sera interdit à proximité des zones de chantiers, selon leur avancement. Il est important de noter que dans ce secteur, le stationnement sera interdit sur les parkings du Grand et Petit Perroquet du 28 mars au 25 avril en raison de la fête foraine.

► Plus d'infos sur [capcotentin.fr](http://capcotentin.fr)

La Presse de la Manche - Samedi 5 mars 2022

## TRANSPORTS. Avec Cap Cotentin, le ticket à 1 € en train entre Valognes et Cherbourg a pris effet hier

# L'offre doit maintenant mieux se faire connaître

9 h 15, hier, à la gare SNCF de Valognes. Sur le quai numéro 1, Théo Vitard patiente à l'abri du vent cinglant avant de voir arriver le Paris-Cherbourg qui le conduira jusqu'à la capitale du Cotentin. C'est en effet à partir de ce lundi 7 mars que l'on peut bénéficier d'un trajet Valognes-Cherbourg (ou Cherbourg-Valognes) à 1 € (*La Presse de la Manche* du 23 février). Agé de 22 ans, le jeune demandeur d'emploi reconnaît tout ignorer de cette nouvelle offre valable sur les trains du réseau Normad avec un ticket Cap Cotentin ou un pass mobilité.

À quelques mètres de là, une jeune femme attend la descente de train de son petit ami. « Oui, je suis au courant grâce à mon frère. Il prend le train tous les jours ! Et puis je le sais par les réseaux sociaux. Un euro le ticket, c'est clair, c'est assez valable à l'heure où tout augmente », déclare-t-elle.

### « Merci pour l'info ! »

Dans le hall de la gare, on trouve très peu de monde. Le guichet est fermé. Il va ouvrir à



→ En gare de Valognes hier, l'arrivée du ticket à 1 € pour rallier Cherbourg en train n'était pas connue de tous.

10 h 10. Assis sur l'un des sièges destinés à accueillir les personnes en transit, Jean-Marie Lefèvre, 27 ans, tombe des nues. « Là, j'attends pour prendre un car pour Cherbourg, mais pour le train avec un ticket à un euro, vous me

l'apprenez. Merci pour l'info !, plaisante-t-il. Cela m'intéresse, je vais mieux me renseigner. »

En face, Éléonore Graffouillère, élève à la MFR de Valognes, doit bientôt prendre le Cherbourg-Paris pour aller à Carentan. « Oui, j'ai entendu

parler de cela. Je trouve ça très bien pour nous les jeunes et ceux qui n'ont pas les moyens. Je vais parfois voir des copines à Cherbourg. Un euro plutôt que quatre, bien sûr, c'est toujours ça de pris... » Une évidence au vu des

quelques témoins rencontrés, la proposition est jugée séduisante, reste à davantage la faire connaître. Hier matin, à la gare de Valognes, à part la borne rouge Cap Cotentin destinée à valider son titre de transport, aucun indice toutefois sur le fameux ticket à 1 €... jusqu'au moment où une employée de la SNCF est apparue avec deux affiches roulées sous le bras. « Ces affiches concernent en effet l'offre lancée à partir d'aujourd'hui, confirme-t-elle, il y en aura une à l'extérieur et une autre à l'intérieur, depuis quelques jours, nous avons eu un peu de demandes de renseignements ».

Le bouche-à-oreille finira par faire son chemin parmi les centaines de personnes qui utilisent régulièrement la ligne, et les autres, l'un des principaux publics-cibles, qui optent jusqu'à présent pour la voiture pour faire Valognes-Cherbourg. Par jour, il existe jusqu'à quinze allers-retours par la voie ferrée entre les deux villes.

Corinne GALLIER

► Renseignements : [capcotentin.fr](http://capcotentin.fr)

La Presse de la Manche - Mardi 8 mars 2022



**TOURISME.** 60 escales de paquebots programmées cette année

## Le retour des « Cruise Greeters » et des navettes

L'AIDA COSMA a fait hier sa deuxième escale à Cherbourg. À son bord, 2 890 passagers pour une croisière qui a déjà touché Rotterdam et Southampton. Après Cherbourg, le paquebot de 337 mètres de long est encore attendu à Zeebrugge, avant son retour à Hambourg.

Depuis septembre et le recul de la crise sanitaire, l'industrie de la croisière a repris des couleurs. Même si les compagnies appliquent encore des jauges réduites, avec plutôt des itinéraires de proximité, ce sont 60 escales qui sont programmées cette année à Cherbourg, soit 180 000 passagers attendus.

### 83 % des passagers à bord ou en ville

Aida Cruises, qui assurera à elle seule 16 escales avec quatre de ses navires, amène une clientèle allemande moins connue. « Les Britanniques vont plutôt en excursion dans le Val de Saire et sur les plages du Débarquement. Les Allemands, eux, préfèrent aller au Mont-Saint-Michel et au cap de la Hague », observe Julien Bougon, directeur de la promotion et de la commercialisa-



→ Daniel Mounier, Cécilia Hesseron et Julien Bougon devant une des navettes permettant aux passagers de l'Aida Cosma de gagner le centre-ville de Cherbourg.

tion pour l'office de tourisme de Cotentin. « Ce mardi, 17 % des passagers de l'Aida Cosma sont partis en excursion, alors que la moyenne se situe plutôt à 25 %. Près de 2 400 passagers sont donc restés à bord ou sont allés se promener en ville. C'est un avantage pour la

ville », constate-t-il.

Et pour les accompagner, l'office de tourisme et Cap Cotentin ont remis en place des navettes qui avaient disparu depuis 2020. « Certaines compagnies préfèrent gérer elles-mêmes ces navettes. Pour notre part, nous proposons des navettes payantes, avec

un ticket pour la journée à 4 euros, qui permettent aux passagers d'aller en centre-ville, mais aussi de prendre une correspondance pour le château des Ravalet ou aller à la plage... »

Elles partent toutes les demi-heures depuis le terminal croisière, avec des arrêts à l'office

de tourisme et la gare routière. Et pour que les passagers puissent les repérer facilement, le nom du bateau est inscrit sur le bus.

« Avec cette formule, nous avons 26 dates d'ici la fin de l'année sur 60 escales », précisent Cécilia Hesseron, du club croisière, et Julien Bougon.

### Un accueil rassurant

Ce retour des navettes s'est accompagné de celui de l'association des « Cruise Greeters », des bénévoles qui se mobilisent pour faciliter l'accueil des passagers.

« Nous rassurons, explique leur président, Daniel Mounier. Quand on débarque ainsi dans un port, même avec un plan de la ville, on ne sait pas forcément où aller. Nous donnons donc des renseignements : où trouver un pâtisseries, une parfumerie... Il y a aussi des questions sur la fréquence des bus, de quel côté de la route ils s'arrêtent... »

Pour Daniel Mounier, cet accueil tranquillise et permet aux passagers de passer plus de temps en ville.

Jean LAVALLEY

La Presse de la Manche - Mercredi 9 mars 2022

## CHERBOURG-OCTEVILLE. Manifestation de l'association Cherbourg Local Motive

### Ils dénoncent la politique de circulation

L'ASSOCIATION Cherbourg Local Motive a été fondée en 2017 par des commerçants et habitants de Cherbourg avec pour objectif de conforter l'attractivité de la ville.

Son fichier recense 520 adhérents et l'assemblée générale convoquée le mardi 8 mars à la mairie de Cherbourg a permis d'évoquer deux sujets d'actualité : la rénovation du secteur piétonnier et le projet BNG (bus nouvelle génération), nouvelle appellation du BHNS (bus à haut niveau de service).

### Les élus « agissent par la contrainte »

L'association voudrait que la municipalité la considère « comme une force de proposition constructive », au lieu de la rejeter comme « une opposition systématique » à sa politique de gestion de la circulation et des transports.

Au nom de Cherbourg Local Motive, Alain Rosette et Benoît Lohier déclarent « soutenir à 80 % le projet de mobilité tout en contestant la nécessité d'instaurer en centre-ville des couloirs de bus sur des tronçons sans continuité, accom-



→ Les membres de l'association Cherbourg Local Motive se sont réunis devant le théâtre pour manifester leur mécontentement.

pagnés de la suppression sans compensation de plus de 200 places de stationnement. »

### Un coût « démesuré »

Un recours contentieux a été déposé au tribunal administratif de Caen par l'association contre ce projet au coût qu'elle estime « démesuré » (41 mil-

lions d'euros) et qui, selon eux, aboutira à « compliquer la circulation aux abords du pont-tourant, de l'hôpital et de la gare, et à décourager les consommateurs de venir dans le centre-ville. »

L'association pressent que les automobilistes se « déportent vers le centre-ville » pour éviter les quais devenus « trop

complicés à utiliser », et en « congestionneront » la circulation.

Elle déplore également que les élus « agissent par la contrainte pour que les habitants renoncent à prendre leur voiture au profit du bus, au lieu de chercher à leur faciliter la vie pour rendre la ville et son centre plus attractifs. »

La Presse de la Manche - Mardi 15 mars 2022



**PATRIMOINE.** Les travaux du futur BNG

## Que sont ces vestiges quai Alexandre-III ?



→ Les vestiges retrouvés quai Alexandre-III, à Cherbourg-en-Cotentin, dans le cadre du diagnostic archéologique préalable aux travaux du Bus nouvelle génération (BNG).

**DEPUIS** le lundi 7 mars, un diagnostic archéologique préalable aux travaux du Bus nouvelle génération (BNG) est réalisé le long du quai Alexandre-III, à Cherbourg-en-Cotentin. Cela sert à détecter la présence ou l'absence de traces d'occupation humaine.

Au cours de la matinée du 10 mars, les pelleteuses ont mis au jour, devant le restaurant indien Supra, « des sortes de fondations de petites maisons du XIX<sup>e</sup> siècle », rapporte Alain Rosette, président de l'association Cherbourg Local Motive. Ce dernier a d'ailleurs immortalisé la découverte à

travers plusieurs clichés, avant que le trou ne soit rebouché.

Noëlle Huart-Blanchard, responsable de l'unité marketing, promotion et concertation à la direction transports et mobilités à la Communauté d'agglomération du Cotentin, précise que ce diagnostic archéologique donnera lieu à des analyses. « Les experts de l'INRAP (Institut national de recherches archéologiques préventives) pourront engager des fouilles en fonction de ce qu'ils trouveront, complète-t-elle. Les résultats du diagnostic devraient être présentés au cours du mois d'avril. »

La Presse de la Manche - Mercredi 15 mars 2022

**CONSOMMATION.** Crise sanitaire et maintenant guerre en Ukraine : l'inflation fait son retour

## Face à la hausse des prix, se déplacer autrement

**DU FAIT** d'un cours du pétrole brexit, « brut de mer du Nord », fortement impacté par la situation géopolitique, le prix des carburants fait « le yoyo ». Après une baisse conséquente en début de semaine, c'est la stagnation en ce 15 mars. Le litre de diesel et celui de sans-plomb s'affichent à la pompe à deux euros environ (2,06 euros pour le diesel).

Le gouvernement a annoncé des mesures pour aider les Français dans ce nouvel accroissement à leur pouvoir d'achat, en particulier une remise de quinze centimes par litre. Mais la barre symbolique des deux euros franchise, plus d'un conducteur a fait le choix de passer à autre chose.

### Reconversion ou covoiturage ?

Le superéthanol et le GPL affichent en effet des prix au litre bien plus intéressants, à 0,92 euro et 0,96 euro. Une option de reconversion qui ne laisse pas indifférent, comme d'abandonner son véhicule thermique pour un hybride ou un électrique. Déjà convaincue de la nécessité de faire des économies d'énergie, « sensible à l'environnement », la famille de Sonia Jean, habitante de Rocheville, a fait le choix de changer sa voiture pour une électrique. Une opportunité attendue depuis longtemps, accentuée par le contexte, doublé de la nécessité de réparations coûteuses sur sa voiture : « Nous avons commencé à nous renseigner dès no-

vembre. Mon mari préférerait le bioéthanol. Début mars, nous avons fait nos calculs : offres de reprise, location longue durée ou achat... »

Ils ont finalement acheté une voiture électrique pour un apport de 11 000 euros, reprise déduite, dont Sonia se servira pour aller sur son lieu de travail, à La Glacierie. « Cela fera deux charges par semaine », à 4,35 euros de coût d'électricité pour une recharge complète, précise-t-elle.

Le coût sur le long terme a aussi convaincu Clarence Ressencourt et son conjoint. Ils habitent actuellement sur Querqueville mais vivront d'ici un an à Benoistville, où ils font construire. Ils vont garder un véhicule thermique mais le second sera électrique. « Je suis en ce moment à un peu plus de soixante euros de carburant toutes les deux semaines, pour aller à mon travail sur Cherbourg et sans faire de sortie », témoigne-t-elle. « Nous avons choisi de passer à un véhicule électrique en location, 400 euros par mois, entretien compris. Nous allons bénéficier de la prime de l'État et de la prime à la reconversion. Nous n'aurons que la recharge à payer, sachant que mon conjoint travaille chez EDF... »

Cet employeur est synonyme d'un gain important quand on passe à l'électrique, comme le confirme Christophe Pautaire, Saint-Lois. Ouvrier sur le site de la centrale de Flamanville, il a fait ce choix pour lui (la voiture a nécessité un investissement de 8 000 euros), et il a trouvé



→ Adopter le covoiturage ou même opter pour la reconversion de son véhicule : la hausse des prix incite fortement à changer ses habitudes.

une astuce pour que ses enfants paient moins cher leur carburant : les cartes cadeaux. Il adhère depuis trois ans à la coopérative Emrys, qui permet d'accéder à des cartes cadeaux à prix avantageux. « J'ai changé mon moyen de paiement. Je parraine aussi environ 230 personnes, ce qui me récompense en plus. Ça me rapporte 400 euros par mois en moyenne. Je gagne du crédit d'achat et par le cumul de points, je peux de temps en

temps m'offrir une carte de carburant gratis. »

En attendant son véhicule électrique, Sonia Jean est aussi à l'affût de réductions et a lancé un groupe de covoiturage avec des collègues. Le covoiturage, c'est ce que propose Céline Radenne. Habitante du Val de Sains, elle fait remarquer qu'il n'y a pas d'aire de covoiturage dans son secteur, du côté de Barfleur, et que passer par les plateformes de covoiturage, ça ne fonctionne

pas. « Quand on voit le nombre de personnes qui font la route seules entre le Val de Saire et Cherbourg, j'ai proposé via mon Facebook de s'organiser entre nous. Je vais faire un test avec deux dames. J'ai établi un circuit, sans détour. Ça ne va pas être facile à gérer mais sans ça, faire chacune soixante bornes de son côté par jour, vu le prix du carburant, on va mourir ! »

G. L.

« La crise montre la nécessité de réinvestir dans les transports. Il faut stopper l'ouverture à la concurrence du ferroviaire et proposer une véritable politique de service public. Créer des offres multimodales à l'image de Cap Cotentin et réaliser des infrastructures pour stationner les véhicules pour covoiturer !

JONATHAN Internaute

« L'hydrogène vert sera la solution pour ne plus dépendre des autres. Mais il faut encore attendre dix à vingt ans.

LAURENT Internaute



## 10 astuces pour économiser le carburant

1. Avoir une conduite souple, et l'adapter au véhicule : comme le conseille le site de la Sécurité routière, il faut veiller à démarrer « en douceur » puis passer sans attendre le rapport supérieur « pour éviter les surrégimes qui occasionnent une surconsommation de carburant de 20 % ».

2. Anticiper les ralentissements : utilisez le frein moteur plutôt que la pédale de frein.

3. Rouler moins vite : faut-il rouler un peu en dessous de la vitesse maximale autorisée pour réduire sa consommation de carburant ? « En tenant la vitesse maximale autorisée déjà, sans donner de grands coups d'accélérateur, ça permettra d'économiser un peu », nous explique Jésus, garagiste dans une enseigne Speedy. Le site Sécurité routière du gouvernement conseille quant à lui de réduire tout de même un peu sa vitesse. « 10 km/h en moins permettent d'économiser jusqu'à 5 litres de carburant sur 500 km ».

4. Rouler avec le régulateur de vitesse, si le véhicule en possède un, permet aussi de consommer un peu moins. En effet, s'il y a une montée, le régulateur permet d'accélérer tout doucement, de façon plus progressive, et donc de consommer moins.

5. Ne pas surcharger inutilement la voiture : les coffres de toit laissés vides sur les voitures entraînent une « surconsommation de 10 à 15 % », selon le site du gouvernement. Attention à bien les démonter lorsqu'ils ne servent plus, donc. Et privilégier ces coffres de toit aux

galeries, qui consomment plus.

6. Couper le moteur lors d'arrêts prolongés : c'est bien connu, laisser son moteur tourner n'est ni bon pour son porte-monnaie, ni pour la planète. « Quand on s'arrête plus d'une minute, pour ne pas consommer inutilement du carburant, il est recommandé d'arrêter le véhicule. Même au feu rouge ou dans les bouchons, on peut le faire, sauf si la circulation est en accordéon », note Jésus.

7. Ne pas abuser de la climatisation : « Dès qu'on la met, le moteur tourne plus vite alors on consomme plus d'essence », alerte le garagiste. Et c'est bien connu, la climatisation pollue. À utiliser seulement en cas de fortes chaleurs.

8. Changer les bougies et le filtre à air : un mauvais entretien de véhicule aura un impact sur votre consommation de carburant. « Attention aux bougies : il faut les changer régulièrement, tous les 30 000 km en moyenne. Tout comme le filtre à air, à changer une fois par an », indique le garagiste.

9. Faire attention au gonflage des pneus : qui dit pneus sous-gonflés, dit surconsommation. « Des pneus sous-gonflés, c'est du carburant en plus et une moins bonne tenue de route », explique le site du gouvernement.

10. Privilégier le sans-plomb 95-E10 au sans-plomb 95 : les détenteurs de voiture qui roulent à l'essence privilégieront le sans-plomb 95-E10, de l'essence agrémentée de 10 % d'éthanol, au sans-plomb 95 classique.

## Des transports en commun satisfaisants ?

**LES COLLECTIVITÉS** multiplient les actes pour démontrer combien elles sont impliquées dans le développement des transports alternatifs. Le conseil départemental de la Manche a ainsi organisé un maillage d'aires de covoiturages clairement identifiées (au nombre de cinquante). Il a également installé des bornes de recharges électriques en plusieurs endroits. Ce qui a été fait aussi dans les centres-villes, où les transports en commun sont par ailleurs en train de s'étoffer. On sait les mesures prises pour améliorer l'offre dans le Cotentin, avec Cap Cotentin, avec Cap Cotentin, les billets à un euro, y compris sur le train Cherbourg-Valognes, les bus scolaires ouverts aux autres usagers, ou encore la mise en place dans La Hague de panneaux « arrêt autoparc » pour un auto-stop organisé, sécurisé et gratuit. Autre récent exemple, dans le centre Manche, où Saint-Lô Agglo a lancé « Slam Covoiturage », pour encourager cette alternative. Pourtant, nombreuses encore sont les voix à dire que ce n'est pas suffisant,



→ Les Manchois attendent plus en matière de réseaux de transport.

comme on peut s'en rendre compte à travers notre appel à témoins lancé le 10 mars sur Facebook : « Pas de transport en commun à la campagne ! », « Dans mon village il y a un bus par heure, voire 1 h 30, vers deux villes, et pas le soir pour rentrer... » Le bus chez nous, ce n'est pas adapté, c'est un tortillard, un vrai péripèle ! », réagit aussi Céline Radenne, qui a

donc choisi d'organiser elle-même son covoiturage, faute d'aire dans son secteur. Pourtant, collectivités et entreprises en charge de l'offre de transport public n'envisagent pas de l'étoffer pour l'instant, tout en se disant attentive à l'évolution de la demande et répétant leur intérêt pour développer les modes alternatifs.

La Presse de la Manche - Vendredi 18 mars 2022

## Emploi

14

### DES JEUNES À FOND DANS LEUR JOB. Conducteur de bus

## « Une bonne attitude professionnelle »

### INTERVIEW

Bastien Dacquay

22 ans

**ORIGINAIRE** de Cherbourg, Bastien Dacquay est chauffeur de bus pour Transdev Normandie Manche. Il a accepté de répondre à quelques questions pour nous expliquer son parcours, apporter son regard sur sa profession.

**Pouvez-vous nous décrire votre cursus ?**

J'ai arrêté les cours à 18 ans. J'ai toutefois obtenu un CAP mécanique automobile. Je pensais que je pouvais potentiellement travailler dans ce secteur d'activité. Mais finalement, ce métier était trop complexe pour moi. J'ai donc cherché du travail. J'ai fait de l'intérim. J'ai travaillé pour Naval Group en tant que mécanicien monteur pendant 4 mois. Là aussi, ce travail était inadapté pour moi.

**Pourquoi avez-vous choisi d'être chauffeur de bus ?**

J'ai souvent pris les transports en commun. Et j'avoue



→ Bastien Dacquay est chauffeur de bus pour Transdev Normandie Manche.

que j'adorais ça. Je m'imaginai toujours à la place du conducteur. J'ai fait le choix de me former après avoir découvert pendant quelques jours le métier. Je suis allé à une réunion Pôle Emploi et Transdev m'a donné une réponse favorable. J'ai donc suivi une formation intensive pendant deux mois. Avec passage de permis, 200 fiches techniques à apprendre par cœur. Depuis

juin 2021, je travaille pour Transdev. J'ai obtenu un CDI deux mois après avoir été embauché.

**Pour vous, quelles sont les qualités à avoir pour faire ce métier ?**

Le calme, notamment sur la route. La courtoisie est aussi très importante. On doit avoir une attitude professionnelle en toutes circonstances. Il ne faut

pas oublier que l'on représente l'entreprise dans tous nos déplacements.

**Avez-vous un conseil à donner à une personne qui voudrait faire ce métier ?**

Essayer de découvrir ce métier avec un regard extérieur pour savoir si ce métier peut potentiellement nous plaire.

Propos recueillis par Julien LUCAS

### CONDUCTEUR DE TRANSPORT COLLECTIF

Il réalise le transport en commun de personnes, en service urbain, interurbain, régional, national ou international, selon la réglementation routière, les règles de sécurité des biens et des personnes et les impératifs de délai et de qualité. Il peut effectuer des opérations dans le cadre de circuits touristiques ou de voyages (financier, prestations hôtelières, formalités douanières, commentaire touristique...).

#### Accès à l'emploi

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Un CAP agent d'accueil et de conduite routière peut en faciliter l'accès.

Les permis D, D1, D1E, DE (précédemment D et ED) pour la conduite de véhicules transport en commun de plus de 9 places complétés par la Formation Initiale Minimum Obligatoire-FIMO-option « voyageurs » sont exigés.

Un renouvellement périodique de la FIMO par la Formation Continue Obligatoire -FCO- est exigé. Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est généralement exigé.

La pratique d'une langue étrangère peut être demandée (transport international).

#### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de transport, d'agences de tourisme, de collectivités, d'administrations, de l'armée, en contact avec une clientèle diversifiée (passagers transport en commun, scolaires, personnels d'entreprise...) et en liaison avec les personnels de la structure (personnel d'exploitation, responsable de ligne, contrôleur...). Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et impliquer un éloignement du domicile de plusieurs jours.

#### Activités de base

Préparer le véhicule, repérer le parcours et prévoir les aléas ; vérifier les titres de transport à bord du véhicule ou en encaisser la vente ; conduire des passagers selon un parcours/circuit pré-défini ; renseigner les documents de bord du véhicule (feuille de route, carnet de bord...); contrôler l'état de fonctionnement du véhicule et effectuer le nettoyage ; mettre en place les mesures d'urgence en cas d'incident et alerter les services concernés.



## « Jeune, je voulais être conductrice de camions »

### INTERVIEW

Corinne Brogniez  
58 ans

**ORIGINAIRE** de Granville, Corinne est actuellement chauffeur de bus pour l'entreprise Transdev Normandie Manche. Passionnée par son métier, elle a accepté de revenir sur son parcours, d'apporter son regard sur sa profession.

#### Pouvez-vous nous décrire votre cursus ?

J'ai commencé mes études par un CAP électro mécanicien. De 1983 à 1987, j'ai travaillé sur le chantier de Flamanville. Je faisais les montages d'atelier, les contrôles soudure et contrôles de qualité. Ensuite, de 1987 à 2006, je faisais de la reprographie et micrographie. Ensuite, j'ai occupé un poste d'EVS dans une école à Omonville-la-Rogue. C'est à cette



→ Corinne est conductrice de bus pour Transdev.

période que j'ai conduit un bus pour la première fois lors des sorties scolaires.

#### Une activité qui ne vous a pas quittée...

Ça m'a immédiatement plu. Jeune, je voulais être conductrice de camions. Conduire de gros engins, partir sur les

routes. Mais à l'époque, ce n'était pas simple pour les femmes de travailler dans un tel secteur d'activité.

#### Vous avez donc choisi de vous reconverter ?

Exactement. Et ce n'était pas évident de s'y remettre. Mais j'ai finalement obtenu mon titre professionnel en 2008. J'avais bénéficié d'un dispositif qui s'appelait « un emploi une formation » qu'avait mis en place la région.

#### Pour vous, quelles sont les qualités à avoir pour faire un tel métier ?

C'est un métier qui demande forcément d'être ponctuel, d'avoir le sens de l'organisation, de l'autonomie. Il y a aussi une dimension un peu commerciale. Face à la clientèle, il faut être poli. Et savoir être diplomate aussi en fonction de certaines situations.

#### À force de conduire tous les jours, est-ce qu'il n'y a pas une routine qui s'installe ?

Personnellement, je ne me serais pas vu travailler dans un bureau toute la journée. Sur la route, on a la chance de voir tous les jours des paysages différents. Ces paysages varient en fonction du temps, des marais. En termes de paysages, il y a une vraie richesse dans le Cotentin. C'est une chance.

#### Trouvez-vous que ce métier a évolué ?

Oui, mais pas forcément dans le mauvais sens. Certains outils technologiques nous facilitent aujourd'hui grandement la conduite. En revanche, le comportement des clients a changé. Ils sont plus impatients. Il y a un manque de tolérance. En tant que chauffeur de bus, il faut vraiment prendre sur soi.

#### Auriez-vous un conseil à donner à une personne qui voudrait faire ce métier ?

L'idéal, c'est de faire trois jours de découverte via un stage d'immersion par exemple. Mais rien que le fait de passer une heure en tant que client dans un bus et de discuter avec le chauffeur, cela peut faire naître une vocation. Poser des questions pour savoir si ce métier convient.

Propos recueillis par Julien LUCAS

## OFFRES À PÔLE EMPLOI

### Offre n° 129PXNX - Chauffeur de bus H/F

Dans le cadre du développement de la mobilité dans le nord Cotentin, 3 entreprises de transport recherchent des futurs chauffeurs de bus. Prise de poste en septembre 2022. Votre mission : Effectuer le transport de personnes (bus scolaires, lignes régulières...) sur les secteurs Tourlaville, Valognes, Val de Saire, La Hague, Les Pieux, Barneville... Poste à temps partiel (20 heures/semaine) en CDI. Une formation dans le cadre d'un FOREM (financement région Normandie) vous sera proposée afin d'obtenir votre permis D et FIMO voyageurs. La formation débuterait en mai 2022. Une réunion d'information aura lieu en avril 2022 en présence des employeurs, pôle emploi, la région... Une convocation vous sera envoyée suite à votre positionnement sur l'offre.

Lieu de travail : Manche (50)

Type de contrat : Contrat à durée indéterminée

Salaires indicatifs : Selon grille de l'entreprise

Durée hebdomadaire de travail : 20 h Horaires variables

### Offre n° 127JSLM - Chauffeur de bus H/F

Vous serez conducteurs de navette (H/F) pour travailler au Mont-Saint-Michel. Vous êtes obligatoirement titulaire du permis D et de votre FIMON/FCO. Transport de voyageurs en cours de validité. Base 35 heures/semaine. Travail tous les week-end. Horaires modulables. Besoins éventuels futurs sur les périodes de vacances scolaires. Expérience exigée de 4 ans.

Lieu de travail : Beauvoir (50)

Type de contrat : Mission intérimaire 4 mois

Salaires indicatifs : Horaires de 10,60 à 11 € sur 12 mois

Durée hebdomadaire de travail : 35 h Horaires normaux

### Offre n° 127CWKM - Conducteur/Conductrice de car

Nous recherchons un conducteur de car scolaire sur le secteur de La Haye-du-Puits. 20 heures/semaine. Permis D et Fimo/FCO voyageurs.

Lieu de travail : La Haye (50)

Type de contrat : Contrat à durée indéterminée

Expérience : Débutant accepté

Salaires indicatifs : Horaire de 10,57 €

Durée hebdomadaire de travail : 20 h Horaires normaux

## Transdev recrute !

**L'ENTREPRISE** Transdev Normandie Manche recherche actuellement une vingtaine de chauffeurs de bus. Il est possible de candidater en envoyant un CV et une lettre de motivation à TRANSDEV Normandie Manche ZA D'Armanville - 4, route du Bois? 50700 Valognes. Ou via le site [www.normandie-voyages.fr](http://www.normandie-voyages.fr). Renseignements possibles au 02 33 40 15 57.

Dans le cadre de l'événement « Les quartiers de l'emploi » proposé par la Mef le mercredi 30 mars prochain au complexe Marcel-Lechanoine de Valognes, Transdev Normandie Manche sera présent avec son « car école ».

L'occasion de bénéficier d'un premier entretien et de s'essayer à la conduite d'un véhicule de transports en commun grâce à un simulateur.

La Presse de la Manche - Samedi 26 mars 2022

## TOURLAVILLE. Avenue des Prairies

### Travaux de diagnostic préalable au projet de BNG

**EN AMONT** des travaux liés au projet de bus nouvelle génération dont le circuit passera dans la commune déléguée, des travaux de diagnostic par l'Institut national de recherches archéologiques (Inrap) sont en cours sur les espaces verts de l'avenue des Prairies, face à l'Hôtel de Ville et près du carrefour entre la rue Gambetta et l'avenue des Prairies. Un arrêté municipal affiché sur place en

prévoit les conditions. Des tranchées vont être ainsi réalisées sur les espaces verts par l'entreprise Colas de Bix. Ces travaux de diagnostic devraient en principe durer jusqu'au 1er avril. Ils n'ont pas d'impact important sur la circulation et le stationnement des véhicules mais interrogent les habitants passant à proximité.

R.L.



→ Les premières tranchées ont été réalisées dans un périmètre balisé par des barrières.

La Presse de la Manche - Lundi 28 mars 2022

## ÉQUEURDEVILLE. Ils sont prévus jusqu'au 6 mai

### Des travaux non loin du lycée Doucet

**DEUX ENTREPRISES** ont entamé des travaux dans la rue de Belgique depuis le lundi 21 mars. La société Equans intervient sur les feux tricolores, tandis que l'entreprise Colas mène une réflexion de la chaussée et des trottoirs.

Ce chantier, qui doit durer jusqu'au 6 mai, n'est pas sans avoir un impact sur la circulation. Il perturbe notamment l'accès au lycée professionnel Edmond-Doucet. La rue de Belgique est bornée du carrefour entre la rue Doumer et la rue des Résistants, jusqu'au carrefour entre la rue du Vieux-Tot et la rue Carnot.

#### Le stationnement interdit et les bus déviés

« Les riverains de la zone de chantier seront autorisés à circuler entre 17 h 30 et 8 heures, de l'est vers l'ouest, dans le sens rue des Résistants vers la rue Léon-Blum », prévient la Ville de Cherbourg-en-Cotentin, sur son site internet.

Une signalisation temporaire a également été mise en place, modifiant le schéma de circulation dans les rues adjacentes à la rue de Belgique. Autre



→ Des travaux de réflexion et sur les feux tricolores sont menés en ce moment rue de Belgique.

conséquence : « Le stationnement sera interdit à proximité des travaux ». Les bus seront également déviés, « selon les indications inscrites sur les arrêtés de bus ».

Quant aux camions de livraison du lycée Doucet, ils « seront exceptionnellement autorisés à circuler en journée, sauf le jour de mise en œuvre des enrobés de chaussée ». Bonne nouvelle également concernant le ramassage des ordures ménagères, maintenu avant 8 heures. « Les accès des pé-

tones et des services de secours seront maintenus en permanence », précise, par ailleurs, la Ville de Cherbourg-en-Cotentin.

#### Un autre chantier avenue de Cessart

Rappelons aussi qu'un chantier mobile est mené jusqu'au 8 avril sur l'avenue de Cessart et la place Napoléon à Cherbourg-Octeville. À l'initiative de Cap Cotentin, qui réalise des diagnostics préalables aux tra-

voux du bus nouvelle génération (BNG), ce chantier est effectué en trois temps de l'ouest vers l'est. Dans ce contexte, un seul sens de circulation est maintenu dans le sens Cherbourg-Equeurdeville.

Une déviation est mise en place depuis le boulevard Guillaume-le-Conquérant, l'accès à la résidence Chante-reyne reste possible depuis l'avenue de Cessart, et le stationnement sera interdit à proximité des zones de chantiers, selon leur avancement.

La Presse de la Manche - Mercredi 30 mars 2022



**CHERBOURG-EN-COTENTIN.** Le diagnostic archéologique révèle quelques « trésors »

## Le calendrier du BNG n'est pas perturbé

**DEPUIS** le 9 mars, l'Institut national de recherches archéologiques préventives (Inrap) procède à un diagnostic archéologique sur le tracé du futur bus nouvelle génération (BNG) à la demande de la préfecture de région, via la Direction régionale des affaires culturelles (Drac). « Cela consiste à faire des tranchées dans le sol, de façon à voir si les travaux futurs sont susceptibles ou non d'affecter les vestiges. On est dans cette phase-là », explique Laurent Paéz-Rezende, archéologue à l'Inrap, en charge de la coordination de ce chantier inédit dans la Manche.

### « Une petite répétition générale »

Et cela n'est pas passé inaperçu auprès des automobilistes, avec une circulation rendue très difficile. « On en a bien conscience, ça crée de l'irritation, constate Arnaud Catherine, vice-président de l'agglomération du Cotentin en charge des mobilités. Il faut prendre son mal en patience. Ce sera le cas la semaine prochaine rue de l'Abbaye, ce sera aussi impactant. Il y a encore deux semaines à tenir. Mais ce n'est qu'une petite répétition générale avant les travaux du BNG, qui commenceront eux en septembre ».

Le calendrier n'est d'ailleurs nullement perturbé par ce diagnostic. « Cela s'insère parfaitement en amont des projets et dans le calendrier de réalisation des travaux », insiste Laurent Paéz-Rezende. Notre but, c'est de récupérer l'information archéologique sans gêner la



→ Arnaud Catherine et Laurent Paéz-Rezende devant l'une des tranchées du diagnostic archéologique.

réalisation du projet. Cela n'aura pas d'impact sur le démarrage des travaux du BNG.

Au total, une trentaine de tranchées vont être réalisées entre Équeurdreville et Tourlaville jusqu'à la fin avril, avec deux équipes de trois personnes qui tournent, un coordinateur et un topographe également mobilisés. À l'heure actuelle, l'Inrap en est à la moitié des tranchées, et plusieurs « trésors » ont été mis au jour.

### Une tour du Moyen-Âge près du pont tournant

Le plus épatant se trouve au niveau de l'ancienne cabine téléphonique située près du

pont tournant. « Nous avons découvert les restes d'une tour datant du Moyen-Âge », explique le coordinateur. Une tour du château de Cherbourg, appelée tour du moulin, doit se trouver dans le secteur, mais celle trouvée n'est pas à l'endroit attendu. Surtout, elle est trois fois plus petite. « Elle aiguise notre curiosité, car si ce n'est pas la tour du moulin, c'est quoi ? Est-ce qu'il y a une enceinte antérieure à celle que tout le monde connaît, dont aucun texte fait référence ? »

En dehors de cette trouvaille, une bouche avaloir d'eaux pluviales, plutôt du XIX<sup>e</sup> siècle, a été découverte quai Alexandre-III. Place Bricqueville, la fondation et les tuyaux d'induction en fonte et en plomb d'une fontaine du XVIII<sup>e</sup> ont également été mis au jour. C'est le

cas aussi d'un aménagement de béton au niveau du centre aquatique d'Équeurdreville-Hainneville, de déchets de fonderie qui doivent être liés à l'arsenal datant de la seconde partie du XIX<sup>e</sup> siècle, ou encore des niveaux de sol et de travail datés de la fin du Moyen-Âge place de la République.

Avant de remettre un rapport complet, l'Inrap va envoyer à la préfecture de région des notes de synthèse afin qu'elle puisse décider si des fouilles complémentaires doivent être menées. « Le planning du BNG dure presque 2 ans, explique Arnaud Catherine. Quand bien même il faudrait faire des fouilles pendant 6 mois, on déphasera le chantier pour se recaler sur ces éventuelles fouilles. »

AL G.

La Presse de la Manche • Mercredi 30 mars 2022

**CHERBOURG.** En amont des travaux du bus nouvelle génération en septembre

## Plusieurs sépultures mises au jour

**DANS LE CADRE** du diagnostic archéologique réalisé actuellement à Cherbourg avant le début des travaux du bus nouvelle génération (BNG) en septembre, les archéologues de l'Inrap (Institut national de recherches archéologiques) ont découvert des sépultures dans l'une des tranchées ouvertes derrière la basilique Sainte-Trinité.

### Des diagnostics jusqu'à fin avril

« On vient de croiser les restes du rempart, et quelques sépultures commencent à apparaître, liées au cimetière paroissial de la Trinité puisqu'il est cité dans les textes à partir de la seconde moitié du X<sup>e</sup> siècle », explique ainsi Laurent Paéz-Rezende, archéologue à l'Inrap en charge de la coordination de ce chantier.

Plutôt attendues, ces découvertes sont toutes fraîches, si bien qu'il est difficile de les dater. « On a quelques fragments bouleversés et des morceaux d'os humains, reprend l'archéologue. Le cimetière a fonctionné jusqu'au XVIII<sup>e</sup> siècle. On a sept siècles de sépultures qui s'entassent les



→ L'ouverture de tranchées va se poursuivre jusqu'à la fin avril.

unes sur les autres, c'est donc normal d'avoir des ossements humains fragmentés. »

Demandé par la préfecture de région en amont des travaux du BNG, ce diagnostic va durer jusqu'à fin avril. Pour l'heure, plusieurs éléments ont été mis au jour, notamment une petite tour au niveau du pont tournant, qui aiguise la curiosité

des archéologues.

### Le calendrier du BNG pas perturbé

Quoi qu'il en soit, tous ces éléments ne sont pas enclins à perturber le calendrier des travaux du BNG, dont le démar-

rage est toujours prévu en septembre.

Car même si le préfet de région venait à décider d'effectuer des fouilles complémentaires sur une zone précise en rapport avec les actuelles investigations de l'Inrap, certaines phases des travaux pourraient être simplement déphasées, si nécessaire.

La Presse de la Manche • Jeudi 31 mars 2022



📍 **ÉQUEURDEVILLE.** Rénovation de l'éclairage, enterrement des réseaux...

## Un an de travaux dans la rue Gambetta

**RÉSEAUX** d'eau mis aux normes, rénovation de l'éclairage public, enterrement des réseaux électriques, sécurisation, création d'une station pour le futur bus nouvelle génération (BNG)... les prochains mois s'annoncent chargés en travaux dans la rue Gambetta, entre les rues des Trois-Hangars et de la République.

Des travaux qui débuteront dès le début de ce mois d'avril. D'après le calendrier prévisionnel initial, ils devraient se terminer au mois de janvier 2023.

La première phase sera menée par l'entreprise Sade. « Jusqu'à la mi-août, la communauté d'agglomération du Cotentin (CAC) pilotera la mise aux normes des réseaux d'eau. Ce seront les travaux les plus lourds. Ils sont indispensables, car ces réseaux sont en très mauvais état. Il était nécessaire de mettre à jour le traitement des eaux usées et l'assainissement », détaille Patrice Martin, élu en charge de la voirie.

### Des déviations mises en place

S'en suivront respectivement, de la mi-août jusqu'en octobre, des chantiers menés par Eneedis et GRDF. « L'éclairage public sera modernisé et rendu plus intelligent, le réseau de gaz renouvelé. Les câbles électriques aériens vont être enterrés pour donner un aspect plus agréable à la rue », poursuit l'élu.

À partir de novembre, une station « Gambetta » sera ensuite créée par la CAC, devant l'hôtel des impôts, dans l'optique du futur bus nouvelle génération. Des quais de bus dans la rue des Trois-Hangars



→ Des travaux vont débuter au début du mois d'avril dans la rue Gambetta. Ils sont prévus jusqu'à janvier.

et la rue des Maçons seront également installés. Ce chantier devrait durer environ six mois.

« La Ville interviendra, normalement, de novembre à janvier pour les travaux définitifs de voirie. Des stationnements pour les vélos vont être installés, on va sécuriser les traversées pour les piétons, avec notamment l'agrandissement du plateau surélevé, remettre aux normes les trottoirs pour les personnes à mobilité réduite. Le stationnement sera maintenu », annonce l'élu.

Tout cela ne se fera pas sans avoir un impact sur la circulation, avec notamment la mise en place de déviations dans les rues voisines à la rue Gambetta, où le stationnement ne sera pas possible. Le trafic des bus sera « un peu perturbé », et l'accès à la rue interdit aux véhicules lourds.

Pour les commerçants, l'impact de ces travaux devrait

toutefois être limité. « Nous avons mené une réunion publique avec les commerçants et riverains, qui ont été pleinement concertés afin de faciliter leur quotidien », relève Dominique Hébert, maire délégué d'Équeurdreville-Hainneville.

### Les commerçants accompagnés financièrement

Les grands parkings Gambetta et République resteront ainsi accessibles (sauf lorsque les travaux seront menés devant l'entrée du premier nommé) pour permettre aux gens de venir faire leurs courses malgré le chantier. Deux places d'arrêt-minute ont également été créées.

« Dans la rue Gambetta, les travaux du cycle de l'eau seront menés au milieu de la

route, mais par tronçon. Cela permettra de maintenir tant que possible un côté de circulation, dans le sens est-ouest. C'est quelque chose que nous avons déjà expérimenté précédemment », ajoute Patrice Martin.

Des commerces pourront parfois être inaccessibles, mais pas plus d'une demi-journée. « La Ville a actionné un dispositif permettant d'indemniser et accompagner financièrement les commerçants qui perdraient des revenus à cause des travaux », assure Dominique Hébert.

**À noter :** dans le même temps, d'autres travaux d'entretien sont menés à proximité, dans la rue de Belgique, jusqu'au début du mois de mai, et dans la rue Surcouf, qui viennent de se terminer. Mais dans cette dernière, les travaux de voirie définitifs seront menés après l'été.

**Thibaud DELAFOSSE**



**CHERBOURG.** Un suspect a été interpellé hier par les services de police

## Plusieurs vitrines vandalisées



→ La salle de repos de Cap Cotentin, l'agence commerciale de Cap Cotentin et la boulangerie Batard.

**LA BOULANGERIE** Guillaume Batard, située rue Albert-Mahieu à Cherbourg, a vu sa vitrine vandalisée par trois impacts, jeudi en soirée. Les faits ont été commis vers 22 h 30. Selon la commerçante, des voisins auraient été surpris par le bruit et auraient vu par la fenêtre un individu partir avec un marteau en main.

« Une personne vivant en face de notre commerce nous a envoyé un message via les réseaux sociaux pour nous indiquer que nous étions en train d'être cambriolés. Qu'il fallait venir vite au plus vite, raconte Carole Batard. J'ai d'abord cru à une mauvaise blague. Puis

j'ai appelé les services de police. Ils m'ont confirmé les dégradations. »

Des livreurs devant l'enseigne O'Tacos ont également été témoins de la scène mais ne seraient pas intervenus, de peur de prendre un mauvais coup... L'agence commerciale de Cap Cotentin, située boulevard Schuman, et la salle de repos des chauffeurs de la rue Paul-Doumer ont également été la cible de ce briseur de vitres. Cette dernière avait déjà été dégradée. Des plaintes ont été déposées dans la journée au commissariat de Cherbourg.

Le travail des enquêteurs a permis rapidement d'identifier

l'auteur présumé de ces actes de vandalisme. L'homme a été interpellé et placé en garde à vue.

### Des antécédents

Selon nos informations, l'homme âgé de 40 ans, souffrant de troubles psychiatriques, avait déjà été impliqué dans des séries de dégradations, en septembre et en décembre 2021. Il avait été placé en garde à vue à quatre reprises.

En septembre, il avait dégradé seize véhicules stationnés à proximité de la gare SNCF et de plusieurs bâtiments, dont l'hôtel de ville de Cherbourg, la

CAF et la douane. Il avait été interpellé, dans la nuit du 19 au 20 septembre, en flagrant délit, armé d'un marteau, par la brigade anticriminalité de Cherbourg. Il avait été placé en garde à vue. Il avait été convoqué en comparution surreconnaissance préalable de culpabilité (CRPC) début novembre, devant le tribunal.

En décembre, l'homme s'était attaqué à d'autres commerces : le barbier de la rue Christine et plusieurs enseignes comme Le Monde du Macaron et Bubble's, bar à jus de fruits et bubble tea, situés tous les deux rue Maréchal-Foch.



**VALOGNES.** Des échanges fructueux entre employeurs et demandeurs d'emploi

## Les Quartiers de l'emploi ont connu un franc succès

**SOIXANTE-DOUZE** entreprises et organismes de formation étaient représentés aux Quartiers de l'emploi qui se sont tenus le 30 mars après-midi au complexe Marcel-Lechanoin.

### La cinquième édition

Organisé par la Maison de l'emploi et de la formation du Cotentin et la Ville de Valognes, ce salon avait pour principal objectif de mettre en relation des employeurs ayant des besoins de recrutement avec des demandeurs d'emploi, des saisonniers, des étudiants et des salariés en reconversion en leur proposant des offres diverses et variées.

« Cette cinquième édition a connu un franc succès. Les visiteurs ont pu décrocher des emplois, des entretiens d'embauche et bénéficier de conseils. Les structures ont exprimé leur satisfaction quant à l'organisation de l'évènement, les profils rencontrés et les échanges entre professionnels », a déclaré Gwenaëlle Renouf, de la direction Action familiale et sociale de la ville de Valognes.

Elisa et Léna, 17 ans toutes les deux, sont actuellement lycéennes à Valognes. « Nous sommes venues aux Quartiers de l'emploi afin d'y trouver des idées pour un job d'été. En peu de temps, cela nous permet d'avoir une vision globale de ce

qui peut nous être proposé », ont-elles confié.

Au pôle Formation, Pauline Fournier et David Chopin présentaient Cotentin Sports Formations, un organisme basé à Cherbourg qui forme aux métiers d'éducateur sportif au sein d'associations sportives, de structures privées, de collectivités, ainsi que sous le statut d'auto-entrepreneur ou de travailleur indépendant. La formation dure environ 670 heures, sur 12 mois, à partir de septembre. Elle est de 700 heures pour celles et ceux qui choisissent l'option activités de la forme.

### Pourquoi pas des idées pour un job d'été ?

Pour prétendre intégrer la structure, il faut être âgé de 18 ans minimum, être détenteur d'un certificat médical d'aptitude aux activités sportives et satisfaire aux tests de sélection d'entrée. « Il faut aimer les gens, c'est avant un métier social où le contact humain est important », ont souligné les formateurs.

S.M.

► Les Quartiers de l'emploi continuent en ligne pendant encore quelques jours : [lesquartiersdelemploi.valognes.fr](https://lesquartiersdelemploi.valognes.fr)



► Les Quartiers de l'emploi ont attiré de nombreuses entreprises et centres de formation.

## Un simulateur de conduite de bus

A l'entrée du complexe, un bus école Transdev Normandie proposait aux visiteurs intéressés par une formation de s'essayer à la conduite d'un véhicule de transport en commun grâce à un simulateur. Ils étaient reçus pour un premier entretien par Myriam Didouh, responsable des ressources humaines. « Nous travaillons avec des organismes de formation et les acteurs de l'emploi. Nous prévoyons un recrue-



► Ils ont eu un aperçu de ce qui sera peut-être leur métier.

tement assez important à la rentrée. C'est pourquoi nous recherchons des candidats. Il faut avoir au moins 21 ans et être titulaire du permis B. Nous assurons une formation interne de deux mois et demi et un emploi est garanti dans l'entreprise à l'issue », a-t-elle expliqué. Transdev Cotentin, basé à Valognes, est appelé à s'étendre davantage à partir du 1<sup>er</sup> juillet afin de couvrir les « zones blanches ».

La Presse de la Manche - Samedi 2 avril 2022

**TRAVAUX.** Une grosse partie des diagnostics préalables au chantier du bus nouvelle génération s'est achevée hier à Cherbourg

## La galère dans les bouchons, c'est (normalement) terminé !

« **DÉRANGEANT** », « Problématique », « Pas terrible », « Le bazar », « Chiant », « Le bordel », ..., les automobilistes ne mâchaient pas leurs mots hier midi en centre-ville de Cherbourg. Sous une pluie battante, les conducteurs s'écoulaient, avec fatalisme et avec un sourire plus ou moins marqué, les gros embouteillages dans les rues de la cité portuaire.

« **J'ai mis 20 minutes pour faire 3 kilomètres** »

« J'ai mis 20 minutes pour faire 3 kilomètres », constatait, par exemple, Adèle, en attendant que le feu de l'avenue Millet passe au vert devant la gare routière. Comme de nombreux autres usagers de la route, le petit ami de cette dernière a été contraint d'adapter son itinéraire pour minimiser le temps perdu.

La faute aux travaux de diagnostic préalables au chantier du bus nouvelle génération (BNG), menés par l'Institut national de recherches archéologiques préventives (Inrap) à la demande de la préfecture de



► À Cherbourg-en-Cotentin, les travaux pour le bus nouvelle génération impactent fortement la circulation.

région, via la direction régionale des affaires culturelles (Drac). L'objectif : creuser des tranchées dans le sol, une trentaine vont l'être au total, pour s'assurer que les futurs travaux du BNG n'affecteront pas les vestiges. Un chantier qui a permis de mettre au jour de véritables

trésors archéologiques. Après plusieurs semaines de bouchons liés à ces travaux, réalisés entre Équeurdreville et Tourlaville depuis le début du mois de mars, les Cherbourgeois vont bientôt pouvoir respirer.

« Dès ce week-end, ce sera

mieux, promet Arnaud Catherine, vice-président de l'Agglomération du Cotentin en charge des mobilités. Les travaux de diagnostic ont une durée de six semaines. Ceux qui impactent le plus la circulation se sont achevés ce vendredi soir. »

À savoir : les chantiers menés devant l'arsenal, avenue de Cessart et rue de l'Abbaye notamment, devant la mairie de Cherbourg, place de la République, ainsi qu'à Équeurdreville-Hainneville non loin du centre aquatique.

« Il reste une semaine de tra-

voux pour le diagnostic, mais cela aura peu d'impact sur la circulation, puisqu'ils n'auront pas lieu sur les voies destinées aux voitures dans le quartier des Fourches et devant la gare routière. Le plus pénible est derrière nous », poursuit l'élu.

« **Le plus pénible est derrière nous** »

Les travaux du BNG, qui débuteront au mois de septembre prochain, devraient également perturber un peu moins la circulation. Que ce soit sur le quai Alexandre-III, où des travaux de réseaux sont toujours en cours, à proximité de la gare, dans le quartier des Provinces, dans la rue de l'Abbaye ou sur l'avenue Carnot.

« On va s'arranger pour que la circulation soit maintenue dans les deux sens, sauf dans les rues en sens unique. L'objectif est de conserver au maximum la circulation », indique Arnaud Catherine, qui promet au passage qu'un « gros plan de communication » sera diffusé prochainement. « Nous voulons apporter un maximum d'informations aux gens ! »

Thibaud DELAFOSSE

La Presse de la Manche - Samedi 9 avril 2022



**TRANSPORTS.** Ces entrepreneurs appellent à utiliser davantage les bus Cap Cotentin

# « Que notre argent serve au moins à ça ! »

« **VOIR** ces grands bus qui roulent à vide, cela nous fait mal au cœur et nous donne l'impression de voir notre argent partir en fumée. » Au printemps dernier, l'annonce de l'élargissement à l'ensemble du territoire de l'Agglomération du Cotentin du paiement du versement mobilité par les établissements publics (administrations) et privés (entreprises) ayant plus de 11 salariés avait fait réagir.

## Le covoiturage privilégié

D'un taux unique d'1,5 %, cette taxe a été géographiquement étendue (auparavant, seules les entreprises de l'ex-CLUC s'en acquittaient) dans le cadre du déploiement de la nouvelle offre de transports Cap Cotentin. La levée de bouclier d'un certain nombre d'entrepreneurs avait abouti à la création d'un collectif de 65 entreprises, notamment du bâtiment. Leurs représentants disent payer désormais annuellement entre 3 500 et 48 000 euros en versement mobilité.

« Il nous avait été vanté par nos élus que nos salariés pourraient emprunter ces bus pour se rendre au travail. Or, il s'avère que les horaires et les trajets ne sont pas adaptés. Chez nous, aucun employé n'utilise ce dispositif. C'est le covoiturage qui est privilégié », souligne Agnès Beuve, de BigMat, à Saint-Sauveur-le-Vicomte.

« Pourquoi avoir mis pour les



→ Anthony Langlois (Lefevre Électricité, Tollevast), Jean-Jacques Amiot (Amiot Espaces Verts, Valognes), Agnès Beuve (BigMat, Saint-Sauveur), JJ Cottelbrune (Entreprise Lejeune, Négreville) et Daniel Morel (AMC Folliot, Valognes).

lignes (hors transport scolaire) de la zone rurale des bus aussi gros avec autant de places ? Dans l'entrepreneuriat, une entreprise de transport ou de livraison qui démarre son activité commence avec une camionnette et adapte son véhicule en fonction de son évolution. On ne fait pas tourner un 38 tonnes pour deux cartons », abonde Daniel Morel, d'AMC Folliot, à Valognes.

## Des tracts

« Cela nous conforte dans l'idée qu'il aurait fallu nous imposer une taxe plus faible au début et voir comment cela marchait », renchérit Jean-Jacques Amiot, d'Amiot Espaces Verts. Aujourd'hui, les membres du

collectif ont décidé de lancer une campagne d'information afin que les habitants du Cotentin utilisent davantage Cap Cotentin. Surprenant ? « Dans cette démarche qui est la nôtre, il y a un peu d'ironie, bien sûr, mais nous la menons sérieusement dans le contexte actuel du carburant devenu très cher. Nous finançons ce service public à hauteur d'une vingtaine d'euros. Alors au lieu de le contester, nous voulons maintenant encourager le plus grand nombre à prendre ces bus », déclarent les patrons.

Ils se sont cotisés pour imprimer des affiches et des tracts. « Ils seront envoyés à toutes nos mairies qui, nous l'espérons, relayeront l'information. » Une procédure judiciaire est par ailleurs toujours en cours

devant le tribunal administratif de Caen à la suite du recours déposé par le collectif d'entrepreneurs.

Corinne GALLIER

## « Le réseau monte en puissance »

Mis en cause concernant l'utilisation de son réseau, le Cotentin a souhaité réagir et apporter une réponse chiffrée. « Cap Cotentin, le réseau unique de transport à l'échelle du Cotentin, confirme sa montée en puissance avec des chiffres qui plébiscitent largement ce nouveau service », indique la collectivité. « Au 31 mars, quelque 1 949 909 voyages ont été effectués depuis le lancement de la nouvelle offre, soit 10 773 voyages par jour. Environ 12 200 Cotentinois sont déjà abonnés au réseau. » Le Cotentin constate également « des lignes intercommunales avec une fréquentation qui augmente : de 150 à 200 voyages par jour sur les lignes A, B, C et 50 voyages par jour sur les lignes D, E, F et G. Ces chiffres confirment la hausse de 42 % de la fréquentation enregistrée sur les lignes intercommunales au 1<sup>er</sup> trimestre d'exploitation. » Et de rappeler que « dès juillet 2022, le réseau Cap Cotentin sera complété avec le déploiement de 480 points de transport à la demande, desservant ainsi l'ensemble des communes du territoire ».

## Il n'y a pas que dans le Cotentin...

« **DANS** le cadre du budget 2022 de la Communauté de communes de Coutances Mer et Bocage (CMB), il a été présenté et débattu lors des derniers conseils communautaires la mise en place d'une taxe versement mobilité et d'une hausse de la cotisation foncière des entreprises (CFE) », déclarait vendredi dernier dans un communiqué Jean-Philippe Normand, délégué territorial Manche de la CPME Normandie.

« La taxe versement mobilité concerne toutes les entreprises d'au moins onze salariés situées sur le territoire de CMB quels que soient leur statut et activité. Le taux de cette taxe (assise sur les salaires), fixé par les communautés de communes, peut aller jusqu'à 2,5 % », expliquait la CPME Normandie qui rappelait que « la CFE concerne toutes les entreprises du territoire ».

« Dans le contexte actuel général incertain et instable (flambée des énergies, carburants, gaz, hausse des matières pre-

mières, rupture d'approvisionnement, reprise de l'épidémie de Covid, difficultés de recrutement), plusieurs représentants des entreprises ont souhaité être reçus par M. Bidot, le président de la CMB, pour échanger et discuter sur les impacts de ces projets de taxe et de hausse de la CFE. »

## Ils disent stop à la fiscalité

La rencontre entre la CPME (accompagnée de la Capdeb, de la FFB, de l'UMM, du Mouvement des entreprises de France et de l'Union des entreprises de proximité) avec Jacky Bidot a eu lieu mardi à Coutances. « Si M. Bidot a fait part de ses contraintes (impact de la réforme de la taxe d'habitation, stagnation des dotations de l'État, etc.) et de ses arbitrages effectués sur différentes lignes budgétaires, on ne peut malheureusement que constater qu'au final ce sont les entre-

prises qui paieront encore », déplorent les organisations entrepreneuriales qui chiffrent l'augmentation de la CFE à 120 000 euros et la taxe versement mobilité à 430 000 euros par an.

« Les entreprises, tout en étant conscientes qu'elles-mêmes et la Communauté de communes de Coutances Mer et Bocage sont inscrites dans un même écosystème économique, disent stop à l'augmentation de la fiscalité locale sur les entreprises. »

« Ce n'est pas le moment », lancent les organisations. Déjà confrontées aux répercussions de la crise ukrainienne, « les entreprises n'acceptent pas une taxe versement mobilité pour financer des dispositifs (ligne de bus, vélos électriques) que leurs salariés n'utiliseront quasiment pas, surtout en zone rurale. Les entreprises resteront vigilantes sur l'utilisation des fonds ainsi prélevés et s'opposeront à toute future augmentation de la taxe. »

**CHERBOURG.** Vendredi lors d'une vérification des titres de transport dans un bus

## Un contrôleur violemment agressé

**QUE S'EST-IL** passé vendredi sur la ligne 1 de Cap Cotentin à l'arrêt Anjou aux Provinces ? Difficile de le déterminer avec exactitude. Lors d'une vérification des titres de transport des voyageurs, un contrôleur a été pris à partie par une adolescente de 16 ans. D'après David Bellet, secrétaire Unsa au CSE de Cap Cotentin, le contrôleur a été agressé, mordu au bras, a pris deux coups de tête. La jeune fille lui a craché dessus. La victime avait en main la carte d'identité de son agresseuse. Elle était à terre. Son autre collègue qui a assisté à la scène, est encore profondément choqué. Il ne savait pas quel comportement adopter face à cette mineure.



→ L'agression s'est produite vendredi dans un bus à l'arrêt Anjou aux Provinces.

### L'ado convoquée

La jeune contrevenante qui n'était pas en règle a pris la fuite. Elle devait prochainement être convoquée au commissariat de police de Cherbourg pour y être entendue. Des plaintes ont été déposées. Les services de police que nous avons contactés hier, attendaient le retour de l'examen médical pour poursuivre la procédure. Il leur faut notamment connaître l'incapacité de travail temporaire de travail (ITT) de la victime. Celle-ci a repris le travail dès le lendemain, précise David Bellet. Ce sont des conducteurs polyvalents qui, par roulement, effectuent aussi

des contrôles des titres de transport.

Joint par téléphone, Jérôme Felza, directeur de Transdev-Cap Cotentin, a apporté son soutien au personnel. « Le contrôle a dérapé avec cette mineure de 16 ans. Il s'agit d'un acte isolé, assure le directeur. Nous avons bien sûr accompagné la victime, notamment dans son dépôt de plainte. Nous avons également déposé plainte au nom de l'entreprise. Nous sommes en contact avec les services de police pour accélérer le dossier et pour mettre en place des contrôles jumelés. »

Un CSE extraordinaire devrait prochainement avoir lieu au niveau de Cap Cotentin. Les salariés attendent des avan-

cées. Certains dénoncent un climat de travail évoluant dans le mauvais sens. « Ce genre d'incident est assez rare, explique ce salarié. Cela n'arrive pas tous les jours mais ça revient de plus en plus, comme les insultes. Cela devient difficile. »

« Nous espérons une bonne attitude de la direction, un certain nombre de mesures en matière de sûreté, commente David Bellet. Dans le cas contraire, nous prendrons les décisions qui s'imposent. Un débrayage n'est pas exclu. »

### De rares précédents

En mai 2020, un chauffeur du réseau Zéphir Bus avait été agressé, non loin du collège

des Provinces, par un individu monté sans titre de transport, alors qu'il effectuait son service sur la ligne 1. L'agresseur avait insulté et tenté de l'agresser physiquement. Heureusement, les parois en plexiglas installées sur les portillons du poste de conduite avaient protégé le conducteur. Quelques jours auparavant, une autre altercation avait eu lieu dans le secteur d'Amfreville. Le conducteur d'un bus avait refusé l'accès à une jeune femme qui ne portait pas de masque, pourtant obligatoire dans les transports publics. Des insultes avaient alors fusé, obligeant le chauffeur à appeler les forces de l'ordre.

L.A.

La Presse de la Manche - Mercredi 20 avril 2022

**COLOMBY.** 16 057 € de fonds de concours

## L'Agglo du Cotentin aide la commune

**DAVID** Margueritte, président de l'Agglomération du Cotentin, s'est rendu à Colomby pour constater les travaux d'aménagement d'une aire de covoiturage ainsi que l'installation d'un arrêt de bus qui viennent de se finaliser. Ce chantier, réalisé en partenariat avec le conseil départemental de la Manche a bénéficié d'un apport financier de l'Agglomération du Cotentin avec l'octroi de fonds de concours. Il était accompagné de Damien Férey, conseiller départemental du canton de Bricquebec-en-Cotentin, de Véronique Martin-Morvan, conseillère déléguée à la Proximité, d'Alain Croizer, président de la commission de Territoire du Cotentin et de Robert Lebreton, maire de Colomby.

Depuis plusieurs années, la commune de Colomby a la volonté d'aménager un espace qui soit plus sécurisé afin de décharger les cars scolaires ; un arrêt qui sera aussi desservi par Cap Cotentin. Une parcelle idéalement située avait d'ailleurs été sélectionnée. Après plusieurs années de procédure avec le locataire du terrain, la mairie a finalement eu gain de cause et a pu lancer les travaux d'aménagement en 2021. Le



→ Les élus sur le terrain pendant la présentation des travaux terminés.

Département de la Manche a participé financièrement à ce projet à hauteur de 15 000 € en réalisant l'intégralité de la chaussée. Par ailleurs, l'Agence technique départementale a assuré l'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la réalisation des travaux. À cet arrêt de bus vient s'ajouter une aire de covoiturage, souhaitée par la commune afin de faciliter cette pratique durable, qui permet de réduire le nombre de véhicules en circulation au quotidien. Une démarche soutenue par l'Agglomération du Cotentin, qui encourage le développement de toutes les initiatives qui permettent de réduire l'usage individuel de la voiture. L'attribution de fonds

de concours de la part de l'Agglomération du Cotentin s'inscrit pleinement dans cet objectif de mobilité à destination des habitants à l'échelle du territoire.

D'autres fonds de concours ont par ailleurs été attribués à Colomby afin d'aménager et de sécuriser le bourg de la commune. Pour le président David Margueritte, « Il est essentiel de permettre à l'ensemble des habitants du territoire du Cotentin d'accéder à une mobilité plus durable ; les fonds de concours nous permettent de soutenir les projets qui vont dans ce sens. Les transports en commun sont en pleine mutation dans le Cotentin avec le développement de

Cap Cotentin et son réseau qui se densifie sur tout le territoire et qui connecte les habitants entre eux. Les aires de covoiturage sont complémentaires au réseau de bus. Elles offrent aux usagers la possibilité de choisir parmi plusieurs options de mobilité, limitant ainsi l'impact écologique de leurs déplacements quotidiens ».

Le coût total du projet est de 56 600 €. Subventions : Agglomération du Cotentin avec les Fonds de concours : 16 057 € ; Commune : 40 143 € et ajout d'un candélabre solaire avec la participation du SDEM (Syndicat Départemental d'Énergie de la Manche) à hauteur de 900 €.

La Presse de la Manche - Jeudi 21 avril 2022



**CHERBOURG.** Après la violente agression d'un contrôleur par une mineure de 16 ans

## Cap Cotentin veut renforcer la sécurité



→ Des caméras pourraient équiper les prochains bus acquis par le réseau Transdev-Cap Cotentin.

UN COMITÉ social et économique (CSE) extraordinaire s'est tenu hier au sein de la direction de Transdev-Cap Cotentin suite à l'agression, le 15 avril, d'un contrôleur lors d'une vérification des titres de transport des voyageurs. L'agent avait été pris à partie par une adolescente de 16 ans qui n'était pas en règle (usage frauduleux d'une carte de transport).

### Déchainement de violence

« Le contrôleur a été agressé, mordu au bras - il a encore les traces de morsures - et il a pris deux coups de tête », rappelle David Bilet, secrétaire Unsa au CSE de Cap Cotentin. « La jeune fille lui a craché dessus. Des témoins l'ont également empêché de donner des coups de pied au visage de notre collègue qui avait été mis à terre. »

La jeune contrevenante avait alors pris la fuite. Une plainte avait été déposée à son encontre. Elle a répondu à la convocation des services de police qui souhaitaient l'entendre. On ignore pour le moment quelles ont été les suites judiciaires données. « Nous sommes dans l'attente de la justice. Nous espérons une réponse qui sera à la hauteur. »

### « La police a toujours été à notre écoute »

Cette violente agression a bien sûr suscité une vive émotion dans les rangs des personnels de Cap Cotentin et des inquiétudes quant à leur sécurité sur le réseau.

La direction et les membres du CSE ont échangé hier sur ce sujet. « Avec les partenaires sociaux, nous étudions différentes mesures. Par exemple, la possibilité d'équiper nos contrôleurs de caméras pléto. C'est déjà le cas sur les ré-

seaux de Rouen et Caen. Il s'agit d'une procédure longue à mettre en place. Mais nous allons y réfléchir », a précisé Jérôme Feilza, directeur de Transdev-Cap Cotentin. « Nous allons débriefer avec les forces de l'ordre et travailler avec eux pour voir comment on peut améliorer leur réactivité dans ce genre de cas. On ne peut tolérer des délais élevés d'intervention quand on appelle pour une urgence. Nous devons créer du lien et revoir les procédures tant avec la police nationale que la police municipale, améliorer leurs connaissances du réseau. Ils ont sans doute eux aussi des conseils à nous apporter. La police nationale a toujours été à notre écoute. Nous allons élargir ces liens à la municipale. »

Autre étude qui va être lancée, celle de la mise en place de caméras de vidéosurveillance à bord des bus. « Bien sûr pas dans tous. Nous allons

simplement étudier la possibilité de le faire dans les bus que nous allons prochainement acquérir. » Un cycle de formations adaptées va enfin être mis en œuvre au sein des services pour aller vers une meilleure gestion des conflits.

### « Pas habitués à ce genre d'agression »

Cette action était prévue mais nous avons choisi de l'accélérer. Une première session est programmée avec quatre contrôleurs, deux agents commerciaux et des chauffeurs qui ont pu avoir des altercations », précise le directeur. « Nos deux collaborateurs vont mieux aujourd'hui. Ils ont été choqués. Nous ne sommes pas habitués à ce genre d'agression violente à Cherbourg. Mais ils ont su parfaitement réagir dans cette situation. »

L.A.

La Presse de la Manche - Vendredi 29 avril 2022

## TRANSPORT. À partir du 2 mai

### Autostop organisé : inscriptions lancées

FAIRE DE l'autostop, oui, mais de façon organisée. Une expérimentation va démarrer dans La Hague au printemps, afin d'élargir l'offre de transport sur le territoire. En lien avec l'agglomération du Cotentin et la commune, un réseau « d'autostop organisé » est en train de voir le jour. Plusieurs dizaines de panneaux ont été installés dans la commune.

### En mairie et office de tourisme

Ils permettront d'identifier clairement des lieux de rencontre avec des personnes désireuses de parcourir quelques kilomètres sans voiture pour rejoindre le nez de Jobourg, Gourey ou un centre-bourg. Chacun pourra donc pratiquer le stop, mais avec un cadre, offrant repères et sécurité aux participants. L'idée est d'offrir un autre moyen de transport dans les zones rurales, mais aussi de créer du lien. Avant que ne soit officiellement lancé ce dispositif, les personnes intéressées par



→ Plusieurs dizaines de panneaux ont déjà été installés à La Hague.

cette démarche, passagers ou conducteurs, peuvent s'inscrire à partir du lundi 2 mai.

Pour cela, il suffit de se rendre dans l'une des 19 mairies déléguées ou dans les offices de tourisme de Gourey ou Cherbourg-en-Cotentin, muni d'une pièce d'identité. Les passagers recevront un petit kit dédié à l'autostop, constitué d'un brassard réfléchissant,

d'une ardoise pour mentionner la destination choisie, un dépliant avec l'ensemble des arrêts et un sac. Les conducteurs, recevront quant à eux un autocollant pour mentionner sur leur voiture leur adhésion à cette initiative. Une charte d'adhésion au projet sera signée lors de cette inscription.

C. L. G.

La Presse de la Manche - Vendredi 29 avril 2022



La Presse de la Manche - Samedi 30 avril - 1<sup>er</sup> mai 2022

« Nous allons travailler avec les forces de l'ordre pour voir comment on peut améliorer leur réactivité. On ne peut tolérer des délais élevés d'intervention quand on appelle pour une urgence.



**JÉRÔME FELIZA**  
 Directeur de Tramdev - Cap Cotentin,  
 à l'issue d'un CSE extraordinaire  
 organisé à la suite de l'agression  
 d'un contributeur

La Presse de la Manche - Vendredi 6 mai 2022

## TRANSPORT. À Cherbourg-en-Cotentin, des médiatrices ont été engagées

# Elles vont vous expliquer le futur BNG

**DANS** le cadre du projet de Bus Nouvelle Génération (BNG), deux médiatrices ont été missionnées par l'Agglo du Cotentin. Leur rôle ? « Faire le lien entre l'équipe du projet, les riverains professionnels et particuliers de Cherbourg-en-Cotentin pendant trois ans », explique Angélique Lecanu, médiatrice au sein de la direction transports et mobilité. Ces deux intermédiaires de Cap Cotentin seront, au quotidien, sur les zones de chantier et seront donc mobiles et à disposition, sans pour autant tenir de permanence et resteront disponibles par téléphone.

### Un choix face à l'ampleur des travaux

L'initiative a été mise sur pied afin d'anticiper les questionnements et mécontentements, notamment des commerçants, face à « l'ampleur du projet et la durée des travaux. Nous avons conscience que c'est un projet lourd pour les commerçants qui ont déjà subi deux ans de crise sanitaire », concède Angélique Lecanu.

En poste depuis trois semaines, avec son binôme Cathy Camus, elles sont déjà al-



→ Cathy Camus et Angélique Lecanu sont les deux médiatrices de ce projet de transformation profonde de la mobilité, notamment sur Cherbourg-en-Cotentin.

lées à la rencontre des professionnels, pour récolter leurs questionnements et attentes. Mais aussi pour les rassurer. Elles ont aussi dû décortiquer l'intégralité du projet, pour « s'approprier tous les aspects techniques, le calendrier », déroule Cathy Camus. Pour n'oublier aucun détail, afin « d'informer au mieux, anticiper sur les zones de tra-

vaux ou même répondre aux questions les plus précises sur ce qui va se passer devant leurs portes », ajoute-t-elle. Une médiation « évolutive, en fonction des retours terrains, qui pourra s'adapter », précise Angélique Lecanu.

Dans la continuité de la démarche, des cafés rencontres seront organisés par secteur, étendu de Querqueville à Tour-

laville, dès le mois de juin, où seront conviés tous les riverains et professionnels dont l'activité sera impactée.

► Les deux médiatrices sont joignables respectivement au 06 08 24 15 40 (Cathy Camus) et au 07 85 85 74 64 (Angélique Lecanu) ou par mail [cathy.camus@lecotentin.fr](mailto:cathy.camus@lecotentin.fr), [angelique.lecanu@lecotentin.fr](mailto:angelique.lecanu@lecotentin.fr)

**BARNEVILLE-CARTERET.**

## Distribution de nouveaux dépliants touristiques

**AMELIE** et Samuel, de l'office du tourisme du Cotentin, avaient donné rendez-vous aux partenaires de la Côte des Isles sur le parking de la mairie de Barneville-Carteret ce mercredi afin de leur distribuer les nouvelles éditions pour la saison en version française.

Qu'ils soient propriétaires de gîtes ou de chambres d'hôtes, restaurateurs ou hôteliers, ces derniers s'étaient inscrits en amont sur le site de l'office du tourisme, avec leurs besoins de documentation pour la saison 2022.

Amélie et Samuel ont remis ces nouvelles éditions qui vont permettre aux touristes de découvrir le Cotentin avec ses secrets, sans oublier les bonnes adresses de table. Des informations ont également été données sur le tri avec des dépliants et des affiches normalement distribués par les ambassadeurs du tri.

Il est à rappeler que ces nou-

velles versions papier sont disponibles à l'office de tourisme à Carteret.

### Organisez vos déplacements

Emilie, de Cap Cotentin, a présenté les nouvelles lignes interurbaines mises en place à partir de juillet et qui resteront en place toute l'année avec Cap à la demande. Ce service spécial Côte des Isles vous permettra d'aller à la demande d'un point à l'autre sur simple appel ou inscription sur le site, minimum une heure avant le besoin. Par exemple, vous habitez les Moitiers-d'Alonne et vous désirez vous rendre à Carteret... Trois lignes vont être ajoutées rien que pour la saison estivale à compter du mois de juillet.

► Renseignement sur capcotentin.fr Numéro azur : 0 806 679 530.



→ Distribution des nouvelles éditions des dépliants et présentation des nouvelles lignes de bus avec Emilie, Samuel et Amélie sur le parking de la mairie.

La Presse de la Manche - Samedi 14 mai 2022

## COVID-19. Dans les bus, trains, taxis..., la mesure entre en vigueur partout en France dès demain

# Bas les masques pour les usagers des transports publics

**SOULAGEMENT.** Le mot revient dans la bouche des personnes interrogées quant à la fin de l'obligation de porter un masque dans les transports publics : métro, train, taxi, bus, avion (selon les compagnies aériennes). Cette mesure entrera en vigueur dès demain. C'est ce qui a été annoncé le 11 mai par le ministre de la Santé, Olivier Veran, à l'issue du conseil des ministres.

Masque bien mis sur son nez et sa bouche, Léa attendait patiemment son train de 10 h 43, hier matin en gare SNCF de Cherbourg. « Je crois qu'il faut le garder dans le hall. Là je vais à Valognes, mais en général je prends le train pour aller au travail, à Saint-Lô. Je n'ai pas de voiture donc j'utilise très régulièrement le train et le bus pour me déplacer », confie-t-elle.

**« Je l'enlèverai quand je serai isolée »**

Va-t-elle franchir le pas dès ce lundi et enlever cet accessoire obligatoire qui cache les visages depuis plus de deux ans ? « Je pense que je vais le garder car la première fois qu'on nous a allégé le protocole sanitaire, les cas de Covid ont augmenté. En tout cas je me protégerai encore quand il

y aura du monde dans le wagon, et quand je serai isolée, je l'enlèverai. Surtout avec la chaleur qui revient, c'est contraignant de garder le masque. »

Non loin de là, Clément, 24 ans, se préparait à un voyage beaucoup plus long. « Je prends le train pour Anneyville afin d'aller voir mon père, explique le jeune homme, pas vraiment au courant de la nouvelle mesure. C'est rare que je prenne le bus ou le train, donc ça ne me concerne pas trop. Ce samedi, c'est exceptionnel, donc je peux bien conserver mon masque quelques heures. » Ce Vastevillais prête attention, en général, aux gestes barrières « car j'ai déjà eu la Covid mais pas ma mère, et elle n'a pas envie de contaminer les personnes âgées ou fragiles qu'elle transporte parfois dans son taxi. Quand je vois qu'il y a du monde, comme dans les magasins, je continue de porter le masque. » À ce sujet, le ministre de la Santé a rappelé qu'il était toujours recommandé de se protéger du virus dans les grands rassemblements et dans les lieux clos et mal ventilés.

### Des contrôleurs soulagés

Autres personnes concernées par l'assouplissement des règles sanitaires, et pas qu'un peu : les contrôleurs. « Je suis basée à Paris et je fais



→ Hier matin, quelques dizaines de personnes sont montées masquées à bord du train Cherbourg-Paris de 10 h 43.

toutes les destinations en Normandie. Porter un masque pendant des trajets de plusieurs heures, c'est pesant, assure Sonia, agent du service commercial train (ASCT). Par rapport aux usagers, on doit toujours faire des annonces pour rappeler qu'il faut porter le masque, on en distribue aussi pour ceux qui n'en ont pas. Et quand on passe, on n'arrête pas de dire aux gens de mettre le masque comme il faut, on a l'impression de faire la police et ce n'est pas agréable. Certains passagers viennent nous voir pour se plaindre de leurs voisins ; d'autres font semblant de manger ou de boire... Bref, c'est un soulagement. »

Retour en centre-ville de Cherbourg. Arrêt Schuman, Thomas, la quarantaine, descend d'un bus Cap Cotentin.

« Je viens d'Équeurdreville, j'utilise ce moyen de transport depuis deux mois. La hausse du prix de l'essence m'a fait réfléchir. Le trajet n'est pas trop long donc on supporte facilement le masque, mais c'est sûr que dès lundi, je vais l'enlever. Les chiffres des contaminations sont à la baisse, et en espérant qu'il n'y ait pas de rebond de l'épidémie avec un nouveau variant, j'espère qu'on n'aura plus à utiliser ce masque du tout ! »

Rappelons que ce dernier reste obligatoire dans les établissements de santé et médico-sociaux (hôpitaux, pharmacies, centres de santé, laboratoires, Ehpad...) pour les soignants, les patients et les visiteurs.

Nicolas LEPIGEON



→ Dans les bus de Cap Cotentin comme dans les autres transports en commun, le masque ne sera plus obligatoire à partir de demain.

La Presse de la Manche - Dimanche 15 mai 2022



**LA HAGUE.** Une innovation de transport portée par l'Agglo du Cotentin et la commune de La Hague

## Et si vous passiez à l'auto-stop organisé ?

**MARDI** à l'espace culturel Michel-Canoville a été présenté par David Margueritte, président de l'Agglomération du Cotentin, et Manuela Mahier, maire de La Hague, le nouveau dispositif d'auto-stop organisé mis en place entre La Hague et Cherbourg, en présence d'Arnaud Catherine, vice-président en charge des mobilités, Stéphane Barbé, conseiller délégué aux mobilités alternatives, et Marie Lapprend, maire adjointe au développement durable de La Hague, porteuse du projet pour la commune de La Hague.

En préambule, un bilan a été dressé concernant le déploiement du réseau de transport Cap Cotentin et de sa montée en puissance depuis le mois

d'août 2021. « Dans un contexte particulier et avant l'explosion du coût des carburants, Cap Cotentin avait cette préoccupation du pouvoir d'achat. « Réduire l'usage individuel de la voiture tout en facilitant l'accès à des moyens de transport alternatifs, tels sont les objectifs que s'est fixés l'Agglomération en matière de mobilité avec le plan de déplacements du Cotentin.

### Près de 500 points

« Cet été, nous aurons 480 points de transports à la demande. Aucun territoire en France ne propose une telle offre. Il ne s'agit pas d'opposer

les modes de mobilité des uns avec les autres, il s'agit d'offrir une solution de mobilité qui correspond aux attentes de nos concitoyens en fonction de leurs affinités et besoins. » Toutes les lignes sont concernées par la hausse de fréquentation, particulièrement sur les lignes intercommunales. Celles-ci se traduisent par +36,4 % de trajets sur les lignes urbaines et + 58,3 % de trajets sur les lignes intercommunales.

Les chiffres de fréquentation du mois de mars traduisent même une forte dynamique pour le réseau de transport en commun avec une augmentation de la fréquentation de 44,3 % par rapport au mois de février.



→ Un premier bilan du dispositif de transport Cap Cotentin a été dressé par David Margueritte.

## Auto-stop organisé : 56 points estampillés

Remettre au goût du jour l'auto-stop tout en sécurisant sa pratique sur tout un réseau organisé dans La Hague vers Cherbourg est le fruit d'un partenariat entre l'Agglomération du Cotentin et la commune de La Hague sur une initiative portée par Jeanne Loir, étudiante habitant Omorville-la-Rogue. « Dans la Hague, la mobilité a toujours été une problématique et ce dispositif est en phase d'en régler un certain nombre », souligne Manuela Mahier, maire de La Hague. En complément au déploiement du réseau de transport Cap Cotentin pour les familles de La Hague, l'auto-stop organisé permet également de réduire le nombre de véhicules sur les routes.



→ Lors de la présentation du dispositif d'auto-stop organisé entre La Hague et Cherbourg.

Aujourd'hui, 56 points sont estampillés sur le territoire. Ce service est ouvert à tous et à partir de 16 ans, il est fondé sur le principe d'une inscription des auto-stoppeurs et auto-

mobilités volontaires à la mairie de La Hague, dans l'ensemble des mairies déléguées ou aux bureaux d'information touristique de Goury et de Cherbourg.

## « Un autopartage organisé »

En 2018, Jeanne Loir écrit un courrier à la commune de La Hague expliquant ses difficultés de déplacement en précisant qu'il existe des dispositifs d'auto-stop sécurisés sur différents territoires.

« À l'époque, Yveline Druetz reçoit Jeanne. Le projet a été mis en place comme un système complémentaire de mobilité solidaire mais aussi car il répondait aux préoccupations des jeunes », informe Manuela Mahier.

### Trois questions à Jeanne Loir

**Pourquoi cette idée d'auto-stop organisé ?** En 2018,



→ Jeanne Loir est à l'initiative du réseau auto-stop organisé à La Hague.

j'étais étudiante et cela m'embêtait que mes parents viennent me chercher régulièrement à la gare de Cherbourg. Aussi, je faisais de l'auto-stop.

Mon idée était de faire quelque chose dans La Hague pour aller à Cherbourg.

**Comment as-tu travaillé ton projet ?** Je me suis inspiré du réseau pouce avec plein d'autres expériences. J'ai présenté mon projet à Yveline Druetz puis j'ai travaillé avec la commune de La Hague et le Cotentin pour élaborer ce dispositif.

**Comment s'effectue un trajet ?** Actuellement, je suis en stage à l'Agglomération du Cotentin à l'hôtel Atlantique. Je mets moins d'une heure pour un trajet et je prends entre trois et quatre voitures avec une moyenne d'attente de 3 minutes par point. C'est très efficace et les personnes sont toujours bienveillantes.

**CHERBOURG.** Travaux de prévention des inondations en cas de crue de la Divette

## Un chantier de 8 mois pour éviter les inondations

**DEPUIS** le 25 avril, le chantier de confortement des berges et murets de l'avenue de Paris a débuté. « Ces travaux devraient durer 8 mois », apprend l'Agglo Cotentin, en charge de la compétence Gémapi (Gestion des milieux aquatiques et la prévention des inondations).

**2,2 millions d'€**

C'est le coût total, toutes taxes comprises, estimé de ces travaux de lutte contre les inondations pour l'opération « murets avenue de Paris »

C'est suite aux inondations du 5 décembre 2010 de la Divette qu'une étude modélisant les cours d'eau à l'échelle du bassin versant a été enclenchée pour déterminer quelles étaient les actions permettant de prévenir les risques d'inondation sur l'ensemble du parcours de la Divette. « Cette étude a défini que la seule protection hydraulique efficace du secteur, à la fois contre les crues de la Divette et contre les submersions marines, était l'ajustement du niveau de protection sur les berges gauche et droite de la Divette et l'amélioration des conditions d'écoulement au niveau du pont François I<sup>er</sup> qui relie l'avenue de Paris au quartier des Provinces.

### Rénovation des murets en profondeur aussi

Initialement, c'est le simple réhaussement des murets qui était prévu. Mais finalement, « les travaux des berges de la Divette, avenue de Paris, consistent à reprendre partiellement à complètement et en profondeur les murets en rives droite et gauche dans le but de réduire le risque de submersion marine et de débordement du cours d'eau. Concrètement, les berges vont être confortées et les points les plus



→ Débuté le 25 avril, le chantier devrait durer 8 mois, jusqu'à la fin de l'année.

bas des murets vont être rehaussés de 60 à 80 cm », détaille l'Agglo Cotentin.

### Un merlon rive gauche

« En rive gauche (c'est-à-dire entre l'Avenue de Paris et les voies ferrées, NDLR), c'est un merlon de terre d'une longueur de 73 m qui sera mis en place pour refermer la ceinture de protection contre les inondations. Il sera en retrait de la berge, contournera le parking existant et viendra également protéger le bâtiment SNCF », apprend aussi l'Agglo.

Ce n'est pas tout : « le pont situé au niveau du 12/14 de l'avenue de Paris et le bord amont du pont du Carreau seront dotés de parapets en béton armé matricié. Le site étant inscrit dans l'emprise d'immeubles classés et de monuments historiques, un parement en pierres naturelles sera réalisé sur la rive droite et un

béton matricié en rive gauche ainsi que pour les parapets sur ouvrages d'art. Enfin, le couronnement fera l'objet d'un moulage spécifique. »

Au total, « l'opération va s'étendre sur près de 765 mètres linéaires le long de l'avenue de Paris en rive droite et en protection de la voie ferrée en rive gauche. Ces ouvrages permettront une protection contre les débordements de la Divette pour des événements de période de retour centennale (équivalent à la crue de 2010). »

Dans un second temps, « le redimensionnement du Pont François I<sup>er</sup> aux abords du passage à niveau de la SCNF viendra cloîtrer le programme de travaux de la Divette sur l'avenue de Paris. Le planning de cette intervention est en cours de calage. »

« Par ailleurs, concernant les submersions marines, le niveau global de protection intégrant les ouvrages existants et

les nouveaux ouvrages mis en place permet de se protéger contre un événement de période de retour centennale à l'échelle 2050. Enfin, tous les nouveaux ouvrages construits auront une altimétrie équiva-

lente à la cote de submersion marine extrême estimée à l'horizon 2100 intégrant le réchauffement climatique », ajoute l'Agglo Cotentin.

Jean-Philippe MASSIEU

### D'autres actions en cours

L'Agglo Cotentin prévient que « la mise en place d'aménagements pour la sécurité des personnes et des biens, si elle reste nécessaire sur certains secteurs hyper urbains contraints, ne sera jamais suffisante pour exclure tout risque d'inondation face à des événements majeurs. » Afin de limiter l'ampleur des crues, l'Agglo assure qu'elle « veille quotidiennement à la préservation du fonctionnement naturel des cours d'eau, des zones humides et d'expansion des crues à l'échelle des bassins versants. Ainsi d'autres opérations sont engagées pour la lutte contre les inondations sur la Divette, avec notamment des interventions de laval vers l'amont. »

Deux autres opérations de sécurisation sont actées : la restauration du secteur allant de la Cité Fougères à l'Impasse Cadet (engagées avec la Ville de Cherbourg-en-Cotentin et la Fédération de Pêche de la Manche notamment) ; des travaux de restauration des cours d'eau du bassin versant de la Divette et du Trottebec pour l'entretien sélectif de la végétation et l'enlèvement des embâcles.



📍 **CHERBOURG-EN-COTENTIN.** Les travaux débuteront en juillet à la gare, profitant du chantier du BNG

## Le réseau de chaleur sera probablement étendu

**EN SERVICE** depuis 2013, un réseau de chaleur alimente l'équivalent de 2 500 logements de Cherbourg, via 65 sous-stations et 5,6 kilomètres de canalisations en délégation de service public.

### 5 générateurs

Actuellement, la production de chaleur est assurée en moyenne à 90 % par 2 générateurs biomasse (bois) et à 10 % par 3 générateurs gaz.

L'extension de ce réseau de chaleur et de premiers travaux au carrefour de la gare, en profitant du chantier du Bus Nouvelle génération, ont été actés à l'unanimité par le conseil municipal mardi 24 mai. Ces décisions font suite à l'élaboration en 2021 d'un schéma directeur sur les extensions potentielles du réseau de chaleur, en lien avec de nombreux partenaires dont l'Ademe (Agence de l'environnement) et de la maîtrise de l'énergie), les bailleurs sociaux et l'hôpital.

Selon la Ville, « les conclusions de ce schéma ont été présentées en avril 2022. Trois scénarios ont été présentés dont le scénario 1 privilégié qui permet d'une part de relier

l'hôpital de Cherbourg-en-Cotentin et d'autre part de venir compléter la part d'énergie renouvelable d'un réseau en centre-ville de Cherbourg-en-Cotentin (réseau de la Divette). Ce scénario permet un maintien d'une moitié forte en faveur des énergies renouvelables (environ 90 % pour la part bois), d'une stabilisation du tarif pour les clients, d'une éligibilité du projet aux aides de l'Ademe (40 % du montant des travaux) ainsi que d'une réduction de l'empreinte carbone avec une augmentation de l'économie annuelle de CO2 par rapport à l'actuel de 2 385 tonnes de CO2, chiffre la Ville.

### Le scénario privilégié reliait l'hôpital

« Le raccordement du centre hospitalier du Cotentin permettrait de réduire en partie les vulnérabilités de l'établissement identifiées au plan de prévention multicritères puisque le risque d'inondation des chaufferies serait supprimé du fait de la création de sous-station de chauffage », argumente la collectivité.

Globalement, « cette extension permettrait une augmentation de la puissance bois de la chaufferie avec notamment des travaux sur la chaufferie existante et la mise en place d'une récupération de chaleur sur les fumées. De plus, le besoin en eau chaude sanitaire l'été serait alors suffisant pour



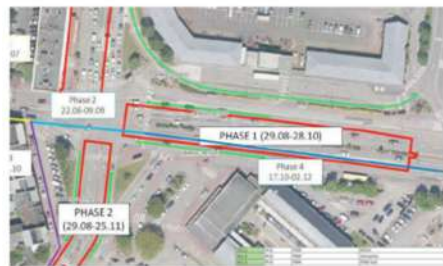
→ Le scénario privilégié (en bleu) alimenterait le Centre hospitalier public du Cotentin.

permettre le maintien du fonctionnement des chaufferies bois sur l'ensemble de l'année » alors qu'actuellement, le besoin insuffisant de chaleur de la part des clients en été (surtout pour le chauffage de l'eau) oblige l'arrêt du bois énergie au profit du gaz.

Selon la collectivité, l'extension du réseau permettra d'équilibrer le fonctionnement « grâce à une vente supplémentaire de chaleur après raccordement de nouveaux clients ».

Pour profiter des travaux actuels de réseaux au carrefour de la gare en vue du futur Bus Nouvelle génération, le conseil municipal a validé un avenant afin d'enclencher une première phase de travaux pour étendre ce réseau de chaleur. Le chantier est prévu sur cinq mois de chantier à partir du 11 juillet pour une fin prévue le 30 novembre. « Afin de limiter l'impact sur la circulation, les phases 1 et 2 seront principalement réalisées de nuit » et « les voies ne seront pas coupées

Jean-Philippe MASSIEU



→ Les premiers travaux doivent débuter au carrefour de la gare, pour cinq mois.

La Presse de la Manche - Jeudi 2 juin 2022

## TRANSPORT

### Des réunions d'information pour le transport à la demande

À partir du 1<sup>er</sup> juillet, le service de Transport à la demande proposé par Cap Cotentin sera déployé sur l'ensemble du territoire de l'Agglomération du Cotentin. Afin d'informer les habitants sur ce nouveau service, des réunions publiques d'information sont organisées aux dates suivantes :

Les Pieux (1<sup>er</sup> juin – 18 h 30, salle Paul Nicolle) ; Côte des Isles (2 juin – 18 heures, pôle de proximité de la Côte des Isles) ; Val de Saire (7 juin – 18 heures, complexe sportif Guillaume Fouace à Saint-Vaast-la-Hougue) ; Saint-Pierre-Église (8 juin – 18 heures, pôle de proximité de Saint-Pierre-Église) ; Douve et Divette (8 juin – 18 heures, pôle de proximité de Douve et Divette) ; Montebourg (9 juin – 18 heures, salle des fêtes) ; Cœur Cotentin (14 juin – 18 heures, salon Marcel-Audouard à Valognes) ; Vallée de l'Ouve (14 juin – 18 heures, cinéma Le Normandie) ; La Hague (15 juin – 18 heures, salle des fêtes à Beaumont-Hague) ; Cœur Cotentin (16 juin – 18 heures, cinéma Le Donjon à Bricquebec).

Bon à savoir, le premier voyage en Transport à la demande sera offert à toutes les personnes qui viendront aux réunions publiques.

La Presse de la Manche - Lundi 6 juin 2022

📍 **CHERBOURG.** Jusqu'au 17 juin

## Le rond-point Minerve fermé en partie



→ Cette fermeture bloque la circulation.

DES travaux sur les réseaux d'eaux étaient prévus du 23 mai au 17 juin dans la rue Aristide-Briand jusqu'au rond-point Minerve. Les travaux sont confiés à l'entreprise Sade pour le compte du service Cycle de l'eau de l'Agglo Le Cotentin.

« Les dates annoncées restent indicatives, hors intempéries et aléas de chantiers », prévenait la Ville de Cherbourg-en-Cotentin et l'agglomération dans un courrier adressé aux habitants du quartier le 13 mai. De fait, selon un riverain, c'est depuis le dimanche 29 mai que la route est fermée et la circulation déviée.

Ces travaux nécessitent l'interdiction de stationnement sur la partie Nord de la rue Aristide-Briand et une partie du Boule-

vard Félix-Amiot (vert sur le plan). « La chaussée sera rétrécie et réduite à une voie de circulation, en lien avec les travaux collectifs », annonçait les collectivités. Mais la rue Alexandre-Piedagnel ainsi qu'une partie du boulevard Félix-Amiot, dans le sens rond-point Minerve vers la gare maritime, sont également barrés. Pour les usagers de la route voulant rejoindre l'Est, il faut emprunter la rue Louis-Philippe et la rue Dom-Pedro avant d'emprunter la rue entre l'Hôtel Atlantique et le cinéma Méga-CGR.

Les usagers de la route qui souhaiteront se rendre à La Cité de la Mer devront quant à eux emprunter la rue du Val-de-Saire puis le quai Général-Briand et une partie du Boule-

La Presse de la Manche - Jeudi 2 juin 2022

📍 **MONTEBOURG.** Demain à 18 heures

## Réunion sur le transport à la demande

À PARTIR du vendredi 1<sup>er</sup> juillet débutera le service de transport à la demande Cap Cotentin mis en place par la Communauté d'agglomération du Cotentin sur tout le territoire. Afin d'informer les habitants sur ce nouveau service,

des réunions publiques sont mises en place. À Montebourg, elle aura lieu ce jeudi 9 juin à 18 heures à la salle des fêtes. Le premier voyage en transport à la demande sera offert à toutes les personnes qui viendront aux réunions publiques.

La Presse de la Manche - Mercredi 8 juin 2022



**TRANSPORTS.** Après l'agression d'un contrôleur

## Mouvement de grève à Cap Cotentin

**CE JEUDI**, à l'initiative du syndicat Unsa, le réseau de transport urbain Transdev-Cap Cotentin met en place un débrayage, de 11 h 30 à 13 h 30, suite à la décision de justice concernant l'agression d'un contrôleur à Cherbourg il y a quelques semaines.

Le 15 avril, un agent avait été pris à partie par une adolescente de 16 ans qui n'était pas en règle (usage frauduleux d'une carte de transport). « Le contrôleur avait été mordu au bras et avait reçu deux coups de tête », rappelle David Bellet, secrétaire Unsa au CSE de Cap Cotentin. « La jeune fille lui a craché dessus. Des témoins l'ont également empêchée de donner des coups de pied au visage de notre collègue qui avait été mis à terre. » La jeune contrevenante avait alors pris la fuite. Une plainte avait été déposée à son encontre.



### Une décision de justice « décevante »

Cette violente agression a bien sûr suscité une vive émotion dans les rangs des personnels de Cap Cotentin et des inquiétudes quant à leur sécurité sur le réseau de transports.

Suite à ces faits, la jeune fille a été condamnée à quelques heures de travaux d'intérêt général. Ce qui a provoqué « une grosse déception de nos

→ Des perturbations sont annoncées sur le réseau de transport urbain de Cherbourg, ce jeudi entre 11 h 30 et 13 h 30, en raison d'un mouvement de soutien des salariés pour un contrôleur agressé.

contrôleurs évidemment et également de l'équipe Unsa. Les bras nous en tombent, nous ne nous attendions pas à un rendu de justice si ridicule. »

Pour protester contre cette décision de justice qu'ils jugent « trop conciliante », les salariés de Transdev-Cap Cotentin ont donc décidé d'un débrayage pour ce jeudi 9 juin. Des pertur-

bations sont à prévoir sur les lignes urbaines 1, 3, 4, 5 et 9.

« À titre d'exemple, quand un ex-ministre reçoit de la charité, les auteurs passent devant le tribunal, contrairement à ce qui s'est passé pour nos collègues, où la personne ayant commis des faits bien plus graves n'est contrainte qu'à effectuer deux jours de forma-

tion civique. Il faut être élu de la République pour que la justice fonctionne correctement », s'indigne le représentant du syndicat.

L'Unsa rappelle que ce mouvement est en « solidarité pour nos collègues agressés, en aucun cas ce mouvement est fait contre la direction qui fait le nécessaire dans cette affaire ».

La Presse de la Manche - Jeudi 9 juin 2022

### LA PHOTO DU JOUR



→ CHERBOURG - Une partie du personnel de Cap Cotentin a débrayé, hier, durant deux heures boulevard Schuman, en soutien à leurs deux collègues contrôleurs agressés le 15 avril, lors d'un contrôle des titres de transport dans le quartier des Provinces par une adolescente de 16 ans. Les manifestants entendaient également commenter la décision de justice rendue par le tribunal de Cherbourg. Une condamnation jugée « légère » à la vue des faits, l'auteur ayant été condamnée seulement à deux jours de formation civique.

La Presse de la Manche - Vendredi 10 juin 2022

**CHERBOURG.** Alors que le syndicat Unsa alertait le matin même sur l'insécurité

## Encore une conductrice de bus agressée

**JEUDI**, plusieurs salariés de Cap Cotentin ont débrayé entre 11 h 30 et 13 h 30 pour manifester leur soutien à plusieurs collègues victimes d'agressions ces dernières semaines, et aussi pour alerter sur le sentiment d'insécurité qui règne parfois, pour les usagers comme pour les chauffeurs et conducteurs, sur certaines lignes urbaines à Cherbourg-en-Cotentin.

### « C'est le bus qui a pris des coups »

Comme pour faire un malheureux écho à cette action, une conductrice était à nouveau victime d'une agression dans son bus l'après-midi même.

Sur la ligne 4, à l'arrêt Mouret, à Querqueville, deux jeunes sont montés à bord d'un bus, dont l'un sans titre de transport. Selon le syndicat Unsa qui rapporte les faits, le fraudeur s'est montré particulièrement agressif, a insulté copieusement la conductrice et a



→ L'agression s'est produite sur la ligne 4, jeudi après-midi à Querqueville.

même tenté de la frapper. « Heureusement, notre collègue a eu le temps de fermer les portes, et c'est le bus qui a pris les coups. »

Alertés de l'incident, des membres de l'Unsa se sont rendus auprès de la conductrice, choquée et qui a dû être

relevée de son service.

La conductrice a porté plainte, et la direction de Cap Cotentin envisage de le faire également. « Nous sommes excédés par ces violences qui se répètent. Nous sommes inquiets pour l'avenir : de nombreux collègues conducteurs

ne se sentent pas en sécurité et travaillent la boule au ventre. »

David Bellet, secrétaire de l'Unsa, souligne malgré tout les nombreux soutiens de la population et de la clientèle, « car eux-mêmes sont concernés par la sécurité et souhaitent bien sûr voyager en toute tranquillité ».

### « Rien ne se passe »

Si le syndicat remercie les forces de police pour leur réactivité, ainsi que l'encadrement de l'entreprise, « nous regrettons qu'aucun élu ne soit venu à notre rencontre lors de la manifestation de jeudi, au même titre qu'ils ne nous contactent pas sur ce sujet de la sécurité. Si les syndicats, et en particulier le nôtre, ne mettent pas les pieds dans le plat, rien ne se passe. Aucun des deux autres syndicats ne s'est d'ailleurs joint à notre mouvement de soutien. »

La Presse de la Manche - Dimanche 12 juin 2022

**DANS LE CANTON.** Réunion d'information au pôle de proximité

## Le service « Cap à la demande » présenté

Mercredi s'est tenue une réunion d'information publique sur le nouveau service de transport collectif fonctionnant sur réservation : « Cap à la demande ».

Cette réunion était animée par Stéphane Barbé, le président de la commission de territoire de Douve-et-Divette et conseiller délégué aux mobilités alternatives, Virginie Bailly, de la société Transdev, et David Alexandre, technicien du Cotentin.

Le service « Cap à la demande » ayant été testé positivement sur trois communes de la Saire, il est désormais étendu au secteur Cherbourg Sud. Un véhicule de neuf places y est dédié du lundi au samedi de 7 à 19 heures.

### Un euro le ticket

Une dizaine de personnes ont assisté à l'exposé de ce service, qui permet de se déplacer à l'intérieur du territoire de Douve-et-Divette pour un



→ David Alexandre, Stéphane Barbé et Virginie Bailly ont présenté le service « Cap à la demande ».

euro, d'un arrêt « Cap à la demande » à un autre ou vers un arrêt de rabattement sur une ligne régulière.

Sur le secteur, l'offre de transport public se décline pour les dix communes en 33 arrêts desservis, 9 arrêts par une ligne régulière, 3 lignes urbaines, 4 lignes intercommunales, 2 lignes Orano et 1 ligne

Nomad.

Les questions des habitants ont porté sur l'abonnement scolaire, la durée de validité du titre de transport ou encore sur le choix du point d'arrêt.

Stéphane Barbé a souligné qu'il est important de se renseigner sur ce nouveau service. Je compte sur un maximum d'utilisateurs pour que ce

service vive. C'est une liberté de déplacement pour les jeunes, qui vont vite se l'approprier. »

**Bruno LACOTTE**

► Inscriptions au service « Cap à la demande » au 0 806 079 530 ou sur [capcotentin.fr](http://capcotentin.fr) ou sur l'appli MyMobi.

La Presse de la Manche - Dimanche 12 juin 2022



**DANS LE CANTON.** Transport à la demande mis en place par l'Agglomération du Cotentin

## La Côte des Isles s'enrichit de 45 arrêts à la demande

**LE JEUDI** 2 juin a eu lieu la deuxième réunion publique de présentation relative à la mise en place du deuxième volet du projet de transport à la demande dans le Cotentin.

Les intervenants, Arnaud Catherine, vice-président de la communauté d'agglomération du Cotentin, en charge des mobilités, Mathieu Philippot, directeur des mobilités, Jérôme Feliza, directeur de Transdev Cotentin, et Baptiste Le Cras, de la direction des mobilités, ont été accueillis par Édouard Mabire, président du pôle de proximité de la Côte des Isles.

### 513 points d'arrêt dans le Cotentin

Ils ont rappelé l'historique de cet engagement pris dès 2017 lors de la création de la communauté d'agglomération et de la prise en charge de la compétence mobilité : permettre à chaque habitant du territoire de se déplacer efficacement et à coût raisonnable.

Depuis bientôt un an, la première étape du projet est en place sur trois zones autour de Cherbourg. À partir du 1<sup>er</sup> juillet,



→ C'est à bord de ce type de véhicule permettant d'emmener huit passagers que le transport à la demande complète le maillage des lignes régulières dans le Cotentin.

ce sont neuf zones supplémentaires qui permettront de mailier le Cotentin pour répondre à la demande. Grand comme 14 fois la superficie de Paris, mais avec 12 fois moins d'habitants, ce territoire a nécessité beaucoup de recherches pour que le système

proposé puisse voir le jour.

Arnaud Catherine a présenté l'architecture du projet : « Les sept lignes interurbaines de bus constituent les branches de l'arbre, il nous restait à définir le feuillage. »

Donc, à compter du 1<sup>er</sup> juillet, le feuillage sera en place avec

513 points d'arrêt, dont 45 en Côte des Isles. Tous ces points d'arrêt ont été définis en concertation avec les élus des différentes communes, l'objectif étant de proposer à minima un point d'arrêt par commune historique.

Concrètement, chaque habi-

tant a la possibilité de réserver un transport entre un mois avant et une heure avant le besoin. Le transport est assuré par un véhicule neuf places, donc huit passagers maximum, exclusivement à l'intérieur d'une même zone et entre points définis. Pour changer de zone, il faut se rendre à un point de connexion avec une des sept lignes interurbaines.

### Un euro le titre de transport

Le prix du titre de transport est le même que sur les lignes régulières, 1 € si réservé à l'avance, 1,50 € si acheté à bord du véhicule, et pour un transport d'une durée maximum d'une heure, même avec des changements de ligne. Les points d'arrêt sont matérialisés par un panneau spécifique aisément reconnaissable.

En Côte des Isles, ce sont 16 communes déléguées qui seront ainsi couvertes grâce aux 45 arrêts, 6 d'entre eux étant desservis par une des deux lignes intercommunales, une ligne estivale et une ligne Orano.

Pour les personnes à mobilité

### Ligne estivale

Profitant de la réunion, il a été précisé qu'une ligne estivale identifiable sous le sigle « S1 » sera en place du 8 juillet au 31 août et permettra de relier Valognes à Barneville-Carteret en passant par Port-Bail. Cette ligne S1 (scolaire) est ouverte toute l'année à tous aux horaires scolaires.

réduit le transport à la demande peut être réalisé d'adresse à adresse sous conditions définies sur dossier. Compte tenu de la flexibilité nécessaire au bon fonctionnement du système, la précision de l'heure de passage est de -3 minutes à +7 minutes. En cas de réservation avec heure d'arrivée impérative (correspondance avec un train par exemple), l'heure de passage à l'enlèvement est précisée à la réservation de manière à respecter l'impératif.

Ph. C.

► Les réservations pour le transport à la demande peuvent être faites sur l'application « MyMobi » ou sur [www.capcotentin.fr](http://www.capcotentin.fr).

La Presse de la Manche - Lundi 13 juin 2022

### BEAUMONT-HAGUE

## Réunion d'information sur le transport à la demande de Cap Cotentin mercredi

À partir du 1<sup>er</sup> juillet, le service de transport à la demande proposé par Cap Cotentin sera déployé sur l'ensemble du territoire de l'Agglomération du Cotentin. Afin d'informer les habitants sur ce nouveau service, des réunions publiques d'information sont organisées. Pour La Hague, cette réunion aura lieu ce mercredi 15 juin, à 18 heures, à la salle des fêtes de Beaumont-Hague. À noter que le premier voyage du service de transport « Cap à la demande » sera offert à toutes les personnes qui viendront aux réunions publiques.

La Presse de la Manche - Dimanche 12 juin 2022

Jeudi 16 juin 2022 - N° 23773



**SAINT-PIERRE-EGLISE.** Service de transport à la demande de l'Agglo du Cotentin

# 42 arrêts dans le Val de Saire

**LE SERVICE** de transport à la demande déployé par la communauté d'agglomération du Cotentin poursuit son développement de manière significative, et de nombreuses réunions d'information sont proposées sur l'ensemble du territoire. Et l'une d'entre elle vient de se dérouler au Pôle de proximité de Saint-Pierre-Eglise.

La mobilité dans le Cotentin vit une révolution. « Désormais, un réseau unique de transport dessert l'ensemble du territoire, avec des lignes interurbaines plus fréquentes, une desserte accrue des principaux centres-bourgs du Cotentin, un réseau urbain plus performant, des correspondances facilitées et la mise en place de nouveaux services. Cette nouvelle offre a pour objectif de répondre aux attentes des habitants pour leurs déplacements au quotidien grâce au maillage du territoire. Dès le 1<sup>er</sup> juillet 2022, ce service de transport à la demande proposé par Cap Cotentin va offrir 513 arrêts sur le territoire », explique Arnaud Catherine, vice-président de l'Agglomération en charge des mobilités.

Le secteur du Val de Saire va donc être doté de 42 arrêts desservis par le service « Cap à la demande », à cela s'ajoutent 5 arrêts desservis par une ligne



→ De nombreux élus et habitants ont assisté à la présentation du réseau de service de transport à la demande déployé dans le secteur du Val de Saire par la communauté d'agglomération du Cotentin.

intercommunale. Les points d'arrêts sont matérialisés par un panneau spécifique.

### Un euro le titre de transport

« Cap à la demande » est un service de transport collectif activé sur réservation, accessible à tous, sur les communes de votre secteur. Il s'adresse à tous les usagers qui souhaitent prendre le bus sans avoir de

ligne régulière à proximité. Le prix du titre de transport est fixé à 1 € si réservé à l'avance ou à 1,50 € si acheté à bord du véhicule.

« Pour en bénéficier, il vous suffit de réserver un véhicule par téléphone, sur l'application ou sur le site internet de Cap Cotentin. Vous renseignez alors l'arrêt Cap à la demande et l'heure à laquelle vous voulez être récupéré. Un véhicule vient ensuite vous chercher et vous dépose à un autre arrêt Cap à la demande de votre

secteur, ou à l'arrêt le plus proche d'une ligne régulière. » Vous pouvez réserver ce service entre un mois et une heure à l'avance, du lundi au samedi entre 7 et 19 heures. Les prix sont les mêmes que ceux d'une ligne régulière.

C'est un peu un taxi, version transports en commun et sous forme d'un minibus aménagé de 9 places.

► Les réservations pour le transport à la demande peuvent être faites sur l'application My Mobi ou sur capcotentin.fr.

La Presse de la Manche - Jeudi 16 juin 2022

## Dossier spécial 4 pages :



**BRICQUEBEC-EN-COTENTIN**

**Réunion publique Cap Cotentin aujourd'hui**

Réunion publique Cap Cotentin : Transport à la demande. Rendez-vous le 16 Juin à 18 h au cinéma Le Donjon de Bricquebec. Un premier trajet offert à chaque participant. Plus d'informations sur : [www.capcotentin.fr](http://www.capcotentin.fr). Jeudi 16 juin, 18 h à 20 h, Cinéma Le Donjon, Bricquebec. Gratuit.

La Presse de la Manche - Jeudi 16 juin 2022

**DANS LE CANTON. Service mis en place par la communauté d'agglomération du Cotentin à partir du 1<sup>er</sup> juillet**

**Transport à la demande : 39 points d'arrêt en Vallée de l'Ouve**

À partir du 1<sup>er</sup> juillet, la communauté d'agglomération du Cotentin déploie son offre de transport à la demande, intitulée « Cap à la demande », sur l'ensemble du territoire. Dans ce cadre, une réunion d'information au public s'est tenue mardi au cinéma Le Normandie afin de présenter cette nouvelle offre de transport à la demande. Elle était dirigée par Stéphane Barbé, conseiller délégué aux mobilités alternatives, Gabrielle Barré, technicienne, et Virginie Bailly de l'entreprise Transdev, spécialisée dans les transports.

**513 points d'arrêt sur toute l'agglomération du Cotentin**

Devant une vingtaine de personnes, dont plusieurs maires de la Vallée de l'Ouve, la réunion a débuté par le pourquoi de cette opération, dont le but est de réduire l'usage individuel de la voiture, tout en facilitant l'accès à des moyens de transport alternatifs. D'abord expérimenté en 2019 sur le Pôle de proximité de la Saire, ce service de transport à la demande a été mis en



→ De gauche à droite : Virginie Bailly, Stéphane Barbé et Gabrielle Barré lors de la présentation de ce nouveau service de déplacement à la demande, mis en place à partir du 1<sup>er</sup> juillet.

place le 30 août 2021 sur onze communes périphériques de Cherbourg-en-Cotentin. L'objectif était de permettre aux habitants des zones faiblement desservies par les lignes du réseau Cap Cotentin de bénéficier d'un service innovant, accessible et adapté aux

besoins de chacun. Pour cela, trois véhicules de neuf places chacun permettraient aux usagers de rattraper des correspondances avec des lignes urbaines à haute fréquence en périphérie de Cherbourg. Et à partir du 1<sup>er</sup> juillet, ce ser-

vice va donc être étendu à l'ensemble du territoire. 410 nouveaux arrêts, dont 39 pour le territoire de la Vallée de l'Ouve, viendront compléter le dispositif existant, portant ainsi le nombre total de points d'arrêts à 513.

J.-Y.P.

**Comment ça marche ?**

Le service « Cap à la demande » s'adresse à tous les habitants du lundi au samedi, de 7 à 19 heures. Il permet de se déplacer, au sein d'une des douze zones de l'Agglomération, d'un arrêt Cap à la demande (dès lors que l'un des deux arrêts n'est pas desservi par une ligne régulière) vers un arrêt d'une ligne régulière Cap Cotentin. La tout pour le prix de 1 € si le titre de transport est acheté à l'avance ou 1,50 € si acheté à bord du véhicule.

Pour utiliser ce service, il suffit de s'inscrire soit par téléphone, du lundi au vendredi de 8 à 16 heures, au 0 806 079 530 (prix d'un appel local), soit sur le site internet [capcotentin.fr](http://capcotentin.fr) (rubrique se déplacer), soit directement sur l'appli MyMobi (24 h/24, 7 j/7), à télécharger gratuitement sur Googleplay ou AppStores.

Les réservations se font entre un mois et une heure à l'avance, en indiquant la date, le point de départ, le point d'arrivée, l'horaire de prise en charge et le nombre de personnes concernées. Comme pour l'inscription, la réservation se fait par téléphone, sur le site internet Cap Cotentin ou directement sur l'application.

Pour le voyage, l'usager reçoit un SMS de rappel du rendez-vous une heure avant son déplacement. Il doit se présenter 5 minutes à l'avance au point de rendez-vous, muni de son titre de transport Cap Cotentin. Celui-ci doit être valide à la montée dans le véhicule, y compris en cas de correspondance avec une ligne régulière. Les points d'arrêt sont matérialisés par un panneau spécifique très reconnaissable.

La Presse de la Manche - Samedi 18 juin 2022

**BRICQUEBEC-EN-COTENTIN. L'agglomération du Cotentin élargit son offre sur le territoire**

**Dès le 1<sup>er</sup> juillet, un service de transport sur réservation**

LORS D'UNE récente réunion publique, le nouveau service Cap à la demande a été présenté devant une trentaine de personnes, élus et habitants. Ce service de transport collectif venant en complément du service Cap Cotentin fonctionne sur réservation, est accessible à tous sur les communes du secteur de Bricquebec.

**42 arrêts**

Sur le secteur autour de Bricquebec-en-Cotentin, 42 arrêts ont été identifiés pour ce nouveau service de transport sur réservation.

L'exposé de Stéphane Barbé, élu, Mathieu Philippot, directeur transports et mobilité à l'agglomération et Virginie Bailly, responsable Transdev, exploitant du réseau, a mis en évidence les caractéristiques du projet dont la mise en place sera effective le 1<sup>er</sup> juillet. Cap à la demande concerne les communes suivantes : Bricquebec, Quetteville, Saint-Martin-le-Hé-

bert, Le Vieilâtre, Les Petites, Breville, Sotteville, Rauville-la-Bigot et l'Étang Bertrand. Le principe de ce service à la demande est simple : du lundi au samedi, de 7 h à 19 h, du 1<sup>er</sup> juillet au 28 août, on pourra se déplacer librement à l'intérieur d'un secteur. Soit d'un arrêt Cap à la demande à un autre arrêt Cap à la demande. Mais attention : l'un des deux arrêts ne doit pas être desservi par la ligne régulière. On pourra aussi se déplacer d'un arrêt Cap à la demande vers un arrêt de rabattement sur une ligne régulière.

**513 points d'arrêt dans le Cotentin**

Les 12 secteurs répartis sur le territoire du Cotentin bénéficieront de 513 points d'arrêt, dont 42 pour le secteur de Bricquebec. Il s'agit donc d'un service de proximité accessible en trois étapes, à commencer par l'inscription, soit par téléphone, soit sur le site internet, soit par l'application MyMobi.

Avant chaque trajet, il est nécessaire de réserver entre un mois et une heure à l'avance, toujours par téléphone, internet ou MyMobi. La troisième étape est le voyage lui-même :



→ Stéphane Barbé, élu, Mathieu Philippot directeur transports et mobilité à l'agglomération et Virginie Bailly, responsable Transdev, lors de la présentation.

1 h avant, on recevra une confirmation par SMS. On se présentera 5 minutes à l'avance au lieu du rendez-vous, muni de son titre de transport Cap Cotentin.

La question des personnes à mobilité réduite a été posée lors des échanges avec la salle : elle sera assurée d'adresse à l'adresse pour les voyageurs titulaires de la carte

mobilité inclusion invalidité (ou carte d'invalidité). Un formulaire sera rempli et un dossier constitué. Il a été précisé néanmoins qu'il n'y aura pas dans nos prérogatives d'effectuer du

porte à porte et il faudra bien regarder le réseau des déplacements sur le réseau régulier avant de faire appel à Cap à la demande.

Une observation a été faite par de nombreux participants concernant le fait que l'on voit de nombreux bus du réseau régulier Cap Cotentin souvent vides. Il a été répondu qu'un bilan serait fait mais que les chiffres déjà remontés sont plutôt favorables. « Les bus ont été prévus pour les heures de pointe et il serait trop onéreux d'avoir plusieurs types de véhicules dont la taille varierait en fonction du nombre d'utilisateurs. Nous ne sommes pas que nous sommes dans un démarrage de réseau et qu'il faut du temps pour que les utilisateurs modifient leurs habitudes », ont poursuivi les intervenants. Les élèves du collège seront-ils concernés ? « Oui, le service est accessible à tous à partir de 10 ans et l'idée est d'offrir un souffle d'air aux parents. » Y aura-t-il des porte-vélos sur les véhicules ? « A demandé Hubert Lefebvre, maire de Rauville-la-Bigot. « Non, ce n'est pas prévu mais nous encourageons l'idée. » Un véhicule sera disponible sur les 11 communes du secteur de Bricquebec.

La Presse de la Manche - Dimanche 19 juin 2022



“ Unique en France à cette échelle : 513 points de transport à la demande déployés à partir du 1<sup>er</sup> juillet sur tout le territoire du Cotentin. Vous trouverez près de chez vous la solution de transport qui vous rapproche de votre travail, vos amis, vos loisirs à moindre coût.



**DAVID MARGUERITTE**  
Président de l'Agglomération du Cotentin, à propos du service « Cap à la Demande »

La Presse de la Manche - Lundi 20 juin 2022

**TRANSPORTS. Sur le parking du quai Lawton-Collins à Cherbourg**

## Le stationnement interdit pendant 2 ans

**MAUVAISE** surprise hier pour ceux qui ont l'habitude de se garer sur le parking du quai Lawton-Collins à Cherbourg. Des panneaux interdisant le stationnement ont en effet fleuri au petit matin. Par un arrêté en date du 14 juin, la municipalité de Cherbourg-en-Cotentin autorise la création d'une base de vie pour le chantier du bus nouvelle génération (BNG) pour une durée de... deux ans sur le parking du quai Lawton-Collins, soit jusqu'au 20 juin 2024. Cette construction éphémère servira à accueillir et à protéger tout le personnel, ouvriers et encadrants, durant la période du chantier. Elle intègre les bureaux, les vestiaires, les salles de réunion ou de pause pour les entreprises prestataires et les sanitaires.

### Dans le cadre du bus nouvelle génération

« Cette emprise lunaire qui appartient à l'État est devenue avec le temps un parking. Nous avons demandé l'autorisation à l'État d'y implanter cette base de vie. Ce qu'il a accepté », explique Arnaud Catherine, maire adjoint en charge des transports, des déplacements, des mobilités douces et du plan vélo.



→ À Cherbourg, le parking du quai Lawton-Collins va servir pendant deux ans de base de vie pour le chantier du bus nouvelle génération.

Et l'élu d'ajouter : « Mais avant la création de la base de vie, le terrain sera transformé en un véritable parking, avec un terrassement bi-couche. Les travaux doivent débuter dès lundi, et il est important qu'aucun véhicule ne stationne. À l'issue du chantier du BNG, il sera restitué et demeurera gratuit. »

Dans l'arrêté, il est indiqué que durant les deux années, le stationnement sera interdit au public sur une parcelle délimitée de 49 places, clôturée avec des marquages. Une bande stop sera créée, un portail coulisant et un portail verrouillant le jour pour sécuriser le site.

Le public pourra stationner sur l'une des 25 places restantes et non matérialisées.

Un vrai casse-tête. Ce mardi, aux abords du parking pris d'assaut chaque matin en raison de sa gratuité et de sa proximité du centre-ville, chacun y allait de son commentaire.

« Je découvre comme vous cet arrêté. Il a été signé le 14 juin, pour une période du 20 juin 2022 au 20 juin 2024. La veille, il n'y avait aucun panneau interdisant le stationnement. Ils auraient tout de même pu communiquer sur cet arrêté en amont, regrette Paul, de Tourlaville. En tout cas,

cela m'aurait évité d'arriver en retard à mon rendez-vous chez le médecin. Et où se garer désormais ? Le parking Notre-Dame est en travaux, celui de la place Napoléon est saturé. Je vois beaucoup d'usagers stationner à la Cité de la Mer ou aux Étés. Cela va finir un jour par déplaire ! »

Pour Hubert, retraité venu chercher son petit-fils au lycée Cachin, c'était aussi la surprise. « Habituellement à cette heure de la journée, le parking est blindé. Cela m'a donc surpris de le voir quasi-désert. C'est clair que cela va poser des problèmes à beaucoup d'usagers. »

Un peu plus loin, un salarié de l'entreprise Vimond Matériaux prenait connaissance du contenu de l'arrêté scotché sur l'un des panneaux. « Je viens stationner mon utilitaire benne sur les quais tous les mardis. Le parking n'est pas joli, avec ses nombreux cratères, mais rend bien service. Cela va devenir compliqué de trouver une place de stationnement gratuite dans le centre-ville de Cherbourg. Mon patron n'acceptera pas que je lui remette chaque semaine des tickets de stationnement ! »

L.A.

La Presse de la Manche - Mercredi 22 juin 2022

**CHERBOURG-EN-COTENTIN. Lundi**

## Deux rencontres autour du projet BNG

**QUID** du planning des futurs travaux autour du Bus nouvelle génération (BNG) ? La Communauté d'agglomération du Cotentin, la Ville de Cherbourg-en-Cotentin et le réseau Cap Cotentin organisent des rencontres au sein des communes déléguées de la commune nouvelle afin d'informer le grand public du planning des futurs travaux du BNG. Au programme de ces rencontres : présentation du projet BNG, organisation de la communication auprès des professionnels ainsi que des riverains pendant les phases de chantier et tables rondes pour échanger autour du découpage plus fin des

zones géographiques (par arrêts de bus) ainsi que du planning afférent.

### Où et quand ?

**Le lundi 27 juin, à 11 h :** secteur Querqueville-Équeurdreville (Gambetta, Sainte-Anne, Épinay). Rendez-vous à la maison de quartier Le Puzzle, salle Johnny-Clegg, 25, rue Jean-Moulin.

**Le lundi 27 juin, à 17 h :** secteur Cherbourg-en-Cotentin (Arsenal, Chantereyne, Quais, Gare Carnot, Val de Saire). Rendez-vous à l'Autre Lieu, espace René-Lebas, 61, rue de l'Abbaye.

La Presse de la Manche - Mercredi 22 juin 2022

**EQUEURDEVILLE-HAINNEVILLE**

## Echanges sur le projet du Bus Nouvelle Génération (BNG)

Réunion publique. Présentation du projet BNG, organisation de la communication auprès des professionnels et riverains pendant la phase de chantier, tables rondes...  
Lundi 27 juin, 11 h, Maison de quartier Le Puzzle, 25, rue Jean-Moulin, Équeurdreville-Hainneville.

La Presse de la Manche - Mercredi 22 juin 2022

EMPLOI. Le Forum inversé de la MEF du Cotentin s'est tenu lundi soir à la salle Chantereyne de Cherbourg

## Les demandeurs d'emploi ont reçu les recruteurs

**UNE ALLÉCHANTE** odeur de gâteau au chocolat, des cookies et des bonbons déposés ici et là sur les tables... Difficile à croire, or c'est bien un forum pour l'emploi qui était organisé ce lundi, de 17 heures à 20 heures, dans la salle polyvalente du complexe Chantereyne de Cherbourg.

Le Forum inversé de la MEF (Maison de l'emploi et de la formation) du Cotentin a cassé les codes du recrutement classique, dans un environnement convivial et bienveillant. Contrairement aux événements classiques du genre, avec des entreprises qui reçoivent tour à tour les candidats, cette fois ce sont les demandeurs d'emploi qui deviennent les « patrons » de leur propre stand et accueillent des employeurs sur leur espace aménagé à leur image professionnelle.

### Exposer son parcours et ses compétences

Pour cette 5<sup>e</sup> édition, 28 personnes de plus de 45 ans exposaient ainsi leurs compétences, leur parcours et leur domaine d'activité (agent de propriété, chef de projet informatique, couturiers, agent logistique, assistant de projet...) pour attirer l'attention des recruteurs faisant le tour de la salle.

« Il y a ici des personnes très qualifiées, mais qui ne reçoivent pas de réponses quand elles postulent, souvent à cause de leur âge. Il n'y a pas



→ Myriam Didouh (à droite) a rencontré trois profils intéressants pour Transdev, tandis que Valérie Crocq tentait de séduire les recruteurs grâce à son parcours associatif impressionnant.



de mesures pour aider ces demandeurs d'emploi, alors que les jeunes, par exemple, en bénéficient », souligne Chloé Saussay, de la MEF du Cotentin.

Leclerc, Handprint, Cap Inter, ACTR, LM Wind Power, Fondation Bon Sauveur... Au total, une vingtaine d'entreprises et autres associations ont envoyé des représentants.

« Je suis complètement adepte de cette initiative, à laquelle on avait déjà participé l'an dernier, ça se voit que la MEF est pleinement investie, contrairement à ce qu'on a pu penser », a déclaré Myriam Didouh, responsable des ressources humaines de la société Transdev, exploitant les bus

Cap Cotentin. Il n'y avait pas de profils conducteur ou conductrice, mais de toute façon on les a trouvés pour la rentrée de septembre. On a embauché une cinquantaine de personnes cette année. En revanche, j'ai trouvé ici trois profils intéressants pour l'administration, notamment la vente de titres de transport à l'agence. Après cette première prise de contact de quelques minutes, je vais les rappeler pour des entretiens. »

François Lemerrier, pour l'association Coallia (demandes d'aide et accueil d'urgence), a également apprécié de « rencontrer tous ces gens

volontaires et déterminés. Je suis venu à la recherche de personnes qui auraient envie de travailler avec nous, de voir leur motivation, et c'était intéressant. »

### « Se sentir bien pour trouver un emploi »

Il a notamment pu échanger avec Valérie Crocq, sans emploi depuis 2017, qui recherche un travail comme animatrice sociale et prévention santé. Sur la table, elle affiche son CV impressionnant, « mais en tant que bénévole » : je suis présidente de VIH'giliance, vice-présidente de la Maison des usagers de

l'hôpital Pasteur, et représentante des usagers dans le système de santé, pour le CHPC également », énumère cette femme âgée de 56 ans, qui ne demande qu'à reprendre du service.

Avant d'ajouter : « Au-delà de ce forum, j'y ai tout le travail effectué en amont avec la MEF, qui nous accompagne pour faire les CV, les affiches, les cartes de visite, on bénéficie même d'une séance de sophrologie, de socio-coiffure... Cela aide beaucoup à se sentir bien pour trouver un emploi. »

Nicolas LEPIGEON

La Presse de la Manche - Mercredi 22 juin 2022

## 📍 PAYS DE MONTEBOURG. Communauté d'agglomération du Cotentin

# Tout savoir sur le transport à la demande



→ L'équipe de Transdev et de la Communauté d'agglomération du Cotentin a exposé la situation.

COMME annoncé un peu partout, le nouveau service de la Communauté d'agglomération du Cotentin, le service de transport à la demande, débute le 1<sup>er</sup> juillet. Un service sur réservation qui fonctionnera du lundi au samedi de 7 heures à 19 heures.

## 47 arrêts

Pour le secteur de Montebourg, 47 arrêts ont été créés.

Afin de donner des explications et de répondre aux questions des usagers, une réunion a été organisée à la salle des fêtes de Montebourg le jeudi 9 juin avec Stéphane Barbé, Margot Picot du Cotentin, Noëlle Huard Blanchard responsable unité marketing promotion du Cotentin, et Virginie Bailly de Transdev, responsable marketing Cap Cotentin.

« À Cherbourg qui a été la première ville où le service a été mis en place, cela a bien fonctionné. Les jeunes ont besoin de mobilité », ont souligné les agents du Cotentin.

Le service s'appelle Cap Cotentin. En plus de Cherbourg, le service a été mis sur neuf nouveaux secteurs. Pour celui de Montebourg, 47 arrêts ont été créés. « Nous avons travaillé avec les mairies des communes. Ce sont eux qui ont donné les arrêts souhaités », ont expliqué les agents.

Surtout, les personnes qui font appel au service doivent savoir que le rendez-vous n'est pas pour le domicile mais pour

l'un des 47 points d'arrêt. Sur le secteur, plus de la moitié des vingt-deux communes ont au moins deux arrêts. Les personnes à mobilité réduite doivent remplir au préalable un formulaire auprès des services à [www.capcotentin.fr](http://www.capcotentin.fr).

Des dépositaires vont être mis sur tout le territoire. Pour l'instant, sur Valognes des points sont à l'office de tourisme et à la boulangerie rue Félix-Buhot. À partir du 16 juin, des panneaux vont être installés aux points d'arrêt.

→ Pour toute demande de renseignements, vous pouvez vous rendre sur le site « [capcotentin.fr](http://capcotentin.fr) ».



→ Les usagers écoutent les conseils d'utilisation.

### En trois étapes

Pour effectuer une demande de service, cela se fait en trois étapes successives.

**1. Inscription.** Il faut s'inscrire de 8 heures à 16 heures au 06 06 07 95 30 ou sur le site internet [capcotentin.fr](http://capcotentin.fr) et prendre la rubrique « se déplacer ».

**2. Contacter.** Ensuite, il faut contacter par téléphone ou mail pour donner la date du déplacement, le point de départ et celui d'arrivée, l'horaire de prise en charge et le nombre de personnes.

**3. SMS.** Enfin, vous recevez un SMS une heure avant le départ et vous devez vous présenter dans les cinq minutes avant le départ avec le titre de transport.

### Lignes estivales

Du 6 juillet au 31 août, trois lignes estivales sont mises en route, pour Montebourg. Il s'agit de la S3. Elle part de la gare de Valognes et va jusqu'à Quinéville avec plusieurs points d'arrêts : Montebourg, Saint-Marcouf Batterie de Crisbecq, Saint-Marcouf église des Gougins. Il y aura une rotation le midi et le soir.

La Presse de la Manche - Mercredi 22 juin 2022





**TOURLAVILLE.** Réunion publique sur le bus nouvelle génération

## Le chantier d'aménagement débutera en septembre

À PARTIR de 2024, le bus nouvelle génération (BNG) circulera dans tout Cherbourg-en-Cotentin. Pour ce faire, les travaux, réalisés en plusieurs phases et après des fouilles archéologiques, vont débuter en septembre et devraient durer 18 mois.

Piloté par la communauté d'agglomération du Cotentin en partenariat avec la Ville, ce vaste chantier a pour objectif d'offrir un meilleur service de transport aux habitants sur l'ensemble du réseau de transport en commun Cap Cotentin.

Sur certaines portions du tracé, les bus bénéficieront de voies réservées, alors que sur d'autres, ils partageront l'espace avec les voitures. Parallèlement, des pistes cyclables et des cheminements piétons seront aménagés.

### 158 000 m<sup>2</sup> d'espace public à aménager

Afin d'informer les habitants, les professionnels et les commerçants, des réunions publiques ont été programmées, comme celle qui s'est déroulée lundi soir à la salle Adrien-Girard, en présence de Stéphanie Coupié, conseillère dépar-



→ Arnaud Catherine (2<sup>e</sup> à gauche) a présenté le projet du bus nouvelle génération et apporté des réponses aux questions des habitants.

tementale.

Comme le matin dans le secteur des Provinces, un peu plus de 20 personnes ont assisté à cette réunion, bien que le projet soit voté et acté.

Au menu pour une soirée plus apaisée et des bus de 5 h 30 à 22 heures : 158 000 m<sup>2</sup> d'espace public à aménager, un parvis piéton de 3 000 m<sup>2</sup> devant la gare, la plantation de 232 arbres supplémentaires,

une connexion avec le réseau Cap Cotentin, 780 nouvelles places de stationnement vélo et 6,8 km de pistes cyclables en plus.

Arnaud Catherine, vice-président de la CAC en charge des mobilités, et l'équipe de la direction des transports et mobilités du Cotentin ont présenté le projet ainsi que l'organisation mise en place pour une communication la plus actualisée

possible, notamment auprès des professionnels et des riverains directement impactés et qui se posent beaucoup de questions sur le stationnement et la fluidité du trafic.

### « L'espace public va se réinventer »

Des tables rondes, avec cartes à l'appui, ont permis d'échanger sur des points pré-

cis concernant Tourlaville.

L'espace public va se réinventer à Cherbourg-en-Cotentin grâce à deux lignes structurantes de transport en commun, trois stations inter-

modiales en entrée de ville et l'aménagement de voies cyclables pour une juste répartition des espaces pour l'ensemble des déplacements », explique Arnaud Catherine.

R. L.

### Un euro

Cette offre de transport du BNG va également renforcer le réseau unique « Cap Cotentin », dont le prix du ticket de bus est fixé à 1 €. Il dessert 129 communes, offre davantage de lignes interurbaines, d'horaires de passage (10 à 15 mn d'attente), de nouvelles liaisons et s'ajoute au développement du transport à la demande sur 500 sites.

### RENDEZ-VOUS

Alors que les médiatrices Cathy Camus et Angélique Lacanu sont déjà à l'écoute des habitants, deux autres réunions publiques conviviales sont programmées, ce lundi 27 juin à 11 heures à la maison de quartier Le Puzzle pour le secteur Quequeville-Equeurdreville-Hainneville et le même jour à 17 heures à l'Autre Lieu de l'espace René-Le Bas à Cherbourg-Octeville.

Le 18 septembre nous tiendrons aussi un stand d'information à l'espace René-Le Bas dans le cadre de la Journée du patrimoine et des mobilités », annonce Noëlle Huart-Blanchard, responsable de l'utilité marketing, promotion et concertation de la CAC.

La Presse de la Manche - Jeudi 23 juin 2022

**VIDECOSVILLE.** Pour un meilleur confort des usagers

## De nouveaux abribus à l'arrêt Piedchou

BEAUCOUP d'enfants de la commune utilisent le bus pour se rendre dans leur établissement scolaire.

L'arrêt Piedchou sur l'axe Quettehou-Valognes n'était pourtant pas pourvu d'abris et nombreux sont les parents qui le regrettaient et s'en plaignaient. La municipalité a donc entamé les démarches pour remédier au problème dès 2019.

Entre les différentes démarches administratives, afin d'obtenir l'autorisation et les subventions, la pandémie puis la pénurie de ressources des fournisseurs, une partie des matériaux venant de Chine, il aura fallu trois ans pour qu'enfin les nouveaux abris soient installés.

Le devis avait été accepté en mars 2021, pour un budget avoisinant les 10 000 euros. 40 % ont été pris en charge par la CAC et la commune a contracté un prêt pour les 60 % restant, afin de ne pas impacter sa trésorerie. L'agence technique départementale a apporté son expertise pour la maîtrise d'ouvrage.

Ces abris ne sont pas uniquement réservés au transport scolaire. En effet, Cap Cotentin



→ Philippe Lepetit, le maire de la commune, étrenne un des abribus.

assure le transport de voyageurs entre Valognes et Cherbourg en passant par Saint-

Vaast-la-Hougue plusieurs fois par jour. Pour rappel, le trajet ne coûte qu'un euro.

# 3 lignes

Pour les vacances, Cap Cotentin facilite l'accès aux plages et aux sites touristiques, via des bus personnalisés par l'artiste Pierre Burnel. Du 8 juillet au 31 août, trois lignes estivales verront ainsi le jour.

La Presse de la Manche - Vendredi 24 juin 2022

La Presse de la Manche - Samedi 25 juin 2022

**MOBILITÉS.** Le réseau de transport public de l'agglomération étend son offre à la demande

## Se déplacer et traverser le Cotentin en un coup de fil

« **PROPOSER** un service de transport qui réponde aux besoins de tous les habitants du territoire : c'est le défi que nous nous sommes fixé avec le lancement du réseau Cap Cotentin », rappelle le président de l'Agglomération Le Cotentin, David Margueritte.

Ce dernier a récemment annoncé, à travers différentes réunions d'information, le déploiement du service de Transport à la Demande (TAD) proposé par Cap Cotentin sur l'ensemble du territoire.

### Traverser le Cotentin pour un euro

« L'objectif est de permettre aux habitants des zones faiblement desservies par les lignes du réseau Cap Cotentin de bénéficier d'un service innovant, accessible et adapté aux besoins de chacun. » Trois véhicules de neuf places permettent ainsi aux usagers de rallier des correspondances avec des lignes urbaines à haute fréquence en périphérie de Cherbourg.

Ce service va être déployé sur l'ensemble des communes du Cotentin. Au 1<sup>er</sup> juillet, 410 arrêts viendront renforcer le



→ Pour Cap à la demande, trois véhicules de neuf places permettent de rallier des correspondances avec des lignes urbaines.

maillage de la mobilité initié avec le lancement du réseau Cap Cotentin en août 2021. Le Cotentin sera le premier territoire de France à disposer d'un tel service aussi étendu », portant ainsi le nombre total de points d'arrêts à 513.

Dans le contexte actuel, proposer des modes de déplacements alternatifs à la voiture,

est un enjeu d'actualité pour de nombreux ménages. Cette extension vient compléter l'écosystème de mobilité déployé.

### « Simplicité et flexibilité »

Les chiffres de fréquentation entre le mois de février et le

mois de mars traduisent une forte dynamique pour le réseau de transport en commun avec une augmentation de 44,3 % par rapport au mois de février.

« Moins d'un an après son lancement, le réseau trouve sa vitesse de croisière et séduit chaque jour de nouveaux usagers », assure David Margueritte. L'intermodalité a égale-

ment été renforcée avec l'auto-stop organisé sur La Hague ou encore le ticket à 1 € pour les liaisons ferroviaires entre Cherbourg et Valognes.

« Le service Cap à la demande est une première à cette échelle au niveau national. L'expérimentation menée en 2019 et la mise en place du service en 2021 pour Cherbourg et ses communes avoisinantes ont montré que le transport à la demande appar-

teint une véritable plus-value au réseau Cap Cotentin », souligne Arnaud Catherine, vice-président de l'Agglomération en charge des mobilités.

## 14 221 voyageurs

Entre le 30 août 2021 et le 30 avril 2022, ce service a séduit pas moins de 14 221 voyageurs.

« La simplicité et la flexibilité de ce service sont des atouts non négligeables pour les habitants des communes plus rurales », poursuit Stéphane Barbé, vice-président en charge des mobilités alternatives. « En renforçant les possibilités d'intermodalités sur le territoire, ce service est un réel atout pour les familles. »

Bruno LACOTTE

### 1 SMS = 1 TICKET

Juste avant de monter à bord, l'usager peut envoyer « 1V » au 93050 afin de recevoir un ticket SMS valable pour un voyage (1 €) ou « 24h » pour un ticket SMS valable 24 heures (4 €).

## Trois lignes de bus supplémentaires pour l'été

**MARDI**, la Communauté d'agglomération avait choisi le premier jour de l'été calendaire pour dévoiler le dispositif mis en place du 8 juillet au 31 août par Cap Cotentin en partenariat avec l'Office de tourisme.

« Nous soufflerons au mois d'août la première bougie de notre offre de transport. Ce sera l'occasion de dresser un bilan, et ce sera d'autant plus intéressant que nous aurons le retour de la saison estivale », explique en préambule Arnaud Catherine, vice-président en charge des mobilités.

« Les tarifs attractifs de Cap Cotentin apportent une solution concrète pour le pouvoir d'achat des habitants. Et pour poursuivre sur cette lancée, il semblait judicieux d'adapter encore notre service pour les vacanciers, les touristes et les habitants pendant la période estivale », ajoute-t-il.

### Dans une livrée toute spéciale

Trois lignes supplémentaires viendront renforcer le réseau existant : Valognes-Quinéville, Valognes-Barneville-Carteret, Saint-Pierre-Eglise-Barfleur.

Leur présentation officielle a eu lieu à Quinéville, juste devant le musée dédié à la Se-



→ Hier matin, Arnaud Catherine (à droite) a présenté les trois lignes de bus supplémentaires mises en place pour cet été. L'une d'elles ralliera Valognes à Quinéville, commune dirigée par René Hardy (à gauche).

conde Guerre mondiale, à deux pas de la plage. « Je me réjouis que notre station balnéaire bénéficie de ce service. Pour certaines familles, la hausse des prix du carburant représente un budget insurmontable. Cela permettra au plus grand nombre de profiter du territoire et de ses richesses », déclare en substance René Hardy, le maire de la commune.

Les bus utilisés seront peints d'une livrée toute spéciale dont la réalisation a été confiée à l'artiste cherbourgeois Pierre

Bumel.

« Un travail a été mené avec l'Office de tourisme du Cotentin pour desservir au mieux les sites touristiques majeurs accessibles avec les lignes régulières ou avec le transport à la demande. À chaque arrêt, les sites d'intérêts ainsi que les départs de randonnées seront indiqués aux voyageurs par des affichages », précise Arnaud Catherine, avec, devant lui, la carte qui a été conçue à cet effet et sur laquelle s'affichent toutes les lignes proposées, complétées par le dessin

des lieux et monuments emblématiques du Cotentin.

Pour la période estivale également, une location de courte durée de vélos à assistance électrique va être expérimentée dans certaines communes, en l'occurrence Bricquebec et Port-Bail, et ce au même tarif qu'au port Chanteryne.

Corinne GALLIER

► Tarifs des locations de vélos à assistance électrique : 20 €/jour, 50 €/3 jours, 75 €/semaine.

## Comment ça marche ?

Le service Cap à la demande s'adresse à tous les habitants du lundi au samedi de 7 heures à 19 heures. Il permet de se déplacer, au sein d'une des douze zones, d'un arrêt Cap à la demande à un autre arrêt, dès lors que l'un des deux arrêts n'est pas desservi par une ligne régulière ou encore de se déplacer d'un arrêt Cap à la demande vers un arrêt de rabattement sur ligne régulière Cap Cotentin.

### Sur inscription

Pour utiliser ce service, il suffit de s'inscrire par téléphone du lundi au vendredi de 8 heures à 16 heures au 0806 079 530, ou bien sur le site internet [capcotentin.fr](http://capcotentin.fr), ou encore directement sur l'App MyMobi (disponible sous ios et Android), 24 heures / 24 et 7 jours / 7. Réserver entre un mois et une heure à l'avance, en indiquant la date, le point de départ, le point d'arrivée, l'horaire de prise en charge et le nombre de personnes concernées. Comme pour l'inscription, la réservation se fait par téléphone, sur le site internet Cap Cotentin ou directement sur l'application.

Une heure avant son déplacement, l'usager reçoit un SMS de rappel du rendez-vous. Il doit se présenter 5 minutes à l'avance au point de rendez-vous, muni de son titre de transport Cap Cotentin. Celui-ci doit être validé à la montée dans le véhicule, y compris en cas de correspondance avec une ligne régulière Cap Cotentin.

### Un service accessible à tous

Ce service vient renforcer l'offre de mobilité du territoire sans pour autant en changer le prix. Un SMS équivaut à un ticket. Pour les personnes à mobilité réduite, le service est assuré d'adresse à adresse. Les voyageurs titulaires de la carte mobilité inclusion invalidité (ou carte d'invalidité), délivrée par la Maison départementale des personnes handicapées, doivent au préalable remplir un formulaire disponible à l'Agence de Mobilité ou en téléchargement sur [www.capcotentin.fr](http://www.capcotentin.fr).



**CHERBOURG-EN-COTENTIN**

**Echanges sur le Bus Nouvelle Génération**

Réunion publique. Au programme : présentation du projet Bus Nouvelle Génération (BNG), organisation de la communication auprès des professionnels et riverains pendant le chantier, tables rondes...

Ce lundi 27 juin, à 17 h, à L'Autre Lieu, Espace René Lebas, 61, rue de l'Abbaye, à Cherbourg.

**Circulation en sens unique**

Aménagement de la voie du Homet : la circulation sera en sens unique rue du Roule et Allée Marguerite et le passage piétons sera fermé à hauteur du passage à niveau. Des véhicules de 3,5 T circuleront rue du Roule pour transporter du matériel sur le chantier. Du lundi 27 juin au mercredi 13 juillet, de 0 h à 23 h 59, à Cherbourg-Octeville.

La Presse de la Manche - Samedi 25 juin 2022

**ÉQUEURDEVILLE-HAINNEVILLE. Malgré le grand chantier de la rue Gambetta**

**Les commerçants rappellent qu'ils vous accueillent**

DANS notre édition du 29 avril, les trente-et-un commerçants de la rue Gambetta, la rue principale d'Équeurdreville-Hainneville, avaient communiqué sur le fait qu'ils maintiendraient leurs activités depuis le début des travaux de rénovation des réseaux et de la voirie engagés pour profiter des modifications à apporter pour le passage du futur Bus Nouvelle Génération.

Ce jeudi, Jeanne Sorel, présidente de la DCEH (Dynamique des Commerçants d'Équeurdreville-Hainneville), a tenu à rappeler que c'était toujours le cas malgré les contraintes.

**« J'ai des collègues qui sont à -50 ou -60 % de chiffre d'affaires. »**

**JEANNE SOREL**  
Présidente de l'association Dynamique des commerçants d'Équeurdreville-Hainneville

Car la situation n'est pas simple à vivre au quotidien. Dans son magasin d'optique, Beaux Regards, les conversations sont sans cesse coupées par le bruit du marteau-piqueur qui casse le carrelage ancien de Cherbourg qui a deux siècles. Il vient le « péter » (sic) dans mon couloir. Ils ne m'ont même pas prévenu... C'est l'enfer. C'est comme ça depuis trois se-



En avril, une partie des commerçants posait avec une des banderoles confectionnées pour dire que leurs commerces restent ouverts.

maines. Mercredi, moi et Domino's Pizzeria, étaient confinés : il y avait deux trous et des débris devant chez nous.

Elle précise parler « au nom de mes collègues » car tous sont impactés au fil des jours et du chantier. Les vitrines prennent des éclats, du sable abrasif, de la poussière. « Ma vitrine a été refaite. Il y en a pour 15 000 euros. La moquette est neuve. Je l'ai déjà shampooinée trois fois. Ce matin, j'ai riaké. J'ai envoyé un sms au maire avec une vidéo et ils (N.D.L.R. les ouvriers) sont venus laver la vitrine. Dès que le maire est au

courant, ça bouge dans les 15 minutes », témoigne la présidente des commerçants qui précise bien ne pas en vouloir à la mairie.

**Fortes inquiétudes**

Les conditions d'accueil sont tout de même compliquées : « Tout à l'heure, je dois recevoir une dame en fauteuil roulant. Est-ce que je dois encore décaler son rendez-vous comme depuis trois semaines ? » « Et encore il y a pire que moi car ici les gens viennent sur rendez-vous. J'ai des collè-

gues qui sont à -50 ou -60 % de chiffre d'affaires alors que le chantier n'est pas devant chez eux. C'est juste l'effet travaux. Les gens se retournent vers internet. C'est la « cata » (sic), assure Jeanne Sorel qui s'inquiète véritablement pour certains de ses collègues. « Il y en a qui ne vont pas tenir. » À tel point qu'elle craint même que certains en viennent au suicide. « Quand on est commerçant, on met tout dedans. J'ai plus d'un collègue qui ne se verse plus de salaire. » Il y a aussi des salariés dans le lot qui risquent de se faire licencier », alerte la commerçante rappelant qu'elle et ses confrères ont subi tout à tour les pertes de ventes liées à la crise des Gilets jaunes, aux grèves sur les retraites, à la Covid et maintenant à la guerre en Ukraine. Et encore, les commerçants ont reçus des aides de l'État pendant la pandémie. Là, rien car dans selon la loi, « il faut que les magasins ne soient pas accessibles ».

La dynamique est forcément mise à mal : la rue principale d'Équeurdreville aurait dû accueillir « cinq ou six » nouveaux commerces mais leur installation est différée après les travaux. « Normalement, c'est notre vide-greniers au mois de juin. La mairie voulait faire des animations place Mandela pour faire venir du monde. Le Bal de la libération place Mandela, ça aussi, c'est annulé. »

**« Ok, c'est Bagdad mais venez ! »**

C'est pourquoi, au nom de l'association des commerçants, Jeanne Sorel s'affirme avec une pointe d'humour et le sourire malgré tout : « On est ouverts ! Accessible, c'est une autre histoire mais on est ouverts. Ok, c'est Bagdad mais venez ! » Ce sera le meilleur moyen de les soutenir financièrement et moralement.

Jean-Philippe MASSIEU

**Le planning des travaux**

Dans le numéro de ce mois de juin de son magazine C Ma Ville, la Ville de Cherbourg-en-Cotentin rappelle le planning des travaux :  
 - Cycle de l'eau jusqu'au 15 août pour séparer les eaux pluviales des eaux usées, en deux phases, la première à l'Est entre le carrefour des Trois-Hangars et le parking Gambetta), la seconde à l'Ouest entre le parking Gambetta et la rue Victor Hugo.  
 - Réseaux électriques et éclairage public du 15 août

au 15 septembre. Enedis effectuera le réseau côté impair et déposera les poteaux électriques. Les travaux en demi-chaussée permettront l'accès piéton. La circulation sera ouverte aux véhicules légers dans le sens Est-Ouest « autant que possible ».  
 - Soixante branchements gaz seront repris côté impair puis 30 côté pair entre le 1<sup>er</sup> septembre et le 15 novembre.  
 - Une nouvelle station pour le futur Bus Nouvelle Généra-

tion (BNG) sera créée devant l'immeuble des impôts ainsi que des quais rue des Trois-Hangars et rue des Maçons à partir de fin octobre pour une durée estimée à 6 mois.  
 - La voirie sera refaite à partir du 15 novembre avec notamment création d'un stationnement pour vélos et la sécurisation des traversées piétonnes devant la banque et le tabac.  
 La Ville assure que la capacité de stationnement sera conservée.

La Presse de la Manche - Samedi 25 juin 2022

## Transport : le service augmente, pas les prix

**DÈS LE 1<sup>ER</sup> JUILLET**, l'offre de tarif à la demande s'étoffe sur le territoire. 513 points ont été référencés sur les 129 communes du territoire. En prenant contact avec Cap Cotentin, il est possible de vous conduire sur les lignes de transport du réseau, et ainsi, de faciliter vos déplacements. La demande doit être formulée entre un mois et une heure à l'avance. « Il ne faut pas oublier les 20 % d'habitants du territoire qui n'ont pas de voiture, analyse David Margueritte. Nous sommes les seuls en France à proposer un tel service. »

À cela s'ajoute le lancement de trois lignes estivales, afin de rejoindre le littoral. En plus des lignes traditionnelles, qui fonctionneront, des lignes reliant Valognes à Quinéville, Valognes à Barneville-Carteret et Saint-Pierre-Église à Barfleur seront mises en service.

### Tarif à 1 euro

Dans un contexte inflationniste important, Le Cotentin a décidé de maintenir sa tarification à 1 euro pour tous ses tra-



→ Les questions liées au transport ont occupé une partie de la soirée des élus communautaires.

jets. Depuis quelques semaines, il est également possible d'acheter en gare de Valognes ou de Cherbourg, des billets de train à 1 euro. Des bornes ont été mises en place et il est possible, grâce à un QR code, de valider les titres dématérialisés achetés via l'application tixipass.

Les conditions pour bénéficier d'un titre sont les mêmes que sur le reste du réseau, mais attention, aucune vente à bord

du train n'est possible. « Les premières données montrent une hausse régulière de la fréquentation et un total de 6 266 validations entre la mise en place en mars et le 31 mai, ce qui est un très bon démarrage », indique la collectivité.

### Débats sur le bus nouvelle génération

Hier soir, la création d'une commission d'indemnisation

dans le cadre du projet de bus nouvelle génération (BNG) a de nouveau suscité de nombreuses interrogations. Cette commission évaluera, tous les trimestres, l'impact des désagréments subis lors des travaux dans le centre-ville de Cherbourg. « Après une vérification, une indemnisation encadrée par la loi pourra se faire à l'amiable, ce qui fera gagner du temps », a expliqué Arnaud Catherine, vice-président char-

gé des mobilités. Les commerçants qui auraient un impact sur leur chiffre d'affaires, les artisans ou professions libérales, peuvent déposer un dossier, avec un montant maximum d'indemnisation de 35 000 euros par dossier. Combien cela va coûter à la collectivité ? Pourquoi les dédommagements sont à la charge de l'agglomération et non de la ville ? Est-ce vraiment un projet dans l'intérêt collectif ?

« Avec le BNG, on ne sait jamais quand s'arrêtent les dépenses », indique Gilles Schmitt, maire de Joganville. « On ne peut pas évaluer avant les travaux la hauteur des indemnités », répond Arnaud Catherine, en charge du dossier. À Saint-Brieuc, où les travaux avaient duré bien plus longtemps que les 18 mois planifiés pour nous, le montant était de 320 000 euros. « Jacques Coquelin, 1<sup>er</sup> vice-président, a pour sa part rappelé l'obligation d'indemniser les personnes impactées. « Au final, c'est la population de tout le territoire qui en bénéficiera. »

C. L.G.

La Presse de la Manche - Mercredi 29 juin 2022

## Affiche

leCotentin

Cap à la demande

Se déplacer dans le Cotentin n'a jamais été aussi simple !

À partir du 1<sup>er</sup> juillet, découvrez votre nouveau service de transport à la demande

cap: COTENTIN

service à bord

capcotentin.fr

La Presse de la Manche - Mercredi 6 juillet 2022



## Du nouveau et des couleurs pour les bus

Pendant l'été, l'offre de bus Cap Cotentin s'adapte aux touristes et aux vacanciers en proposant trois nouvelles lignes à 1 €.



Les bus des nouvelles lignes estivales ont été customisés par l'artiste Pierre Burnel.

Pour renforcer la desserte des lieux touristiques pendant l'été, Cap Cotentin ouvre trois lignes de bus supplémentaires à destination de Quinéville, Barneville-Carteret et Barfleur. Desservies entre le 8 juillet et le 31 août, du lundi au samedi, les lignes se décomposent comme suit :

- Valognes <-> Quinéville, via Montebourg et Saint-Marcouf ; deux allers-retours par jour
- Valognes <-> Barneville-Carteret, via Saint-Sauveur-le-Vicomte et Portbail ; deux allers-retours par jour
- Saint-Pierre-Eglise <-> Barfleur, via le phare de Gatteville ; trois allers-retours par jour

### Moins cher qu'en voiture

Comme sur le reste du réseau,

les billets sont au prix de 1€/trajet, ou 1,50€ à bord. De quoi réfléchir à deux fois avant de prendre sa voiture dans un contexte de flambée des prix du carburant ! Pour l'occasion, l'artiste cherbourgeois Pierre Burnel a été sollicité pour repeindre les bus de ces lignes et les mettre aux couleurs de l'été.

### Davantage de vélos électriques

Deux autres services de Cap Cotentin vont également être étendus cet été. Des vélos à assistance électrique, déjà disponibles à la location au port Chantereyne à Cherbourg, seront à louer à l'Office de tourisme de Briquebec et à Portbail. Vous pourrez les louer pour 20€ la journée, 50€ les trois jours et 75€ la semaine. D'autre part le service de transport à la demande va égale-

ment être étendu. L'objectif est de permettre aux habitants des zones faiblement desservies par les lignes du réseau Cap Cotentin de pouvoir quand même bénéficier d'un service de transport en commun.

Trois véhicules de neuf places, permettent ainsi aux usagers de rallier des correspondances avec des lignes urbaines à haute fréquence en périphérie de Cherbourg. Ce service va être déployé sur l'ensemble des communes du Cotentin. Depuis le 1<sup>er</sup> juillet, 410 arrêts sont venus renforcer le maillage déjà existant. Le Cotentin sera alors le premier territoire de France à disposer « d'un tel service aussi étendu », portant ainsi le nombre total de points d'arrêts à 513.

En savoir plus : [www.capcotentin.fr/transport-a-la-demande](http://www.capcotentin.fr/transport-a-la-demande)

C'est à Cherbourg\_6 au 12 juillet 2022

## CHERBOURG-OCTEVILLE. La galère pour descendre Mendès-France

### Travaux et bouchons sur le boulevard

**IL EST 9 h 15**, hier matin. Habituellement, en été, ça roule bien dans les rues et avenues de Cherbourg-en-Cotentin, on peut même s'y stationner beaucoup plus facilement ! Mais en ce jeudi matin, donc, en venant du stade Maurice-Postaire pour aller vers la gare SNCF, ça bouchonne dès la fin du boulevard Guillaume-le-Conquérant, aux feux situés au niveau du rond-point de Poole.

Et surtout ça n'avance pas, que les feux soient au vert ou au rouge. On voit les couleurs défiler... et les voitures avancer de deux mètres au maximum. On a le temps de scruter les mines dépitées de ses compagnons d'infortune. Il ne faut pas avoir de rendez-vous urgent, on n'est pourtant pas à l'heure de pointe. On passe le cap d'un feu toutes les dix minutes... et il faudra près de trois quarts d'heure pour parcourir les 700 m du boulevard Mendès-France !

#### Extension du réseau de chauffage urbain

Sans trop savoir pourquoi, puisqu'il n'y a pas de panneaux en amont, jusqu'à tomber nez à nez avec l'explication : des travaux de voirie juste avant d'arriver au grand carrefour de la gare SNCF, là où l'on croise le quai Alexandre-III. En



→ Les travaux devraient durer jusqu'au 27 juillet.

même temps, c'était la seule hypothèse plausible, car celle d'un accident aurait impliqué la vision de gyrophares.

Ce chantier, comme il y en a beaucoup de programmés durant les vacances et notamment l'été, car la circulation est moins dense en ville, avait été évoqué il y a quelques jours dans nos colonnes, au milieu de nombreux autres travaux annoncés par la Ville de Cherbourg-en-Cotentin. « En raison de l'extension du réseau de chauffage urbain, des travaux sont programmés du 19 au 27 juillet. Ils se dérouleront la nuit entre 23 heures et 6 heures

du matin. »

En service depuis 2013, ce réseau de chaleur alimentaire l'équivalent de 2 500 logements cherbourgeois, via 65 sous-stations et 5,6 km de canalisations. Comme expliqué dans l'édition du 2 juin : « Le scénario privilégié permettra d'une part de relier l'hôpital et d'autre part de venir compléter la part d'énergie renouvelable d'un réseau en centre-ville (réseau de la Divette). Cela permettra le maintien d'une mixité forte en faveur des énergies renouvelables, d'une stabilisation du tarif pour les clients, d'une éligibilité du pro-

jet aux aides de l'Ademe ainsi que d'une réduction de l'empreinte carbone. »

En temps normal, plus de 40 000 véhicules passent chaque jour en moyenne par cette deux fois deux voies. Aux alentours de 18 heures, la situation était encore pire car l'embouteillage s'étendait sur le boulevard Guillaume-le-Conquérant, jusqu'au croisement avec le chemin des Aiguillons ! Il va donc falloir patienter encore quelques jours, ou passer ailleurs.

N.L.

## Le portique avant le tunnel bientôt refait

**DANS NOTRE ÉDITION** du 25 avril étaient évoqués de nouveaux ralentissements possibles aux heures de pointe sur le boulevard Guillaume-le-Conquérant, dans le sens Cherbourg-Equeurdreville, à l'entrée du tunnel situé près du stade Maurice-Postaire.

### Souvent des ralentissements

En fait, « un bus (hors gabarit) a récemment endommagé un passage de gabarit (N.D.L.R. : un portique pour les véhicules de moins de 2,60 m de hauteur). Des pièces sont en commande par le Département et l'entrée actuelle se fait de manière décalée », précisait Patrice Martin, le maire adjoint de Cherbourg-en-Cotentin en charge de la voirie et du mobilier urbain.

Et depuis, rien n'a changé : il faut emprunter ce qui ressemble à une chicane sur la voie de droite avant de s'engouffrer dans le tunnel. Et comme pour toute route qui



→ Depuis de longues semaines, il faut emprunter une sorte de chicane avant de s'engouffrer dans le tunnel.

passer de deux voies à une voie, ça coïncide quand il y a du monde.

Sur cette route départementale 901, c'est donc le Département (et non la Ville) qui doit gérer ce genre de problème.

Le 16 juin, dans un tweet, Patrice Martin s'impatientait et demandait des nouvelles de cet ouvrage, « pour en rétablir son accès dans les meilleurs délais ». Il s'est vu répondre : « Des travaux seront réalisés

dès que possible, suite à l'expertise en assurance. [...] L'équipe du Département est pleinement mobilisée pour résoudre cette situation de gêne qui n'est pas due à des travaux programmés mais à un incident. Nous vous tiendrons informés. »

### Une date de travaux annoncée

Un mois plus tard, le 12 juillet, le Département tweetait à nouveau : « La nature des travaux et le devis correspondant ayant été validés il y a plusieurs jours, les travaux devraient pouvoir commencer mi-juillet. Nous attendons un retour de l'entreprise sur la date d'intervention. »

Par e-mail, la collectivité nous a indiqué depuis que « l'intervention de l'entreprise attributaire est programmée au 29 juillet, sous réserve de changement (restons prudents !) ».

N. L.

## CHERBOURG. Un individu interpellé

### Une conductrice de bus et sa stagiaire agressées

**VENDREDI DERNIER** vers 12 h 30, une conductrice de Cap Cotentin et sa stagiaire en observation ont été agressées verbalement par un individu excité.

L'incident s'est produit sur la ligne 1 dans l'Amont Quentin en direction de Cherbourg.

L'homme est monté à l'arrêt « Église » et s'en est pris verbalement à la conductrice, multipliant les gestes obscènes et

les insultes. La conductrice et la stagiaire ont tenté de le calmer. En vain.

L'individu, dont on ignore s'il était alcoolisé et s'il avait des antécédents judiciaires, a été interpellé par les services de police de Cherbourg-en-Cotentin à la descente du bus. Il a été entendu.

Une plainte a également été déposée par la conductrice du bus.



Rédaction : 02 33 97 16 20

LA PRESSE DE LA MANCHE



📍 **ÉQUEURDEVILLE. Incident hier soir sur le réseau**

## Un chauffeur agressé à l'arme blanche

**L'INCIDENT** s'est produit hier en fin d'après-midi dans le quartier Brécourt à Équeurdreville-Hainneville sur la ligne 3 du réseau de bus Cap Cotentin.

Alors qu'un client allume sa cigarette dans le bus (ce qui est formellement interdit), le conducteur l'a remarqué et lui a demandé de l'éteindre, mais le ton est monté. Le client a alors pris le chauffeur à partie et l'a copieusement insulté à plusieurs reprises. Le chauffeur a alors décidé de stopper son bus à l'arrêt La Bonde et a demandé une nouvelle fois à l'individu de quitter le bus.

### Il sort un couteau

L'homme, très agité, s'est levé de son siège et s'est dirigé vers le chauffeur. Il a sorti un couteau et l'a menacé avant de lui porter plusieurs coups. Le chauffeur a été blessé et sa chemise entaillée en plusieurs endroits au niveau du torse et du bras. Un passager a bien tenté de calmer l'individu. En vain. L'agresseur finira par quitter le bus de lui-même. Deux amis qui l'avaient rejoint à l'arrêt, ont également tenté de le raisonner. Peu de temps après, le trio a quitté les lieux.

Le chauffeur du bus a été entendu hier par les services



→ L'agression s'est produite sur la ligne 3 dans le quartier de Brécourt.

de police arrivés rapidement sur les lieux de l'agression. Entré dans l'entreprise depuis 2004, le chauffeur expérimenté a été choqué. Il a été examiné pour des blessures superficielles aux Urgences du centre hospitalier public du Cotentin.

Il doit déposer plainte ce matin. Le parquet de Cherbourg a ouvert une enquête. Un suspect était en garde à vue hier soir. « C'est la première fois que cela arrive chez nous. Bien sûr, il y avait eu des agressions verbales et physiques, mais jamais à l'arme blanche, c'est

une première, assure David Bellet, secrétaire Unsa au CSE de Cap Cotentin. La situation se dégrade depuis quelques semaines. C'est intolérable ! »

Le 15 avril, un agent avait été pris à partie par une adolescente de 16 ans qui n'était pas en règle (usage frauduleux d'une carte de transport). Le contrôleur avait été mordu au bras et avait reçu deux coups de tête.

L.A.

La Presse de la Manche - Mercredi 3 août 2022

📍 **ÉQUEURDEVILLE. Agression à l'arme blanche d'un chauffeur de bus**

## Un adolescent de 17 ans interpellé

**NOUS L'ÉVOQUIONS** hier dans nos colonnes. Mardi en fin d'après-midi, un chauffeur du réseau Cap Cotentin a été légèrement blessé à l'arme blanche sur la ligne 3 par un individu à qui il avait demandé d'éteindre sa cigarette. L'incident s'est produit à Équeurdreville-Hainneville dans le quartier de Brécourt. Le ton était rapidement monté. Un florilège d'insultes. Le chauffeur avait alors décidé de stopper son bus à l'arrêt La Bonde et de-

mandé une nouvelle fois à l'individu de quitter le bus. Le jeune homme très agité s'était levé de son siège et dirigé vers le chauffeur. Il avait sorti un couteau et l'avait menacé avant de lui porter plusieurs coups. Le chauffeur avait été légèrement blessé et sa chemise entaillée en plusieurs endroits au niveau du torse et du bras.

Un passager s'est interposé. Il a souhaité nous apporter quelques précisions sur le dé-

roulement de l'agression. « Quand le jeune est sorti du bus, je lui ai dit *l'es qu'une tapette avec ton couteau de dinette*. Il s'en est alors pris à moi et au chauffeur, raconte Ludovic Leberger. Le chauffeur a reçu quelques coups de tranchant. Nous sommes parvenus à désarmer l'agresseur. Le couteau est tombé. Nous nous sommes jetés sur le jeune homme. Mais plusieurs amis (2 ou 3) sont venus à sa rescousse. Nous avons été sur-

pris qu'ils surgissent par derrière. Je me suis pris un coup. Ils ont pris la fuite et rejoint deux filles dans un bâtiment de la résidence Brécourt. »

Arrivés sur les lieux de l'agression, les services de police n'ont pas tardé à retrouver le couteau dans des buissons. Un individu, un mineur de 17 ans, a été interpellé et placé en garde à vue. Il a été reconnu par le chauffeur. L'enquête se poursuit. Une plainte a été déposée.

La Presse de la Manche - Jeudi 4 août 2022

**TRANSPORT.** Organisé par la communauté d'agglomération du Cotentin

## Relevez le nouveau défi mobilité

**SUR LES QUELQUES** 130 communes qui composent l'agglomération du Cotentin, la plupart sont rurales. Dans ces zones, il peut sembler difficile de se déplacer sans voiture. Parallèlement, dans les communes urbaines, les habitants utilisent de plus en plus les vélos et se plaignent parfois du manque de sécurité dans les zones de partage avec les automobiles.

Comment satisfaire tout le monde, tout en encourageant au maximum l'usage des transports en communs ou dits « doux », c'est-à-dire la marche, le vélo ou encore la trottinette ?

C'est une question que se posent aussi les élus de l'agglomération du Cotentin, et pour les aider dans leur recherche le Codelv, Conseil de développement du Cotentin, lance la troisième édition du « Défi Mobilité ».



→ Le défi concerne tous les habitants de l'agglomération du Cotentin

### Nouveau : le CAP

Le défi concerne tous les habitants de l'agglomération, pas que ceux de la ville de Cherbourg et se résume en une phrase : « et si je me déplaçais autrement qu'en voiture ? » - il ne s'agit pas de blâmer la voiture de tous les maux, précise Matthieu Giovannone, président du Covid, mais d'essayer de se déplacer autrement, en utilisant la voiture le moins possible. L'objectif du défi est de « coconstruire » grâce aux retours des citoyens une offre de transport adaptée aux besoins

de tous les habitants de l'agglomération, ruraux comme urbains.

### Modalités de participation

Cette année, le défi comporte une nouveauté : le CAP à la demande, un service de transport sur réservation. Le défi mobilité est aussi un moyen de tester ce nouveau dispositif. Actif depuis le 1<sup>er</sup> juillet, le service semble bénéficier d'un bon accueil. Beaucoup d'habitants posent des questions sur ce service, « c'est un bon signe », selon Jean-René Le-

chateaux, vice-président de la communauté d'agglomération du Cotentin.

Pour participer à ce défi, voici les conditions : il faut être majeur, avoir le permis de conduire, utiliser régulièrement sa voiture et résider dans l'agglomération du Cotentin. « Il faut un panel représentatif des habitants de l'agglomération, des actifs, des retraités, des handicapés, des jeunes, des moins jeunes... », explique Estelle Hamel, vice-présidente du conseil de développement du Cotentin. Attention, le nombre de place est limité ! Les participants, qui de-

vraient être environ 30 cette année, pourront bénéficier d'un prêt d'un vélo à assistance électrique et d'une carte d'abonnement pour profiter gratuitement du réseau Cap Cotentin sur la durée du défi. Ils recevront aussi un livret pour faire un journal de bord, ainsi qu'un guide, constitué grâce aux retours des participants des années précédentes.

Les participants ont jusqu'au 31 août 2022 pour envoyer leur candidature à l'adresse mail suivante : [codelvcotentin@gmail.com](mailto:codelvcotentin@gmail.com).

Adel ENGUEHARD



**MAUPERTUS-SUR-MER. Incivilités**

## Un abribus dégradé

**DE NOUVEAUX** actes de vandalisme ont eu lieu ce week-end du 15 août. Les faits se sont déroulés dans les nuits du vendredi 12 et du dimanche 14 août sur l'abribus situé au niveau de l'amée de l'anse du Brick à Maupertus-sur-Mer. Le conseil municipal déplore ces nouveaux actes de vandalisme sur du mobilier urbain dédié à la collectivité. « Cet abribus est situé sur un axe routier régulièrement fréquenté par les personnes qui utilisent les moyens de transport collectifs mis en place par la communauté d'agglomération du Cotentin. Il est utilisé tout au long de l'an-

née avec un pic de fréquentation lors de cette saison estivale. D'autre part, dès la rentrée, il doit accueillir de nombreux élèves qui se rendent à leurs établissements scolaires respectifs sur l'agglomération. Ce type de mobilier urbain permet de protéger les usagers et d'attendre le passage du bus dans de bonnes conditions de sécurité et de confort. Une plainte a été déposée auprès de la gendarmerie et je déplore fermement ces types d'agissements qui pénalisent toute la collectivité », souligne le maire, Thierry Gerlaise.



→ L'abri bus situé à l'anse du Brick sur la commune de Maupertus-sur-Mer a été vandalisé. Une plainte a été déposée par le Maire, Thierry Gerlaise.

La Presse de la Manche - Jeudi 18 août 2022

**CHERBOURG. Pour un refus de titre**

## Un agent Cap Cotentin insulté

**LES FAITS** se sont déroulés hier vers 18 h 45, quai Alexandre-III. Trois policiers sont descendus de leur fourgonnette pour calmer une situation tendue entre deux hommes. Un des deux individus avait insulté quelques minutes auparavant un chauffeur de bus Cap Cotentin.

### Un billet de 50 euros refusé

De ce fait, un agent du réseau de transport, la deuxième personne, a appelé les forces de l'ordre. L'homme en question, âgé

d'une cinquantaine d'années et visiblement alcoolisé, a également insulté cet agent.

La raison de son état d'énergie avancé proviendrait d'un refus du chauffeur de bus de lui délivrer un titre de transport. En effet, ce dernier n'a pas voulu accepter un billet de 50 euros pour qu'il puisse acheter son ticket. Le chauffeur a par ailleurs eu des difficultés à faire descendre le quinquagénaire du bus.

Les policiers ont laissé repartir l'homme après un rappel à l'ordre.

Sé. L.



→ Un agent et un chauffeur de bus Cap Cotentin se sont fait insultés, hier. La police a dû intervenir.

La Presse de la Manche - Mercredi 24 août 2022

« Cap Cotentin souffle sa 1<sup>re</sup> bougie, avec un bilan impressionnant : 7 lignes interurbaines, avec une progression de 250 % de fréquentation, le plus vaste réseau de transport à la demande en France, intégration du réseau ferroviaire et de l'auto-stop, tarification sociale, digitalisation...



**ARNAUD CATHERINE**  
Vice-président de l'Agglo du Cotentin.

La Presse de la Manche - Samedi 20 août 2022

« Nous tenons le cap et déployons le plan de déplacement du Cotentin depuis 2018. Après la création de la marque et du réseau Cap Cotentin en 2021, le temps de l'amélioration continue du service est venu. De nombreuses autres évolutions viendront dans les années à venir.



**ARNAUD CATHERINE**  
Vice-président du Cotentin chargé des mobilités.

La Presse de la Manche - Samedi 27 août 2022

**DÉCOUVREZ LES NOUVEAUTÉS DE LA RENTRÉE SAMEDI PROCHAIN !**

- FRÉQUENCE
- NOUVEAUX ARRÊTS
- NOUVELLES LIGNES
- NOUVEAUX SERVICES

capcotentin.fr

La Presse de la Manche - Jeudi 25 août 2022

**CHERBOURG-EN-COTENTIN.** Pose de câbles, réseaux, enrobé...

## Où en sont les chantiers de la ville en cette fin d'été ?

**LES CHANTIERS** en cours dans les rues de Cherbourg-en-Cotentin sont nombreux. Certains se terminent, d'autres commencent et vont commencer. On fait le point sur la situation en cette fin de période estivale, à l'approche de la rentrée et de la reprise du chemin du travail.

### Rue du Trottebecq

Rue du Trottebecq, des passages de câbles et la pose d'une boîte de dérivation ont débuté à la mi-août, et sont prévus jusqu'au 30 août. La rue sera barrée au moment des travaux, le stationnement sera interdit à proximité du chantier, mais le passage des riverains restera possible de part et d'autre du chantier.

### Rue du Presbytère et rue du Val-Avril

Rue du Presbytère et rue du Val-Avril à Querqueville, des travaux de création d'un surbassement de trottoir ont actuellement lieu au niveau du n° 4, pendant trois jours environ, et devraient être terminés également d'ici la fin août.

### Place de la République

Place de la République, des travaux de réfection de la chaussée et du parking central auront lieu du 29 août au 2 septembre. À la suite, des travaux de raccordement sur le réseau électrique auront lieu dans la rue Tour-Carrée, entre le 5 et le 30 septembre. Dans cette dernière, le sens de circulation sera inversé entre le 29 août et le 30 septembre. La rue sera barrée selon l'avancement des chantiers.

Place de la République : l'accès des véhicules sera interdit en journée, le passage des véhicules des riverains sera autorisé entre 19 heures et 7 h 30 pour une courte durée (chargement). Les véhicules de livraison de plus de 3,5 t pourront circuler de la rue François-Lavieille vers la rue de la Paix ou la rue Tour-Carrée, selon le fléchage sur chantier. L'accès de tous les véhicules sera interdit le mercredi 31 août, pour la mise en œuvre des enrobés de chaussée. Les 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> septembre (jours de mise en œuvre d'enrobé sur le parking central), l'accès sera rétabli, sauf pour les bus.



→ Rue Trottebecq, le chantier pour le passage de câbles et la pose d'une boîte de dérivation devrait se terminer le 30 août.

### Rue de la Polle

Des travaux de réfection de la chaussée (rabotage puis mise en œuvre de nouvel enrobé) ont commencé le 22 août et s'achèveront le 2 septembre.

La rue sera barrée, mais le passage des véhicules des riverains restera possible en dehors des horaires de chantier, entre 17 h 30 et 8 heures, et à vitesse réduite.

### Boulevard de l'Est

Des travaux d'enrobés auront lieu la nuit entre 20 heures et 4 heures du matin, du 24 au 26 août. Une déviation sera mise en place.

### Rue des Tanneries, Bd Mendès-France

Des travaux de création d'un réseau de chaleur urbain auront lieu dans les semaines à venir dans le quartier de la gare, entre le 22 août et début décembre. Jusqu'au 26 août, le boulevard sera barré de 20 heures à 6 heures, avec circulation réduite à un seul sens de circulation, selon les besoins des chantiers. Des déviations seront mises en place. Du 29 août au 2 décembre, la chaussée sera rétrécie rue des Tanneries et avenue Jean-François-Millet. Le stationnement sera interdit selon les besoins du chantier.

### Rue Bondor

Les travaux de renouvellement des réseaux d'eau (assainissement, branchements eaux de pluie et adduction d'eau potable) se poursuivent dans la rue Bondor. Cette dernière est fermée depuis la fin avril et devrait dans les jours qui viennent.

Sé. L.

**CHERBOURG-OCTEVILLE.** En lien avec les travaux du BNG

## Des palmiers replantés devant La Poste

**LE PARKING** devant La Poste est fermé pour travaux depuis le lundi 22 août et jusqu'à ce mercredi 24 août, de 8 heures à 17 heures. Sauf aléas de chantier, il pourrait même être terminé avant cela. Des agents de la Ville travaillent sur l'espace vert de ce parking de la rue de l'Ancien-Quai. « Il s'agit de transplantations préalables aux travaux du BNG », explique-t-on du côté de la Ville. Un arrêté municipal concerne l'arrachage et la transplantation de certains des arbres arrachés en d'autres endroits de Cherbourg-en-Cotentin pour le tracé du futur Bus nouvelle génération (BNG).

Ce chantier est mené à plusieurs endroits cette semaine, jusqu'à vendredi, sauf aléas de chantier. Outre la transplanta-



→ Des palmiers sont actuellement replantés non loin de La Poste.

tion dans l'espace vert du parking de la Poste, les chantiers d'arrachage d'arbres, notamment des palmiers, sont prévus en d'autres endroits de Cherbourg-en-Cotentin pour le tracé du futur Bus nouvelle génération (BNG).

L'arrachage d'arbres fait polémique. L'association Cherbourg Local Motive s'y oppose

(lire dans notre édition du 8 août). Pourtant, comme expliqué dans cet article, l'Agglo Cotentin et la Ville assurent que « sur les 326 arbres existants sur le tracé du parcours du bus, 215 seront conservés, 111 retirés et 362 plantés ». Les collectivités assurent que « le projet s'inscrit dans une logique envi-

ronnementale globale. Les palmiers et les cordylines seront étudiés, puis déterrés, préservés et replantés pour ceux qui peuvent l'être. Mais les tilleuls reposent sur du béton et ne disposeraient pas d'assez de terre pour se développer correctement. Ces arbres, une fois déterrés et broyés, seront utilisés comme paillage par le service des espaces verts. En tout, le projet prévoit la végétalisation de 9 000 m<sup>2</sup> de béton. » Par ailleurs, la Ville lance un projet de deux ans à destination des plus jeunes autour du cycle de la vie des arbres. Les habitants sont invités à participer à des réunions d'information durant lesquelles ils découvriront les futures espèces plantées.

Jean-Philippe MASSIEU



**TRANSPORTS.** Cap Cotentin, un an et déjà une belle réussite

# Des nouveautés et des améliorations pour la rentrée

À L'APPROCHE de la rentrée et pour dresser un bilan de la première année d'existence du réseau de transport collectif Cap Cotentin et des nouveautés attendues, les élus de l'agglomération du Cotentin ont choisi un lieu stratégique : Les Pieux. En effet, la ligne interurbaine (B) reliant cette commune à Cherbourg est très empruntée et va fusionner partiellement avec la ligne F pour améliorer l'offre de déplacement.

**1 300**  
utilisateurs

En moyenne, par jour, 1300 validations de tickets sont enregistrées en semaine.

« La fréquentation a été multipliée par 5 sur les lignes intercommunales et une hausse de 10 % pour les lignes urbaines depuis la création du réseau en août 2021, souligne David Marguerite, président de l'agglomération,



→ Le réseau de transport collectif, Cap Cotentin, a été créé il y a un an.

mération, en comparaison avec l'ancien réseau exploité par Maneo. Les résultats de cette première année d'exploitation sont extrêmement positifs. »

En lien avec la hausse des carburants, notamment au cours du mois de mars, un pic de fréquentation a été constaté

avec 350 000 validations : « c'est une véritable réponse au pouvoir d'achat des habitants », insiste l' élu, tout en rappelant la tarification d'un trajet à un euro. Même son de cloche du côté de la Région Normandie et de la mise en place du voyage Cherbourg-Valognes à un euro. Pour appel, au total,

Cap Cotentin dessert 129 communes, dispose de 513 points d'arrêts et emploie 350 personnes.

### Améliorer la qualité de l'offre

À l'aube de cette deuxième année d'exploitation de ce ré-

seau, le temps des réglages et des ajustements est venu. « L'idée est d'améliorer la qualité de l'offre des services. » S'ajoutent à cela « les grandes évolutions » attendues pour la rentrée. Les principales sont l'extension des horaires des lignes 1, 3, 4 et 5 jusqu'à 21 h le soir au lieu de 19 h 30/20 h et la

création de nouvelles lignes, la ligne 2 et la ligne 6. De nombreuses autres modifications seront mises en place, elles sont à retrouver en intégralité sur le site du réseau de transport.

### « Une rentrée sereine »

Autre sujet évoqué, notamment au niveau national, la pénurie de chauffeurs de bus qui inquiète bon nombre de collectivités à travers la France. Non sans une once de stress il y a encore quelque temps, l'agglomération du Cotentin affirme se préparer à « une rentrée sereine ». Malgré un bassin de plein-emploi, 50 postes supplémentaires de chauffeurs de bus, « en CDI », précise Jérôme Feliza, directeur de Transdev, ont été pourvus au cours des derniers mois. « Nous avons pourvu l'ensemble des besoins. »

**Sébastien LUCOT**

► L'ensemble des informations et des nouveautés à retrouver sur le site : [www.capcotentin.fr](http://www.capcotentin.fr)

La Presse de la Manche • Jeudi 25 août 2022

cap cotentin

Bus Nouvelle Génération  
et la mobilité pour et avec les usagers

Cap sur le  
**Bus Nouvelle Génération (BNG)**

Début des travaux  
**le 5 septembre**

Plus d'informations sur [capcotentin.fr](http://capcotentin.fr)

capcotentin.fr

leCotentin

La Presse de la Manche • Samedi 27 août 2022

## VOTRE RÉSEAU CAP COTENTIN ÉVOLUE : DÉCOUVREZ LES NOUVEAUTÉS DE LA RENTRÉE !

**LES LIGNES URBAINES**

Les horaires des lignes 1, 3, 4 et 5 sont prolongés jusqu'à 23h en moyenne.

- Ligne 1 : trajet direct entre les arrêts Olympe de Gouges et Anjou, qui deviennent les arrêts de report des arrêts Maine et Champagne.
- Nouvelle ligne 2 correspondant à la fusion des lignes 2 et 7 : Digoin -> Collignon, avec un nouvel arrêt Mendès-France devant pont St en direction de Collignon.
- Lignes 3 et 4 : nouvel arrêt Charrier-Arsenal desservi tous les 2 ans.
- Nouvelle ligne 4 correspondant à la fusion des lignes 8 et 9 : Polytechnique -> Saumerais, avec un nouvel arrêt à ZA Les Fourches.

**LES LIGNES INTERCOMMUNALES**

- Les lignes A/B/C/D/E s'ajoutent à tous les arrêts urbains situés sur leurs itinéraires dans Cherbourg-en-Cotentin. **Faites signe au conducteur pour qu'il s'arrête !**
- Ligne A : les horaires du week-end sont identiques à ceux de la période de vacances scolaires.
- Ligne B : les horaires de descente à EDF sont avancés de 5 min et Les Pieux devient un point de correspondance avec la ligne F (arrêts ZA, La Fosse et Place de la Lande).
- Ligne C : nouvel arrêt à Valognes Place du Château et prolongation des horaires (dernier départ de Valognes à 19h30).
- Ligne D : nouveaux arrêts à La Glacière Centre Commercial et Valognes Place du Château.
- Ligne E : terminus à Schuman-Deterville au lieu de Zini (M6) désormais desservi par la ligne 3).
- Ligne F : terminus à Les Pieux Place de la Lande (correspondance possible avec la ligne B) au lieu de Cherbourg-en-Cotentin et augmentation de la fréquence de la ligne 17 aller retour par jour en semaine).
- Ligne G : nouvel arrêt à Valognes Place du Château et horaires adaptés pour permettre des correspondances avec les trains en gare de Valognes.
- Des racks à vélos seront disponibles à l'arrêt des véhicules.

**LES SERVICES domino**

- Les horaires des circuits Domino affichés aux arrêts sont remplacés par un QR Code à scanner de quelle page domino est toujours disponible à l'Agence de Mobilité ou sur capcotentin.fr.
- Le trajet Villedu/Saumerais suppression des arrêts Maine et Champagne (circuits directs entre les arrêts Olympe de Gouges et Anjou).
- Les lignes 2 et 6 remplacement désormais les itinéraires Barboise/Villedu - Collège Ferronnet (se reporter aux fiches horaires des lignes concernées).
- La ligne 3 remplace désormais l'itinéraire Hameau Pharis - Église/Château vers le lycée Daoust (se reporter à la fiche horaires de la ligne concernée).
- Le service stations Église/Château - Hôtel/AUT desservira le Hameau Pharis.

**Le Point de la Mobilité** - Samedi 2 avril 2022



### CAP À LA DEMANDE, ACCESSIBLE SUR TOUT LE COTENTIN

Cap à la demande est un service de transport collectif fonctionnant sur réservation sur tout le territoire du Cotentin et par secteur.

- Du lundi au samedi de 7h30 à 19h30, vous pouvez vous déplacer librement à l'intérieur de votre secteur.
  - D'un arrêt Cap à la demande à un autre arrêt Cap à la demande.
  - D'un arrêt Cap à la demande vers un arrêt de substitution sur une ligne régulière Cap Cotentin.
- Un trajet entre deux arrêts de substitution n'est pas possible puisqu'ils sont desservis par une ligne régulière Cap Cotentin.

#### Depuis le 1er juillet 2022 :

- Création de 6 nouveaux secteurs et plus de 500 points d'arrêt : Vill de Saine, La Hague, Côte des Isles, Vallée de l'Ouche, Montebourg, Saint-Pierre-Église, Les Pieux, Broquebec-en-Cotentin et Valognes.
- Les secteurs 1/2/3 de la commune cherbourgeoise sont respectivement renommés en **secteur Est** (Bretteville, Bretteville, Digamville, Le Héroult-ou-Viel et La Glacière) **secteur Sud** (Bretteville, Sainville, Herdevin, Martineau, Talmont, Cauville, Villeduville et St-Martin-Le-Croissant) et **secteur Ouest** (Plytemerville-Hague, les secteurs 3, Unville-Nacqueville, Guarnville, Tonneville et Equermeville-Maineville).

AGENCE DE MOBILITÉ  
 de Cherbourg-Cotentin  
 SAISON D'ÉTÉ 2022

capcotentin.fr

UN SERVICE PROPOSÉ par le Cotentin

Le Point de la Mobilité - Samedi 2 avril 2022

#### Transports

## Le réseau de transport Cap Cotentin "passe la deuxième"

Jeudi 25 août 2022 à 5 h 00 - Par Pierre Casquet, France Bleu Cotentin

Les Pieux



Un an après la mise en route de sa "révolution des mobilités", l'agglomération du Cotentin a dressé ce mercredi le bilan de son réseau de transport en commun et a annoncé des nouveautés pour la rentrée. La fréquentation sur les lignes intercommunales ont été multipliées par cinq en un an.



Chaque jour, le réseau de transport Cap Cotentin emmène 3,000 millions de passagers. - A. Soudry/Le Cotentin

Lancé en août 2021, le réseau de transport Cap Cotentin souffre sa première bougie. Son objectif ? **Mettre le territoire de l'agglomération (129 communes) afin de répondre "efficacement aux besoins des habitants, avec un service attractif et accessible, tout en répondant aux enjeux de développement durable"**. Après un an de service, **"ses résultats nous confortent, ils démontrent qu'on a eu raison de faire ce pari"**, se réjouit le président de l'agglomération du Cotentin David Margueritte. Une année marquée par la **création d'une marque unique, d'une tarification unique et solidaire** (un euro), de sept lignes de bus intercommunales et deux lignes urbaines, et le **service Cap à la demande** pour tout le territoire.

### "Une offre XXL"

Pour ce bilan réalisé ce mercredi aux Pieux, les différents acteurs du réseau ont insisté sur plusieurs chiffres :

- la fréquentation a été multipliée par cinq sur les lignes intercommunales par rapport à l'ancien réseau exploité par Maneo
- 10% de plus de passagers sur les lignes urbaines
- 1.300 validations de tickets de voyage par jour en semaine
- en mars 2022, mois où le prix du carburant a commencé sa flambée, un pic de fréquentation a été enregistré avec 350.000 validations de voyages
- À la suite de la mise en place du voyage en train Cherbourg-Valognes à un euro en mars, la fréquentation de la ligne a été multipliée par six
- Durant l'été 2022, un réseau "unique en France" de 513 points de transport à la demande s'est déployé à l'échelle de l'agglomération

"Au delà de l'enjeu de l'environnement, nous avons répondu à un enjeu économique de pouvoir d'achat. Nous sommes arrivés à un rythme quasi opérationnel de fonctionnement, une offre de croisière. Nous sommes aujourd'hui dans une dynamique de corrections à la marge, d'amplifications quand c'est nécessaire, de correction horaire. Et le





d'amplifications quand c'est nécessaire, de correction horaire. Et le public est en train de s'élargir - David Margueritte, président de l'agglomération du Cotentin "

## Les nouveautés de la rentrée

"L'heure est venue de passer la deuxième vitesse. C'est le temps de réglages, des ajustements. Les changements prévus pour cette rentrée résultent d'une amélioration du service, à la suite de retours des voyageurs", note le vice-président de l'agglomération en charge des Mobilités, Arnaud Catherine.

Les principales évolutions sont :

- l'extension des horaires des lignes urbaines 1, 3, 4 et 5 jusqu'à 21 heures le soir, au lieu de 19h30-20 heures
- la création de nouvelles lignes 2 et 6

### Les lignes interurbaines

- installation de racks à vélos sur l'ensemble des lignes intercommunales A à G
- les lignes de bus A à E vont connaître des changements : le terminus à Cherbourg est déplacé 200 mètres de l'actuelle autogare, à "Schuman-Delaville" en raison des travaux du pôle multimodal
- le terminus de la ligne F en provenance de Portbail sera désormais situé "Place de la Lande" aux Pieux. Une correspondance sera possible avec la ligne B vers Cherbourg-en-Cotentin. Ce changement permet d'augmenter la fréquence : six allers-retours par jour au lieu de quatre auparavant entre Portbail et Les Pieux
- les horaires des dessertes d'EDF sont avancés de cinq minutes sur la ligne B
- les lignes C, D et G desserviront l'arrêt "Place du château" à Valognes
- amélioration des correspondances avec les trains à Valognes sur la ligne G
- sur la ligne A, les horaires du week-end seront les mêmes qu'en période scolaire
- sur la ligne D, nouvel arrêt "Centre commercial" à La Glacière

### Les lignes urbaines

- les lignes 1, 3, 4 et 5 circulent désormais plus tard le soir, jusqu'à 21 heures en moyenne contre 19h30-20 heures auparavant
- nouvelle ligne 2 : les lignes 2 et 7 fusionnent pour permettre de relier le sud-ouest de Cherbourg-en-Cotentin au nord-est, de Digard à Collignon via Schuman-Delaville
- nouvelle ligne 6 : les lignes 8 et 9 fusionnent pour permettre de relier l'ouest à l'est de Cherbourg-en-Cotentin, de la polyclinique à Sauxmarais via la gare SNCF
- nouvel arrêt sur la ligne 6 entre Vindits et Grimesnil : "ZÀ Les Fourches"

### Service Domino

- les horaires des circuits Domino affichés aux arrêts seront remplacés par un QR Code à scanner
- trajet Vindits/Sauxmarais : suppression des arrêts Maine et Champagne (itinéraire direct entre les arrêts Olympe de Gouges et Anjou)
- les lignes 2 et 6 remplaceront désormais les itinéraires Barbusse/Vindits-Colège Ferronay
- le service Domino Eglantine Château-Millet/IUT desservira le hameau Pharès

Pierre Coquelin  
France Bleu Cotentin





## Cherbourg. Cap Cotentin : la révolution est en route

Afin de répondre aux demandes des usagers, le réseau Cap Cotentin évolue et met en place des nouveautés pour la rentrée.

### Transport

Mercredi 24 août, les élus se sont rassemblés aux Pieux afin de dresser un bilan de la première année du service de mobilité Cap Cotentin et en présenter les nouveautés.

(De gauche à droite) Antoine Jean, conseiller régional de Normandie, Jérôme Félixa, directeur Transdev Cotentin, Arnaud Catherine, vice-président en charge des mobilités, David Margueritte, président de l'Agglomération du Cotentin, Stéphane Barbé, conseiller délégué en charge des mobilités alternatives - A. Soubigou-Le Cotentin

"Nous sommes dans une dynamique d'adaptation perpétuelle pour tendre vers un service le plus pertinent et qualitatif possible", a souligné David Margueritte, président de l'Agglomération du Cotentin. Et pour cause : après le lancement, le 1<sup>er</sup> juillet, du nouveau service "Cap à la demande" sur l'ensemble du territoire rural, de nouvelles lignes de bus sont ajoutées et les amplitudes horaires étendues. Quant aux tarifs, ils resteront accessibles pour toutes les familles. A l'origine de cette initiative, la volonté de renforcer le pouvoir d'achat des habitants, à l'heure où celui de nombreux citoyens est affecté par la hausse du prix des carburants.

Les grandes nouveautés de la rentrée

"Les changements prévus pour cette rentrée résultent d'une amélioration du service, à la suite des retours des voyageurs", affirme Arnaud Catherine, vice-président chargé des mobilités. Ainsi, parmi les grandes évolutions de la rentrée, les horaires des lignes 1, 3, 4 et 5 seront étendus jusqu'à 21 h en moyenne. Les lignes A, B, C, D, E s'arrêteront à tous les arrêts urbains situés sur leurs itinéraires dans Cherbourg-en-Cotentin, et le voyageur n'aura qu'à faire signe au conducteur pour qu'il s'arrête. Aussi, ces lignes intercommunales principales (A à G) sont désormais équipées de racks à vélo. Sur la ligne 1, le trajet sera direct entre les arrêts Olympe-de-Gouges et Anjou, qui deviennent les arrêts de report des anciens Maine et Champagne. La nouvelle ligne 2 correspond quant à elle à la fusion des lignes 2 et 7 reliant Digard à Collignon, avec un nouvel arrêt Mendès-France, situé devant le magasin Point S. Sur les lignes 3, 4 et 5, un nouvel arrêt Chantier-Arsenal est desservi dans les deux sens, et la nouvelle ligne 6 remplace les lignes 8 et 9 reliant la Polyclinique à Sauxmarais, avec un nouvel arrêt à la zone d'activité des Fourches.

Des chauffeurs en plus

Jérôme Félixa, directeur de Transdev, tient à rassurer les habitants : si le secteur des transports publics connaît des difficultés de recrutement à l'échelle nationale, le Cotentin s'en voit épargné et ne manque pas de conducteurs pour la rentrée. "Nous avons lancé une importante campagne de recrutement il y a quelques mois, explique-t-il. Au total, ce sont près de 50 postes supplémentaires qui ont été pourvus afin d'assurer l'exploitation de ces nouveaux services."

Aussi, la totalité des trajets scolaires sera assurée par le service Domino, avec toutefois quelques changements, parmi lesquels le remplacement des horaires des circuits affichés aux arrêts par un QR Code. Que les usagers se rassurent : le guide papier restera disponible à l'agence de mobilité ou sur le

<http://www.lamanchelibre.fr/>



site capcotentin.fr. Autres changements à noter, la suppression des arrêts Maine et Champagne sur le trajet Vindits-Sauxmarais, et le remplacement des itinéraires Barbusse - Vindits-collège Ferronnay par les lignes 2 et 6. La ligne 3 remplacera quant à elle l'itinéraire Hameau Pharès (Eglantine Château) - Iyoë Doucet, et le service Domino Château-Millet - IUT desservira le Hameau Pharès. Pratique. L'agence est ouverte en continu jusqu'au 3 septembre de 8 h 30 à 18 h 30 du lundi au vendredi et de 9 h à 18 h 30 le samedi, 40 boulevard Schumann. Les horaires d'hiver seront appliqués à partir du lundi 29 août et jusqu'au 2 juillet 2023.

Galerie photos



<https://www.lamanchelibre.fr/photos/1200/1014456/>

Avec une hausse de la fréquentation des usagers depuis sa création il y a un an, Cap Cotentin s'adapte à la demande et annonce les nouveautés de la rentrée. - A. Picot - Cap Cotentin





<https://www.lamanchelibre.fr/photos/galleries/1014456/5306-tab.jpg>

## Gros bouchons pour un immense chantier



À Cherbourg, le coup d'envoi des travaux pour le futur bus nouvelle génération (BNG), dont le but est de permettre une meilleure répartition des modes de transport en ville, a été donné hier. Dès cette première journée, les contraintes du chantier ont entraîné de nombreux bouchons aux heures de pointe.

Pages 2 et 3

## LA PHOTO DU JOUR



→ CHERBOURG. - Les travaux concernant le bus nouvelle génération ont démarré à plusieurs endroits de la ville, notamment avenue de Cessart, où les premiers tilleuls ont été déracinés.

La Presse de la Manche - Mardi 6 septembre 2022

Fait du jour

02

# Avec les travaux du BNG, Cherbourg

## Chantier d'ampleur pour transformer la ville

« AUJOURD'HUI, on ne doit plus parler de projet, mais de chantier. Inédit, celui-ci va nous occuper durant les deux années qui viennent », déclare Arnaud Catherine. Hier, le vice-président de la communauté d'agglomération du Cotentin en charge des mobilités et Benoît Arrivé, le maire de Cherbourg-en-Cotentin, ont donné le coup d'envoi des travaux pour le bus nouvelle génération (BNG), entourés des représentants des différentes entreprises impliquées et du maître d'œuvre, l'agence d'urbanisme nantaise SCE.

### Beaucoup d'encre...

Le BNG, qui a fait couler beaucoup d'encre et beaucoup de salive, et qui imposera aux automobilistes une certaine dose de patience pour les mois à venir, est donc entré hier à 9 heures dans sa phase opérationnelle... C'est un dossier qui démarre après dix ans de réflexion, et c'est une réelle satisfaction de voir l'aboutissement des études. Depuis 2018, nous avons commencé notre travail sur le plan de déplacement du Cotentin, nous avons tissé un réseau sur l'ensemble du territoire. Il était temps de se pencher sur le centre de la toile, avec là aussi l'idée de renforcer

l'offre avec les aménagements qui vont être faits. »

**40 millions**

C'est, en euros, le coût du projet du BNG. 58 % de cette somme sera prise en charge par le Cotentin, 34 % par des financements extérieurs (État, Région, Europe) et 8 % par la Ville de Cherbourg-en-Cotentin.

Les travaux concernent cinq points dans la ville : rue de l'Abbaye, avenue de Cessart, quai de Caligny, quai Alexandre-III et avenue Carnot. « À terme, de la porte du midi à l'hôpital Pasteur, en passant par le pont tournant et la gare, le secteur sera réaménagé sur toute la largeur de la voirie. Une voie dédiée au bus sera créée ainsi que des aménagements cyclables et piétons. La circulation automobile sera maintenue sur l'ensemble de l'itinéraire et fluidifiée grâce à la suppression de certains carrefours à feux », plaident les por-

teurs du projet. « Un élément majeur du chantier que nous entamons, c'est le pôle d'échanges multimodal qui va changer le visage des alentours de la gare SNCF », souligne Arnaud Catherine.

C'est à cet endroit que vont converger tous les types de transports : l'offre de transport en commun (bus, train), le stationnement (voiture, covoiturage, box à vélos sécurisé...), les services de location (voiture, vélo, trottinette...). « Et tout cela va être connecté, s'agissant des mobilités douces, avec le schéma directeur cyclable. C'est pourquoi les travaux de la voie du Homet, qui doit être transformée en voie verte, vont être réalisés sensiblement en même temps », précise le vice-président de l'Agglo en charge des mobilités.

Coût de l'opération : 40 millions d'euros, soit 37 M€ pour les aménagements et le reste consacré à l'ouvrage anti-submersions qui sera construit le long du quai Alexandre-III. « Pour le financement, l'agglomération du Cotentin est soutenue par la Ville de Cherbourg, la Région, le Département et l'Union européenne. »

Corinne GALLIER

→ Les travaux du chantier du bus nouvelle génération ont débuté hier à Cherbourg-en-Cotentin.





### Un trafic fortement perturbé

« C'est le bordel ! », vocifère un motard auprès d'un passant devant le théâtre de Cherbourg. Les travaux sur le quai Alexandre-III ont commencé hier... ainsi que les premiers embouteillages.

#### Le centre-ville paralysé

Désormais, il n'y a plus qu'une seule voie de circulation qui est ouverte. Pour réguler la circulation, les feux tricolores, eux, sont plus souvent de couleur rouge que verte. Résultat, en fin d'après-midi, une grande partie du centre-ville de Cherbourg s'est retrou-

vé paralysé. Et ce n'est que le début de longs mois de blocage aux heures de pointe, puisque les travaux doivent s'achever en septembre 2023. Du côté de la gare, le chantier est prévu jusqu'à l'été 2024. « Je viens à pied d'habitude, là j'avais besoin de ma voiture, je regrette ! », témoigne un automobiliste. Pour Jérôme, un Cherbourgeois travaillant dans le Val-de-Saire, la problématique est la même : « Un test avait été fait pendant une soirée, et ça avait été une catastrophe. » Les usagers de la route vont devoir s'armer de patience...

Sé. L.

### « Tout le monde ne va pas s'y retrouver »

**AU DÉBUT** du projet du bus nouvelle génération (BNG), l'association Cherbourg Local Motive s'est posé des questions quant à la pertinence de cette profonde modification du centre-ville. « On n'a jamais été contre. Ce que nous voulions, c'est que nos remarques puissent être entendues et prises en compte. »

#### Une polémique autour des arbres

Depuis sept ans, ses membres souhaitent informer la population sur le projet et son impact sur le quotidien des habitants, des commerçants de l'hypercentre et sur la fluidité du trafic.

« Passer de 10 à 15 minutes pour le même trajet en voiture et rester à 20 minutes en bus, avant et après les travaux, ce n'est pas utile, affirme Alain Rosette, président de l'association. D'écouter, c'est le mot. Déjà, car tout le monde ne va pas s'y retrouver. C'est avantageux pour un habitant du centre-ville à vélo, beaucoup moins pour quelqu'un venant de Teurthéville pour faire ses courses. De nombreuses places de stationnement seront supprimées qual Alexandre-III. Il n'en restera plus que 12 sur les 120 existantes. » Dans la réflexion de ces nou-



→ 800 personnes ont parrainé des arbres devant être abattus.

veaux aménagements, un point est particulièrement visé : la création de voies dédiées aux bus. « Elles vont ralentir le trafic. Ce choix devait normalement rapporter une subvention de 5 millions d'euros grâce au Grenelle de l'environnement. Or, le délai est dépassé, et elle ne sera pas allouée », confie le frondeur. Le volet écologique est lui aussi soulevé. Dans le cadre des travaux, 84 arbres, des ormes et des tilleuls, vont être enlevés des rues de l'Abbaye et de Cessart. Une trentaine d'autres également dans d'autres points de la ville. Ils seront broyés pour être utilisés comme paillage par les services des espaces verts.

L'intérêt de les supprimer pour en replanter n'est pas justifié selon Cherbourg Local

Motive : « La maladie est une des raisons, selon la mairie. Nous avons demandé une étude indépendante, et les arbres sont en pleine santé. Certes, d'autres arbres seront replantés, mais la raison invoquée n'est pas claire. » Dans une publication fin août sur les réseaux sociaux, une « mise au point » d'Arnaud Catherine, élu en charge des transports, il est précisé que 577 arbres borderont le tracé du parcours du BNG, contre 326 actuellement. Pas de quoi calmer les militants écologiques, puisque 800 personnes ont parrainé les arbres concernés. Par ailleurs, le recours déposé par l'association en septembre 2021 auprès du tribunal administratif de Caen est toujours d'actualité.

Sé. L.

### EN CHIFFRES

- 158 000 m<sup>2</sup> réaménagés
- 140 compagnons investis sur le chantier
- 30 entreprises et sous-traitants mobilisés
- 18 mois de travaux
- 111 arbres enlevés
- 4 nouvelles lignes ouvertes de 5 h 30 à 22 heures (jusqu'à minuit du jeudi au samedi) et des passages toutes les 10 à 15 minutes
- 4,3 km de voies cyclables en centre-ville et 780 nouvelles places de stationnement vélo, avec cinq boxes sécurisés (180 places) et 300 arceaux vélo
- 362 arbres plantés et 9 000 m<sup>2</sup> végétalisés
- 34 stations, dont 3 intermodales (Northaim, Anjou, centre aquatique)
- 3 000 m<sup>2</sup> de parvis arboré à la gare SNCF matérialisant le pôle d'échanges multimodal

### Une boucle WhatsApp

Pour en savoir plus sur le chantier du bus nouvelle génération à Cherbourg-en-Cotentin, on peut se rendre sur le site [cotentin.fr](http://cotentin.fr) ou s'inscrire auprès des médiatrices à la boucle WhatsApp dédiée.

### Venez rencontrer les médiatrices « travaux »

Cathy Camus et Angélique Lecanu ont été missionnées par la communauté d'agglomération du Cotentin en tant que médiatrices « travaux ».

Leur rôle (lire *La Presse de la Manche* du 9 mai 2022) est de faire le lien entre l'équipe de projet et les riverains, professionnels ou particuliers, de Cherbourg-en-Cotentin.

Au quotidien, elles sont desti-

nées à se rendre sur les zones de chantier et sont joignables par téléphone ou mail pour toute interrogation : Cathy Camus (secteur Octeville, gare, Carnot, Tourlaville) au 06 08 24 15 40 ou sur [cathy.camus@le-cotentin.fr](mailto:cathy.camus@le-cotentin.fr) et Angélique Lecanu (secteur centre, Equeurdreville, Querqueville et gare) au 07 85 85 74 65 ou sur [angelique.lecanu@lecotentin.fr](mailto:angelique.lecanu@lecotentin.fr).

La Presse de la Manche - Mardi 6 septembre 2022

## Fait du jour

03

# en grand chantier et... embouteillée



### « Il faudra anticiper son temps de parcours »

#### INTERVIEW Arnaud Catherine et Benoît Arrivé

Vice-président du Cotentin en charge des mobilités et maire de Cherbourg-en-Cotentin

#### Rappelez-nous les enjeux du projet ?

Le BNG est avant tout un projet environnemental, qui vise à réduire les émissions de gaz à effet de serre, comme on devra le faire partout en France et dans le monde. L'idée que nous venons de passer a été assez clair pour nous interpellé sur la question du changement climatique. Mais il y a d'autres enjeux, comme celui du vivre-ensemble et du lien social. Avec le lancement du réseau Cap Cotentin, l'Agglomération fait le pari de changer le quotidien des habitants du territoire en apportant une solution aux problèmes de mobilité pour tous, sachant que 20 % des habitants n'ont pas de véhicule. D'ici 2024, le bus nouvelle génération sera la pierre angulaire du réseau, en favorisant les mobilités en ville, mais également sur tout le territoire

avec des dispositifs alternatifs. Il est également question ici de modernité et d'attractivité pour Cherbourg-en-Cotentin. Si nous n'avions pas lancé ce projet, nous serions en 2030 la dernière ville de l'importance de la nôtre, en Normandie, Bretagne ou Pays de la Loire à ne pas avoir de BNG ou de tramway. Enfin, c'est un projet d'urbanisme, car il va permettre de redessiner la ville, et un projet global qui crée du lien à l'échelle du Cotentin. Sans compter que c'est une occasion d'améliorer l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite à travers le réaménagement des quais de bus, des traversées de chaussées...

#### « Il n'y aura pas de blocage de voirie »

Les travaux qui démarrent sont importants, ils vont être longs et ne sont pas sans conséquences sur la circulation...

Tout a été imaginé pour limiter les désagréments, un grand plan de communication a été lancé, mais on ne peut pas faire ce type de travaux sans qu'il y ait un impact sur la circulation. Nous demandons aux automobilistes d'anticiper leur

temps de parcours et/ou d'en emprunter d'autres. Le fait est que le moment-clé est sans doute aujourd'hui, ainsi que les quinze jours à venir pendant lesquels il faudra s'habituer à des perturbations quotidiennes et durables. Cela peut être compliqué, mais un peu comme partout où ce type de chantier a été réalisé. Et précisons que l'on pourra globalement toujours rouler et qu'il n'y aura pas de blocage de voirie.

#### Et pour les commerces ?

Une attention a été particulièrement apportée pour que les cheminements piétons soient conservés et que les commerces restent accessibles lors de la durée des travaux. Des panneaux signalétiques seront disposés pour matérialiser les accès. Les livraisons seront maintenues pendant la durée du chantier. Par ailleurs, et cela a été acté en conseil municipal de Cherbourg, la collectivité s'engage à accompagner les professionnels situés dans les secteurs d'opération avec la mise en place d'une commission d'indemnisation.

Propos recueillis par C. G.





→ **Quai Alexandre-III.** Du 5 septembre au 22 décembre : travaux côté façades, avec trottoirs refaits aux normes PMR, création des futures places de stationnement et des futures voies routières.



→ **Avenue Carnot.** Du 5 septembre au 23 septembre : travaux sur les trottoirs pour création de la future voirie provisoire de la circulation. La passerelle piétonne est également fermée.



→ **Avenue de Cessart.** Du 5 au 7 septembre : travaux préparatoires. Du 6 septembre au 21 novembre : travaux côté sud, trottoirs refaits aux normes PMR, création d'espaces verts.



→ **Quartier de la gare.** Avenue Millet : chaussée rétrécie (du 5 au 27 septembre). Rue des Tanneries : chaussée rétrécie (du 5 au 27 septembre). Place Jean-Jaurès et rue des Tanneries : chaussée rétrécie (du 29 août au 2 décembre).



→ **Arsenal - porte du midi.** Du 5 au 26 septembre : le chantier sera mobile, travaux préparatoires de signalisation. Du 27 septembre au 16 décembre : travaux partie centrale, aménagement des futures voies dédiées aux bus.



→ **Avenue de Normandie.** Du 29 août au 14 septembre : chaussée rétrécie au niveau du carrefour du boulevard de l'Atlantique et de l'avenue de Normandie. Un cheminement piéton est prévu le long du chantier.

La Presse de la Manche - Mardi 6 septembre 2022

### 📍 CHERBOURG. Rue François-1<sup>er</sup>

## Travaux sur un immeuble du centre-ville aujourd'hui

DEPUIS quelques jours, une signalisation indique l'interdiction de stationner sur plusieurs places de la rue François-1<sup>er</sup>, à côté de la Poste centrale, mais aussi sur plusieurs emplacements de la place Divette.

Cette interdiction est affichée pour la seule journée de ce mercredi 7 septembre, de 8 à 18 heures. Un permis de construire affiché au 1 de l'immeuble situé entre la rue François-1<sup>er</sup> et la place Divette permet de comprendre pourquoi. Il s'agira de gruter du matériel sur le toit de cet immeuble pour

y construire trois nouvelles cheminées afin d'y installer trois antennes supplémentaires à la demande de la SAS On Tower France. La hauteur des cheminées déclarée est de 3,80 mètres.

Prenez donc vos précautions si vous devez venir dans le centre-ville de Cherbourg aujourd'hui, car la situation est déjà rendue compliquée aux heures de pointe par le grand chantier du bus nouvelle génération.

J.-Ph. M.



→ Des travaux sur l'immeuble situé entre la rue François-1<sup>er</sup> et la place Divette vont entraîner aujourd'hui une interdiction de stationner sur plusieurs places de chaque côté.

La Presse de la Manche - Mercredi 7 septembre 2022



### → LUNDI (Cherbourg).

C'est parti pour dix-huit mois de travaux ! Lundi 5 septembre les engins de chantier sont entrés en action pour le futur Bus nouvelle génération (BNG), avec des conséquences sur la circulation dans les rues de la ville. Coût de l'opération : un peu plus de 40 millions d'euros.  
Photo Jean-Paul BARBIER

La Presse de la Manche - Dimanche 11 septembre 2022

**TRANSPORTS.** Nouveau défi mobilité du 12 au 26 septembre pour 41 habitants du Cotentin

# Ils vont tenter de se passer de leur voiture

L'AGGLOMÉRATION du Cotentin et le Conseil de développement (Codev) organisent un nouveau défi mobilité à destination des habitants. Objectifs : utiliser des alternatives à la voiture individuelle durant 15 jours (du 12 au 26 septembre), tester gratuitement le réseau de transports Cap à la demande nouvellement déployé sur l'ensemble du territoire depuis début septembre, impulser un changement progressif des comportements en matière de mobilité. Jeudi soir, les participants à l'opération se sont vus remettre salle de l'Europe leur kit de mobilité (pass Cap Cotentin pour le bus et le train, carnet de bord quotidien, documentation) et leur vélo à assistance électrique pour une trentaine d'entre eux qui le souhaitent.



→ À vos marques, prêts, pédalez !

### Démocratie participative

Institué par la loi, le Conseil de développement du Cotentin est un organe de démocratie participative créé en 2017 par la Communauté d'agglomération. Constitué de 200 membres bénévoles (entreprises, associations, syndi-

cats, citoyens), il a vocation à alimenter la réflexion des élus de la CAC sur les projets et enjeux du Cotentin. Pour intégrer les habitants à ces réflexions, il organise des animations appelées justement « Défis du Codev ». En 2019, le Cotentin a saisi le Codev afin qu'il formule un avis sur le plan de déplacements du Cotentin.

Et après plusieurs semaines de travail, des propositions ont été présentées et intégrées dans la rédaction finale du plan de déplacements. Une action a suivi : le défi mobilité avec pour objectif d'évaluer les possibilités offertes sur le Cotentin de se déplacer au quotidien autrement que seul dans sa voiture. Après une première édition

menée à l'automne 2020 avec 14 habitants du Cotentin, l'expérience a été renouvelée l'année suivante avec 24 participants. « Des enseignements et des besoins en ont été tirés : sécuriser et étendre le réseau des pistes cyclables sur le Cotentin, renforcer l'intermodalité ou encore mener des actions de sensibilisation et de péda-

gogie auprès des automobilistes », relate Arnaud Catherine, vice-président chargé de la mobilité à la CAC.

« Cette année, ce sont 41 volontaires venant de tout le Cotentin, soit 17 hommes et femmes de plus que l'année dernière, qui vont ainsi tenter l'expérience sur notre territoire à l'aide d'un vélo à assistance électrique et d'un pass CAP Cotentin. D'autres modes de transport comme la trottinette, le covoiturage ou la marche sont possibles », explique Matthieu Giovannone, président du Codev.

**7 328 kilomètres, record à battre**

Dépasser les 7 328 km parcourus l'année dernière au moyen de transport alternatif à la voiture est aussi l'un des objectifs. Une soirée viendra clôturer cette édition le 11 octobre, en présence des élus. Ce sera aussi l'occasion de décerner différents prix aux participants : prix du plus combattif, prix du plus actif sur les réseaux sociaux et prix du top score.

La Presse de la Manche - Dimanche 11 septembre 2022

Mardi 13 septembre 2022 - N° 23849

# Cherbourg apprend à vivre avec les travaux



Lancés le 5 septembre, les travaux du bus nouvelle génération (BNG) ont provoqué des ralentissements de circulation... et la colère d'automobilistes. Après quelques jours de réglages, la situation s'est déjà sensiblement améliorée. Des solutions sont proposées pour limiter l'usage de la voiture.

Page 3

**Pour vos déplacements de proximité, optez pour Cap à demande !**

Votre service de transport sur réservation, accessible à tous, sur tout le Cotentin !

Réservez votre trajet entre 1 mois et 1 heure à l'avance :

- Par téléphone au 0 806 079 530 (du lundi au vendredi de 8h à 16h)
- Sur le site internet [capcotentin.fr](http://capcotentin.fr)
- Sur l'application [MyMobi](#) (2,4h/24, 7j/7j)

\* d'infos sur

UN SERVICE PROMIS PAR

La Presse de la Manche - Samedi 17 septembre 2022



**TRANSPORTS.** À Cherbourg, le chantier du bus nouvelle génération bouleverse la circulation en ville

# Les travaux font désormais partie du quotidien

**LUNDI 5 SEPTEMBRE**

17 heures, une impressionnante file de véhicules se forme à Cherbourg. Les automobilistes ont dû s'armer de patience pour traverser le cœur de ville, saturé en ce jour de lancement des travaux du bus nouvelle génération (BNG).

Une semaine plus tard, le trafic était bien moins dense. « Ce lundi-là, nous avons eu la pire configuration possible, détaille Arnaud Catherine, vice-président de l'agglomération du Cotentin en charge des transports. Plusieurs éléments expliquent les difficultés rencontrées lors du lancement des travaux. Il y a eu un effet de surprise, en premier lieu. Et malgré la communication en amont, c'est dur d'imaginer l'impact concret des travaux sur les itinéraires. »



→ Les travaux permettant la circulation du bus nouvelle génération ont débuté le lundi 5 septembre et dureront jusqu'en 2024.

**Le pire, avant le meilleur**

En ajoutant à cela des horaires d'ouverture du pont tournant aux heures de fort passage et la bascule des feux tricolores au niveau de la gare, les temps de trajet ont considérablement augmenté durant cette journée. L'agglomération a pu s'en rendre compte grâce à ses bus qui circulent sur le réseau. « Le lundi, nous avons constaté sur la ligne 1 qui est la plus impactée, un retard de 60 minutes, confie l'élu. Aujourd'hui, il est passé à 25 minutes. Sur les autres lignes, les écarts sont de 5 à 6 minutes, c'est tout à fait acceptable. »

Pas question toutefois de nier les difficultés actuelles des automobilistes. « En heure de

pointe, oui, il faut compter 5 à 10 minutes de plus. Le plus dur, c'est de traverser Cherbourg. »

Le mécontentement des riverains et usagers s'est fait sentir. Angélique Lecanu et Cathy Carnus sont les médiatrices chargées d'informer sur les travaux. En une semaine, elles ont reçu une centaine d'appels. « Après deux journées de mécontentement, on a senti une évolution dans les appels. Les questions étaient plus pratiques : Où est-ce que je peux stationner ? Comment faire pour éviter le centre-ville ? Est-ce qu'il y a des parkings relais pour que je termine mon chemin à pied ou à vélo ? »

Des réunions se sont tenues avec les forces de l'ordre et les

secours, impactés eux aussi par ces travaux, qui s'achèveront en 2024. « Il y avait des ajustements à apporter, et cela a pu être le cas, rappellent les médiatrices. Les équipes sur le terrain ont ajouté de la signalétique, modifié les réglages des feux tricolores... Nous avons aussi créé des fiches pratiques pour indiquer les itinéraires préférentiels de circulation... »

Tout au long des travaux, les remarques des habitants seront prises en note. « On pensait qu'il faudrait deux ou trois semaines pour que les gens prennent leurs marques, précise Arnaud Catherine. Les cabinets d'études qui nous suivent sont étonnés de constater qu'au bout d'une semaine

déjà, les améliorations sont réelles. »

Certains ont sorti leurs vélos, pour éviter ces ralentissements quotidiens. « C'est une constante, lors de chantiers, les personnes testent d'autres mobilités, que ce soit le covoiturage, le vélo ou la marche. Et parfois, ils l'adoptent après. »

**« L'accès en centre-ville est toujours possible »**

Depuis cet été, vélos et trottinettes électriques ont été déployés à Cherbourg. Les trajets ont légèrement augmenté du-

rant ce mois de septembre, à voir dans la durée si cela est lié aux travaux ou non.

Arnaud Catherine souhaite également rassurer les commerçants et clients concernant l'accès aux services du centre-ville. « Aucune voie de circulation n'est totalement fermée. Il y a des ralentissements certes, mais on peut accéder au centre-ville pour y réaliser ses achats et se garer sans souci. »

**Carole LE GOFF**

► Plus d'infos : Angélique Lecanu, médiatrice secteurs Centre, Équeurdreville et Gare, au 07 85 85 74 65 ou Cathy Carnus, médiatrice secteurs Octeville, gare, Carnot et Tourlaville, au 06 08 24 15 40.

**1 227 signatures**

Une pétition intitulée « Pour protester contre les travaux du bus nouvelle génération à Cherbourg » est en ligne sur la plateforme change.org. Elle regroupe plus de 1200 signatures. On y dénonce les nuisances pour les riverains, le centre-ville boudé, le complexe passage pour les secours...

**Une journée d'échanges**

Ce dimanche, une journée dédiée à la mobilité est organisée à l'espace René-Le Bas, à Cherbourg. De 10 à 18 h, il sera possible d'échanger sur l'offre de mobilité Cap Cotentin, le projet de bus nouvelle génération, d'essayer des vélos à assistance électrique, de visiter la voie du Homet... Des archéologues de l'Inrap feront le déplacement de 10 à 16 h pour une exposition-rencontre intitulée : « Sous la ligne de bus, des vestiges archéologiques ». Une conférence sur la circulation en toute sécurité sera animée par Vélorution, de 11 h à 12 h 30.

## Les inquiétudes des commerçants du centre-ville

**HIER** matin s'est tenue une réunion entre des élus et des commerçants cherbourgeois. Au cœur des discussions : les inquiétudes de ces derniers concernant les travaux du BNG.

Pour Florence Kwiatek, de la boutique Les Fous du Roy et présidente de l'Union Cherbourg Commerces (UCC) : « Nous connaissons les difficultés de tels travaux, nous sommes sur le sujet du BNG depuis 6 ans. »



→ Avec les travaux du BNG, les commerçants du centre-ville craignent de voir leurs magasins et les rues de Cherbourg se vider.

**Des salariés qui démissionnent**

Le 5 septembre, la journée de lancement des travaux a marqué les esprits : « Nous nous sommes, par exemple, posés des questions sur les feux qui n'ont été réglés que le soir alors que l'on savait que le chantier commençait ce jour-là. »

Pour autant, la présidente de l'UCC a constaté « une amélioration » durant la semaine der-

nière. Et elle entend proposer des solutions pour la suite : « On va prendre notre part de responsabilité et communiquer pour que les gens ne délaissent pas les commerces. Les mauvaises nouvelles touchent 30 personnes, alors que les bonnes en touchent trois, donc on va avoir beaucoup de travail pour que les gens qui viennent à Cherbourg pensent aux commerces avant de penser à la circulation avec les travaux. »

En parallèle, Florence Kwiatek veut que les clients puissent « commander sur Internet, mais à l'échelle locale, car des solutions existent pour le proposer ».

Malgré leurs efforts, les commerçants savent que « le flux de clients sera réduit et qu'il y aura une perte de chiffre d'affaires », assure la présidente de l'UCC. Ils se montrent également inquiets quant au sujet de l'indemnisation, pour lequel « c'est encore assez flou ».

Et si ces travaux impactent les clients des magasins, il en est de même pour les salariés du centre-ville. « On nous a fait remonter plusieurs démissions en raison de la question des transports », raconte la commerçante. Des départs qui pourraient être plus nombreux, car certains salariés sont désormais régulièrement en retard à cause des travaux. « Des retards au travail, mais aussi dans la vie personnelle, car en sortant du travail, ces salariés n'arrivent pas à l'heure chez la nounou par exemple ».

Pour Manu Hervieu, patron des bars Le Bayou et Le Chaudron baveur, « cela va évidemment être très compliqué pour nos collègues commerçants, d'autant plus qu'ils auront les travaux des rues piétonnes dans la foulée. Concernant les bars de nuit, on a plus de chance, car c'est plus simple de circuler la nuit. Et ceux qui veulent boire un coup auront toujours la détermination pour ! », sourit-il.

**T.L.**

## Les alternatives pour se déplacer

**Dans Cherbourg-en-Cotentin**

**Voiture** : emprunter le boulevard Guillaume-le-Conquérant pour les traversées est-ouest.

**Bus** : lignes 1 à 6, de 6 h à 21 h, toutes les 12 à 20 minutes.

**Vélo et trottinette** : service de location de vélos électriques longue durée, et Bird pour la location courte durée de 500 vélos et 500 trottinettes électriques.

**Depuis et vers la B650 (côte ouest)**

**Voiture** : vers le centre-ville, emprunter la vallée de Quincampcoix. Vers l'ouest, accès par le boulevard de l'Atlantique et la ZA des Fourches. Vers l'Est, accès par le boulevard de l'Est et la vallée de Quincampcoix.

**Bus** : ligne B depuis Siouville et Flamanville, Les Pieux, et ligne E, depuis Bricquebec et Martinvast.

**Depuis la RN13**

**Voiture** : emprunter le contournement est, puis le boulevard Maritime ou le boulevard de l'Est.

**Bus** : ligne D vers Sottevast, Brix et Tollevast.

**Train** : Nomad depuis et vers Valognes, avec 14 allers-retours par jour.

**Depuis et vers le Val de Saire**

**Voiture** : emprunter le boulevard Guillaume-le-Conquérant.

**Bus** : ligne C depuis et vers Saint-Pierre-Église et le Val de Saire.

**Depuis et vers la Hague**

**Voiture** : emprunter le boulevard Guillaume-le-Conquérant.

**Bus** : ligne A depuis la Hague (Beaumont, Gréville et Urville-Nacqueville).



**TRANSPORTS.** Pour une journée spéciale inscrite dans la Semaine européenne

## Mobilité : le Cotentin a multiplié les animations

« **TOUTE** la semaine, sur tout le Cotentin », l'Agglomération est mobilisée pour animer la Semaine européenne de la mobilité.

Et ce dimanche, à l'espace René-Le-Bas à Cherbourg, accueillie dans L'Autre Lieu, la collectivité s'était installée avec de nombreux partenaires pour animer une journée spéciale, Journée des mobilités.

« Vu l'engouement constaté lors de la précédente édition, on a pris un lieu plus grand. On a pas mal d'ateliers. On va commencer avec une découverte à pied sur le futur tracé de la Voie du Homet, au cœur de Cherbourg », présentait au lancement de la journée Stéphane Barbey, conseiller délégué en charge des mobilités alternatives pour Le Cotentin.

**« Privilégier les déplacements doux et alternatifs à la voiture »**

Au programme donc : des balades commentées de la Voie du Homet, mais aussi des échanges sur le réseau Cap Cotentin et ses équipements, des conférences et des sorties vélos avec l'association Vélorution.

L'association avait installé son espace vélo et assuré deux événements : une conférence le matin, « Rouler à vélo en sécurité » à Cherbourg-en-Cotentin, et « Rouler à vélo en milieu urbain, ça s'apprend » : Vélorution a partagé des astuces et points de vigilance (bien se

positionner sur la chaussée, comment emprunter un double-sens ou un giratoire, etc.).

Et l'après-midi, Vélorution encadrerait des sorties à vélo en centre-ville, pour aider « à gagner en confiance » quand on roule en ville.

Vélorution, qui intervient non seulement dans Cherbourg-en-Cotentin mais aussi ses environs, fait depuis sa création la promotion de l'utilisation du vélo, non seulement auprès des usagers mais aussi des collectivités, « pour développer les infrastructures ».

« Hier, l'association a d'ailleurs souligné combien les déplacements à vélo se développent rapidement à Cherbourg mais aussi dans les campagnes. Cette tendance forte concerne aussi les territoires ruraux pour tous les déplacements du quotidien jusqu'à cinq voire dix kilomètres. »

Au-delà de la présence à L'Autre Lieu ce dimanche, les élus présents ont d'ailleurs salué la mobilisation sur tout le territoire du Cotentin pour cette journée et cette semaine dédiée à la Mobilité, avec la participation de plusieurs communes pour « faire connaître l'existence de multiples solutions alternatives, qu'il s'agisse du vélo ou des transports en commun », a souligné Anaud Catherine, vice-président en charge des Mobilités pour l'Agglomération.

« Objectif : inciter le plus grand nombre à privilégier les déplacements doux et alternatifs à la voiture ».

G. L.



→ Une journée faite de sorties à vélo, balades à pied, tournées en Rosalie, expositions et conférences.

## Avant le bus, des fouilles archéologiques

Des invités à cette Journée de la Mobilité, l'INRAP, Institut national de recherches archéologiques préventives. Deux archéologues étaient présents pour animer une exposition et une conférence sur des diagnostics et fouilles menées à Cherbourg en amont de la rénovation du parking Notre-Dame et des travaux pour le BNG (bus nouvel génération).

« Nous sommes présents pour présenter les résultats des diagnostics, mais aussi expliquer les raisons et les enjeux. Tous ces grands aménagements de rénovation urbaine peuvent affecter le patrimoine présent en sous-sol », explique Laurent Paez-Razende, ingénieur chargé de recherche, pour l'INRAP. Il a suivi les deux diagnostics.

« Le cœur historique de Cherbourg » avait

déjà été sondé en 2019, sous le parking Notre-Dame. Les vestiges trouvés ont permis « de compléter les connaissances sur le castrum antique, du château, de l'église et du cimetière, dans une chronologie quasi continue du début du I<sup>er</sup> siècle jusqu'à nos jours ».

Sur le tracé du BNG, de 18 kilomètres, les fouilles menées entre le 9 mars et la mi-avril cette année ont révélé des segments de l'enceinte fortifiée médiévale de Cherbourg, des sépultures du Moyen-Âge, du cimetière appartenant à l'église Sainte-Trinité, et des monnaies, tuiles et fragments de céramiques, sous les quais de Caligny et Alexandre III, de « l'époque de l'agglomération portuaire antique de Coriallo ». Des fouilles complémentaires pourraient être programmées.

### CETTE SEMAINE

**Défi éco-mobilité**  
Jusqu'au 22 septembre, les élèves des écoles primaires de Quesnay et Delisle-Tocqueville sont invités à explorer d'autres modes de déplacement que la voiture. À la clé, des bons points et un diplôme pour l'équipe gagnante.

**Navette hippomobile**  
Jusqu'au 22 septembre, une navette hippomobile, avec Les écuries de la gare, assure un ramassage scolaire gratuit pour les écoles de Valognes.

**Concours de dessin**  
Mercredi 21 septembre, concours et exposition « Dessine-moi ton vélo de rêve ! », de 8 h à 18 h, au centre de loisirs Les Barbelottes, à Valognes. Entrée gratuite.

**Discussion**  
Mercredi 21 septembre, débat ludique avec les enfants sur l'éco-mobilité. Au centre de loisirs Les Barbelottes, à Valognes. Contact : 07 83 68 04 67, direction, valognes@francas50.fr

**Table ronde**  
Vendredi 23 septembre à 15 h, conférence « Faciliter les transports et mobilités en centre-bourg », avec Olivier Razemon, journaliste, Rémi Corpet (DREAL) et la commune de Luître-Dompière. Au cinéma La Donjon, à Bricquebec. Entrée libre et gratuite.

**Challenge Pouce**  
Samedi 24 septembre, rallye d'autostop dans la Hague, de 10 h à 17 h. Trente binômes inscrits ont un trajet à parcourir, des énigmes à résoudre et des points à valider. Arrivée à Beaumont-Hague prévue vers 16 h 30.

La Presse de la Manche - Lundi 19 septembre 2022

**CHERBOURG-EN-COTENTIN.** Ils étaient hier matin aux côtés des contrôleurs du réseau Cap Cotentin

## Des policiers dans les transports pour gérer les incivilités

**CAP COTENTIN** et la police nationale ont mené hier matin, aux heures de pointe, une opération de contrôle conjointe des titres de transport dans les bus durant plus d'une heure. D'abord à la descente des voyageurs des lignes interurbaines au niveau du boulevard Schuman et de la gare. Puis, à bord des bus en circulation. Avec leurs terminaux, les contrôleurs portant désormais un brassard, vérifient les cartes d'abonnement, leur validité. Ils s'assurent que les visages correspondent aux photos. Il peut aussi y avoir des fraudeurs qui utilisent l'abonnement de quelqu'un d'autre ou un non-compostage. Il faut tout vérifier. La plupart des clients ont parfaitement conscience de l'enjeu et tendent volontiers leur titre de transport pour se faire contrôler. La présence des policiers qui en imposent davantage sécurise les passagers et permet de lutter efficacement contre la fraude.

**0,44**  
**Pour cent**

En août, le réseau Cap Cotentin a relevé 0,44 % de fraude sur l'ensemble de son réseau.

Cette présence ponctuelle rassure aussi les contrôleurs et les conducteurs qui font face à des incivilités et en augmentation dans les transports en commun ces dernières années. « Nous avons dû faire face à des comportements agressifs ces derniers mois. Des insultes, mais aussi des agressions physiques. La tâche n'est pas toujours aisée. Et les retards liés ces dernières semaines aux travaux en centre-ville et aux difficultés de circulation n'arrangent rien. Les passagers nous font part



→ Ces opérations conjointes sont menées fréquemment sur le réseau.

de leurs aigreurs. Nous sommes constamment dans le dialogue et l'apaisement. »

« Nous travaillons en étroite

collaboration avec les services de police, explique Xavier Manon, responsable d'exploitation Transdev Cap Coten-

tin. Nos contrôleurs ne sont pas seuls face aux difficultés du contrôle. Ils sont appuyés désormais par des patrouilles

de police. Un certain nombre d'agressions ont défrayé la chronique. Il ne faut pas que ces difficultés, les incivilités prennent des proportions plus importantes. Par exemple : quand une personne refuse de payer un titre de transport en montant dans le bus, cela peut dégénérer. Cela peut parfois aller très loin. »

### Bientôt des caméras

Pour faire face aux agressions et atténuer les tensions, la direction de Cap Cotentin va équiper ses quatre contrôleurs de caméras piétons. Un dispositif qui doit assurer la sécurité des contrôleurs, des usagers et calmer les esprits en cas de conflits. « Ces caméras seront une vraie plus-value lors de leurs interventions. Le personnel a été formé à leur utilisation. Cela devrait freiner certains comportements. »

Ludovic AMELINE

La Presse de la Manche - Jeudi 22 septembre 2022



**URBANISME.** Discussions animées entre commerçants et élus sur le chantier du BNG et le projet des rues piétonnes

# Les travaux à Cherbourg suscite la colère des commerçants

« OUI, IL Y a un problème de circulation. » Arnaud Catherine, vice-président en charge des mobilités à la Communauté d'agglomération du Cotentin et adjoint au maire de Cherbourg-en-Cotentin avec la même délégation, en convient.

## 50 %

**Certains commerçants font déjà état d'une perte de 25 % de chiffre d'affaires, et même 50 % certains jours.**

Il évoque deux journées en particulier. Le lundi 5 septembre, jour de lancement du chantier du futur bus de nouvelle génération, avec en prime l'ouverture du pont tournant à une heure de pointe et la bascule des feux tricolores au niveau du carrefour de la gare. Et puis le jeudi, avec une intervention d'urgence d'Enedis pour un câble touché au carrefour des rues de l'Abbaye et Hippolyte de Toqueville, et une tranchée ouverte sans autorisation au niveau de la gare...

S'y ajoute un autre chantier, celui de l'extension du réseau chaleur des Provinces vers l'hôpital Pasteur.

### Acceptable ou pas ?

« Quand les problèmes ont été réglés, la circulation est devenue plus acceptable, plus fluide », estime le maire Benoît Arrivé. « Le moindre grain de sable qui s'ajoute peut amobiliser la ville », reconnaît néanmoins Arnaud Catherine.



→ Les bouchons liés aux travaux, comme ici à la gare, peuvent dissuader certains automobilistes de venir faire leurs emplettes en centre-ville.

Acceptable, ce n'est pas vraiment le commentaire employé par les commerçants notamment. Lundi soir, lors d'une réunion publique de présentation du projet de rénovation du plateau piétonnier qui a déplacé plus de 150 personnes, ils étaient venus en nombre. Et pendant plus d'une heure, c'est la question de la circulation qui s'est invitée dans les débats.

Certains commerçants font déjà état d'une perte de 25 % de chiffre d'affaires, et même

50 % certains jours. Alors les perspectives du chantier concomitant des rues piétonnes inquiètent fortement. Ils sortent déjà de deux années de crise sanitaire, avec des trésoreries mises à mal, et font face à une baisse du pouvoir d'achat. Ces travaux, font-ils valoir, « c'est la chronique d'une mort annoncée pour certains ».

« Lors des réunions de concertation sur le BNG, on nous avait annoncé un phasage des travaux. Mais tout est engagé en même temps », constate Alain Ro-

sette, le président de l'association Cherbourg Local Motive. Qui s'interroge aussi sur « le manque d'anticipation » du projet des rues piétonnes.

« Travaux phasés, mais six chantiers en même temps », répond Arnaud Catherine. Tous consacrés, pour le moment, à une refécution des réseaux d'électricité, de gaz, d'eau et d'assainissement.

« Il y a quelques années, au moment de l'ouverture des Eléis sous la mandature de Bernard Cazeneuve, un projet de rénovation des rues piétonnes avait été refusé par les

commerçants », rappelle aussi Benoît Arrivé. « Tout le monde est d'accord aujourd'hui, ce plateau ne plus rester ainsi. Que faut-il faire ? Le différer ? C'est un projet de 7 millions d'euros, mais je ne suis pas sûr, face à la dégradation des finances des collectivités locales, que nous pourrions le mener à bien dans cinq ou dix ans. »

Au passage, il fustige les publications alarmistes sur les réseaux sociaux, certaines émanant de commerçants eux-mêmes. « Ce dont nous avons tous besoin, c'est plutôt

d'une communication positive, pour rassurer. »

Le principal problème, observe pour sa part Sébastien Fagnen, adjoint en charge du commerce et de l'économie locale, c'est le créneau 17-19 heures. « C'est la plus fréquentée en centre-ville, avec une moyenne de 1 900 personnes dans les rues. C'est sans doute sur cette tranche que nous pouvons le plus travailler. »

## Au plus, 35 000 euros d'indemnisation

La question d'une suspension des travaux pendant la période des fêtes, réclamée par les commerçants, est aussi sur la table. C'est même acté pour le chantier des rues piétonnes. Et pour celui du BNG ? « Regardons si c'est faisable », avance Benoît Arrivé.

Autre point abordé, celui de l'indemnisation du préjudice économique. Il y en aura deux en fait, liée au chantier du BNG et à celui des rues piétonnes. Au début du mois de septembre, l'Agglomération du Cotentin a annoncé sa mise en place pour les artisans, commerçants et professionnels libéraux directement impactés. Le montant maximum sera de 35 000 euros. Seule condition : il faut en faire la demande.

Une même procédure sera lancée pour le plateau piétonnier, avec un périmètre « qui peut être discuté ».

Jean LAVALLEY

## Des commerçants tentent de trouver la parade

**DES EMBOUTEILLAGES,** des trajets à rallonge, des commerçants qui voient leur chiffre d'affaires s'effondrer... Les difficultés liées aux nombreux travaux du BNG (bus nouvelle génération) se font de plus en plus ressentir. En centre-ville de Cherbourg, des commerces tentent de s'organiser pour maintenir leur activité à flot.

Exemple avec Isabelle Grandménéil qui tient depuis trois ans la boutique Dolce Vita, rue du Commerce. « J'avais des inquiétudes vis-à-vis des travaux du plateau piétonnier. Je ne pensais pas que ceux du BNG allaient nous impacter aussi vite. Nous devons nous adapter et nous réinventer en cette période compliquée... »

### 1 Livraison à domicile

Depuis quelques jours, la commerçante propose à ses clientes de renouveler un service mis en place lors de la période Covid.

« Une journée dans la semaine, à savoir du mardi au vendredi de 10 h à 18 h uniquement. Je propose une livraison à domicile dans une limite de 20 km autour de Cherbourg. Les clientes choisissent en ligne les articles qu'elles souhaitent réserver et essayer. On convient d'un rendez-vous et je livre. C'est la seule solution que j'ai trouvée pour pallier le manque de fréquentation. Je la teste jusqu'à début novembre. J'avisera ensuite. »

### 2 Points de retrait

D'autres commerçants, à l'instar de Christèle Zamprogn (boutique BeerZ), ont fait le choix de points de retraits en périphérie de Cherbourg.

« Les livraisons ne sont plus pertinentes en cette période de bouchons et de hausse des carburants. J'ai préféré mettre en place des points de retrait à Tourlaville (Livernore), Équeurdreville (boulangerie Deméautis) et La Glacière (grande en-



→ À l'approche des fêtes de fin d'année, Isabelle Grandménéil se dit fortement inquiète.

seigne) pour permettre aux clients de retirer leurs colis de bières en dehors du centre-ville. C'est dommage d'en arriver là. Nous avons pourtant fait une demande de lockers auprès de la municipalité dans le livre blanc de l'UCC. Mais rien. Nous avons une fréquentation qui se casse aujourd'hui la gueule de 50 à 70 % en centre-ville. Vendredi dernier, je n'ai eu que quatre clients sur la jour-

née quand en temps normal je tourne en moyenne entre 40 et 60. Tous ces clients qui viennent de l'extérieur n'ont pas envie de subir une heure et demie de bouchons dans Cherbourg. Quelle que soit l'heure, il n'y a pas de solution pour fluidifier le trafic, proposer des navettes. Il n'est pas trop tard pour imaginer. Au lieu de cela, on nous donne l'impression d'être jetables. »

### 3 Site internet

« Nous voyons le centre-ville se vider et je ne compte plus le nombre de commerçants désolés, abattus et très inquiets de l'impact de ces travaux sur la santé de leurs commerces, assure Claire Pereira, qui a ouvert il y a un an Saudade Concept store dans l'ancien forum. Derrière nos initiatives commerciales, il y a des vies, des personnes qui se battent pour faire vivre ce centre-ville longtemps considéré comme mort. Aujourd'hui, nombre de commerçants constatent une baisse de 40 % de leur CA. »

La commerçante ouvre déjà en continu de 10 h à 19 h et allonge ses horaires lors de festivités en centre-ville comme ce fut le cas le week-end dernier jusqu'à 22h. « Pour faire face, j'ai aussi créé un site internet pour de la vente en ligne. J'expédie et je vais développer un système de click & collect. Il en va de la survie de mon entreprise. »

L. A.

« Je ne pensais pas que le chantier du BNG allait nous impacter aussi vite. Nous devons nous adapter et nous réinventer en cette période compliquée. »

ISABELLE GRANDMÉNÉIL  
Gérante du magasin Dolce Vita

## 1 740 signatures

étaient enregistrées hier soir sur le site change.org pour la pétition « Protéger contre les travaux du bus nouvelle génération à Cherbourg », lancée début septembre.



**TRANSPORTS.** Une expérimentation va être lancée début 2023

# Le Cotentin promeut le covoiturage courte distance

**APRÈS** une initiative d'auto-partage organisée durant l'été dans la Hague, c'est une expérimentation de covoiturage courte distance qui va être lancée à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023.

**150 000 euros**

L'expérimentation est prévue pour durer un an. Son coût estimé pour la Communauté d'agglomération est de 150 000 €.

« À défaut de pouvoir proposer une solution de transport public sur l'ensemble du territoire et à toute heure, l'enjeu réside dans l'optimisation des trajets réalisés en voiture et du remplissage des véhicules en circulation (...). La pratique du covoiturage courte distance quotidien est actuellement faible sur notre territoire alors qu'il y a un potentiel important en raison des flux routiers massifs et récurrents », explique-t-on à la Communauté d'agglomération du Cotentin.

**« Rationaliser l'usage de la voiture »**

« Il s'agit de rationaliser l'usage de la voiture dans une double optique de pouvoir d'achat et de développement durable », appuie le président



→ La Communauté d'agglomération du Cotentin veut intensifier la pratique du covoiturage en ciblant particulièrement les salariés d'entreprise.

David Marguerite. Public principalement visé : les salariés d'entreprises.

« Ces dernières ont une responsabilité sociale. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, celles qui ont plus de 50 employés doivent avoir un cycle de négociations sur les mobilités mises en place. Ce service que nous allons expérimenter peut répondre aux besoins », observe-t-il.

« Mais cela s'adressera bien entendu à tous les habitants », a précisé Stéphane Barbé, conseiller délégué aux mobili-

tés alternatives, lors de la présentation du projet aux conseillers communautaires, mardi soir.

**Une incitation financière prévue**

Afin de favoriser l'opération, une incitation financière est prévue : le conducteur percevra pour chaque trajet - dans les limites du territoire de l'agglomération du Cotentin - et pour chaque passager transporté entre 2 € et 4 €. Quant au passager, via l'application de

covoiturage qui a été choisie (Klaxit), il paiera son trajet au prix de Cap Cotentin, soit 1 € (pour les abonnés, le service est intégré).

L'élu cherbourgeois EELV Nicolas Vivier s'est félicité de l'initiative. « C'est une très bonne idée. J'espère que la mayonnaise va prendre. Je suggère que les élus se fassent les ambassadeurs du système, cela pourrait en effet être utilisé pour les réunions d'agglomération. Ce serait intéressant ne serait-ce que symboliquement », a-t-il déclaré. « Quelle

réflexion y a-t-il sur le maillage des parkings de covoiturage ? », a de son côté interrogé Sonia Krimi, en constatant que « les parkings situés à côté des arrêts de bus servent plus aux bus qu'au covoiturage ».

« Les aires de covoiturage sont aujourd'hui départementales et nous n'avons pas forcément la main dessus. Mais il y aura des places dédiées sur les futures stations multimodales », a répondu Stéphane Barbé.

C. G.

La Presse de la Manche - Jeudi 29 septembre 2022

**SOCIÉTÉ.** Avec les travaux du Bus nouvelle génération à Cherbourg-en-Cotentin, ralentissements et nouveaux itinéraires s'imposent

# Les transports scolaires font face aux perturbations

**IL SUFFIT** de se rendre en sortie d'école pour en faire le constat : les familles peuvent, malgré leurs efforts, déposer en retard leur enfant à l'école en raison des travaux du Bus nouvelle génération à Cherbourg-en-Cotentin. « Nous enregistrons beaucoup de retards d'enfants en classe malgré les dispositions prises par les parents pour partir plus tôt », témoigne une enseignante dans une école cherbourgeoise. Ces retards sont constatés le matin, mais parfois aussi le soir. « Lorsque nous faisons les activités sportives organisées en lien avec la ville (natation, voile...), nos bus se retrouvent coincés dans la circulation et nous revenons en classe 20 minutes après la fin des cours. »

**« Une tracasserie quotidienne »**

De la primaire à l'enseignement supérieur, de nombreux élèves sont concernés. Estelle étudie le notariat au lycée Alexis de Tocqueville. Elle mettait six minutes à rejoindre l'établissement en voiture, depuis le centre-ville où elle réside. Aujourd'hui, elle estime que son temps de trajet varie entre 20 et 40 minutes. « Il n'y a pas de règles, mais je pars à 7 h 30 tous les matins, pour être à



→ Des arrêts de bus provisoires ont été installés dans la ville.

l'heure en cours. Parfois, cela ne suffit pas. Les professeurs sont tolérants, ils sont au courant des travaux, mais c'est quand même une tracasserie de plus au quotidien. « Elle n'a pas choisi d'emprunter les transports en commun. « J'ai une amie qui prend le bus, c'est le même problème. Je pense aux riverains et aux commerces qui subissent ça tous les jours, ça doit être com-

pliqué. » Les professionnels du transport scolaires ont aussi dû s'adapter pour déposer en temps et en heure les enfants à leur arrêt. « Une dizaine de nos circuits sont impactés par les travaux, sur la soixantaine que nous effectuons au total, calcule Stéphanie Bralet, des transports Collas, à Briquebois. Les lycéens sortent de classe à 17 ou 18 h, au moment

des pics de circulation. Forcément, il y a des risques de retard aussi sur les bus. »

Bien avant la rentrée scolaire, les prestataires ont planché sur leurs itinéraires, en lien avec les services de l'Agglomération du Cotentin. « Nous avons dû modifier certains arrêts, afin d'éviter que nos bus ne s'engagent dans des rues trop fréquentées lors de nos passages. Nos chauffeurs

effectuent également des retours au quotidien, et nous nous adaptons si nécessaire, toujours en lien avec les services de l'agglomération. Dans ces situations, l'essentiel, c'est d'avoir une bonne communication. Il faut rester patient et ne pas s'en prendre aux conducteurs, qui font de leur mieux. »

**Les transports scolaires ont anticipé les difficultés**

Même fonctionnement du côté de Transdev, qui ne note aucune perturbation notable lors de ses services. « Les parents ont été avertis en amont de la situation. Sur les quais, l'arrêt Collas a été déplacé à Schumann, ce qui fluidifie les trajets, assure le responsable d'exploitation. Nous avons défini avec Le Cotentin des points stratégiques à proximité des établissements, plus adaptés à la circulation de nos bus. Bien sûr, nous ne sommes pas à l'abri de légers retards, mais aucun dépassement conséquent n'est à déplorer. »

Carole LE GOFF

**Ça bloque aussi pour les auto-écoles**

Risques d'accidents accrus, incivilités des autres automobilistes, élèves stressés... Les embouteillages records observés depuis la rentrée en centre-ville sont devenus un véritable casse-tête pour les moniteurs d'auto-écoles. Si certaines auto-écoles, à l'instar de CFR Beccam, disent parvenir à éviter les heures de tension routière en prenant des petites rues, d'autres tentent de maintenir l'alternance et s'inquiètent de ces bouchons quotidiens qui altèrent le bon déroulement des leçons. « Ces bouchons sont une véritable plaie pour notre profession, explique ce moniteur croisé hier sur le quai Alexandre III. On peut se retrouver coincé pour de longues minutes sans pouvoir avancer avec son élève que l'on vient de récupérer. Et je ne vous parle pas des incivilités en hausse. Les gens vont finir par devenir fous. »



## Échanges aigres-doux au conseil municipal

**AVANT QUE** les élus abordent l'ordre du jour de la réunion du conseil municipal de Cherbourg-en-Cotentin, mercredi en fin d'après-midi, Sonia Krimi a pris la parole pour se féliciter du titre de « monument préféré des Français » attribué à La Cité de la Mer.

« Mais l'euphorie est de courte durée », attaque-t-elle : « Soixante-neuf arbres massacrés, des travaux du réseau de chaleur qui perturbent la circulation au niveau de la gare, le parking Notre-Dame en travaux et celui du quai Lawton-Collins supprimé, maintenant le projet de rénovation des rues piétonnes... » Pour l'ancienne députée, ni la forme, ni le contexte, ni le calendrier ne sont opportuns.

« Les commerçants comptent sur l'arrière-saison mais ces espoirs sont contrariés par des travaux non coordonnés. Et si la circulation est plus fluide, c'est simplement que les gens ne viennent plus », reproche-t-elle au maire. En ajoutant : « Vous êtes un peu comme tous les dictateurs, vous ne faites que répondre à des rumeurs ! »

Et Sonia Krimi d'interroger : « Y aura-t-il un arrêt du chantier pendant la période de Noël ? Un système d'aide d'urgence comme pendant la crise du

Covid n'est-il pas plus adapté que l'indemnisation proposée ? »

« Je suis heureux de vous revoir », a lancé en réponse Benoît Arrivé, relevant qu'elle aurait aussi pu intervenir sur ces sujets la veille lors du conseil de la Communauté d'agglomération du Cotentin.

« Les arbres, nous allons en replanter plus de trois cents et le chantier du BNG est structurant pour l'environnement de la ville », insiste-t-il. « Je suis en revanche sidéré par votre intervention sur le réseau de chaleur, indispensable pour régler les problèmes énergétiques de l'hôpital. Et si nous menons maintenant le chantier, c'est pour passer avant les travaux du BNG et éviter de recasser après... »

Le Cercle du Cotentin, qui selon Sonia Krimi fait preuve d'une certaine connivence avec la municipalité, a aussi répondu par la voix de Karine Hébert. « Si nous sommes habitués à l'autosatisfaction de la majorité municipale, nous avons de nombreux points de désaccords avec elle. Nous sommes dans une opposition constructive », ajoute Karine Hébert, qui souhaite « un conseil municipal apaisé ».

J. L.

La Presse de la Manche - Vendredi 30 septembre 2022

## Taxis : un quotidien difficile



→ Les taxis ont dû s'adapter eux aussi.

**OUTRE LES** passagers, les chauffeurs de taxi font également les frais des embouteillages en centre-ville de Cherbourg.

« Évidemment, en tant que taxi, les embouteillages, on les intègre au métier, explique un chauffeur cherbourgeois, mais la différence aujourd'hui, c'est qu'ils ont lieu à n'importe quelle heure, alors qu'avant on savait quand on allait pouvoir respecter les durées des courses. » La circulation est aujourd'hui imprévisible, aléatoire, et la qualité du service amoindrie. « Dans la plupart des cas, on s'attend à devoir rallonger notre temps de course, pas à le réduire. À chaque course, on prévient notre client du risque de voir le montant de sa course augmenter. C'est à lui de choisir. Il

est aussi arrivé qu'un client coïncide dans les bouchons choisisse de descendre de notre voiture et de finir son trajet à pied. Surtout s'il a un train à prendre en gare de Cherbourg, en temps et en heure. »

Les chauffeurs de taxi disent s'être retrouvés devant le fait accompli au début des travaux et le « lundi noir qui a tant fait parler, se reproduit de temps en temps. Nous devons constamment nous adapter, anticiper. On en vient à maintenir un véhicule sur un secteur bien défini. » Les taxis continuent bien sûr de prendre des réservations. « Mais aujourd'hui, nous garantissons plus difficilement les horaires. »

L. A.

## Facilitez le passage des véhicules d'urgence

**C'EST BIEN CONNU**, les bouchons sont un véritable enfer à vivre. Et plus encore lorsque vous conduisez un camion de pompier en pleine intervention... Les encombrements, liés depuis plusieurs jours aux travaux du Bus nouvelle génération, peuvent nuire à la circulation des secours même si les pompiers ne sont pas pris au dépourvu. Globalement, les équipages, engagés dans les véhicules de secours de l'agglomération cherbourgeoise, connaissent bien le secteur. Suffisamment pour, le cas échéant, emprunter des chemins de traverse. Mais il peut arriver aussi que certains usagers ralentissent lors de leurs déplacements. Depuis le début des travaux, le dispositif mis en place il y a quelques années au carrefour de la gare est inopérant. Lorsqu'il y avait détection d'un appel d'urgence, les feux passaient au rouge automatiquement pour dégager la circulation sur l'axe emprunté par les véhicules de secours. Aujourd'hui ce n'est plus le cas et les secours doivent jouer du deux tons pour se sortir de l'ornière routière.

Rappelons qu'à l'approche d'un véhicule prioritaire, vous devez réduire votre vitesse voire vous arrêter. Il faut dans la



mesure du possible dégager la chaussée afin de permettre aux unités d'intervention de se frayer un chemin. Si cela n'est pas possible, continuez à avancer jusqu'à trouver un endroit où vous ranger. Vous pouvez éventuellement monter sur le trottoir tout en faisant attention aux piétons qui s'y trouvent. Si vous vous trouvez à un feu rouge et que le véhicule d'intervention est bloqué, avancez très prudemment afin de libérer un espace pour qu'il puisse passer. Ne mettez pas votre vie en danger et rappelez-vous que les usagers arrivant des autres intersections n'ont peut-être pas entendu le véhicule de secours. Ces règles sont tout aussi valables pour les services de police, de gendarmerie ou encore les ambulances et le Smur qui rencontrent eux aussi des difficultés à se frayer un chemin aux heures de pointe, surtout quand des vies sont en jeu et que chaque minute compte.

## PORTBAIL. Une dizaine d'enfants n'ont pas eu de car

### La pénurie de chauffeurs se fait sentir

**DEPUIS** quelques jours, en raison d'arrêts maladie, des chauffeurs de bus scolaire ne sont pas remplacés. Les parents ont été avertis par mail de la situation, souvent *in extremis*, comme le précise un parent d'élève, ne laissant que peu de temps pour s'organiser.

Les enfants habitant Barneville et étant scolarisés à Saint-Sauveur-le-Vicomte doivent emprunter un bus 15 minutes plus tard que d'habitude, descendre au collège de Portbail et prendre une correspondance qui les achemine vers leurs établissements scolaires où ils arrivent donc en retard chaque matin.



→ Le transport des élèves est perturbé par des conducteurs absents qui ne peuvent pas être remplacés.

### Y a-t-il des bus ce matin ?

Les parents ont pris leur mal en patience, cette situation ne devant durer que jusqu'à ce lundi matin...

Mais le matin du 30 septembre, le collège appelle un parent pour lui demander de justifier l'absence de son fils, que la maman a déposé le matin à l'arrêt de bus. La secrétaire du collège mène alors son enquête et découvre qu'une dizaine d'enfants attend encore devant le collège de Port-

bail car aucun bus n'est passé pour la correspondance.

Les élèves se sont donc retrouvés dehors pendant une bonne heure, dans le froid, sans que personne ne soit informé de cette situation.

Certains parents ont dû une nouvelle fois quitter leur lieu de travail pour aller rechercher leurs enfants. Un papa a pris en charge quelques élèves pour les conduire dans leurs établissements scolaires respectifs. Deux élèves restaient à achever et c'est la directrice de l'école Notre-Dame de Saint-

Sauveur qui est venue en personne les chercher.

La directrice du collège a essayé de joindre Cap Cotentin, en charge de ce transport, mais personne n'a décroché. Elle a donc annoncé aux parents que selon elle, il n'y aurait pas de transport ce lundi matin...

Les parents concernés s'interrogent et soulignent que pendant ce temps, ils paient le transport déficient.

Philippe CRINON







**CHERBOURG. Réseaux de chaleur**

# Des travaux de nuit sur l'avenue Millet

**DU 2 AU 4 novembre**, des travaux seront entrepris pour la création des réseaux de chaleur avenue Jean-François Millet, au niveau de l'entrée du parking SNCF.

Ces travaux seront exécutés de nuit par l'entreprise Réseau

Environnement Pereira. La phase 1 est prévue dans la nuit du 2 au 3 novembre et la phase 2 dans celle du 3 au 4 novembre, de 20 heures à 6 heures. Durant ces tranches horaires, aucune modification de circulation n'est prévue.



→ Les travaux se dérouleront au niveau de l'entrée du parking SNCF.

La Presse de la Manche - Mercredi 26 octobre 2022

**PAYEZ À BORD AVEC VOTRE CARTE BANCAIRE !**

Dès le 14 novembre, **PAYEZ** et **VALIDEZ** votre ticket à voyage avec le sans contact de votre carte bancaire, smartphone ou montre connectée, directement sur les valideurs à bord des véhicules Cap Cotentin !

\* Aucun ticket ni justificatif de paiement ne sera fourni. En cas de contrôle, présentez votre carte bancaire.

UN SERVICE PROPOSÉ PAR leCotentin capcotentin.fr

Cherbourg

28 octobre au 1<sup>er</sup> novembre 2022

**CHERBOURG. Dernière phase pour les travaux estimés à 1 120 000 euros**

# Le chantier de la rue Notre-Dame sur le point de s'achever

**LANCÉS AU** début du mois de juin 2022, les travaux avaient pour but de moderniser le parking et la rue Notre-Dame, encadrés par le quai et les rues piétonnes en centre-ville de Cherbourg. « La rue Notre-Dame a vieilli, ce n'est pas possible de la laisser dans un tel état », résumait le maire de la cité portuaire, Benoît Arrivé, un mois avant le début du chantier. Ce dernier est en passe, désormais, de se terminer. « Les travaux avancent normalement. Nous aurons quelques jours de retard, à cause de la crise pétrolière qui a entraîné des difficultés pour obtenir de l'enrobé », résume Patrice Martin, adjoint à la voirie.

**154 places de stationnement**

La pose de l'enrobé, le « gros » de cette ultime phase, s'achèvera aux alentours du 7 novembre. « Il y a également quelques finitions, comme du béton à couler sur certains trottoirs, des garde-corps à poser ou encore des marches à rénover », ajoute l'élu. Le parking et la rue, fermés depuis la mise en route de la dernière étape, re-



→ Suite à une campagne de fouilles archéologiques de l'INRAP en mars 2019, il était impossible de creuser à plus de 40 cm dans le sol pour préserver les vestiges antiques et médiévaux.

trouveront les voitures dès le 7 novembre. « Il y aura un marquage provisoire sur le parking, qui refermera quelques jours à la fin du mois de novembre pour effectuer le marquage définitif », annonce Patrice Martin. Estimé à 1 120 000 euros TTC au coup d'envoi du chantier, pour lequel les habitants avaient été consultés sur inter-

net au printemps 2021, le montant ne devrait être lui pas dépassé. L'aménagement des lieux, pensé par le cabinet d'architecte-paysagiste Renaudie et le bureau d'études TECAM, sera plus esthétique et plus pratique. Objectifs : renouveler l'offre de stationnement, mais aussi faciliter les liaisons entre le futur Bus nouvelle génération sur le quai

Caligny et les rues piétonnes par la rue du Château.

Justement, ce projet s'intègre plus que jamais dans la rénovation des rues piétonnes de Cherbourg, autre grand programme qui débutera mi-2023.

« À l'origine, il devait y avoir un pavage en pierres dans la rue Notre-Dame. Mais celui-ci ne convenait pas au passage des personnes à mobilité réduite. Nous avons opté pour un autre revêtement du sol, de manière à harmoniser celui de la rue Notre-Dame avec celui de la rue du Château », illustre Patrice Martin.

Outre le renouvellement de l'enrobé, les riverains pourront trouver quelque 154 places de stationnement mieux organisées et sécurisées, dont trois pour les infirmiers et 17 réservées à la résidence Caligny. Sans oublier des places de livraison, des places pour les personnes à mobilité réduite, ainsi que deux bornes de recharge pour les véhicules électriques, ou encore un abri sécurisé pouvant accueillir jusqu'à 14 vélos. Plus que jamais, le renouveau du centre-ville cherbourgeois est en marche.

Thibaud DELAFOSSE

La Presse de la Manche - Jeudi 27 octobre 2022

**Devenez agent de conduite !**  
**Cap Cotentin forme et recrute !**

**MERCREDI 9 NOVEMBRE 2022**  
**A VALOGNES**

Venez **TESTER**  
le **SIMULATEUR**  
de **CONDUITE**



Venez **VISITER**  
l'entreprise  
et  
**RENCONTRER**  
AFTRAL  
l'organisme de formation

Cap Cotentin forme et recrute ses futur(es) conductrices et conducteurs et organise pour cela une journée portes ouvertes pour découvrir le métier !  
 Au programme : simulateur de conduite pour vous essayer à votre futur métier !  
 Mais aussi des échanges organisés avec les conductrices et conducteurs du réseau Cap Cotentin et la présentation de la formation par un organisme habilité !

**Le lieu : Transdev Normandie Manche**  
**4, route du Bois - ZA Armanville - VALOGNES**  
**Les horaires : 9 h 30 - 10 h 30 - 11 h 30 - 14 h - 15 h - 16 h**

Vous ne pouvez pas être présent mais vous rêvez d'un métier qui vous transporte et qui a du sens ?  
**Pour postuler, rien de plus simple :**  
 envoyer votre candidature à [recrutement.cotentin@transdev.com](mailto:recrutement.cotentin@transdev.com)

La Presse de la Manche - Samedi 5 novembre 2022

**PAYEZ À BORD AVEC VOTRE CARTE BANCAIRE !**

Dès le 14 novembre, **PAYEZ** et **VALIDEZ** votre **ticket 1 voyage** avec le sans contact de votre carte bancaire, smartphone ou montre connectée, directement sur les valideurs à bord des véhicules **Cap Cotentin !\***

**1,50€**  
le voyage

\* Service disponible sur les lignes urbaines 1 à 6 et prochainement sur les lignes intercommunales A à G. Aucun ticket ni justificatif de paiement ne sera fourni. En cas de contrôle, présentez votre carte bancaire.

UN SERVICE PROPOSÉ PAR **leCotentin**

 [capcotentin.fr](http://capcotentin.fr)

Mercredi 9 novembre 2022 - N° 23898

## LE COIN DES LECTEURS

### « Un arrêt de bus imprévu... »

- Les imprévus de la ligne 1 de nos chers bus, ligne paraît-elle la plus fréquentée de l'agglomération cherbourgeoise. Un jeudi, jour de marché, j'attends le bus, avenue de Normandie, à l'arrêt Anjou, nouvellement dédié au 1 après la suppression des arrêts Champagne et autres. Après quelques minutes d'attente, je vais vérifier les horaires sur le poteau d'arrêt. Surprise... Il est indiqué que ledit arrêt est supprimé ce jour, prière de se reporter à l'arrêt provisoire à 50 m. Où ? Pas d'indication... Peut-être à l'arrêt devant la MEF, récemment supprimé. Vérifié, non. À ce moment, arrive un véhicule Cap Cotentin. Quatre personnes en descendent, trois se dirigent sur l'arrêt en face côté pharmacie et installent le même avis de suppression. La quatrième arrive et leur indique de remettre en place, c'est l'arrêt d'en face qui est supprimé. Traversée, changement d'affichage, j'en profite donc pour demander où est l'arrêt provisoire. Personne ne sait, je proteste, on me promet de se renseigner. Quelques minutes, puis, plus loin sur la ligne, marche, peut-être et même sans doute un peu plus de 50 m annoncés sinon on aurait dû l'apercevoir. Effectivement un arrêt. Plusieurs minutes encore. Un bus arrive, la conductrice fait signe qu'elle ne s'arrêtera pas. Geste de protestation des personnes présentes.

<<<

Mercredi 9 novembre 2022 - N° 23898

elle s'arrête, on monte, on s'explique, elle n'était pas au courant, appelle son standard... Plus tard, dans une conversation avec un client, elle indique qu'elle a 20 minutes de retard... Bravo pour la communication. =

J-L. GORRAND  
Cherbourg

**Devenez agent de conduite !**  
**Cap Cotentin forme et recrute !**

**MERCREDI 9 NOVEMBRE**

- ➔ Venez tester le simulateur de conduite
- ➔ Venez visiter l'entreprise et rencontrer AFTRAL l'organisme de formation

Si vous ne pouvez pas être présent, vous pouvez postuler : [recrutement.cotentin@transdev.com](mailto:recrutement.cotentin@transdev.com)

**Le lieu : Transdev Normandie Manche 4, route du Bois - ZA Armanville - VALOGNES**  
**Les horaires : 9 h 30 - 10 h 30 - 11 h 30 - 14 h - 15 h - 16 h**

Mardi 8 novembre 2022 - N° 23897



**CHERBOURG.** Une importante fuite a paralysé la circulation hier après-midi rue de l'Abbaye

## 1 200 foyers privés de gaz et 93 personnes évacuées

**93 PERSONNES** évacuées, un quartier bouclé, des pompiers et des marins-pompiers massivement mobilisés ainsi qu'une équipe de GrDF. Le tout pour une importante opération liée à une fuite de gaz enregistrée hier en début d'après-midi rue de l'Abbaye à Cherbourg.

Vers 14 heures, une entreprise de travaux publics qui intervenait à la hauteur du cercle Chartereyne, sur le chantier du Bus Nouvelle Génération, a endommagé une canalisation de gaz naturel (4 bars). Cet incident a provoqué une importante fuite qui a été perçue par

de nombreux riverains.

### Un périmètre de sécurité

Presque immédiatement, une vingtaine de sapeurs-pompiers ont été engagés aux côtés de marins-pompiers. Ils ont dressé un périmètre de sécurité de 100 mètres autour de la tranchée dans le cadre de la procédure gaz renforcée (qui est le plus haut niveau d'engagement de moyens sur une fuite de gaz).

Les établissements recevant du public, comme la salle du

Tennis club de la Marine, l'athlétisme du cercle ou encore la MJC, ont également dû être évacués. « Nous avons un atelier bande dessinée avec des enfants », explique un responsable. « On est venu nous prévenir de la fuite. Nous devons rester à l'intérieur des locaux, fermer les fenêtres et ne pas sortir pour téléphoner. Puis des marins-pompiers sont venus nous évacuer. Certains enfants sont repartis avec leurs parents. »

Toutes les personnes évacuées ont été rassemblées dans trois bus mis à disposition par Cap Cotentin. L'accès au site de Naval Group a également été impacté. La porte principale se trouvant dans le périmètre, il était alors impossible d'entrer ou de sortir du site. Le personnel en voiture a dû se résoudre à faire le grand tour par la porte de la Saline.

### Des mesures de précaution

Les équipes de GrDF se sont rapidement rendues sur place. Par mesure de précaution, la distribution en gaz naturel de 1 200 clients a été temporairement suspendue vers 15 h 35. Les techniciens de GrDF ont



→ Un périmètre de sécurité a rapidement été établi par les sapeurs-pompiers de Cherbourg.

tout mis en œuvre pour réparer au plus vite le branchement endommagé. Ils ont notamment coupé un tronçon de la canalisation haute pression afin de stopper la fuite », précise le SDIS. Les équipes ont ensuite procédé à de nombreuses vérifications.

Pour les services de police nationale et municipale mis en alerte, il a fallu détourner le flot des voitures circulant entre la place Napoléon et le boulevard

Guillaume-le-Conquérant, ce qui n'a pas été sans occasionner d'importants bouchons et paralyser le centre-ville aux heures de pointe.

Sur sa page Facebook, la municipalité de Cherbourg invitait les usagers à emprunter les boulevards Guillaume-le-Conquérant et Mendès-France et à éviter les quais.

Avec l'avancée des travaux de colmatage de la fuite, le dispositif s'est progressivement

allégé en fin d'après-midi. Et vers 18 h 15, la procédure gaz renforcée a été levée. Les personnes évacuées ont pu regagner leurs locaux ou leurs domiciles et la circulation a été rétablie sur cette artère névralgique. Le rétablissement de la distribution de gaz devait débuter aujourd'hui après le passage d'un technicien de GrDF au domicile de chaque client.

L.A.



→ Proche des lieux de la fuite, la MJC a dû être évacuée.

La Presse de la Manche - Jeudi 10 novembre 2022

**CHERBOURG-EN-COTENTIN.** Face aux chantiers qui touchent la circulation et la fréquentation du centre-ville

## Cherbourg Local Motive ne lâche pas le morceau

L'ASSOCIATION Cherbourg Local Motive organisait jeudi soir dans les salons de l'hôtel de ville de Cherbourg-Octeville, une réunion d'échanges sur les travaux actuels (extension de réseau de chaleur des Provinces et bus nouvelle génération) et futurs (plateau piétonnier) à Cherbourg-en-Cotentin. Cherbourg Local Motive a retracé ses travaux, son analyse et ses demandes à la mairie.

### 500 membres

L'association compte désormais 500 membres selon son président

« On est une association apolitique. On n'a aucune volonté de nous présenter aux municipales. C'est juste remonter les idées et remarques de nos adhérents », entame le président Alain Rosette, audioprothésiste dans le centre-ville. L'association a été créée le 24 juillet 2017 mais « on travaille sur le BNG (bus nouvelle génération) depuis longtemps, novembre 2015. »

### Les objections

« On dit oui au développement du réseau de bus dans le Cotentin. On dit oui aux fréquences plus nombreuses et aux tarifs attractifs. On dit oui à de nouvelles pistes cyclables », répète une nouvelle fois les dirigeants de l'association. Mais ils opposent de nombreuses objections. Entre autres : un budget passé de 36 à 41 millions d'euros ; pas de voies dédiées partout, notamment Quai de Caligny ; et donc une vitesse moyenne des bus qui ne sera pas améliorée ; un objectif de la mairie de doubler le



→ Serge Berthenet prévient : « Ne pensez pas qu'une fois les travaux terminés qu'il y aura un Alexandrie-III, ce sera mieux. Non ! Il n'y aura qu'une file comme maintenant. »

nombre de voyageurs de 4 à 8 millions qui leur semblent difficilement atteignables ; la suppression de place de stationnement sans compensation ; l'abattage des arbres avenue de Cessart et rue de l'Abbaye ; un manque de transparence sur les fouilles archéologiques menées au préalable (« On n'arrive pas à avoir le rapport des fouilles par la Drac », reproche Serge Berthenet) ; les nouveaux bus ne seront pas électriques et continueront de rouler au carburant avec une consommation de 35 litres/100 km et même de 6 à 8 litres à l'heure à l'arrêt (« Pour l'instant, on ne voit pas le côté écologique », juge Alain Rosette) ; l'absence de zones de stationnement prévues en entrées de ville ou encore une enquête publique annoncée le 30 juin 2017 qui n'a pas eu lieu.

« On a fait un recours administratif en septembre 2021. On espère faire justifier que la mairie n'a pas fait les choses dans l'ordre », explique le président. Et sur la forme, Cherbourg Local Motive reproche à

la mairie « des réponses évasives », « des courriers restés sans suite », un « manque d'empathie, de bienveillance. D'autre part, l'association a deux ou trois alternatives dans le plan mobilité actuel. »

### Plusieurs requêtes

Une soixantaine de personnes ont participé à la réunion. « On veut faire remonter vos remarques à la mairie. Il faut que la population donne ses idées », a souligné Alain Rosette qui compte les envoyer à la Ville « dans les 8 à 10 jours » sous forme de lettre ouverte.

Cherbourg Local Motive a plusieurs requêtes. Elle demande en premier lieu une avance de trésorerie « de 1 000 € par salarié et par mois dès le 1<sup>er</sup> novembre. Deuxièmement, elle demande également un « arrêt complet des travaux à partir du vendredi 26 novembre avec libération des voies et remise en place des stationnements pour donner aux commerçants la possi-

bilité de sécuriser la fin d'année. » Les dirigeants de l'association aimeraient profiter « de ce temps de pause pour revoir complètement le passage des travaux à partir de janvier 2023. » Quatrième, Cherbourg Local Motive espère « une attitude et une communication de la mairie plus en accord avec la situation réelle que vivent les habitants du haut Cotentin. »

### Bientôt une lettre ouverte

Une soixantaine de personnes ont participé à la réunion. « On veut faire remonter vos remarques à la mairie. Il faut que la population donne ses idées », a souligné Alain Rosette qui compte les envoyer à la Ville « dans les 8 à 10 jours » sous forme de lettre ouverte. Parmi celles citées, la demande de gratuité de la première heure de stationnement, émise par l'UCC.

Jean-Philippe MASSIEU

### Quelles indemnités ?



→ Des représentants de l'UCC étaient invités à participer à la réunion de jeudi soir.

« Il est important de distinguer les travaux du BNG et ceux du plateau piétonnier. Sur le BNG, c'est extrêmement flou. On essaie de faire en sorte que ce ne soit pas du tout la même chose pour le plateau piétonnier », entame Xavier Bary, un des leaders de l'UCC (Union Cherbourg Commerces), invités à participer. « Hormis les chambres consulaires (Chambre de commerce et Chambre de métiers), il n'y a pas de représentants des commerçants dans la commission pour les travaux du BNG. Attention, je ne les dénigre pas, ils travaillent aussi. Mais pour la future commission, on a des assurances selon laquelle on sera représentés. » La présidente Florence Kwiatkiewicz ajoute : « On essaie en même temps de faire faire un rétro-pédalage pour la commission BNG mais là, l'espoir est beaucoup plus faible. »

Les commerçants pouvant prétendre à des indemnités ne seraient que ceux sur le trajet du futur BNG. « Peut-être que les rues perpendiculaires pourraient être ajoutées », évoque toutefois Florence Kwiatkiewicz. Plus surtout, ils devront justifier 15 % de perte de marge brute par rapport aux exercices 2020 et 2021, des exercices déjà touchés par le Covid. Normalement, on pourrait évaluer 2020 en référence « pour le calcul des indemnités lorsque le chantier du plateau piétonnier sera entamé. Pour les demandes inhérentes à la perte d'activité liée au chantier actuel, les commerçants pourront redéposer un dossier de demande tous les trois mois avec un plafonnement à 35 000 € maximum à chaque échéance. Par exemple, si un commerçant prouve qu'il a perdu 20 000 € de marge brute à sa première demande de dossier, il touchera après acceptation cette somme. Si, trois mois plus tard, lors de son deuxième dépôt de dossier, il atteste d'une perte de 40 000 € de marge brute, il sera remboursé de 35 000 €, etc. à chaque demande espacée de trois mois, sous réserve bien sûr d'acceptation. Le document officiel « Commission d'indemnisation - BNG - Professionnels riverains » précise qu'« après validation par la Communauté d'agglomération du Cotentin (N.D.L.R.) : le Cotentin ayant la compétence des transports, c'est elle qui a hérité de la maîtrise d'ouvrage, le règlement intervient dans un délai de 30 jours environ. »

Les documents officiels sont disponibles sur le site internet [www.cherbourg.fr](http://www.cherbourg.fr) ou directement le libre accès des commissions d'indemnisation amiable des préjudices économiques liés aux travaux

La Presse de la Manche - Vendredi 11 novembre 2022



**CHERBOURG.** En raison des travaux du BNG

# La rue des Tribunaux fermée

**LANCÉS** le 5 septembre, les travaux liés au Bus Nouvelle Génération se poursuivent à Cherbourg. Avec leur lot de désagréments pour les usagers de la route, La Ville de Cherbourg informe ainsi, sur sa page Facebook, que la rue des Tribunaux sera fermée à partir de cette semaine du 14 novembre.

## Un itinéraire conseillé

Cette artère, qui part du carrefour formé par les rues Garibaldi, des Portes, du Maréchal-Foch et de l'Ancien-Quai (à hauteur de La Mie câline), longe la place du Général-de-Gaulle en passant notamment devant le tribunal et le théâtre à l'italienne. Elle s'achève sur le quai Alexandre-III.

C'est justement à cette intersection avec le quai Alexandre-III que les entreprises chargées des travaux vont intervenir à partir de cette semaine, engendrant la fermeture de la rue.



→ La rue des Tribunaux sera fermée à partir de cette semaine à Cherbourg.

« L'itinéraire conseillé pour rejoindre le centre-ville depuis le

quai est la rue Maréchal Foch (parking Notre-Dame rouvert) et le boulevard Mendès

France », indique la Ville de Cherbourg.

La Presse de la Manche - Lundi 14 novembre 2022

## SÉCURITÉ. Sur le réseau de transports en commun Cap Cotentin

# Les contrôleurs équipés de caméra piéton

**DEPUIS LE 21 OCTOBRE**, les quatre agents assermentés du réseau Cap Cotentin sont désormais équipés de caméra piéton. Autrement dit, ils peuvent filmer leurs interventions dans les transports, comme c'est déjà le cas sur les réseaux de Rouen et Caen. Le port de ces caméras est avant tout destiné à la protection des agents assermentés. Les enregistrements audiovisuels ont pour finalité la prévention des incidents au cours des interventions des agents assermentés, le constat des infractions et la poursuite de leurs auteurs par la collecte de preuves.

### « Une plus-value »

On se souvient que lors des derniers mois, plusieurs agressions avaient défrayé la chronique. Notamment, la dernière en date en avril dernier, où un contrôleur avait été violemment agressé par une adolescente de 16 ans qui l'avait mordu au bras et blessé à la tête. « Ces caméras seront une vraie plus-value lors de leurs interventions », avait expliqué, en septembre, Xavier Manon, responsable d'exploitation Transdev Cap Cotentin. Le personnel a été formé à leur utilisation. Cela devrait freiner certains comportements. « Depuis le 3 mai 2021, l'article 113 de la Loi d'orientation des mobilités (LOM) autorise les agents assermentés des transporteurs publics de voya-



→ Les caméras piéton ont fait leur apparition sur les agents assermentés du réseau Cap Cotentin.

geurs à faire usage de caméras individuelles. Au moment du déclenchement, les personnes enregistrées doivent en être informées oralement par l'agent porteur de la caméra. L'information ne peut être diffusée que dans deux cas, et à condition d'être réalisée dès que possible: la situation laisse craindre un risque immédiat d'atteinte à la vie ou à l'intégrité d'une personne; les agents assermentés agissent conformément aux dispositions de l'article 73 du code de procédure pénale (cas de crime flagrant ou de délit flagrant puni d'une peine d'emprisonnement). Les données et informations sont conservées pendant une durée de six mois à compter du jour de leur enregistrement. Au terme de ce délai, elles sont effacées automatiquement des traitements. À noter que ce dispositif de caméras piéton est également complété par la présence fréquente de patrouilles de police nationale sur les trajets.

L.A.

La Presse de la Manche - Mardi 15 novembre 2022

## TRANSPORTS. Une solution « sécurisée »

# Cap Cotentin passe au paiement sans contact



→ Vous pouvez désormais payer grâce au sans contact au sein du réseau Cap Cotentin.

**DEPUIS LE 14 novembre**, il est désormais possible de régler et valider son titre de transport par carte bancaire à bord des véhicules Cap Cotentin. Ce nouveau service est disponible sur les lignes urbaines 1 à 6 et sera progressivement étendu aux lignes intercommunales A à G.

Il suffit d'utiliser le sans contact de sa carte bancaire, smartphone ou montre connectée, directement sur les valideurs en montant à bord des bus. Aucun ticket ni justificatif de paiement ne sera fourni, ce qui limitera les déchets sur la voie publique. En cas de contrôle, il suffit de présenter sa carte bancaire. Grâce à son logiciel, le contrôleur aura uniquement accès à la dernière validation de la carte bancaire sur le réseau Cap Cotentin c'est-à-dire date, heure et lieu. Pour toute correspondance, l'utilisateur devra revalider sa carte bancaire auprès du valideur. Cette nouvelle solution billettique et monétique est « totalement sécurisée ». Cap Cotentin et l'Agglomération de Cotentin souhaitent, par ce biais, rendre encore plus accessible le trajet en transport en commun en permettant aux usagers de régler leur titre de transport avec un nouveau moyen de paiement en plus de ceux déjà existants (carte d'abonnement, application, espèces). De plus, faciliter les possibilités de paiement et la validation des titres de transport contribue à favoriser l'utilisation du réseau Cap Cotentin tout en limitant la fraude.

La Presse de la Manche - Mercredi 16 novembre 2022



**LA GLACERIE.** Au village de la Verrerie

# Les usagers de Cap Cotentin mécontents

**LES USAGERS** des transports Cap Cotentin du village de la Verrerie, à la Glacerie, se sont réunis pour recenser les soucis qu'ils rencontrent avec les lignes de bus. Ils sont dans l'attente et l'incompréhension, mais se retrouvent contraints pour l'instant d'emmener leurs enfants à l'école par leurs propres moyens. Une situation épineuse.

## Un souci d'organisation

Leur inquiétude a commencé à se manifester avec la suppression de la ligne 9 et 10 qui desservait le village de la Verrerie à Schuman. Celles-ci devaient être refondues en une seule ligne. Mais en voyant les dernières mises à jour des cartes, ils se sont aperçus qu'elle n'existait tout simplement plus.

Devant la disparition de cette



→ Les usagers réunis à l'ancien arrêt pour manifester leur incompréhension.

ligne régulière, des palliatifs ont été mis en place comme le service Cap à la demande. Mais celui-ci, victime de son succès, ne garantit en rien une place, « même en s'y prenant une semaine à l'avance. C'est impossible de s'organiser », explique

Madame Andrieux. Alors que le village est à 10 minutes de la gare, il faut compter plus d'une heure avec les correspondances.

La ligne domino SC09 dessert les établissements scolaires, mais trop tôt pour la plu-

part. Et, comble, les parents se retrouvent à payer le prix d'un abonnement commercial et non scolaire.

Une situation compliquée pour laquelle les usagers aimeraient avoir une solution.

**Axel FORESTIER**

La Presse de la Manche - Mercredi 16 novembre 2022

**CHERBOURG-OCTEVILLE.** Au cœur du quartier du Maupas, le chantier vient de commencer et doit durer deux ans

# Voici ce à quoi ressemblera la place Jean-Moulin après travaux

**LE RÉAMÉNAGEMENT** de la place Jean-Moulin a débuté ce lundi 14 novembre, comme annoncé dans nos colonnes le 11 novembre à la suite du conseil municipal de Cherbourg-en-Cotentin. Et les visuels fournis ce vendredi par la municipalité donnent une belle idée de ce que deviendra le cœur du quartier du Maupas. Deux phases de travaux sont programmées. La première va durer jusqu'en juillet 2023, elle concerne les secteurs Côté-Capel, Georges-Sorel et Martin-Luther-King. La seconde est prévue de septembre 2023 à octobre 2024 et implique les secteurs avenue Bremerhaven et accroche sud, et rue de la Chasse-Verte.

## De nombreux jeux pour enfants

« Les espaces publics seront organisés en terrasses successives dans la pente autour d'une grande aire de jeux sur le square Martin-Luther-King, bordée par des enrochements et traversée par une passerelle au centre. Les enfants pourront s'y amuser avec des parcours d'agilité et de progression en bois, des plateformes et franchissements en filets, une glissière, des jeux d'échasses et d'équilibre, une fontaine... », précise Sébastien Fagnen, maire délégué de Cherbourg-Octeville. S'ajoutent, au sud du square, un terrain de boules,

des tables, une plancha et, au nord, une terrasse bordée d'arbres dotée de bancs. Les lieux seront rendus accessibles via des mobilités piétonnes douces sur la place Jean-Moulin, le square et la rue Côté-Capel, rendue piétonne. Sur la place, un grand plateau en bois sera aménagé en partie centrale, bordé par des assises, avec des marches filantes aux accroches nord et sud.

## Bus et parking

« Les différents espaces sur la place et ses abords (promenades, jeux, lieux calmes et actifs) seront mis en valeur par le recours à des matériaux de qualité et la plantation de nombreux arbres, arbustes et massifs, donnant une véritable plus-value paysagère au quartier », annonce la municipalité.

Les arrêts de bus seront quant à eux mutualisés au sud-est de la place. Les flux de véhicules seront apaisés par la mise en place d'une zone 30 sur l'avenue Bremerhaven et la traversée piétonne de cette dernière sera assurée et sécurisée par un plateau. 64 places + 1 livraison (soit 67 places hors horaires livraison) permettront le stationnement : 16 places avenue Bremerhaven dont 1 PMR, 1 place livraison, 9 places rue de la Chasse-Verte, 30 places square Martin-Luther-King dont 1 PMR et 9 places rue Georges-Sorel.

N.L.



→ Pour être plus agréable, la place et ses abords seront arborés.



→ Les flux de véhicules seront apaisés par la mise en place d'une zone 30 sur l'avenue Bremerhaven et la traversée piétonne de cette dernière sera assurée et sécurisée par un plateau.

## 137 arbres

Si, au moment des travaux, 22 arbres seront supprimés, 137 seront replantés par la suite : prunus cerasus, prunus avium, pinus sylvestris, corylus avellana, acer campestre, robinia pseudoacacia unifolia...

« Améliorer l'accessibilité, conforter les commerces, favoriser les mobilités douces : au second semestre 2024, la place Jean-Moulin et ses abords offriront un nouveau visage au quartier.

**BENOÎT ARRIVÉ**  
Maire de Cherbourg-en-Cotentin

La Presse de la Manche - Samedi 19 novembre 2022



## 📍 CHERBOURG-EN-COTENTIN

# Nouvelle phase de travaux au parking Notre-Dame à partir de lundi

Circulation et stationnement. Dans le cadre du réaménagement du parking, les enrobés seront réalisés. Le marquage au sol, la pose du mobilier urbain et de la signalisation seront également effectués. L'accès à la rue Notre-Dame, au parking et à l'impasse Laurent sera interdit. Du lundi 21 novembre au lundi 5 décembre, rue Notre-Dame, Cherbourg-Octeville.

La Presse de la Manche - Samedi 19 novembre 2022

## 📍 TOURLAVILLE. Jusqu'au 9 décembre

# La rue des Métiers en grands travaux

UNE partie de la longue rue des Métiers qui donne accès à de nombreux pavillons et à de nombreux commerces qui bordent le boulevard de l'Est est en travaux. Il s'agit d'une réfection de chaussée entre la rue des Cités et la rue Adrien Girettes, réalisée par l'entreprise Eurovia pour le compte du service voirie de la ville de Cherbourg-en-Cotentin. Le chantier était prévu jusqu'au 16 décembre sur l'arrêté municipal dédié mais l'affichage de la Ville sur place indique une fin espérée des travaux le 9 décembre, hors aléas de chantier bien sûr.

## Les commerces restent ouverts

« L'accès des riverains se fera de préférence entre 17 h 30 et 8 h, selon l'avancement du chantier », demandent les services de la Ville. Ils expliquent que « la rue sera barrée au moment de la mise en œuvre des enrobés de chaussée. » La rue des Bosquets sera accessible uniquement depuis la rue des Cités. Celle-ci « sera barrée en fin de chantier, au moment de la réfection du carrefour rue des Cités/rue des Métiers », préviennent égale-



→ L'entreprise Eurovia réalise la réfection de la chaussée de la rue des Métiers, entre la rue des Cités et la rue Adrien-Girettes.

ment les services.

Le stationnement sera interdit sur l'ensemble de la zone de travaux mais « l'accès des véhicules de secours sera maintenu en permanence sur toutes les voies », assurent les services de la ville.

Les commerces restent ouverts. Jeudi, certains étaient toutefois désolés que des panneaux « route barrée » soient posés à chaque extrémité de la

zone de travaux. Ainsi, leurs commerces étaient bien vides car les consommateurs n'osaient pas s'aventurer. Or, comme les services de la Ville l'ont annoncé sur leur site internet [cherbourg.fr](http://cherbourg.fr), « l'accès des véhicules des entreprises et des commerces se fera depuis l'Est (rues des Prairies et Adrien Girettes) », côté rond-point de Penesme.

J.-Ph. M.

La Presse de la Manche - Samedi 19 novembre 2022



**TRANSPORTS.** Sur le chantier du bus nouvelle génération, les voies de l'avenue Millet ont été libérées hier

## À Cherbourg, le carrefour de la gare va mieux respirer

**BONNE** nouvelle hier sur le grand chantier de bus nouvelle génération (BNG) à Cherbourg-en-Cotentin : toutes les voies de l'avenue Jean-François-Millet ont été rendues aux nombreux usagers.

**« On commence à se rapprocher de la configuration finale. »**

**ANGÉLINA FAUXBATON**  
Responsable technique du chantier

Les trois voies dans le sens ouest-est (d'Équeurdreville vers Tourlaville), incluant celle donnant l'accès direct au tunnel du pont de Carreau, sont rouvertes depuis ce jeudi matin.

Puis les trois voies dans le sens est-ouest (de Tourlaville vers Équeurdreville) ont été vers 15 heures : deux voies en direction du boulevard Mendès-France et une voie pour tourner à gauche en direction du boulevard de l'Atlantique.

Avant travaux, plus de 40 000 véhicules empruntaient cet axe chaque jour.

Les travaux engagés début septembre mènent à la fois l'extension du réseau de chaleur des Provinces et du CHPC et l'aménagement du carrefour de la gare de Cherbourg-en-Cotentin, qui deviendra un pôle d'échanges multimodal.

Le premier chantier cité est terminé dans le carrefour. Le

réseau devra désormais se diriger vers le nord-pont Thiers en direction de l'hôpital. Ce sera aussi une opération délicate, puisqu'il faudra traverser l'avenue de Paris.

Ce chantier réalisé par l'entreprise Réseau Environnement pour l'exécutif en stand-by actuellement. Les travaux de voirie sont, quant à eux, assurés par l'entreprise Coles, sous maîtrise d'ouvrage de la communauté d'agglomération du Cotentin.

**Bascule de chantier**

Arnaud Catherine, vice-président en charge des mobilités à l'Agglo, participe tous les jours à la réunion de chantier hebdomadaire avec des agents. « Aujourd'hui, c'est la bascule du chantier. On libère l'avenue Jean-François-Millet et on attaque le chantier autour de la gare », annonce-t-il hier midi au terme de la réunion.

« On commence à se rapprocher de la configuration finale. Les trois voies sud sont rouvertes depuis ce matin, dont l'accès direct au tunnel. Cela a été fait après reprogrammation des feux. Côté nord, ça devrait être fait d'ici 15 heures », détaillait hier midi Angéline Fauxbaton, responsable technique du chantier à la direction des transports de l'Agglo.

Le gros œuvre du terre-plein central est terminé : « Les mûrs des futurs éclairages ont été posés il y a 15 jours, les plantations seront réalisées dans les mois à venir », détaille Angéline Fauxbaton.



→ Au niveau de la gare, les trois voies de circulation dans le sens est-ouest ainsi que l'accès direct au tunnel sont rouverts depuis hier.

Dans ce secteur, le chantier se concentre désormais sur le parvis de la gare, qui sera totalement transformé.

**Le calendrier bien respecté**

Pour l'instant, le chantier d'aménagement suit le calendrier prévu. Mieux, si cela se poursuit ainsi, l'aménagement autour de la gare - pourrait être terminé à l'automne 2023 au lieu de février 2024 », estime Arnaud Catherine. « Le chantier avance bien, mais on n'est pas à l'abri d'aléas », tempère-t-il toutefois.

Jean-Philippe MASSIEU

## Ça avance aussi avenue de Cessart

La phase 1 du secteur Bucaille-Chartereyne sur l'avenue de Cessart, côté sud, s'achève également. Sur ce secteur, de la piscine Chartereyne aux locaux de l'Asam, le chantier va aussi être basculé. Ce sera ce mardi 29 novembre.

« On a fait la première sous-couche de bitume hier (mercredi), a informé Arnaud Catherine. Ce n'est que provisoire... »

« Aujourd'hui, ce sont les deux voies côté nord qui sont ouvertes. On basculera mardi. Ainsi, les gens vont rouler sur le nouveau revêtement côté sud », explique Angéline Fauxbaton. La circulation sera possible également en parallèle rue de l'Abbaye et rue de l'Oniglet, où la circulation en double sens va être rétablie. Parmi les petits inconvénients de cette phase, l'arrêt de bus « Bucaille » ne sera pas

desservi : les usagers devront se rendre quelques hectomètres plus loin à l'arrêt « Anserin-Charlier », rue de l'Abbaye.

Pour les véhicules motorisés, la rue du Diablotin (qui mène notamment vers la piscine et le bowling) et l'avenue de la Porte-Chartereyne (qui mène à l'arrière du complexe Chartereyne) ne seront pas accessibles directement depuis l'avenue de Cessart.

Dans le sens est-ouest, il faudra tourner une rue avant, rue de la Brigantine (qui mène notamment au parking du Grand-Peroquet).

La piste cyclable sera fermée dans les deux sens. Il sera conseillé aux cyclistes d'emprunter les rues de l'Abbaye et de l'Oniglet. Cette phase de travaux, qui inclut l'aménagement des futures pistes cyclables, est prévue jusqu'à fin février.

La Presse de la Manche - Vendredi 25 novembre 2022

**CHERBOURG.** Travaux du BNG, bus nouvelle génération

## Le coup de gueule d'un commerçant

**IL N'Y A PAS** que les automobilistes qui râlent contre les travaux. Les commerçants situés le long du quai Alexandre-III se plaignent de souffrir d'une perte de leur chiffre d'affaires. L'impact sur l'activité commerciale semble réel avec une perte de clientèle et donc de chiffre d'affaires.

« Depuis le début des travaux en septembre, mon chiffre d'affaires est à la baisse, reconnaît Sylvain Lenormand, propriétaire de l'Accord Parfait. Mais depuis la semaine dernière et l'absence de trottoirs, j'ai perdu un peu plus de la moitié de la fréquentation. Il n'y a personne au bar en journée. » Pour limiter la casse, le gérant a dû prendre des mesures. Il reste notamment fermé les après-midi.

**Difficile d'accéder à son établissement**

Récemment, ce sont les difficultés d'accès à son établissement, compliquant un peu plus son quotidien, que le commerçant a pointé du doigt sur les réseaux sociaux.

« Je suis conscient qu'un centre-ville a besoin de changements, de renouvellements, d'embellissements et de travaux, mais surtout pas au détriment du bon fonctionnement et de l'activité des commerces,



→ Les travaux ne font pas bon ménage avec le chiffre d'affaires des commerçants.

explique le restaurateur, interpellant au passage les élus. La semaine dernière, les trottoirs ont été creusés juste devant mon commerce. Je me suis retrouvé avec une marche de presque 40 centimètres au pied de la porte. Impossible pour les personnes âgées, celles à mobilité réduite ou en fauteuil d'accéder à mon commerce et à ceux de mes voisins. Aucun accès temporaire n'a été mis en place alors qu'on nous promet depuis des mois que les travaux n'allaient pas impacter les accès et que ces

derniers allaient être sécurisés. Ce n'était pas le cas. Cela m'a mis en colère. J'ai rencontré dès le lendemain le chef de chantier toujours présent pour répondre à nos questions. Je n'ai rien contre eux. J'ai demandé un accès un peu plus correct. Ils ont ouvert les barrières. L'entreprise a été confrontée à un problème de matériel. Elle manquait de rampes d'accès. Elle n'avait pas de réponse à me fournir ».

Arnaud Catherine, maire adjoint en charge des transports, des déplacements, des mobili-

tés douces et du plan vélo, a répondu aux commentaires du commerçant. « Il est venu à ma rencontre. Il a pu m'apporter des solutions. Normalement, l'entreprise a commandé des passerelles en urgence qui doivent arriver sous peu. Il m'a apporté des éléments de calendrier. L'enrobé doit être coulé la semaine prochaine et le dallage devant mon commerce sera posé avant la mi-décembre. » De quoi soulager le commerçant.

L. A.

La Presse de la Manche - Samedi 26 novembre 2022



**CHERBOURG. Réseau Cap Cotentin**

## Satisfaits des caméras

**DEPUIS** le 21 octobre, les quatre agents assermentés du réseau Cap Cotentin sont équipés de caméra piéton. Autrement dit, ils peuvent filmer leurs interventions dans les transports, comme c'est le cas sur les réseaux de Rouen et Caen.

La port de ces caméras individuelles est avant tout destiné à la protection des agents assermentés. Et mardi matin, lors d'une présentation à la presse, les agents se disaient satisfaits de cette avancée. « Nous n'étions pas habitués aux agressions sur le réseau. Et les derniers épisodes dont ont été victimes nos collègues, ont fait prendre conscience de l'intérêt de disposer de caméras, reconnaît un agent. Aujourd'hui, on s'en rend compte au quotidien, le fait que nous portions des caméras tend à freiner les

mauvais comportements. Certains n'hésitent pas à en venir aux mains. Les caméras dissuadent désormais le contrevenant de passer à l'action. En cas de problème, on lui signale que la caméra va être déclenchée. Elle enregistre les 30 secondes qui précèdent le déclenchement. C'est vraiment un plus. Dans un an, nous dresserons un bilan de leur utilisation ».

En 2021, entre 100 et 150 procès-verbaux avaient été dressés par les agents. Des agents qui disent également apporter une attention particulière à la fraude aux tickets par SMS, qui s'est développée sur le réseau. « Certains créent de faux SMS ou encore prêtent leur carte d'abonnement. Nous demeurons toutefois vigilants. »



→ Araud Catherine (à gauche), maire adjoint en charge des transports, a présenté le dispositif à la presse.

La Presse de la Manche - Samedi 26 novembre 2022

**TRANSPORTS. Cherbourg Local Motive et les travaux du bus nouvelle génération**

## Une lettre ouverte sur le BNG pour les élus

« **AUJOURD'HUI**, les travaux du bus nouvelle génération (BNG), que vous avez votés en 2021, plongent l'ensemble de la population du Nord-Cotentin dans de graves difficultés, qui risquent d'être irréversibles », estime l'association Cherbourg Local Motive, dans une lettre ouverte adressée aux élus. Elle est le prolongement de la réunion publique tenue le 9 novembre.

Il y a évidemment « les embouteillages quotidiens qui paralysent l'ensemble de la ville », avec des incidences sur la durée du temps des gardes d'enfants qui se trouvent allongées, sur l'augmentation du budget carburant, sur les pertes de revenus résultant de rendez-vous manqués, énu-



→ L'association espère que ses demandes seront accueillies favorablement.

mère l'association. Au final, « une exaspération grandissante ».

La liste des mécontents n'est pas exhaustive. L'association y ajoute les conditions dégradées dans lesquelles travaillent les services de secours et de police, les ambulances, les taxis, les livreurs, les professions d'aide à domicile... Sans compter les commerçants : « Personne ne saurait valablement et honnêtement prétendre que le manque d'accessibilité au centre-ville, au même titre que la réduction drastique du nombre d'emplacements de

stationnement, seraient sans influence sur les clients, les consommateurs qui renâclent à venir à Cherbourg pour faire leurs achats quotidiens ou plus festifs en période de Noël. »

Dans son adresse aux élus de la Communauté d'agglomération du Cotentin et de la ville de Cherbourg-en-Cotentin, Cherbourg Local Motive relève qu'« il n'est pas trop tard pour corriger une situation devenue délicate et réagir positivement ». Elle avance ainsi neuf propositions.

La première est « un arrêt complet et immédiat, avec remise en état des voies de circu-

lation pour sauver la période de Noël et l'activité de nos commerçants ». Pour ces commerçants, l'association demande la mise en place d'avances de trésorerie et une révision des règles d'indemnisation « en ouvrant cette possibilité à l'ensemble des commerces et activités de Cherbourg-en-Cotentin, et non pas aux seuls commerces situés sur le tracé du BNG ».

### « Il n'est pas trop tard... »

Autre souhait, la remise à disposition de places de stationnement perdues, ainsi qu'une révision de l'organisation des travaux « pour éviter la multiplication irraisonnée des chantiers en même temps » et une information « précise et transparente » des travaux à venir. « Les commerçants de la rue du Val de Saire ne connaissent pas le planning des travaux de leur rue, alors qu'ils sont prévus pour débuter en janvier prochain », rapporte Cherbourg Local Motive. Qui aimerait bien être considérée autrement que comme « une force d'opposition ».

J. L.

**1 849 signatures**

Hier soir, 1 849 personnes avaient signé la pétition « pour protester contre les travaux du BNG à Cherbourg », ouverte sur le site change.org.

La Presse de la Manche - Samedi 3 décembre 2022

## Valognes - Cherbourg en train : un succès fou, sauf pour se garer

**f Bryan Montreuil** : « Il faudrait enlever les véhicules ventouses ! À la gare de Cherbourg, comme à celle de Valognes, il y a des véhicules qui ne bougent jamais. »

**f Vincent Le Maréchal** : « Prenant le train tous les jours, la solution, c'est la mise en place du stationnement limité. Je retrouve tous les jours les mêmes voitures, qui ne bougent pas pendant une semaine, voire 15 jours. »

**f Gars Ele Gil** : « Certains jours, je peux mettre plus de temps à trouver une place qu'à me rendre jusqu'à la gare en voiture. Puis, parfois, je rate mon train parce qu'au bout de 10 minutes de recherche de place libre, le train est passé, et moi, je suis toujours dans ma voiture. Donc effectivement, prôner les transports en commun, c'est bien, mais anticiper la fréquentation en prévoyant les stationnements en conséquence aurait été pas mal. »

La Presse de la Manche - Lundi 5 décembre 2022

“ Je ne doute pas des solutions qui vont être trouvées pour améliorer le stationnement des véhicules sur la gare de Valognes. ”



**ANTOINE JEAN**

Conseiller régional et chargé de mission au cabinet du président de l'Agglo du Cotentin.

La Presse de la Manche - Lundi 5 décembre 2022

Mercredi 7 décembre 2022 - N° 23922

# La métamorphose de la gare se concrétise



À Cherbourg-en-Cotentin, le carrefour de la gare est un point névralgique. Dans le cadre du grand chantier du bus nouvelle génération, il bénéficie d'une métamorphose, esthétique et fonctionnelle, pour devenir un pôle d'échange multimodal qui liera toutes les mobilités : trains, bus, voitures, vélos et piétons.

Page 3



**TRANSPORTS.** Il deviendra le pôle d'échange multimodal de Cherbourg-en-Cotentin

# Le carrefour de la gare entame sa métamorphose

**LE 24 NOVEMBRE**, les voies de circulation de l'avenue Jean-François-Millet, où passent plus de 40 000 véhicules par jour, ont été libérées. Cette partie du grand chantier du bus nouvelle génération (BNG), couplé aux premières phases de celui de l'extension du réseau de chaleur (lire ci-dessous), s'est déplacée sur le parvis de la gare SNCF.

« Toutes les mobilités seront rassemblées en un seul lieu.

**ARNAUD CATHERINE**  
Vice-président en charge des mobilités à l'Agglo du Cotentin

« Avec Cap Cotentin, nous avons maillé le territoire. Le but est de faire monter en qualité le réseau », residue Arnaud Catherine, vice-président en charge des mobilités à l'Agglo du Cotentin et maire adjoint de Cherbourg-en-Cotentin. Le grand chantier du BNG en cours sur Cherbourg, « c'est la dernière pièce du puzzle ».

Mais pas la moindre. Quatre nouvelles lignes à haute fréquence et horaires élargis (de 5 h 30 à 22 heures en semaine et jusqu'à minuit à partir du jeudi) alimenteront la ville. Le projet global comprend aussi 4,3 km de nouvelles pistes cyclables et 780 places de stationnement vélo.

Ce carrefour de la gare est déjà le point névralgique de Cherbourg-en-Cotentin. Il le deviendra encore plus lorsque les travaux seront terminés, peut-être d'ici un an (à l'au-



→ Le maire adjoint Arnaud Catherine, ici en compagnie de Noëlle Huet-Bianchand et Valentin Desprez, de la direction transports et mobilités à l'Agglo du Cotentin, présente la future configuration de la gare depuis un des bureaux de la base vie du chantier du BNG.

tomne 2023) au lieu de février 2024 si tout continue de bien se dérouler. Car le carrefour va bénéficier d'une véritable métamorphose, à la fois esthétique et fonctionnelle. Il deviendra un pôle d'échange multimodal (PEM).

Depuis quelques jours, les équipes de l'entreprise de BTP Coias ont déjà dessiné les contours du futur parvis de la gare, qui s'étendra sur plus de 3 000 m<sup>2</sup>. « Il sera réalisé avec des pavés de béton teintés dans la masse, du noir au beige clair qui permet de casser la monotonie », explique l'élu.

Ce nouvel espace accueillera sept îlots végétalisés, sur lesquels s'adosseront des bancs.

Les voies de l'avenue Millet seront longées par deux grandes bandes végétalisées, sur lesquelles seront plantés plusieurs arbres. Chênes, magnolias, séquoias, micocouliers... donneront de la couleur et de la hauteur au secteur.

### Quais de bus et gare routière

Le futur pôle d'échange multimodal comprendra plusieurs quais d'embarquement et débarquement pour la ligne du BNG, mais aussi pour les autres lignes de bus reliant tout le Cotentin, disposées de part et d'autre de l'avenue Millet et de la rue des Tanneuses. La gare

routière provisoirement déplacée avenue Delaville pendant les travaux) sera déployée de chaque côté de l'avenue Millet, avec six quais « en encoche ».

Pour dégager l'espace, la corte-allee qui permettait aux automobilistes venant du quai Alexandre-III de rejoindre directement le quai de l'Entrepôt n'existera plus. Une partie de la piste cyclable bidirectionnelle la remplacera.

La bonne nouvelle pour les automobilistes, c'est qu'ils auront quatre voies à disposition sur l'avenue Millet, dans le sens est-ouest, deux pour aller tout droit en direction d'Équeurdreville et deux pour tourner vers le boulevard de

l'Atlantique. « La piste cyclable bidirectionnelle passera par le parvis. Les passages protégés et îlots pour traverser l'avenue Millet seront élargis, sécurisés et mis aux normes », à la fois pour les piétons et cyclistes.

Au sud, des escaliers et une rampe PMR (Personne à mobilité réduite) permettra de faire le lien avec la voie du Hommet, par laquelle piétons et deux-roues pourront rejoindre la rue de l'Abbaye.

« Il nous reste 7 à 8 mois difficiles. Passé cela, on aura fait 70 % du chemin », estime Arnaud Catherine.

Jean-Philippe MASSIEU

**3 000 m<sup>2</sup>**

Le parvis de la gare va s'étendre sur 3 000 m<sup>2</sup>. Il sera pavé et agrémenté de plusieurs espaces végétalisés, sur lesquels viendront s'adosser des bancs.

### L'organisation des parkings

Le pôle comprendra une « poche de 12 places » à proximité du service de location de véhicules, 3 places de covoiturage et des places d'attente pour les taxis à proximité immédiate du parvis. L'accès au parking en quart de disque (au sud de la gare et qui appartient à la Ville) sera filtré par une barrière : la première demi-heure sera gratuite, mais le stationnement sera ensuite payant pour éviter les voitures-ventouses. Il comprendra quelques

arêts-minute, comme le long de l'avenue Jean-François-Millet. Rue des Tanneuses (le prolongement du boulevard de l'Atlantique), environ dix places seront transformées en stationnement motos et vélos.

**120 places**

de vélos couvertes sont prévues, réparties dans deux boxes sécurisés : 80 côté nord et 40 côté sud de la gare. S'ajoutent 40 arceaux, quelques places non sécurisées mais couvertes, des bornes de recharge électrique et, peut-être, des casiers.

## L'ancien fleuriste deviendra l'agence commerciale de Cap Cotentin

L'ANCIENNE boutique de fleurs au rez-de-chaussée du grand immeuble de l'angle du quai Alexandre-III et du boulevard Mendès-France a été achetée par l'Agglo du Cotentin. Ce local deviendra l'agence commerciale de Cap Cotentin.

« Le but sera d'avoir les infos sur tous les moyens de transport en sortant de la gare quasiment en temps réel.

**ARNAUD CATHERINE**

Le trottoir sera pavé de la même manière que le parvis de la gare pour former une unité. « Aujourd'hui, quand on sort de la gare, le message n'est

pas clair pour celui qui n'est pas Cherbourgeois. Là, ils arriveront sur une zone apaisée, végétalisée et avec une signalétique. Le parvis permettra aussi de se poser », assure Arnaud Catherine.

« Il faut que la gare affiche les horaires de bus. C'est basique, mais ça commence par là », poursuit l'élu. La signalétique sur le parvis devra permettre de visualiser les différentes possibilités de mobilités.

« Il y a un gros travail à faire sur la communication pour le Cherbourgeois, l'habitant du Cotentin (il offre à 1 € sur la ligne de train Valognes-Cherbourg connaît une belle réussite) et le touriste », lance Arnaud Catherine.

À seulement une soixantaine de mètres de la sortie de la gare, la future agence commerciale devra « donner toutes les informations, et pas seulement sur le bus à haute fréquence. Il faudra tout communiquer et que cela soit simple ».



→ Les contours du futur parvis sont dessinés. Le local de l'ancien fleuriste, au pied du grand immeuble du carrefour (au second plan), deviendra le bureau commercial de Cap Cotentin.

### L'extension du réseau de chaleur en stand-by

En mai, le conseil municipal avait acté des travaux d'extension du réseau de chaleur, qui alimente depuis 2013 l'équivalent de 2 500 logements à partir principalement de deux générateurs bois, pour les synchroniser avec ceux du BNG. Le chantier était prévu sur cinq mois, à partir de juillet. Ces deux premières phases ont été réalisées dans les temps, principalement de nuit. Comme prévu, ce chantier est en stand-by : la phase suivante, pas encore programmée, consistera à traverser l'avenue de Paris, puis à diriger la canalisation calorifugée vers le quartier du Maupas. Cette option sera à décider par les élus.

La Presse de la Manche - Mercredi 7 décembre 2022  
abonnements ou 185 cartes résidents », ajoute l'adjoint Pierre-François Lejeune.

La Presse de la Manche - Lundi 5 décembre 2022



**TOURLAVILLE. Une enquête judiciaire ouverte**

# Un ouvrier du chantier du BNG mortellement blessé

**SELON** les premiers éléments d'information recueillis hier auprès de témoins, un drame est survenu hier en début d'après-midi, avant 13 h 45, dans la zone d'activité de Tourlaville.

Un homme âgé de 54 ans, originaire de Gratot, a perdu la vie après avoir été gravement blessé alors qu'il manipulait la grue d'un camion dans l'enceinte de la zone de stockage de matériel pour l'entreprise Eurovia qui intervient sur le chantier du bus nouvelle génération, à Cherbourg-en-Cotentin. Cette zone est installée temporairement à Tourlaville, rue des Camélias, près des locaux et hangars du réseau de transport Cap Cotentin.

Selon les précisions apportées par le procureur de la République hier soir, la victime

manœuvrait seul la grue de chargement, à partir de la benne de son camion.

## Une cellule d'accompagnement mise en place

Des collègues de la victime, qui ont entendu l'appel au secours, sont aussitôt intervenus. L'hélicoptère de la sécurité civile Dragon 50 aurait été un temps engagé, puis annulé. Les secours de la caserne de Tourlaville n'ont pas pu sauver la victime, décédée sur place, peu de temps après qu'un de ses collègues l'a aperçue avec une blessure à la tête, autre précision communiquée par le parquet.

Les circonstances de l'accident restent à préciser. Une enquête judiciaire a été ouverte, et une autopsie est prévue demain.

La communauté d'agglomération du Cotentin a elle aussi confirmé les faits, par voie de communiqué en fin de journée.

« L'agglomération présente toutes ses condoléances à la famille et aux proches de la victime, à ses collègues et à toute l'entreprise qui œuvrent depuis des mois pour le bon déroulement du chantier », a-t-elle exprimé avant tout. « Une cellule d'accompagnement a été mise en place par l'entreprise », précise également la collectivité.

Le chantier du BNG a été interrompu à la suite de ce drame et il doit l'être encore aujourd'hui.



→ Une cellule d'accompagnement a été mise en place pour les collègues de la victime.

La Presse de la Manche - Jeudi 8 décembre 2022

**TOURLAVILLE. Découverte du réseau de bus Cap Cotentin pour les élèves de Gonneville**

# Sensibilisés au transport en commun

**22 ÉLÈVES** de CM1-CM2 de l'école de Gonneville-Le Theil, intéressés par le projet, étaient invités le mardi 29 novembre à découvrir le dépôt de bus du réseau Cap Cotentin.

Accompagnés notamment de leur directrice Maud Brignole, les futurs voyageurs du réseau ont été sensibilisés aux transports en commun sous forme pédagogique, ludique et conviviale.

Après avoir été acheminés par bus avec Christian, leur conducteur habituel, les élèves ont été accueillis par Virginie Bailly et ses collaborateurs. Elle est la responsable marketing du réseau de transports Cap Cotentin, pour qui c'est une première après la reprise l'année dernière de l'exploitation du réseau par l'entreprise Transdev.

« Le sujet est d'actualité, et les jeunes du Cotentin sont nos futurs voyageurs en milieu rural comme en milieu urbain. Il est important qu'ils se familiarisent avec les règles de sécurité, depuis l'arrêt du bus, à bord ou lors du transport, qu'ils adoptent très jeunes les bons réflexes. Des règles qui sont quelque peu différentes entre le réseau rural et le réseau urbain. Le respect du personnel, comme les conducteurs, est aussi important. De plus, le car est un moyen de transport écomobile, chaque passager, c'est autant de voiture en moins sur



→ Les élèves de Gonneville ont découvert le poste de conduite centralisé du réseau de transports Cap Cotentin, où les bus sont suivis en temps réel sur le Cotentin.

la route », déclare-t-elle.

## Un moyen de transport « écomobile »

Répartis en deux groupes, les élèves ont d'abord regardé une vidéo sur les transports en commun expliquant comment préparer son trajet, sa carte de transport, son gilet jaune, obtenir des renseignements (Inter-

net, agence, arrêt de bus, chauffeur...), repérer le bon bus sur sa « girouette », dire bonjour au chauffeur, monter et descendre du bus, s'y installer.

Ils ont ensuite participé à un petit quiz sur l'attitude à avoir avant de prendre le bus, à l'intérieur et en le quittant.

David, l'un des chauffeurs de bus, est intervenu également à ce sujet auprès des enfants pour raconter son vécu quotidien.

Les enfants ont également visité le dépôt de bus, notam-

ment le poste de conduite centralisé qui gère les bus en temps réel sur l'agglomération, ainsi que le garage qui assure la maintenance des véhicules circulant quotidiennement.

Puis les écoliers ont été invités à laisser sur des post-it quelques messages d'encouragement à destination des chauffeurs, qui sont au nombre de 110 rien que pour le réseau urbain. En retour, les élèves se sont vu offrir un goûter et quelques cadeaux.

R. L.

La Presse de la Manche - Vendredi 9 décembre 2022

**MANCHE.** Aujourd'hui, en raison de la neige et du verglas

## Les transports scolaires suspendus

MÉTÉO-FRANCE a placé le département de la Manche en vigilance orange pour un phénomène de neige et de verglas important, potentiellement dès hier soir, et ce jusqu'à au moins demain.

Des phénomènes glissants (pluies verglaçantes) étaient principalement redoutés la nuit dernière dans le centre et le sud du département (au sud de Lessay-Carentan). Et il doit en être de même aujourd'hui.

Les transports scolaires sont suspendus ce mercredi toute la journée. Les établissements scolaires restent ouverts afin d'accueillir les enfants qui s'y présenteraient.

Au niveau du réseau Cap Cotentin, les lignes commerciales sont maintenues, mais il est fortement recommandé aux usagers de se tenir informés sur l'appli et le site de Cap Cotentin.

### Idem en région

En raison des prévisions climatiques, de la dangerosité attendue des conditions de circulation et sur la base des arrêtés pris par les préfectures normandes, la circulation des transports scolaires est sus-



→ Les transports scolaires sont suspendus aujourd'hui dans la Manche.

pendue aujourd'hui sur l'ensemble du réseau Nomad Car de la Région Normandie.

Les lignes commerciales du réseau Nomad Car circuleront. Toutefois, des retards ou des suspensions de services pourraient être constatés localement en fonction de l'intensité des intempéries.

Il est de toute façon recommandé aux élèves de ne pas emprunter le réseau des lignes

commerciales, car les correspondances scolaires ne seront pas assurées.

### Un arrêté pour les plus de 7,5 tonnes

Afin de garantir la sécurité de tous, et en cohérence avec les mesures zonales Bretagne - Normandie - Pays de la Loire - Centre-Val de Loire, qui concernent douze départe-

ments, le préfet de la Manche a pris un arrêté préfectoral relatif à la circulation des véhicules de plus de 7,5 tonnes : interdiction de dépassement sur l'ensemble du réseau routier (autoroutes, routes nationales, réseaux secondaires) et réduction de la vitesse maximale autorisée de 20 km/h sur l'ensemble du réseau routier (autoroute, routes nationales, réseau secondaire).

La Presse de la Manche - Mercredi 14 décembre 2022

### Un parking comme par magie

« Pendant des nombreuses années, voire des décennies, nous avons garé nos véhicules à Cherbourg sur un terrain vague communément appelé « parking des douanes ». La municipalité ne pouvait l'aménager car elle n'en était pas propriétaire. Dernièrement, dans le cadre du chantier du BNG, comme par magie, l'aménagement est devenu possible... Dans la foulée, on serait bien inspiré de réaliser les mêmes travaux sur le petit parking situé de l'autre côté du bâtiment des douanes, côté Cité de la Mer. Les chalands et les commerçants cherbourgeois le méritent bien. Et ce petit investissement ne serait qu'une goutte d'eau dans le montant des travaux du BNG. »

Pascal GARÇON, Tourlaville

La Presse de la Manche - Jeudi 15 décembre 2022

### Les travaux du BNG interrompus pendant les fêtes

**f** Philippe Typhagne : « Le froid, la pluie, la neige... Ces ouvriers des travaux publics ont bien mérité des vacances. Ce ne sont pas eux les responsables de nos soucis quotidiens de circulation ; ils ne font qu'exécuter. Respect. »

La Presse de la Manche - Vendredi 16 décembre 2022

### TRANSPORTS. Pour les fêtes de fin d'année

### Les travaux du BNG suspendus une semaine



→ À Cherbourg, les chantiers du BNG seront suspendus du jeudi 22 décembre 2022 au mardi 3 janvier 2023.

**LE RÉSEAU** de transports Cap Cotentin l'a annoncé au cours de la journée de mercredi, via sa page Facebook, les chantiers du Bus nouvelle génération seront interrompus le temps des vacances de Noël, du jeudi 22 décembre 2022 au mardi 3 janvier 2023 inclus.

Pendant cette trêve, « il sera de nouveau possible de tourner vers l'avenue Desvallée en provenance de jus qu'à Alexandre-III pour accéder au parking Di-vette », a annoncé également Cap Cotentin. Ceci permettra plus de fluidité dans le trafic

routier du centre-ville.

Contacté, Annaud Catherine (vice-président de l'Agglo Cotentin et 4<sup>e</sup> adjoint de Cherbourg en charge des transports, des déplacements, des mobilités douces et du plan vélo) explique que « la suspension des travaux était une demande forte des commerçants - et qu' - elle permet aux salariés des entreprises de prendre un repos bien mérité en cette fin d'année. » Il assure au passage que « le calendrier est conforme aux attentes ins-tituées. »

La Presse de la Manche - Vendredi 16 décembre 2022



**CHERBOURG-EN-COTENTIN.** L'association avait adressé huit demandes dans une lettre ouverte début décembre

## La Ville et l'Agglo répondent à Cherbourg Local Motive

**DANS** le prolongement d'une réunion organisée le 9 novembre, l'association Cherbourg Local Motive avait adressé une lettre ouverte aux élus quelques semaines plus tard, estimant que « les travaux du bus nouvelle génération (BNG), que vous avez votés en 2021, plongent l'ensemble de la population du Nord-Cotentin dans de graves difficultés, qui risquent d'être éternisées » (lire dans nos éditions des 11 novembre et 3 décembre).

Les deux collectivités ont répondu aux huit questions qui leur sont posées dans un courrier cosigné du président de l'Agglomération Cotentin, David Marguerite, et du maire de Cherbourg-en-Cotentin, Benoît Arrivé, en date du 12 décembre et dont une copie nous a été transmise hier vendredi par les deux collectivités.

### 1 Arrêt des travaux pendant les fêtes

Les travaux du BNG seront interrompus du jeudi 22 décembre au mardi 3 janvier inclus, soit treize jours (lire en page 5 de l'édition d'hier vendredi). « Ainsi, le chantier sera arrêté pendant les fêtes comme vous l'avez demandé - mais - il n'en demeure pas moins que les quais ne seront pas remis en état d'avant travaux parce qu'il est tout simplement impossible de replier ainsi un chantier », tempèrent les collectivités qui ajoutent que la fluidité s'est améliorée depuis la réouverture de voies fin octobre. Leurs représentants précisent aussi que l'avenue Delaville sera accessible depuis le quai Alexandre III pendant cette brève.

### 2 Révision de l'organisation des chantiers

L'association déplore le fait que plusieurs autres chantiers ont lieu en parallèle de ceux du BNG. « Mais vous comprendrez aisément qu'il n'est pas toujours possible de retarder des chantiers, qu'ils soient publics ou privés, nécessitant une autorisation d'occupation de la voirie lorsqu'ils sont prévus

depuis des mois. Certains travaux, en outre, ont même été accélérés - parking Notre-Dame, parking Levalois, parking de la Duché - pour créer de nouveaux stationnements », argumentent les collectivités qui rappellent leur choix « de condenser les travaux du BNG (en incluant une partie de ceux du réseau de chaleur) sur une période de 18 mois plutôt que de les étalonner et éterniser les travaux dans la durée. »

### 3 Stationnement

Cherbourg-en-Cotentin répond que l'aménagement du parking Notre-Dame est terminé, portant sa capacité à 154 places et que le parking Levalois sera livré « dans quelques jours. » « Ce sont 250 places nouvelles qui seront disponibles à proximité du centre-ville », chiffre la Ville qui rappelle avoir mis en place la gratuité du stationnement dès 17 heures et que 1 100 places existent au centre commercial Les Éléés, « à 5 minutes à pied de l'hypercentre. » La Ville annonce qu'elle va installer « une signalétique spécifique - aux entrées de ville - pour orienter les automobilistes vers les parkings où ils trouveront facilement une place. »

### 4 Avance de trésorerie aux commerçants

« Le processus d'immission des commerces riverains d'un chantier est strictement encadré par la loi », répondent les collectivités. « Celle-ci ne prévoit pas de processus d'avance de trésorerie comme vous le demandez. »

### 5 Révision des règles d'immission

« Le périmètre d'application comme le montant des indemnités ne relèvent pas du bon vouloir des élus ou des commerçants concernés mais de la loi et de la jurisprudence qui définissent précisément qui peut bénéficier de ces aides », poursuivent les deux collectiv-



→ Les travaux du BNG seront suspendus du jeudi 22 décembre au mardi 3 janvier inclus. Quai Alexandre III, il sera possible de tourner à droite vers l'avenue Delaville et le parking Divette.

tés. « Quant aux montants, ils sont fixés par une commission d'immission présidée par un magistrat. Des documents vous ont été fournis pour vous permettre de constituer vos demandes de la meilleure manière », assurent-elles avant de rappeler « qu'une seconde commission d'immission sera constituée en 2023 au lancement des travaux des rues piétonnes et s'adressera aux commerçants installés dans le périmètre concerné par le chantier. » La Ville ajoute également qu'elle a acheté des pages de publicité dans les médias pour « inviter les habitants du Cotentin à faire leurs courses dans vos commerces », répondant ainsi à la demande des commerçants.

### 6 Présence des élus en ville

L'association qui compte 500 membres reproche aux élus de venir trop peu à leur rencontre depuis que les difficultés sont

apparues avec le lancement des travaux début septembre.

Ils rétorquent dans ce courrier qu'ils « se sont mobilisés pour rencontrer les acteurs concernés par le chantier BNG dans des formats variés : cafés rencontres, déjeuner avec les commerçants, réunions sur site... » Ils assurent aussi qu'ils le feront « aussi souvent qu'il le faudra, notamment dès le mois de janvier à l'occasion des réunions d'information prévues en amont des travaux de la rue du Val de Saire et de la rue Gambetta d'Équeurdreville-Hainneville. »

### 7 Travaux rue du Val de Saire

Les collectivités assurent que leurs services communiquent activement par leurs deux médias sur le terrain, par des flashs infos et lettres infos éditées et distribués et via les réseaux sociaux.

Plus précisément concernant la rue du Val de Saire, une réu-

nion publique aura lieu en janvier pour « informer les habitants et commerçants sur l'impact des différentes phases de chantier qui vont se succéder » à partir de février.

Les collectivités assurent que la même organisation avec réunion publique préalable puis informations multi-canaux est prévue pour le chantier de la rue Gambetta d'Équeurdreville-Hainneville.

### 8 Accès des croisiéristes

« Nous ne mettons pas en doute les difficultés dont vous font part les croisiéristes pour accéder en ville [...] ». L'itinéraire de la navette croisière a dû être adapté en raison des travaux sur le quai Alexandre III : elle transite dorénavant via le quai de Caligny et dessert le centre-ville via la rue Albert Mahieu. Il n'a malheureusement pas été possible de créer de point d'arrêt à proximité du pont tournant : aucun

endroit ne répondait aux exigences de sécurité », argumentent la Ville et l'Agglo du Cotentin.

En conclusion, les deux collectivités rappellent notamment que « la création d'un réseau BNG est un projet de transformation en profondeur afin, entre autres, de rendre la ville plus accessible à tous : à ceux qui ne possèdent pas de voiture et à ceux qui veulent circuler autrement qu'en voiture [...] ». Ne pas entamer cette évolution de Cherbourg-en-Cotentin reviendrait en fait à précipiter la ville dans l'asphyxie que vous dénoncez.

De façon plus large, la Ville de Cherbourg-en-Cotentin et l'Agglo du Cotentin assurent que « chaque décision peut être amendée, chaque aménagement faire l'objet d'adaptations. Nos collectivités restent à l'écoute, notamment de Cherbourg Local Motive et de ses adhérents comme des associations de commerçants. »

Jean-Philippe MASSIEU

La Presse de la Manche - Samedi 17 décembre 2022

## ÉQUEURDREVILLE-HAINNEVILLE

### Des rendez-vous d'informations pour les travaux du BNG

Le Bus Nouvelle Génération passera près de chez vous prochainement. Vous souhaitez en savoir plus ? Venez rencontrer les élus de l'Agglomération du Cotentin et de la Ville de Cherbourg-en-Cotentin, en présence de la direction des Transports et Mobilités et des services municipaux. Deux rendez-vous sont programmés prochainement : le mardi 3 janvier, à 20 h 00 à la Maison de quartier Le Cétici, 36 avenue de Tourville à Équeurdreville-Hainneville. Seront abordés les futurs aménagements de la station « Gambetta », l'organisation de l'information travaux et le planning du chantier. Pour info, voici les différents travaux envisagés sur ce secteur : de mi-janvier à fin janvier, interventions dans l'intersection de la rue des Maçons, traversée du carrefour en mode dégradé : une voie dans chaque sens en alternat ; début février à mi-mai 2023, travaux sur le côté sud de la rue de l'Abbaye.

La Presse de la Manche - Jeudi 29 décembre 2022

## Annexe 10 : plan d'actions marketing et communication



### INTRODUCTION

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

#### Satisfaction clients

#### Notoriété et image du réseau Cap Cotentin



**91%** des voyageurs  
& **92%** des habitants non utilisateurs  
ont une bonne image du réseau Cap Cotentin

- Une **notoriété élevée** du nom de marque « Cap cotentin » malgré un lancement récent, tant auprès des habitants que des utilisateurs
- Une **amélioration perçue du service proposé**

Les améliorations sont davantage perçues parmi les habitants des communes en dehors de Cherbourg en-Cotentin et de la 1<sup>ère</sup> couronne.

Les retraités, les réguliers et les voyageurs occasionnels ont une meilleure appréciation de la fréquence et de la desserte du réseau.

Etude de notoriété et d'image du réseau Cap Cotentin auprès de la clientèle et des habitants non utilisateurs, réalisée par T. de 09/12/21 au 09/12/21. Echantillon de 412 clients du réseau âgés de 15 ans et plus et de 440 habitants non utilisateurs, soit un total de 852 observateurs.

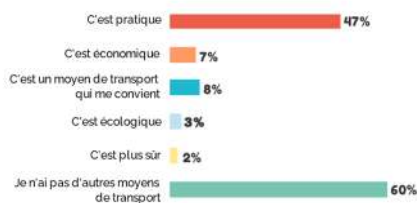
Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

#### Satisfaction clients

#### Notoriété et image du réseau Cap Cotentin



##### Pour quelle(s) raison(s) utilisez-vous Cap Cotentin ?



- L'ensemble des services de mobilité restent peu connus, en dehors du transports scolaire.
- Une part modale de la voiture encore très élevée

##### Levier identifiés :

- Le réseau Cap cotentin comme moyen de déplacement peu coûteux
- une offre renforcée : une meilleure desserte du territoire et plus de fréquence

**= en cohérence avec l'ambition de Cap Cotentin**

Etude de notoriété et d'image du réseau Cap Cotentin auprès de la clientèle et des habitants non utilisateurs, réalisée par T. de 09/12/21 au 09/12/21. Echantillon de 412 clients du réseau âgés de 15 ans et plus et de 440 habitants non utilisateurs, soit un total de 852 observateurs.

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## Résultats de l'enquête de notoriété



### Une notoriété élevée du nom de marque

- Malgré un lancement récent
- Tant auprès des habitants que des utilisateurs en notoriété assistée

### Une image positive

- Un nom de marque Cap Cotentin valorisé et adopté
- Une campagne de lancement efficace
- Une amélioration perçue du service proposé
- Une desserte adaptée pour les jeunes et vers les zones commerciales tant pour les voyageurs que les non utilisateurs qui en ont une image de réseau scolaire

### Des points de progrès

- Des services de mobilité peu connus en dehors du transport scolaire et une communication limitée sur ces services
- Une offre davantage critiquée sur la fréquence et la réponse aux besoins des salariés
- Une qualité de service à maîtriser sur l'accueil à bord et la conduite
- Un potentiel limité auprès des habitants avec une part modale de la voiture très élevée et une comparaison systématique à ce mode, avec un seul levier : les économies accompagnées d'une offre

### La spécificité des publics :

- Une notoriété plus forte parmi les actifs et les voyageurs intensifs
- Des attentes plus marquées de ces mêmes profils sur la desserte et la fréquence des lignes comme des habitants des communes extérieures à la tère couronne



Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN



## STRATEGIE ET OBJECTIFS

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## Unité marketing, promotion et concertation



- Accroître la notoriété du réseau Cap Cotentin et conquérir de nouveaux usagers
- Faire valoir et communiquer sur le Bus nouvelle génération
- Déployer une communication pour une mobilité 360
- Améliorer l'expérience des voyageurs



Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN





## ACCROÎTRE LA NOTORIÉTÉ DU RÉSEAU CAP COTENTIN

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

### 1. EXTENSION DE CAP À LA DEMANDE



#### Rappel du projet :

- Extension du TAD sur tout le Cotentin avec création de 9 nouveaux secteurs
- Ajustements sur la 1<sup>ère</sup> couronne de Cherbourg-en-Cotentin
- Disparition de l'appli MyMobi

#### Objectifs :

- Accompagner les élus/communes dans la mise en place des points d'arrêt et la communication auprès des habitants
- Plan d'actions spécifiques pour la promotion de l'offre auprès du public

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

### 1. EXTENSION DE CAP À LA DEMANDE



#### Mars-22 Création des supports d'information

- Création d'un dépliant par secteur

#### Avr-22 Impression des supports

- Dépliants 12 modèles : 40 000 ex
- Plans de secteurs
- Panneaux Akylux pour les arrêts : 500 ex

#### Mai-22 Lancement de la communication globale

- Réunions publiques dans chaque Pôle de proximité : présentation offre et diffusion documentation commerciale
- Information des clients actuels du TAD sur les évolutions de leur service (offre et Appli)
- Mise à jour du site Internet et post sur les réseaux sociaux

#### Juin-22 Déploiement de la communication ciblée

- Envoi de kits d'information dans les sites recensés (avec dépliants + plan TAD)
- Déploiement Agence mobile sur les marchés
- Matérialisation provisoire des arrêts (Akylux)
- Signalétique véhicules + remplacement logo Appli
- Encarts presse LPDLM
- La Manche Libre

#### Juill-22 Lancement du service

- Conférence de presse
  - Digital : post réseaux sociaux
  - Spots radio (NRJ, Tendence ouest et France Bleu)
  - Déploiement Agence mobile sur le territoire
- Sept-22** : affichage sur panneaux 4m2 du territoire

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 2. L'OFFRE DE MOBILITÉ TOURISTIQUE



### Rappel du projet offre :

- Extension de la ligne S1 jusqu'aux campings de Saint -Jean -de-la-Rivière, avec création d'un arrêt à Barneville Plage
- Maintien de la ligne S6 sur axe Fermanville – Barfleur via St-Pierre-Église
- Maintien de la ligne S3 pour la desserte de Quinéville avec ajustements arrêts
- Ajustements de la ligne G pour favoriser les correspondances train

### Objectifs : promouvoir l'offre touristique

- Plan d'actions commun avec l'Office de Tourisme du Cotentin pour promouvoir l'attractivité du territoire au travers du réseau de transport
- Plan d'actions spécifiques pour la promotion de l'offre auprès du public

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 2. L'OFFRE DE MOBILITÉ TOURISTIQUE



### Fév-22 Travail préparatoire

- Recensement des sites remarquables et points d'intérêt desservis par le réseau
- Echanges et validation avec l'Office de Tourisme du Cotentin

### Mars/Avr-22 Création des supports d'information

- Intégration des infos touristiques et offre de transport concernée sur les supports respectifs existants (brochures, fiches horaires)
- Création d'un visuel pour les fiches horaires et d'un plan estival avec intégration des sites remarquables
- Participation à la Bourse d'échange touristique (05/04)
- Encart dans le Guide été de l'Office de Tourisme

### Mal/Juin-22 Lancement de la communication

- Présence agence mobile aux 5 RDV des Pôles de proximité avec l'OT (du 02 au 06/05)
- Envoi de kits d'informations auprès des sites identifiés (fiche synthèse offre, plan estival, fiches horaires)
- Tournées des campings et sites identifiés pour présenter l'offre et remettre présentoir, PLV et documentation
- Digital : mise à jour du site internet et réseaux
- Habillage des véhicules
- Affichage des infos touristiques aux arrêts

### Eté-22 Promotion de l'offre

- Présence agence mobile aux 5 RDV des Pôles de proximité avec l'OT (du 04 au 08/07)
- Encart Guide Ete (PDLM) et C'est à Cherbourg pour promouvoir les dessertes estivales
- Déploiement agence Mobile sur les marchés et événements ciblés

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 3. LA SEMAINE DE LA MOBILITÉ



ÉVÉNEMENTIEL  
AGGLO

Atelier participatif dans le cadre du schéma directeur cyclable  
Événement dédié au projet de Bus nouvelle génération à Cherbourg et aux mobilités avec la Ville et des partenaires associatifs  
Proposition pour que les communes et les entreprises du territoire organisent des temps forts  
Défi mobilité avec le Codev



STREET MARKETING  
& JEU CONCOURS

• Modalité opération de street-marketing agréementée d'un jeu concours à l'occasion de la Semaine de la Mobilité 2022 (à définir selon événement Agglo)

• Communication :  
- Digital : site-Internet + réseaux sociaux  
- A définir selon événement Agglo

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 4. L'INTÉGRATION TARIFAIRE



### Intégration tarifaire pour faciliter l'intermodalité

- **Objectif :** faciliter les déplacements des voyageurs et les rendre plus intuitifs, en proposant un titre unique train + bus pour leurs déplacements plutôt qu'un titre par réseau
- **Communication :**
  - Digitale : site Internet, actualisation des CGV, post sur les réseaux sociaux
  - Affichage embarqué et sur les arrières de bus
  - Média : conférence de presse
  - Habillage des valideurs
- **Calendrier :** fév/mars-22

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 5. LE TEMPS RÉEL



### 1<sup>er</sup> trimestre 2022

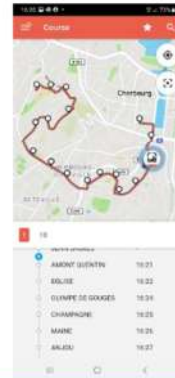
Déploiement du SAEIV Pysae permettant de mieux informer les voyageurs :

- Nouveaux supports de diffusion de l'information à bord des véhicules :
  - Ecrans
  - Sono
- Entrée dans l'**ère du temps réel** pour les voyageurs (2<sup>nd</sup> trimestre - Appli), avec :
  - Le suivi des véhicules en temps réel sur cartographie
  - Les horaires réels de passage aux arrêts en lien avec la géolocalisation des véhicules etc

### 2<sup>ème</sup> trimestre 2022

Intégration du **temps réel** dans l'application Cap Cotentin :

- **Communication :**
  - Affichage sur les écrans embarqués et à l'agence de Mobilité
  - Affichage sur les culs de bus et aux arrêts
  - Spots radio (NRJ +Tendance Ouest)
  - Digital : site Internet + post sur les réseaux sociaux



Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 6. PROMOTION DE L'OFFRE SCOLAIRE



### Campagnes de pré-rentée scolaire



**Objectif : 100% des cartes imprimées fin septembre**

CIRCUITS SCOLAIRES

- **Avril 2022 :** mise en ligne du module IV et préparation de kits d'information
- **Mai 2022 :**
  - Diffusion des kits via les portails de vie scolaire + envoi du kit auxets scolaires + sous-traitants etc
  - Affichage dans les véhicules
  - SMSing aux 5 900 inscrits de 2021 pour informer de la date d'ouverture des inscriptions
  - Posts sur les réseaux sociaux et sur le site Internet
- **Juin-22 :** ouverture des inscriptions
- Déploiement équipe dédiée et modification du SV
- SMSing de relance auprès des familles (+ août)



**Campagne incitative ciblée pour le renouvellement des abonnements**

ABONNÉS COMMERCIAUX

- **Objectifs :** limiter l'affluence en agence et faciliter les temps d'échanges avec les clients en amont de la rentrée
- **Cibles :** abonnés annuels commerciaux payants
- **Moyen :** offre exceptionnelle de remboursement de l'abonnement pour tout renouvellement avant le 14/07/22 : **10 abonnés annuels commerciaux tirés au sort !**
  - ▶ Campagne d'e-mailings ciblées (via E-Direct)
  - ▶ Post sur les réseaux sociaux et Newsletter
- **Calendrier :** mai-22 à mi-juillet

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN



## 6. CAMPAGNE DE RENTREE SCOLAIRE



### Rappel du projet structurel :

- Amélioration de la desserte sur le PTU avec desserte de tous les arrêts urbains par les lignes intercommunales
- Lignes urbaines : diamétralisation des lignes 2 et 7 (nouvelle ligne 2) et lignes 8 et 9 (nouvelle ligne 8) et extension de l'amplitude horaire le soir (lignes 1,3,4,5)
- Lignes intercommunales principales : modifications des terminus des lignes F (Les Pieux au lieu de Cherbourg-en-Cotentin) et E (Schuman-Delaville au lieu de LM Wind)

**Objectifs :** informer sur les évolutions de l'offre et rassurer les voyageurs

### Moyens :

- Supports d'information (fiches horaires, plans, affichages) et signalétique des arrêts
- Digitale : mise à jour du site Internet + post réseaux sociaux + Newsletter
- Médias : encarts presse + spots radio + campagne Google Display
- Agence de Mobilité : renfort du personnel et présence de l'agence Mobile au besoin

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 7. AUTRES CAMPAGNES SUR L'OFFRE ET LES SERVICES



### Envoi de kits d'informations personnalisées

- **Objectif :** constituer une base de données d'envoi, enrichie en permanence, pour faire connaître l'offre
- **Cibles :** sites/équipements recensés dans le Cotentin ( ets publics de santé, culturels, sports & loisirs etc)
- **Contenu du kit :**
  - Fiche descriptive de l'offre de transport sur chaque commune
  - Plan de réseau poster pour affichage
  - Plans de poche pour mise à disposition de la clientèle
- **Calendrier :** lors des mises à jour de la documentation et de l'alimentation de la base de données

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 7. AUTRES CAMPAGNES SUR L'OFFRE ET LES SERVICES



### Envoi d'e-mailings ciblés en amont des sorties extra -scolaires du Printemps

- **Objectif :** faciliter les déplacements de groupes des centres de loisirs et dans le cadre des sorties scolaires en :
  - Informant sur les modalités d'achat du ticket Groupe
  - En valorisant l'offre de transport
  - En proposant des créneaux de présentation en visio
- **Cibles :** établissements scolaires et centres de loisirs (130 contacts)
- **Calendrier :** mars-22

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 7. AUTRES CAMPAGNES SUR L'OFFRE ET LES SERVICES



### Promotion du nouveau titre SMS : campagnes de rappel tout au long de l'année

- **Réalisée en déc et janv-22 :**
  - Affichage dans les véhicules, aux arrêts et sur l'arrière des bus
  - Presse : encarts à la une de La Presse de la Manche, sur 3 dates
  - Digital : campagne Google Display + réseaux sociaux + mégabannière sur le site de La Presse de la Manche
- **Calendrier :** rappels en avril et oct-22 (spots radio et réseaux sociaux)

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 7. AUTRES CAMPAGNES SUR L'OFFRE ET LES SERVICES



### L'open-payment, un nouveau mode de règlement à bord

- **Objectif :** faciliter les déplacements des voyageurs en proposant un nouveau mode de règlement à bord par CB
- **Communication :**
  - Digitale : site Internet, post sur les réseaux sociaux
  - Pose d'adhésifs à bord
  - Affichage embarqué et sur les écrans
- **Calendrier :** oct-22

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 7. AUTRES CAMPAGNES SUR L'OFFRE ET LES SERVICES



Animation des réseaux sociaux au long de l'année en assurant la promotion de l'offre et des services, mais aussi à l'occasion d'événements de la vie quotidienne afin d'ancrer la marque dans la conscience populaire et développer le capital sympathie.



Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN



## FAIRE VALOIR ET COMMUNIQUER SUR LE BUS NOUVELLE GÉNÉRATION

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

### LE BUS NOUVELLE GÉNÉRATION



#### Objectifs opérationnels :

1. Rassurer	2. Informer	3. Accompagner
<ul style="list-style-type: none"><li>• Charte graphique spécifique travaux</li><li>• Signalétique directionnelle, cheminement piéton</li><li>• Presse, réseaux sociaux, Newsletter</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Module d'alerte « Infos trafic » (sous réserve Instant System)</li><li>• Documentation papier</li><li>• Affichage écrans embarqués</li><li>• Presse</li><li>• Digital : site Internet, réseaux sociaux, Newsletter</li><li>• Dispositif d'affichage spécifique aux arrêts</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réunions de quartier</li><li>• Point Infos travaux</li><li>• Dispositif terrain «Gilets rouges »</li></ul>

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

### LE BUS NOUVELLE GÉNÉRATION



#### Objectif : organiser une stratégie de communication et d'information

##### Marché d'accompagnement en cours

CAO le 25 mars pour sélection d'une agence de communication avec 2 lots

Notification marché le 12 avril.

Proposition d'une rencontre le 28 avril avec l'agence pour lancer la mission

##### Dès le printemps :

Arrivée des médiatrices

Réalisation d'une identité visuelle

Rédaction d'un plan de communication dédié

Réunion d'information et communication autour du projets

Définition et mise en œuvre d'outils dédiés à la communication chantier

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN





## DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION POUR UNE MOBILITÉ À 360°

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

### Quels accompagnements pour les employeurs ?



Un dispositif proposant **trois accompagnements au choix ou cumulables**, et donnant accès à **un réseau d'entreprises autour de la mobilité dans le Cotentin**.



Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

### Développer l'usage du vélo



- Consolider l'offre de transports Cap Cotentin en développant le service de location de vélos à assistance électrique VAE
- Inciter et informer les habitants du territoire à l'utilisation du vélo
- Promouvoir le service de location de VAE
- Promotion du plan cyclable du Cotentin



Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## Accompagner au changement et développement de modes de mobilité alternatifs à la voiture individuelle



- Promouvoir l'expérimentation « Autostop » sur la Hague avec une campagne à 360° (printemps 2022)
- Campagne d'incitation à l'usage des modes de transport alternatifs
- Organiser la semaine de la mobilité 2022 sur le Cotentin
- Animation du comité de déplacements alternatifs
- Participation au défi Mobilité du Codev

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN



## CONQUÉRIR DE NOUVEAUX USAGERS

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

### LEVIERS D'ACTIONS



1

L'ancrage territorial

Développer et valoriser les partenariats

Développement du réseau de vente

2

Les actions de proximité

Vie du territoire, évènementiel

Ateliers de Mobilité

Animations pédagogiques

3

Les actions commerciales

Allez-y en bus

Street marketing

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 1. L'ANCRAGE TERRITORIAL : DÉVELOPPER ET VALORISER LES PARTENARIATS



Cap Cotentin ambitionne de développer son rôle d'acteur de la vie du territoire, à l'image des partenariats déjà mis en place :

- **Institutionnelle** avec les Offices de Tourisme afin de promouvoir activement et conjointement l'attractivité du Cotentin
- **Culturels & Loisirs** avec les sites de divertissements et spectacles (Théâtre etc) ou événements locaux, en y associant l'Offre de transport pour s'y rendre (Drheam Cup etc) : allez-y en bus !
- **Sportifs** avec les clubs locaux JS Cherbourg (hand) et La Glacière (basket), historiquement implantés sur le territoire : diffusion vidéos Cap Cotentin sur l'écran géant, places pour les matchs à faire gagner aux clients, logo partenaire sur les sites Internet
- Mise en place d'une stratégie dans la gestion des affichages embarqués reposant sur un **échange de visibilité**
- Intégration d'une rubrique « Partenaires » sur le site Internet, avec liens redirectionnels vers les sites concernés

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 1. L'ANCRAGE TERRITORIAL : DÉVELOPPER LE RÉSEAU DE VENTE



### Les commerçants locaux, partenaires du réseau Cap Cotentin

- **Objectifs :**
  - Développer le réseau de partenaires -relais pour assurer la vente de titres et diffuser l'information sur l'offre de mobilité, sur tout le territoire
  - 10 nouveaux partenaires en 2022
- **Cibles :** commerces dans les communes du Cotentin
- **Moyens :**
  - Prospection terrain, convention partenariale
  - Visibilité : présentoir + signalétique Cap Cotentin
- **Communication sur les nouveaux partenaires :** relais locaux + réseaux sociaux + site Internet + Newsletter

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 2. LES ACTIONS DE PROXIMITÉ : ANIMATIONS ET ATELIERS



### Promotion et conquête

TOUT PUBLIC, ÉTUDIANTS, PARTENAIRES

- **Objectifs :**
  - Être présent sur tout le territoire lors des moments de vie (marchés) ou événements ciblés pour promouvoir l'offre de mobilité (JPO, assises du Tourisme, Festival etc)
  - 90 actions sur l'année 2022
- **Communication :** relais locaux + réseaux sociaux



### Des ateliers de Mobilité ciblés pour accompagner

DEMANDEURS D'EMPLOI SENIORS, PMR

- **Objectifs :**
  - Accompagner dans la prise en main de l'offre de mobilité (expliquer, conseiller) avec possibilité de démonstration (trajet collectif en bus)
  - 30 actions sur l'année 2022
- **Communication :** relais locaux + réseaux sociaux

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN



## 2. LES ACTIONS DE PROXIMITÉ : ANIMATIONS PEDAGOGIQUES



### Organisation d'ateliers pédagogiques

- **Objectifs :**
  - Sensibiliser à l'utilisation des transports et à la sécurité
  - 1 classe en zone urbaine et 1 en zone rurale pour 2022
- **Cible :** scolaire (classe de CM2)
- **Déroulé :**
  - Animation réalisée au dépôt (tickets offerts pour l'aller/retour)
  - Partie théorique : découverte d'une fiche horaires, du plan du réseau et des titres de transport, explication des règles de civisme etc
  - Quizz par groupe avec lots à gagner
  - Visite de l'atelier
  - Goûter
- **Communication :** relais sur les réseaux sociaux
- **Calendrier :** oct/nov-22

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 3. LES ACTIONS COMMERCIALES : SOLDES D'ÉTÉ ET NOËL



### ALLEZ-Y-EN BUS !

Le 1<sup>er</sup> samedi des soldes :  
1 ticket 1 voyage acheté par SMS  
= voyagez toute la journée !

- **Communication :**
  - Digitale : site Internet + réseaux sociaux
  - Spots radio NRJ et Tendance Ouest



### STREET MARKETING

Présence sur site commercial (à définir) pour diffuser flyers promotionnels de l'offre de mobilité

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 3. LES ACTIONS COMMERCIALES : NOËL SOLIDAIRE



### Partenariat avec le Secours Populaire de la Manche pour un Noël solidaire

- **Objectifs :** organisation d'une collecte de jouets sur tout le territoire du Cotentin en s'appuyant sur les antennes du Secours Populaire (St-Pierre-Eglise, La Hague, Bricquebec, Flamanville, Valognes, Quettehou et St-Sauveur-le-Vicomte et Cherbourg-en-Cotentin)
- **Déroulé :** durant 1 période définie en décembre (en attente du Secours Populaire), collecte de jouets dans les antennes précitées en partenariat avec Cap Cotentin : Allez en bus et participez à notre tirage au sort pour gagner des cadeaux ! (bon remis sur place)
- **Communication :**
  - Affichage embarqué A3
  - Spots radio NRJ et Tendance Ouest
  - Communiqué de presse du Secours Populaire
  - Relais sur les réseaux sociaux et site Internet
- **Calendrier :** déc-22

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN



## AMELIORER L'EXPERIENCE DES USAGERS

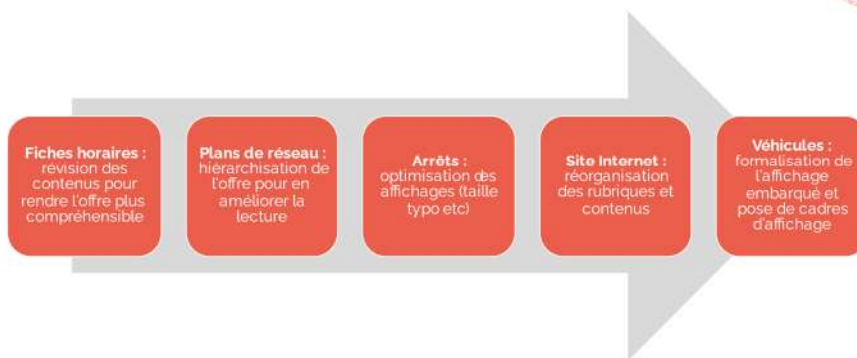
Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

### Leviers d'actions



Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

### 1. L'INFORMATION DES VOYAGEURS : OPTIMISER LA LISIBILITÉ DE L'OFFRE



Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 1. L'INFORMATION DES VOYAGEURS : FACILITER L'ACCÈS À L'INFORMATION



### MAISONS DE SERVICES

- Fév-22 : enquête auprès des Maisons de Services sur l'utilisation des bornes et améliorations à apporter
- Mar/Avr-22 : création d'espace Infos Cap Cotentin (fourniture de présentoir, plan XL et signalétique)

### GARES SNCF

- Fév-22 : pose d'affiches personnalisées dans les gares de Valognes et Cherbourg-en-Cotentin :
- Plan de réseau urbain ou global
  - Zoom sur le pôle de la gare
  - Comment acheter un titre

### PARTENAIRES DU TOURISME

- Création d'espace Infos Cap Cotentin avec fourniture de présentoir, plan XL et signalétique :
- Avr-22 : offices de tourisme
  - Mai-22 : sites remarquables
  - Juin-22 : campings desservis



Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 1. L'INFORMATION DES VOYAGEURS : DÉVELOPPER L'ACCESSIBILITÉ



### Mars-22 : Rogervoice

(sous réserve Instant System)  
Application permettant aux sourds et malentendants de dialoguer avec notre centre de relation clients :

- Utilisation de la reconnaissance vocale pour générer des sous-titres
- Service en ligne avec des personnes qui communiquent en langue des signes

### Mai/Juin-22 : Streetco

GPS piéton dédié aux personnes à mobilité réduite ayant pour objectif de :

- Recenser les lieux accessibles autour de soi
- Guider les personnes à mobilité réduite vers le lieu de leur choix selon le handicap de chacun
- Alerter sur les éventuels obstacles le long du parcours (accès à un arrêt etc)



Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

## 2. LA RELATION VOYAGEUR : AMÉLIORER LE TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS



### Listen, outil de gestion automatisée des réclamations

#### Objectifs :

- Améliorer la qualité de service aux clients en apportant des réponses fiables et respectueuses du délai contractuel (5 jours ouvrés)
  - Mettre en place des plans d'actions correctives en faveur de la qualité de service et de l'expérience client
  - Impliquer toute l'entreprise dans un processus d'amélioration continue de la relation client et de la qualité du service réalisé
- **Calendrier :** avr/mai-22 (sous réserve Instant System)

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN



## 2. LA RELATION VOYAGEUR : COMMUNIQUER DE MANIÈRE CIBLÉE



### E-direct, outil de marketing direct

- **Objectifs :**
  - Cibler notre campagnes digitales auprès de la base de contact de manière globale ou ciblée, pour faire connaître l'offre et les services, inciter à la montée en gamme, fidéliser les clients en créant une relation privilégiée etc
  - Mesurer l'efficacité des campagnes (taux d'ouverture et de clic, taux de désinscription etc) pour adapter nos actions de communication
- **Moyens :**
  - Newsletter : diffusion d'informations
  - E-mailings ciblés : campagnes spécifiques
- **Calendrier :** 1ère Newsletter en mars/avr -22

## 2. LA RELATION VOYAGEUR : COLLECTER DU FEEDBACK



### Le club des Ambassadeurs

- **Objectifs :** améliorer l'expérience client en s'appuyant sur un club de clients ambassadeurs pour recueillir leurs retours d'expérience sur divers sujets (outils digitaux du réseau, information, matériels, offre de transport, communication etc)
- **Cibles :** 12 à 15 personnes
- **Moyens :**
  - Recrutement : campagne d'affichage embarquée, relayée sur le site Internet et les réseaux sociaux
  - Organisation d'entretiens individuels et de réunions collectives
  - Réalisation d'un Kit Ambassadeurs (Charte, fiches etc)
  - Reconnaissance : 1 abonnement annuel offert / personne, goodies, avant - premières, exclusivité figuration pour les campagnes de communication etc
- **Echéance :** déc-22

## 3. LA CONNAISSANCE DU VOYAGEUR : MONITORER LE RESEAU



### Mobyadvisor, outil de monitoring pour suivre les performances du réseau

- **Objectif :** centraliser toutes les données disponibles (billettiques, recettes etc) pour :
  - Suivre et analyser les indicateurs de performance
  - Challenger le résultat de nos actions commerciales
  - Adapter nos plans d'actions
- **Echéance :** 1<sup>er</sup> trim 22

### 3. LA CONNAISSANCE DU VOYAGEUR : MIEUX CONNAÎTRE LES FLUX DES VOYAGEURS



#### Flowly, outil de suivi des données liées à l'offre

- **Objectifs** : mieux connaître les origines/destinations, serpents de charge des véhicules, attente aux arrêts, correspondances etc en vue :
  - D'optimiser l'exploitation
  - D'améliorer la connaissance des flux sur le réseau
  - De faire évoluer l'offre
- **Moyen** : équipement des véhicules des lignes régulières urbaines 1, 3, 4 et 5 dans un premier temps
- **Echéance** : 1<sup>er</sup> trim 22

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

### 3. LA CONNAISSANCE DU VOYAGEUR : ÉCOUTER ET MESURER GRÂCE AUX ENQUÊTES



#### L'enquête de satisfaction

- **Objectifs** : connaître le ressenti de nos clients voyageurs vis-à-vis de la qualité des prestations proposées, 2021 marquant le point 0 de la mesure de la satisfaction, quelques mois après la mise en place du nouveau réseau. Les attentes exprimées permettront notamment de hiérarchiser les actions à capitaliser ou à prévoir
- **Moyens** :
  - Externalisation de la prestation
  - Administration des questionnaires aux voyageurs à bord des véhicules et par téléphone, sur l'ensemble du territoire (lignes urbaines et intercommunales)
- **Echéance** :
  - janv-22 (résultats disponibles fin mars)
  - Puis 2024 et 2026

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN



## SYNTHESE 2022

Plan d'actions Marketing & Communication | CAP COTENTIN

			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Information voyageurs	Lisibilité de l'information	Optimisation des supports													
		Accès à l'information et accessibilité													
		Maisons de Services													
		Garés SNCF													
		Partenaires du tourisme													
Communication promotion	Plans d'actions spécifiques	Outils inclusifs RogerVoisinet StreetGo													
		Cap à la Demande													
		Lignes estivales													
		Rentrée scolaire													
	Campagnes offre & services	Titre SMS													
		Temps réel													
		Déplacements groupes													
		Tarifcation intégrée													
		Pré-entrée scolaire													
Actions de proximité	Vie du territoire, événementiel	PDG, marchés, sites touristiques													
		Ateliers Mobilité													
	Entreprises	Sur demande													
		Plan d'actions spécifique													
Actions commerciales	Partenariats	Animations pédagogiques													
		Soldes été													
		Semaine de la Mobilité													
Ancrage territorial	Partenariats	Offre TV SMS acheté = 1 journée													
		Street Marketing + jeu concours													
Relation client	Rédactions et marketing direct	Développement et valorisation													
		Développer le réseau de vente													
	Collecter du feedback	Street Marketing + jeu concours													
Connaissance client	Moniteur et connaître les flux	Club des Ambassadeurs													
		MobAdvisor et Flowly													
	Enquête	Satisfaction													



## Annexe 11 : bilan des dépenses marketing

<b>SUIVI DES DEPENSES MARKETING &amp; COMMUNICATION</b>		
<b>2022</b>		
<b>Étiquettes de lignes</b>	<b>Total général</b>	<b>Poids</b>
<b>INFO VOYAGEUR</b>	<b>90 777,03 €</b>	<b>40%</b>
<b>GESTION DES ARRETS</b>	<b>19 265,03 €</b>	<b>9%</b>
<b>PROMO COM</b>	<b>54 601,79 €</b>	<b>24%</b>
<b>PARTENARIATS ET PROMOTION TERRITOIRE</b>	<b>1 755,00 €</b>	<b>1%</b>
<b>ACCUEIL PUBLIC</b>	<b>16 223,60 €</b>	<b>7%</b>
<b>BNG</b>	<b>27 215,55 €</b>	<b>12%</b>
<b>ABO PRESSE</b>	<b>14 400,00 €</b>	<b>6%</b>
<b>Total général</b>	<b>224 238,00 €</b>	<b>100%</b>

## Annexe 12 : détail des contrôles et verbalisations

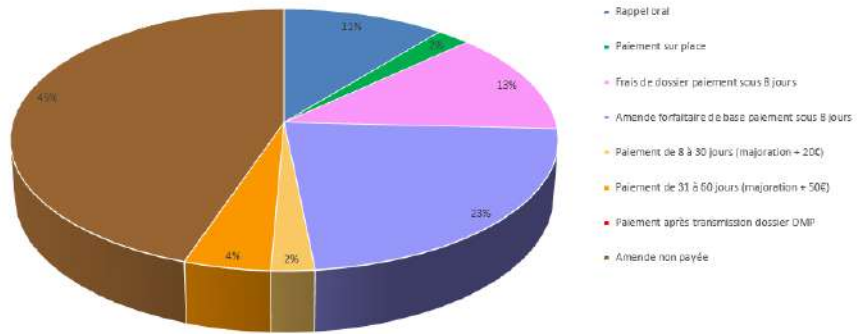
TAUX DE COURSES CONTROLEES SUR 2022																	
	Janvier	Février	Mars	1er Trimestre	Avril	Mai	Jun	2e Trimestre	Juillet	Août	Septembre	3e Trimestre	Octobre	Novembre	Décembre	4e Trimestre	ANNEE
Nombre de voyages	336 185	285 747	413 397	1 035 329	317 923	382 874	364 688	1 065 485	284 610	266 278	392 244	943 114	367 265	355 465	333 615	1 056 365	4 100 303
Nombre de clients contrôlés	1411	2073	4935	8419	3748	6187	5101	15036	536	1233	5539	7308	5875	4436	473	10784	41547
Nb de fraudes	2	4	11	17	19	9	24	52	3	8	30	41	31	49	7	87	197
Taux de fraude	0,14%	0,19%	0,22%	0,20%	0,51%	0,15%	0,47%	0,37%	0,56%	0,65%	0,54%	0,56%	0,53%	1,10%	1,40%	0,01%	0,47%
Taux de contrôle	0,42%	0,73%	1,19%	0,81%	1,18%	1,62%	1,49%	1,41%	0,19%	0,46%	1,41%	0,77%	1,60%	1,25%	0,14%	1,02%	1,01%
Heures de vérif	15,00	55,80	165,40	236,20	130,84	172,52	153,74	457,10	21,12	41,80	158,82	221,54	178,52	124,40	21,68	324,80	1239,44
Temps moyen par bus	0,07	0,16	0,19	0,16	0,20	0,18	0,17	0,18	0,20	0,18	0,20	0,20	0,20	0,19	0,20	0,19	0,18
Recettes fraude	65,00 €	60,00 €	440,00 €	565,00 €	710,00 €	90,00 €	750,00 €	1 550,00 €	5,00 €	60,00 €	535,00 €	630,00 €	1 045,00 €	1 055,00 €	305,00 €	2 405,00 €	5 120,00 €
Nbre de PV payés	2	1	7	10	12	3	15	30	1	1	10	12	18	22	6	46	98
Taux de recouvrement	100,00%	25,00%	63,64%	58,82%	63,16%	33,33%	62,50%	57,69%	33,33%	12,50%	33,33%	29,27%	58,06%	44,30%	85,71%	52,87%	49,75%
Nombre de courses	13 729	13 278	14 706	41 713	13 295	13 227	13 840	40 362	12 079	12 685	14 178	38 942	13 897	13 221	14 293	41 411	162 428
Nombre de courses contrôlées	104	180	435	719	325	482	456	1 253	54	115	396	565	455	335	55	845	3 392
Taux de courses contrôlées	0,76	1,36	2,96	1,72	2,44	3,64	3,29	3,13	0,45	0,91	2,79	1,45	3,27	2,53	0,38	2,04	2,09

Nb de courses contrôlées par ligne	Année																
	Janvier	Février	Mars	1er Trimestre	Avril	Mai	Jun	2e Trimestre	Juillet	Août	Septembre	3e Trimestre	Octobre	Novembre	Décembre	4e Trimestre	ANNEE
Ligne SNCF	0	0	7	7	7	6	4	17	0	0	5	5	6	0	0	6	35
Ligne A	0	0	6	6	0	2	1	3	0	1	0	1	1	0	0	1	11
Ligne B	2	1	3	6	2	1	1	4	0	0	0	0	2	0	2	4	14
Ligne C	0	0	7	7	2	2	2	6	0	1	2	3	2	4	0	6	22
Ligne D	0	0	3	3	0	1	0	1	0	2	1	3	0	0	0	0	7
Ligne E	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	3
Ligne F	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Ligne G				0				0				0				0	0
Ligne 1	17	16	46	79	61	64	57	182	6	19	56	81	78	55	12	145	487
Ligne 2	3	0	3	6	0	1	0	1	0	0	3	3	0	3	0	3	13
Ligne 3	25	53	123	201	88	148	110	346	20	28	101	149	104	86	7	197	893
Ligne 4	23	35	62	120	54	84	89	227	7	15	70	92	77	51	5	133	572
Ligne 5	31	67	154	252	101	158	175	434	18	47	149	214	166	126	16	308	1208
Ligne 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	11	6	0	17	22
Ligne 7	0	2	3	5	1	2	1	4	3	1	0	4	0	0	0	0	13
Ligne 8	1	2	8	11	5	7	3	15	0	1	0	1	0	0	0	0	27
Ligne 9	2	2	8	12	3	3	6	12	0	0	0	0	0	0	0	0	24
Ligne 10				0				0				0				0	0
Domino	0	2	0	2	0	2	7	9	0	0	3	3	8	4	0	12	26
CAP de Nuit				0				0				0			2	2	2
Dimanches et jours fériés				0				0				0		1	1	2	2



Année	2022	FR
<b>Délais de recouvrements des amendes</b>		
Rappel oral	24	
Paiement sur place	5	
Frais de dossier paiement sous 8 jours	28	
Amende forfaitaire de base paiement sous 8 jours	50	
Paiement de 8 à 30 jours (majoration + 20€)	5	
Paiement de 31 à 60 jours (majoration + 50€)	10	
Paiement après transmission dossier OMP		
Amende non payée	99	

Délais de recouvrements des amendes



## Annexe 13 : planning et suivi des opérations de révision des véhicules

<b>PLAN DE MAINTENANCE CONSTRUCTEUR</b> 					
Modèle	Nom MOVE	Description	Km	Temps (mois)	
Citaro €6	C1.CITAE6	Contrôles	60 000	12 mois	
	C3.CITAE6	Contrôles (Articulés)	180 000		
	C4.CITAE6	Contrôles boîtier direction	300 000		
	ES1.CITAE6	Vidange moteur	60 000	24 mois	
	ES2.CITAE6	Filtres		36 mois	
	ES3.CITAE6	Vidange Pont	120 000	24 mois	
	ES4.1 VOITH.CITAE6	Vidange Boite de Vitesse	120 000	36 mois	
	ES4.1 ZF.CITAE6	Vidange Boite de Vitesse	180 000	36 mois	
	ES4.2.CITAE6	Vidange Circuit ventilateur		60	
	ES5.CITAE6.OM936	Réglage culbuteurs	120 000		
	ES6.CITAE6	Roulement moyeux	480 000	72 mois	
	T2.CITAE6	Contrôle chauffage intérieur		6 mois	
	T3.CITAE6	Sécurité incendie		48 mois	
NORM-PREV-TCP	PREPARATION CONTROLE TCP			6	
Modèle	Nom MOVE	Description	Km	Temps (mois)	
Renault Master PMR	C1.MASTER2-E3	C1.MASTER2 EURO 3 - Contrôles	40000	24 mois	
	ES1.MASTER2-E3	ES1.MASTER2 EURO 3 - Vidange moteur/boîte	40000	24 mois	
	ES2.MASTER2-E3	ES2.MASTER2 EURO 3 - Filtre à Carburant + Filtre à air	80000	48 mois	
	T1.MASTER2-E3	T1.MASTER2 EURO 3 - Dépoussiérage garnitures de frein	90000		
	T2.MASTER2-E3	T2.MASTER2 EURO 3 - Liquide de frein + Liquide de refroidissement	120000	48 mois	
	T3.MASTER2-E3	T3.MASTER2 EURO 3 - Courroies et galets	120000	60 mois	
	T4.MASTER2-E3	T4.MASTER2 EURO 3 - Commande portes		24 mois	
	T5.MASTER2-E3	T5.MASTER2 EURO 3 - Air conditionné		48 mois	
NORM-PREV-TCP	PREPARATION CONTROLE TCP			6	
Modèle	Nom MOVE	Description	Km	Temps (mois)	
Urbanway hybride euro 6	C3.GX337-HYB-T7-E6	C3.GX337-Hyb-T7-E6 Contrôles 3		12	
	ES1.GX337-HYB-T7-E6	ES1.GX337-Hyb-T7-E6 Vidange Moteur	40000	12	
	ES1H.2.GX337-HYB-T7-E6	ES1H.2.GX337-Hyb-T7-E6 Hybridation - Chaîne de traction	120000	36	
	ES1H.3.GX337-HYB-T7-E6	ES1H.3.GX337-Hyb-T7-E6 Hybridation - Chaîne de traction	480000		
	ES3.GX337-HYB-T7-E6	ES3.GX337-Hyb-T7-E6 Vidange Pont	160000	36	
	ES4.2.GX337-HYB-T7-E6	ES4.2.GX337-Hyb-T7-E6 Vidange circuit ventilateur	120000	24	
	ES5.GX337-HYB-T7-E6	ES5.GX337-Hyb-T7-E6 Réglages culbuteurs	240000		
	ES6.GX337-HYB-T7-E6	ES6.GX337-Hyb-T7-E6 Rotules avant	360000		
NORM-PREV-TCP	PREPARATION CONTROLE TCP			6	
Modèle	Nom MOVE	Description	Km	Temps (mois)	
Heuliez GX 327 euro 4/5	ES1.GX327E4E5	ES1GX327 €4 €5 (VIDANGE MOTEUR)	30000	12	
	ES2.GX327E4E5	ES2 GX327 €4 €5 Remplacement kit Pompe à eau	120000	24	
	ES3.GX327E4E5	ES3 GX327 €4€5 (VIDANGE PONT)	150000	36	
	ES4V.GX327E4E5	ES4 VOITH GX327 €4 €5 (VIDANGE BV)	120000	24	
	ES5.GX327E4E5	ES5 GX327 €4 €5 (CULBUTEURS)	240000		
	ES6.GX327E4E5	ES6 GX327 €4 €5 Remplacement (ROTULES)	360000		
	NORM-PREV-TCP	PREPARATION CONTROLE TCP			6
	T1.GX327E4E5	T1 Sécurité incendie compartiment moteur		24	
T2.GX327E4E5	T2 remplacement liquide de refroidissement		36		

## Annexe 14 : taux de refus et de sursis au Contrôle Technique

Période du 1 janv. 22 Au 31 déc. 22

Types d'équipements : Bus / Car

Equipements :	Visite acceptée	En contre visite (sursis)	En contre visite (refus)
109 - 108746	X		
201 - 108744	X		
202 - 108745	X		
402 - 108742	X		
403 - 108743	X		
500 - 108747	X		
501 - 108748	X		
502 - 108749	X		
503 - 108750	X		
713 - 108752		X	
713 - 108752	X		
714 - 108753	X		
715 - 108754	X		
716 - 108755	X		
717 - 108756	X		
718 - 108757	X		
808 - 108758	X		
811 - 108759		X	
811 - 108759	X		
813 - 108760		X	
813 - 108760	X		
814 - 108761		X	
814 - 108761	X		
815 - 108762	X		
816 - 108763	X		
817 - 108764	X		
818 - 108765	X		
830 - 108766	X		
831 - 108767	X		
832 - 108768	X		
833 - 108769	X		



Période du 1 janv. 22 Au 31 déc. 22

Types d'équipements : Bus / Car

Equipements :	Visite acceptée	En contre visite (sursis)	En contre visite (refus)
834 - 108770	x		
835 - 108771	x		
836 - 108772	x		
837 - 108773	x		
838 - 108774	x		
839 - 108775	x		
840 - 108776	x		
841 - 108777	x		
842 - 108778	x		
843 - 108779	x		
844 - 108780		x	
844 - 108780	x		
845 - 108781	x		
846 - 108782	x		
847 - 96306	x		
900 - 108783	x		
901 - 108784	x		
902 - 108785	x		
903 - 108786	x		
904 - 108787	x		
905 - 108788	x		
906 - 108789	x		
907 - 108790	x		
908 - 108791	x		
909 - 108792	x		
910 - 108793	x		
911 - 108794	x		
912 - 110124	x		
913 - 110125	x		
914 - 110126	x		
<b>TOTAL</b>	<b>95,45%</b>	<b>4,55%</b>	<b>0%</b>

## Annexe 15 : réclamations 2022

c	Date de réception (jj/mm/aaaa)	N° Ligne	Motif	Description
1	03/01/2022	1	Bus pas passé	Bonjour, je viens vers vous car je suis arrivé à 9H10 à l'arrêt d'Anjou pour aller direction les fourches, le bus devait passer à 9h16 et à 9h22 je ne l'avais toujours pas vu. Donc je voudrais ce qu'il sait passer et surtout que cela ne se reproduise plus. Cordialement.
2	03/01/2022	1	Bus pas passé	Je suis actuellement en train d'attendre le bus la ligne 1. Il devait passer à 8h57 et rien celui de 9h09 pareil. C'est quasiment tout les jours la même chose, cela devient vraiment usant.
3	03/01/2022	3	Conduite conducteur	Je constate de nombreuses incivilités et infractions au code de la route) de vos chauffeurs. Mais aujourd'hui (03/01/22), ça m'a particulièrement exaspéré, sur la ligne 3 entre 9h30 et 10h, à Equeurdreville, un premier bus (sens Equeurdreville vers Cherbourg) roulant trop vite (c'est limité ici à 30 km/h) a éclaboussé les 3/4 du trottoir et m'aurait arrosé si je n'avais pas anticipé. Un peu plus loin sur la même ligne, mais dans l'autre sens, un autre chauffeur, bien que j'étais engagé sur un passage protégé à refusé de me laisser passer et en plus m'a fait un bras d'honneur. Pour rappel: article R415-11 du code de la route, le refus de priorité aux piétons est passible d'un retrait de 6 points sur le permis de conduire d'une amende de 135 €, et éventuellement une suspension de 3 ans au plus du permis de conduire Je compte sur vous pour faire passer l'information, afin que de tels comportements ne se reproduisent plus. Cordialement PS: signalement également déposé sur le site de la communauté d'agglomération du Cotentin
4	06/01/2022	Circuit scolaire	Bus pas passé	Bonjour Le ramassage de mon fils n a pas été effectué hier à 16 h02 comme prévu au 10 rue des rivières. J ai été contactée par son foyer afin que je puisse le récupérer. Je souhaiterais que cela ne se reproduise plus. Cordialement
5	06/01/2022	1	Bus pas passé	bonjour je me permet de vous contacter une nouvelle fois car le bus 1 est encore passé en avance à l'arrêt de bus Bayet, c'est extrêmement énervant car je ne peux plus partir plus tôt corrigez ça.
6	10/01/2022	Circuit scolaire	Arrêt non effectué	ce jour, le bus scolaire de mon fils ne s'est pas arrêté à l'arrêt SOTTEVAST - Mont-Mabire dans le sens SOTTEVAT - LYCEE CORNAT de VALOGNES. Mon fils n'a donc pas pu se rendre en cours ! Je vous demande de m'expliquer par retour d'email la raison de ce non arrêt du bus scolaire ce matin. Il est bien évident que cette situation est inadmissible !!!! Merci de me tenir informé
7	11/01/2022	1	Arrêt non effectué	La cliente était à l'arrêt avec sa fille et une autre cliente, elles ont fait signe au conducteur Le conducteur a ralenti mais ne s'est pas arrêté. Il pleuvait des cordes, les clientes étaient ravies ...
8	11/01/2022	TAD	Absence client	Bonjour, Je suis très étonnée de votre message car mon fils était présent à l'heure du rendez vous et a attendu 1h dehors. J'ai plusieurs personnes qui peuvent confirmer sa présence donc avant de nous transmettre ce genre de message merci de vous assurer de la véracité de l'information. Pour rappel, sur une réservation précédente c'est votre service qui a annulé 20 min APRÈS l'heure du rendez vous sans aucune explication et qui de nouveau à laisser son usager dehors. Autre dysfonctionnement constaté à une date... Le chauffeur a téléphoné ne trouvant pas mon fils... Sauf qu'en échangeant avec lui, il s'est aperçu qu'il s'était trompé d'arrêt et s'est donc rendu en retard à l'arrêt prévu. Je trouvais d'ailleurs bien que le chauffeur appelle en cas de dysfonctionnement. Malgré ces deux problèmes, je ne me suis pas permise de vous écrire mais ce soir c'est quand même le dysfonctionnement de trop je trouve. Sachant que la conséquence est de laisser un enfant de 11 seul à l'arrêt.
9	11/01/2022	Circuit scolaire	Bus en retard	Bonjour mon fils est encore arrivé en retard au lycée à cause du retard du bus. Envisagez vous de modifier les horaires ou de les respecter sur la ligne Sideville- lycée Doucet ? ce matin le bus est passé à 7h36 au lieu de 7h21! les retards sont trop fréquents ! Comment apprendre à de jeunes adultes à être à l'heure au travail et à respecter les horaires avec le mauvais exemple de Cap Cotentin. Mon fils préférera éviter le bus pour ne plus être en retard, vive l'écologie! Dans l'attente d'une réponse.
10	11/01/2022	TAD	Annulation	Pourrais je avoir connaissance des annulations "tardives" que j'ai réalisé ? Car hormis l'annulation d'aujourd'hui tardive en raison d'un imprévu, de plus, ayant une amie qui prenait le même véhicule commandé a la même heure, je savais qu'il n'y aurait pas de déplacement inutile pour vous... Je n'ai fait aucune annulation après la confirmation de réservation Cependant Ayant réservé un véhicule le 1er janvier 2022 et après avoir reçu une confirmation des horaires, celui ci n'est pas passé et ceci sans aucune explication Tout cela commence a devenir problématique...
11	13/01/2022	Circuit scolaire	Billetique	ma fille aucun souci avec sa carte de bus. Ca fait 2 fois que l'appareil sonne avec une lumière rouge lorsqu'elle passe sa carte dans le bus, pouvez vous me donner la raison ? Il me semble qu'il me reste un versement à faire pour l'abonnement, mais n'ayant reçu aucune demande de votre part je m'interroge... Voici les coordonnées de ma fille : Leclerc Elyn - née le 06.10.2006 - n° dossier : 8019 Dans l'attente de votre retour, cordialement.
12	14/01/2022	Dominos	Bus pas passé	Le Domino Hameau Phares de 7h07 n'est pas passé.
13	17/01/2022		Billetique	La carte de mon fils ne valide pas sur les lignes commerciale
14	17/01/2022	Circuit scolaire	Comportement conducteur	Bonjour, tout d'abord, pour votre information il s'agit d'un conducteur et non d'une conductrice. Voici la version partir des récits d'élèves dans le bus et de ceux restés dans l'arrêt de bus : - Comme il pleuvait, 2 élèves dont mon fils se sont abrités dans l'abri de bus non vitré du Mont Mabire - Le chauffeur ne voyant pas d'élève ne s'est pas arrêté à l'arrêt et a continué sa route. Il faudrait s'il vous plait, rappeler au chauffeur qu'il marque systématiquement l'arrêt, car un élève peut être réfugié en cas de forte pluie, dans l'arrêt de bus. Si cela devait se reproduire, j'irai personnellement expliquer au chauffeur le motif de mon mécontentement.
15	17/01/2022	3	Bus en retard	Le bus 6h30 à effectuer sont départ de l'arrêt Eglantine Château avec 9 minutes de retard
17	19/01/2022	B	Bus pas passé	Le bus n'est pas passé
18	19/01/2022	Circuit scolaire	Bus en retard	Le bus est toujours en retard depuis le 17/01/2022
19	19/01/2022	1	Comportement conducteur	Je vous contact ce suite suite à de nombreux désagréments rencontrer avec certains chauffeurs de votre groupe. En effet a plusieurs reprises à l'arrêt mendés France direction les fourches la lignes dominos vidys ne s'est pas arrêté à cet arrêt alors que plusieurs voyageurs lui ont fait signes moi y compris et l'attentions déjà à l'arrêt de bus. Aujourd'hui ce fut une nouvelle fois le cas un bus de la ligne 1 direction les fourches était déjà arrêté et le dominos le suivait peut après je me dirige donc vers le dominos un homme attendant déjà la ou il est sensé s'arrêter et la le chauffeur décide de partir sans s'arrêter ou même mettre son clignotant pour indiquer qu'il vient à l'arrêt, il m'a regardé je lui ai fait signe est a quand même continuer son chemin. L'incident c'est produit au alentour de 12h20 ce mercredi 19 janvier 2022. Je vous remercie de votre compréhension et attend une réponse si possible. Bonne continuation.
20	20/01/2022	3	incivilité	Je souhaiterais la pose d'une poubelle à l'arrêt Médéric car les personnes qui sont en attente à l'arrêt jettent leurs détritrus devant mes fenêtres.
21	20/01/2022	Circuit scolaire	Bus pas passé	le bus n'est pas passé
22	20/01/2022	B	Bus pas passé	les bus ne sont pas passé

23	21/01/2022	TAD	Arrêt TAD	Bonjour, je vous écris pour vous faire part de mon mécontentement, en effet cela fait plusieurs fois que le bus N°3 ne passe pas ou ne respecte pas les bons horaires. Encore hier mon fils devait le prendre à la gare à 18h34 et celui-ci est arrivé à 18h52!!! du coup il a raté son TAD qu'il avait commandé à l'arrêt de la place pour remonter chez nous au hameau phares. Le tad ne l'a pas attendu et ne la même pas appelé!! c'est vraiment un gros problème d'organisation et de timing et c'est problématique de ne pas pouvoir prévenir le chauffeur du TAD. en parlant du TAD, je vous ai envoyé un mail au mois de Décembre et je n'ai toujours pas eu de réponse!!! c'était au sujet de l'arrêt cap à la demande au hameau phares: il y a 2 point d'arrêt, un en bas du chemin de la boulée et un au centre du hameau. Les chauffeurs (et nous non plus) ne savent pas à quel arrêt attendre pour venir nous chercher!! merci pour votre réponse
24	21/01/2022	B	Offre	Etant un futur utilisateur de la ligne B pour me déplacer de mon domicile jusqu'à mon travail (Octeville - CNPE de Flamanville) , je me permets de vous contacter car je suis à la recherche d'une solution pour me déplacer de mon ancien arrêt de bus (Beccquerel) jusqu'à l'arrêt de bus le plus proche, proposé par votre ligne (Anjou). Anciennement, l'arrêt de bus Beccquerel ou je me rendais à pied était desservi par notre ligne de bus EDF. Aujourd'hui je me retrouve, et loin d'être le seul, à devoir parcourir 1 km soit environ 15 minutes de marche pour rejoindre votre arrêt (Anjou). Le même problème se pose pour des collègues habitant proche de l'arrêt Beccquerel et Bayet, qui était aussi desservi par le bus EDF. J'ai bien pensé à prendre mon véhicule afin de rejoindre Anjou, mais ma démarche de prendre le bus est écologique et le but n'est pas d'engorger les parkings déjà bien occupés par les habitants des Provinces. Serait-il possible pour vous d'introduire les arrêts Bayet et Beccquerel dans la ligne B ? En créant une rotation spécifique le matin et le soir, à savoir le bus arrivant à 8h au CNPE et celui qui en repart à 17h. ( comme cela est fait pour les élèves de l'agglomération Cherbourgeoise avec les bus spécifique DOMINO) Dans l'attente de votre réponse Cordialement
25	21/01/2022	C	Offre	Le mercredi jour de marché sur St Pierre Eglise. le bus ne part pas de l'arrêt prévu soit Collège Notre-Dame assez souvent pour régler ce problème le départ idéal serait aux pompiers
26	21/01/2022	G	Comportement conducteur	mon fils possède un abonnement commercial et la conductrice de la ligne G lui à fait payer 1,50€
27	22/01/2022	F	Arrêt non effectué	Le bus qui assure la ligne les pieux Cherbourg ne s'est pas arrêté à Virandeville ce jour à 14h00. Mon fils de 16 ans est obligé de faire du stop pour se rendre à cherbourg... J'espère qu'il ne va rien lui arriver de fâcheux. Ce n'est pas normal.
28	22/01/2022		Offre	A la recherche d'un moyen de transport pour se rendre sur cherbourg. Je m'étonne du si peu de choix dans vos horaires. Avant de passer cap cotentin, mon fils pouvait rentrer beaucoup plus tôt. En raison de vos horaires il lui est impossible de prendre votre bus à l aller comme au retour car soit il est en retard ou sinon il doit attendre presque 2 heures. Pourriez-vous m expliquer ce choix économique qui ne correspond pas et qui ne permets pas d utiliser les transports en communs ?ou sont passés les bus de 17h35 et de 18h25h ? En espérant avoir une réponse de vos services. Cordialement
29	22/01/2022	A	Comportement conducteur	Ma fille de 13 ans devait descendre au Bourg D'Urville Nacqueville. Elle a appuyé certe un peu avant l'arrêt (la pharmacie), le chauffeur ne s'est pas arrêté et ne s'est pas posé la question si s'était cet arrêt ou le suivant . Elle m'a appelé pour m'en informer(heureusement qu'elle avait un téléphone pour m'appeler) je lui ai dit d'aller lui demander qu'elle souhaitait descendre. Il a refusé de s'arrêter lui disant que c'était de sa faute et qu'elle descendrait au prochain arrêt c'est à dire "route de la plage" à Querqueville donc à 3km et m'a formulé aucune excuse. Son comportement est inadmissible. on ne laisse pas une ado aussi loin de son arrêt prévu. Elle m'aurait pas eu de téléphone personne ne serait venue la chercher. ce n'est pas professionnel de sa part.
30	22/01/2022		Comportement conducteur	lors de la demande de carte pour les fils nous avions envisagé un forfait commercial plutôt qu'un scolaire cependant mes fils se font refouler et doivent payer leur trajet...
32	24/01/2022	TAD	Bus pas passé	Bonjour, Pour vous signaler que le TAD vers la gare réservé pour ce matin le 24/01 à 05h21 arrêté Arago n'a pas été honoré. En conséquence, train raté, rendez-vous professionnel raté. Bref, je vous recontacte par téléphone afin d'éclaircir les causes de la non mise en place de ce transport. Au revoir.
33	24/01/2022	TAD	Horaire de prise en charge	Bonjour, j'ai réservé un trajet demain à 17h39 qui doit arrivé à 18h07 ou au plus tard à 18h26. Ayant un rdv médical très rapproché il serait préférable de déposer à 18h07 comme le taxi l'indique en temps rapide.
34	24/01/2022	G	Offre	Bonjour Messieurs, Monsieur Margueritte, Monsieur Feliza, Monsieur Catherine. Cher Monsieur Rousseau, Journaliste et usagère régulière de la ligne qui reliait Portbail à Valognes pour emprunter le train vers Paris aller-retour pour raisons professionnelles, je suis déçue par le nouveau tracé de la ligne G en usage depuis le 31 août qui a supprimé toute possibilité de relier Valognes à Portbail et inversement. Sans voiture particulière, il n'y a désormais plus aucun moyen de gagner Portbail-sur-mer et son agglomération depuis la gare SNCF; la ville de Valognes, ni l'hôpital. La ligne G s'arrête désormais à Barneville. Seule possibilité dorénavant pour gagner une gare: emprunter la ligne F pour Cherbourg, temps de trajets rallongés, horaires des trains incompatibles. Je me suis permis d'alerter Monsieur Rousseau à plusieurs reprises à ce sujet. Ce qui me motive à vous écrire directement, est la publication d'un article lu dans la Presse de la Manche (mercredi 19 janvier) où vous vous félicitez du succès de la nouvelle carte du réseau Cap Cotentin. Pardonnez-moi mais laissez des usagers réguliers au bord de la route, priver une agglomération telle Portbail sur Mer de toute connexion vers un réseau SNCF n'est pas une franche réussite à l'heure où les politiques de mobilité s'engagent vers la diminution du tout voiture. Auriez vous l'amabilité de bien vouloir me dire quelles pourraient être les solutions envisagées pour maintenir un réseau actif. Que ce soient pour raisons professionnelles à l'heure du télétravail et de la décentralisation ou pour raison personnelles, cette ligne était incontournable.
36	25/01/2022		Problème de validation	Bonjour, Il semblerait qu'il y ait un soucis avec l'abonnement de ma fille car depuis quelques temps sa carte ne fonctionne plus. J'ai souscrit un abonnement commercial pour son compte et lorsque je me suis rendue à l'agence la personne m'a informé qu'elle était enregistrée avec un abonnement scolaire demi-pensionnaire. J'avais sollicité un règlement échelonné pour mes 3 enfants. Dans mes recherches j'ai effectué plusieurs règlements par Internet. Pouvez vous faire le point concernant mon dossier et faire le nécessaire.
37	25/01/2022		horaires site internet	Cela serait plutôt bien pour le bien-être de la population utilisant le réseau cap cotentin, que vous mettiez à jour vos horaires sur le site. Et de mettre les mêmes horaire sur le site et l'application, merci.
38	25/01/2022	B	Bus pas passé	Est ce que ont peut compter dans les prochains jours sur le bus B en direction de Cherbourg à l'arrêt de Sideville à 8h10. Contrairement ce jour le mardi 25 janvier vous avez mis 2 personnes sur le carreaux rien qu'à l'arrêt de Sideville Cordialement
39	25/01/2022	B	Bus pas passé	Bonjour, aujourd'hui le bus de la ligne B devait passer à 7h06 à Virandeville, pourtant il n'est pas passé. Je me suis arrangé autrement mais le bus est en tout cas pas passé avant 7h35. Il y a un énorme problème avec les horaires de cette ligne, le bus est très rarement à l'heure !
40	25/01/2022	B	Bus en avance	Le bus est passé avec 10 minutes d'avance.
41	25/01/2022	Circuit scolaire	Bus en avance	Le bus et passé à 7h48 au lieu de 7h50
42	26/01/2022	B	Offre	Je me permets de vous contacter car je prend la ligne B tous les jours pour me rendre du centre ville de Cherbourg à l'EPR de Flamanville. D'ici deux semaines environ, l'arrêt de tranche va commencer à la centrale et nos horaires vont être modifier pour passer en 3*8h. J'aimerais donc savoir si pendant l'arrêt de tranche il va y avoir des bus de nuit (très tôt le matin ou tard le soir) pour permettre aux personnes habitants Cherbourg de continuer à se rendre à l'EPR en bus ?
43	26/01/2022	2	Bus pas passé	Je me permet de vous écrire ce soir, car en sortant de mon travail j'ai attendu le bus de la ligne 2 au moins 20 minutes et avec 10 minutes d'avance qui n'est même pas passé. Je suis vraiment mécontente de tout ces problèmes concernant les bus. Ils ne sont pratiquement jamais à l'heure, et nous sommes absolument pas prévenu en cas de travaux ou d'absence. Cela fait au moins 10 ans que je fonctionne avec ses bus, et même après toutes ses années tout n'est pas au point. Pour les personnes qui rentre du travail et aussi pour celle qui rentre des écoles, je trouve ça vraiment pas correct.
44	26/01/2022	4	Bus en avance	Bonjour le bus 4 directions amfreville Le bus et à 11h07 à l'arrêt Montmartre et il passe à 11h03 11h04 sans s'arrêter on en a marre on doit encore attendre 20 minutes dans le froid Sa commence à être énérvant
45	26/01/2022	5	Comportement conducteur	Bonjour, je vous écris pour vous relater un incident qui ç est passé ce matin sur la ligne 5 en direction de Tourlaville. Mon fils et ses amis arrivaient pour prendre le bus a Shumman a 11h quand la conductrice leur a fermé les portes au nez. Bon si ç est l heure ç est un fait. Ceci dit était-ce utile qu elle leur adresse un doigt d honneur quand ils ont demandé poliment de pouvoir monter ??? Je demande toujours à mon fils de dire bonjour et merci a vos chauffeurs et d être respectueux. Est ce que vous pensez qu'il le sera a l avenir ? Je compte sur vous pour prendre les mesures nécessaires surtout que ce



				n'est pas le premier incident depuis le début de l'année scolaire. Cordialement mme loquet
46	26/01/2022	B	Bus en retard	Le bus bus de 7h12 à l'arrêt Le Pont ne passe pas toujours à la même heure cela devient vraiment problématique.
47	26/01/2022	5	Bus pas passé	Les bus de 15h05 et 15h19 ne sont pas passé
48	26/01/2022	Circuit scolaire	Problème de validation	La carte scolaire ne valide pas dans le bus.
49	27/01/2022		Bus en retard	la cliente se plaint des retards fréquent + du ticket à 1.50€
50	27/01/2022	3	Comportement conducteur	La cliente se plaint que les conducteurs ne s'arrêtent plus aux arrêts alors qu'elle fait pourtant signe
51	27/01/2022	B	Bus en retard	Malgré une amélioration constatée depuis le 01/01/2022 sur le respect des horaires par rapport à 2021, le bus de 18h33 est souvent en retard de plus ce que 15 min. Date mercredi 26/01/22 : arrivée à l'EPR à 18h50 Date jeudi 27/01/22 : arrivée à l'EPR à 18h46. Pourrez-vous svp re optimiser les horaires svp ?
52	28/01/2022	C	Comportement conducteur	Le car est arrivé avec du retard et le conducteur a fait une remarque à la jeune fille pour qu'elle monte plus vite dans le bus + conducteur qui roule vite et qui parfois s'arrête fumer à l'arrêt d'Anneville en Saire
53	29/01/2022		Comportement conducteur	Bonjour, Je tiens à vous informer que je circulais en vélo quand j'ai été doublé par un bus qui n'a pas respecté la distance de sécurité que le code de la route impose. J'évalue cette distance à 50 cm . Cela s'est passé vendredi 28 janvier à 16h23 rue Jean Lebas dans le sens de la montée.Ce n'est hélas pas la première fois que je suis ce genre de situation.Respectueusement
54	29/01/2022	B	Offre	Agent EDF, j'utilise depuis plus de 10 ans les transports en commun pour me rendre sur le site de Flamanville. Je n'avais aucun a priori sur cette nouvelle organisation des transports (ligne B), je me disais que cela pouvait même être intéressant d'en bénéficier en dehors des heures de bureau (avant 8h et après 17h). Sauf qu'après utilisation comme plusieurs collègues, nous y voyons surtout des contraintes. Les points de collecte : on s'adapte en marchant plus pour rejoindre les nouveaux points de ramassage mais le trajet historique d'1h auparavant pour se rendre du côté de Pasteur passe désormais à 1h20, ce qui devient vraiment trop long (en comparaison au 45min maxi en voiture). Ce point pourrait être amélioré dans l'intérêt de tous, en ajoutant un arrêt près de la gare de Cherbourg quand on vient de Flamanville, cela évite la boucle dans le centre-ville qui nous fait perdre allègrement 10min dans le meilleur des cas. Deuxième point, il serait intéressant d'avoir un passage sur Flamanville Entrée Sud vers 17h40 pour permettre au personnel d'en bénéficier en cas de nécessité sur site. L'horaire de 18h41 est trop tardif et la solution d'aller chercher le bus au hameau Bonnemains à 17h41 n'est tout simplement pas possible (2km à pied et le long d'une départementale sans trottoir). Ces modifications ne semblent pas infaisables et d'un intérêt pour tous. J'espère que vous pourrez répondre favorablement à ces attentes, je ne vous cache pas que la configuration actuelle me poussera certainement à ressortir mon véhicule pour aller au travail. Je reste évidemment à disposition pour en discuter, Cordialement
55	31/01/2022	Multilignes	Offre	Nous sommes très heureux du développement du réseau de bus dans le cotentin et tellement satisfaits que nous aimerions le prendre beaucoup plus souvent... Serait-il possible d'augmenter la fréquence des liaisons des différentes lignes aux horaires de pointe du matin et du soir? Les gens qui travaillent aux horaires de bureau pourraient ainsi profiter du réseau cap cotentin. Ce n'est pas forcément le cas actuellement, c'est dommage! Nous sommes, quant à nous, concernés par les lignes E et B. Nous espérons que nos vœux pourront se réaliser rapidement! Avec tous nos encouragements.
56	31/01/2022	4	Comportement conducteur	J'ai pris le bus 4 835 à 10h13 en direction de la ville il faut apprendre à vos chauffeurs de dire bonjour quelque soit la personne et attendre q'on soit assis.Les règles des usagers sont pareils que ceux des chauffeurs on paie un service on leur demande pas de nous faire la causette mais d'être poli à notre niveau et à la leur!!!! Je pense qu'il faut le rappeler la charte svp des nouveaux chauffeurs et chauffeuses.
57	31/01/2022	3	Bus en avance	Bonjour, juste pour vous dire que le bus ligne 3 direction brecourt a souvent de l'avance a l'arrêt republique, ce qui fait que vendredi 28 Janvier 2022 j'ai raté mon bus, et cest la 3ème fois en 2 semaine. Je ne dit pas sa méchamment mais bon, je part plus tot du travail pour rien car le bus est trop tot. Bien cordialement.
58	31/01/2022	3	Bus en avance	Dans la matinée de ce matin, 27 janvier, ligne 3 direction Eglantines château. Premier bus me passe sous le nez avec 2 minutes d'avance, malgré les signes faits au chauffeur. Le second bus n'est jamais passé. Le troisième, lui, est arrivé avec 3 minutes de retard. J'ai donc attendu une quarantaine de minutes à l'arrêt de bus. Je comprend que le trafic, les travaux etc peuvent décaler le passage des bus, mais je ne pense pas normal qu'un chauffeur refuse de s'arrêter alors qu'il est en avance ! En ce qui concerne les bus " absents ", les usagers n'ont pas a payer votre manque de personnel ! Pour un nouveau " concept " qui était censé être plus attrayant, plus ludique, plus pratique ... C'est complètement l'inverse ! Ce message s'adresse évidemment à la direction, et non aux employés qui ne font pour la majorité que " subir " et obéir aux ordres ...
59	31/01/2022	Circuit scolaire	Bagage soute	Bonjour Je vous écris au sujet du bus qu'emprunte ma fille tous les lundis matins étant interne sur la liaison scolaire Benoîtville autogare de Cherbourg. Elle m'a rapporté que elle ne peut jamais mettre sa valise dans la soute à bagages car celle ci est pleine. Des camarades à elle prenant le même bus plus tôt lui ont dit que déjà à l'arrêt des pieux la soute est pleine. Du coup son papa est obligé de lui amener sa valise en voiture dans la soirée, ce qui est quand même ni économique et encore moins écologique ! Serait il possible de doubler ce bus au moins le lundi ( jour d'entrée des internes ) comme c'était le cas les autres années sur la ligne L10? Dans l'attente de votre réponse je vous prie d'agréer mes salutations distinguées
60	01/02/2022	B	Bus pas passé	pas de bus : Panne de réveil pour le conducteur
61	01/02/2022	3	Bus pas passé	Bus pas passé : erreur de lecture planning, est parti en navette aux Eglantines au lieu de prendre un bus, impact commercial cause course recalée à la gare SNCF., celui-ci a été rappelé à l'ordre oralement en date du 03/02/22 par son responsable de groupe
62	02/02/2022		Comportement conducteur	Le monsieur habite Bd Schuman et se plaint que les conducteurs ne coupent pas leur moteur quand ils ont une longue pause à Schuman
63	02/02/2022	3	Comportement conducteur	Le conducteur ne s'est pas arrêté alors que la cliente avait demandé l'arrêt. Elle lui a fait la remarque. Et il a freiné et a arrêté le bus en plein milieu de la rue (au niveau du garage) sans s'excuser ni rien
64	02/02/2022	Circuit scolaire	Comportement conducteur	le conducteur ne s'arrête pas à l'arrêt et dit au client que "ce n'est pas prévu"
65	03/02/2022	E	Offre	Serait il possible d'envisager un autre arrêt de bus a Bricquebec a l'église par exemple Cordialement
66	08/02/2022	5	Bus en avance	La cliente bus a vu le bus partir le en avance de l'arrêt Epinay centre.
67	08/02/2022	5	Comportement conducteur	La conductrice n'a pas desservi volontairement l'arrêt Roger Ginel, la cliente à du finir à pied.
68	08/02/2022	E	Offre	Maintenant qu'il est mis en place des lignes régulières entre Bricquebec et Cherbourg, je souhaite prendre la Ligne E afin de limiter les trajets en voiture. Toutefois, je souhaitais savoir s'il est envisagé des horaires de "Bureau" départ 7h... Bricquebec pour prendre le travail à 8h à Cherbourg et retour 17h... de Cherbourg vers Bricquebec ? Je pense que pas mal de personnes seraient intéressées par ces horaires. Merci de bien vouloir étudier cette demande. Bien cordialement
69	08/02/2022	Multilignes	Offre	Nous sommes très heureux du développement du réseau de bus dans le cotentin et tellement satisfaits que nous aimerions le prendre beaucoup plus souvent... Serait-il possible d'augmenter la fréquence des liaisons des différentes lignes aux horaires de pointe du matin et du soir? Les gens qui travaillent aux horaires de bureau pourraient ainsi profiter du réseau cap cotentin. Ce n'est pas forcément le cas actuellement, c'est dommage! Nous sommes, quant à nous, concernés par les lignes E et B. Nous espérons que nos vœux pourront se réaliser rapidement!
70	09/02/2022	5	Déviation	Bonjour n'aurait il pas été judicieux de placer une ligne temporaire au drivevu de l'école de cirque concernant la ligne 5 impactée par les travaux de l'avenue de Bremerhaven en direction de Cherbourg ??? Je pense aux personnes âgées et à mobilité réduite il y a qq kilomètres entre l'arrêt lumiey et themis Merci de prendre en compte ma requête

71	09/02/2022	3	Bus en avance	Dans la matinée de ce matin, 27 janvier, ligne 3 direction Eglantines château. Premier bus me passe sous le nez avec 2 minutes d'avance, malgres les signes faits au chauffeur. Le second bus n'est jamais passé. Le troisième, lui, est arrivé avec 3 minutes de retard. J'ai donc attendu une quarantaine de minutes à l'arrêt de bus. Je comprend que le trafic, les travaux etc peuvent décaler le passage des bus , mais je ne pense pas normal qu'un chauffeur refuse de s'arrêter alors qu'il est en avance ! En ce qui concerne les bus " absents ", les usagers n'ont pas a payer votre manque de personnel ! Pour un nouveau " concept " qui était censé être plus attrayant, plus ludique, plus pratique ... C'est complètement l'inverse ! Ce message s'adresse évidemment à la direction, et non aux employés qui ne font pour la majorité que " subir " et obéir aux ordres
72	09/02/2022	B	Offre	Je me permets de vous contacter car je prend la ligne B tous les jours pour me rendre du centre ville de Cherbourg à l'EPR de Flamanville.D'ici deux semaines environ, l'arrêt de tranche va commencer à la centrale et nos horaires vont être modifié pour passer en 3*8h. J'aimerais donc savoir si pendant l'arrêt de tranche il va y avoir des bus de nuit (très tôt le matin ou tard le soir) pour permettre aux personnes habitants Cherbourg de continuer à se rendre à l'EPR en bus ?
73	09/02/2022	5	Comportement conducteur	Un groupe de jeunes est monté avec leur accompagnatrice, ils étaient un peu bruyants et rigolaient. Le conducteur leur a fait une réflexion pour leur dire qu'ils n'étaient pas tout seuls et qu'ils devaient se calmer. L'accompagnatrice a tenté de parler avec le conducteur mais il a dit : « J'en ai rien à foutre » et lui a tiré la langue... La cliente qui a fait cette réclamation était spectatrice et a trouvé le comportement du conducteur puéril.
74	11/02/2022	E	Comportement conducteur	Bonjour, je souhaitais vous informer d'un problème subvenu sur la ligne E de 11H16, Place Ravenel à Cherbourg.En effet j'attendais le bus sur le trottoir avec ma carte et mon masque sur le visage, Le chauffeur à légèrement ralenti ma regardé et ne c'est pas arrêté. Je devais impérativement monter dans ce bus car le prochain est deux heures plus tard et que j'ai des impératifs. Je me suis mise à courir après ce bus, jusqu'au prochain arrêt ELéis-J-Hébert et malgré mes 49 ans je l'ai rattrapé.Là je lui demande pourquoi il ne sait pas arrêté, et me répond que je n'ai pas levé le bras.Pourriez-vous me dire si effectivement il faut lever le bras à chaque fois? car c'est la première fois qu'un chauffeur ne s'arrête pas. Bien au contraire, d'autres s'arrêtent et repartent après car pas la bonne ligne. Je pense que ce chauffeur était presser de finir sa tournée, quitte a sauter quelques arrêts, car à Martinvast, le pont un de ses collègues la remplacé.Merci. Bien cordialement
75	11/02/2022	5	Conduite conducteur	Conduite excessive et nerveuse du conducteur (bus 503)
76	11/02/2022		Comportement conducteur	Bonjour, ce matin circulant sur bd Mendes France, un conducteur de chez vous au volant du bus DX218WF à insisté pour me dépasser au point de choquer mon retro, le boulevard n'étant pas assez large,ce dernier a effectué un dépassement très dangereux. Pour finir au feu rouge 200m plus loin. Ce conducteur d'operette ,ne fait que ternir l'image de votre société, ainsi que l'image de notre profession qui n'a deja que trop souffert de ces comportements imbeciles. Bonne réception, Cordialement
77	13/02/2022	A	Offre	bonjour,je prend un poste chez orano en poste 2/8 je ne trouve pas la ligne qui va de st pierre eglise a orano . mes horaires sont prise de poste de 5h30 a 13h30 pour le matin et 13h30 a21H pour l apres midi . pourriez vous me renseigner sur les bus concerne . merci d avance pour votre aide
78	14/02/2022		Offre	
79	15/02/2022	1	Bus en avance	lundi 14 février le bus serait passé avec 5 min de retard et le mardi 15 février il serait passé avec 2 min d'avance. Donc elle loupe sa correspondance et arrive en retard au travail
80	15/02/2022	E	Bus pas passé	Récla par tel : Le bus n'est pas passé et celui d'après est 2h après ... + récla par mail : Bonjour, effectivement je vous contacte pour votre offre de mobilité cap Cotentin que j'appellerai plutôt immobilité. En effet le bus de 11H16 de la ligne E arrêté Place Ravenel n'est pas passé. Plusieurs personnes et moi même avant attendues 2 heures sous la pluie et le froid. Trouvez-vous cela normal ? Lorsque nous vous achetons une carte de transport ne devez vous pas remplir le service pour lequel nous vous payons ? Mardi dernier je vous envoyai un premier message pour un chauffeur qui ne s'arrête pas et aujourd'hui une semaine jour pour jour, encore un problème. Vous offrez un service est de qualité médiocre. Il faudrait peut être revoir votre façon de travailler ! Car en prenant le bus, nous nous remettons à vous, et derrière ce que vous appelez un incident, pour nous il y a d'autres répercutions..J'espère très fortement que cela ne va pas être comme cela toutes les semaines car je vais me lasser et arrêter de prendre le bus si cela n'est pas plus sérieux. Cordialement
81	15/02/2022	C	Déviation	Bonsoir, de façon irrégulière le bus de la ligne C ne passe pas à l'arrêt de la plage de Bretteville à 17h53. Cela est déjà arrivé à 3 reprises. Il n'est notamment pas passé hier 15/02 alors que dans Infos trafic il est noté comme étant desservi et qu'il passe certains jours. Pourriez-vous faire remonter ce disfonctionnement aux personnes concernées svp ? Cordialement
82	15/02/2022	3	Comportement conducteur	Madame, Monsieur, Je tenais à vous informer de la conduite inadmissible d'un de vos chauffeurs de bus. Ce midi 15/02/2022 à 12h10 au feu des Eleis direction la Gare, le conducteur du bus (venant de la rue du Val de Saire) et qui se reconnaîtra, s'est permis de me klaxonner à tout va lorsque j'ai pris la direction de la gare !! certainement parce que j'avais démarré au feu avant lui l'obligeant de ralentir et surtout de me laisser passer.... et alors ? et oui cher monsieur vous n'êtes pas le seul usager des rues de Cherbourg.... vous n'avez pas la priorité pour tout !! Arrivé à son arrêt de bus devant la Criée, il s'est arrêté et m'a fait pleins de « jolis et charmants » gestes... pourquoi ? Quelle belle image de Cap Cotentin !! En continuant sur le Boulevard Mendès France, ce cher monsieur a essayé de me coincer entre son bus et la haie de séparation des 2 voies, en se mettant sur les deux files, en pleine heure de midi, heure où la circulation est dense ... et avec des passagers à bord !! Bravo monsieur !!! Avec vos nouveaux projets qui ne semblent faire l'unanimité, il devient urgent de refleurer l'image des chauffeurs de bus de Cherbourg... je pensais que les commentaires sur les réseaux sociaux étaient parfois déplacés mais j'ai maintenant la certitude qu'effectivement il y a un véritable problème de fond.
83	16/02/2022	B	Bus pas passé	Client très mécontent car le bus n'est pas passé, il est arrivé à l'arrêt à 7h30, et est reparti à 8h car il en avait marre d'attendre pour rien : Appelle très souvent pour se plaindre de la ligne B entre les avances, les retards et les bus qui ne passent pas : il arrive très souvent en retard au travail et se prend des réflexions par son chef,
84	16/02/2022	B	Bus pas passé	Cliente très mécontente car le bus n'est pas passé : elle appelle toutes les semaines pour le même problème : avance retard ou bus qui ne passent pas, sa fille arrive en retard à son stage et se prend des remarques par le responsable
85	16/02/2022	G	Bus pas passé	Le bus n'est pas passé et celui d'après est 2h après ...
86	18/02/2022	5	Bus en retard	Travaux arrêt querveville 18 février 2022, retard de 5minutes « arrêt épiney haut » bus 5
87	19/02/2022		Ticket SMS	Demande de ticket SMS 1 voyage, plusieurs fois première fois à 18h20 puis 18h40 et enfin 19h00 aucun retour de ticket sur le moment. J'ai enfin reçu la réponse à 23h43 6 fois de suite. Thierry Cedra confirme que la cliente a bien reçu ses tickets le soir.
88	19/02/2022	C	Info arrêts non desservi	Le 02/02 j'ai acheté un ticket pour à l'office du tourisme de St Vaast la Hougue pour me rendre à Cherbourg en Cotentin. Avant de prendre le bus j'ai aperçu une feuille qui volait au vent à l'extérieur de l'abribus (pourquoi ne pas avoir posé cette affiche dans un endroit protégé du vent et de la pluie cette affiche n'était pas visible car elle volait au vent. par curiosité je l'ai consultée et elle indique que l'arrêt n'était pas délocalisé devant le collège. je suis partie en courant au collège. je suis arrivé avec 2 minutes d' avance le bus était déjà parti je regrette que l'affiche je regrette que l'office du tourisme ne mais informer de ce changement, que la signalétique n'était pas claire et que le bus soit parti plus tôt que prévu. Comme c'était le dernier bus, je me suis retrouvé dans l'embarras pour revenir à Cherbourg. n'étant pas de la région, je n'aurais pas besoin de mon ticket. Je demande le remboursement de mon voyage.

89	20/02/2022	A	Bus pas passé	<p>Bonjour,</p> <p>voici une suite à la réclamation que j'ai déjà faite ce matin sur le site de capcotentin.fr.</p> <p>Ma fille de 16 ans a tenté de prendre le bus de la ligne A depuis Cherbourg à 11h35 ce matin le 20 février. Elle était à l'arrêt à 11h32, le bus n'est jamais passé.</p> <p>Elle a attendu le bus de 12h35 qui est venu, mais qui s'est arrêté qu'à Orano au lieu du Cap de La Hague qui était la destination indiquée dans la fiche horaire.</p> <p>Elle a donc mis au total presque 3h pour rentrer chez elle à Auderville (je suis allé la chercher en voiture à Orano), dont 2h dehors en plein vent.</p> <p>C'est la troisième fois que mes filles attendent en vain un bus affiché sur l'horaire.</p> <p>Le numéro d'appel de cap Cotentin ne répond pas, les chauffeurs n'ont aucune information ou explication à donner.</p> <p>Il est arrivé précédemment que le chauffeur avoue découvrir la ligne, s'être perdu et avoir raté plusieurs arrêts.</p> <p>J'ai déjà fait une réclamation en me rendant à votre boutique pour signaler les arrêts inadaptés ou non respectés (il m'est arrivé de suivre le bus en voiture de Jobourg à Orano où j'ai dû l'obliger à s'arrêter), des horaires qui ne sont pas respectés et des noms d'arrêts qui ne correspondent pas.</p> <p>Je regrette de n'avoir fait qu'une réclamation alors qu'il y avait motif pour en faire une dizaine.</p> <p>Cela fait des années que nous attendions cette ligne de bus qui est vraiment un besoin essentiel pour les habitants.</p> <p>Je constate que la qualité du service est totalement décourageante. Il y a des problèmes au moins une fois sur deux.</p> <p>Ce service n'a un sens que s'il est fiable et on est très loin du compte, il n'est pas possible de faire subir de tels aléas à ses proches et je redoute de devoir utiliser ou conseiller l'usage de cette ligne de bus.</p> <p>Il m'est arrivé plus d'une fois de faire l'aller-retour Auderville-Cherbourg pour assurer les transports normalement réalisés par le bus, il n'est pas possible de l'utiliser sans prévoir une solution de rechange s'il ne fonctionne pas.</p> <p>Je mets ce message en copie à la Maire de La Hague et au Maire délégué d'Auderville.</p>
90	21/02/2022	C	Déviations	<p>Bonjour,</p> <p>Je me permets de vous contacter au sujet de la Ligne C, desservant Cherbourg à la Gare de Valognes.</p> <p>Ma fille emprunte cette ligne tous les jours la semaine afin de se rendre au lycée à Cherbourg.</p> <p>La ligne étant déviée suite aux travaux au Becquet de Tourlaville, elle descend à l'arrêt Hamel Es Ronches ou à Saint Pierre Eglise et nous ne sommes pas toujours disponible pour la récupérer.</p> <p>Nous habitons sur la commune de Carneville et elle ne peut pas regagner le domicile à pied, la route étant vraiment trop passante et inadaptée aux piétons.</p> <p>Proposez vous un moyen de transport alternatif afin qu'elle puisse rentrer chez elle ?</p> <p>Dans l'attente de votre réponse.</p> <p>Cordialement.</p>
91	21/02/2022	8	Déviations	<p>Bonjour,</p> <p>J'alerte sur le fait que ma fille s est retrouvée au terminus de la ligne 8 car à cause de travaux sur la voirie, son arrêt n était pas desservi.</p> <p>Je sais que vous n'êtes pour rien pour les travaux.</p> <p>Par contre, le chauffeur aurait pu prévenir et surtout lui indiquer comment descendre au bon arrêt.</p> <p>J'ai retrouvé ma fille en pleurs et en panique.</p> <p>La ligne 8 est déjà peu desservie mais si en plus, nos enfants se retrouvent au terminus sans aide...</p> <p>Je suis très déçue.</p> <p>Cordialement</p>
92	22/02/2022	A	Offre	<p>Bonjour</p> <p>J'habite à Sainte Croix Hague et travail aux CMN à Cherbourg.</p> <p>Quand je regarde les horaires de passage pour Sainte Croix Hague, il ne s'arrête qu'une seule fois le matin et une seule fois le soir.</p> <p>Comptez-vous mettre plusieurs passages par le Bacchus.</p>
93	25/02/2022	2	Offre	<p>Bonjour c'est pour vous dire vous pouvez me remettre le bus 2 qui monte sur octeville un seul bus est passé c'était mieux avant</p>
94	25/02/2022	D	Bus pas passé	<p>Ce matin vendredi 25 février 2022 pas de bus à l'arrêt du stade à Brix à 6h57 pour la ligne D.</p> <p>Pourquoi ?</p> <p>De ce fait 30 minutes de retard au travail + obligé d'aller jusqu'à Auchan pour avoir un bus.</p> <p>Inadmissible</p>
95	26/02/2022	9	Comportement conducteur	<p>Bonsoir nous avons pris la dernière ligne 9 ce samedi soir avec mon compagnon, le chauffeur peu courtois nous demande ou nous nous arrêtons nous lui réponds donc que nous nous arrêtons à Sauxmarais 2 minutes passent et il nous dis de venir à l'avant ouvre les portes et nous demande de descendre, nous avons donc du descendre au rond-point de la boulangerie toulorge. On ne paye pas un abonnement pour que les chauffeur nous fasse descendre a un endroit qui ne nous correspond pas</p>
96	28/02/2022	C	Comportement conducteur	<p>Bonjour, la ligne C en direction de Cherbourg autogare partant de quethou qui aurais dû partir à 6h59 ce matin ne s'est pas arrêté à l'arrêt hors j'étais devant pour repartir au travail c'est vraiment hallucinant de plus le chauffeur nous a vu</p>
97	28/02/2022	E	Comportement conducteur	<p>Ma fille a pris le car ce matin, samedi 26 février, au départ de Bricquebec pour se rendre à Cherbourg et elle devait reprendre le car dans le sens du retour au niveau de l'arrêt CCI Multiplexe à 18h14. Alors qu'elle était à l'arrêt de car depuis 18h05, le car est arrivé à l'heure prévue mais ne s'est pas arrêté malgré le signe de la main de ma fille !</p> <p>Ce comportement est inadmissible dans le cadre de votre service public de mobilité. Ma fille de 14 ans s'est retrouvée paniquée sans transport de retour. Il est heureux que nous ayons de la famille sur Cherbourg qui a pu prendre le relais dans l'attente de notre arrivée pour la récupérer (40 minutes de trajet en voiture).</p> <p>Je vous prie de bien vouloir me donner des explications sur cet incident et ce manque de professionnalisme de votre chauffeur(se).</p>
98	05/03/2022	5	Info déviation	<p>Il serait bien de nous informer des reprises d'arrêt de bus normales</p> <p>Aussi bien nous que vos chauffeurs n'étaient pas informés du changement à Equeurdreville, la paix, résultat, des personnes sont restés sur le trottoir aux arrêts provisoires !</p> <p>Les chauffeurs ne pouvant pas reculer dans cette zone !</p>
99	05/03/2022	5	Info déviation	<p>Il serait bien de nous informer des reprises d'arrêt de bus normales</p> <p>Aussi bien nous que vos chauffeurs n'étaient pas informés du changement à Equeurdreville, la paix, résultat, des personnes sont restés sur le trottoir aux arrêts provisoires !</p> <p>Les chauffeurs ne peuvent pas reculer dans cette zone !</p> <p>Merci de faire le nécessaire</p>
100	08/03/2022	Circuit scolaire	Bus en retard	<p>Bonjour</p> <p>Voici le second message que je vous envoie. J'espère avoir ENFIN une réponse.</p> <p>Mes enfants sont inscrits sur la ligne scolaire C-D et prennent le bus à l'arrêt de Videcosville, ainsi qu'au minimum 3 autres élèves.</p> <p>Une fois encore, ils patientaient à 7h56 dans un froid glacial pour voir le bus leur passer sous le nez. Il est tellement plein qu'il ne peut pas les prendre. Cela arrive désormais au moins 3 fois par semaine. Ils sont donc obligés d'attendre la ligne régulière C qui passe 5 minutes plus tard. Et le chauffeur, qui fait son travail et suit vos directives, leur demande souvent de se justifier, ce que je comprends parfaitement !</p> <p>Mais il faudrait que les choses soient claires : il est détestable pour des enfants et des parents qui payent leur abonnement scolaire de ne pouvoir prendre un bus que quand il y a de la place et dans le cas contraire, être autorisé à prendre la ligne régulière. Il n'y a pas d'abribus ! Prendre un bus à 7h56 ou à 8h04 n'est pas la même chose ! J'aimerais donc avoir un papier les autorisant à prendre la ligne C quel que soit le nombre de places restantes dans la ligne scolaire ou la certitude qu'ils puissent prendre un bus à l'horaire indiqué ! Cela nous permettrait une organisation plus simple et les enfants ne se sentiraient pas laisser pour compte et cela leur éviterait d'attendre dans le froid ou sous la pluie !</p>
101	09/03/2022	4	Offre	<p>Je me permets de vous contacter pour vous faire remarquer que la ville de Cherbourg est plutôt mal desservie par les transports. A l'heure où la question de l'énergie est un véritable enjeu et que le coût du litre de pétrole est en train de flamber, c'est un véritable casse tête de se déplacer (et de laisser la voiture au garage), notamment lorsque vous avez des enfants en bas âge.</p> <p>Pour exemple, j'ai raté le numéro 4 de 1 minute. Ça m'a valu une attente de 25 minutes. Ce qui est énorme lorsque l'on a des contraintes horaires avec un petit.</p> <p>J'aimerais faire quelques courses en bus. Les arrêts que j'ai à ma portée sont à 10 minutes à pied. Ce ne serait pas la fin du monde si je n'avais pas de la cote sur tout le retour (quid de la desserte de la rue du têt neuf et de son quartier ?).</p> <p>Je souhaitais aller à la Glacière pour assister à des activités petite enfance le matin. J'y ai renoncé, car il n'y a aucune proposition via l'application cap cotentin pour l'aller (heure de départ compatible avec le début) et au retour, elle m'annonce plus de 45 minutes de trajet ! Bref, on est très en deçà d'une proposition à la hauteur de la complexité du monde de demain si je peux me permettre. D'autant que la ville semble continuer à s'étendre. Merci d'avoir pris le temps de me lire, même si je ne suis pas sûre que mon courrier trouvera écho.</p>



102	09/03/2022	TAD	Disponibilité	Bonjour Je me permets de vous contacter suite à la cap à la demande , les horaires et les arrêts sont inadapés à la demande, effectivement cela fais plusieurs fois que je demande un véhicule hors il n y a jamais de disponibilité ! Comment dois je procéder lors d'un rendez-vous sur Cherbourg ?! Il me semble que ce service a été mis en place pour les personnes qui n'ont pas de moyen de transport ?! Il serait temps de revoir le nombre de navette ainsi que vaut arrêté prédéfini veuillez recevoir mes sincères salutations distinguées bien cordialement
103	09/03/2022	5	Bus pas passé	Bonjour cela fait deux fois que le bus 5 ne passe pas à 17h08 à Schuman vendredi dernier et hier nous avons dû attendre le bus 40 minutes car celui de 17h24 était en retard cela est vraiment pénible .
104	09/03/2022	7	Comportement conducteur	Message: Madame, Monsieur, j'ai essayé de prendre le bus, en sortant de la gare SNCF. Ligne 7, à 15h37. Le chauffeur ne s'est pas arrêté. Il a à peine ralenti et il a filé, malgré mes gestes. Pouvez-vous me donner une explication ? Une gare est un point de trafic incontournable, surtout quand on prétend défendre la mobilité et l'intermodalité. Alors pourquoi ne pas marquer l'arrêt ?
105	09/03/2022	5	Bus en retard	Bonjour cela fait deux fois que le bus 5 ne passe pas à 17h08 à Schuman vendredi dernier et hier nous avons dû attendre le bus 40 minutes car celui de 17h24 était en retard cela est vraiment pénible . Cordialement
106	09/03/2022	Circuit scolaire	Accès à bord	Bonjour, ce jour mercredi 09 mars, elle a été refusée dans le 1er bus à 12h20 shuman et le second ne s'est pas arrêté ....bref, elle et quelques autres usagers se sont retrouvés sans moyens de remonter sur Martinvast...pour ma part, j'ai dû suspendre mon activité professionnelle pour aller la chercher.  Merci de bien vouloir m'éclairer sur ces éléments et surtout régulariser sa carte.
107	09/03/2022	C	Bus pas passé	Mon mari doit prendre le bus pour aller travailler. Il s'est rendu ce matin à l'arrêt de bus, à St Pierre Eglise à 5h38. Sur les horaires il est bien indiqué que le mercredi l'arrêt de bus se trouve à l'école notre Dame à cause du marché. Il n'y avait pas de bus ce matin, mon mari a attendu jusqu'à 5h50 ce qui lui a provoqué du retard. Je souhaiterais comprendre pourquoi il n'y avait pas de bus ce matin à 5h38 à St Pierre Eglise. En vous remerciant par avance pour votre réponse.
108	09/03/2022	TAD	Disponibilité	Bonjour Je me permets de vous contacter suite à la cap à la demande , les horaires et les arrêts sont inadapés à la demande, effectivement cela fais plusieurs fois que je demande un véhicule hors il n y a jamais de disponibilité ! Comment dois je procéder lors d'un rendez-vous sur Cherbourg ?! Il me semble que ce service a été mis en place pour les personnes qui n'ont pas de moyen de transport ?! Il serait temps de revoir le nombre de navette ainsi que vaut arrêté prédéfini veuillez recevoir mes sincères salutations distinguées bien cordialement
109	14/03/2022	Domino	Comportement conducteur	Bonjour aujourd'hui lundi 14 mars ma fille de 12ans a attendu le bus a l'arrêt ingénieur Bertin a la glacerie a 8h05 il n'est jamais venu elle a été obligé d aller au collège a pied et a été en retard. Déjà qu'il n'y a pas beaucoup de bus je peux comprendre qu'il peut y avoir un souci mais j'aimerais être informé car c'est un bus scolaire quand même .Cordialement
110	15/03/2022	8	Bus en retard	Bonjour ma fille prends la ligne 8 au groupe fim lecoir a 17h .ce bus est toujours en retard y a beaucoup de monde certaine le bus est trop petit par rapport aux personnes. Est ce possible de faire quelque chose. Metci bonne journée
111	15/03/2022	4	Comportement conducteur	Bonsoir, A 17h25, à l'arrêt de bus "le conquérant" de la ligne 4 en direction de la Glacerie - Marettes, le chauffeur de bus (bus 841) a voulu m'interdire l'accès au bus en fermant les portes alors que je commençais à monter en mettant mon masque, sous prétexte qu'il ne me laisserait pas monter dans le bus tant que je n'aurais pas le masque et que vu qu'il avait 6 minutes de retard (il me blâmait limite pour ce détail), il ne m'attendrait pas. Je ne demande pas à me faire rembourser car je n'ai pas raté mon bus. Par contre, pouvez-vous faire remonter l'info afin que ce type d'incident ne se reproduise pas à l'avenir ?
112	15/03/2022	B	Bus pas passé	Le bus ligne B n'est pas passé à Martinvast ce matin mardi 15 mars : horaire 7h22 ? Encore du travail
113	15/03/2022	Circuit scolaire	Bus pas passé	Mon fils (enregistré en principe sous le n° de dossier 7911) prend habituellement la ligne 23C52 toutes les semaines impaires à l'arrêt du Bourg du Mesnil-au-Val jusqu'au Collège Diderot. Mais hier matin, le bus de ramassage scolaire n'est pas passé, si bien qu'il a fallu que j'aille le porter au dernier moment moi-même ... Et hier soir, la conductrice a déposé mon fils au 2ème arrêt (la Lande) car étant remplaçante, elle ne connaît pas l'arrêt de la Mairie du Mesnil-au-Val (le Bourg). En conséquence, il a fallu qu'il marche beaucoup plus pour rejoindre notre maison, sur une route de campagne où les voitures roulent vite ! Je ne trouve pas ça normal !! C'est très dangereux pour lui.  Je vous remercie par avance de bien vouloir informer au plus vite la conductrice de respecter son circuit de ramassage avec les arrêts qu'il comporte et notamment celui du Bourg du Mesnil-au-Val.
114	15/03/2022	B	Bus en retard	Bonjour, Ce matin, mardi 15 mars, le bus ligne B, avait 10 minutes de retard à l'arrêt d'Anjou, et par conséquent, nous sommes arrivés au CNPE entrée SUD avec 12 minutes de retard. 8H08 au lieu de 7h56
115	15/03/2022	A	Bus en retard	J voulais vous signaler des retards répétitifs sur la ligne A. Ma fille prend tous les jours la ligne A Via MFR de 17h38 à l'arrêt Surcouf et cela fait plusieurs fois que ce bus est en retard. Encore ce soir il est 18h04 et le bus n'est pas encore passé, merci de prendre les dispositions nécessaires pour éviter ces désagréments qui doivent devenir juste occasionnels. Merci de votre compréhension.
116	15/03/2022	B	Bus pas passé	Le bus ligne B n'est pas passé à Martinvast ce matin mardi 15 mars : horaire 7h22 ? Encore du travail Cordialement
117	16/03/2022	Circuit scolaire	Bus en retard	Bonjour, ma fille prend le bus 24c38, cela fait plusieurs mercredi que le bus à 25 min de retard, l'excuse du chauffeur, elle revient de Cherbourg... ce n'est pas recevable comme excuse, votre chauffeur n'est pas en tord, c'est le gestionnaire qui doit remédier à ce problème recurrent. Je vous remercie de prendre en considération ma requête, à savoir, que le bus soit à l'heure prévu !
118	16/03/2022	TAD	Annulation	Bonjour, Nous utilisons le service de cap à la demande depuis la rentrée de septembre 2021 pour notre fille qui va au collège Diderot de Tourlaville jusqu'à notre domicile situé à Bretteville. Depuis environ 1 mois l'offre que vous proposez ne correspond plus à nos attentes. Pourriez-vous nous expliquer des incohérences d'information sur les réservations faites. Par exemple aujourd'hui j'ai annulé dès réception de l'e-mail récapitulatif car j'ai réservé pour 16h35 (dépose à 17h) un bus qui m'indique finalement une prise en charge à 16h42 (dépose à 17h38). Le trajet habituel fait 20 minutes. Donc j'annulé en étant averti que le service peut être interrompu si on annulé (franchement vu la fréquence de nos réservations je n'espère pas car nous sommes bons clients). Bref, je reçois un email d'annulation de réservation qui m'indique une prise en charge à 16h32 ! C'est à marcher sur la tête ! J'ai fait des captures d'écran pour attester de notre bonne foi. Je veux bien entendre que le service est victime de son succès mais là il y a un souci dans votre communication des horaires ... Merci de votre réponse et de votre compréhension
119	17/03/2022	C	Comportement conducteur	Bonjour Ma fille est abonnée pour un Pass scolaire ce qui lui permet une montée et une descente à son arrêt par jour d'école . Cependant, sa carte ne passe pas toujours et elle est obligée de payer 1€50 Non seulement le premier bus scolaire de 7h55 ne s'arrête pas toujours à l'arrêt de pied de chou ce qui l'oblige à prendre celui d'après la mettant un peu juste niveau horaire de rentrée en classe et en plus elle se retrouve à payer pour des retours qui sont normalement pris par notre abonnement . Depuis la rentrée elle a dépensé au moins 5€ . J'aimerais savoir dans quels bus elle est sensée monter pour que son Pass fonctionne sans devoir repayer . Merci de votre réponse
120	18/03/2022	Circuit scolaire	Titre Nomad	Bonjour. A plusieurs reprises, mon fils est refusé dans une navette scolaire entre le lycée Sauxmarais et la chasse verte (où il reprend un bus Nomad direction Montebourg). Il est muni d'un titre de transport Nomad, le réseau Cap Cotentin (scolaire) ne venant pas jusqu'à Montebourg. Le problème vous a déjà été communiqué mais malgré cela, les chauffeurs (Collas ; lignes Martinvast et les Pieux) refusent de le laisser monter à bord et le menacent de faire un signalement. Une convention a pourtant été signée entre vous et la région Normandie stipulant que les détenteurs d'un abonnement Nomad peuvent accéder à un réseau scolaire Cap Cotentin. Durant les 5 semaines à venir mon fils ne prendra pas le bus (stage et vacances scolaires). J'espère obtenir une réponse de votre part, que ce problème soit réglé définitivement par la suite et qu'une solution soit trouvée pour les prochaines années scolaires. En vous remerciant par avance.



121	18/03/2022	3	Arrêt non effectué	Le client à fait signe au conducteur, mais le conducteur n'a pas marqué l'arrêt et à continuer sa route.
122	21/03/2022	TAD	Correspondance	Bonjour. J'ai vu le panneau cap cotentin à la demande rue du saussey dans la hague pour mes enfants.mais aucunes correspondance le matin pour 7h05 pour aller à l'arrêt digard et pareil le soir aucune destination de digard à la route du saussey.de plus il serait bien de revoir vos horaires pour l'année prochaine car quand vos enfants prennent à 9h au lycée de Tocqueville impossible d'être à l'heure car le bus arrive trop tard. Très mécontente de ses changements de bus depuis un an. Ou avez d'autre solutions à me proposer? Cordialement
123	22/03/2022	Circuit scolaire	Bus pas passé	Bonjour Je reviens une nouvelle fois vers vous concernant la prise en charge de ma fille à l'arrêt de bus de Carteret. Cela fait 2 jeudis de suite que le chauffeur se présente au parking du Valnote alors qu'il est censé prendre les enfants au rond point de la capitainerie. Ces erreurs d'arrêts fréquentes sont source de stress et je vous remercie de bien vouloir faire le nécessaire pour assurer une prise en charge correcte de nos enfants. Je profite de ce mail pour vous signaler que depuis que l'arrêt de bus est situé au parking du Valnote, l'attente des bus se fait sans abribus et sans aucun éclairage.
124	22/03/2022	4	Masque Covid	Bonjour, je vous contacte car . on viens prendre bus 4 . direction Amfreville a 10h13 a Auchan, le chauffeur a accepte une cliente sans masque je suis outré , nous on est obligé le mettre et d'autres on fait exception ce n'est pas normal
125	22/03/2022	B	Comportement conducteur	Bonjour, je viens de prendre le bus de Cherbourg à Virandeville . Je voudrais vous signaler le comportement indélicat de votre conducteur. En entrant je lui ai demandé poliment s'il pouvait afficher un peu à l'avance le numéro de la ligne. En effet il est difficile de trouver son bus surtout si celui-ci affiche "Ne prend pas de voyageurs". J'ai du faire le tours deux fois des 6 bus stationnés. Il m'a répondu vertement que je n'avais qu'à me débrouiller. A l'arrivée à Virandeville, il a annoncé le nom de l'arrêt ( il a bien fait), j'ai alors détaché ma ceinture et me suis approché de la porte. Il m' alors injurié parce que j'étais debout et que l'arrêt était plus loin et que c'était lui le chef et que ne payant qu'un euro je devais respecter les consignes ! Il a même eu des propos désobligeant sur mon âge (71 ans) ! Bien entendu il faut respecter les consignes de sécurité mais il faut qu'elles soient claires, un voyageur n'est pas censé savoir où est l'arrêt. Et surtout pouvez-vous demander à vos conducteurs d'être polis et défaut d'avoir une démarche commerciale. Salutations
126	22/03/2022	B	Comportement conducteur	bonjour petit coup de gueule concernant le chauffeur de bus de ligne B direction Flamanville départ 12h25 auto gare , le chauffeur très énervé d'avoir du retard parle d'un ton froid a certain client qui monte , arrivé a Virandeville proche de l'arrêt un monsieur a commencer a se lever pour descendre devant vu qu'il été installer a l'avant ( comme moi même ), le chauffeur a commencer a gueuler sur le client de s'assoir et mettre sa ceinture ( je peut le comprendre) mas on été proche de l'arrêt , ensuite limmite il a commencer a agresser d'un ton de client en lui disant qu'il ne respecter rien et lui a même dit ne plus monter dans son bus . le client ne lui a rien dit de reprochant , ne la pas agresser et a mis sa ceinture pendant tous le trajet , le client n'a rien demander et le chauffeur l'a agresser , plusieurs personne été la , il n'a pas ouvert la poste arriéré de descente pendant toute la scène on a du lui demander ,malgré son retard le chauffeur aurait pu rester agréable sans agresser les client merci
127	22/03/2022	4	Bus en retard	Message: Bus de 18h02 ligne 4 passe à 18h10... Je suis un peu avancé par rapport à l'arrêt Suite au retard je pensais qu'il était passé Donc il ne me prend pas (logique je suis mal placé)... Existe t'il un moyen de suivre le mouvement des bus en temps réel ?
128	22/03/2022	B	Bus pas passé	Bonjour Veuillez trouver ci-joint deux nouvelles anomalies Bus du 18/03 matin qui ne semble pas être passés Le vendredi 18 Mars 2022, l'heure de passage de la ligne B à l'arrêt MARTINVAST LE PONT est à 05h11. J'ai attendu jusqu'à 05h22, pas de bus. Je suis allé avec mon véhicule au travail. Le temps d'arriver sur le CNPE et sur la T11, la relève de quart s'est faite rapidement, car les agents de l'équipe de nuit ne leurs restaient que peu de temps pour remonter et prendre le bus ( si bien présent ??????) pour le retour à la maison Et des retards répétés la semaine dernière Pouvez vous me faire un retour SVP sur ces écarts et comme demandé une vision de la ponctualité de la ligne B sur ces 3 trajets (5h45 – 13h10 -20h40)
129	23/03/2022	E	Offre	Bonjour, avez vous l'intention de créer de nouveaux horaires pour la ligne intercommunale E Bricquebec-Cherbourg , habitant sur le secteur de Bricquebec avec un bus toutes les 2 heures il m'est très difficile d'utiliser ce service pour me rendre sur mon lieu professionnel , à ce titre l'ambition d'équité que vous souhaitez n'est pas atteinte , en espérant une réponse de votre part , veuillez agréer mes salutations distinguées
130	23/03/2022	3	Info déviation	Bonjour En début d'après-midi j'ai pris le bus à l'arrêt Terrasse avec l'intention de descendre à l'arrêt Arsenal Je fut très surprise de constater que le bus quittait la rue de l'Abbaye pour emprunter le boulevard G Le Conquérant ; j'ai alors pensé que le bus assurerait un arrêt à proximité du Stade Postaire , ce qui ne fut pas le cas. Plusieurs personnes comme moi ont alors interrogé le chauffeur qui nous a indiqué l'absence d'arrêt avant le boulevard Schuman. Prévenue de ce changement de circuit, je serais descendue à l'arrêt Hôpital maritime. Certes, une information est affichée aux arrêts qui ne sont plus desservis mais à l'évidence votre service communication n'a pas pensé qu'il était nécessaire de prévenir les passagers prenant le bus à un des arrêts en amont et qui pourraient avoir l'intention de descendre à l'un de ces arrêts supprimés. Par un affichage à tous les arrêts, ou alors sur le panneau lumineux à l'intérieur du bus et pourquoi pas dans un premier temps au moins que le chauffeur annonce le changement de circuit à l'approche de l'arrêt Hôpital maritime...? Votre site annonce également ce changement mais j'avoue ne pas aller le consulter tous les jours et je ne dois pas être la seule. D'autant que je ne circule pas en bus quotidiennement. Est indiqué que les arrêts supprimés sont reportés à l'arrêt Le Stade, ce dont ne semblent pas être informés tous vos chauffeurs. Je suis d'autant plus agacée par ce manque d'information, que convaincue de la nécessité de privilégier les déplacement en transports en commun, je ne manque pas de défendre vos projets qui vont dans ce sens. Mais croyez vous qu'une telle erreur de communication aidera à convaincre les hésitants?  Je profite de ce mail pour vous signaler que l'horloge de l'arrêt Terrasse n'est pas à l'heure et que donc les arrivées des prochains bus sont également décalées.
131	23/03/2022	3	Arrêt non effectué	Bonjour, Il est indiqué qu'il y a un arrêt provisoire à l'arrêt "LE STADE" permettant de remplacer les arrêts arsenal et chantier. Or, par 2 fois, ce matin et hier midi, mon fils est arrivé en retard à son collège (st Paul) car le bus ne s'est pas arrêté. Il a du descendre à Schuman. (ligne 3 direct Églantine) Pouvez-vous me dire ce qu'il en est ? Dans l'attente d'une réponse de votre part.
132	25/03/2022	Circuit scolaire	Comportement conducteur	Bonjour, Mon fils emprunte la ligne scolaire 24C51 (Saint Martin le Gerard- Cherbourg). Le matin, il monte dans le bus à St Martin le Gréard. Il serait souhaitable que le chauffeur du bus attende que tous les enfants soient assis avant de quitter le parking, même s'il est en retard!
133	25/03/2022	Circuit scolaire	Incivilité entre clients	Bonjour je suis la maman d'une collégienne qui prend votre bus ligne besneville st sauveur le vicomte collège abbaye.je tiens à vous informer que ce vendredi 25 il s'est passé quelques choses et que ma fille s'est fait embête. Par deux garçons (plainte déposer pour eux hier) elle s'est fait filmer au niveau de sa poitrine et l'accompagnatrice Chantal et la conductrice Élodie ne sont pas intervenu ce que je ne tolère pas.et l'histoire a continué au collège...les nom d s deux garçons Cyprien angot et Noël quentin.jespere que des mesures de votre côté seront mis en place.l'accompagnatrice aurait dû intervenir. Merci de votre retour.
134	28/03/2022	NC	Bus pas passé	Vos bus ne passent plus, ils passent une fois sur deux ! Surtout le bus 4, et le 5. Je paie un abonnement pour rien !
135	29/03/2022	E	Bus pas passé	Bus ligne E jamais passé !!!
136	30/03/2022	5	Comportement conducteur	Bonjour à tous, je vous transmets une réclamation au sujet d'une altercation entre l'un de nos conducteurs et un chauffeur livreur.  Lors d'une livraison au magasin 8 à huit d'Equouredville, un conducteur Cap Cotentin à interpellé le livreur en lui disant c'est pas normale de tout bloquer, le livreur lui à répondu "je ramasse et je pars" à ce moment le conducteur Cap Cotentin et descendu de son bus il s'est dirigé vers le livreur et lui à serrer le bras puis il est répartie à son poste de conduite. L'entreprise du livreur souhaite donner suite à cette altercation

137	30/03/2022	Circuit scolaire	Bus en retard	Bonjour mon fils qui rentre de Grignard à la Hague rentre tous les soirs avec 30 min de retard depuis qq jours pouvez vous me rappeler
138	31/03/2022	4	Comportement conducteur	Bonjour Je suis une cliente qui a utilisé le ligne 4 lundi 28 mars depart CC Auchan environ 19.00 direction Schuman. Bus Numero 841. J'ai presque 80 ans et je suis handicapé; Je utilise un fauteuil roulant pour me déplacer mais je peux marcher un peu si je utilise mon fauteuil comme déambulateur, et c'est ça que je faisait lundi soir. Mon dos et mes mains sont déformé par l'arthrose et je ne peux pas porter mon sac ou les cours donc je les ai posé sur mon fauteuil. Le conducteur a refusé de descendre la rampe pour m'enable de monter dans le car. Heureusement quelqu'un m'a aidé avec mon fauteuil, mais c'était très difficile et douloureux pour moi de monter moi-même; J'ai demandé au conducteur s'il avait une problème qui l'a empêché de descendre la rampe. Elle m'a dit c'était pas nécessaire de descendre parce qu'il y a personne dedans et elle a démarre violemment qui m'a fait trébuché, et j'aurai tombé mais j'ai réussi d'attrapé le dos d'un siege Elle a du voir que je suis vieille et faible mais elle s'en fichait carrément. J'étais blessé et humilié par son attitude et quelques clients ont exprimé leurs dégoût aussi. Les employées comme elle ne sont pas bien pour la reputation de votre compagnie. Je veux savoir si elle a suivi les regles de Cap Contentin en refusant de descendre la rampe
139	31/03/2022	NC	Bus en retard	Vos bus son jamais à l'heure en retard de plus de 5min
140	01/04/2022	Multilignes	Bus en retard	Cela fait plusieurs fois que je vous signale que les bus sont régulièrement en retard. À ce jour je n'ai aucune réponse de votre part
141	01/04/2022	5	Bus en retard	Rien vu dans les alertes ni à l'arrêt C'est pas la 1ère fois que je remarque Est-ce qu'il y a une explication et comment le sait-on svp ? (Pour changer d'arrêt avant de partir du bureau)
142	04/04/2022	Circuit scolaire	Bus en retard	Je vous contacte une énième fois concernant la ligne 24C77 que me fils emprunte pour se rendre au collège. Ce matin, lundi 4 avril 2022, le bus n'est pas arrivé à l'heure c'est à dire 7h11 à l'arrêt " la croix Georges" de Benoîtville. Mon mari a attendu avec mon fils et a décidé d'aller jusqu'à Cherbourg ne voyant toujours pas le bus à 7h25.... Cela commence à devenir pénible. Ce n'est pas la première fois que je fais une réclamation.... De plus, mercredi dernier le bus ne s'est pas présenté à l'arrêt de bus avenue Schuman à Cherbourg. Mon fils est arrivé à l'arrêt à 12h17 il a attendu jusqu'à 12h30 et n'a pas vu son bus. Nous avons du également faire la route pour aller le chercher. Cette année je trouve agacant que rien ne se passe normalement. Mon fils se demande à chaque fois si son bus va passer.... J'espère que ma réclamation sera prise en compte un qu'un dédommagement sera effectué.
143	04/04/2022	Dominos	Comportement conducteur	Le conducteur à refusé de laisser monter un voyageur dans son bus car il n'avait pas de masque en lui disant "ta pas de masque tu rentre pas pas dans le bus" et à fermé les portes du bus en laissant le voyageur sur le trottoir. La maman n'est pas contente car son fils à loupé le début des cours.
144	04/04/2022	B	Bus pas passé	Le bus n'est pas passé
145	05/04/2022	1	Bus pas passé	Bonsoir, cela fait plusieurs fois déjà, et ce soir encore que j'attends la ligne 1 à l'arrêt Amont-Quentin pour prendre celui de 18:34 en direction de Schuman pour prendre une correspondance. Arrivée en avance je ne l'ai pas vu passer, j'attends celui de 18:41, toujours rien, c'est finalement celui de 18:50 qui se présente enfin à l'arrêt ! Une autre fois c'était même celui de 18:57 qui était finalement passé ! Ce n'est pas normal pour une ligne de supprimer comme ça des bus sans prévenir les usagers ! Nous faisons confiance à un service hors celui là n'est pas adéquat ! Car ce n'est pas la première fois ! Résultat je loupe la correspondance, le bus que je devais prendre étant déjà passé, et celui d'après partait déjà alors que le bus 1 que j'avais finalement réussi à prendre arrivait juste à Schuman ! Impossible d'attraper la correspondance ! Résultat je dois encore attendre le bus d'après à l'heure actuelle !
146	05/04/2022		Ticket SMS	Bonjour, J'ai états facturer deux fois le même jour à la même heure, j'ai commandé un ticket à 12h00 ce jour et j'ai reçu deux fois le sms, je viens de regarder ma consultation d'achat sur mon espace téléphonique et le ticket a était facturer 2 fois. J'attends donc que vous fassiez le nécessaire pour régulariser la situation.
147	05/04/2022	Circuit scolaire	Offre	En tant que représentante des parents d'élèves du lycée Henri Cornat, j'ai été sollicitée concernant la ligne scolaire GD qui pose problème pour les retours à compter de 18h15. La ligne GD - R qui part à 18h15 n'effectue le retour que jusqu'à Bricquebec , ce qui pose problème pour les élèves souhaitant aller jusqu'à Barneville-Carteret par exemple. Quelles sont les solutions proposées aux élèves ne disposant que d'un abonnement scolaire ? Pourquoi cette ligne fonctionne-t-elle à 17h15 mais pas à 18h15 (Les cours du lycée se terminant à 18h00) ? Je dois participer mardi prochain au conseil d'administration du lycée et aimerait apporter une réponse lors de cette réunion.
148	05/04/2022	Circuit scolaire	Bus en retard	Bonjour, Je vous contacte car depuis une quinzaine de jours le bus du matin de la ligne S5 fait un détour par le lycée Millet en partant de la Brèche (lycée Alexis de Tocqueville) au lieu d'aller directement au lycée Doucet. Cela fait plusieurs jours que mon fils arrive en retard au lycée le matin, ce qui le met dans une position inconfortable. Pouvez-vous s'il vous plaît remédier à ce problème rapidement ?
149	06/04/2022	Circuit scolaire	Bus pas passé	Nous avons une réclamation qui nous fait part que le conducteur du bus scolaire 24C47 à loupé l'arrêt "La Rade" à 7h54. il à refuser de faire demi tour malgré que les élèves dans le bus lui ont dit qu'il y avait des personnes à l'arrêt.
150	06/04/2022	C	Comportement conducteur	Les personnes attendez à l'arrêt de St Vaast le bus de 8h47, à l'arrivée du bus le client à fait signe au conducteur afin qu'il marque l'arrêt le conducteur n'a pas souhaiter marquer l'arrêt et en plus il à manquer de renverser la femme du client.
151	06/04/2022	B	Comportement conducteur	Cela fait plusieurs fois que certain conducteur ne vont pas à l'arrêt La Fosse.
152	06/04/2022	5	Bus en retard	bonjours je ne comprend pas pourquoi le bus de la ligne 5 direction flamand le soir n'est jamais à l'heure je ne vois jamais le bus de 17h06 à l'arrêt brosse lette et celui de 17h22 et beaucoup trop souvent en retard en temps qu'étudiante j'aimerai bien ne pas avoir à attendre 35 à 45 minutes un bus qui est sensé passer toutes les 15 minutes
153	06/04/2022	5	Comportement conducteur	Je tenez à vous informer que suite aux travaux sur le secteur d'equedreville les bus circulent dans mon Avenue, l'inconvénient c'est un non respect du code de la route de vos chauffeurs , une vitesse inadaptée dans un secteur résidentiel fréquenté par des enfants .... Je vous demande de rappeler aux chauffeurs que leur comportement est inacceptable !!! me semble que ce sont des professionnels de la route ? Si je constate aucune amélioration des comportements, je m'adresserai à la mairie par courrier et je ne manquerai pas de filmer un bus de votre société en pleine infraction routière pour une diffusion des réseaux sociaux. Afin d'éviter un drame je vous demande de faire le nécessaire auprès des « pilotes de bus »
154	10/04/2022	A	Offre	Bonjour,j'utilise le bus ligne A cherbourg/la Hague ORANO de 6h35. Il est dommage que le départ de l'autogare de 6h35 passe à 7h25 pendant les vacances scolaires car les salariés ne peuvent pas se rendre à l'heure à leur entreprise.En sachant que le départ de 6h35 contient principalement des personnes qui exercent une activité professionnelle.
155	12/04/2022	TAD	Bus pas passé	Bonjour Je me permet de vous contacter ayant eu un problème hier avec votre cap à la demande. J'avais réservé à 17h28, votre conducteur ne sait jamais présenté à l'arrêt bus. A 18h15 on a prit l'initiative de réserver un autre cap à la demande à 18h30 qui lui est venu nous chercher. On lui a expliqué notre problème que ça faisais plus de une heure d'attente, il a co tacte son collègue qui devait venir à 17h28 (Yohan me semble til ) et votre charmant conducteur a répondu que faisais trop juste dans son temps donc il nous a laissé comme des CONS au bord de la route et c'est permis de mettre que notre course à était effectué. Je pense qu'il faudrait revoir avec vos conducteurs pour leur rappeler leur métier, à savoir que j'étais à l'arrêt de bus avec une petite de 4 ans, et moi même enceinte de 6 mois c'est inadmissible de la part de votre conducteur ! Heureusement que vous avez des conducteurs simpatique comme celui qui est venu nous chercher à 18h30 et Heureusement qu'il restait ce dernier trajet de disponible autrement nous aurions du payer un taxi et bien évidemment au un numéro pour vous contacter après 17h. Je reste dans l'attente d'une réponse de votre part bien évidemment.
156	16/04/2022	5	Comportement conducteur	Message: Ma fille, ce jour, à 9 h 17 a été mise à la porte par le chauffeur parce que sa carte (abonnement annuel sans problème de paiement) ne passait pas ainsi qu'une personne âgée. Elle se trouvait à 9 h 17 à l'arrêt Bremerhaven centre direction Schuman. Elle avait un examen à passer sur Cherbourg et cette aberration l'a complètement paniquée. Dois-je prévenir la Presse de la Manche de ce que les usagers subissent ?
157	19/04/2022	C	Bus pas passé	Cordialement Bonjours, je voulais voir avec vous parce que dimanche j'étais avec ma petite fille de 4 ans on voulait reprendre le bus à l'arrêt de bus l'anse du brick à 17h05 comme c'était prévu et le bus et jamais passé et comme ma sœur qui a voulu reprendre le bus à la gare à 16h35 mes le bus mais jamais passé aussi il y avait pas de renseignements pour nous dire pourquoi il ne passait pas



158	19/04/2022	Train	Titre de transport	Bonjour, J'ai voulu acheter la carte cap Cotentin pour les voyages en train entre Valognes et Cherbourg à 1 euro. Première déception, je ne peux pas recharger ma carte à Valognes, l'office de tourisme m'explique qu'il n'est pas possible de la recharger en ligne, il faut que j'aille obligatoirement à Cherbourg !!! C'est très dommage !! Deuxième incident au retour, ma fille passe sa carte cap Cotentin que j'avais créditée de 5 voyages et le lecteur affiche: défaut carte. Elle repasse la carte et la nous voyons qu'il reste 3 voyages donc elle a été débitée de deux voyages !! Arrivées à Valognes, je veux aller au guichet de la snct pour leur demander de vérifier si la carte a bien été débitée de 2 trajets et la l'agent snct le répond : ah, cap Cotentin est une société privée, faut voir avec eux, nous ça nous concerne pas!! Comme je suis à Valognes, pas d'agence cap Cotentin donc pas évident pour faire la réclamation !! Je trouve cette initiative excellente mais je crains que ces couacs fatiguent les usagers et c'est dommage !!
159	19/04/2022	F	Offre	Bonjour je travaille à Cherbourg et je commence à 10h, j'habite à côté de Barneville mais malheureusement je n'ai pas de bus, un chauffeur m'a dit que peut-être en septembre nouvelle ligne !!!
160	21/04/2022	Train	Titre de transport	Habitant VALOGNES, je suis surprise que l'office de tourisme ne soit toujours pas en possession du boîtier permettant le versement du coût de trajet en train VALOGNES/Cherbourg ! D'autre part pour qu'elle raison, lorsque nous avons une carte pré payée le premier trajet nous affiche t-il « carte invalide » au moment de monter dans le train, c'est extrêmement gênant !
161	21/04/2022	4	Comportement conducteur	Bonjour, Je me permets de vous écrire ce mail afin de vous faire remonter mon mécontentement concernant les chauffeurs de bus qui je pense devraient revoir leur sens du relationnel avec les clients qui montent dans leurs bus. Je suis actuellement dans la ligne 4 direction Cherbourg. Je suis arrivé devant le bus à l'arrêt "le bocage" en face des genets, le chauffeur ne m'ouvre pas les ports et me regarde très mal, il finit pas ouvrir je lui dit alors "bonjour" et j'ai eu le droit à un regard noir sans réponse. Je prends le bus depuis plus de 10 ans, ce chauffeur n'est pas quelqu'un qui débute, à plusieurs reprises je suis monté à bord de son bus et il a toujours été désagréable. Ce n'est pas la première fois que je vous envoie un mail, l'autre fois était pour une autre raison, mais étant donné que je n'avais eu aucune réponse de votre part je souhaite en avoir une pour ce mail
162	21/04/2022	5	Comportement conducteur	Je vous joint ce mail car je n'ai pas pu monter dans le bus 5 à l'arrêt chantier à 17h28 car le chauffeur m'a refusé alors qu'il venait de fermer les portes et vu qu'il y a une affiche sur les horaires du 5 je ne pouvais pas voir à qu'elle heure il était se serait bien d'enlever l'affiche on est jeudi et le carnaval est fini depuis dimanche je vous remerci.
163	23/04/2022	G	Correspondance	Je vous écrit pour vous indiquer que nous sommes un grand nombre d'usagers de la ligne G, à vivement regretter qu'il n'y ait plus aucune correspondance entre les horaires des bus et les horaires de train de la ligne Paris-Cherbourg. Auparavant, il y avait chaque jour plusieurs bus qui permettaient d'aller à la gare de Valognes ou d'e revenir sans attendre des heures. Désormais c'est impossible, un exemple : le bus qui passe à l'arrêt Valnotte à 17h22 arrive à l'heure où le train part 17h58 ! Autre exemple le dimanche soir : auparavant un seul bus en fin d'après-midi à 18h00 qui correspondait parfaitement au train de 18h53. Maintenant 3 bus mais aucun ne correspond à un horaire de train : plus d'une heure d'attente dans la gare de Valognes pour chacun... Idem dans l'autre sens, en provenance de Paris, auparavant le train partant de Saint Lazare à 7h00 arrivait à 10h00 parfait pour le bus de 10h25... maintenant le train part à 6h00, arrive à Valognes à 9h23 et les bus sont soit à 9h06 soit à 11h06 ... Rien ne correspond. Les bus sont plus nombreux qu'auparavant mais on ne peut plus les prendre car les temps d'attente sont trop longs, c'est vraiment dommage. Et difficilement compréhensible puisqu'on nous explique que la région s'occupe maintenant de tous les transports en Normandie, cela semble d'autant plus facile de faire correspondre à minima 2 ou 3 transports par jour en semaine et un le dimanche.
164	25/04/2022	1	Comportement conducteur	Bonjour j'ai prit le bus ce matin ligne 1 pour 10h06 direction les fourches je me suis arrêté à l'arrêt église j'ai bien failli tomber car la dame a refermer la porte au moment ou je passer, bien dangereux.
165	25/04/2022	C	Bus pas passé	Bonjour, Je vous contacte car j'ai voulu prendre ce jour le bus c en direction de Bretteville en saire a l'arrêt de bus themis hôpital de 12h41 j'étais a l'arrêt a 12h26 donc en avance mais le bus n'est jamais passer,j'ai attendue avec deux autres personnes jusqu'à 13h10. Le gros soucis c'est que je prenais le bus pour me rendre à un entretien d'embauche et que j'ai du contacter l'employeur pour annuler mon rdv prévu a 13h15. Pouvez vous m'expliquer les raisons de ce non passage de bus? Je suis assez mécontente car ce n'est pas la première fois que des bus ne passe pas.
166	25/04/2022	Train	Bus en retard	Bonsoir Difficile d'utiliser le pass Cotentin à 1 euro en train : - 1er essai, après avoir validé mon pass, le tableau d'affichage indique un retard de 1 heure. J'ai du prendre mon véhicule afin d'être à l'heure à un rdv médical à cherbourg Aujourd'hui : - train aller de Valognes à cherbourg à 13 h 20 retard de 22 minutes - train retour de 17 h 42 de Cherbourg à Valognes retard de 50 mns. 2 autres aller retour se sont bien passés. Ainsi sur 4 aller retour possible problème à 50 %. Il n'est prévu aucun dédommagement mais on dit au local situé boulevard Schuman. Débuts difficiles. Je vais tous les jeudis après-midi et parfois plus à Cherbourg au départ de Valognes. J'ai décidé de ne prendre que le train mais devant ces difficultés d'horaires, je vais peut-être et à contre cœur reprendre la voiture. Sans compter problème pour la validation voyage à la borne. Celle-ci m'indique défaut carte et impossible de voir compteur trajet possible. Je suis à 100 % pour cette offre mais elle doit être améliorée même si je sais que les incidents ne sont pas du fait de Cap Cotentin.
167	25/04/2022	Circuit scolaire	Accès refusé	Bonjour, Mon fils fréquente le lycée Saummarais. Il s'y rend quotidiennement via une ligne de bus Nomad de Montebourg à La Chasse verte à Tourlaville, lieu il prend une "navette scolaire qui le dépose à son lycée. Depuis plusieurs mois, le chauffeur de la navette lycéenne -> chasse verte refuse de le laisser monter à bord sous prétexte qu'il n'est pas muni d'un titre "Cap Cotentin". Après plusieurs demandes auprès de vous et de Nomad, j'ai obtenu comme réponse que Cap Cotentin a signé une convention avec la région Normandie qui autorise les détenteurs d'un titre Nomad d'avoir accès aux navettes scolaires Cap Cotentin. Or, ce soir (25/04/2022), le chauffeur de la navette "Martinvast" a refusé mon fils à bord du bus. Si cela devait se reproduire, je ne manquerai pas d'alerter ce manquement auprès des personnes compétentes afin de faire connaître mon mécontentement.
168	26/04/2022	Circuit scolaire	Bus pas passé	Bonjour, Je tiens à vous signaler un problème survenu sur la ligne "24C56" ce matin. Le bus habituel n'est pas venu, c'est le bus de la ligne "24C57" qui est passé alors qu'il était déjà quasiment à sa capacité maximale. 4 élèves ont donc été obligés de rester à l'arrêt de bus "Le Rocher", en attendant, selon le conducteur de bus, qu'un autre arrive d'ici peu. Ces 4 élèves n'ont été pris en charge, par le conducteur du bus "24C57" qu'à 09h10, et surtout par la vigilance et la bienveillance de ce conducteur envers ces 4 jeunes ! C'est lors de sa tournée suivante (pour les écoles primaires) qu'il a constaté que les 4 jeunes attendaient toujours ! Ce n'est pas la première fois que ma fille prend, par obligation, la ligne "24C57" et que nous n'en sommes pas informés ! Une heure à attendre à l'arrêt sans savoir si un bus va passer ! C'est inadmissible ! de ne pas être prévenu, et surtout de laisser ces jeunes sans savoir s'ils auront un transport pour se rendre au collège !!! Jamais, ni aujourd'hui, ni les fois précédentes, nous n'avons été prévenu ou informé (même à postériori) ! C'est intolérable !
169	26/04/2022		Bus pas passé	J'apprend ce jour que mon fils et ma fille sont resté 1h ce matin à l'arrêt de bus car celui ci était plein et n'avait pas de bus pour mon fils et ma fille et d'autres enfants. Est ce normal de laissé de laisser les enfants sur le bord de route par manque de place Le chauffeur a appelé un autre chauffeur qui n'est pas venu et c'est à la fin d'une autre tournée qu'il a vu les enfants toujours présent les enfants étaient sous votre responsabilité nous payons un abonnement et mes enfants ont loupe l'école par manque de bus je suis sidérée de la situation .cela concerne la ligne Tollevast 50470 collège Zola a la glacerie 50470.
170	26/04/2022	4	Bus en retard	Bonjour, je me permet de vous envoyé un mail, car cela commence à bien faire que le bus de la ligne 4 soit toujours en retard comme la aujourd'hui le mercredi 27 avril il devait passé a 8h05 es il passe à 8h12 et cela tous les jours, pour vous c'est peut être rien mais pour les usagers comme moi j'arrive très régulièrement en retard à mon travail, le pire ce n'est pas la première fois que je prend contact avec vous et la réponse on va faire le nécessaire. Donc faites quelque chose !

171	26/04/2022		Comportement conducteur	Bonjour, j'habite au 55 boulevard Schuman. Aujourd'hui, c'était mon seul jour de congé de la semaine. Comme tout le monde je pensais pouvoir en profiter pour me reposer, récupérer. Hors j'ai ENCORE été réveillée vers 7h par l'un de vos conducteurs adepte du klaxonne avenue delaville. Je suis bien consciente que les usagers qui stationnent ici dérangent, mais est ce nécessaire de klaxonner du matin au soir à tout va ?!!! Il y a des gens qui vivent ici, qui dorment, qui sont malades et ont besoin de repos...ou qui voudraient tout simplement un peu de paix en étant chez eux!!! J'ai même déjà vu un conducteur de la ligne 5, qui n'allait absolument pas s'arrêter là, klaxonner de manière intempestive en passant juste parce que qu'il a vu une voiture stationner sur la bande jaune... Pourriez vous faire quelque chose s'il vous plaît et faire circuler ceci à vos conducteurs ? "Le klaxon (avertisseur sonore) est interdit en ville. Vous pouvez l'utiliser uniquement cas de danger immédiat. Par exemple, quand un autre usager de la route ne vous a pas vu et qu'il y a un risque immédiat de collision. L'usage abusif du klaxon est sanctionné par une amende pouvant aller jusqu'à 150 €."
172	26/04/2022	A	Comportement conducteur	Bonjour Je me permets de vous écrire pour vous faire part de mon émotion. Je suis un utilisateur régulier depuis septembre de la ligne A. Je l'utilise pour aller travailler. Je vous avais écrit cet automne pour signaler un problème de retard le matin dans le sens la Hague-Cherbourg qui faisait manquer les correspondances à Schuman. Ce problème a été résolu et je vous en remercie. Aujourd'hui je vous contacte car je voulais rentrer chez moi ce mardi 25 avril en prenant la ligne A depuis l'autogare vers La Hague. Je n'avais pas vu que le départ s'effectuait hier non plus depuis l'autogare mais depuis le quai. Quand j'ai vu à 16h35 qu'aucun bus n'était présent j'ai suivi des personnes qui étaient dans le même cas que moi. En voyant le bus A arrêté au feu rouge au bout du quai j'ai indiqué au chauffeur que je venais de l'autogare. Bien sûr il a respecté le règlement et n'a pas accepté de m'ouvrir. Mais il m'a regardé avec mépris comme si j'étais un idiot puis a détourné son regard avec dédain. Je pense qu'il y a d'autres moyens non verbaux d'exprimer l'impossibilité de satisfaire un client comme par exemple hausser les épaules ou encore dire « désolé » avec les lèvres. Je comprends que le départ ait changé, je comprends qu'on ne puisse pas ouvrir les portes du bus en dehors d'un arrêt mais je ne comprends pas ce manque de respect de la part d'un chauffeur que je croise toutes les semaines et que je vais recroiser. Cela me blesse profondément.
173	27/04/2022	E	Comportement conducteur	Bonjour, je voulais porter à votre attention des incivilités faites sur la ligne E arrêt Jean Jaurès à 16H20. Une personne âgée à mobilité réduite a demandé au chauffeur si le bus aller bien à Bricquebec, pour réponse le chauffeur lui a dit que c'était marqué à l'avant du bus et sur le côté. La dame c'est déplacée pour regarder et revient vers le chauffeur pour lui demander de nouveau, là il lui répond sur un ton qui manque de courtoisie "oui". Deuxième incivilité quelques arrêts plus tard, un jeune demande au chauffeur poliment d'ouvrir la porte du fond pour sortir, celui-ci toujours sur l'agressivité lui dit qu'il n'a pas demandé l'arrêt. Ce qui est faux car la lumière pour l'arrêt était allumée. Quasiment tous ensemble nous avons manifesté le fait que le jeune homme avait demandé l'arrêt. Merci pour l'attention portée à mes remarques. Cordialement
174	27/04/2022	Circuit scolaire	Comportement conducteur	Bonjour, Je tiens à vous signaler qu'aujourd'hui sur la ligne scolaire martinvast-rauville la bigot 24C45, j'ai du aller récupérer mon fils à l'arrêt de couville car votre chauffeur a pris l'initiative de ne pas passer par le bourg de Martinvast. Il est vrai que mon fils prend ce car un semaine sur deux, mais pour moi à partir du moment où il y a un trajet défini par vos soins votre chauffeur doit le respecter. J'espère que ce désagrément ne se renouvellera pas. Dans l'attente d'une réponse de votre part.
175	28/04/2022	3	Comportement conducteur	Le 28/04/2022 Mme à déposer sa fille à l'arrêt Eglantine Château pour emprunter le bus de 8h21 quand t' elle est passer le bus été en attente devant l'école primaire rue des alliés, le conducteur été en conversation téléphonique quand la dame est repassé devant le bus à 8h22 le conducteur était toujours au téléphone mme lui à fait remarquer qu'il devait déjà être partie le conducteur lui à répondu "c'est pas grave". Une fois la jeune fille à bord, arrivée proche de la descente elle à demandé l'arrêt pour descendre au poteau provisoire "les 3 hangars" le conducteur n'a pas marqué l'arrêt la jeune fille c'est rapprocher du conducteur en demandant pourquoi il ne s'est t'il pas arrêté il lui à répondu "tu descend et tu change de bus" au final la jeune fille à pris son travail en retard.
176	29/04/2022	4	Comportement conducteur	Bonjour j'étais à l'arrêt Charcot le bus était à 9h39 il est passé à 9h45 malgré que j'étais à l'arrêt il ne sait pas arrêter !!
177	29/04/2022	4	Comportement conducteur	Bonjour Le bus 4 en direction de amfreville ne sais pas arrêter à l'arrêt la Polle de 9h37
178	29/04/2022	G	Comportement conducteur	Bonjour, je suis une passagère régulière de la ligne Barneville- Plage à Valognes. Je me permets de vous contacter pour un chauffeur de car qui s'est permis de s'adresser à moi avec une certaine agressivité !! En effet ce jour en partant de Valognes place Félix Buhot par le car de 10h15. Le chauffeur au téléphone s'est montré très agressif dans ses paroles en interdisant de monter dans le car alors qu'il était au téléphone et en retard !!
179	02/05/2022	B	Bus pas passé	Bonjour La ligne B direction Cherbourg n'est pas passé à 7:50 place de la Lande les Pieux et celui de 8:18 ne semble pas arriver.
180	02/05/2022	B	Bus pas passé	Auriez vous des informations svp ?
181	02/05/2022	4	Comportement conducteur	Je tenais à vous informer par ce message que le bus sur la ligne B n'est pas passé ce matin à 7h55 à la Fosse (Les Pieux) et qu'il n'y a eu aucune information de retard ou d'annulation. Pour ma part j'ai du prendre mon véhicule, par contre des lycéens se trouvant sur les arrêts prévus jusqu'à Cherbourg n'ont pu prendre ce bus et arriver à l'heure (environ 10 lycéens) J'espère que ce problème n'est que ponctuel et il serait bien de pouvoir être informé dans ce cas par sms ou par message sur l'application Cap Cotentin
182	02/05/2022	3	Comportement conducteur	Nous croisons le bus numéro quatre à l'arrêt bocage pour aller vers Amfreville, pour ne pas loupé le bus je cours avec ma poussette arrivé devant le bus avec ma mère le chauffeur nous ferme la porte au nez et nous fait signe de mettre le masque chose qu'on est en train de faire.Même pas 30 secondes plus tard le chauffeur donner un coup d'accélérateur et s'en vas en nous faisant signe d'aller nous faire foutre. Je tiens à préciser que ma mère est en situation de handicap.Et je tiens également à préciser que prenant le bus régali erremments j'ai pu constater que t'es personne ne monte le masque sous le nez ou moins sans masque et mettre le masque une fois installé à la place. Je paye un abonnement tous les mois j'estime avoir le droit de monter dans le bus quand même.
182	02/05/2022	3	Comportement conducteur	Bonjour Encore une réclamation à faire. Mon fils a pris le bus 3 cet après-midi. Vers 15h20. Il a appuyé pour descendre à l'arrêt 8 mai. Le chauffeur a refusé de lui ouvrir la porte à l'arrière malgré les demandes de mon fils (malvoyant !!!). Celui-ci a donc dû descendre à l'arrêt suivant et terminer son parcours à pieds jusqu'au quartier des Herches. Ça fait vraiment beaucoup trop de dysfonctionnements et de manques de respect des passagers. Ne pas oublier que les enfants qui prennent vos bus sont avant tout des clients et que régulièrement, nous devons, en plus de payer l'abonnement, faire les trajets en voiture pour pallier à vos manquements.
183	02/05/2022	C	Offre	Bonjour, j'habite à Valognes et je viens de décrocher un contrat à St. Vaast-LA-Hougue. Je souhaiterai utiliser le bus pour me déplacer tous les jours, seulement que, le bus part très tôt le matin.... si je dois commencer à 08h, grave dommage! Entre autre, il n'y pas d'arrêt de bus entre Quettehou-St. Vaast, alors c'est dommage car entre les 2 il existe une zone de entreprises.... Je souhaiterais savoir si je pourrais faire une demande exceptionnel d'arrêt au conducteur en tourne au niveau du Carrefour/ Netto? Bien cordialement
184	02/05/2022	B	Offre	J'utilise la ligne B pour me rendre et repartir de mon travail qui est en centre ville or je constate que le bus du matin que je prend à 7h55 parking de la fosse à Les Pieux est toujours en retard le matin ce qui forcément fait arriver en retard au travail tandis que celui du soir que je prend à 18h05 arrive bien à l'heure mais repart dix minutes plus tard !! Je supporte assez peu ce temps d'attente le soir sachant que je n'arrive jamais à prendre le bus de 17h35 étant donné la distance entre mon lieu de travail et la gare que je dois rejoindre à pied... Ma remarque est donc la suivante... Serait-il possible d'être plus inclusif pour les personnes qui ont des horaires de bureau ? Les horaires ne collent pas du tout et pourtant j'essaie de faire en sorte de pouvoir utiliser vos services le plus souvent possible mais au détriment de mon temps personnel et de mes relations professionnelles car arriver en retard chaque matins ce n'est pas une solution sur le long terme ! Je trouve dommage que ce service ne soit pas en concordance avec les attentes ( pourtant nombreuses ) de personnes qui souhaiteraient utiliser ces lignes. Je propose de m'appeler à ce numéro afin d'échanger à ce sujet !
185	03/05/2022	B	Bus en retard	Bonjour Le bus B prévu à 17h08 au cnpe de flamanville est arrivé à 17h17 bien évidemment la correspondance va être loupé De plus le bus a loupé l'arrêt et est revenu sur ses pas C est la enieme fois que le bus est en retard d ou ce mail d agacement collectif Merci de faire le nécessaire afin de régler ce souci et de faire du terrain afin de constater ce n est pas dans les bureaux que vous allez régler les problèmes (pauvres chauffeurs) Au prix que nous payons nos impôts sur la cuc ce serait la moindre des choses d avoir des transports en commun à la hauteur du tarif
186	03/05/2022	B	Bus en retard	Bonjour le bus B prévu à 17h08 à flamanville la centrale est arrivé à 17h17. Bien évidemment je vais loupé ma correspondance. Il est fréquent que les bus ne soient pas à l'heure.
187	03/05/2022	1	Comportement conducteur	Bonsoir ma fille melle Bouin Milena a eu un problème cette après midi Elle a pris le bus ligne 1 les fourches pour octeville elle est descendu amots Quentin pour rentrer chez elle avec mon petit fils

				La chauffeuse a fermer les porte de bus sur elle J'ai dit à ma fille d'aller porter plainte elle a des marques En plus de sa elle a des problème de santé Elle voulait faire sa carte de bus demain je sais pas si elle va venir ou pas Il faut quoi pour faire la carte de bus de ville elle peut prendre aussi les bus de Cherbourg Barfleur avec la carte cap Cotentin ou pas
188	03/05/2022	4	Bus pas passé	Bonjour, Le bus N°4 de 17h57 du mardi 3 mai. Il est passé où ? Merci de prévenir, encore une fois vous montrer un service de très base qualité.
189	03/05/2022	B	Bus en retard	bonjour, ligne B. lors de notre voyage du mardi 3 mai 2022 départ de Flamanville entrée nord EPR départ théoriquement à 17h03. - dans un 1er temps le chauffeur oublie de venir à l'arrêt de flamanville CNPE entrée sud. - ensuite le chauffeur de rend compte de son erreur, puis fait demi tour à la sortie d'une courbe " manoeuvre extrêmement dangereuse ". - nous quittons l'arrêt flamanville CNPE entrée sud à 17h17, alors que l'horaire théorique est 17h08. - arrivée à 17h59 à cherbourg en cotentin anjou, alors que l'horaire théorique est 17h50. donc 9 minutes de retard. merci de bien vouloir respecter les horaires et d'éviter de prendre des risques de circulation. cordialement.
190	03/05/2022	B	Offre	Depuis plusieurs jours j'ai repris le bus pour aller au travail avec mon vélo. J'ai besoin du vélo pour arriver à l'heure, comme je suis prof à FIM et ESIX à Octeville. Tous les chauffeurs m'autorisent à monter - je mets le vélo à l'intérieur, attaché et sans gêner le passage des usagers. Tous sauf une conductrice qui me dit que ce n'est pas autorisé (7h45 de Flamanville ligne B). C'était très frustrant ce matin, de devoir retourner chez moi pour prendre la voiture. C'est la roulette Russe et très anxigène d'attendre le bus. Aussi frustrant que je dois faire 15 minutes à bicyclette pour aller jusqu'à Hameau Bonnemains au lieu de 5 minutes à l'entrée nord EPR (qui est plus proche de chez moi) mais je comprends qui n'est plus autorisé. Je ne comprends pas comment un bus public peut avoir des arrêts inaccessibles au public ! Je suis contente que ce bus existe, et je comprends que les porte-vélos seront remises (adapté aux vélos femmes je l'espère !), mais svp : - Dites aux chauffeurs d'autoriser les vélos dans le bus en attendant - Mettez des arrêts à l'extérieur du site nucléaire Merci d'avance pour votre réponse Cordialement
191	04/05/2022	4	Comportement conducteur	Bonjour, Aujourd'hui, mercredi 4 mai 2022 à 17 h 30, ma fille de 15 ans s'est présentée à l'arrêt de bus "Place de la fontaine". Elle souhaitait monter dans le bus numéro 4 à destination de "La Glacière-Marettes". Celui-ci devait passer à l'arrêt de bus à 17h33. Ma fille a attendu jusqu'à 17h40 à l'arrêt de bus. Le bus n'arrivant pas, elle a décidé de chercher un autre arrêt. Elle a eu le temps de s'éloigner d'une quinzaine de mètres de l'arrêt. A 17h41, avec 8 minutes de retard, le bus numéro 4 arrive et stoppe à l'arrêt de bus. Ma fille le voyant court sur les 15 mètres qui la séparent de l'arrêt de bus en faisant signe au conducteur, afin qu'elle puisse y monter. Le conducteur referme les portes devant ma fille, qui continue à faire des signes au conducteur qui y reste indifférent. Ma fille, sac d'école sur le dos, décide alors de suivre le bus en courant, en espérant y monter au prochain arrêt. Elle continue à faire des signes au conducteur. Enfin, après une course de plus de 400 mètres, elle parvient à rattraper le bus et à embarquer. Le conducteur ne prête alors aucune attention à sa situation. Merci de bien vouloir rappeler au dit conducteur la mission de service public qui est la sienne.
192	05/05/2022	NC	Comportement conducteur	Par le présente lettre, je souhaite attirer votre attention concernant le réseau Cap Cotenti, en particulier les bus de l'agglomération Cherbourgoise. Je rencontre très fréquemment des difficulté pour monter et descende des bus en raison de l'espace trop large entre le trottoir et le bus. je suis une personne en situation de Handicap (taux 80%) et je suis porteur d'une prothèse de la hanche gauche et d'une prothèse du genou droit comme l'atteste le certificat médicale ci-joint. Je sollicite votre haute bienveillance afin de bien vouloir demander aux chauffeur du réseau Cap Cotentin de se rapprocher le plus possible de la bordure du quai afin d'optimiser la montée et la descente du bus et éviter un quelconque accident qui pourrait s'avérer fatal. En cas d'accident, je me réserverai le droit de poursuivre Cap Cotentin.
193	08/05/2022	F	Bus pas passé	Je devais prendre le car de 11h04 cedimanche 8 mai pour Porbaill. Je suis arrivée bien à l'avance à l'arrêt de la Valnotte mais à 11h35 le bus F n'était toujours pas passé . J'ai renoncé à mon trajet...et à l'organisation de ma journée de ce fait
194	09/05/2022	3	Comportement conducteur	Bonjour à tous, J'ai enregistré une réclamation le 09/05/2022 de Mr Lezy résident à Brécourt le samedi 7 Mai 2022. Mr Lezy se trouver sur son balcon au s'alentour de 13h10, le bus 911 arrive à son terminus et laisse tourner son moteur de son pendant sa pause, Mr Lezy demande au conducteur de bien vouloir éteindre son moteur, le conducteur lui répondit "je dois laisser tourner le moteur pour le dégrasser" tout en souriant, Mr Lezy n'a pas apprécié que le conducteur se moque de lui.
195	09/05/2022	NC	Comportement conducteur	Au moment de la monter la dame avait oublié de mettre son masque le conducteur lui fait un rappel sur le port du masque, la dame lui demande "pourquoi vous ne portez pas de masque "le conducteur lui répond pas besoin j'ai un plexi " la dame lui dit c'est pas normal à ce moment le conducteur s'énerve et lui dit "ne me fait pas chier et tu ferme ta gueule" réponse de la dame "vous pourriez rester poli on n'a pas élever les cochon ensemble" réponse du conducteur "pourtant tu as vraiment une tête de cochon" réponse de la dame " c'est pas trop professionnel de parler aux client comme ça " réponse du conducteur " j'en n'est rien à foutre". Restant à votre entière disposition pour toutes informations complémentaires, le service Clients Cap Cotentin vous souhaite une excellente journée.
196	10/05/2022	4	Conduite conducteur - chute	Bonjour, j'ai fais un appel téléphonique à votre société ce matin. mon mari lebourgeois serge , âgé de 70 ans a pris le bus ce matin à 10 h 41, rue des claires à Querqueville - arrêt cabinet médical dans le sens Cherbourg Amfreville. un jeune conducteur du bus 911 a redémarrer très brusquement et mon mari est allé se cogner l'épaule contre la vitre en trébuchant pour s'asseoir sur son siège depuis il a une douleur à l'épaule je vous fais donc un déclaration d'accident au cas ou il y aurait quelques choses a l'épaule mon mari a conservé son titre de transport je vous remercie de prendre en compte ma demande
197	11/05/2022	B	Comportement conducteur	Ligne B au départ de flamanville entree sud à 16h38 Le chauffeur pensait qu'il n'avait pas à aller sur l'ep Radio a fond trajet insupportable...
198	11/05/2022	B	Bus pas passé	Bonjour, c'est la 2e fois cette semaine que le bus de la ligne B de 16h37 ne S'ARRETE PAS A L'ARRET CNPE DE FLAMANVILLE. La 1ere fois, c'était lundi, et un usager vous a contacté immédiatement par téléphone. Je n'ai pas jugé utile d'ajouter une plainte à la sienne. Mais aujourd'hui, le chauffeur recommence, laissant 15 personnes à nouveau à l'arrêt sans s'émouvoir. Je vous informe que cette fois je transmet cette réclamation à la ville de Cherbourg en Cotentin. Veuillez former les chauffeurs avant de les installer sur les lignes. Faites le nécessaire pour qu'il n'y ai pas de 3e fois.
199	12/05/2022	B	Bus pas passé	Bonjour, Je suis utilisateur de la ligne b et par deux fois cette semaine le chauffeur c est pas arrêté au CNPE de fla 1 2 à 16h41! Une autre fois le bus n est pas passé à 6h51 et j'ai du attendre le prochain au pont de Martinvast. Je vous prie de bien indiquer le parcours au chauffeur en sachant qu'une erreur ç arrive mais pas de les refaire 2 voir 3 jours après ! On paie un service on aimerait qu'il soit un minimum correct D avance merci
200	12/05/2022	Dominos	Bus en retard	Bonjour, cela fait deux jours que le SCO 6 du becquet de haut vers Diderot passe avant l'heure et ne s'arrête pas ! Pouvez-vous me donner une explication et m'assurer du retour à la normal de cette ligne. Cordialement





				Réponse exploitation : Le 12/05/2022 Le conducteur s' est trompé d'itinéraire au départ d' Eglantine en direction du collège Diderot ( SCO 6), 5/6 mn de retard après avoir fait demi-tour. Vu par son responsable de groupe à son retour dépôt suite à la réclamation.
201	16/05/2022	1	Comportement conducteur	Bonjour Je rencontre un Problème avec un chauffeur de la ligne 1 pris ce jour à 18h10 à l'arrêt conquérant direction Schuman. J'ai appuyé sur le bouton d'arrêt pour descendre à l'arrêt Branly. Il ne s'est pas arrêté, je suis allé le voir pour lui demander pourquoi il ne s'était pas arrêté et il m'a répondu que comme quelq'un appuyait à chaque arrêt il fallait venir le voir pour qu'il s'arrête ! J'ai dû attendre l'arrêt suivant Becquerel pour descendre Si désormais il faut aller voir le conducteur pour descendre cela va devenir compliqué !
202	17/05/2022	B	Comportement conducteur	Bonjour, J'emprunte quotidiennement la ligne B de votre offre de transport. A l'heure où je vous écris je suis actuellement dans ce bus dans le sens Flamanville-Cherbourg. Je vous ai déjà contacté pour signaler des conduites de bus qui révèle plus du pilotage que de la conduite. Après m'avoir annoncé que cela sera remonté et pris en compte je constate encore ce soir que rien n'a changer... Je vous le répète comme j'ai pu vous le dire lors d'un échange téléphonique de façon imagé quand je prend un ticket cap cotentin, je ne souhaite pas acheter un ticket pour la mort. Serait-il possible de réellement faire quelque-chose ? En vous remerciant par a
203	17/05/2022	B	Bus en retard	bonjour, je fais suite au transport du lundi 16 mai 2022. flamanville entrée nord EPR direction CHERBOURG. une fois de plus les horaires ne sont pas respectés. le bus initialement prévus au départ de flamanville CNPE entrée sud à 16h38 est arrivée à 17h03. il doit arriver à 17h20 à CHERBOURG en COTENTIN Anjou; nous sommes arrivée à 17h56. cela fait 36 min de retard. * en plus le chauffeur n'est pas allé dans la ZA de la fosse aux PIEUX pour prendre plus de retard!!!!.  le bus suivant initialement prévus au départ de flamanville CNPE entrée sud à 17h08. il doit arriver à 17h50 à CHERBOURG en COTENTIN Anjou; il est arrivé à 17h57. cela fait 7 min de retard. - comment expliquez-vous tous les retard? - comment se fait-il que les deux bus arrivent à la même heure à CHERBOURG? cordialement.
204	27/05/2022	A	Bus pas passé	Le car n'est pas passé
205	27/05/2022	A	Bus pas passé	Bonjour, j'ai enregistré une réclamation de de Mme Fenard-Bosch Anne me faisant part que le bus de 14h46 à l'arrêt Cité Coriallo en direction de Cherbourg n'est pas passé. Après vérification sur le système Pysae je n'ai trouvé aucune donnée. Merci de m'apporter une réponse, afin que je puisse faire une réponse à cette cliente.
206	30/05/2022	F	Comportement conducteur	Bonjour, Au-delà du fait que vous développez une offre de transport globale sur tout le Cotentin et favorisez les mobilités douces, je souhaitais vous écrire pour formaliser la conduite dangereuse d'une conductrice de bus du réseau Cap Cotentin. Je suis cycliste et route très souvent sur l'agglomération Cherbourgeoise. Le 28/05/2021 à 10h47 je circulais sur le Boulevard Maritime de Tourlaville pour aller vers Cherbourg. J'emprunte à chaque fois la route puisque la piste cyclable est pleine d'obstacle et donc dangereuse. A cet endroit la chaussée est volontairement réduite pour ne laisser le passage qu'à un seul véhicule. La flèche blanche me donne la priorité et commence à m'engager, puis m'arrête subitement car le bus Cap Cotentin force le passage et a failli me renverser. J'ai mentionné à la conductrice son comportement dangereux et m'a répondu « héés la piste cyclable ». Je souhaitais donc vous communiquer mon mécontentement et ce presque accident qui a failli se dérouler alors que je circulais de mon plein droit sur la chaussée et dans le respect du code de la route. Ainsi je voulais savoir si vous pouviez mener une sensibilisation à vos conducteurs et plus spécifiquement à cette conductrice de la ligne 7 de ce Samedi 28/05 10h47 afin que ceux-ci : • Respectent les cyclistes (qui seront de plus en plus nombreux avec les aménagements cyclables prévus dans le schéma directeur vélo de Cherbourg) • Respectent le fait que les pistes cyclables ne sont pas toutes obligatoires (Panneau Rectangulaire C113) • Respectent la priorité telles que définies par le panneau C18, à savoir que la flèche blanche donne le droit de passer quand la rouge le contre indique, et ce quelle que soit le gabarit du véhicule. Pour résumer, je ne souhaite pas me trouver en situation d'insécurité sur la voie publique par des comportements de chauffard d'autant plus lorsqu'il s'agit d'une mission d'utilité publique à savoir favoriser le transport des gens et non pas les écraser !
207	30/05/2022	F	Bus pas passé	Bonjour Voilà samedi matin matin votre chauffeur de la ligne F à 8h05 ne c'est pas arrêté sur le quai Alexandre 3, Alors que j attendais devant le poteau depuis 7h45,car j avais un entretien d embauche sur barneville carteret le bus n etant pas passé il a fallu que je trouve une autre solution
208	30/05/2022	A	Bus pas passé	Bonjour vendredi 27 mais le bus A est jamais passé ni à 10h40 ni 11h40 pas de panneau pour nous prévenir rien. Donc ont attend pendant plus d'une heure pour qu'on bus A arrive à 11h57 et que le chauffeur donne pas de raison ni d'excuse vraiment pas professionnel.
209	31/05/2022	5	Bus en avance	Bonjour, je prends le bus depuis peu. Mais aujourd'hui le bus qui part de Beaumont à 18h49 est arrivé à Surcouf à 18h16 impeccable. Sauf que je descends à surcouf pour prendre le bus de 18h16 direction centre des impôts. Mais ce soir j'ai fait 30 minutes de marche pour rentrer chez moi. Le bus était déjà parti. Nous l'avons vu mais le chauffeur n'a pas attendu à l'arrêt une minute de plus aurait suffit. Dommage...
210	31/05/2022	TAD	Compte bloqué	Bonjour, Je me permets de vous contacter car cela fait déjà une semaine que je ne peux plus réserver de bus pour rentrer chez moi... saut erreur de ma part, j'ai annulé mon TAD une fois, peut-être tard, mais cela justifie-t-il le fait que je ne puisse plus en commander aucun ?
211	31/05/2022	TAD	Compte bloqué	Bonjour, J'ai eu la très désagréable surprise de voir mon compte bloqué pendant 30 jours (!) pour une réservation que j'ai annulé 30 minutes avant le trajet de ma fille partant du collège Zola à La Glacière. Je n'annule jamais en dessous de ce délai mais j'ai parfois des rendez-vous pour ma fille qui se décident au dernier moment et je dois donc annuler les trajets qui la feraient arriver trop juste. Mais je suis dans le même temps bien consciente qu'elle n'est jamais la seule à prendre un Cap à la demande à cette heure là, le chauffeur ne vient donc pas pour rien. Quand il vient car, et je vous en ai déjà fait part par téléphone, j'ai très souvent des problèmes pour avoir un Cap à la demande, et ce, même en m'y prenant une bonne semaine à l'avance. Il y a toujours un jour dans la semaine où il ne m'est pas possible d'en réserver un et je dois alors user de stratagèmes pour trouver un moyen de déplacement pour ma fille. Je trouve vraiment très déplacé de bloquer mon compte pour 1 mois entier et annuler de fait au dernier moment les réservations en-cours sur cette semaine. Nous payons le même prix que les autres usagers et n'avons pas de ligne régulière, les bus à horaires fixes pour le collège passent uniquement 2 fois par jour (malgré nos nombreuses demandes pour obtenir au moins 1 autre horaire à 9h et 1 à 16h, vu le nombre de collégiens à ces horaires), il est très difficile d'obtenir des bus à la demande pour les collégiens car la demande est forte, il y a aussi des dysfonctionnements de votre côté (nous avons dû prendre un téléphone à notre fille après qu'elle soit restée 2h à attendre un bus à horaire régulier) et vous vous permettez d'enlever encore 1 mois à un abonnement déjà trop cher pour ce service ! J'attends bien entendu que vous me redonniez l'accès à mon compte pour un service pour lequel je paie et dont j'ai besoin.
212	31/05/2022	TAD	Compte bloqué	Bonsoir, Je ne comprends pas j'avais réservé plusieurs cap cotentin et je ne les ai plus à disposition. Et je ne peux plus commander des trajets pouvez vous m'expliquer la raison merci d'avance. J'ai besoin de tout les trajets que j'avais commander. Car mes enfants rentrent en bus et je travaille donc merci de me répondre rapidement svp.
213	01/06/2022	NC	Offre	Bonjour Je me permets de vous contacter pour vous faire part d'un problème majeur concernant les lignes de bus. Plusieurs de nos salariés nous disent qu'ils ne peuvent pas utiliser les lignes car l'arrêt de bus se situe le long de la grande route et qu'il n'y a aucune voie d'accès piétonne, cyclable ... serait-il possible de prévoir faire une boucle dans la ZA le Café Cochon à Virandeville, d'autant plus qu'il est facile de le faire même avec un bus sans avoir à faire demi tour.

214	02/06/2022	Circuit scolaire	Bus pas passé	Bonjour, Le bus scolaire 23C37 n'est pas passé au collège Felix Buhot à 17h ce soir. Il était en retard dès le premier arrêt ce matin également. Ma fille a dû rentrer à pied car nous n'avions pas la possibilité de venir la chercher au collège. Lorsque cela est possible, il serait bon d'informer les établissements scolaires qu'il y a un souci sur la ligne de bus afin que les parents soient prévenus et s'organisent.  03/06/2022 transmis à TNM
215	02/06/2022	B	Conduite conducteur	Bonjour Je prends le bus de la B de l'avenue de Normandie, Octeville vers le CNPE de Flamanville. Je constate que vous chauffeurs sont totalement imprudents, à plusieurs reprises. De plus ce matin le 02.06.2022 le chauffeur a totalement passé le feu rouge de Sideville, ce sont les personnes du bus qui lui ont crié pour lui signaler le feu donc coup de frein énorme, quelques personnes ont du aller rechercher les affaires tombées sous le sièges Je trouve ça lamentable et nous espérons arriver en entier à l'aller et retour de notre travail. En attente d'une réponse de votre part Cordialement
216	03/06/2022	Dominos	Conduite conducteur	madame, monsieur, je me permets de vous contacter car je viens d'être témoin d'un comportement dangereux d'un de vos bus. Je viens de voir à 16h41 un de vos bus qui venez de prendre des collégiens devant le collège Ferry de Querqueville, doubler une voiture pour "griller" les 2 feux rouges du bout de la route et tourner sur la gauche direction Equeurdreville. Je sais qu'il y a des horaires à respecter mais là c'est vraiment un comportement inconscient. Respectueusement
217	04/06/2022	C	Bus pas passé	le vendredi 3 juin 2022 j'ai attendu de 10 heures 35 à 11 heures 50 ( ... 1 heure 15 minutes !!! ) le bus Cherbourg-Valognes à l'arrêt " Place Belle-Isle " à St Vaast (passage prévu à 10 heures 47 ). Ce bus n'est jamais passé. je devais prendre le train direction Paris à la gare de Valognes à 11 heures 49 bien entendu, il en résulte pour moi un préjudice , notamment financier JE DEMANDE DES EXPLICATIONS
218	04/06/2022	Circuit scolaire	Bus pas passé	Bonjour, Pouvez-vous me dire pourquoi la ligne scolaire Benoisville, collège André Miclot ne passait pas aujourd'hui ?  07/06/2022 Transmis à TNM
219	07/06/2022	5	Bus en avance	Bonjour, Je vous ai envoyé un mail hier et encore aujourd'hui l'un de vos chauffeur est pas passé à l'heure indiquée à l'arrêt place de la fontaine qui était écrit 10:02 et en plus de ça il s'arrête à Schuman plus de 6 min il prends tout son temps pour s'installer encore une fois j'arriverais en retard à cause de vos chauffeurs. Merci cap cotentin .
220	08/06/2022	Dominos	Bus pas passé	Bonjour, Hier 7 juin le taxi Schuman direction ham Phares de 12 h 15 n'est pas passé, ma fille a encore une fois attendu 40 min pour rien. Ce n'est pas la première fois que ce taxi ne passe pas, sans compter les nombreux retards. Lorsqu'il y a trop de monde il est nécessaire de rappeler un deuxième taxi, dans ce cas là, il faut compter 20 min de plus quand bien même il passe. Nous constatons le même problème à 17h15, ces manquements répétés prouvent que nous ne pouvons pas compter sur vos services, notamment en période d'examens. Je vous ai déjà contacté à plusieurs reprises pour signaler le non-passage du bus de 7h07 à hameau Phares direction Doucet, je n'obtiens jamais d'explications de votre part. En attente d'une réponse. Merci
221	08/06/2022	B	Conduite conducteur	Bonjour, je prends le bus B tous les jours à Cherbourg pour me rendre sur mon lieu de travail à Flamanville. Je tiens à vous signaler que jeudi 02/06/2022 au cours du trajet du matin, le conducteur du bus ne s'est pas arrêté au feu rouge. Un collègue lui a crié qu'il venait de griller le feu et alors il a freiné brutalement. Tous les passagers ont été projetés en avant... La plupart de vos conducteurs conduisent trop vite et brutalement. Nous avons aussi eu droit un matin à un chauffeur qui a voulu doubler une voiture et sur la file de gauche il s'est retrouvé en face d'une voiture qui venait de tourner à une intersection. Il s'est rabattu dans la file de droite en freinant et en faisant une embardée. Tous les passagers ont brutalement été projetés en avant et ont crié de peur. Je vous demande de faire une action auprès de ces chauffards qui mettent la vie de leurs passagers et celles des autres automobilistes ou cyclistes en danger.  08/06/2022 Transmis à TNM
222	08/06/2022	4	Comportement conducteur	Bonjour à tous, j'ai enregistré une réclamation de Mme me faisant part que le 07 et 08 juin 2022 le bus de la ligne 4 en direction d'Amfreville qui arrive à 7h45 à l'arrêt Arsenal n'a pas fait la déviation au niveau de Chantier, ce qui a obligé la cliente à descendre à l'arrêt Le Stade. Arrêt très éloigné de son lieu de travail = retard au travail.
223	09/06/2022	NC	Déviation	Madame, Monsieur, Je ne sais pas qui décide des déviations mais les choix sont parfois totalement délirants. Vers 17h45, je me suis retrouvée face à un bus qui tournait rue Louis Philippe au niveau du magasin de surf. Je ne sais pas si celui qui a pris cette décision a déjà mis les pieds dans cette rue mais les véhicules légers ont déjà parfois du mal à tourner!!!! Nous avons dû reculer pour que le bus passe. N'est il pas envisageable de dévier les bus par le quai Lawton Collins???? Problème également avec le stationnement des bus dans cette rue près du lycée Cachin avec parfois 3 bus qui empêchent les automobilistes d'emprunter la voie en direction de la cité de la mer si bien qu'ils sont obligés de rouler sur la voie à contre-sens. Avant d'envisager une circulation de bus (aux 3/4 vides), peut-être aurait-il fallu prévoir les infrastructures nécessaires et faire une étude de marché pour savoir s'ils sont adaptés à la demande.
224	10/06/2022	C	Conduite conducteur	Bonjour, Je souhaite vous signaler la conduite dangereuse d'un de vos chauffeurs de bus. En effet, cela fait deux matins que je suis l'un de vos bus sur la route touristique entre Fermanville et Tourlaville à 8h du matin. Le chauffeur roule en quasi permanence au milieu de la route et se déporte sur la gauche même dans les virages, obligeant les véhicules arrivant en sens inverse à serrer à droite et qui lui signalent souvent son mauvais positionnement pas des appels de phare ou coups de klaxon. Ce matin il s'est même volontairement déporté fortement au milieu de la route pour m'empêcher de le dépasser sur la ligne droite de Bretteville alors que je lui signalais ma présence et son mauvais positionnement par des appels de phare et coups de klaxon. Cette conduite met en danger les passagers qu'il transporte mais également les autres conducteurs qui croisent son chemin. L'immatriculation du bus est EV-322-LZ. J'ai des photos prouvant mes accusations. Je vous remercie d'avance de rappeler à l'ordre ce chauffeur qui est un réel danger. Cordialement 10/06/2022 Transmis à TNM
225	10/06/2022	3	Comportement conducteur	Bonjour à tous, un habitant de Brécourt m'a appelé le 10/06/2022 pour me signaler que le 09/06/2022 à 19h40 le bus 905 était à l'arrêt Brécourt avec le moteur du bus allumé est à créer des nuisances sonores. De plus , le conducteur était en train de fumer à bord du bus.  17/06/2022 Rappel fait à l'exploitation  Réponse de l'exploitation le 20/06/2022 Conducteur vu, Reconnait le fait d'avoir laissé son moteur en marche trop longtemps mais indique avoir allumé sa cigarette sur palier de la porte avant avant de descendre de celui-ci pour fumer à l'extérieur. Il a été rappelé à l'ordre oralement...



226	14/06/2022	1	Comportement conducteur	Le bus est arrivé à l'arrêt Jean Jaurès, il n'a pas ouvert les portes avant pour effectuer la prise en charge des voyageurs en attente, puis il repart sans donner aucune explication aux clients il a continué son chemin. Sur les arrêts suivants même attitude cela jusqu'à l'arrêt Anjou. la cliente était déjà dans le bus elle m'a confirmé qu'il y avait de la place dans le bus.
227	15/06/2022	Circuit scolaire	Bus pas passé	Bonsoir , je suis la maman d'Éléa SIEIRO--MARIE, numéro de carte : 3288467567. Ma fille prend le bus scolaire aller-retour de Besneville bourg au collège Barbey d aureville depuis 4 ans et aujourd'hui la chauffeure l'a oubliée au collège à 17h. Ma fille n'était pas la dernière à sortir du collège et le bus n'était pas à sa place habituelle. elle a eu très peur et moi aussi. A part vous le signaler, je ne sais pas quoi faire d'autre.  15/06/2022 réponse TNM Bonjour, Je transmets la réclamation à notre sous-traitant les voyages Laurent.
228	15/06/2022	B	Bus pas passé	Transmis à TNM le 15/06/2022  Bonjour Mme je vous envoie une réclamation client au sujet d'un loupé de l'un de vos conducteurs. Direction : Cherbourg Arrêt : Le Pont Heure : 12h14 Date de l'incident : 14/15/2022 Le conducteur n'a pas marqué l'arrêt, malgré les signes du client.
229	15/06/2022	B	Offre	Bonjour je ne comprends pas pourquoi il n'y a pas de bus à 8h35 du lundi au samedi sur la ligne B et aussi pourquoi les horaires Cherbourg Siouville s'arrêtent à 19h55 en semaine et c'est 21h au moins Siouville Cherbourg à cause de ça je ne peux pas prendre le bus ce Best pas logique du tout vous vous adaptez à EDF MAIS pas à l'hôpital c'est vraiment injuste
230	16/06/2022	C	Comportement conducteur	Bonjour je souhaiterais signaler un chauffeur dangereux sur la ligne C. A qui dois je m'adresser? Merci, cordialement,  Bonjour Mme pourriez vous me relater les faits en quelques lignes. merci de rappeler la date, l'heure afin d'identifier le conducteur.  Bonjour et merci pour votre réactivité. Tout d'abord je tiens à préciser que je suis une usagère régulière de la ligne C, et je suis très satisfaite de la qualité du service. Jeudi dernier (le 9 juin) j'ai pris le bus à 13h38 pour me rendre au Becquet. Le conducteur est arrivé avec 10 minutes de retard et a voulu, je pense, rattraper son retard. Il a conduit très vite, a "mangé" le bas- côté (nous avons failli glisser) à au moins deux reprises, et il a doublé un vélo en sommet de côte à la sortie de la Vallée des Moulins. Je n'ai pas osé me manifester, mais je n'hésiterai pas à le faire si cela se reproduit. En discutant de l'incident avec une amie, on a réalisé qu'elle avait eu la même expérience sur la ligne C également au retour de Cherbourg le même jour. Je n'aime pas le fait de "dénoncer", mais je ne voudrais pas que ce genre de comportement nuise à Cap Cotentin car ce dispositif désenclave des communes telles que la mienne.  Transmis à TNM le 17/06/2022  Réponse TNM : Bonjour, Après vérification sur PYSAE, le conducteur arrive à Barfleur avec 1 minutes d'avance (Cherbourg Barfleur arrivée 13h29). Il doit faire son retournement pour refaire le départ de 13h29... La il se prend 4 minutes de retard. Il arrive à St Pierre avec 7 minutes de retard. Après avoir reçu le conducteur , en aucun cas il n'a voulu rattraper son retard en conduisant vite. L'écart indiqué par la personne, était tout simplement du à un objet sur la chaussée qu'elle n'avait peut-être pas vu. Nous avons bien pris en compte votre courriel nous relatant certains comportements de nos équipes de conduite.
231	16/06/2022	4	Comportement conducteur	Bonjour, en voyant le bus arrive nous avons couru tout en faisant des signes au conducteur, le conducteur nous a vu a souris et à rigole mais ne s'est pas arrêter.  Réponse Exploitation : Pas de données Pysae: Sortie 405, service 111C, conducteur
232	20/06/2022	3	Bus pas passé	Bonjour, Le bus n°3 arrêt Zola Equeurdreville de 7h02 n'est pas passé ce matin. J'ai dû emmener mon fils à sa destination par nos propres moyens. Nous avons pris un abonnement pour ce mois de juin (n° de carte 3288463285) et le service de ce matin n'a pas été assuré. Quelle en est la raison et avons nous droit à un dédommagement ? Cordialement  Transmis à l'exploitation le 20/06/2022 Réponse exploitation : le 20/06/2022 Il y a eu une erreur sur l'attribution d'un service ce matin (14 M) , effectivement la sortie 303 départ 6 h 56 Brécourt n'a pas été assurée.
233	20/06/2022	C	Offre	Bonjour, Concernant la ligne C: tout d'abord, c'est un vrai changement pour nous, habitant de Fermanville, merci! Être relié au collège et au club de hand de Tourlerville chaque heure est vraiment pratique pour notre ainé. J'ai juste une question/suggestion: puisqu'il y a un bus chaque heure, est-il possible que le 13h57 (à Saint Pierre vers Cherbourg) soit décalé à 14h37 pour les collégiens qui terminent à 14h30? C'était le cas cette année pour notre fils, 1 à 2 fois par semaine.
234	20/06/2022	4	Offre	La cliente réclame le départ de 8h06 au départ de l'arrêt SNCF pour les personnes travaillant sur ACAIS en période été
235	20/06/2022	A	Offre	Concernant la ligne A La Hague, c'est fâcheux qu'il n'y ait aucun arrêt entre la piscine Equeurdreville et l'avenue Delaville. A chaque fois je dois attendre longuement la correspondance de la ligne 5 qui de plus est déviée par la rue Vauban. Est-il possible d'envisager un arrêt rue de l'abbaye ? Devant l'autre lieu ou le Centre des Impôts par exemple. Surtout qu'il passe devant sans aucun détour.
236	20/06/2022	C	Bus pas passé	Tranmis à TNM le 21/06/2022  Re-bonjour j'ai enregistré le 20/06/2022 une réclamation au sujet d'un car de la ligne C qu'il ne serait pas passé à 7h47 à l'arrêt Place Belle Ile. Pourriez vous me donner la raison de son absence.
237	20/06/2022	3	Bus pas passé	La ligne 3 n'ai pas passé à l'arrêt Dubost ce matin à 7h04



238	20/06/2022	TAD	Offre	<p>J'ai répondu à l'invitation à découvrir le nouveau service «Cap à la demande », en participant à la réunion d'information qui s'est tenue jeudi dernier 16 juin 2022 au cinéma de Bricquebec-en-Cotentin.</p> <p>Ce sujet m'a vivement intéressée et je constate qu'il s'agit d'une avancée majeure permettant de relier les différents territoires du Cotentin.</p> <p>Les vues projetées sur écran ne permettaient pas de voir finement les lieux d'arrêt « Cap à la demande » et de « rabattement », cependant les explications générales données par les intervenants ont permis d'appréhender le concept de ce service.</p> <p>Au vu des documents qui ont été remis, j'ai découvert, avec satisfaction, qu'un arrêt « Cap à la demande » est prévu en proximité de mon lieu de vie, car situé à Grand Camp sur la commune de l'Etang-Bertrand. En effet, je me rends très fréquemment à Valognes et pour moi c'était donc un moyen de transport tout à fait adapté. Je pensais pouvoir accéder au point de « rabattement » situé sur l'axe Bricquebec-Valognes. Or, il apparaît, puisque nous devons rester dans le secteur de Bricquebec, que le seul point de rabattement soit à l'ancienne gare de Bricquebec, alors que je suis en proximité du Bourg de Négreville. Ce constat vient conforter l'interrogation présentée par un participant à la réunion qui s'étonnait que la commune de Négreville ne soit pas rattachée à Bricquebec.</p> <p>Les déplacements vers Valognes sont multiples et tendent à s'intensifier. Pour ma part, je me rends très fréquemment au centre hospitalier, à des consultations médicales, à la gare, dans le centre-ville commercial, à des rencontres familiales ou amicales et ceci s'accroîtra lorsque le centre aquatique sera opérationnel. Au cours de la réunion a également été évoquée la population des jeunes collégiens et lycéens pour lesquels ce dispositif permet de répondre aux horaires hors horaires de la ligne scolaire régulière. Ainsi, un jeune habitant à l'Etang-Bertrand, voire à Magneville, ne pourra pas descendre ou monter au Bourg de Négreville s'il fait appel au service « Cap à la demande » qui sont prévus sur ces deux communes, mais devra aller jusqu'à l'ancienne gare de Bricquebec. Il s'en suit une perte de temps importante, puisqu'il s'agit d'aller à un endroit pour « revenir sur ses pas ».</p> <p>En étudiant le secteur de Bricquebec, je m'aperçois que cette difficulté concerne principalement l'Etang-Bertrand et Magneville, soit la partie Sud-Est du secteur. En effet, les autres parties peuvent rejoindre facilement les lignes D, E et G sans qu'il y ait redondance sur les parcours entre l'arrêt « Cap à la demande » et l'arrêt de « rabattement » pour atteindre une destination. Cette situation outre une perte de temps, qui peut entraîner le dépassement de l'heure de trajet, si on veut par exemple prendre le train à Valognes vers Cherbourg, est facteur d'un impact économique et écologique non négligeable par la consommation de carburant, l'usure du matériel de transport et le temps passé par le conducteur du mini-bus. Cette offre, en ce qui me concerne, perd de sa pertinence.</p> <p>Sans revoir le découpage tel que vous l'avez conçu, il serait peut-être envisageable que l'arrêt de « rabattement » le Bourg de Négreville, soit commun à la fois aux secteurs de Bricquebec-en-Cotentin et Valognes. Au-delà de ce point, qui je suis sûre trouvera un ajustement, je vous réitère toute ma satisfaction sur le déploiement de ce service.</p> <p>Je vous remercie de toute l'attention que vous porterez dans l'étude de cette demande.</p> <p>Je mets ce mail en copie auprès de Monsieur le Maire de la commune de l'Etang-Bertrand ainsi qu'à Monsieur Jean-René LECHÂTREUX, Vice-Président de la Communauté d'Agglomération du Cotentin.</p>
239	22/06/2022	4	Comportement conducteur	<p>Je me permets de vous contacter pour vous signaler une conduite dangereuse de la part d'un conducteur (trice) de bus ce jour. Le comportement de cette personne est inadmissible et met clairement en danger les automobilistes.</p> <p>L'incident s'est produit ce mercredi 22 juin à 12h40 environ dans la rue du Général Leclerc sur la commune d'Equedreville. Après vérification, il s'agit de la ligne 4, sens La Glacière-Amfreville, entre les arrêts "Eglise" et "8 mai". Le bus arrivant à grande vitesse sur cette rue étroite à hauteur de l'école Kergomard, m'a obligé à rouler sur le trottoir, sans ralentir et me laisser d'autre choix. La marge de manœuvre était extrêmement réduite. Je sais que les bus sont "prioritaires", bien que le code de la route ne le considère pas comme tel, il s'agit d'une demande d'autorisation à l'être, mais le choix délibéré d'avancer coûte que coûte de ce conducteur, me laisse à penser qu'il est dangereux. Qu'en serait-il s'il y avait eu des enfants sur le trottoir que j'ai dû emprunter pour éviter la collision ? Je n'aurai pas eu d'autre choix que de percuter le bus qui arrivait en face à face. Ce n'est pas la 1ère fois que je constate un tel comportement de la part de vos conducteurs, qui font souvent du "Forcing" pour passer envers et contre tous les automobilistes que nous sommes. Cependant, comme tout le monde, je pense qu'ils reprennent le volant de leurs véhicules personnels quand ils sont de repos, donc je suppose qu'ils sont à même de comprendre, du moins je l'espère.</p> <p>Franchement ce comportement est inacceptable. Je travaille à la médecine du travail, et je ne peux tolérer en aucun cas un tel comportement sur la route, mettant en danger les autres. Au volant d'un tel véhicule, cette personne ne risque rien, mais je remarque que des risques sont pris inutilement par de stupides personnes qui ne se rendent pas compte des conséquences potentielles de leurs actes.</p> <p>J'espère que vous saurez faire un rappel à l'ordre pour éviter un jour l'accident.</p> <p>Transmis à l'exploitation le 22/06/2022</p>
240	22/06/2022	9	Comportement conducteur	<p>Bonjour ce matin mercredi 22/06 j'étais à l'arrêt de bus themis hôpital et j'attendais le bus de 6h45 ligne 9 comme je le fais chaque matin car je suis travailleuse handicapée et si je prends ce bus c'est parce qu'il me laisse le plus près possible de mon travail ACTP mais ce matin le chauffeur ne s'est pas arrêté à themis hôpital alors qu'un de mes collègues monté à la gare à dit au chauffeur il y a du monde et le chauffeur a continué son trajet sans s'arrêter ce n'est pas normal et vous prie de faire le nécessaire afin que cela ne se reproduise pas car je prends ce bus par facilité ce qui m'oblige à me lever tôt et en plus nous payons un abonnement c'est pour être transporté et pas laissé sur le bord de la route. Merci Cordialement</p> <p>Transmis à l'exploitation le 23/06/2022</p>
241	22/06/2022	E	Comportement conducteur	<p>Le bus de 13h08 à l'arrêt provisoire (clinique n'a pas marqué l'arrêt) ne c'est pas arrêté et à laisser les clients sur place</p>
242	23/06/2022	Dominos	Bus en avance	<p>Le bus domino de 7h20 à l'arrêt Médéric est passé avec 5 minutes d'avance</p>
243	23/06/2022	Cap Access	Offre	<p>Bonjour,</p> <p>A défaut de pouvoir vous joindre sur votre ligne de travail je me permet de vous écrire un message sur votre numéro personnel. Serait possible d'avoir un rendez-vous d'urgence avec vous concernant notre très chère transdev sur la ligne pmr.</p> <p>Depuis le mois d'août que des ennuis depuis que nous sommes passer avec eux. Encore un exemple ce matin je réserve un bus pour la kine pour arrivé à 9h40 mais problème ils viennent à 9h33 or il faut 20-25mn pour y arriver... quand allez vous comprendre qu'il faut les mettre dehors et retourner à l'ancienne boîte? Pas de chance j'ai 10 ans d'expérience avec transdev est ce sont des vrai incapable...</p>
244	23/06/2022	NC	Verbalisation	<p>Suite à mon passage de jour à votre agence, je conteste l'amende verbalisée dans le transport par bus.</p> <p>Effectivement le titre de transport du vendredi 17 juin ne s'est pas validé sur mon téléphone portable alors vous pouvez vérifier que chaque jour je règle mes transports, d'autant plus que parallèlement à ces achats de tickets journaliers, j'étais en attente de la constitution de ma carte de bus. En effet, étant étudiante et boursière, la mensualité est plus intéressante que l'achat journalier. Je conteste cette amende du fait que l'application n'a sans doute pas dû fonctionner.</p> <p>Je vous serai grée de bien vouloir me rembourser après obligation du règlement de cette amende.</p> <p>Je vous remercie de votre compréhension,</p>
245	25/06/2022	G	Qualité de service	<p>Bonjour,</p> <p>je prends souvent le bus de la gare de Valognes pour Bricquebec je me réjouis de ce que vous faites.</p> <p>Cependant il n'y a qu'un arrêt à Bricquebec et éloigné du centre pour les seniors et les gens qui ont valises.</p> <p>Ce serait bien d'avoir au moins un autre arrêt, soit au super u en arrivant de Valognes soit ds le bourg.</p> <p>Personnellement je vais à st jacques de néhou et il n'y a pas de bus après et c dommage et on doit se débrouiller et faire 3 courses.</p>
246	27/06/2022	1	Bus pas passé	<p>Bonjour,</p> <p>le bus 1 direction Schuman de 8h39 n'est pas passer ce matin (8h45) heureusement que le bus 8 passe par là c'était juste pour vous informer</p>
247	27/06/2022	9	Bus pas passé	<p>Bonjour,</p> <p>Ce matin j'ai attendu le bus de la ligne 9 direction Sauxmarais pendant au moins 30 minutes, je suis arrivée à 7h30 à l'arrêt et le bus devait passer à 38 (horaires d'été).</p> <p>Pouvez-vous me dire pourquoi il n'est pas passé et à quelle heure il passera demain matin à la même heure ?</p>
248	27/06/2022	9	Bus pas passé	<p>Bonjour le bus 9 de 6 h 38 à Themis hôpital n'est pas passé ce matin. Merci de faire le nécessaire.</p> <p>Dans l'attente de votre réponse.</p>
249	27/06/2022	9	Bus pas passé	<p>Bonjour,</p> <p>je suis une utilisatrice de la ligne 9 direction Sauxmarais. J'avais bien pris en compte les horaires d'été, et suis donc arrivée comme prévu à l'arrêt (pour 7h32). Seulement, aucun bus. Nous étions plusieurs à attendre et avons demandé à un chauffeur, qui nous a indiqué qu'un taxi était censé passer nous prendre. Nous avons attendu, et c'est finalement le chauffeur qui nous a très gentiment emmené jusqu'à destination. J'aimerais donc savoir comment cela se passera-t-il pour les autres jours ? Le taxi passera-t-il bien à l'heure prévue ? Merci à vous, bonne journée.</p>
250	27/06/2022	B	Offre	<p>Bonjour,</p> <p>Incomprehension ce matin : nous revoli obligés de faire chaque matin le tour du bassin du commerce au départ de cherbourg (ligne B)</p> <p>Je n'arrive pas à comprendre l'utilité de cette pratique...!</p> <p>Au final, nous sommes partis avec 3 minutes de retard sur l'horaire initial et après les 6 feux tricolores entre « autogare » et la gare sur le pourtour du bassin : 6 minutes de retard en arrivant à l'arrêt « Anjou »</p>

				Je vous passe les matins où le pont tournant est fermé (c'est déjà arrivé 3 fois)... En espérant que vous porterez intérêt mon questionnement,
251	27/06/2022	A	Bus en retard	Bonjour, Aujourd'hui samedi 25 juin, je dépose mon fils à l'arrêt Orano La Hague pour son bus de 14h40. La chauffeuse lui annonce qu'elle part à 14h50. Ces horaires ne correspondent pas aux horaires donnés dans l'application, ils ne correspondent pas non plus aux horaires du livret encore en vigueur, ils ne correspondent pas aux horaires du livret d'été, ils ne correspondent pas aux horaires de semaine et pas non plus à ceux du dimanche. Pourriez-vous m'indiquer comment être sûr que les horaires que nous avons sur l'appli (et les livrets papiers et numérique) vont être les bons dans la réalité ? Si mon fils avait eu un train à prendre ou un autre bus, il aurait été susceptible de le rater, dû à ce changement d'horaire non annoncé.  Transmis à Collas Voyage le 27/06/2022 Aucune réponse de Collas
252	27/06/2022	3	Changement horaires	Bonjour, nous avons constaté ce matin que les horaires de bus de la ligne 3 avaient changé... résultat mes enfants sont arrivés en retard au collège, et ne pourront plus y aller de manière autonome d'ici à la fin de l'année scolaire qui est au 7 juillet. pour information mes enfants prennent le bus à l'arrêt "les flottes" et s'arrêtent à "northeim". les horaires étaient jusque là compatibles avec les horaires du collège et la marche induite ne posait de problème à personne. nous sommes très insatisfaits: - nous n'avons pas été prévenus - l'alternative proposée rallonge leur trajet de 10 min (ils doivent partir plus tôt pour arriver plus tard, imaginez leur tête) - ligne SCO06 par les églantines (qui est plus loin pour nous que les flottes) - changement intempestif sans même attendre la fin de l'année scolaire: les collégiens ont cours jusqu'au 7 juillet inclus! en tant que parents nous ne vous remercions pas du tout! nous allons devoir faire les navettes tous les matins pour que nos enfants soient à l'heure?? il est ou le service que nous avons payé?? c'est incompréhensible et irresponsable de la part de vos services! (car nous ne mentionnons pas toutes les fois où le bus n'est pas passé, ou alors passé en avance, ou bien en retard...)
253	27/06/2022	NC	Information voyageur	Bonjour, J'ai découvert, malgré moi, les horaires d'été et suis arrivé en retard au travail !!! Serait il possible d'être averti au préalable de ce genre de modification ? Je suis très étonné de ne pas de ne pas en être déjà informé. Je suis abonné (j'ai une carte d'abonnement annuelle), j'ai l'application sur mon portable et pourtant je n'ai eu aucune infos J'aimerais être notifié : 0771619604
254	27/06/2022	2	Taxis	
255	28/06/2022	5	Bus en retard	Bonjour, cela fait deux matins de suite que le bus numéro 5 a du retard. Il doit arriver à 7h33 à Arsenal et il n'est jamais là à cette heure là. Quelle en est la raison ?
256	28/06/2022	Cap à la Demande	Offre	Bonjour, Suite à l'invitation aux rencontres Bus Nouvelle Génération de Lundi 27 à l'Autre lieu, et au contact pris auprès d'Angélique LECANU, je me permets de vous solliciter de mettre en place, à défaut, un arrêt "Cap à la demande" sur le site ESPACE SPORT-NATURE DE la Lande Saint-Gabriel. Au delà des pistes de VTT, des parcours de course d'orientation, swin golf, disc golf, et foot golf, tir à l'arc, des parcours de randonnées pédestres et un espace multi-activités (table pique-nique et jeux enfants), il faut ajouter un terrain de baseball et un circuit pour engins radio commandés. Je vous rappelle le potentiel intérêt de la création d'une ligne desservant le château des Ravalet - cimetière de Tourlaville - caserne des pompiers - espace sport-nature lande saint-gabriel.
257	28/06/2022	Dominos	Bus pas passé	le taxi n'est pas passé
258	29/06/2022	1	Bus pas passé	Bonjour, Lundi 27 et aujourd'hui mardi 28 le bus de 16h57 ligne 1 arrêt le conquérant en direction des Fourches n'est pas passé. Et Le bus de 17h10 est reparti de l'arrêt les Fourches sans prendre les passagers qui attendaient le bus depuis plus 30 min. Transmis à l'exploitation le 29/06/2022 Réponse le 29/06/2022 Lundi 27/06/22, le bus de la ligne 1 est passé avec 8 min de retard à l'arrêt LE CONQUERANT > Les Fourches ( 17h05 au lieu de 16h57), Mardi 28/06/22, le bus de la ligne 1 est passé avec 14 min de retard à l'arrêt LE CONQUERANT > Les Fourches ( 17h11 au lieu de 16h57) et n'a pas desservi sur la course suivante prévue au départ des Fourches à 17h04 les arrêts MILLET, LE CONQUERANT, LES AIGUILLONS, IUT et UNIVERSITE suite à la régulation de ce transport ayant trop de retard en raison d'un incident technique quelques minutes auparavant
259	29/06/2022	2	Taxis	Bonjour Je me permets à nouveau de vous envoyer un mail pour vous faire part de mon mécontentement concernant la ligne 2. Mais je pense que vous n'allez pas donner suite comme à mes 3 précédents mails et ma rencontre avec votre collègue lors des portes ouvertes de millet qui devait me rappeler 3 jours après, puisque cela fait partie de vos pratiques. Vous êtes passés aux horaires d'été, Hier après-midi 5 personnes dont ma fille sont restées sur le trottoir, sans autre possibilité de transport à schuman car se sont maintenant des taxis et aucun appel a été passé pour venir les chercher. Cet après-midi ma fille attend encore le taxi, ☹️ Rue Victor Hugo, elle a attendu plus de 20 minutes sans possibilité de transport proposé. Si cette ligne vous pose problème, supprimer la directement, ca sera plus simple ! Mais arrêtez de faire de la pub sur le développement de la mobilité sur Cherbourg en cotentin... c'est de pire en pire! Comme je vous l'ai déjà stipulé aujourd'hui rauville la bigot est bien mieux desservit que Octeville, à Cherbourg en Cotentin. Merci de prendre en compte le mécontentement de vos usagers.
260	29/06/2022	2	Taxis	Je vous contacte car j'ai eu de nouveau un soucis de bus qui n'est pas passer ce matin. C'est le bus 2 de 8h06 à schuman Delaville, d'autres personnes attendait et m'ont expliqué que normalement cela devait être un taxi mais personne n'est venue. J'ai du coup pris le bus 1 pour arrêter à l'arrêt beccuereel pour finir à pied mais je suis du fait arrivé en retard a mon travail. Par ailleurs autre incident j'ai demandé poliment au chauffeur de bus 1(n909) si il savait pourquoi le bus 2 n'était pas passer et le chauffeur m'a mal parler pour rester polie.étant quelq'un déjà de très timide j'en suis rester choquée.
261	29/06/2022	Cap à la Demande	Offre	Bonsoir, je trouve regrettable qu'il n'y ait pas un arrêt à la demande au carrefour du Mont à la Kaine, a proximité du crématorium et de la zone artisanale. De plus, de nombreuses habitations de trouvent dans un rayon proche. Vous serait il possible de prendre en compte cette demande. Merci. Cordialement.
262	30/06/2022	2	Taxis	le taxi n'est pas passé
263	30/06/2022	2	Taxis	le taxi n'est pas passé
264	30/06/2022	2	Taxis	le taxi n'est pas passé
265	01/07/2022	C	comportement conducteur	Mon fils prend la ligne c, il a eu une altercation avec votre chauffeur ce matin. Il lui a fait payer son billet de bus alors qu'il a une carte valide jusqu'en août, il a eu le malheur de lui dire, celui ci refusait de lui ouvrir la porte à la fin de ligne Félix buhot de Valognes. Si votre chauffeur ne sait pas respecter un enfant alors que celui ci reste courtois. Merci de faire le nécessaire Cela fait 3ans qu'il prend le bus de la ligne c tous les matins à 7h25 ,et le soir à 17h 20, je n'ai jamais eu de soucis.



266	01/07/2022	C	information voyageur	Bonjour, Je voudrais savoir si la fiche horaire estivale 2022 de la ligne C est bien à jour : est en effet indiqué que les bus en provenance de Cherbourg arrivent à Valognes Gare SNCF à 9h20, 11h20, 15h20, 17h20, 19h20, etc., alors que les trains en direction de Paris partent respectivement de la gare de Valognes à 9h09, 11h06, 15h08, 17h07 et 19h02, ce qui est loin de permettre une correspondance optimale... Je m'étonne donc que les horaires ne soient pas étudiés pour permettre de circuler sans voiture dans le Cotentin sans attendre à chaque fois presque deux heures le prochain train et me dis donc qu'il y a une erreur quelque part. Je vous laisse me tenir au courant !
267	04/07/2022	B	Retard	Après à peine 1 semaine d'utilisation de votre ligne B pour me rendre sur mon lieu de travail à Flamanville, retard ce matin de plus d'1/4h du chauffeur qui a l'air de trouver ça normal.. (passage à Anjou à 7h32 pour 7h16 théorique). Vous nous imposez cette ligne, sachez être à l'heure (mon employeur n'a pas à subir ces retards).
268	04/07/2022	4	Retard	Ce message parmi tant d'autres pour les retards consécutifs de la ligne 4 en direction d'Amfreville. Il faudrait pas oublier qu'elle dessert l'hypermarché Leclerc et qu'il y a des gens qui y travaillent. Ce matin il devait passer à 8h28 il est arrivé avec plus de 10 min de retard. Ma fille premier jour d'emploi et déjà en stress à cause de ses retards à répétitions. Y'en a vraiment marre!!!!
269	06/07/2022	B	Bus pas passé	Bonjour. Le bus de la ligne B cherbourg Flamanville n'est pas passé à 8h25 à La Fosse. Aucune information à ce sujet ....
270	06/07/2022	4	Bus pas passé	Mardi 5 juillet, je n'avais pas de bus à 7h10, sur l'arrêt Curie à La Glacière, ça fait la 2ème fois !
271	07/07/2022	C	Bus pas passé	Bonjour, le 30 juin 2022 j'ai voulu prendre le bus de la ligne c a partir de saint pierre église ( place centrale) pour me rendre jusqu'à Cherbourg ou je devais prendre un train. Les préparatifs de la fête communale "la petite saint pierre" étant déjà engagé, il été notifié sur votre site ainsi qu'en local sur le "totem" que l'arrêt été déporté au collège public Gilles de Gouberville. J'ai également demandé confirmation lors d'un appel au numéro indiqué sur vos totem ou l'on ma clairement confirmé le départ de cet arrêt. Je me suis donc présenté avec plus de 10 min avance à l'arrêt indiqué, et est presque attendu 20 min après l'horraire normal ( 9H38). J'ai rappeler le numéro du "totem" ou je suis tombé sur une personne certes extrêmement compréhensive dela situation mais qui n'a su me trouvé aucune solutions pour moim problème, a savoir que j'ai loupé mon train sur un ticket non remboursable a cause d'erreur de communications et de mise en place de solutions adapté dans vos service. Je suis également passé en mairie afin d'avertir la secrétaire de ce problème afin de prévenir le plus grand monde et ainsi limité les cas "comme le miens", celle-ci a rappeler vos service qui lui ont confirmé qu'un remboursement été possible. Je souhaite donc demandé par l'envoi de cette présente requete un remboursement de mon billet de train qui été d'un montant de 35 euros (Cherbourg /Argentan en 2de avec un départ a 10H40 environ pour une arrivé a 13H45 environ j'ai souhaité vérifier)
272	07/07/2022	2	Taxi pas passé	Après de nombreuses discussions avec les personnes empruntant la ligne 2, j'ai pu constater que tout le monde trouvaient peu plaisant et pas du tout pratique la mise en place de taxi à la place des bus. Certains conducteurs ne sont pas du tout adaptés, nous avons l'impression de passer nos journées à attendre le taxi sachant qu'ils sont, presque tous, tout le temps remplis. Merci de prendre en compte notre demande et si possible de remettre en place les bus pour les trajets de la ligne 2.
273	08/07/2022	B	Retard	Bonjour, Pour la 3ieme fois cette semaine, lundi-mercredi(à cause des travaux de Virandeville ???) sauf que lundi c'était déjà le même chauffeur et que bien qu'il n'y avait pas de travaux était en retard, sachant que dès le 1er arrêt il avait déjà 15 mn de retard sur l'horaire prévu !!!!! ce chauffeur n'a pas marqué l'arrêt de l'entrée SUD sous prétexte que l'on avait pas appuyé sur le bouton, sachant qu'il doit obligatoirement aller à cet arrêt car il peut y avoir des agents à prendre qui se rendent sur L'EPR. Il a donc fait un demi-tour dangereux dans un virage, Quant au bus de ce matin celui prévu à 7h30 à l'arrêt de VIRANDEVILLE, il n'est pas venu, nous avons donc dû prendre celui d'après !!!!!!! Pour info un chauffeur a rouspété(pour être polie) une personne qui s'est levée pour trouver un bouton de demande d'arrêt !!!!!!!!!!!!!!! Nous pouvons aussi parler des trottoirs et ronds-points que l'on se prends sans arrêt et ce à des vitesses non adaptées par certains de vos chauffeurs. En espérant que ces réclamations ne resteront pas lettre morte par votre entreprise, il est désolant que pour un transport nous coutant 2X plus qu'avant, la qualité de service n'est pas du tout celle attendue, et que nous arrivions avec plus de 3/4h de retard au travail
274	11/07/2022	5	Bus pas passé	Le bus de 17h56 qui passe devant moi sans s'arrêter à arrêt la noe Direction querqueville Mairie
275	11/07/2022	B	Retard	e me permets de vous contacter car ce n'est malheureusement pas la première fois que nous clients ne soyons pas avertis d'un changement d'arrêt de bus, d'annulation d'un bus, d'un retard de plus de 45 minutes. Je prends personnellement les transports en commun par conviction écologique et citoyenne. J'accepte les problèmes de bus en place des navettes, mais je ne peux tolérer des changements d'arrêt sans aucun message préalable. Je viens de monter dans le bus B à Octeville avec plus d'une heure de retard, quand la semaine dernière le bus de la Z.A. de la Fosse n'est pas passé 3 jours de suite sans explication. Merci de bien vouloir me fournir des explications Très cordialement
276	11/07/2022	8	Information voyageur	Je vous écris car je suis très énervée par la manière de gérer la déviation à Octeville aujourd'hui. J'ai attendu le bus de 16h45 à l'arrêt Anjou devant la pharmacie Il est passé à l'autre arrêt Anjou, rien n'était indiqué. Je suis donc aller prendre mon bus de 17h45 à l'arrêt Anjou où le bus précédent était passé. Et à 17h46 je vous le bus passer à l'arrêt en face de la pharmacie Nous avons dû courir pour l'avoir et nous nous sommes fait hurlé dessus par le chauffeur ... c'est n'importe quoi !
277	11/07/2022	Multilignes	Bus pas passé	Bonjour, ce n'est pas la première fois que j'ai dû faire face à l'attente d'un bus qui ne passera jamais. Cela est arrivé plusieurs fois avec la ligne 4 à l'arrêt Conquéran et pas plus tard qu'il y a une heure avec la ligne 9 à l'arrêt Brossolette. Bien que j'ai vu le bus au loin, il n'est pas passé à l'arrêt. Le plus dérangeant est qu'il n'y a aucune raison donnée, même l'application Cap Cotentin affirme que le bus devrait passer sans soucis.
278	12/07/2022	3	Bus pas passé	Le bus de 9h17 n'est pas passé à La Place (ligne 3). Simplement pour information. J'ai pris celui de 9h34
279	12/07/2022	3	comportement conducteur	Ma mère de 85 ans a emprunté le bus depuis Tourlaville Médecin, pour se rendre au cimetière de Cherbourg, vendredi 8 juillet dernier, en début d'après midi. Quand elle est montée, il y avait très peu de monde, et elle était encore debout entrain de valider son titre de transport, quand le chauffeur a redémarré. Ma mère est tombée sur le postérieur, et quelques personnes se sont précipitées pour l'aider à se relever. Le chauffeur a alors constaté la chute en tournant la tête, n'est pas intervenu du tout en somme, sans même s'enquérir oralement de l'état de santé de la personne dans son bus, et a poursuivi son trajet. Je trouve ce comportement d'une incivilité certaine, pour quelq'un maîtrisant un moyen de transport collectif visant à accueillir aussi des personnes âgées valides. Je m'interroge quant à la responsabilité du chauffeur si ma mère s'était blessée en tombant. J'espère que vous voudrez bien tenir compte de ce mail et rappeler de simples règles de savoir vivre à certains. En souhaitant qu'un tel incident ne se reproduise pas, je vous prie d'agréer mes sincères salutations.
280	13/07/2022	4	Retard	Bonjour, impossible de vous joindre par téléphone et aucune réponse aux réclamations c'est de mieux en mieux Cap Cotentin!!! Pourquoi à plusieurs reprises le bus ligne 4 qui part d'Amfreville à 18h53 ne passe pas sur la route de l'arrêt gymnase fernagu???
281	14/07/2022	TAD	TAD pas passé	ma Maman vous a réservé pour hier mercredi pour aller chez son kiné, un trajet Néville Sur mer 50330 pour aller à St Pierre Eglise elle a attendu , mais personne n'est venu la chercher Puis-je svp savoir pourquoi ? en attente d'une réponse, merci et bonne journée
282	15/07/2022	G	Bus pas passé	Bonjour, Hier 14 juillet 2022 j'ai attendu le bus à l'arrêt de barneville mairie à 17h48 Celui ci n'est pas passé et je n'ai pu prendre mon train à 19h02 comme programmé Ayant du prendre un nouveau billet snfc ce jour je vous remercie de bien vouloir me rembourser le billet du 14 juillet Merci de votre retour
283	15/07/2022		Bus pas passé	Le bus de 08H03 n'est pas passé à la gare de Valognes en direction de l'hôpital. Je ne peux me permettre d'arriver en retard. j'ai du faire tout le trajet à pied je paye un abonnement et j'attends que la prestation soit à la hauteur. j'espère que cela ne va pas se reproduire
284	15/07/2022	C	Offre	Je te transfère le mail que j'ai envoyé à TRANSEV/CAP COTENTIN, pour souligner la problématique des lignes de BUS QUETTEHOU/VALOGNES et MONTEBOURG/VALOGNES. Pour info, ma coordinatrice Dorothee MENETRIER en a échangé avec Ludvine LEJUEZ de la DEETS à l'occasion de la réunion du suivis des entrées D.E dans l'IAE, et cette dernière devrait en échanger avec Mathieu GIOVANONNE. En sachant, que Dorothee lui a bien expliqué que nous comprenions tout à fait le motif de refus, et qu'en aucun cas, il s'agit d'une plainte de notre part, mais que l'info soit donnée et réfléchir à une solution.
285	18/07/2022	C	Avance	Bonjour, Le bus de la ligne C direction valognes est passer en avance à l'arrêt La Noé, suite à cette remarque j'ai fait des signes au chauffeur pour lui demander de s'arrêter mais sans suite. Il faudrait que les bus s'arrêtent à l'arrêt concerné jusqu'à l'heure de partir et non avant. Cordialement





286	18/07/2022	Cap Access	Conduite conducteur	Bonjour, Je me permet de vous contacter suite à ma prise en charge ce jour ( après-midi). Étant donné que nous sommes en période scolaire, vous sous traiter avec les vsi. Hors ce jour lors de mon trajet à bord de se vsi, le chauffeur n'a pas osé oublier d'activé les suspension à l'arrière du véhicule. J'ai dc subit des nombreux choquo ( le fauteuil quivsaute sur lui même a plusieurs reprises de manière violente)durant le trajet entre mon lieu de prise en charge et mon domicile au niveau du dos . Étant arthrodésé du dos en entier et donc très susceptible au choquo niveau du dos je me retrouve avec de fortes douleurs dorsals ainsi que cervical. Ce qui ne serai pas arrivé ci le vrai bus cap accès n'était pas sous traité. Car les chauffeurs eux nous connaissent ainsi que notre pathologie et sont beaucoup plus prudent. Je tenais à vous en faire part. Cordialement
287	18/07/2022	G	Bus pas passé	Je vous avais fait parvenir un mail vendredi 15/07 au sujet d'un bus qui ne respecte pas les arrêts. Donc il doit y avoir un bus qui part de la gare SNCF de valognes à 08H08 pour se rendre au centre hospitalier de valognes à 08H08 celui ci n'est pas passé vendredi 15/07/2022. J'espère que cela ne se reproduira plus car ce matin là je suis arrivé en retard car j'ai fais la route à pied. Que vos chauffeurs respectent les itinéraires et l'usager que je suis
288	18/07/2022	C	Bus pas passé	Bonjour Suite à notre appel téléphonique du vendredi 15 juillet 2022 a 16 h56 vous m avez dis de vous envoyer un mail pour avoir un geste commercial car le bus de 16 h47 ligne c partent de Cherbourg/valognes avec arrêt place belle isle à St vaast la hougue a 16 h47 n est pas passé et ce n est pas la première fois que ça arrive voici son Numéro de carte pour le geste commercial
289	18/07/2022	3	comportement conducteur	Conducteur non arrêté personne âgée 2km à pied pendant la grande chaleur. 06.63.16.67.06 Soucis Cap à la demande
290	18/07/2022	A	Aménagement mobilier urbain	Déjà un arrêt qui existe et faudrait mettre des bancs le conducteur est passé rapidement
291	18/07/2022	2	Taxi pas passé	J'ai encore un retour de problème taxi pour la ligne 2 Mme, 06.45.68.68.55 le taxi de 9h16 le 18/07/2022, n'a pas pris MME, alors que Mme lui faisait signe, elle a dû prendre celui d'après. Mme est très remontée, Mme s'est plainte au conducteur de taxi, qui lui a dit que de toute façon il nous rendait service donc que nous n'allions rien faire.
292	18/07/2022	8	Taxi pas passé	Je refais suite à mes différents mails suite aux retours clients pour les diverses lignes où les bus sont remplacés par des taxi Un client est venu me faire un retour avec un problème de taxi rencontré sur la ligne 8, en effet Mr m'a expliqué qu'il avait un rdv a la polyclinique et que les taxis ne s'annoncent pas lorsqu'ils arrivent ( rien ne les distingue des les taxis ordinaires), il n'a donc pas pu avoir le premier taxi, et il m'a aussi dit que lors de son retour un taxi s'est permis de prend un client ( course taxi "ordinaire") et il se demandait s'il pouvait faire ça lorsqu'ils sont arrêtés CAPCOTENTIN. Ce Monsieur avait eu Emilie le matin même par téléphone et elle lui avait donné le numéro des taxis. Si besoin j'ai pris le numéro de téléphone. 06.84.68.67.63 Je ne sais pas si tout est clair dans mon message car Mr m'a dit beaucoup de choses, et tout retranscrire n'est pas chose facile Pour les taxis de la ligne deux j'ai mené l'enquête comme demander par Virginie, la cliente Mme Lise, m'a indiqué la date le lieu et l'heure à laquelle le bus n'est pas passé. donc c'était le Jeudi 7 Juillet, vers 13h40, Place des Justes
293	18/07/2022	A	Bus pas passé	Bonjour je devais prendre le bus a Surcouf ce matin a 6h48 pour aller travailler sur Orano pas de bus pourquoi ?
294	19/07/2022	Cap Access	Pas passé	
295	19/07/2022	5	Avance	Le bus 5 numéro 836 est partie 1 min avant hors qu il nous a vous et nous a fait signe qu il ne coulait pas s arrtze
296	19/07/2022		Boutique en ligne	Bonjour, je n'arrive pas à recharger la carte de mon fils l Je souhaiterais la recharger a partir de ce jour pour l'été car elle doit être active pendant les périodes scolaires. Cordialement
297	19/07/2022	5	Comportement conducteur	Bonjour comme suite à nos entretiens téléphoniques, Ma fille a pris le bus 5 pour aller de epinay centre à surcouf En prenant le bus elle a payé son ticket avec un billet de 20 euros et le.conducuteur lui a rendu 13.50 euros au lieu de 18,50 euros Il manque 5 euros Merci de faire le nécessaire auprès de ce chauffeur Le bus 5 était celui de 13h40 en direction de cherbourg
298	19/07/2022	Circuit scolaire	Offre	Bonjour, je vous contact au sujet des horaires de bus de la ligne S1, l'année 2020 2021 il partait à 6h30, aujourd'hui il part à 7h30, il n'y a aucun bus plutôt. On est donc bloqué pour le travail, n'arrivant donc pas à l'heure et n'ayant aucun autre moyen..  Pouvons nous voir avec vous pour récupérer les horaires de l'année d'avant ? Ou les horaires resteront les mêmes à la rentrée prochaine ? Merci pour votre temps.
299	19/07/2022	TAD	Offre	Bonjour Après avoir téléphoné à votre service je vous recontacte par e mail. J habite la croix pelletier au valdecie 50260, et j aimerais savoir si vous projetez de créer une station à mon lieu dit. Il y a un arrêt dans le bourg mais la route est impraticable à pied c est la d50. Merci d avance.
300	21/07/2022		Billetique	Bonjour, Actuellement propriétaire d'une ancienne carte zephir valable jusqu'au 05/12/2025, j'ai voulu l'utiliser ce matin mais en la validant le message « défaut carte » s'est affiché. Elle est bien rechargé car j'ai pris un abonnement pour le mois il y a peu, donc je ne comprends pas ce message. Sauriez-vous me dire de quoi cela peut venir car j'ai besoin de ma carte tous les jours.
301	21/07/2022	TAD	Offre	Bonjour, Habitante de Tonneville, j'aimerais faire la demande d'un arrêt de bus sur la D901, au niveau du pont. Un ancien arrêt étant déjà en place d'un côté, direction Beaumont-Hague. En vous remerciant de bien vouloir prendre ma demande en compte.
302	21/07/2022	TAD	TAD pas passé	Bonjour suite à mes messages et appels semaine dernière et hier et ce matin j'aurais aimé avoir des réponses sur les problèmes que vous rencontrez sur le 2 Le Caqueret Néville sur Mer 50330 Vicq sur Mer Ma Maman (86 ans) a annulé tous ses rdv chez le kiné pour les mercredi à St Pierre Eglise, à cause de vos erreurs de vos exploitants transport ou vos conducteurs ?????? n'oubliez pas qu'après le dernier loupé, je vous ai appelé pour avoir votre confirmation de transport pour la semaine d'après ah oui oui nous avons eu un souci pour remplacer le conducteur malade mais tout est bien recadré pour les trois prochains transports pour votre Maman m'a dit le standard mais votre offre et votre publicité est bien reconnue même par les conseillers municipaux pour ne pas être à la hauteur du service proposé merci de bien vouloir prendre note de mon message et pour le transmettre à votre direction
303	21/07/2022	TAD	Offre	Bonjour, e souhaitais porter à votre connaissance mon mécontentement du changement de secteur de la commune de Flottemanville Hague. En effet, cette commune se situe au carrefour de trois zones : Hague, douves divette, Cherbourg en cotentin et les habitants travaillent sur ces 3 zones. Il serait nécessaire d'avoir plus de souplesse pour cette commune et qu'elle puisse dépendre de la zone 2 et 3 . Pour ma part, je suis résidente à Flottemanville Hague, je souhaiterais prendre mon cap à la demande à l'arrêt "le bourg" de Flottemanville ou "le saussey" jusqu'à Anjou. Je suis obligée d'aller à Nouainville alors que le cap récupère des gens de l'arrêt du Saussey par exemple. Une autre fois, le chauffeur a été déposer une jeune fille à theurtheville hague, et m'a déposée ensuite à Nouainville. Nous sommes passés devant l'arrêt du Saussey ou si j'aurai pu être déposée si j'avais pu le réserver.....quel gaspillage de carburant.... Malgré ce problème d changement de Zone, je tenais, toutefois à vous féliciter pour cette superbe initiative du cap à la demande! Dans ce contexte de crise économique, cela permet aux jeunes aussi de gagner en indépendance et de diminuer les frais de carburants. les chauffeurs sont tous très professionnels et agréables. Vous remerciant de l'attention que vous porterez à ma requête,
304	21/07/2022	B	comportement conducteur	Bonjour, Je suis utilisateur de la ligne B. Avant-hier « mardi 19 juillet 2022 » le bus 7h06 au départ de CHERBOURG en direction de FLAMANVILLE Entrée Nord EPR . 1) Avant d'arriver à Benoisville le chauffeur commence à avoir une conduite brutale à plusieurs reprises « accélérations & freinages » ; et ça jusqu'à notre descente à la centrale de flamanville. - 2) Cette situation commence à nous interpeller. - 3) Nous commençons à l'observer. - 4) Nous constatons que le chauffeur lutte contre le sommeil au volant du bus. - 5) Une de mes collègues frappe dans ses mains et lui signale qu'il s'endort !!! - 6) Il lui répond que NON. - 7) Je peux vous signaler qu'une fois de plus je suis arrivé avec une boule au ventre au travail. Je suis à mon 5ième messages de réclamations concernant des comportements étranges ou non-respect du code de la route depuis le mois de février. Les deux derniers sont en date du 3 juin & 13 juillet » sans réponse de votre part. Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations les meilleures
305	21/07/2022	A	Bus pas passé	Il s'agirait de prendre plus au sérieux la ligne A. Les bus ne passent qu'une fois sur deux, la honte
306	21/07/2022	A	Bus pas passé	C'est normal que votre bus A passe une fois sur deux ? Nan parce que ça fait 5 fois que je reste coincé à Cherbourg alors que le bus passe toute les deux heures et que j'habite à 20 km de la c'est pas très sérieux
307	21/07/2022	A	Bus pas passé	Bonjour, Le bus de la ligne A n'est pas passé à l'arrêt Surcouf en direction de la Hague à 19h48 aujourd'hui (jeudi 21 juillet) Cela fait plusieurs fois que cela arrive et rien n'est indiqué sur le site , aucune explication ni excuse de Cap Cotentin.



				Il faudrait au moins prévenir les usagers qui attendent en vain un passage du bus et se retrouvent sans solution pour se déplacer. Merci de bien vouloir me répondre Cordialement
308	21/07/2022	TAD	Offre	Bonjour, Est-ce normal qu'il n'y ait pas l'arrêt route de la plage dans le cap à la demande (arrêt de rabattement) Cordialement
309	22/07/2022	4	comportement conducteur	Inadmissible un tel comportement de la part d'un de vos chauffeurs ! Sur la ligne 4, départ schuman le 21 juillet vers 18h15 prise en charge par une chauffeur femme ( dame blonde coupe au carré environ 50 ans avec lunettes de soleil). Déjà celle ci se montre tres désagréable lorsque je lui signale que le distributeur de billets ne fonctionne pas et me replique que ce n'est pas son affaire et qu'elle s'en moque !! Nous montons avec mon petit fils de 5 ans. En passant rue fontaine des cavaliers celle ci roule à une vitesse excessive en collant de tres pres les voitures qui la précède !une de ces voitures a freiné, obligeant votre chauffeur, plus occupée à écouter la radio, à piler ! Cela a entraîné un freinage tres brutal projetant tout le monde vers l'avant. Resultat : un gros bleu à l'avant bras pour moi et surtout une tres grosse chute pour le petit de 5 ans qui était pourtant assis sagement dans le siege ! Il est carrément passé sous la barre devant lui, est tombé sur le sol avec la tête qui a cogné tres dur au sol ! Beaucoup de pleurs, une énorme bosse et surveillance toute la nuit par mes soins ! ( je suis professionnelle de santé). Vraiment déplorable de constater de telles choses et un tel désintérêt de cette personne qui a part de breves excuses ne s'est même pas déplacée pour voir si tout allait bien. Nous sommes descendus à l'arrêt de charcot vers 18h35 sans un mot de plus de sa part. Je ne recommanderais pas le réseau de cherbourg bien entendu et hésiterai désormais à emprunter vos lignes : prix excessif des billets, distributeurs en panne et chauffeur incompetent.
310	25/07/2022	1	Avance	Aujourd'hui le chauffeur est passé avec 2min d'avance, ne s'est même pas arrêté tout ça pour rester bloquer au feu rouge 50 m après Catastrophique il faut être présent 5min en avance ou quoi Bayet 11h
311	25/07/2022	G	Bus pas passé	Le bus de 9h59 n'est pas passé, j'ai du prendre le taxi pour me rendre à la gare SNCF je demande le remboursement du taxi
312	25/07/2022	G	Bus pas passé	Le bus de 10h03 n'est pas passé j'ai du prendre le taxi pour me rendre à la gare SNCF je demande le remboursement du taxi
313	25/07/2022	3	Avance	Bonjour je vous écris car une fois de plus le chauffeur passe 2min avant j'ai courru pour le rattraper il m'a pas ouvert c'est inadmissible payé pour au final on se fout de nous ( ligne 3 direction brecourt passé à 18h07 ) je vais faire monter l'information sur les réseaux sociaux à la fin on se fera peut-être comprendre cordialement
314	27/07/2022	C	Bus pas passé	Bonjour, Vendredi 15 juillet je me suis présenté dès 16 h30 à l'arrêt de St Vaast ligne C pour prendre le bus de 16h47 en direction de Valognes afin d'aller prendre le train. J'avais acheté mon billet de bus à l'avance sur votre appli tixeo.Nous étions 6 ou 7 personnes. Or ce bus n'est jamais passé, nous avons essayé de vous contacter mais si l'annonce disait que vous étiez ouvert personne n'a jamais décroché et nous disant de retéléphoner au heures d'ouvertures. Sur la borne aucune information pour nous dire qu'il y avait éventuellement un détour. Chacun a du donc se débrouiller en faisant appel a des amis ou de la famille.A l'office du tourisme on reconnait que la situation n'est pas isolée.J'ai donc du demander en urgence un taxi afin de ne pas rater le train...et ce fut compliqué. Conclusion : un taxi a 44 euros, des informations non mise a jour de votre part ( le répondeur aurait du etre modifié en indiquant que vous etiez ferme le 15 juillet ou alors nous envoyer sur un site fiable pour trouver une solution de remplacement, un billet de bus acheté pour rien et que je ne peux donner à des amis car non transférable et le sentiment que voyager en transport en commun (bus + train ) c'est la galère.. Que pensez vous faire pour me dédommager de toutes ces galères? Une copie de ce message sera envoyé à l'ADPCR pour information. Bien cordialement
315	27/07/2022	C	Bus pas passé	Transférer à TNM le 28/07/2022 le conducteur est passé devant les clients sans arrêter
316	27/07/2022	B	comportement conducteur	Bonjour , je suis obligée de vous signaler le comportement dangereux d un chauffeur de bus , parlant téléphone mains libre je pense en conduisant sur la ligne b direction Cherbourg le 26 juillet a 20h (dernier bus de Siou ville de 19h32 ) , Je trouve cela dangereux et dérisoire , j'ai une vidéo pour démontrer J'espère que les chauffeurs sont au courant des normes de sécurité ce qui visiblement n'est pas le cas
317	27/07/2022	5	comportement conducteur	Message: Bonjour, Madame/Monsieur J'étais à l'arrêt du bus Boulevard Schuman en attente de la ligne n° 5 en direction de Querqueville ce dernier était censé s'arrêter à 15 heures 18 il est passé sans marquer son arrêt, je trouve cela for désagréable pour les passagers qui étaient en attente, de plus cela me décale de mon rendez-vous, avoir l'application Tixi pass et subir cela humm. Dans l'attente d'une réponse de courtoisie favorable de votre part je vous prie Madame/ Monsieur d'agréer mes sincères salutations
318	28/07/2022	NC	Offre	Bonjour, Je souhaite faire remonter un problème que j'ai rencontré ce matin lorsque je me suis rendue au point d'arrêt avec mon bébé d'un an. Pour faire court, il serait bien de mettre à disposition un siège auto pour les bébés afin de ne pas discriminer les parents avec de très jeunes enfants qui souhaitent emprunter ce service. Pour ma part, je l'emprunterais encore plus souvent si je pouvais voyager avec mon bébé. Ce matin, j'ai dû écouter ma discussion avec la conductrice et son responsable (au téléphone) car je devais absolument être à l'heure au travail. J'ai donc pris mon véhicule. J'aurais aimé échanger plus longuement dans le but d'améliorer le service pour tous. Merci de votre compréhension.
319	29/07/2022	B	Bus pas passé	Bonjour, Au vendredi 29 juillet 2022, le bus de la ligne B direction cherbourg devrait passer à 11:50 à la place de la lande et il n'est pas passé alors j'ai rattré mon train. Son collègue de la direction Cnpe EPR Nord à essayer de se renseigner et apparamment il a zippé l'arrêt de la place de la lande. Qui est responsable de me rembourser?
320	01/08/2022		comportement conducteur	Bonjour les chauffeur du son pas du tout agréable avec nous merci faire quelle que chose
321	03/08/2022	A	offre	Je viens de prendre connaissance des nouveaux horaires concernant la ligne A Je suis extrêmement en colère L'arrêt le bacchus a été complètement oublié Et le pire c'est que du bacchus je ne peux même pas faire un cap à la demande pour rejoindre l'arrêt le plus proche à savoir greville car le bacchus est soit disant desservi par une ligne , du grand n'importe quoi A l'ère de limiter les déplacements en véhicules je suis servie Une honte Je paie des impôts et je n'ai aucun service Dans l'attente d'une explication
322	04/08/2022	TAD	offre	Bonjour. Je me suis projetée dans un cap a la demande pour assurer certains de mes transports quotidiens pour me. Rendre au travail. Je devais débiter mon abonnement début septembre mais je m'aperçois que ma. Commune a changé de secteur. En effet Flottemanville-Hague n'est plus rattachée au secteur Octeville... ce changement ne me permet plus d'envisager ce mode de transport et c'est bien inconfortable pour moi. Les renseignements en amont m'ont fait miroiter quelque chose qui n'existe plus aujourd'hui... pourtant le besoin existe réellement !
323	04/08/2022	A	Retard	Le bus n'est pas passé
324	04/08/2022	G	pas passé	Le bus n'est pas passé
325	04/08/2022	C	offre	sur le trajet Cherbourg Valognes le car passe devant l'arrêt "le bourg de Vicq sur mer" mais ne s'arrête pas et monte à St Pierre Église ceci étant, nous sommes obligé de revenir sur nos pas à pied (3km) du car pour rejoindre l'arrêt "Vicq sur mer Hameau Remond, notre lieu de séjour.
326	05/08/2022	3	pas passé	Sur votre site, vous indiquez, pour la ligne 3 direction Eglantines, pour l'arrêt Hôtel de ville, vous indiquez un arrêt à 14 h 06 et un autre à 14 h 24. Dans les perturbations, vous indiquez que l'arrêt est transféré à l'arrêt provisoire place Napoléon au niveau de la mairie de Cherbourg en Cotentin. J'ai attendu 45 minutes devant cet arrêt et je n'ai rien vu passer et j'ai du me résoudre à faire du stop.

327	05/08/2022	E	Retard	bonjour Ne réussissant pas à vous joindre, je procède par mail. Ma fille a pris le bus ligne E à Couville départ prévu à 13h21 aujourd'hui vendredi 5 aout. Le bus est passé à 13h38 la mettant donc en retard pour un RDV médical. Ce n'est pas la première fois que le bus est en retard ou parfois il part plus tôt. Une fois à Cherbourg pour rentrer sur Couville, le bus n'est même pas passé. Je vous remercie de remonter cette information. Bus en retard qui affecte nos journées ensuite mais le prix de transport reste le même!
328	06/08/2022	TAD	pas passé	Bonjour , j'avais commander ma navette à 14h 30 à la ducrie duporterie mais elle n'est pas passé, est ce que je pourrais avoir une explication.
329	08/08/2022	C	pas passé	Le bus n'est pas passé
330	08/08/2022	B	pas passé	Le bus n'est pas passé (aucune donnée Pysae ?)
331	08/08/2022	A	pas passé	Bonjour, Ce message pour faire suite à celui que je vous ai envoyé hier matin au sujet du bus ligne A de 9h26 qui n'est pas passé à Omonville la Rogue. Finalement, j'ai retenté ma chance au bus suivant de 11h26 qui lui est bien passé. Interrogé, le chauffeur n'avait pas d'infos sur le bus précédent. Par contre, j'ai quelques nouvelles remarques, non pas pour être désagréable, puisque, je l'ai dit dans mon message précédent, j'apprécie grandement ces nouveaux services de bus, mais bien pour être constructif et vous faire remonter des infos pratiques du terrain qu'il me semble important de prendre en compte si vous ne souhaitez pas faire, à terme, des mécontents et perdre des clients... - L'accroche des vélos à l'arrière du bus n'est pas simple du tout et ne sécurise pas le vélo correctement. D'autant qu'il faut se débrouiller seul (le chauffeur n'a pas le droit de quitter son volant et, de toute façon, il ne sait pas du tout comment fonctionne le porte vélo) et faire assez vite pour ne pas retarder le bus... Donc je n'étais pas très rassuré pendant la suite du voyage et je me suis assis à l'arrière pour surveiller qu'on ne perdait pas mon vélo (nota : Il y a 3 semaines un collègue m'a raconté qu'il suivait un bus Cotentin qui a perdu un vélo route sans s'en apercevoir. Mon collègue s'est arrêté pour dégager le vélo de la route mais n'a pas pu rattraper le bus ensuite. Le propriétaire du vélo a dû apprécier...) - La fréquence des bus est très très bien pour la ligne A. Ne changez rien ! Peut-être qq's horaires à adapter pour mieux se caler aux horaires d'arrivée de train à la gare de Cherbourg (surtout le soir) et aux horaires de travail des entreprises notamment dans la Hague (8h le matin) - Par contre la taille des bus, au moins sur la ligne A, n'est pas du tout adaptée à la fréquentation et surtout à la taille des routes de la Hague. Blocage hier et avant-hier matin à 2 endroits différents aux environs de St Germain des Vaux... Voilà pour l'instant. Je vous souhaite une très bonne semaine
332	08/08/2022	A	Avance	Le bus est partie en avance
333	08/08/2022	C	comportement conducteur	Raté le départ du bus car affichait "ne prend pas de voyageurs" j'attendais et chercher le bus C ce n'est pas la première fois que ça m'arrive heureusement cette fois là j'ai vu lorsqu'il est parti que "prend pas de voyageurs était devenu "C" et j'ai pu en courant récupérer ce bus en face de chez Aldi Suggestion : qu'un bus au départ affiche toujours sa ligne + par exemple "en attend (du départ) stupidité d'avoir supprimer l'arrêt de bus devant la gare routière bien mieux que rien actuellement.
334	09/08/2022	A	Retard	Retard de 45 minutes sur la ligne (aucune régulation faite, 2 bus roulait vers cherbourg et aucun vers le Cap de la Hague)
335	09/08/2022	A	pas passé	à 14h14 le bus n'était toujours pas passé
336	09/08/2022	A	pas passé	le bus n'est pas passé
337	09/08/2022	C	pas passé	le bus allant de St Vaast la Hougue à Cherbourg prévu à 16h08 n'est jamais passé à l'arrêt de St Vaast. Ma mère âgée de 80 ans et ma nièce avaient dû attendre un bus bus par Valognes SNCF et acheté 2 billets de TER Valognes / Cherbourg pour un montant total de 16€ Je demande le remboursement de ces billets.
338	09/08/2022	C	pas passé	Non respect des arrêts provisoires arrêt reporté au collège Guillaume Fouace, le bus est passé au mauvais arrêt
339	10/08/2022	A	Avance	Le bus est partie en avance
340	10/08/2022	C	pas passé	le bus n'est pas passé
341	10/08/2022	E	Retard	le bus n'est pas passé
342	10/08/2022	2	pas passé	La cliente n'a pas pu prendre le taxi car il était complet. Le conducteur du taxi lui à dit qu'il allait envoyer un autre taxi mais à 14h54 toujours pas de taxi.
343	10/08/2022	G	comportement conducteur	J'attendais le bus pour aller à Valognes mais il ne s'est pas arrêté à l'arrêt prévu. Il est arrivé et reparti du milieu du parking alors que l'arrêt officiel est à la fin du parking vers les campings car. J'ai fait signe mais en vain j'étais énervée car il n'y a peu de transport est c'est désolant de ne pouvoir utiliser le transport prévu et je n'ai pas pu me rendre à Valognes pour un RDV merci bien indiquer aux chauffeurs et aux clients ou est l'arrêt exacte du bus avec mes remerciements
344	11/08/2022	Cap à la gare	pas passé	Bonjour, Je vous informe que le cap à la gare qui devait me prendre au pont de la Bonde à 5h20 (cf pièce jointe) pour le train de 5h55 ne s'est pas présenté, m'obligeant à trouver une solution en catastrophe.
345	11/08/2022	C	offre	Bonjour je viens de contacter vos services pour savoir si ma mère pouvait bénéficier d'un service pour se rendre de la gare de valognes le vendredi 26 août (arrivée 17h56 de paris) jusqu'à barfleur (cap a la demande ?). Après échange avec une de vos collaboratrices : la réponse est ligne C. J'ai donc regardé la ligne C : départ du bus pour barfleur 30 mn avant l'arrivée du train à valognes !! Du coup, ma mère de 78 ans non véhiculée n'a que le taxi pour se rendre à barfleur ? (elle sera accompagnée de son déambulateur et d'une amie) Ai-je bien compris ?
346	12/08/2022	Cap à la gare	pas passé	le taxi n'est pas venu
347	12/08/2022	Cap à la gare	Retard	Le client à contacter les taxis de Cherbourg à 20h15 afin de savoir si un taxi serait là à son arrivée à 20h35 les taxi lui on confirmé qu'il aurait bien un taxi en gare à son arrivée pas de taxi après une heure d'attente le taxi à fini par arrivée à 21h35. A première vue les taxis n'ont pas les réservations Cap Gare.
348	12/08/2022	NC	Equipement billettique	Bonjour Lors d'un bornage à la gare sncf ce vendredi vers 8h30, 4 voyages supplémentaires ont été prélevés. Suite à cet incident, je vous serais reconnaissante de me les rembourser ou de m'accorder un geste commercial.
349	16/08/2022	C	Retard	Bonjour, je suis à l'arrêt Anjou. Le bus B de 6h45 n'est pas passé. Vous n'avez aucun service d'astreinte pour proposer 1 solution de remplacement. Ce n'est pas normal. Je transfère ce problème à la ville de Cherbourg en Cotentin. M.SEGURA
350	16/08/2022	Cap à la gare	pas passé	Bonjour Le transport prévu ce matin à 5h 20 (sweitzer) n'est pas venu pour nous emmener au 1er train. Nous étions au lieu de rdv des 5 h 05 . C'est très regrettable.
351	16/08/2022	F	offre	Bonjour, Je viens de me rendre compte que la ligne F ne partira plus de Cherbourg à partir de cette rentrée. Étant concernée par le trajet Cherbourg Les Pieux, cela pourrait être anodin mais aucun bus ne remplace celui de la ligne F qui arrivait à 8h43 sur Les Pieux. Pour avoir pris ce bus cet été, il était rempli de travailleurs, et non de vacanciers. Qu'est ce qui justifie qu'il n'y ait aucun bus entre 7h30 et 9h30 au départ de Cherbourg pour Les Pieux, tandis qu'un bus par heure semble assuré tout le reste de la journée?
352	18/08/2022	9	pas passé	Bonjour, Nous avons attendu désespérément le bus n°9 de 6h15 à l'arrêt Lumière ce jour. Une petite camionnette est passée, non identifiée à l'avant, et une fois passée, notée 9 à l'arrière. Nous étions 3, bien visibles sur le bord du trottoir. Nous avons dû prendre notre voiture pour prendre notre train. Très déçus de cette mésaventure et du service Cap Cotentin.
353	18/08/2022	D	offre	Bonjour, Je trouve dommage qu'il n'y ait pas d'arrêt sur la zone commerciale auchan la glacierie sur la ligne valognes - cherbourg. J'aimerais profiter du service cap Cotentin jusqu'à faire les courses à auchan en partant de valognes. Je partage avec vous afin de participer à l'amélioration du service.



354	18/08/2022	C	pas passé	Le bus n'est pas passé
355	22/08/2022	Cap à la gare	pas passé	le taxi n'est pas venu
356	22/08/2022	D	Avance	Bonjour, Hier après midi je me rend à l'arrêt en face le burquer King direction Cherbourg avec la ligne d pour le bus de 16h12 je l'ai vu passer devant moi à 16h07 il n'a pas attendu l'heure prévu c'est scandaleux surtout un dimanche obligé d'attendre deux heures de plus, il faut sérieusement un changement de sous traitant collas n'assure pas un bon service je suis navré
357	22/08/2022	A	offre	Bonjour, Au kiosque d'Urville Nacqueville. le vendredi soir 19 août, j'ai pu m'entretenir avec le commercial qui était présent : À 500 m de chez moi, on a l'arrêt de bus scolaire La Quiesce qui est un grand parking avec arrêt de bus qui a été aménagé pour que les jeunes puissent prendre le bus en toute sécurité. La Quiesce est le croisement de trois hameaux: la Quiesce le hameau aux fèvres et Gruchy avec son musée. Il est situé entre le bourg Urville Nacqueville et le bourg de Gréville Hague. Par ailleurs on propose Cap à la demande à la Quiesce. Pour aller à Cherbourg, il faut partir de La Quiesce avec un minibus à la demande pour monter jusqu'au bourg de Gréville Hague, prendre ensuite le bus A qui passe devant la Quiesce pour ensuite se rendre à Cherbourg. Dans cette situation, il y a consommation d'énergie et de beaucoup de moyens alors qu'un arrêt à la Quiesce serait plus écologique et beaucoup plus simple. En ce qui me concerne j'utilise jusqu'en octobre le vélo électrique Cap Cotentin pour me rendre au travail par beau temps à Cherbourg. La question est quand un arrêt est-il prévu à la Quiesce avec la ligne A Le commercial que j'ai rencontré m'assure que la demande est prise en compte. Qu'en est-il ? Où puis-je m'adresser ? Pourriez-vous me donner le lien pour que je formule ma demande. Les personnes habitant dans les hameaux concernant aimeraient des informations à ce propos.
358	22/08/2022	B	offre	Bonjour, Je suis utilisateur de la ligne B du réseau cap cotentin, je viens de voir les nouveaux horaires pour l'année 2022/2023. Je constate que le bus de 16h35 au départ de cherbourg est supprimé et qu'il y a uniquement un bus toute les heures le soir. Ces horaires ne correspondent plus au horaire de Naval group dont nous sommes de plus en plus d'utilisateur. Va t'il y avoir une révision de ces horaires?
359	23/08/2022	A	pas passé	Bonjour, Nous avons eu plusieurs fois le cas où le bus censé passer à Digulleville/Es four ne s'est pas présenté, notamment ce soir celui de 17h32. Aucune information quant à son annulation n'a été communiquée. Avez-vous des explications à fournir ou ce mail restera sans réponse comme mon précédent??
360	23/08/2022	A	offre	Bonjour, Je me permets de vous écrire pour partager avec vous ma réaction suite à la publication des nouvelles horaires de la ligne A que j'ai utilisé toute l'année dernière pour me rendre à mon travail sur Cherbourg. L'allongement du trajet prévu à partir de septembre (15 minutes de plus) me laisse songeur et semble rédhitoire à l'utilisation de la ligne.
361	23/08/2022	A	offre	Réaction aux nouveaux horaires de la ligne A : cette année il nous fallait 30 min pour faire Beaumont-Schumann. A la rentrée il va nous falloir 1h. C'est extrêmement rédhitoire. Les horaires de l'express de l'après-midi (retour) ne correspondent absolument pas à des horaires de bureau classique. Qui fini son travail à 16h20 ? A part certains lycéens. Il serait donc vraiment souhaitable que nous puissions prendre les cars scolaires, beaucoup plus direct. Bien cordialement,
362	24/08/2022	4	pas passé	Bus 4 à 9h54 à l'arrêt messent n'est pas passé ou passé en avance ? Sympa pour les clients qui doivent attendre 20 minutes et qui ont des rdv !
363	25/08/2022	Cap à la gare	pas passé	le taxi n'est pas venu
364	25/08/2022	4	pas passé	Bonjour Madame, Monsieur, Je me permet de vous envoyer un mail concernant la ligne 4 Cap Cotentin de l'arrêt Amfreville pour aller à l'arrêt Stade Fernagu (Sur Querqueville), pour vous signaler que le mercredi 24 août 2022, j'attendais le bus de 9h52 mais il n'est jamais passé, j'étais arrivée à l'arrêt Amfreville largement avant il était 9h43. Du coup j'ai du attendre le bus d'après et donc arriver en retard à mon travail. Une autre cliente qui attendait le bus à l'arrêt les Mourets également pour 9h52 et qui avait rendez-vous chez le medecin pour son bébé de quelques mois a également du attendre le bus d'après et arriver en retard pour son rendez-vous. Il y a sûrement d'autres personnes qui ont été concernées aussi. Je vous remercie d'avance de voir ce qu'il s'est passé car ce n'est pas la 1ère fois que cela se produit. Y a t'il moyen de me faire parvenir par mail un justificatif pour prouver à mon employeur mon retard dû au non passage du bus ?
365	26/08/2022	3	offre	Bonjour Cela fait maintenant plus d'un an que vous avez pris la gestion du réseau et c'est toujours autant catastrophique: je tiens à vous signaler mon mécontentement concernant les horaires notamment les horaires pour les collégiens et les lycées prenant à 8h seulement 3 bus entre 7h15 et 8h sur la ligne 3 avec des horaires complètement inadaptes : soit les élèves arrivent en retard soit avec plus de 20 min d'avance ce qui les fait lever aux aurores et attendre dehors que leur établissement ouvre/ pour ex ma fille qui est au lycée à Thomas Hélye devra prendre le bus à 7h 16 à Bagatelle pour arriver à 7h38 le suivant arrivant à 7h56 à place Henry Gréville ne lui permet pas d'être à l'heure. Pour ma fille au collège cachin idem elle devra prendre le bus à 7h34 pour rester dehors plus de 20min c'est une honte vous pourriez sur cette tranche horaire mettre des bus toutes les 10-15 min au vu du nombre de collégiens et lycéens et on va payer des bus nouvelle génération alors que vous n'êtes même pas capable de construire des horaires intelligents. Et je vous épargne tous les dysfonctionnements de l'année passée : des bus qui passent soit en avance soit en retard de façon quotidienne, qui ne s'arrêtent pas aux arrêts car trop plein aux heures de pointes évidemment avec des bus toutes les 20 min c'est compliqué par contre des bus touristiques qui circulent vides... mais comme toutes les réclamations que l'on peut faire sur les réseaux personne n'en tient compte on se fout de nous j'imagine que ma réclamation ne sera pas traitée je passerai donc par la presse également peut-être que cela bougera...
366	28/08/2022	Multilignes	offre	Bonjour, Je viens de voir votre caravane sur le marché d'Octeville. Je viens de me rendre compte que les lignes B et F ont subi des changements importants. Contrairement à ce qui était indiqué dans la presse, ce ne sont pas des "améliorations". Cela fait quelques mois que j'utilise le bus entre octeville et les pieux pour me rendre au travail. Satisfaite de l'offre, je me suis décidée à prendre un abonnement en juin. Je m'aperçois aujourd'hui que mes bus du soir sont supprimés. Je prenais le B le matin et le F le soir. Je prends le travail à 8h30 aux Pieux et finis à 18h. Plus de bus à 18h20 à la fosse, il va falloir que j'attende le B à 18h55 ce qui me semble vraiment long. Au lieu d'avoir des bus toutes les 1/2 heures, ce ne sera plus que toutes les heures. Je regrette vraiment d'avoir dépensé plus de 300 € avant l'été... Mon dernier mél est resté sans réponse. J'espère vraiment avoir une réponse de vos services.
367	29/08/2022	A	offre	Bonjour, 52 minutes pour aller d'Urville Nacqueville à la rue de l'abbaye avec un changement ! Pourquoi ne pas avoir prévu un arrêt rue de l'ABBAYE ou devant le Centre des Impôts alors qu'il passe devant ? Une réponse de votre part vous obligerait.
368	29/08/2022	D	Avance	Bonjours, le 29 août la lignes D qui devait passer à 12h43 est pas passé pourquoi ?
369	29/08/2022	5	comportement conducteur	Je me permet de vous faire une seconde réclamation, hier dimanche 28 août j'ai pris le bus à paul bert à 17h17, le chauffeur déjà 8 minutes de retard il roulait comme un fou dans la montée entre Paul bert et les mourets ! Une voiture est arrivé d'une priorité à droite sauf que monsieur le conducteur allé bien trop vite il a pié d'un coup, résultat la poussette de ma belle mère a chaviré sa fille a manqué de se prendre la barre de fer dans le visage si sa coque n'était pas fermé, pour ma part ma poussette est aussi tombé avec un bébé de 2 semaines dedans ! et moi avec, heureusement j'ai eu le réflexe de mettre ma main devant la tête de ma fille pour pas que les angle de la nacelle lui comprime le le aurait pu être sortie de sa poussette et volé dans le bus ! Les 2 poussettes se sont retrouvé chaviré par terre avec une petite de 4 ans au pleurant de peur ! Il me semble que ce chauffeur a déjà des problème pour rouler vite mais je pense qu'il faut voir avec vos conducteurs que c'est pas parce qu'ils sont en retour que les clients doivent subir qu'ils roulent comme des brutes. Heureusement que ma fille de 2 semaines allé bien ainsi que le bébé de ma belle mère ! Attendant un retour de votre part !



370	30/08/2022	E	offre	Je voudrais savoir si vous avez mené une enquête ou un audit avant de modifier les horaires de la ligne E! Mes enfants prenaient toutes les semaines la ligne E pour rentrer à la maison quand ils finissaient à 16h. Le décalage des horaires de plus de 20 min dans le sens Cherbourg-Briquebec est une ineptie, d'autant plus qu'à 17h (soit moins de 20 min après, il y a les bus scolaires). Si l'objectif était de mettre en place un service, pour le retirer ensuite aux habitants des environs de Cherbourg, alors autant s'abstenir... En modifiant tous les ans les horaires de la sorte, vous pouvez être certains que les gens continueront à prendre leur voiture! Une maman excedée pour vos nouveaux horaires qui écartent une fois encore les enfants!!!!
371	30/08/2022	NC	offre	Bonjour, Je souhaite vous informer que suite à la construction des lotissements des jardins de l'Agora de nombreux collégiens et usagers se retrouve sans ligne de bus desservant près de chez nous allée de la sarriette jusqu'au collège le corre à equeurdreville ...l'arrêt le tôt n'étant pas desservi automatiquement .... je trouve cela dommage de devoir faire plus de 15 minutes à pied pour rejoindre l'arrêt dubost afin de se rendre au collège. Nous avons de nombreux collégiens dans ces lotissements...pouvez vous m'indiquer quand est prévue une ligne de bus à proximité... cela était prévu à l'origine lors de la construction de ces lotissements...
372	01/09/2022	2	offre	Bonjour Ce message concerne la ligne 2. Cette ligne 2 qui permet de desservir depuis Digard le centre ( Mendès France) à Collignon n'est pas du tout adapté aux horaires. Ce jeudi soir, une dizaine d'enfants se sont retrouvés bloqués sur Mendès France, soit car ils n'ont pas pu avoir le bus qui passe à 17h14 direction Digard et qui est beaucoup trop tôt pour les jeunes qui finissent à 17h collège/ Lycée , soit car ce même bus ne s'est pas arrêté par manque de place pour stationner car sur la même heure que le bus de la ligne B. Des agents de Cap Cotentin étaient là et on pu constater le désarroi de ces jeunes qui se sont retrouvés sans moyen de transport. Ils ont pris le temps de parler avec eux, mais aussi de vérifier que deux bus ne peuvent pas s'arrêter sur le trottoir prévu à cet effet.  Bref, en soi l'idée de relier les axes n'est pas une mauvaise idée, mais il faut que ces horaires soient adaptés pour les enfants qui utilisent cette ligne qui n'a qu'un bus par heure. En espérant que le nécessaire soit fait au plus vite et que tout puisse s'arranger.
373	01/09/2022	A	offre	Je prends assez régulièrement la ligne A pour me rendre au travail à La Hague Orano depuis Cherbourg. Ce service était bien pratique et économi-écolog-ique mais je vois que les horaires de la ligne ont changé. En effet, il y avait un trajet au départ de la gare à 7h25 qui permettait d'arriver à La Hague vers 8h en 37 min. Ce trajet a été avancé et allongé passant à 48 minutes soit plus long que le trajet passant par Urville avant. Il est également calé en même temps que le flux important de voitures montant à La Hague alors que celui de 7h25 l'évitait en partant un peu plus tard J'imagine que c'est un choix soit liés à un certain nombre de contraintes et des études de flux des derniers mois mais dans les conditions actuelles, le temps de transport allongé et les horaires modifiés me pousse à reprendre mon véhicule pour monter sur site et mettant à 0 le lobbying que j'avais fait au près de mes collègues pour les pousser à prendre cette ligne! Qu'est-ce qui a poussé à ces modifications? Ne serait-il pas possible d'avoir un trajet Cherbourg-La Hague 1 à 2 fois le matin (et pareil le soir) qui soit plus direct avec des arrêts optimisés (Cherbourg centre - Hôpital Maritime - Equeurdreville centre - Surcouf - Bacchus - Beaumont Mairie - La Hague) pour coller avec les nombreuses personnes qui montent sur site tous les jours mais sans rebuter l'utilisateur avec un trajet de 1h pour aller au travail?
374	01/09/2022	Circuit scolaire	pas passé	Bonsoir, Mon fils a fait sa rentrée ce jour, une journée très stressante, épuisante, car il a des problèmes de santé et pas des moindres. J'ai contracté un abonnement ligne scolaire et lignes commerciales afin qu'il ne soit pas embêté. Ce jour, il a fini les cours à 17h30 au lycée de Tocqueville. Sa ligne scolaire : 24C75. Il a patienté jusqu'à 18h20. Quand il a vu son bus arriver, il lui a fait de grands signes. Hélas, le chauffeur, pressé, probablement de finir sa journée, au delà de la limitation de vitesse, et ne parlons pas des feux de signalisation orange bien mûrs ! Il a bien vu mon fils lui faire des signes puisqu'il l'a regardé et n'a pas dénié s'arrêter ! Sachant que c'est le dernier bus de la journée, le R2. J'ai dû me débrouiller pour me dépatouiller et aller chercher mon enfant qui attendait désespérément et pas sans douleurs. J'ai croisé ce bus sur mon trajet, et quelle conduite ! Effectivement, très pressé le monsieur ! Je suis en colère, surtout pour un jour de rentrée et un premier pas pour mon fils au lycée. Merci beaucoup de faire le nécessaire et d'imposer à vos chauffeurs de s'arrêter aux arrêts prévus. Je ne paie pas un abonnement pour le plaisir d'offrir.
375	01/09/2022	E	offre	Bonjour, Je viens par ce mail vous informer de mon mécontentement et de celui des habitués de la ligne E Briquebec, et cela depuis les changements d'horaires de cette lignes. En effet l'heure de retour est tardive et le trajet plus long avec arrêts inutiles. Nous ne pouvons prendre le train pour rentrer de la gare de Valognes vers briquebec puisqu'il n'existe pas de transport à la demande non plus. Faut il demander le remboursement d'un abonnement annuel qui risque de ne plus être utile ?? Nous sommes plusieurs à charger une alternative pour ne pas rentrer à 19h30 tous les soirs (19h c'était bien!). Je vous remercie de prendre en compte ces remarques afin d'améliorer ce servic
376	01/09/2022	Dominos	pas passé	Bonjour, le bus de la ligne SC09 n'est pas passé à l'arrêt Hameau Truffert à son heure de passage prévu à 9h04, j'aimerais donc savoir si cela est normal et si ce bus passera les autres jour.
377	01/09/2022	Circuit scolaire	comportement conducteur	Bonjour je n'ai pas reçu la carte de transport pour fils Galvan Evan numéro de dossier 10253 et le chauffeur de bus à refuser à mon fils de monter dans le bus avec la feuille que j'ai téléchargé le jour où j'ai fait l'inscription . Comment je fais ???
378	01/09/2022	Dominos	offre	Bonjour, J'ai un enfant scolarisé au lycée Doucet. Quelle surprise à la rentrée de constater qu'il n'y a plus de déserte spécifique pour ce lycée (le seul d'ailleurs), domino Doucet, il doit prendre le 3, plus tôt, plus long. Ce n'est pas donc pas un service qui s'améliore.
379	01/09/2022	C	pas passé	Bonjour, Après une rentrée ratée le 1er septembre, car le chauffeur est passé avant 7h40 à l'arrêt de bus de la Noé (mairie déléguée de Tourlaville) où l'arrêt prévu est à 7h46, pour le bus scolaire n° C. Rebelote ce matin, avec l'arrivée du bus à 7h40 tapante. Quand les jeunes se manifestent sur le fait que le bus est trop tôt, la conductrice leur dit de se taire et d'avancer ! Il faut que les chauffeurs se rendent compte qu'il y a des correspondances ....
380	01/09/2022	C	pas passé	Le bus de 6h35 n'est pas passé
381	02/09/2022	C	pas passé	Bonjour Je souhaite faire une réclamation au sujet de la ligne C car mon fils ferey Rayan n'a pas pu avoir son bus car il est pas venu à 6h59 faire poireauter un enfant plus de 50 minutes et pas de bus bravo même pas un message pour prévenir de quoi que ce soit ça commence bien ensuite mon fils a voulu se diriger vers un transport scolaire puisqu'il a aussi un forfait transport scolaire & commercial le chauffeur de bus a clairement dit à mon fils non je ne peux pas te prendre donc mon fils n'a pas eu de bus pour aller au lycée Sauxmarais en sachant qu'il est en dernière année de bac donc j'estime que si nous payons un forfait pour l'année scolaire de bus prévenez-nous quand il y a un problème pour qu'on puisse s'organiser en plus de ça il n'y a toujours pas la carte de bus scolaire J'ai essayé de vous joindre par téléphone impossible de vous joindre ce matin le vendredi 2 septembre depuis neuf heures impossible. En attente d'une réponse satisfaisante de votre part je vous prie d'agréer mes sincères salutations distinguées Madame Dubost
382	02/09/2022	C	pas passé	Le bus n'est pas passé
383	02/09/2022	A	service client	Bonjour J'ai pris un abonnement commercial a ma fille Ambre Mauduit. Elle a pris le bus A pour rejoindre Beaumont ce soir à partir de Schuman Delaville elle a dû payer son transport... Elle a 14 ans ... une honte... Je peux comprendre les dysfonctionnements mais laisser un enfant de 14 ans qui emprunte pour la première fois ce type de transport cela manque de bienveillance. A cette heure plus de permanence Je reviens vers vous très vite
384	02/09/2022	Circuit scolaire	pas passé	Bonjour, ce vendredi 2 septembre, 3 enfants n'ont pas été pris par le chauffeur de bus alors qu'il était à l'arrêt et s'était avancé ( le chauffeur les a bien vu). Puis mon mari qui était présent car ceux sont des nouveaux 6ème qui ne connaissent pas Cherbourg, les a déposés à Surcouf pour un arrêt à chanter. Celui ne s'est pas arrêté au nouvel arrêt et les ont déposés à la chantereyne. Heureusement que mon mari les a suivi pour voir comment cette journée bus allait se passer! Je suis très mécontente car 3 petits élèves qui se retrouvent stressés... Pourriez-vous faire un rappel aux chauffeurs de Tonneville ligne 24C23 pour qu'il s'arrête et prenne les enfants. Merci



385	05/09/2022	B	offre	Bonjour, Nous sommes déçus, nous attendions beaucoup de cap cotentin mais aucune solution nous facilité la vie. Nous avons pris une carte abonnement commerciale pour ma fille qui est au collège de Flamanville puisque nous pensions qu'elle pourrait se rendre au club de gym des pieux le mardi à la sortie des cours, qu'elle pourrait rentrer plus tôt à Benoitville quand les cours finissent plus tot ou encore dormir plus longtemps le matin quand elle commence plus tard. Mais aucune possibilité. Puisque les horaires de la mairie de Flamanville ne correspondent pas à ceux du collège. Résultat elle ne peut plus faire de gym le mardi sauf en arrivant environ 1h-1h30 avant le début, et elle ne pourra jamais rentrer plus tôt du collège ni partir plus tard de la maison... Allez-vous réfléchir à faire un arrêt au collège ? car dans notre cas nous aurions besoin des lignes benoitville la croix george-mairie flamanville et inverse ; flamanville-les pieux ? Puisque c'est des arrêts de rabattement donc non possible avec cap à la demande. Pensez-vous que des choses vont être mis en place ? Je sais que nous sommes plusieurs dans notre cas.
386	05/09/2022	4	surcharge	Bonsoir Avec la rentrée scolaire semaine dernière, nous avons constaté sur la ligne 4 glacierie vers cherbourg notamment le matin au bus de 7h24 à la ruche, que celui ci est plein. Le chauffeur constate également l'affluence. N'y a til pas possibilité le matin et le soir aux horaires d'école de prévoir un bus plus tôt ou un en plus (vers 7h15 le matin par exemple ?) De plus vu le trafic ce matin, bus en retard, horrible ce soir, qui rend malheureusement impossible d'être à l'heure pour un rdv ou avoir le bus à l'heure, comment trouver une solution ? Les enfants vont arriver systématiquement en retard le matin pour les cours si les horaires restent les mêmes, ou loucher leur correspondance le soir. Les horaires vont ils être revus pour des horaires un peu plus tôt comme cet été par exemple ? Les établissements et employeurs ne vont pas être conciliants très longtemps et il nous faut rester le soir pour compenser, laissant des enfants livrés à eux même... 1h pour traverser une partie de cherbourg du boulot à la gare, normalement 10 min...
387	05/09/2022	2	comportement conducteur	Bonjour J'ai eu une altercation avec le conducteur du Bus de la ligne 2 à Cherbourg le lundi 5 septembre entre 18h15 et 18h45. À cette heure-là il y a énormément de bouchons. Le conducteur de bus n'a cessé d'appuyer sur son klaxon, et de faire des grands signes, à tous les automobilistes qui se trouvaient devant son bus, car il ne pouvait pas avancer. Pour votre information l'utilisation du klaxon doit se faire uniquement en cas de danger en centre-ville et si votre conducteur n'a pas la patience lors de bouchon il est temps de changer de métier.
388	05/09/2022	2	Offre	Bonjour, Je vous fait part de mécontentement à l'égard des horaires de ligne 2 vers Digard qui ne sont vraiment pas adaptés à certains moments de la journée. En effet pour cette année scolaire, deux de mes enfants terminent leurs cours en centre-ville à 11h et le seul bus sur cette ligne passe à 10h50 à Mendes France ou 12h08. Sachant que l'un des deux reprend les cours à 13h, il doit repartir à 12h30 de Digard. Comment peut-il avoir le temps de déjeuner ? Comment pensez-vous que cet horaire soit compatible quand ils terminent les cours à 11h? Je paye cette année trois abonnements pour mes trois enfants et je suis très embêté avec ce genre d'horaire.
389	06/09/2022	Circuit scolaire	pas passé	Bonjour, Le bus 23C24 n'est pas passé ce jour !!! L'an dernier c'était déjà le bordel et ça continue cette année. La cotisation sur l'année et payée et encaissée donc vous vous en foutez complètement de laisser les enfants sur le bord de la route. C'est inadmissible !!!! Je ne sais pas si un jour cette ligne fonctionnera correctement mais ce n'est pas possible de continuer comme cela. Si nous faisons appel à vos services c'est que nous n'avons pas le choix !!!
390	06/09/2022	Circuit scolaire	Billetique	Bonjour ,ma fille Soizic AUBERT n a pas pu prendre le bus ligne S6 car ça carte d abonnement ( commercial ) n est pas passé alors qu elle a repris un bus non scolaire est elle est passée Quand nous avons prit l abonnement commercial on nous a informé que l enfant pouvait prendre tous les bus même les scolaire Que s est il passé ? merci de votre réponse rapide
391	06/09/2022	Circuit scolaire	comportement conducteur	Bonjour Bénédicte,j'ai enregistré aujourd'hui (06/09/2022) une réclamation de Mme Gilles Céline au sujet de la ligne S1 au départ de Valognes à 18h15 à première vue la conductrice n'allume pas sa billettique et ne met pas sa girouette se qui entraîne des problèmes de validation et d'identification de la ligne.les faits se sont passés le 01/09/22, 02/09/22, 05/09/22.la cliente demande qu'un rappel soit fait à cette conductrice.
392	06/09/2022	G	pas passé	Le bus n'est pas passé
393	06/09/2022	2	offre	Bonjour Je souhaiterai avoir un numéro de téléphone pour demander + de ligne sur la ligne 2 (personne ne répond au 0806...) En effet mon fils ne peut pas prendre le bus pour être à l'heure au collège (arrêt place des justes au collège St Paul) ou alors il doit prendre le bus de 6h23 pour prendre à 8h ! Chose inadmissible quand on habite en ville! Merci de votre retour. Cordialement
394	06/09/2022	Dominos	pas passé	Mail 1 Bonjour Le bus de 16h hameau quevillon qui ramène les enfants au village de la verrerie n'est pas passé.les enfants ont attendu 1h pour prendre l'autre bus. Nos enfants sont laissés seul en ville. Avec un risque d'accident. Une plainte serait déposée si il devait arriver quoi que ce soit à nos enfants. Ça suffit!!! Aujourd'hui comme l'année dernière rien ne fonctionne . C'est lamentable. Merci de me contacter au06 31759686.  Mail 2 Bonjour J'ai été obligé de prendre mon véhicule avec des frais supplémentaires. Nous payons un abonnement. Je souhaite un dédommagement financier
395	06/09/2022	Dominos	Offre	Bonjour, je fais suite au message déjà envoyé : J'ai un enfant scolarisé au lycée Doucet. Quelle surprise à la rentrée de constater qu'il n'y a plus de desserte spécifique pour ce lycée (le seul d'ailleurs), domino Doucet, il doit prendre le 3, plus tôt, plus long. Ce n'est pas donc pas un service qui s'améliore. Ce matin, le 3 avait 6 min de retard en début de ligne. Le bus pour les élèves de Doucet est arrivé à l'arrêt Hornet à 08h01. Ils sont de fait en retard en cours. Les élèves du LP Doucet sont donc les sacrifiés ?
396	07/09/2022	G	pas passé	Ce matin le bus ligne G au départ de la gare de Valognes à 08H03 pour me rendre à l'hôpital de Valognes qui est mon lieu de travail n'est pas passé. Le soir toujours sur la ligne G le bus censé passé devant l'hôpital à 16H22 n'est pas passé. Alors que se passe t-il vos conducteurs ne comprennent pas l'itinéraire, ils ont peut-être un problème avec leurs montres ou de compétences, et que fait l'encadrement, je paye un abonnement et je voudrais arriver à l'heure sur mon lieu de travail car moi je me dois d'être à l'heure. Taché de rectifier le tir au plus vite c'est à dire dès demain matin
397	07/09/2022	Circuit scolaire	retard	Le bus scolaire 24C77 est passé à 13h08 au lieu de 13h04 car la conductrice à fait une pause cigarette de 7 minutes résultat le bus est arrivée avec 8 minutes de retard
398	07/09/2022	2	offre	Bonsoir, que comptez vous faire pour les abonnements en cours ? Je payes 15€ par mois pour l abonnement de mon fils scolarisé au lycée Victor grignard... Cependant depuis la rentrée je suis obligé d aller le chercher au pont tournant pour qu il est le temps de manger le midi ?. C est a dire que non seulement je paye le bus pour rien et qu en plus je dois utiliser mon véhicule ! Je ne suis pas contre les travaux bien au contraire je pense utiliser vos transports quand tout sera en place mais en attendant ? Je paye pour un service qui ne nous sert a rien finalement.. mon fils est rentré à 19h ce soir en prenant le bus a 17h05 a shumann. Je sais que vous avez dû recevoir amples messages depuis la rentrée mais svp faites en sorte que nos enfants puissent manger le midi. Aussi j habite devant l arrêt de bus de l Europe pourquoi cet arrêt a été dévié sur la glacierie ??? L année dernière déjà mon fils était obligé de partir très tôt parce que l arrivée a shumann était à 7h30... Le lycée étant fermé jusqu'à 8h . A 13h aucuns bus correspondant aux horaires des lycéens.



				Maintenant il est obligé de prendre le numéro 5 ce qui lui laisse 30 minutes pour manger préparé ses affaires se laver les dents ! A 15€ d abonnement par mois. Svp veuillez faire quelque chose
399	07/09/2022	F	Offre	Bonjour Voici le problème dont je vous fais part. Mon mari emprunté la ligne B avec correspondance sur la ligne F Pour un bus à 17h59 arrêté Jean Jaurès à Cherbourg Arrivée à 18h40 aux pieux za la fosse.la correspondance pour les moitiers d allonne est à 20h40 pour une arrivée à 20h53 . Logique????? Je sais que des étudiants et lycéens du secteur rencontrent le même souci. Quand au bus précédent avec les soucis de circulation du au travaux je doute que la correspondance soit possible .
400	07/09/2022	3	pas passé	Le bus n'est pas passé le conducteur a emprunté l'itinéraire travaux alors que les travaux étaient terminés.
401	08/09/2022	Dominos	pas passé	Bonjour, comme l'an dernier, certains taxis sans réservation ne passent pas : vendredi 02 septembre, le taxi ligne hameau Quévaste au départ de Schuman-Delaville de 18h15 n'est pas passé et aujourd'hui celui de 16h10 n'est pas passé non plus. Je demande une explication, il a fallu que j'aille la chercher, nous payons un abonnement ! Cette année je ne ferai pas comme l'an dernier, cette année je demande à être indemnisé de ces désagréments.
402	08/09/2022	G	pas passé	le bus est passé au Valnotte au lieu de la Capitainerie
403	08/09/2022	Circuit scolaire	comportement conducteur	Madame, Monsieur, Mes filles prennent la ligne 23c41 à l'arrêt Route de la Claire à brix. Depuis la rentrée, le chauffeur a une attitude et une conduite du bus qui les inquiète. Il conduirait parfois vite surtout dans les petites routes comme dans les virages de la route du Mont à la Kaine, parfois à l'inverse il ne passerait pas ses vitesses sur la RN13. Il semble inattentif à ce qu'il fait: il a fait une erreur de trajet ce midi par exemple. Il freine brutalement au niveau des arrêts. Je compte sur vous pour transmettre ce mail aux responsables de ces trajets et du personnel pour la sécurité de nos enfants.
404	08/09/2022	Circuit scolaire	pas passé	Bonjour pourquoi le car 24C75 n est pas passé ce matin a surtainville ma fille ne peut pas aller au lycée ce matin ,sa carte est desactivé malgré le paiement cela depuis l année dernière comment faire
405	08/09/2022	B	offre	Bonjour Je suis abonnée annuelle à la ligne B où je monte à bord du bus direction Cherbourg à la fosse pour aller travailler à la mairie de Cherbourg-en Cotentin. J'étais la première à louer vos services mais cette année c'est la catastrophe!!!! Je découvre à mon fort mécontentement que vous avez supprimé la ligne de 7h20. Je prends donc la ligne de 6h55 qui arrive de plus en plus en retard à la fosse. Ce matin presque plus de 7 minutes de retard! j'ai cru qu'il ne passerai pas!! Je découvre aussi que je dois quitter le travail plus tôt car le bus part 10 minutes plus tôt!!! 16h25, 17h25... Inadmissible!!! Bravo la mobilité!!! Je suis fort mécontente de ces changements car j'ai renouvelé mon abonnement avant que les horaires ne paraissent. Il serait intelligent de votre part de remettre en service la ligne de 7h 20 et de remettre les horaires du soir tels qu'ils étaient l'année dernière.
406	08/09/2022	3	pas passé	le bus n'est pas passé
407	08/09/2022	E	retard	Bonjour, Ma fille de 17 ans, nouvellement installée à Cherbourg a pris la ligne 1 à 14h45 à conquérant pour aller prendre le bus de la ligne E. Celui ci, déjà en retard l'a fait descendre pour monter dans un autre bus n'arrangeant rien au retard. Elle a donc loupé sa correspondance et doit attendre presque 2 heures. En plus, elle a acheté un ticket dans le bus, cela ne fonctionnait pas. Donc non seulement elle est au delà de l'heure et en plus elle n'a rien pour justifier qu'elle a déjà payé. Elle va devoir payer à nouveau. Sa première expérience de vos services est catastrophique. C'est une situation stressante dans une ville qu'elle ne connaît pas. Je regrette qu'il n'existe pas un moyen de contacter l'autre bus car elle l'a loupé de 5 min. Pourquoi lui avoir fait perdre du temps à changer de bus?
408	08/09/2022	3	offre	Bonjour je vous envoie ce message pour exprimer mon mécontentement concernant le fait qu'il n'y a plus de bus domino qui fait Tourlaville jusqu'au lycée Doucet car en prenant le bus 3 à l'arrêt de l octroi mon fils arrivera vers 7h30 ou vers 7h54 donc soit il est en avance et devra attendre 25 minutes soit il est en retard. C'est dommage de ne pas avoir laisser la même ligne que l'année dernière
409	08/09/2022	A	offre	Bonjour, Voilà une semaine que mon fils a commencé le collège (Saint Paul) et que nous avons renouvelé son abonnement. Je viens vers vous car je ne trouve absolument pas normal que le tarif n'a pas été revu en conséquence des travaux annoncés (dont vous connaissiez les désagréments) pour cette année scolaire. Du collège Saint Paul à notre domicile, mon fils mets plus de 45mn pour rentrer et on habite à tout juste 3 km. Hier, il a fini à 11h50 et est rentré à 12h50 pour une reprise d'activité à 13h30 à urville soit 20 mn pour manger et se préparer. De plus, les bus sont pleins +++. Franchement, je souhaite qu'une réduction soit faite car si on avait su cela en amont, on aurait pas repris d'abonnement. C'est d'ailleurs cela que l'on fera pour l'année prochaine.
410	09/09/2022		Offre	Bonjour, Nous habitons Vasteville, nous avons des enfants et pas facile pour eux de bouger, ils seraient bien qu'il y ai un bus pour aller jusqu'à Cherbourg.
411	09/09/2022	B	retard	J'ai enregistré une réclamation le 09/09/2022) de Mme Lepetit qui ma fait part que le bus de 7h10 à l'arrêt Hameau Colette passe avec 10 minutes de retard soit 7h20 tous les jours, madame n'est pas satisfaite car sa fille arrive en retard l'arrêt Mendès France et ne peut pas faire sa correspondance avec la ligne 5 afin de se rendre au lycée de Tocqueville. Restant à votre entière disposition pour toutes informations complémentaires, le service Clients Cap Cotentin vous souhaite une excellente journée.
412	09/09/2022	E	Offre (critique ou suggestion)	il me semble que l'an dernier le départ du bus de Bricquebec, le E quittait Cherbourg centre vers 11:15. Pour les étudiants terminant leur cours à 10:55 l'horaire était parfait. Cette année le passage à Schuman est 10:56, trop tôt, et le suivant 12:56, un peu tard... Je comprends que vous ne pouvez pas satisfaire tout le monde, mais les étudiants sont une catégorie de plus en plus concernée par vos prestations.
413	10/09/2022	4	surcharge	Je vous contacte concernant la ligne de bus 4. Prenant ce bus tous les matins et tous les soirs, je souhaite vous informer que ceux effectuant leurs courses entre 16h et 17H à destination d'Amfreville sont beaucoup trop remplis de passagers. En effet, les travailleurs ESAT de la l'IME la Glacière utilise ce bus à ces horaires. Or, ils sont très nombreux (parfois jusqu'à 30) et peuvent remplir le bus en un seul arrêt (Blériot et/ou Henri Cornat). Ainsi, à de nombreuses reprises, les arrêts suivants vers le centre ville ne peuvent être desservis. Descendant majoritairement à l'arrêt schuman, le reste des arrêts est correctement desservis. Par ailleurs, cela provoque un inconvénient pour tous les passagers. Après avoir discuter avec l'un de vos agents mobiles, celui-ci m'a conseillé de déposer cette réclamation afin de vous demander d'augmenter le nombre de bus accordé puisse être mis en place sur cette plage horaire (entre 16h et 17H en direction d'Amfreville). Je dépose cette réclamation au nom de plusieurs personnes qui étaient présentes avec moi lors de l'échange avec l'agent mobile. En espérant que cette réclamation puisse être prise en compte pour le confort et la sécurité de tous, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.
414	12/09/2022	Circuit scolaire	retard	Le bus scolaire 24C77 est passé à 19h10 au lieu de 19h04 malgré le retard a conductrice à fait une pause cigarette
415	13/09/2022	Circuit scolaire	pas passé	Bonjour, le bus scolaire 23C37 n'est pas passé ce matin. Quelle qu'en soit la raison, serait il possible d'envoyer des SMS aux parents quand cela se produit ?
416	13/09/2022	Circuit scolaire	pas passé	Bonjour, Le bus de la ligne scolaire Yvetot bocage -Valognes 23C37 n'est pas passé ce matin et nous n'avons eu aucune information. Ma fille a été à l'arrêt de bus et a attendu jusqu'à 8h20 sans passage de bus( sachant que l heure normale est 7h58!). Cela n'est pas possible.
417	13/09/2022	C	pas passé	Bonjour, Hier (lundi 12 septembre 2022) je devais prendre le Bus Ligne C de Cherbourg (arrêt Thémis) à Saint Pierre Eglise (arrêt SPE place centrale) à 16h32. Je suis arrivée à l'arrêt de Bus à 16h20. Nous étions plusieurs usagers à attendre ce bus pour rentrer chez nous, après une grosse journée de travail, dans le Val de Saire. Le bus de 16h32 n'est jamais passé par l'arrêt Thémis. J'ai contacté CAP Cotentin via Messenger et ils m'ont informé qu'avec la vérification de la géolocalisation le bus est en effet pas passé à l'arrêt "Je viens de vérifier notre système de géolocalisation et le conducteur est allé tout droit pour rejoindre le rond-point Thémis [...]"



				<p>Nous avons donc attendu le bus de 17h32, car en effet je n'allais pas faire 20km à pied et je n'ai aucun autre moyen de locomotion quand je prends le bus le matin en venant au travail... Mais quelle surprise quand le chauffeur nous dit que nous ne pouvons pas tous monter car il n'y a pas assez de places... J'ai eu la chance de pouvoir m'asseoir dans ce bus de 17h32 après une heure d'attente, pour pouvoir aller chercher mes enfants au périscolaire dans ma commune (en prévenant la mairie de mon retard et m'excusant auprès de la personne présente qui a fait des heures supplémentaires pour ne pas mettre mes enfants sur le trottoir). Mais d'autres personnes sont restées à attendre le bus de 18h32 ... deux heures d'attentes pour un bus qui n'est tout simplement pas passé à son arrêt...                  Ce qui me dérange c'est que cela fait 3 fois que ça se passe en peu de temps (j'ai déjà envoyé deux mails), le bus ne passe tout simplement pas et nous attendons sans explications le prochain bus ... une heure après ...                  Le manque de place, peut-être due à l'ouverture de tous les arrêts sur le trajet de la ligne C sur Cherbourg en Cotentin... Cette idée n'est à mon avis pas adaptée aux grandes lignes, car on en a fait les frais hier soir, des places importantes pour les personnes se déplaçant vers le Val de Saire sont occupées pour des déplacements sur Cherbourg en Cotentin alors que d'autres lignes desservent déjà ces arrêts...                  J'espère que je ne serais pas la seule à vous envoyer un mail aujourd'hui pour vous faire part de ce gros dysfonctionnement et mon mécontentement, car cela a un réel impact sur ma vie personnelle et celle de mes enfants et c'est inadmissible.                  Le conducteur a fait un tout droit après la gare SNCF et n'est pas passé à Thémis.</p>
418	14/09/2022	D	offre	<p>Bonjour,                  concernant les horaires de la ligne D, au départ de Valognes, nous trouvons qu'un dernier départ fixé aux environs de 17h30 est un peu tôt.                  Beaucoup de personnes quittent leur emploi entre 17h30 et 18h, un horaire un peu plus tardif avec un départ une heure plus tard serait apprécié par ceux qui se rendent à Sottevast ou à Brix.</p>
419	14/09/2022	E	offre	<p>Bonjour,                  je voulais vous faire un retour sur les nouveaux horaires de la ligne E.                  L'année dernière c'était parfait car les horaires permettaient d'arriver sur Cherbourg aux heures de début des divers activités 14h 16h ou 18h...                  Cette année pour aller faire une activité sur Cherbourg à 14h, il faut partir à midi et arriver à 12h40 - dommage d'avoir supprimé le bus de 13h pour les activités de 16h c'est pareil le bus de 15h a été supprimé et pour celle de 18h c'est carrément impossible désormais car les bus ont été décalés d'une demi heure.                  C'est dommage, nous allons être obligés de reprendre notre véhicule personnel pour emmener nos enfants alors qu'ils étaient autonome l'année dernière.</p>
420	14/09/2022	B	comportement conducteur	<p>Bonjour                  Pour information, ce matin mercredi 14 septembre ligne B départ de Martinvast 07h21, le chauffeur c'est permis d'interpellé la clientèle pour leurs faire la moral ?                  " Vous devez arrivé à l'arrêté de bus quelques minutes avant l'horaire de départ"                  Je ne comprend pas de quel droit ce chauffeur s'adresse à la clientèle de cette manière. Imaginé que le conducteur d'un train soit dans cette posture!!                  Le bus doit quitté sont arrêt à l'heure défini et le client qui arrive en retard prend le prochain bus.                  Merci de votre attention</p>
421	14/09/2022	B	retard	<p>Bonjour.                  Vendredi dernier j'ai pris la ligne B à 15h30 (Schuman), de Cherbourg à Les Pieux (ZA La Fosse). La difficulté de circulation dans Cherbourg et également à la ZUP Octeville, à retardé le bus, il est arrivé à 16h15 au lieu de 16h09. Je ne remet surtout pas en question les qualités de conduite du chauffeur de cette ligne. Mais malheureusement le bus de la ligne F est parti à 16h15 comme indiqué sur votre brochure. Ceci m'a obligé d'attendre 2 heures pour le prochain de bus. Pouvez vous regarder ce problème, puisque le délais d'arrivé de la ligne B sur Les Pieux est trop court.</p>
422	14/09/2022	B	offre	<p>bonjour                  je reviens vers vous concernant les horaires de la ligne B. CNPE DE Flamanville- CHERBOURG. CAP COTENTIN est venu l'année dernière sur la centrale EDF de Flamanville pour une présentation de votre super cap cotentin !!!! nous avions vu deux personnes et leur avions exprimé que les horaires du soir n'étaient pas très judicieux en effet un bus part à 17h08 de la centrale et celui d'après est prévu à 18h38 soit 1h30 après. Cette ligne a remplacé notre ligne EDF flamanville cherbourg et ne répond pas à nos horaires de sortie de travail. En fait nos remarques ne sont jamais pris en compte. quel dommage. cordialement</p>
423	14/09/2022	B	offre	<p>Bonjour je voudrais vous faire part de plusieurs mécontentements sur la ligne B.                  Le bus qui est mis à disposition pour le transport n'est pas adapté à notre sécurité. En effet c'est un bus de ville pour un trajet extérieur à la ville. il y a exactement 3 boutons pour la demande d'arrêt. Nous sommes obligés de nous lever alors que le chauffeur roule à 80kms pour appuyer pour demander l'arrêt. Que va t il se passer lorsqu'il va freiner d'urgence? ce bus n'est pas adapté. Vous avez déjà reçu plusieurs réclamations concernant ce problème. Pas de changement                  Concernant les horaires, le bus ne respecte pas les horaires notamment au pont de martinvast et sideville. il est parti à 07h20 de martinvast alors qu'il est prévu à 07h22. Effectivement le chauffeur s'impatiente car cela fait au moins 10mn qu'il attend pour rien car il est en avance puisque vous avez décider d'avancer les horaires de 10 mn avant l'arrêt à anjou. Du coup je ne vois pas pourquoi il attend aussi longtemps. merci de repréciser à vos chauffeurs les bons horaires.</p>
424	14/09/2022	1	comportement conducteur	<p>Bonjour à tous,                  j'ai enregistré une réclamation de mme. sa fille à emprunter la ligne 1 au départ de Schuman à 12h17 en direction des Fourches le 14/09/2022.                  Quand le conducteur interpelle la jeune fille qui été accompagner d'une amie et lui dit "il va falloir descendre" la jeune fille lui réponse "je ne suis pas arrivée à mon arrêt" le conducteur répond "de toutes façons cela fait longtemps que vous êtes dans le bus alors il va falloir descendre" la jeune fille refuse de descendre du bus " et le conducteur réplique " si vous ne descendez pas le bus ne va pas repartir. voyant la situation les deux jeune filles son descendu du du bus 3 arrêts plus tôt.                  Mme Baudelot et très en colère car sa fille n'a que 14 ans, et elle ne comprend pas pourquoi sa fille c'est retrouver exclus du bus de cette maniéré.</p>
425	14/09/2022	3	retard + surcharge	<p>Bonjour. Depuis la rentrée des classes ma fille a un mode de déplacement hybride: un coup en bus un coup à pied. Effectivement elle prend la ligne 3 à Tourlaville pour se rendre en centre ville. Soit le bus n est pas à l heure soit il est tellement plein qu elle ne peut pas monter dedans. Moralité elle marche. J aurais dû utiliser les 165 euros de sa carte pour lui acheter des chaussures. Avez vous conscience de ces problèmes rencontrés quotidiennement par grand nombre d usagers? Zéphyr bus fonctionnait très bien jusque là et depuis cap cotentin rien ne va plus. J ai peur pour le BNG.</p>
426	16/09/2022	4	comportement conducteur	<p>Bonjour,                  Nous sommes parents d'une flatterie de 7 enfants.                  Ceux-ci prennent le bus chaque matin pour se rendre à leur école (Saint Joseph).                  Ce jour à 7 h 30 nos enfants n'ont pu monter dans le bus numéro 4 à l'arrêt du Roule comme d'habitude car le chauffeur a indiqué à notre fille aînée : tu ne monte pas avec tes frères et sœur, notre fille lui a demander pourquoi en toute réponse la porte du bus c'est refermé.                  Nous sommes profondément choqué par l'attitude de ce chauffeur qui a par son acte délibérément perturbe nos enfants.                  Il est à note que nos enfants son issus de la mixité, je m'explique :                  Je suis Français ne à Avranches et mon épouse et Djiboutienne ne en république de Djibouti.                  Nous considérons l'action de votre chauffeur comme un acte de malveillance envers des personnes mineurs.                  Nous espérons que se n'est pas la couleur de peau de nos enfants qui est en cause.                  A noter que ce chauffeur a déjà eu une attitude déplorable le lundi 5 09 2022 deux de nos enfants étant descendu du bus pour laisser la place et remonte tout de suite ont été interpellé par ce même chauffeur pour représenter leur badge d'une manière très agressive.                  Nous vous demandons de prendre note de ce courrier et attendons votre réponse.</p>
427	19/09/2022	E	comportement conducteur	<p>Mr à fait un dépôt de plainte l'encontre de Mr                  Bonjour                  Mon fils Melvin Da carmo cruz à une carte cap cotentin pour le trajet collège et commerces                  Il a pris le bus samedi la carte n'a pas fonctionné, même après plusieurs essais                  Il c'est fait engueuler par le chauffeur de bus qui lui as dit " - me prend pas pour un con , te fou pas de ma gueulle" chauffeur de la ligne E                  Mon fils à 13 ans , faite le nécessaire pour que sa carte fonctionne, merci                  Si sa recommence je porterai une plainte</p>
428	19/09/2022	B	retard	<p>le bus est passé à 6h41 au lieu de 6h36 à cause de ce retard la fille de Mr Leroy loupe sa correspondance avec le scolaire.</p>
429	20/09/2022	Circuit scolaire	pas passé	<p>Bonjour                  Le ramassage sur la ligne 24C62 au départ de Valognes n'a pas eu lieu à 18h. Tout les lycéens de cette ligne sont restés à attendre sans que personne ne s'inquiète (autre chauffeurs, surveillant rentrant chez eux). Et nous n'avons reçu aucune infos.                  Pouvez vous nous donner une explication ?</p>

				Peut-être est ce due au changement requèrent de chauffeur? Merci pour votre future réponse.
430	20/09/2022	Circuit scolaire	pas passé	le bus scolaire 24C62 n'est pas passé au lycée Cornat à 18h15
431	20/09/2022	Circuit scolaire	pas passé	le bus scolaire 24C62 n'est pas passé au lycée Cornat à 18h15
432	20/09/2022	Circuit scolaire	pas passé	le bus scolaire 24C62 n'est pas passé au lycée Cornat à 18h15.
433	20/09/2022	B	retard	le bus est passé à 6h41 au lieu de 6h36 à cause de ce retard la fille de Mr Leroy loupe sa correspondance avec le scolaire.
434	20/09/2022	Circuit scolaire	retard	Le bus scolaire 24C77 est passé à 13h10 au lieu de 13h04 car la conductrice à fait une pause cigarette jusqu'à 13h10, de plus la conductrice à emmener une personne sur sciotot résultat la jeune fille est arrivée à 13h28 à son arrêt à la place de 13h18.
435	20/09/2022	1	BNG	Bonjour, Actuellement je prends le bus ligne 1 avenue Deauville pour descendre à l'arrêt lut . Avec le nouveau réseau, si j'ai bien compris je devrais aller prendre le bus à la gare ? Pas pratique du tout car j'ai choisi d'habiter le centre ville pour avoir justement des bus et des services à proximité. Je ne me vois pas aller à la gare à pied pour prendre le bus (surtout quand il pleut). Quel est l'intérêt ? Y a t il d'autres solutions ? Y aura t il toujours des bus qui passeront boulevard Schuman car je pense également à ma mère de 73 ans qui pour se rendre à ses activités utilise soit la ligne 4 soit la ligne 1. Idem, elle n'aura plus d'arrêt à proximité ? Dernière question : Tous les ans en décembre avec le marché de Noël les bus en fin d'après-midi ne sont pas du tout à l'heure (il m'est arrivé d'attendre 1 heure pour avoir un bus ligne 1 au départ de l'ut vers Schuman). Actuellement les bus ne sont pas à l'heure en raison des travaux mais j'ose espérer qu'une solution pour éviter des retards encore plus importants à été étudiée. Merci de répondre à mes interrogations.
436	21/09/2022	Multiignes	comportement conducteur	Bonjour, Je viens vers vous, pour vous alerter sur plusieurs incivilités de vos chauffeurs de la lignes 3 et 4 sur le secteur des couplets. En effet, 2 de vos chauffeurs on une conduite dangereuse et se croient tout permis. Il y a quelques temps, je descendais de la rue du Riederet, je sortais de la deuxième chicane, quand je me suis retrouvée face à face avec le bus de la ligne 4. Celui-ci n'a absolument pas ralenti et prenait toute la route, j'ai du monter sur le trottoir pour l'éviter. Hier soir, celui de la ligne 3 venant je pense de l'école François Mitterrand m'a bloqué le passage, au niveau de la rue des allumettes. En effet sur cette rue avec les voitures en stationnement, une voiture et un bus ne peuvent pas se croiser. Celui- ci au lieu de ralentir m'a bloquée au moment où j'allais dépasser la dernière voiture. Il m'a très bien vu et l'a fait exprès. Bref, la situation devient insupportable et dangereuse, un jour cela finira mal. Il faudrait peut être leur rappeler qu'ils transportent des gens et qu'un accident pourrait être désastreux. Et qu'ils ne sont pas tout seul sur la route ! Je suis consciente que leur véhicule sont lourds et ne s'arrête pas aussi vite qu'une voiture. D'ailleurs quand la situation le veut, je leur facilite régulièrement le passage et pas seulement quand ils ont la priorité. Je compte sur vous pour faire le nécessaire, car il finira par y avoir un accident.  Je ne prendrais pas en compte les menaces qu'ils se sont permises de faire, car elles sont ridicules et montrent leur niveau d'intelligence.
437	22/09/2022	B	retard	le bus est passé à 6h41 au lieu de 6h36 à cause de ce retard la fille de Mr Leroy loupe sa correspondance avec le scolaire.
438	22/09/2022		Equipement billettique	Bonjour, Ne serait il pas possible de mettre en place des sms lorsqu'il y a des perturbations sur les lignes de bus que nous empréintons ? Avec zephir, on s'inscrivait sur leur site en précisant les lignes que nous utilisons. Du coup si grosse perturbations on était prévenu. En tant que parents ça permettait de prévoir un moyen pour aller chercher notre enfant.
439	22/09/2022	C	retard	Bonsoir, Je suis le père de Marcelin Ruel, je voulais signaler des soucis de transport surtout d'horaires car il prend le bus C à bretteville en saire, le bus arrive toujours en retard... 20 min vendredi.... et pour rejoindre le lycée millet mon fils doit sortir à la gare pour reprendre le domino millet IUT... malheureusement vu le retard du C il ne peut prendre que très rarement le domino.... il doit donc faire la fin du trajet à pied. Et lorsque le C arrive en avance de deux minutes à la gare sncf, comme aujourd'hui 7h23 au lieu de 7h25.... mon fils voit partir le domino alors qui devrait partir à 7h27. Donc j'aimerais que vous fassiez remonter l'information comme quoi les chauffeurs devraient respecter les horaires. Dans l'attente d'une réponse de votre part, je vous souhaite une bonne fin de journée.
440	22/09/2022	A	pas passé	Bonjour cela fait deux fois que le bus A Beaumont direction Urville-Nacqueville de 17h29 ne vient pas. Cela est arrivé aujourd'hui 22 septembre. J'ai dû repartir à pied après une journée de travail. J'ai un abonnement mensuel et j'aimerais continuer à utiliser ce mode de transport sans ces désagréments. Merci de votre retour et de votre compréhension.
441	22/09/2022	C	Offre	Votre demande concerne : L'offre de mobilité Cap Cotentin Message: Bonjour, Nous sommes une famille de 4 et faisons régulièrement le trajet Cherbourg/ Cosqueville et souhaitons autant que possible trouver des alternatives à la voiture. Nous apprécions l' augmentation de la fréquence des bus, mais constatons que le bus C passe devant l' arrêt de Cosqueville mais ne s' y arrête pas ce qui nous semble incompréhensible, et nous contraint à prendre la voiture pour rejoindre l' arrêt de St Pierre, trajet que nous refaisons à l' inverse en bus pour repasser devant chez nous! Cela réduit en outre l' autonomie de nos enfants adolescents dans leurs déplacements. Pouvez-vous m'informer de la raison pour laquelle cet arrêt est inexistant? Suite à des discussions avec d' autres habitants, il s' avère qu' il serait d' une grande utilité.
442	26/09/2022	B	retard	le bus est passé à 6h41 au lieu de 6h36 à cause de ce retard la fille de Mr Leroy loupe sa correspondance avec le scolaire.
443	26/09/2022	Dominos	pas passé	bonjour, mon fils attends toujours le taxi à Schuman qui devait passer à 17h10, il est 17h38 et il n'y a toujours aucune voiture... je veux bien qu'il y ai un peu de retard mais il ne faudrait pas exagérer, il ne passe carrément pas du tout! mon fils est donc obligé de prendre le bus n°3 et finir à pied de l'arrêt la place à Tourlaville jusqu'au hameau Phares cvar je travaille et je ne peux pas venir le chercher... la solution du TD ne fonctionne pas car il faut réserver au moins 1h à l'avance.. il faudrait donc voir pour mettre un retour avec une navette/ mini bus de cap cotentin merci
444	26/09/2022	D	pas de bus	Lundi 26 septembre, arrêt de sottvast maîtres laitiers, ligne D direction Valognes prévue à 11:08. Je suis arrivé à 11h. A 11h30 toujours pas de bus et rien sur info trafic. Je n'ai donc pas eu de bus. Après avoir appelé l'agence a Cherbourg, aucune réponse claire. L'agent devait me rappeler après enquête et ne l'a pas fait. Pour un rendez vous urgent a Valognes, puis-je encore compter sur ce moyen de transport?
445	26/09/2022	Circuit scolaire	offre	Bonjour, madame monsieur C'est concernant le transport scolaire du trajet commune de saint Joseph à Valognes. ( 23c38) C'est bien trop juste pour que les élèves soient à l'heure pour les débuts de cours . Alors que la sonnerie du lycée rétentit ils n'ont pas le temps de regagner le lycée car ils sont déposés tout juste . Est il possible de revoir l'heure de ramassage de 5 minutes minimum. Dans l'attente de votre réponse
446	26/09/2022	nc	Offre	Votre demande concerne : L'offre de mobilité Cap Cotentin Message: Bonjour Nous souhaiterions nous rendre à la cité de la mer un dimanche courant novembre par le train. Est-ce que des bus circulent le dimanche à Cherbourg afin de pouvoir se rendre à la cité de la mer depuis la gare de Cherbourg ? Merci

447	27/09/2022	A	pas de bus	Ce message pour vous signaler le problème de ponctualité des bus. Jeudi dernier j'ai attendu 45 minutes à l'arrêt Orano la Hague. Le bus de 17h25 est parti à 18h10. Ce matin le bus de 7h06 à Greville Hague n'est toujours pas passé alors qu'il est 7h25. C'est très handicapant de ne pas pouvoir compter sur le respect des horaires.
448	27/09/2022	Dominos	retard	Mon fils utilise le taxi pour remonter du boulevard Schuman au hameau phares sur l'horaire départ 17h10 Pratiquement tous les jours il y a des soucis, retard très important mais le problème le plus gênant c'est que parfois il ne passe pas du tout Nos enfants n'ont pas d'autres moyens pour se rendre au hameau phares Il conviendrait que les taxis passent assurément afin que nos enfants ne restent pas sans pouvoir rentrer sur le hameau Restant en attente de votre retour
449	27/09/2022	5	pas de bus	Ce mardi 27 septembre, le bus numéro 5 n'est pas passé à l'arrêt surcouf. J'ai récupéré mon fils à 7h48, le bus de 7h33 n'était pas là et celui de 7h45 non plus. Ce non passage n'était pas signalé sur l'application. Mon fils est une fois de plus arrivé en retard à l'école, 3 fois en septembre. Devons nous juste considérer que c'est la fatalité des travaux pendant 18 mois ? Je trouve un peu facile, nous payons un abonnement et un service et il n'est pas rendu. Que pouvons nous faire ?
450	27/09/2022		retard	e voulais vous communiquer mon mécontentement ! Nous avons payé un abonnement à l'année pour nos 2 enfants, mais nous devons régulièrement les emmener au lycée et collège parce que le bus est soit en avance (ça c'était l'année dernière), soit en retard, soit, encore mieux, ne passe pas du tout (c'était le cas ce matin!) Je sais que les travaux y sont pour beaucoup, mais nous aussi travaillons et cela nous pose souci
451	27/09/2022	CAP ACCESS	Offre	Suite à mon appel téléphonique d'hier au sujet des créneaux de réservation du mardi 27 septembre au matin, je vous fais un point de situation : -La semaine dernière, je valide mes créneaux par téléphone, - Le vendredi 23/09, l'opérateur de la plate-forme me renseigne : pas de saisie pour 8 h 00, l'outil a enregistré des demandes de dernière minute mais le logiciel propose deux horaires : 6 h 50 puis 9 h 25 (inconfortable pour le premier et injustifiable par l'employeur pour le second) - Ce lundi 26/09, j'ai fais part de cette anomalie à Monsieur L'ARRIVEE - Ce matin, je découvre la suppression du 6 h 50, je me débrouille pour être à l'heure au travail et, par texto, annonce de mon transport de 9 h 25 - Un funambule résoudrait le problème, moins à l'aise dans ma situation, j'ai refusé la prise en charge auprès du conducteur qui m'attendait à mon domicile
452	27/09/2022	CAP ACCESS	Offre	Je ne sais pas à qui m'adresser, peut-être pourriez vous m'aider ou m'orienter vers le bon interlocuteur. Nous avons 3 salariés (deux en fauteuil roulant et un non-voyant qui viennent travailler grâce au « Cap Contentin à la demande »). Ils m'ont interpellée ce matin, car ils rencontrent des difficultés récurrentes avec ce service. La personne non voyante m'a fait part de ses difficultés pour réserver. Elle m'a expliqué que le système fonctionne très bien dès lors que l'on réserve via l'application. Or, sa cécité le contraint à le faire par téléphone, et, très régulièrement, il ne parvient pas à avoir de transport qui corresponde avec ses horaires de travail (par exemple, il quitte tous les jours à 12h15 et on lui propose de venir le chercher à 11h04, ce qui n'est pas possible). Les deux salariés en fauteuil roulant, me font remonter, que, malgré une réservation faite plusieurs semaines à l'avance, il leur arrive d'attendre (parfois pendant deux heures), qu'on vienne les chercher à leur fin de service. Il leur est arrivé de devoir commander un taxi pour rentrer à la maison. Ces problèmes de transport sont générateurs d'angoisse. Ils ont déjà fait remonter leurs problèmes mais ont le sentiment de ne pas être entendus. Je vous remercie d'avance des informations que vous pourriez me donner à ce sujet. Je vous souhaite une très bonne journée. Bien à vous.
453	27/09/2022	A	pas de bus	Bonjour, ce matin le bus A n'est pas passé à Urville-Nacqueville Bourg, j'ai attendu jusqu'à 8h15. Pourriez vous me donner une explication ? De plus, je vois sur votre site que l'horaire a été modifié soit 57 (7h57...) au lieu de 47 (7h47) au bourg, quelle est la raison de ce changement ? Cordialement, Me Potier
454	28/09/2022	1	Offre	Bonjour, Je vous fait part de mon mécontentement que l'arrêt le Maine ne sois plus desservi depuis la rentrée des classes. Cet arrêt dessert les écoles et fait perdre énormément de temps le matin de descendre à l'arrêt qui se situe prêt de carrefour market. De plus cette rue n'ai pas en travaux car les automobilistes l'utilise donc à savoir pourquoi la ligne 1 ne reprend pas son itinéraire habituelle. Mes enfants prennent cette ligne tout les jours pour aller à l'école et traverser le parking pour ce rendre à leur école est dangereux hors l'arrêt du Maine un passage piéton à traverser et ils sont à l'école. Sur vos affiches il est afficher que la ligne 1 reprendra son itinéraire en janvier j'espère de tout coeur que cela est vrai car vos contrôleurs indique que se sera définitif. Sachez que de plus avec vos travaux partout déjà qu'on arrive en retard à cause des bouchons si en plus vous ne faites rien pour que le bus reprenne ses arrêts là sachez que beaucoup de personnes sont mécontents. De pire en pire vos services et vos arrêt à tout bout champs enlever. Si un accident arrive à l'un de mes enfants c'est contre cap Contentin que je me retournerai.
455	28/09/2022	1	Offre	Bonjour, Quand est ce que l'arrêt du Maine sera desservi. Ça commence à devenir pénible sachant qu'il n'y a aucun travaux dans ces rues là Nos enfants arrivent en retard à l'école car il y'a des bouchons à cause des travaux et en plus ils doivent traverser un passage dangereux et non sécurisé pour ce rendre à leurs écoles alors que l'arrêt le Maine un passage piétons et ils étaient devant l'école. C'est en plus aberrant qu'il n'y ai pas de soi ce protéger quand il pleut à vos pseudo arrêt provisoire. Vos contrôleurs stipule que ce sera définitif que la ligne 1 ne passera plus par le Maine Hors sûr vos affiche vous afficher un retour en janvier j'espère que cela est une mauvaise blague.
456	28/09/2022	3	Offre	Bonjour, Je tiens à vous faire un constat après ces 3 semaines de rentrée scolaire. Le bus 3 arrive au Homet entre 7h55 et 8h01. Les élèves du LP Doucet sont donc en retard à leur cours de 8h00. Il est bon, digne d'un métro parisien en heure de pointe. Globalement, la circulation est fluide le matin, là n'est donc pas le problème. Mais en partant de Schumann à 7h38, le 3 ne peut pas déposer les élèves suffisamment tôt pour être à 8h en classe. De plus, ce bus attend environ 5 à 8 minutes à Schumann pour respecter son horaire de 7h38. Cette situation est regrettable. Cordialement, Véronique Rogier
457	28/09/2022	CAP ACCESS	Taxi non passé	Bonjour, Madame Sandrine Adam, en situation de handicap physique, a été véhiculée en fauteuil roulant par un de vos chauffeurs Cap Access vendredi 23 septembre en début d'après-midi comme régulièrement depuis plus d'un mois. Pour le retour à son domicile, Mme Adam a reçu un sms à 16h30, lui indiquant le passage d'un chauffeur à 17h30 pour la déposer ensuite chez elle à 18h17 précisément. Nous avons attendu le chauffeur jusqu'à 19h à l'Association mais il n'est jamais arrivé. Nous avons dû téléphoner à un taxi privé pour que Mme Adam puisse rentrer chez elle en sécurité. Pourriez-vous faire le nécessaire pour que cette situation ne se reproduise plus car elle génère du stress pour cette personne fragilisée et nous a obligé à maintenir l'Association ouverte au-delà des heures habituelles (18h) jusqu'à son départ tardive. Merci pour votre retour et votre vigilance.
458	29/09/2022	B	pas de bus	Bonjour, C'est la deuxième fois que le chauffeur refuse de nous déposer à notre arrêt de bus au cnpe de flamanville alors que nous payons un abonnement annuel à cap contentin. Ce jour, aucune raison valable, la grève qui filtrait l'entrée n'est plus en place depuis 9h. Et même en informant le chauffeur qui a immédiatement appelé sa direction, l'arrêt n'est pas desservi pour la ligne B arrêt prévu à 10h24. Je souhaiterais donc un geste commercial pour un service que je paye mais que je n'ai pas.
459	29/09/2022	Cap à la gare	Taxis non prit le client	Bonjour je vous contacte encore une fois de plus pour votre service Cap à la gare. A 20h34 je me rapproche d'un taxi car c'était l'heure de mon cap à la gare et le taxi me dit non je n'ai pas de réservation pour vous donc je ne peut pas vous prendre il me dit également sinon je vous fait payer et je vous fait une facture et vous demanderais à cap Contentin de vous rembourser donc avant encore des bus je me rapproche du chauffeur de bus à fin de contacter l'astreinte de cap Contentin (bus ligne 5 à 20h35 environ) il as contacter sont astreinte mais aucune solution disponible (j'ai bloquée le bus 4 et le bus 3 qui attendais derrière le 5) donc je suis rentrée en bus puis à pied je suis rentrée 1h15 en retard par a port à ce que j'avais prévu ! J'ai eu ce matin un responsable de cap Contentin Mr l'arrivé qui m'a demander de faire cette réclamation. Les cap à la gare que j'ai réservée et qui ne mon pas transportée. 04/08/2022 à 20h34 à la gare, 11/08/2022 à 20h35 à la gare, 26/08/2022 à 20h34 à la gare, 28/09/2022 à 20h34 à la gare
460	29/09/2022		Offre	Bonjour, J'habite depuis le mois d'août au 4 la cocotterie 50260 Briquebeac en contentin et mes enfants (CE1 et 4ème) sont scolarisés sur LES PIEUX. Après avoir étudié toutes les possibilités de transport, aucun ne correspond à notre trajet. Je suis vraiment entre deux secteurs mais côté Briquebeac et je ne peux pas changer les enfants d'école pour des raisons liées à la garde. Les seuls qui auraient pu convenir sont le P4 la Hague ou le 24C64 en scolaire qui s'arrête hameau au Cure. Le souci c'est que la route D23 ne permet pas à des enfants de se promener sur celle ci. Soit 5 km en vélo par les chemins pour retrouver Hameau curé ou aller au bourg de Quettot pour P4. Mais dans ce dernier cas si je dois prendre ma voiture pour le conduire autant aller sur Les pieux! Bref serait-il envisageable de créer un arrêt à la ligne P4 ou mieux de faire faire un détour à la ligne 24C64. Dans l'attente d'une solution. Bien cordialement
461	29/09/2022	4	Pas de signalement arrêt non desservis	Bonjour, Nous avons eu un souci aujourd'hui à l'arrêt Montmartre (descente vers Cherbourg) les bus de 11h07 et 11h27 ne sont pas passés par l'arrêt Montmartre mais par les rouges terres alors que cette déviation n'est en place que pour aller vers les marettes... Mes filles ont donc étaient en retard au lycée !!!! J'espère vivement que ce problème ne va pas se reproduire car l'information affichée n'est prévue que dans le sens montant. Si les bus dans le sens descendant doivent aussi être déviés il serait pertinent d'avertir les potentiels passagers.
462	29/09/2022	4	Problème horaires	Bonjour, Je tenais à vous informer que les bus de la ligne 4, (principalement à l'arrêt montmartre car c'est l'arrêt qu'utilise mon fils, direction shumman) ne respecte pas les horaires. L'horaire de 13h40, mon fils est arrivé à 13h37, et aucun bus. Ce contre temps a eu des conséquences sur l'heure d'arrivée au lycée car j'ai dû l'emmenner moi même. Merci de dire au chauffeur que les horaires ont changé par rapport à l'année dernière. Je parle du 13h40 mais c'est casimement toute la journée ou ils arrivent trop tôt. Cordialement
463	29/09/2022	TAD	Offre	Bonsoir je suis sur l'appli pour réserver un transport pour ma fille qui finit le jeudi à 16h au collège. Par exemple pour le 6 oct on lui propose un trajet de presque une heure ! Pour le 20 oct, j'ai une arrive entre 16h50 environ et 17h40 ! Comment faire pour avoir une heure d'arrivée plus précise et l'assurance de ne pas avoir un trajet aussi long en temps. Bonne journée
464	30/09/2022	D	Bus pas passé	Bonjour, ce matin ma fille n a pas pu prendre le bus ,ligne d nouvelle route a tollevast ,le bus n étant pas passé. Elle a ma carte commercial au tarif élevé. Grosse déception car ce n est pas la première fois que le bus ne passe pas ,ou est régulièrement en retard. Quand à la ligne scolaire n en parlons pas c est une catastrophe !. Revoir la ponctualité de vos horaires car moi je n ai pas a moitié l abonnement. CORDIALEMENT
465	07/10/2022	B	Bus pas passé/en avance	Bonjour, Je n'ai pas pu prendre la ligne B départ de Schuman 7h25 car je n'ai pas vu le car. Est ce normal ? Est il parti plus tôt ou à 7h? été annulé ? Dans la mesure où le suivant est 1h30 plus tard, il serait souhaitable qu'on soit informés afin qu'on puisse s'organiser pour le travail



466	07/10/2022	D	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour, L'offre de mobilité que vous proposez désormais est complètement inadaptée par rapport aux besoins de la population. Les bus ont du retard ou passent devant les arrêts sans s'arrêter, de plus le fait de coupler train et bus pour certaines destinations engendre des complications en cas de retards de train ou de grève, ce qui est très fréquent sur la ligne Cherbourg valognes !! c'est beau sur le papier en théorie mais en pratique c'est complètement aberrant !! de plus les conséquences dont vous vous foutez royalement sont bien réelles comme mentionner à son employeur des retards respectifs quand on n'a pas d'autre moyen de transport !! Dites à vos chauffeurs de la ligne D d'attendre les voyageurs du train c'est tellement logique mais pas pour tout le monde !! encore ce matin il est parti avant que nous puissions atteindre l'arrêt à 7h35 j'ai couru après mais il n'a pas voulu me prendre !!!!! bonne journée bande d'incapables
467	07/10/2022	5	Bus pas passé/en avance	Bonsoir encore une fois soit les bus passe en avance et les chauffeurs attendent pas ce midi il est passé à 11h57 a la place de midi a l'arrêt provisoire Thémis direction flamands et le bus d après avant 13 minutes de retard On paie pour attendre plus de 30 minutes
468	07/10/2022	4	Bus pas passé/en avance	Bonjour, Aujourd'hui mardi 4 octobre 2022. J'ai voulu prendre le bus 4 en direction d'Amfreville à 6h42 à l'arrêt Beausejour. Suite à l'arrêt des travaux qui a conduit au rétablissement de l'arrêt originale. Mais le bus n'est pas passé.
469	07/10/2022	B	Bus en retard	le bus de 6h36 est passé à 6h41.
470	07/10/2022	E	Comportement conducteur	Certains chauffeurs nous ouvrent le bus à 8h05 pour partir à 8h10 ! Des passagers loupent leurs correspondances à Cherbourg ! Respectons l'horaire de départ de 8h01 svp
471	07/10/2022	B	Bus en retard	Bonjour, Je prend la ligne B tous les jours. Je le prend en direction de Cherbourg, en partant de Virandeville. Le bus est tt le temps en retard le matin. L'horaire est 8:06. Aujourd'hui par exemple, il est 8:17 et le bus n'est toujours pas là! Est ce normal? C'est dû aux travaux sur Cherbourg ?
472	11/10/2022	A	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Je fais le trajet Gréville-Hague / EPR de Flamanville quotidiennement à l'aide de vos services. Cependant, à cause de la circulation en ce moment au niveau de la gare, je n'arrive plus à avoir ma correspondance entre le Bus B et le Bus A qui me sert à rentrer chez moi. C'est assez problématique, en 2021 mon trajet durait 1h30, depuis les nouvelles modalités horaires celui-ci est passé à 2h, et depuis peu il s'élevé à 3h15? Auriez-vous une réponse à m'apporter à ce sujet ? D'autres services tels que Cap à la demande pourraient-ils m'aider ?
473	13/10/2022	CAP Access	Bus pas passé/en avance	Le retour n'a pas été assuré.
474	13/10/2022	F	Comportement conducteur	le mercredi 12 octobre, j'ai fait signe au conducteur afin de monter dans le car pour me rendre aux Moitiers d'Allonnes, après quelques mètres le conducteur arrête le bus et me dit je vous arrête ici il va falloir descendre je lui est répondu que j'avais payer et que je descendrais pas dû car je lui est demandé pourquoi je descendrais du car, le conducteur m'a répondu vous êtes alcoolisé alors dehors puis il est reparti et ma dit la prochaine fois je vous prends pas.
475	13/10/2022	B	Bus en retard	J'ai du rattraper le bus sur la route, j'ai interpellé le conducteur au sujet du retard à l'arrêt Gare Maritime et le conducteur m'a dit qu'il avait pas suffisamment de temps pour être à l'heure.
476	14/10/2022	4	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour Madame, Monsieur, Mon fils doit se rendre à son entreprise (ACE) pour prendre son poste à 7h30, il part de Tourlaville reprends la ligne 4 à la gare qui arrive à l'arrêt collège ferry à Querqueville à 7h23 quand il n'y a pas de retard. Mais c'est trop juste je suis obligé d'aller le conduire pour ne pas qu'il soit en retard à son travail. C'est pour cela que je vous fait la demande pour avoir un bus qui arriverai plutôt à l'arrêt collège ferry. Je suis passée à l'agence voir si je pouvais trouver une autre ligne mais c'est pas possible non plus. Merci de m'aider à trouver une solution. Merci de votre compréhension.
477	14/10/2022	3	Bus en retard	Bonjour, Je me permets de venir vers vous afin de vous faire connaître mon insatisfaction concernant le transport des BUS 3 et 4 au départ de l'arrêt Agora et correspondance au terminus Brécourt. Mon fils de 12 ans prend le bus 3 à 8h43 tous les jours avec pour correspondance le 4 à 8h52 pour se rendre au collège Ferry et une arrivée à 8h57. Hors tous les jours le bus 4 est : soit en retard, soit il se trouve un peu en avance ou à l'heure devant le bus 3 et mais il n'attend pas la descente des passagers pour la correspondance (ce qui est arrivé de nouveau ce matin) ce qui est inadmissible car l'attente sous la pluie car il n'a pas d'abris est de 15 à 20min. Donc mon fils arrive très en retard au collège tous les jours, alors qu'il devrait arrivé à 8h57 il arrive à 9h18 voir plus tard. Je vous remercie de bien vouloir voir s'il est possible que les chauffeurs des bus 4 attendent bien le bus 3 afin que la correspondance puisse se faire, nous payons tout de même relativement cher ce type de service et en plus à cause des travaux les bus ont du retard ou ne respecte pas les correspondances donc les enfants se prennent des punitions pour leur retard. HONTEUX
478	17/10/2022	D	Bus pas passé/en avance	Le bus n'est pas passé à 6h52.
479	17/10/2022	D	Bus pas passé/en avance	Le bus n'est pas passé à 9h57.
480	17/10/2022	C	Comportement conducteur	Bonjour je vous fait part de mon mécontentement effectivement ayant emprunté la ligne c direction Cherbourg a 18h06 depuis barfleure, je rencontre un enfant pas plus de 13 ans qui regarde des vidéos avec son fort à 2 reprises rien a faire il me dit je peux aller voir le chauffeur si je suis pas contente chose faite et le chauffeur qui me répond par la même si je suis pas contente me changer de place. ?? Pardon ?? Faites votre taff bordel !! C'est moi qui a du faire la police je trouve ça inconcevable surtout devant d'autres passagers ça n'a été agréable pour personne 0 pour le chauffeur.
481	17/10/2022	4	Bus pas passé/en avance	Bonjour Sans vouloir paraître désagréable, serait-il possible d'informer vos chauffeurs quand il y a des travaux et des arrêts provisoire. Ce matin 7h20, le bus est passé vers Montmartre aux arrêts normaux et non provisoire. Donc mon fils a raté le bus merci beaucoup. C'était mieux gérer quand c'était Kéolis. Cordialement
482	17/10/2022	4	Bus pas passé/en avance	Le bus de 10h à l'arrêt H.Cornat n'est pas passé.
483	17/10/2022	D	Bus pas passé/en avance	Le bus de 6h52 n'est pas passé.
484	17/10/2022	1	Bus pas passé/en avance	Bonjour, vous pouvez sûrement savoir qui est le conducteur de la ligne 1 à 16h10, si vous pouvez lui rappeler que c'est a 16h10 pas avant qu'il faut partir, déjà qu'on constate trop peu de bus le dimanche pour les personnes qui n'ont pas de voiture, mais en même a 16h08 je n'ai pas vu de bus donc il est parti même avant, a force de faire des réclamations de ce genre cela ne servira pas à grand chose, un chauffeur qui veut vite finir sa tournée ne va pas attendre ma mère handicapée qui a besoin de rentrer en bus, ça vaut le coup qu'on soit prêt avant l'heure s'il ne respecte pas les horaires... Une honte
485	17/10/2022	6	Bus pas passé/en avance	Le bus est passé avec 4 minutes d'avance à l'arrêt Becquerel.
486	18/10/2022	G	Bus pas passé/en avance	Je vous contacte par rapport à la ligne J arrêt de l'hôpital Valognes. Ça fait plusieurs fois que je vais prendre le bus et ça doit faire à peu près cinq fois que je me fais avoir car elle abuse pas cinq minutes en avance quelle heure indiquée sur la fiche donc j'aimerais bien que la prochaine fois à 16h22 il y a un bus à l'heure et pas à l'avance.
487	18/10/2022	5	Bus pas passé/en avance	Bonjour. Mon fils m'indique que les 2 bus qu'il peut prendre au départ de querqueville Maine ne sont pas passés ce matin. Pourriez-vous svp me le confirmer ? Ligne 5 à 7h23 Ligne 4 à 7h24
488	19/10/2022	E	Arrêt non effectué	Bonjour, J'aurais apprécié que le bus s'arrête à 14h16 à l'arrêt du Ferrage, j'aurais gagné beaucoup de temps et économisé de l'essence...
489	20/10/2022	A	Bus pas passé/en avance	Le bus de 6h25 est passé en avance à l'arrêt Orano La Hague
490	20/10/2022	3	Arrêt non effectué	Bonjour, Le bus de la ligne 3 ne s'est pas arrêté à l'arrêt bagatelle à 20h12, alors que je lui est fait signe.
491	20/10/2022	B	Bus en retard	Le bus est passé avec 15 minutes de retard
492	20/10/2022	B	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour Ligne B au départ de Cherbourg (Delaville) à 7h25 Tous les matins notre bus attend à Martinvast entre 10 et 15 minutes. Il serait judicieux d'adapter l'horaire de départ afin d'éviter cette attente inutile. Le départ de 7h25 pourrait être aisément repoussé de 10'. Il est normal que le temps de trajet d'une heure soit plus rapide qu'un trajet identique en milieu de journée par exemple (conditions de circulation). En conséquence, adapter les horaires en fonction de l'horaire de départ semble nécessaire afin de réduire notre temps de transport. Cordialement
493	21/10/2022	C	Bus pas passé/en avance	Le bus de 7h43 n'est pas passé.
494	21/10/2022	TAD	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour, Je suis un voyageur régulier de Cap Cotentin. Etant domicilié à Flottemanville Hague, je dispose du service Cap à la demande. Toutefois ce service est très prisé et il est devenu très compliqué de trouver un créneau. Serait-il possible d'étudier la création d'une ligne régulière depuis/vers Cherbourg-en-cotentin.
495	24/10/2022	TAD	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour, Je me permets de vous contacter pour suggérer la création d'un arrêt Cap à la Demande à proximité du Gymnase Guillaume Fouace à Saint Vaast La Hougue. Cet arrêt pourrait permettre aux collégiens de participer plus facilement aux activités organisées par l'association sportive du collège le mercredi après-midi, pour lesquelles les horaires des bus des lignes régulières ne correspondent pas. Cet arrêt pourrait également permettre aux personnes, ne disposant pas de moyen de locomotion, de participer plus facilement aux activités organisées par toutes les associations sportives utilisant la salle de sport (pour lesquelles les horaires des bus des lignes régulières ne correspondent pas forcément). Enfin, cet arrêt pourrait également permettre de rejoindre facilement le centre ville aux horaires où la ligne régulière ne le dessert pas. Espérant que cette suggestion retiendra votre attention et en vous remerciant d'avance, Cordialement.
496	24/10/2022	4	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour, Comme conseillé via Messenger je vous fais parvenir ma réclamation via le site. Depuis les travaux, pour faire Schuman-centre commercial (départ 8:03), le trajet est estimé à 40min. La modification d'horaires a obligé bon nombre de passagers à prendre un bus 20min avant pour au final attendre plus quotidiennement aux arrêts puisque le bus a de l'avance. Pour ma part cela m'agace profondément d'être dans l'obligation de prendre ce bus bien plus tôt pour attendre. J'avais déjà fait part de cette situation à deux reprises via Messenger. Certains passagers, lorsque le bus est à l'arrêt ne tiennent pas des propos sympathiques à l'égard des chauffeurs. Cela crée une tension palpable. J'aimerais un retour de votre part sur cette situation qui est à mon sens très dommageable. Bien cordialement.
497	24/10/2022	3	Bus pas passé/en avance	le bus de 14h46 n'est pas passé.

498	24/10/2022	A	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour J'ai déjà écrit à plusieurs reprises sans résultat J'habite au Bacchus sur la Hague Je suis donc sur une ligne soit disant mais seulement deux passages par jour Et de ce fait pas de cap à la demande !!! Je subis les travaux et je n'ai aucun autre moyen de transport Il faudrait que je commence à 10h et finisse à 16h !!!! Quand vais je pouvoir accéder aux transports en commun tant développé et publicité !! ? Il y a des bus toute la journée côté Urville plus le cap à la demande ! Pourquoi cette différence ?? Dans l'attente de vous lire et surtout d'avoir des bus Je précise que durant les vacances scolaires aucun bus et aucun cap à la demande
499	24/10/2022	B	Bus en retard	Le bus de 6h36 et passé à 6h40 à l'arrêt Gare Maritime.
500	24/10/2022	A	Comportement conducteur	Bonjour J'aimerais vous signaler qu'une chauffeuse de bus utilise téléphone au volant le mardi 18 octobre 2022 sur la ligne A direction la Hague et je suis montée dans le bus à 9h34. Je trouve sa vraiment dangereux d'utiliser son téléphone au volant tout en transportant des passagers. J'ai une preuve à l'appui. Cordialement
501	24/10/2022	A	Arrêt non effectué	Bonjour. Je suis à l'arrêt Schuman Delaville et j'attends le bus A pour Orano la Hague de 7h24. Il est 7h43 et nous n'avons aucune nouvelle du bus. Cette situation est particulièrement anxiogène et désagréable au petit matin sous la pluie. Merci de votre retour
502	24/10/2022	TAD	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour j'ai vu que vous avez fait évoluer la ligne la Hague Cherbourg en proposant un arrêt à Dixmude à Querqueville. Pourriez-vous en faire de même pour les navettes à la demande svp et merci pour votre attention
503	24/10/2022	Dominos	Bus pas passé/en avance	Bonjour, Ma fille prend le bus SCO2 tout les matins. Elle m'a informé que le bus ne s'est pas arrêté à l'arrêt Chantier/Arsenal à plusieurs reprises. Je suis conscient que les travaux vous engendrent des contraintes, mais le fait de descendre du bus au niveau de l'hôpital maritime font que les enfants prenant ce bus arrive en retard à l'école. Dans l'attente de votre retour.
504	24/10/2022	B	Bus en retard	Le bus de 6h36 et passé à 6h41 à l'arrêt Gare Maritime.
505	25/10/2022	A	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonsoir, Nous habitons sainte Croix Hague et nous avons des abonnements bus pour nos 3 ados. hors nous venons de découvrir qu'il n'y a aucun bus ni navette pendant les vacances scolaires. d'autant plus que l'aîné est à l'IUT d'Octeville et a cours pendant les vacances de la Toussaint, de ce fait il n'a pas eu de transport ce matin .. Franchement c'est anormal vis à vis des autres communes bien desservies... Nous payons le même tarifs et n'avons aucun des avantages. Faut il habiter Urville ou Beaumont pour bénéficier pleinement de cap Cotentin ??
506	25/10/2022	5	Bus en retard	Vous bus ne passe plus ou beaucoup sont en retard. Comme aujourd'hui le 24 octobre à 18h24. bus 5. Ca devient inadmissible. Arrêt : F des Caveliers Direction : QOV Mairie
507	26/10/2022	B	Bus pas passé/en avance	Bonjour, mon fils prend la ligne B à l'arrêt place de la lande au Pieux tous les jeudis à 7h50. Or les jeudis 29/09, 06/10 et 20/10, le bus n'est pas passé. Nous avons pris un abonnement qui permet à notre fils de prendre les lignes régulières quand il commence plus tard mais ça n'a pas été très utile dans ce cas. J'ai pris mon propre véhicule pour l'emmener au lycée et j'ai dû poser des heures de congés du fait du retard que cela a engendré pour moi. Que comptez-vous faire pour garantir le passage du bus à cet horaire ? cordialement.
508	26/10/2022	3	Comportement conducteur	Bonjour, Je souhaite vous faire part de mon mécontentement. Je circule en vélo tous les jours pour aller au travail qui se trouve à 1 km 700 de chez moi. Je viens à l'instant de circuler, sens Tourlaville Cherbourg dans la rue général Leclerc à Tourlaville. J'essayais de pédaler vite contre le vent pour éviter de gêner. Votre chauffeur m'a doublé en klaxonnant. Je trouve ça énervant car je circule en vélo pour ne pas utiliser une voiture pour si peu. Il n'avait pas lieu de klaxonner.
509	26/10/2022	B	Bus pas passé/en avance	le bus B en direction de Flammanville/ Siouville n'est pas passé encore une fois ( 13:37 arrêt Anjou). Il est regrettable de n'avoir aucune information.
510	26/10/2022	B	Bus pas passé/en avance	le bus de 16h21 à l'arrêt Le Pont n'est pas passé.
511	26/10/2022	CAP à la gare	Bus pas passé/en avance	Nous avions fait une demande. Le Conquérant. 5h26. Nous y étions de 05h10 à 05h50. Personne. Nous, deux seniors de 68 et 71 ans avons dû aller à pied à la gare, deux valises, en courant. Nous avons juste eu le train.scandaleux de n'avoir rien communiqué.
512	26/10/2022	G	Bus pas passé/en avance	Le bus de 15h44 à l'arrêt l'ancienne gare est passé avec 3 minutes d'avance.
513	26/10/2022	5	Bus pas passé/en avance	Le bus est passé à 16h34 au lieu de 16h38. 4min d'avance
514	27/10/2022	3	Incivilités client	Bonjour, je vous envoie ce message pour vous dire que je souhaiterais avoir un remboursement de mon ticket de bus car au même trajet, un homme énervé est rentré dans le bus sans payer et la chauffeuse la laisser rentrer car il était alcoolisé. Je ne vois pas pourquoi nous les autres passagers devrions rembourser payer alors que lui n'a pas payé pour cela que je demande un remboursement. Cordialement
515	27/10/2022	5	Autre	Bonjour, Merci au chauffeur de bus numéro 5 de ce matin 7h05 d'être resté derrière le camion des éboueurs et de n'avoir pas demandé à ce qu'ils bougent à cause de cela j'ai loupé le bus A de 7h11 d'une minute je lui ai demandé de lui faire signe pour que le bus m'attende il a refusé ( ni klaxon ni appel de phare). Je veux bien être cool et compréhensible mais là c'est un peu abusé.
516	27/10/2022	D	Comportement conducteur	Bonjour. La circulation dans Cherbourg est pour tous pénible. Il faudrait signaler au chauffeur du bus qui montait les rouges terres vers 14h50 avec un car marqué "dépôt", avec porte vélo, et se dirigeait vers Valognes ensuite, que le klaxon, c'est en urgence. Pas pour dégager la route. Conduite extrême heureusement non général. Cordialement.
517	27/10/2022	5	Bus pas passé/en avance	Bonjour, Tous les matins depuis l'arrivée de l'arrêt provisoire qui remplace Thémis Hôpital, le bus ligne 5 en direction de Flamands arrive et part toujours à 7h38, au lieu d'un départ prévu à 7h42. Etant donné que le bus ligne 6 part à ce même moment (direction Saumarais), je me retrouve à de multiple reprise à soit attendre plus de 20 minutes le prochain bus, soit à me rendre à mon travail à pied avec un bus de 30 à 40 minutes. Je me retrouve souvent en retard pour cette raison, au moins 1 fois par semaine. Merci de revoir votre système ou au moins prévenir vos équipes.
518	27/10/2022	5	Bus pas passé/en avance	Bonjours, J'aimerais savoir pourquoi le bus 5 à l'arrêt Brosolette a 16h38 et tout toujours en avance. Merci de votre retour 16h38 en direction de Querqueville Mairie le 26/10/2022 = Stalpaert Mickaël = 3 minutes d'avance le 25/10/2022 = Voisin Frédéric = 4 minutes d'avance le 24/10/2022 = Guillet Carole = 3 minutes d'avance
519	27/10/2022	A	Autre	Bonjour, L'arrêt "route de la plage" de Querqueville n'est pas doté d'abri bus. Compte tenu des conditions météo (pluie, vent) de la saison hivernal, un tel abri permettrait de motiver d'avantage les usagers de Querqueville à emprunter le bus. De plus, dans le sens Hague - Cherbourg, il n'y a même pas de délimitation d'arrêt de bus : les passagers descendent sur l'herbe à côté du trottoir, puis traversent la piste cyclable. un abris bus permettrait de sécuriser les montées et descentes de passagers.
520	28/10/2022	TAD	Dysfonctionnement (e-boutique, billetterie, application)	Bonjour, je voudrais vous signaler qu'il y a un problème sur l'arrêt cap à la demande de La Luzerne de Bas à Bricquebec car sur l'application il n'est pas au même endroit que le panneau et les chauffeurs se trompent à chaque fois donc hier je l'ai raté car il était plus loin que sur l'application. Pourriez-vous résoudre ce problème ? Merci de votre compréhension.
521	28/10/2022	3	Comportement conducteur	Cela c'est passé rue du Général Leclerc à Equeurdreville le bus et ma voiture se sont retrouvés en face à face. A se moment le conducteur à insulté mon fils en tenant des propos insultants "tu dégage sale handicapé ou je pousse ta voiture avec mon bus" ? je demande des excuses du conducteur.?
522	28/10/2022	4	Comportement conducteur	Bonjour merci de faire revoir le code de la route à votre chauffeur de la ligne 4 bus 501 direction la glacière à 16h15 carrefour gare vers avenue de Paris. Merci de lui apprendre que la flèche ne lui donne pas la priorité, que les gens qui font demi-tour ont le feu vert. Par conséquent prioritaire à sa file de bus. Quand on essaie un peu plus loin de lui faire ouvrir la porte pour parler, il vous fait un bras et se barre. Cela mérite sanctions disciplinaire car ternie l'image de votre entreprise. Je suis le premier à laisser passer les bus dans les rond-point en me mettant sur la file de gauche juste derrière eux pour que personne s'engage. Le premier à les laisser passer quand ils n'ont pas de place pour braquer genre rue Albert Mahieu. Etc... Si ce chauffeur la joue comme ça, je peux aussi m'amuser à leur couper la route, on verra ce ça fera quand ils devront piler...
523	28/10/2022	B	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	A quand un bus des pieux a Bricquebec.
524	31/10/2022	B	Bus pas passé/en avance	Bonjour, Je tiens à signaler une plainte, concernant la correspondance entre la ligne F et la ligne B, samedi 29 octobre à Les Pieux ZA La Fosse. Je descendais du F à 19h50 (en provenance de Port-ball) et je devais prendre le B en direction de Cherbourg à 19h55. Ce bus n'est jamais passé et il serait parti directement après la place de la Lande vers Cherbourg, sans passer par La Fosse; Résultat je me suis retrouvée sans bus....
525	31/10/2022	C	Arrêt non effectué	Aucune information trafic au départ de St Pierre disant que les arrêts Place centrale n'était pas desservis résultat nous sommes à quatre Km de notre arrêt.
526	31/10/2022	3	Bus en retard	Bonjours, je vous contacte sur le sujet des retard ou même, absence de bus qui ne passe même pas aux arrêts. cela fait un certain temps que des bus ont 10/12 minutes de retard ou même, ne passe pas du tout. Je trouve ça inacceptable est lamentable, vu le prix déjà que nous payons sachant que les tarifs ont augmenté, et quand nous posons la question soit à l'agence ou aux chauffeurs. Leurs excuses sont: oui mais il y a des travaux, dans ces cas là pourquoi les autres bus sont passés à l'heure mais pas celui-là alors qu'ils emportent tous les travaux, dans un deuxième temps vous devez faire en sorte que les travaux n'affecte pas les horaires de bus. Dans ces cas là décaler les, mais nous qui avons des rendez-vous important ou non nous nous calons sur vos horaires, nous n'avons jamais d'excuse ou même de solutions mises en place par rapport à ça, j'ai moi-même raté plusieurs de mes entretiens à cause de tous les retards ou même encore une fois absence du bus 3 ou autre, et quand je demande on ne me donne jamais la possibilité d'arriver à l'heure à mon rendez-vous, or c'est de votre faute, nous ne devons pas payer les pots cassés de vos erreurs. cela va faire 7ans que j'utilise le réseau de bus sur Cherbourg et depuis un peu près d'un an cela est devenu lamentable, merci de me trouver une solution au plus vite et de me recontacter.
527	31/10/2022	C	Comportement conducteur	Ma fille à demander au conducteur est ce que vous allez sur Barfleur et le conducteur la envoyer chier, et à continuer à discuter avec une personne et le car est parti à 16h40 avec 20 minutes de retard. ci
528	31/10/2022	B	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour Je tenais à vous faire remarquer que les horaires de la ligne B pour aller sur l'EPR ne sont pas assez fréquents et très longs pour choisir ce mode de transport. Ligne directe depuis Equeurdreville n'est pas adaptée du tout : j'habite à Octeville : je mets pratiquement autant de temps à aller prendre le bus qu'à aller à Equeurdreville et prendre le bus qu'à aller en voiture sur l'EPR !
529	31/10/2022		Autre	Bonjour, Suite à notre conversation téléphonique de ce jour, je vous joint les trois factures correspondant au trois paiements que j'ai effectué pour octobre pour la carte de ma fille.. En effet, ne recevant pas les factures de confirmation j'ai fait plusieurs tentatives : Je les ai retrouvées dans mes spams. Merci de rembourser deux d'entre elles. je vous joint un RIB.
530	02/11/2022	C	Bus pas passé/en avance	Retard de la ligne C vers valognes. En attente de celui ci à Saint Pierre église depuis 45 minutes alors qu'ils roulent n'importe comment on se demande s'il ne font pas de pause clopes tout les arrêts ou si vos conducteurs n'outrepassent certains arrêts pour finir plus tôt. Si je n'ai pas mon car j'arrête vos services. Sur le panneau 9h17 sur le site 9h38 il est 9h58 bravo

531	02/11/2022	4	Bus pas passé/en avance	Bonjour, Cela fait déjà plusieurs fois que mon bus de 7h16 ne passe pas à l'arrêt de bus curie . Cela est quand même très dérangeant. Soit je dois prendre mon véhicule pour aller travailler soit j'arrive en retard . Donc dans les deux cas cela n'est quand même pas normal de payer un abonnement plus de payer son essence. Si je prends les bus c'est pas par plaisir mais par soucis d'économie ! Vous faites des travaux pour améliorer les bus et pour que les gens prennent plus les transports en commun mais là ça ne donne vraiment pas envie. Cela arrive au minimum 1 fois par mois ! C'est beaucoup je trouve.
532	02/11/2022	Cap de nuit	Autre	Bonjour, je me permet de vous contacter car je pense qu'un bus a abimé ma voiture au rond point de Querqueville dans la soirée du samedi 29 au dimanche 30 octobre. J'aimerais savoir si il est possible de contrôler l'état de vos bus en service se soir la s'il vous plaît. Une plainte a été déposée contre X au commissariat de Cherbourg. Merci de votre compréhension.
533	02/11/2022	C	Bus pas passé/en avance	le bus de 8h41 à l'arrêt Eglise est passé avec 7 minutes d'avance donnée Pysae.
534	03/11/2022	2	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour Comment faire pour avoir un bus toutes les 30 mn sur la ligne 2. Mon fils a mis 1h20 pour rentrer du collège un soir en finissant à 15h40 au collège St Paul. En habitant dans la cuc ce n'est pas normal.. Merci pour votre retour
535	03/11/2022	TAD	Dysfonctionnement (e-boutique, billetterie, application)	Comme évoqué par téléphone, peux-tu stp faire le nécessaire pour rappeler aux conducteurs et personnel de la centrale du Havre le droit d'emporter à bord des véhicules Cap à la demande un caddie de courses ? Par ailleurs, Mme Régine L'homme, inscrite en tant qu'usager PMR par dérogation, ayant réalisé un trajet mercredi 14/09 entre Hameau Danneret (Vicq-sur-Mer)/départ à 9h41 -> Place de l'abbé de Saint-Pierre (Saint-Pierre-Eglise)/arrivée à 9:50, ainsi que le trajet inverse entre 11h44 et 11h54 le même jour, dit n'avoir pas bénéficié d'un véhicule TPMM. Elle prend désormais avec elle un petit tabouret pour pouvoir monter dans le véhicule et se rendre au marché. Peux-tu stp lancer une investigation à ce sujet ?
536	04/11/2022	C	Autre	Bonjour, 19h 10 hier soir en attente du bus C , "douché " et bien, à l'arrêt provisoire juste après la gare. Impossible de s'arrêter sous peine de rater le bus. Le plus simple : pourquoi ne pas prévoir juste un petit crochet pour un arrêt devant la gare SNCF où le auvent permet de s'abriter ? Le bus a le temps puisqu'il s'arrête qq arrêt plus loin pour manger son avance. Sinon pourquoi ne pas installer provisoirement l'abri bus qui était proche de l'ancien départ derrière le bassin du commerce ? Les bureaucrates CAP COTENTIN prennent ils les bus? Ils comprendraient que multiplier les arrêts inutilement juste pour éviter parfois à des gens de marcher 500m en augmentant le temps de parcours d'1/4h vers St Pierre , Barfleuer, etc est énorvnant pour la majorité des usagers. Un bus inter urbain ne devrait pas faire de l'urbain en même temps.
537	04/11/2022	C	Bus pas passé/en avance	le bus est parti en avance.
538	07/11/2022	B	Comportement conducteur	Bonsoir je vous envoi ce mail, suite au presque accident que j'ai eu avec un de vos bus immatriculé GB789EV. Ça c'est passé avec le bus de la ligne b au rond point des pieux ce jour à 19h30. Nous venions de nous engager dans le rond-point et votre chauffeur arrivant de la route de Barneville, ne voulant pas couper son élan n'a même pas freiner et nous a obligé à plié , sans quoi il nous aurait percuté de plein fouet Vendredi 4 novembre.
539	07/11/2022	B	Bus pas passé/en avance	Bonjour la ligne b n'est pas passer à la lande le bus de 13h58 et 14h50 merci de votre compréhension.
540	08/11/2022	C	Bus pas passé/en avance	Le bus n'est pas passé
541	08/11/2022	B	Bus pas passé/en avance	Le bus de 6h36 est passé avec 13 minutes de retard à l'arrêt Gare Maritime.
542	08/11/2022	C	Bus pas passé/en avance	Le bus n'est pas passé.
543	08/11/2022	Circuit scolaire	Bus pas passé/en avance	Le bus n'est pas passé à l'arrêt rue Chevalier. Pourquoi ?
544	08/11/2022	Dominos	Arrêt non effectué	le bus n'a pas fait son itinéraire initiale le conducteur à descendu les clients à l'arrêt "La Bonde" Domino Albert Thomas
545	08/11/2022	Circuit scolaire	Arrêt non effectué	le bus ne s'arrête pas à l'arrêt Piedchou. Pourquoi?
546	08/11/2022	5	Comportement conducteur	Hier , un chauffeur - bus 5, départ de Chantier à 12h29, direction Flamands- a consulté son portable + répondu pendant tout le trajet !!! Même en doublant. Je trouve cette attitude totalement inadmissible. Par contre, ce matin, départ du même arrêt, 08h02, même destination, un chauffeur souriant et très poli. Félicitations. Cordialement.
547	08/11/2022	Dominos	Bus pas passé/en avance	bonjour, je me permets de vous contacter car ma fille qui prend le bus Domino 4 du lycée Millet jusqu'à l'arrêt Dubost n'a pas été déposée à celui-ci mais directement à l'arrêt de la Bonde. est ce que c'est exceptionnel? De plus, elle prend le bus domino 4 à l'arrêt DUBOST tous les matins pour se rendre au lycée Millet, est-il desservi? Si en raison de travaux, il y a des difficultés à desservir les arrêts de la ligne 4 ou la ligne 3, que comptez-vous mettre en place? nous sommes des parents qui travaillent et nous n'avons pas la possibilité de déposer ou aller chercher nos enfants au lycée. Nous sommes plusieurs familles concernées et attendront une réponse de votre part. merci par avance
548	08/11/2022	Dominos	Bus pas passé/en avance	Bonjour, Ce matin, 08/11/2022, mon fils de 11 ans et deux autres enfants ont attendu le bus au hameau phares, commune déléguée Tourlaville. Le bus n'est jamais passé. Par chance, mon mari était encore présent à notre domicile et a pu conduire les 3 enfants au collège Diderot. Ce n'est pas la première fois que cela se produit. Plus d'une fois le chauffeur de bus c'est trompé de trajet le matin ou le mercredi midi ou le bus n'est tout simplement pas passé. Merci de faire le nécessaire afin que ce genre d'incident ne se reproduise plus. En espérant un retour de votre part, Cordialement.
549	09/11/2022	A	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour, Actuellement dans le bus de la ligne A en départ de schuman Delaville à 7h25, ce bus est saturé tout les matin. Les principales personnes prenant ce bus étant les salariés qui vont sur orano la hague et les élèves de la MFR. Serait-il possible de faire 2 bus ? Le premier étant plus rapide pour les personnes voulant aller à orano la Hague et un autre bus pour aller à la MFR ?
550	09/11/2022	6	Bus en retard	Madame, Monsieur, Je constate, en tant qu'usagère des transports publics de la ville de Cherbourg, une très nette dégradation de la qualité du service de transport. En effet, mes obligations professionnelles m'obligent à utiliser quotidiennement la ligne 6, qui passe chaque une heure. Or, cela fait plusieurs fois (notamment les 2 dernières semaines) que des retards m'ont empêchée d'arriver à l'heure à mon travail. N'ayant pas encore de véhicule, et avec la météo actuelle, je n'ai pas le choix, ni les moyens, de se rendre à mon travail qu'à travers la ligne 6 (Branly -> ZA les fourches) par l'intermédiaire de la ligne 1 (Le conquérant -> Branly). Ce que je vous propose : essayer de retourner au fonctionnement normal de la ligne 6, proposer sur votre application des notifications qui indiquent le retard ou bien afficher la localisation actuelle de chaque bus qui permettra par la suite aux usagers de savoir quoi faire en cas de retard, au lieu d'attendre sous la pluie... Dans l'attente de vous lire, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.
551	09/11/2022	4	Bus en retard	Je suis très mécontente ma fille est arrivée en retard en cours car le bus ligne 4 en provenance de la glacière arrêt Montmartrre est passé à 7.33 au lieu de 7.23 ils étaient plusieurs à attendre , ils ont été bloqué dans les bouchons du coup. Ce n'est pas la 1 ère fois soit parce que le bus doit passer avance soit pour d autres raisons. Les travaux les font déjà rentrer tres tard le soir si en plus ils sont en retard m cours cela devient problématique. Les horaires pourraient ils être respectés afin d'éviter tout désagrément Cordialement
552	09/11/2022	5	Bus pas passé/en avance	Bonjour, Aujourd'hui je prends le temps pour vous faire part de mon mécontentement. En effet, encore une fois le bus que m'a fille souhaite prendre n'est pas passé ( Ligne 5 à 7h06 arrêt flamands) pour se rendre au lycée. Merci de bien vouloir me faire savoir la raison. Bien cordialement
553	09/11/2022	5	Bus pas passé/en avance	Bonjour le bus 5 départ 6h30 au flamands n'est pas passé aujourd'hui, ce qui nous met en retard au travail..... merci bonne journée.
554	10/11/2022	F	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	une dame se plaint correspondance entre la b et la f (pas assez de créneau horaire )et la g pour le train de Valognes il n'Ya pas de bus
555	14/11/2022	G	Bus pas passé/en avance	le bus n'est pas passé.
556	14/11/2022	4	Arrêt non effectué	Le bus n'a pas marqué l'arrêt Albert Thomas
557	14/11/2022	C	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour Je voudrais partager ma grande déception qu'aucun bus ne dessert le village de Cosqueville et la commune de Vicq sur Mer (en dehors du bus scolaire) . Pourtant la ligne de bus C , passe à côté de l'arrêt de bus scolaire déjà en place sur la D116 au village de Cosqueville . Cela me semble vraiment une occasion manquée pour les habitants de Vicq sur Mer qui cherchent des solutions abordables et moins coûteuses pour se déplacer sans voiture. Une liaison avec deux gares snct, et les villages/villes concernés par la ligne C serait un atout pour les habitants - et cela ne demande aucun changement d'itinéraire, juste un arrêt de plus en passant! Par exemple, hier soir je suis arrivée à Cherbourg en train de Paris. Pour aller de la gare SNCF de Cherbourg à Cosqueville j'ai pris le bus C jusqu'à St Pierre Eglise puis j'ai retracé le chemin déjà parcouru par le bus pour revenir jusqu'à Cosqueville a vélo. Cette route apporte plusieurs frayeurs et soucis de sécurité pour un cycliste quand il fait nuit. Je suis encore en bonne forme physique et la météo était bonne hier soir, mais ce n'est pas le cas tous les jours ni pour tout le monde. Cela m'a coûté 1 euros 50 plutôt que les 60 - 80 euros demandés par les VTC donc je suis fan du bus - mais il manque le dernier 3-4 km pour que ce soit accessible à plus de monde. J'ai entendu dire que je ne suis pas la seule à être perplexe par cette absence pour notre commune, et j'ai aussi contacté la mairie de Cosqueville. Est-ce qu'il y a autre chose que nous - en tant qu'habitants de la commune - pourrions faire pour avancer le sujet?
558	14/11/2022	CAP à la gare	Bus pas passé/en avance	Bonjour mon fils Turgis Sacha devait être pris pas un taxi à 5h23 à La Paix comme arrêt de bus et le déposer à la gare de Cherbourg à 5h32 personne n'est venue le prendre pour le transport alors qu'il avait reçu une confirmation. Il devait prendre le train à 5h43 Donc à 5h32 je suis allé le conduire moi même à la gare . Pouvez vous m apporter des précisions sur ce loupé ? Et pourquoi ce service n a pas marché
559	14/11/2022	E	Bus en retard	Je suis à l'arrêt de bus Schuman   attend le bus e pour aller direction Broquebec il devait partir à 12h56 mais là il est pas là il est 13h21 compte t il venir ou il compte se taper une queue avant de venir.
560	15/11/2022	C	Bus pas passé/en avance	Le bus n'est pas passé à l'arrêt Mainie car il a fait la boucle devant le crédit agricole.
561	15/11/2022	B	Bus pas passé/en avance	le bus de 7h34 n'est pas passé à l'arrêt Le Pont.
562	15/11/2022	B	Bus pas passé/en avance	Le bus n'est pas passé. Pas de donnée Pysae ?
563	15/11/2022	B	Bus pas passé/en avance	Bonjour, Je viens par la présente, porter une réclamation concernant la ligne B. Ce matin le bus de 7h55 n'est pas passé et ce n'est pas la première fois !!! J'ai du prendre mon véhicule et une fois de plus des personnes devant se rendre au travail et des lycéens sont restés sur place. Il serait bien que l'on soit informé par le biais de l'application lorsqu'il y a un souci de retard ou d'annulation, chose qui est faite lorsqu'il y a grève, travaux ou autres Les retards au départ son quotidien sur cette ligne, il serait bien d'y remédier rapidement
564	16/11/2022	3	Bus en retard	Bonjour, j'ai un souci régulier avec la ligne 3 au départ de la gare en direction d'Equedreville. Le bus de 7h25 est toujours en retard. Ce jour le mercredi 16 nov, il est passé à 7h40, ce qui implique en un retard à mon fils. Y a t il une explication car cela devient vraiment pénible. Merci de votre retour.



565	16/11/2022	5	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour, comme vu lors de mon passage en agence hier soir, je souhaiterais obtenir un dédormagement de mon abonnement de bus annuel. En effet, comme expliqué, les reports d'arrêts occasionnés par les travaux conduisent à une grande détérioration du service pour lequel j'ai payé. Je suis contrainte de marcher quasiment 25 min pour trouver l'arrêt de bus provisoire de LA PAIX (et ce, dans les 2 sens). j'ai dû prendre la trottinette sous la pluie et payer ce trajet. Je suis étudiante et je paye mon abonnement seule, il n'est donc pas concevable que le prix soit aussi élevé pour un service dégradé. ce n'est pas la première fois que j'ai des soucis avec vos services, merci de faire le nécessaire pour que je sois dédommagée en conséquences.
566	16/11/2022	B	Bus pas passé/en avance	bus ne passe pas le matin le 15/11 et le 16/11
567	16/11/2022	5	Autre	Bonjour, Quand est-ce que vous comptez vous installer un abri de bus à Maupas . Ma fille prend le bus à FERMANVILLE pour rejoindre le lycée Sauxmarais , et le changement de ligne se fait au Maupas matin et soir. La durée d'attente est de plus de 20 minutes entre les deux lignes. Attendre aussi longtemps sous les intempéries est inadmissible. Les gamins arrivent au lycée complètement trempés. J'ose espérer très rapidement une réponse de votre part.
568	16/11/2022	3	Bus pas passé/en avance	Bonjour, Je tiens à vous signaler qu' à plusieurs reprises cette semaine les bus 3 en direction de Brécourt à 8h16 arrêt agora et ligne 4 en direction de Brécourt arrêt stade Fernagu 12h58 ne sont pas passés. Ce qui est ennuyeux car mon fils âgé de 12 ans arrive en retard au collège et reste sous la pluie à attendre puisque vos arrêts ne possèdent pas d'abri. Pourriez-vous me dire pourquoi les bus ne passent t'ils pas ? Nous comprenons qu'il peut y avoir des perturbations liés aux travaux mais il n'y a pas de travaux dans tous les sens. Nous sommes inquiets car notre enfant est handicapé et si les horaires changent constamment cela le perturbe. Nous ne pouvons prendre cap à la demande car toujours complet. Comment faire ?
569	16/11/2022	TAD	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour encore une fois de plus pas de bus ni de cap à la demande pour le retour des enfants au village de la verrerie. Taxi plein sur le créneau de 11h et c'est comme ça tous les mercredis. Il y a des besoins sur ces créneaux et ces lignes. Je vous demande un remboursement de la carte de bus de mon fils pour le dédommager des frais d'essence parce que je dois aller le chercher. Pas besoin de m'envoyer un mail bateau?.. Bonne journée. Je souhaite être recontacté par un responsable qui sera prendre ces responsabilités et répondre dignement aux nombreux usagers mécontents de cap Cotentin. Vous pouvez me joindre au 0631759686
570	16/11/2022	E	Arrêt non effectué	Bonjour , petit coup de gueule ligne E aujourd'hui 15 novembre à l'arrêt Eglise à Octeville direction Cherbourg à 18h18. le bus est passé nous étions 2 à attendre une chauffeur blonde nous a vu et ne s'est même arrêté c'est inadmissible elle n'est pas au courant qu'elle doit aussi s'arrêter à Cherbourg !!????
571	17/11/2022	Pas de ligne	Autre	J'ai oublié mon sac à dos au sein d'un bus de la ligne 4, y a t'il un endroit où récupérer les objets perdus ? Merci
572	17/11/2022	TAD	Autre	bonjour je voudrais réservé le bus j ai rendez vous a l'école élémentaire publique cotis Capel ( Beaumont -Hague ) 10 rue Millicent 50440 la Hague pour mon fils le 24/11/2022 a 15h15 jusqu a 16h00 il me faudrait un aller et retour merci bonne journée
573	17/11/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour Merci de prendre ma réclamation. Je pense que le code de la route , en ce qui concerne les priorités, est valable pour les bus. Au carrefour de la rue du Val de Saire et rue Carnot, à 14h20 le 14/11/22 ,le bus n 3 immatriculé EP 366 CL ne respecte pas la priorité. Il s engage au moment où j arrive pour tourner rue Carnot. Merci de rappeler les règles du code de la route.
574	17/11/2022	Pas de ligne	Autre	Je voudrais savoir si un service de car entre Valognes et Barneville-Carteret est assuré le 31 décembre ? Merci d'avance, cordialement.
575	17/11/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour Je souhaite savoir quelle solution est possible pour aller de Brix à Martinvast ? Est ce qu'il y a un service à la demande pour faire ce trajet ?
576	17/11/2022	Pas de ligne	Titres et tarifs + contestation PV	Bonjour, suite à l'appel téléphonique avec service client Cap Cotentin au sujet de la verbalisation de mon fils. ils s'avèrent qu'il avait un abonnement annuel gratuit lors du contrôle. n'étant pas au courant qu'il avait été verbalisé et qu'il était possible de régler que 5€, voici pourquoi je me retrouve dans cette situation. je vous demande s'il est encore possible de payer les 5€ afin d'arrêter la procédure, car cette situation mes très préjudiciable étant sans travail avec 3 enfants il mes impossible de régler les 108€. Merci de votre bienveillance lors du traitement de ma demande.
577	17/11/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, Je dois voyager entre Briquebec et Valognes dans 8 jours. Est-ce que je peux payer le trajet directement dans le bus ? Sinon où puis-je acheter un ticket de transport sachant que je ne suis pas motorisé ?
578	17/11/2022	Pas de ligne	Bus pas passé/en avance	Bonjour, Je tenais à vous faire part du fait que certains bus ne respectent pas les horaires de passage voire même ne passent pas du tout. Mardi 08.11.22 Sco1 direction Tocqueville Sauxmarais arrêté prévu à 7h06 arrêté Cité du tôt . Le bus n'était toujours pas passé à 7h20 Mercredi 09.11.22 ligne 3 direction églantine château Le bus n'est pas passé à 15h25 et 15h51. Mercredi 16.11.22 ligne 3 direction Brécourt passage prévu à 15h47 le bus est passé à 15h 55. Cela pose des problèmes d'organisation. De plus, mes enfants se retrouvent en retard pour aller au lycée.
579	17/11/2022	Pas de ligne	Autre	Je souhaiterais acheter une carte de transport commercial, pourriez vous m'indiquer la marche à suivre ?
580	17/11/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, il y a t'il une ligne qui part de Schuman pour aller sur valognes (place du château) le mercredi midi ? si oui quelle est la ligne et en combien de temps et à quel tarif ? Je vous remercie par avance
581	17/11/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, J'aimerais faire appel à cap a la demandé pour me rendre sur les pieux ce midi mais je n'y arrive pas via l'application. Pourriez-vous m'indiquer la démarche. Merci.
582	17/11/2022	B	Bus en retard	Bonjour, Je dépose ma fille tous les mardi matin à l'arrêt de bus de BENOISTVILLE (rond point) et cela fait plusieurs fois que le bus de 8 heures ne passe pas. Ce matin encore. Au-delà du fait qu'elle doit attendre sous la pluie et le froid, elle est tenue par ses horaires de cours au lycée. Y-a-t-il une raison à cela ? Le fait est assez récurrent et nous avons besoin de certitudes sur le passage des bus. Merci par avance de votre action
583	17/11/2022	5	Comportement conducteur	Merci pour le chauffeur de la ligne 5 un homme une petite quarantaine menue dégrarni il s'arrête 10 secondes à l'arrêt de la gare oblige de courir jusqu'à l'avenue de Paris j'ai payé mon ticket à l'avance euressem que ce n'était pas une personne âgée à ma place il faut qu'il change de métier cette homme la
584	17/11/2022	Pas de ligne	Autre	Un chauffeur de votre compagnie vient de m'explosé le rétroviseur conducteur de mon véhicule sur la route de Fermanville et ne ralentit même Pas. Merci Cap Cotentin Tél de la personne: 06.23.92.49.78, elle souhaite être recontactée aujourd'hui à partir de 15h.
585	17/11/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, Ma fille a perdu sa carte de bus et je souhaiterai réaliser un duplicata. Trajet arrêt de bus Pierreville > Collège des Pieux. Comment dois-je procéder pour obtenir une nouvelle carte ?
586	18/11/2022	TAD	Autre	Bonjour, J'aimerais avoir un arrêt cap Cotentin plus proche de chez moi. 6 enfants vivent à la maison en alternance selon les gardes, dont 3 enfants de 15 ans, un de 13 et l'aîné de 17ans. La mobilité de ces ados est primordiale et nous sommes très mal desservi. 4 la Cocotterie 50260 Briquebec en Cotentin : soit entre deux secteurs quelles sont les démarches ?
587	18/11/2022	4	Autre	J'ai oublié ma vape dans le dernier bus de la ligne 4 à Schuman mercredi soir. C'était le dernier il me semble. Avez vous pu la retrouver ? Il n'y avait que le chauffeur dans le bus. Une vape grise avec un logo Superman.
588	18/11/2022	Pas de ligne	Titres et tarifs + contestation PV	Bonjour Mon fils, a reçu une amende le 12/10/2022 sur la ligne de bus 03. J'ai reçu un rappel de paiement en recommandé aujourd'hui le 18 novembre 2022 d'un montant de 110€. N'ayant jamais reçu la première amande et malgré mes coups de téléphone pour essayer de la trouver afin de la payer car j'avais aucune coordonnées ni aucun support. Mon fils étant interne dispose d'une carte de bus scolaire, j'ai pris contact avec le service de sa carte de bus pour essayer de comprendre et de la payer. Mais le service m'a dit que c'était pas eux. Je conteste pas l'infraction mais je conteste le montant de rappel. Je suis d'accord de payer l'infraction mais sans la majoration de frais de dossier car je n'ai jamais eu le procès verbal d'infraction. Vous pouvez appeler le service de sa carte bus( pièce ci-jointe) ils vont vous confirmer que j'ai essayé de les contacter afin de la payer. Vous pouvez me joindre au 06.22.01.08.27. Merci de votre réponse.
589	21/11/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour L'application ne fonctionne plus depuis dimanche après-midi. Cordialement
590	21/11/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, je me permets de venir vers vous car votre application ne fonctionne plus Depuis hier. savez-vous quand ça sera rétabli ? cordialement.
591	21/11/2022	4	Bus pas passé/en avance	le bus de 7h58 n'est pas passé à l'arrêt Schweitzer.
592	21/11/2022	2	Comportement conducteur	Bonjour c'était pour vous demander si c'est normal de laisser attendre 20 minutes un gamin sous la flotte dès 8 heures le matin avec un chauffeur qui dort à moitié et qui veut pas ouvrir la porte de la ligne 2 à Digard en direction de Collignon.
593	21/11/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, L'application ne fonctionne pas correctement... Elle ne me propose aucune ligne, aucun trajet, je n'ai pas accès aux horaires. C'est comme si il n'y avait aucun bus sur l'agglô. J'ai bien autorisé la géo-localisation et j'ai bien un compte, je l'ai désinstallée/ré installée. Pour l'avoir utilisé avant, depuis quelques jours ça ne fonctionne pas.
594	21/11/2022	G	Arrêt non effectué	le bus vient de la passer sous le nez, personne ne s'est arrêté je ne peux pas prendre mon train. samedi à 7h23.
595	21/11/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour votre application ne marche plus les lignes n'apparaissent plus et donc nous ne pouvons plus faire nos itinéraires. Cordialement.
596	21/11/2022	B	Bus pas passé/en avance	Bonjour, Je viens de lire quelques avis sur Google et ne suis pas surprise. Le bus du jour (B en direction de Siouville) est passé plus tôt que l'horaire indiqué (au moins 20 min avant) à Cherbourg et au moment de démarer, ma fille court après, toque au carreau mais le chauffeur (une dame) lui fait un signe en lui disant non. Vous me direz que pour la sécurité des usagers, la montée ou la descente ne se fait qu'aux arrêts destinés mais là le bus part plus tôt que son horaire (c'est pour arriver plus tôt au dépôt ?). Résultat des courses, ma fille qui rentre normalement à 13h10 est arrivée à 14h20 pour déjeuner.... même si je pense que vous vous en moquez, je ne trouve pas cela pro !! Vous avez recruté plus de personnel c'est très bien mais vous avez oublié de les former...pour certains ! J'ai voyagé avec des chauffeurs très sympas qui travaillent très bien et qui ont sûrement des enfants et surtout un c'ur, ce qui n'était pas le cas de cette dame.
597	21/11/2022	TAD	Bus pas passé/en avance	Nous étions avec notre fille à attendre sur la place d'inglemare à 7h42 ce vendredi 18 novembre, ne voyant aucun véhicule cap à la demande nous sommes partie à 7h55 la déposer nous même au bus. J'ai appelé le service pour prévenir que nous n'avons pas vu de véhicule entre 7h42 et 7h55 à l'arrêt place d'inglemare.
598	21/11/2022	Pas de ligne	Autre	pourquoi le site Cap Cotentin ne fonctionne pas ?
599	21/11/2022	4	Bus pas passé/en avance	Bonjour, cela fait deux matin que ma fille arrive en retard à l'école, car soit le bus arrive avec 15 minutes de retard ou comme ce matin le bus 4 , qui est censée être à 7h58 a mon arrêt n'est pas passée , j'ai attendu jusqu'à 8h18 et il était toujours pas passer. Nous nous somme retrouver mouiller, et a devoir descendre à pieds . J'ai regarder sur le site deux fois qu'il y aurait eu un soucis avec le bus mais rien était indiquer, je peut entendre que les bus peuvent avoir du retard et ou ne pas passer car ils ont un soucis mais on devrait être prévenue . Demande d'informations complémentaires à la cliente le 21/11/2022. Réponse : Ligne 4, arrêt Normandie, direction Marettes. 21 novembre, passage du bus 7h58.
600	22/11/2022	2	Comportement conducteur	Bonjour, ce matin 22/11/22, j'ai une nouvelle fois constaté que le chauffeur laissait tous les passagers dehors jusqu'au dernier moment à l'arrêt Digard (bus de 7h21) Trouvez vous ça normal de laisser tout le monde dehors plusieurs minutes sous la pluie et dans froid pendant que le chauffeur reste seul dans le bus ? Est ce un règlement intérieur ? Dans le cadre d'un arrêt comme les terminus ou le bus et là parfois 15 minutes en avance, je ne comprend pas bien l'intérêt de laisser les passagers dehors.



601	22/11/2022	A	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Nous n'avons pas de bus au Bacchus en direction de Cherbourg alors que j'ai souscrit 3 abonnements commerciaux. Pourquoi ?
602	22/11/2022	A	Bus pas passé/en avance	Le bus n'est pas passé
603	22/11/2022	A	Bus pas passé/en avance	Le bus n'est pas passé.
604	23/11/2022	4	Demande d'information voyageur (itinéraire, horaires, info trafic, etc.)	Bonjour, La télé ne marchait pas dans le bus 4, elle affichait "Schuman" tout le trajet. Avec la nuit qui tombe tôt il serait pas mal de réparer le problème Cordialement Afin d'identifier le bus voici des informations complémentaires : arrêt Huit Mai à 17h40 en direction des Marettes.
605	23/11/2022	TAD	Bus pas passé/en avance	Effectivement j'ai bien eu un désagrément avec Cap à la demande, mais celui-ci concernait l'arrêt de bus "NOUVELLE ROUTE" VERS "SALLE POLYVALENTE" hier soir à 18h49. J'aimerais pouvoir avoir un rdv avec quelqu'un en face de moi si cela est possible.
606	23/11/2022	Pas de ligne	Bus pas passé/en avance	Bonjour, Je vous contacte car hier soir, le trajet que j'avais réservé avec Cap à la demande, n'est pas venu ou n'a pas attendu. Cela est un gros problème car c'est pour mon fils qui rentre du lycée et arrive vers 18h50/18h55. Effectivement le véhicule était peut être là avant mais comment fait on si ce système n'est pas fiable ? il faut marcher 1h sous la pluie et dans le noir complet ? J'aimerais rendre un rdv avec quelqu'un s'il vous plaît. Bien cordialement.
607	23/11/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, Il y a quelques mois, je vous avais signalé l'incohérence des horaires de vos bus avec la SNCF. Le problème est bien résolu. Bravo pour vos nouveaux horaires depuis quelques mois. C'est parfait, Merci bien!
608	23/11/2022	A	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour, je souhaiterais apporter une demande concernant la ligne A qui relie Cherbourg à La Hague. Sur certains trajets celle-ci passe par le D901, et je pense qu'il serait possible sans grand détour d'inclure éventuellement un arrêt à la Hauteur de Branville Hague ( dans le sens Cherbourg-La Hague sortie aire de repos de Branville Hague, l'arrêt se trouve à la sortie et dans le sens La Hague Cherbourg l'arrêt est sur la D901. Merci d'avance de la prise en compte de ma remarque
609	23/11/2022	CAP Access	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour, Je suis la présidente de l'association Danses en Manche ; j'anime, tous les mardis soirs de 18h30 à 19h30 un cours de danse réservé aux personnes à mobilité réduite à l'ancienne école "Les Pervenches", rue des Flandres, à Octeville. L'une de ces élèves vous a sollicité pour l'accompagner : Marion LENNEZ. Depuis quelques semaines , il lui est devenu très compliqué de venir à son cours : - vous la déposez 1h avant (obligé de trouver des solutions pour la faire patienter à l'abri ) - vous ne venez pas la chercher (le 9/11) et elle n'est venue qu'au tout dernier moment !! - vous la déposez à 19h (le 22/11) avec une perte de temps en route car le chauffeur n'avait pas la bonne adresse !! - vous venez la chercher juste avant la fin du cours Marion n'est pas informée et vit très mal ce manque d'attention pour son service, son auxiliaire de vie doit aussi s'adapter à ces contraintes . Ce moment de danse est essentiel pour ces personnes ; quelle solution pour éviter ce stress et ces déceptions récurrentes ? Merci pour l'attention que vous aurez portée à ce message et pour vos propositions. Cordialement
610	24/11/2022	1	Comportement conducteur	le conducteur a fermé les portes sur moi au moment où je montais dans le bus. N° d'immatriculation du bus et le F1 398 BR 50
611	24/11/2022	Pas de ligne	Titres et tarifs + contestation PV	Bonjour Mr Hervé Bruno, En l'absence de réponse de votre part, je me permets de vous recontacter suite à un procès-verbal d'infraction de ma fille Henderson Eve en date du 21/10/22 (voir document). En effet, sa carte de bus n'a pas été activée car nous avions pensé que cela se faisait automatiquement au vu de l'année d'expiration de celle-ci (2029). De plus actuellement ma situation financière est temporairement compliquée puisque je perçois le RSA (voir document CAF). Par conséquent, je souhaite bénéficier d'une remise gracieuse de l'amende d'un montant de 60?. Dans l'attente d'un retour de votre part, je vous remercie de l'intérêt que vous porterez à ma demande. Bien Cordialement.
612	24/11/2022	B	Comportement conducteur	Ma fille à demander l'arrêt pour descendre à l'arrêt "Mairie" et la conductrice n'a pas effectué l'arrêt. Résultat ma fille a dû descendre à l'arrêt "La croix George" en lui proposant d'attendre le prochain bus dans l'autre sens, soit 1h d'attente. Il serait bon d'informer vos conducteurs qu'il n'est pas très judicieux de laisser un mineur tout seul si loin de son domicile.
613	24/11/2022	B	Bus pas passé/en avance	il serait très utile pour les usagers d'informer en temps réel des perturbations sur les trajets. Hier soir le bus de la ligne B devait passer à La Fosse, aux Pieux, à 19h55. Ma petite fille (10 ans) devait rentrer à Cherbourg par ce moyen. Nous étions en avance à La Fosse, et nous avons attendu, en vain, jusqu'à 20h20?. Aucune info sur internet, sur Facebook, et le contact téléphonique ferme à 17h?.
614	24/11/2022	B	Bus pas passé/en avance	Merci Bonjour, ma fille devait prendre le bus hier soir à 19h55 (ligne B) à l'arrêt « La Fosse » pour rentrer à Cherbourg à 20h33. Il n'est jamais arrivé? Pourriez-vous me dire pourquoi et y-a-t-il un endroit où on peut trouver des informations quand un bus ne passe pas ? Je vous remercie de votre réponse
615	24/11/2022	A	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Je me permets une petite remarque constructive qui peut expliquer la raison pour laquelle mes collègues et moi ne prenons pas forcément le bus. Concernant la ligne A : Beaumont/Cherbourg lieu de travail : collège de Beaumont Horaire de fin de travail : 17 h Passage du bus : 17 h 01 au centre bourg Donc, impossible de le prendre. (et impossible de quitter 5 mn plus tôt !) Par contre, je me suis très souvent retrouvée derrière le bus (peu rempli) avec ma voiture, ce qui est absurde ! Je suggère : un bus à 17 h 10. Lorsque je suis dans ma voiture, je constate que beaucoup de salariés quittent à 17 h à Beaumont dans les diverses entreprises situées en face de la déchetterie de Beaumont. Ils sortent du bourg entre 17 h05 et 17 h 10... Ils sont seuls dans leurs voitures. J'imagine que l'horaire a été fixé en fonction des horaires des salariés du site ORANO La Hague... Je ne suis pas prête à attendre le prochain bus qui m'amènerait à Querqueville à 17 h 56.(au lieu de 17 h 20 avec ma voiture). C'est dommage... C'est le même problème pour les matins. Je prends cette ligne le vendredi uniquement car mes horaires me le permettent en plein journée et j'en suis ravie. Je n'y vois que des avantages. J'aimerais donc pouvoir le prendre les autres jours sans perdre de temps. Beaucoup de mes collègues partagent ce point de vue.
616	24/11/2022	A	Comportement conducteur	Une jeune fille de 20 ans parle pendant tout le trajet à la conductrice, cela distrair la conductrice et cela influe sur la qualité de sa conduite.
617	24/11/2022	C	Arrêt non effectué	Je tiens à vous faire part que je prend le bus tous les jours es ce normal que le bus doit passer à 5h 53 à piedchou et arrive à 50 ne s'arrête pas j'étais juste derrière .. c'est mon moyen de transport pour le travail .. je fais comment ? Déjà je n'es rien dit mais 15 jours avant le samedi à cette heure si il et pas passer j'y était depuis 5 h 45 que j'ai attendu jusqu'à 6 h 30 j'ai payer un ticket sur mon téléphone du coup je l'es payer pour rien on fais comment quand vos chauffeur ne respecte pas ?
618	24/11/2022	B	Bus en retard	le bus est passé avec 5 minutes de retard, à cause du retard ma fille sa correspondance avec son transport scolaire à la mairie de Flamenville de plus cela entraine un problème de sécurité sur l'arrêt car il n'y a pas de place pour 2 cars. c'est toujours le même conducteur qui est en retard à mon arrêt.
619	25/11/2022	4	Bus en retard	Bus de la ligne 4 à Messent passé à 9h56 au lieu de 9h59 vendredi 25 novembre. 20 minutes d'écart entre chaque bus, ce qui fait louper le rendez vous de ma fille de 3 mois malade, merci !
620	25/11/2022	Pas de ligne	Titres et tarifs + contestation PV	Bonjour, Mon fils a pris le bus le 18/11/2022 et n'a pas pu accéder à la borne de paiement du bus car la porte avant ne s'est pas ouverte et à été obligé de monter par la porte centrale sans pouvoir accéder à la borne de paiement car le bus été bondé. Il a ensuite été contrôlé par un agent et sous le coup de la panique lui a dit qu'il avait perdu son ticket pour ensuite lui avouer la vérité. le chauffeur du bus a bien confirmé cette version en expliquant qu'il n'avait pas pu ouvrir cette porte car elle était bloquée. Le contrôleur lui a donc dressé une verbalisation en lui expliquant qu'il aurait mieux valu dire la vérité dès le départ. Je pense que mon fils ne méritait pas cette contravention et vous serais reconnaissant de bien vouloir être indulgent et faire un geste pour cette contravention. PS: J'ai réglé cette contravention le 24/11/2022 pour ne pas être majoré. Numéro:3100004 Type d'infraction: Sans titre de transport Montant: 60 euros Très cordialement
621	26/11/2022	5	Arrêt non effectué	Bonjour, je me suis présenté à l'arrêt de bus lumière sur la commune de Cherbourg Cotentin hier soir. Je devais prendre le bus de 19h11. Nous étions Deux deux à l'arrêt Et lorsque le bus est passé, il ne s'est pas arrêté. J'ai dû faire mon trajet à pied pour aller travailler sur l'hôpital. C'était le bus cinq en direction de la marche. J'étais sur le bord de la route et fais signe au chauffeur qui ne m'a même pas vu. Je sais que le l'arrêt de bus est sombre, mais quand même ou alors c'est à vous de faire quelque chose pour que la ville coupe un peu d'arbres, qu'on puisse voir car c'est inadmissible que le chauffeur de nous ai même pas vu. En attendant votre réponse .
622	27/11/2022	Pas de ligne	Autre	Aucun moyen de transport dans la semaine et zéro contact avec le numéro vert pour le transport à la demande sa ne décroché jamais et avec le message suivant veuillez rappeler durant les heures d'ouverture or du lundi au vendredi vous êtes ouvert8h à 12h et de 14h à 17h du coup je vous pose cette question pourquoi vous ne décrochez pas
623	28/11/2022	5	Bus pas passé/en avance	le bus est passé avec 3 minutes d'avance résultat je suis sous la pluie avec mes enfants.
624	28/11/2022	CAP Access	Autre	J'ai effectué une réservation à cap access pour le vendredi 25/11 départ de mon domicile à 13 h 30 l'horaire m'a été confirmé par mail A 12 h 40 ce jour je reçois un SMS me disant que la prise en charge se fera à 13 h 58 au lieu de 13 h30 comme prévu 4 semaines plutôt . Pourquoi ce changement d'horaire sans être prévenu ? cela s est déjà produit mais je ne l' avais pas signalé. J'ai eu tort car cela se répète. Pourquoi ? Y a t il du favoritisme ou un ordre de priorité ? Globalement je pense que Cap Cotentin a beaucoup de progrès à faire que se soit pour les lignes régulières et les autres services. Un entretien avec un responsable me permettrait de vous faire part de mes insatisfactions verbalement
625	28/11/2022	5	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour, nous résidons depuis maintenant plus de 8 ans rue Bonnissent à Equeurdreville. Nous avons fait ce choix car cet axe principal était bien desservi par la ligne 5. Malheureusement cela fait maintenant un an que le bus est desservi de manière très aléatoire. En effet, mon fils utilise la ligne 5 qui passe normalement en plein c?ur de notre commune mais voilà, avec les travaux incessants, il doit faire maintenant plus d'un kilomètre et traverser le boulevard de la saline pour aller et venir en bus. Il a le choix entre la piscine (à 1 km) et l'abbaye (à 1,5 km). Nous prenons un abonnement annuel depuis maintenant plusieurs années et à plein tarif pour un "non service". Bien souvent il prend une Bird pour ne pas faire son kilomètre dans les intempéries. J'estimerai honorable de votre part de bien vouloir entendre mon mécontentement et en l'état des choses un geste commercial serait tout à votre honneur. Je vais également signaler ce malaise sur le site de l'agglo. en charge des transports et qui valorise le déplacement en bus. Quelle ironie ... Bien cordialement
626	28/11/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, J'utilise votre application depuis pas longtemps j'ai annulé 1 départ le jour pour le jour suite à problème de maladie ( état grippal ) et ce même jour j'ai annulé le trajet du lendemain aussi toujours suite à cette maladie dimanche soir j'ai repris des trajets pour la semaine et mes trajets se son inversés au lieu du départ j'avais l'arrivée et au lieu de l'arrivée j'avais le départ j'ai suite à se problème annulé toute les réservations de la semaine ce lundi le chauffeur été quand même à mon départ car il se rappelle de l'endroit où je prenais mon bus mais suite à ça je me suis fais apparemment ( blacklister ) pour avoir annulé des trajets à la dernière minute hors je ne comprend pas car je n'ai que une seule annulation a la dernière minute et se bus est le seul moyen de progrès à faire que se soit pour les lignes régulières et les autres services. Un entretien avec un responsable me permettrait de vous faire part de mes insatisfactions verbalement
627	28/11/2022	B	Bus en retard	Le bus de la ligne B n'est pas passé à l'arrêt ou passé très en retard, pourriez-vous nous informer quand il y a du retard sur la ligne car actuellement nous sommes sans information. Merci de faire le nécessaire afin que cette situation ne se reproduise. Nous payons on attend en retour un service de qualité.

628	28/11/2022	A	Autre	Sécurité dans les cars : je prends la ligne A 2 fois par semaine. Je constate que peu de passagers attachent leur ceinture de sécurité ce qui, en cas d'accident, met en danger non seulement leur sécurité mais aussi celle des autres sur lesquels ils peuvent être projetés. Il me semble nécessaire qu'un contrôleur ou la police procède de temps à autre à des contrôles. Merci de votre réponse et de vos actions consécutives.
629	29/11/2022	B	Arrêt non effectué	Le bus ma laisser à l'arrêt "Hameau Bonnemains" sans aucune raison valable cela ma obliger à me rendre a l'EPR à pied du plus j'ai fait plusieurs chutes car j'ai du traverser par des champs
630	29/11/2022	TAD	Autre	Bonjour, Je vous envoie un mail concernant cap à la demande, habitant au village de la verrerie et n'ayant pas d'autre moyen que cap à la demande (que quand je les ai même en les demandant à l'avance), je dois sollicité mes grands-parents assez âgé, et doivent se plier à mes horaires sinon je suis sans aucun moyen pour rentré chez moi. Je vous demande donc de me remettre l'accès à celui-ci. Merci de votre compréhension Bonne journée
631	29/11/2022	Pas de ligne	Arrêt non effectué	bonjour ma fille a pris cap Cotentin ce matin... Mais le chauffeur l'attendait à l'arrêt Tulier correspondant à l'arrêt de car pour le collèg... Alors que l'arrêt hameau Tulier de cap Cotentin est devant la cidrerie Mahieu.... Je ne comprends pas ! Le chauffeur a quand même récupéré ma fille, l'arrêt étant à 200 mètres plus loin. Pouvez vous me dire où est l'arrêt hameau Tulier de cap Cotentin à St Christophe. Bonne journée à vous
632	29/11/2022	A	Bus pas passé/en avance	Est-ce normal que la ligne vers Orano ait une heure de retard ? Qu'il n'y ait pas d'abri bus à l'arrêt de la plage de Querqueville ?
633	30/11/2022	Pas de ligne	Comportement conducteur	Ce jour à 12h j'ai été collé par un bus qui m'a poussait presque et a fini par doubler toute la file. Je n'ai pas vu qui était le chauffeur. Mais un fou du volant a hauteur de Lidl BD de l'est. Bus 837 immatriculé BN-950-PX
634	30/11/2022	TAD	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour j'ai commandé un cap à la demande pour 11h30 au maupas. Mon enfant a juste le temps de le prendre heureusement le chauffeur l'a attendu pour la correspondance. Il est seul à bord et il part à Emile Zola chercher un collègien et une collègienne qui a pris la ligne 4 de Schuman. Pourquoi ce détour ? La collègienne est déposée hameau Luce.???? Un énorme détour . Encore une fois les gens qui habitent le plus loin sont déposés les premiers. Nous sommes à 8mn du maupas. Je réitère qu'il manque des bus pour des retours des collègiens et lycéens le mercredi. Et les autres jours d'ailleurs. Merci de me recontacter au 0631759686. Cordialement
635	01/12/2022	Pas de ligne	Bus pas passé/en avance	Bonsoir , Je me permets de vous contactez car il n'y avait pas de bus à la sortie de l'école ce soir les enfants sont restés une heure dehors ! Il y a peu de temps il n'était pas passer le matin non plus ! Cela fait plusieurs que cela ce produit ce qui est pas normal désolé mais la il y a de quoi à être mécontent !
636	01/12/2022	TAD	Bus pas passé/en avance	Bonjour la navette censé me récupérer à 17h06 à Bremerhaven centre n'est pas passé je l'ai aperçu mais elle n'est pas passé à l'arrêt et a marqué que je n'étais pas là merci de me donner des explications cordialement.
637	01/12/2022		Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Je suis un utilisateur régulier du réseau Cap Cotentin, depuis plusieurs mois il devient très difficile d'utiliser cap à la demande (saturé), serait il possible d'étudier la création de lignes dans les villes limitrophes de Cherbourg en Cotentin, afin de nous désenclaver.
638	02/12/2022	TAD	Autre	Ma fille a reçu un message d'interdiction d'utilisation du service cap à la demande après absences répétées. Pardonnez moi, mais elle a effectivement manqué 3 commandes. - la première le 22/12, son bus scolaire 24C62 a eu du retard au départ de Valognes (départ prévu à 18h15, et pas parti avant 25). Une fois arrivée à Briquebec elle a eu la surprise de voir que son bus cap à la demande ne l'avait pas attendu. Son téléphone était en mode silence. Elle a néanmoins vu qu'on avait tenté de l'appeler, sans laisser de message. Etait ce vos services. La deuxième et troisième fois c'est hier, 1er décembre et aujourd'hui 2 décembre, elle a le COVID. Son état fiévreux ne lui a pas fait pensé à sa réservation. Je comprends le désagrément mais je trouve la sanction un peu lourde vu les circonstances. Pour ma part je ne demande pas d'excuses pour le retard du bus et l'abandon du trajet du 22.
639	02/12/2022	Pas de ligne	Autre	Un très grand merci à Morgan qui m'a prise en charge à 10h30 aujourd'hui à st Pierre Église. J'ai apprécié sa courtoisie et sa conduite très souple et agréable sur nos petites routes du Val de Saire. Et un même grand merci à vos autres conducteurs que j'ai eu l'occasion de rencontrer. Particulièrement la dame qui a évité un accident il y a quelques semaines lorsque qu'un chauffard nous a coupé la route à la sortie de Fermanville. Nous étions 3 passagers a bord. Grace a elle un peu peur seulement mais pas de bobos. J'aime beaucoup le service a la demande.
640	02/12/2022	Pas de ligne	Comportement conducteur	Le car de mon fils de 7 ans a crevé à l'étang de Gonnevillle un autre car là pris en charge et là descendu au Collège Gilles de Gouberville, puis le conducteur à laisser mon fils partir seul rejoindre son école. Comment peut on laisser un enfant de 7 ans seul dans Valognes. Circuit 23C22 Gonnevillle - St Pierre Église.
641	02/12/2022	B	Bus en retard	bonjour, je prends la ligne B et je reprends ensuite une autre ligne pour aller à mon lycée, sauf que depuis une semaine le bus b à dix minutes de retard impossible donc de prendre mon deuxième je suis obligé de marcher et j'arrive en retard. pouvez vous régler ce problème au plus vite
642	04/12/2022	B	Bus pas passé/en avance	Bonjour, je me suis présenté ce jour avant 10h30 à l'arrêt Delaville Schuman pour prendre le B. Malheureusement avec six autres personnes j'ai attendu jusqu'à 11h00. Une conductrice arrivée avec un bus à 10h35 environ a bien tenté de joindre des responsables mais nous a confirmé qu'il n'y aurait pas de bus B ce jour. Je trouve inadmissible qu'il n'y ait pas une information pour signaler cette absence de bus. Un bus C part à 10h22. Il devrait être possible d'informer le conducteur de cette absence afin qu'il la signale aux clients présents. Ce n'est pas la 1ere fois que je subi de tels managements au service des bus.
643	05/12/2022	4	Bus en retard	Bonsoir, je me permets de vous contacter car je ne suis pas satisfait de vos prestations depuis les débuts des travaux dans Cherbourg. Ma fille a un abonnement et utilise vos services quotidiennement pour se rendre au lycée. Très régulièrement (à moins 1 fois par semaine) il y a des soucis de chauffeurs, elle doit patienter sur le trottoir car il y a changement de chauffeur et le nouveau est en retard. Cela s'est encore reproduit cet après midi (vendredi 2 décembre ligne 4) à 16H20 : il lui a été demandé de descendre à SCHUMAN et que le nouveau chauffeur ne serait pas là avant environ 3/4 d'heure. J'ai dû aller la chercher (comme plusieurs fois par semaine !!!!) Nous avions un rdv de prévu, il a fallu annuler ! Ce problème se produit également le soir lorsqu'elle rentre du lycée, elle arrive avec 1/2 de retard très régulièrement car pas de chauffeur ! Je comprends que cela puisse arriver occasionnellement mais là le problème est vraiment récurrent. La moindre des choses serait de faire un geste commercial à vos abonnés et d'embaucher des chauffeurs (ou de leur offrir un pass bird, ce qui leur permettrait d'arriver à l'heure à la relève malgré les travaux) cordialement
644	05/12/2022	Dominos	Bus pas passé/en avance	Bonjour, encore une fois pas de taxi !! mon fils attends depuis 17h03 à Schuman ; il est 17h27 et pas de voiture !! il est donc obligé de rentrer en bus et d'attendre que je vienne le chercher à la place de Tourlaville pour rentrer chez nous !
645	05/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, Mon fils, est étudiant et vit à CHERBOURG, il a depuis le mois de septembre un abonnement et une carte de bus, ( N° 3288449756) que je recharge tous les mois à hauteur de 15 €. Or la CAF vient de calculer son quotient familial de 63 €, il peut donc, bénéficier de la gratuité de son transport mais je ne réussis pas à la faire via votre plateforme. Comment puis je procéder svp . En vous remerciant par avance de votre réponse.
646	05/12/2022	B	Bus en retard	Le bus B départ 17h28 de Cherbourg avait 25 mn de retard et à l'arrivée ZA de la Fosse le bus F ne nous avait pas attendu. Je croyais que les chauffeurs communiquaient entre eux mais la personne présente n'était pas au courant. Nous étions nombreux à être restés en plan.
647	05/12/2022	TAD	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Je souhaiterai utiliser cap à la demande pour mes 2 enfants , collègiens à Flamanville. L'arrêt du bourg de Benoîtville n'est pas disponible mais celui de la Rue à Benoîtville, oui. Je souhaiterai savoir si cela est définitif car cela fait beaucoup trop loin pour mes enfants de rentrer à pieds depuis cet arrêt.
648	05/12/2022	Dominos	Comportement conducteur	Bonjour, est-il possible de demander à vos chauffeurs d'arrêter de faire leur pause à l'arrêt devant le collège Diderot à Tourlaville car cet arrêt se situe au niveau d'une ligne blanche continue. Par conséquent à chaque fois les automobilistes se mettent en infraction pour pouvoir le dépasser, qui plus est juste à l'entrée du rond point et au niveau d'un passage piéton sur lequel du coup nous n'avons aucune visibilité . Résultat l'autre jour il faisait nuit, il pleuvait, le bus s'arrête met ses warning pour faire sa pause, j'attends un peu il ne redémarre pas, je me décide à le dépasser car j'avais au moins 5 voitures derrière moi, au risque de me prendre une amende en franchissant la ligne blanche et là 2 ados arrivaient sur le passage piéton .. il s'en est fallu de peu et je ne parle pas de l'autre véhicule qui arrivait dans le rond point au moment où je m'y engageait sur la voie de gauche vu que le bus était sur celle de droite à l'entrée de ce rond point. Tout ça pour dire que CHAQUE jour nous nous mettons en infraction et risquons de provoquer un accident à cause de chauffeurs peu scrupuleux du code de la route et qui font leur pause au niveau d'une ligne blanche infranchissable et à un endroit sans aucune visibilité pour les usagers derrière. Nombreuses sont les voitures qui doivent dépasser les bus à ce niveau et plusieurs fois dans la journée. S'ils sont trop en avance , qu'ils se mettent sur l'allée en parallèle côté parking, mais qu'ils cessent de stationner en plein milieu de la route. En cas d'amende liée au dépassement . Cap Cotentin paiera l'amende ? Je ne crois pas, idem pour le retrait de points . Impossible d'attendre également quand le chauffeur sort son journal pour lire voire des fois sort du bus fumer une cigarette je l'ai déjà vu fêté.... Merci d'avance de passer le mot à vos chauffeurs ... sinon j'en référerai à la direction puis aux autorités compétentes. Merci de votre compréhension et de veiller à ce que vos chauffeurs respectent le code de la route .
649	05/12/2022	Pas de ligne	Bus pas passé/en avance	Bonsoir, Ce soir nous avons encore une nouvelle fois eu des soucis avec le transport scolaire entre Montaigu la Brisette et Tamerville. Il a fallu attendre un deuxième bus et nous avons attendu jusque 17h05 que nos enfants arrivent enfin. J'ai bien compris que ces soucis à répétition sont faute de personnel et l'en suis navrée. Peut être qu'en écrivant chaque soucis cap Cotentin d'une manière général prendra le problème en main.
650	05/12/2022	2	Comportement conducteur	Je me trouver devant les portes du bus avec 2 enfants avec moi il était 8h20 je lui fait signe que je souhaite monter dans le bus et le conducteur il à fait de grand signes voulant dire "va te faire voir".
651	05/12/2022	D	Arrêt non effectué	Bonjour Je vous signale que ce jour pour le bus D direction Valognes au centre commercial Auchan le chauffeur est passé direct sans s'arrêter. Inadmissible
652	05/12/2022	4	Bus en retard	Bonjour je trouve que la ligne 4 est trop souvent en retard le vendredi après midi et ce n'est pas normal qu'un bus arrive 45min en retard
653	05/12/2022	A	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	La ligne A a deux arrêts dans Urville et un arrêt à la demande à Landemer. Il est souhaitable cet arrêt à la demande se transforme en arrêt, et ce pour plusieurs raisons : - écarté d'accès aux commerces d? Urville-Nacqueville, - que les touristes puissent accéder au sentier des douaniers en mobilité douce, et sans prendre le risque d?un accident sur la route sans trottoir, - cet arrêt dessert 3 hameaux (Landemer, Cristo et aux Fèvres).
654	05/12/2022	Pas de ligne	Bus en retard	Bonjour, c'était pour vous dire que les lignes de bus Cap Cotentin sont de pire en pire, un jour ils ont une demi-heure voir une heure de retard ou sinon ils ne passent pas donc merci de changer ça parce que payer le bus pour que au finale il ne passe pas. Merci beaucoup
655	06/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, mon fils a pris un cap à la demande aujourd'hui à 17h59 à la place de Tourlaville direction route des Manoirs. il a laissé son sac de sport à l'intérieur. Il a sport demain après-midi. Où puis je me rendre pour récupérer son sac ? Il s'agit d'un sac de sport gris foncé marque Decathlon. À l'intérieur il y a un jean et une paire de chaussures. V
656	06/12/2022	B	Bus en retard	Bonjour, Vendredi 2 décembre, j'ai pris le bus de la ligne B à Cherbourg vers 18h au lieu de 17h28 (à cause des festivités de Noël, donc je comprends le retard) mais arrivée à Les Pieux, la correspondance vers Portbaill était déjà parti... Comment ça se passe dans ce cas-là ? Nous n'avons pas d'autres solutions que de prendre 2 bus. Les conducteurs ne peuvent pas se tenir au courant lors de problèmes de ce genre ? Comment pouvez-vous nous aider vu qu'à 18h, tous vos bureaux sont fermés ? Je vous remercie.

657	06/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, Ce matin, au point de montage Tollevast Nouvelle Route à 7h10, Cindy a scanné sa carte et ça n'a pas passé, comme tous les jours. La conductrice lui a dit que ça durait depuis le début de l'année, qu'elle avait une carte scolaire et que ce bus n'était pas sa ligne... En conséquence, elle lui a dit qu'à partir de demain, il lui serait demandé de payer 1,50? à chaque montée tous les matins. Pourtant, nous sommes sûr c'est bien la bonne ligne puisque les autres passagers arrivent bien aussi au lycée Tocqueville et c'était aussi ce bus que prenait Alison, la sœur de Cindy l'année dernière. Dois-je passer à l'agence de Cherbourg pour recharger la carte ? Je ne pourrais pas m'y rendre avant samedi. Entre temps, si des paiements le matin étaient exigés, serait-il possible de se les faire rembourser ? Cordialement.
658	06/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, ma fille a perdu sa carte de bus scolaire. Comment peut on en obtenir une nouvelle si il vous plaît ? Collège de Portbail. Cordialement, Arnaud Lepetit
659	06/12/2022	4	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour, je me permets de vous recontacter car mon fils qui doit prendre le 3 au départ de Médéric à 6h36 pour arriver à la gare à 6h45 pour reprendre le 4 à la gare à 6h48 car il n'y en a pas avant (c'est déjà compliqué de ne pas arriver en retard à l'arrêt collège ferry en temps normal) je trouve pas normal que le ligne 4 parte avant l'arrivée du 3 car c'est une correspondance. Il a encore été obligé de m'appeler pour que je puisse l'emmener en catastrophe à son entreprise car il prend son travail à 7h30. Y a-t-il une solution apportée? Car je paye un service que je n'est pas. Merci de votre compréhension
660	06/12/2022	1	Autre	Madame, Monsieur, Ma fille a pris la ligne 1 qui passe devant son Lycée Millet à 17h07 en direction de l'arrêt Schuman et y a laissé par inadvertance son téléphone portable. Iphone coque rose pâle. Pouvez-vous me dire s'il y a un moyen de le récupérer ou si son chauffeur l'aurait retrouvé ? Merci par avance de votre aide précieuse
661	06/12/2022	TAD	Bus pas passé/en avance	Le cap à la demande n'est pas passé.
662	07/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour Je suis intervenante sociale a Coallia et j'accompagne une dame qui a perdu son téléphone hier dans le bus. Je ne parviens pas à vous contacter par téléphone. Pourriez vous me renseigner et me dire si vous auriez trouvé un téléphone dans vos véhicules hier ? Je pense que Madame a emprunté la ligne 1. Merci pour votre réponse
663	07/12/2022	TAD	Demande d'information voyageur (itinéraire, horaires, info trafic, etc.)	Bonjour, Existe-t-il une ligne de bus ou autre transport pour se rendre de Neville sur mer à Cherbourg ?
664	07/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, Mon fils a cassé sa carte de transport scolaire. Celle-ci a donc été rejetée par le système de contrôle embarqué. Le no de référence indiqué dessus est le 3288472291 Pourriez-vous donc nous transmettre une nouvelle carte et nous indiquer le tarif à vous payer?
665	07/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour.mon employeur ma fait parvenir une carte de paiement Worklife, celle ci est comme une visa avec un code confidentiel. Un collègue a pu l'utiliser pour régler un abonnement bus pour sa fille en aggro de St Lô. pour ma part elle m'a été refusée à votre agence de Schuman, cela m'étonne compte tenu que cela rentre dans applicatif de mobilité durable. merci de votre réponse
666	07/12/2022	1	Bus en retard	Sidérée ? Aujourd'hui Bus ligne 1 dans le sens IUT Schuman J'ai pris le bus à 16h52 arrivée prévue à Schuman à 17h16 mais vu le bazar sur la route cela fait bien longtemps que cette heure d'arrivée n'est plus qu'illusion. De la Rue Curie jusque la ZUP c'est au ralenti voir à l'arrêt mais malheureusement habituel depuis quelques mois. 17h35 le bus est à l'arrêt Mendès France : la conductrice demande à tous les passagers de descendre car elle n'ira pas jusque l'arrêt Schuman !! De mieux en mieux. Plus de 20 minutes de retard et en plus le trajet est écourté. Par contre mes prélèvements d'abonnement se font toujours à la même date et au même montant. Il serait temps que Cap Cotentin fasse un geste commercial aux voyageurs. Et dire qu'une dame a demandé à la conductrice de pouvoir descendre au feu rouge de la gare pour ne pas louper son train mais refusé car la conductrice n'a pas le droit. Écouter le trajet OUI mais un peu de compréhension NON ! Bravo Cap Cotentin. Et on voudrait que les gens utilisent plus les transports en commun ! Comment les convaincre avec de telles situations ??? Personnellement cela fait plus de 40 ans que le bus est mon unique moyen de transport quasi quotidien mais, qu'elle dégradation !
667	07/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, j arrive pas à recharger ma carte via l'application.
668	07/12/2022	3	Bus en retard	Le bus est toujours en retard. Demande d'une attestation pour le collège.
669	07/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, j'ai perdu ma carte de bus dans le bus direction églantine château à 12h13.
670	07/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, Vous avez mis à jour l'application afin d'ajouter cap à la demande, c'est pratique. Il serait aussi pratique d'ajouter les lignes de transports scolaires ainsi que la position de ces véhicules en direct.
671	07/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, je souhaiterais effectuer un déplacement demain, avec un groupe de 10 jeunes. Je voudrais prendre le train, puis le bus, pour aller de Valognes à Cherbourg; ainsi que le retour. Ou puis-je acheter des tickets? Puis-je bénéficier du trajet à 1 euros ? Cordialement.
672	07/12/2022	B	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour, Je prends la ligne B de Cherbourg en direction de Flamanville très régulièrement pour me rendre au travail et je voulais savoir si il était possible d'avancer l'horaire de l'arrêt Martinvest Le Pont de (7h50) de 10min. Car tout les jours le chauffeur est en avance il est obligé de s'arrêter pour l'avance prise. Je suis d'ailleurs étonné que vos chauffeurs ne vous aient pas déjà remonté l'information depuis 1 ans. Aujourd'hui mercredi 7 décembre le bus est arrivé à 7h41 et c'est donc arrêté 9min. Je suis également dans l'attente d'une réponse pour ma dernière réclamation.
673	08/12/2022	3	Bus pas passé/en avance	le bus est passé en avance à l'arrêt La Place.
674	08/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour Mon fils à égaré sa carte de bus Cap Cotentin. Au cas où pouvez vous me dire si une personne vous l'aurez déposer à l'agence.
675	08/12/2022	B	Arrêt non effectué	Le bus de la ligne B partant de Schuman le 8 décembre à 16h30 s'est arrêté à l'arrêt Jean Jaurès non desservi et non à l'arrêt le remplaçant.
676	08/12/2022	TAD	Bus pas passé/en avance	Bonjour, je suis arrivée 10 minutes à l'avance au point du cap à la demande de Gréville Hague et j'ai reçu un message comme quoi je n'étais pas présente. C'est très décevant de la part du service cap à la demande.
677	08/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour Je voudrais savoir pourquoi la ligne 303 vers le sud Manche n'a été disponible que jusqu'à 31 août 2022 ? Est elle supprimée? Ou les horaires retirés de l'application ? Je voudrais me rendre à Donville les Bains, et je ne peux n'ai plus les informations nécessaires (et très pratiques !) dans l'application. Comment faire en hiver pour prévoir son itinéraire en fonction des horaires ? Merci d'avance pour votre réponse. Cordialement
678	09/12/2022	Pas de ligne	Bus pas passé/en avance	Bonjour, Encore un souci avec le bus de nos enfants aujourd'hui, et nous sommes prévenus par nos enfants... qu'il faut aller les chercher au collège. Cette situation est inadmissible, pour cette fois j'étais disponible pour faire l'aller-retour au collège mais ce n'est pas toujours le cas... Que se passerait il si je ne pouvais pas aller les chercher où si mon fils ainé n'avait pas de portable ???
679	09/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, j'ai perdu ma carte de bus et je voudrais savoir si vous avez trouvé ma carte au nom de Maylis Canovas. Merci de ma prévenir des que possible.
680	09/12/2022	G	Autre	Bonjour, Pourriez vous me dire s'il existe des bus entre Valognes gare SNCF et Barneville Carteret le jeudi 29 décembre. Et idem dans l'autre sens le 30 décembre. Je ne parviens pas à trouver les horaires ré-actualisés sur le net. Merci à vous Cordialement
681	09/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, Est-ce que les chiens vont bien dans le bus ?
682	12/12/2022	4	Bus pas passé/en avance	Bonjour Cela devient urgent de faire quelque chose sur la ligne 4. Il est 8:11, le bus de 7:59 n'est pas passé. La semaine dernière même chose en partant de la glacière. Les travaux ont bon dos. Vous risquez de perdre énormément de voyageurs. Que faut il faire pour que vous entendiez et preniez en compte les plaintes des usagers ? !!
683	13/12/2022	Pas de ligne	Bus pas passé/en avance	Bonjour le bus de ma fille en direction du collège de portail n'est pas passé ce matin. Avez vous une solution. Merci
684	13/12/2022	TAD	Demande d'information voyageur (itinéraire, horaires, info trafic, etc.)	Je tiens à vous faire part de mon mécontentement suite à notre appel téléphonique du 7/12 sur le numéro azur pour obtenir une réservation pour un déplacement St Sauveur le Vicomte - Cherbourg Aller/Retour. C'était notre premier voyage sur le réseau Cap Cotentin et la personne en ligne n'a pas su nous renseigner correctement notamment sur la façon d'acheter les billets à 1 €, ne connaissait pas les arrêts du TAD sur St Sauveur et les commentaires étaient inopportuns. Nous avons appris par la suite que la plateforme se situait au Havre et il serait peut-être plus judicieux de positionner celle-ci sur Cherbourg à la boutique Cap Cotentin qui connaît la région et le fonctionnement du réseau et qui a su nous renseigner avec amabilité.
685	13/12/2022	Pas de ligne	Dysfonctionnement (e-boutique, billettique, application)	Bonjour Hier soir j'ai tenté d'acheter un ticket pour un trajet de bus à plusieurs reprises sur l'appli Tixipass Le prix d'un ticket m'a été décompté de mon compte bancaire alors que je n'en ai aucun d'actif sur l'appli Puis je être remboursée ? Bien cordialement
686	13/12/2022	Pas de ligne	Dysfonctionnement (e-boutique, billettique, application)	Bonjour, j'ai commandé une carte 10 tickets le 5 décembre. Je ne les ai toujours pas reçu. Est-ce normal ? Ça fait plus de 5 jours ouvrés. Dans l'attente de votre réponse
687	13/12/2022	5	Bus pas passé/en avance	Bonjour, Je refais une réclamation concernant cet incident : lundi 12 décembre, le bus 5 direction Flamands est passé à 16h33 au lieu de 16h35 à l'arrêt Les Marguerites. C'est juste en face de l'école maternelle de ma fille et si le bus est à l'heure nous pouvons avoir le bus à la sortie de l'école. Mais il est constamment en avance et nous sommes obligés d'attendre dans le froid le prochaine bus. Je suis très mécontent. Merci de faire le nécessaire.
688	13/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour j'ai égaré ma carte de bus samedi apres etre monté dans le bus pour La Glacière a 18.40 comment faire pour savoir si vous l'avez retrouvé et si ce n'est pas le cas pour la refaire
689	13/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour! Mon fils a égaré sa carte de bus. Quelles sont les démarches svp??
690	13/12/2022	3	Bus pas passé/en avance	Bonjour, Lundi 12 décembre, le bus 3 direction Églantine château n'a pas desservi l'arrêt hôtel de ville entre 18h30 et 19h30. Presque une heure d'attente dehors pour mes enfants... Tout était signalé normal sur l'application mais j'ai bien vu, sur le suivi direct de l'appli, le bus faire un détour et manquer cet arrêt. Trois fois de suite (celui qui est censé passer à 38 et celui de 54, le suivant également) !
691	13/12/2022	5	Bus pas passé/en avance	Bonjour nouveau soucis avec le bus de 19h11 en direction de Querqueville Mairie sur la ligne 5 à l'arrêt Louis lumière le 12, il n'est pas passé. David travers .

692	13/12/2022	C	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour, Je prends chaque semaine le train à Valognes pour Paris et je regrette que les bus de la ligne C (Barfleur Valognes) ne soient pas mieux coordonnés à ceux des trains. En règle générale, les bus arrivent à 20 et le train part à 58 ce qui fait près de 40 mn d'attente. Je fais donc le choix de faire le trajet en voiture jusqu'à Valognes et d'embrancher un peu plus le parking de la gare ou les rues avoisinantes quand il est complet, ce qui est de plus en plus fréquent... N'y aurait-il pas moyen de revoir les horaires ? Cordialement
693	13/12/2022	B	Autre	Bonjour, Mon fils a oublié son portable Huawei P30 sur la ligne B-direction Cherbourg/les pieux, ce soir à l'arrêt Place de la lande des Pieux qui arrive vers 17h30 à cet arrêt. Il l'a posé sur le siège avant de descendre et a oublié de le reprendre. J'ai essayé d'appeler son numéro pensant que quelqu'un l'aurait et le rendrait au chauffeur mais personne n'a répondu et l'agence de Cherbourg était déjà fermée. Il y a un code de sécurité sur le téléphone. Pourriez-vous vous renseigner auprès du chauffeur ? Je vous remercie par avance. Cordialement.
694	13/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, J'ai pris un abonnement commercial pour ma fille j'avais demandé un règlement en 3 fois or j'ai payé une mensualité de 55€ en octobre seulement, pourriez-vous me dire quand seront les 2 autres ? C'est également la même chose pour ma belle fille, abonnement scolaire de 100€ (dossier 811). Nous aimerions solder ces règlements avant la fin de l'année. Merci de votre retour, Bien cordialement
695	13/12/2022	Pas de ligne	Bus pas passé/en avance	Mon fils était signalé absent pour son cap à la demande ce soir à 16h10 alors qu'il était bien présent mais il avait oublié sa carte. Il a donc bien effectué le transport. Cordialement
696	13/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, j'ai du kiné deux fois par semaine de 10h30 à 12h15 mardi et le vendredi, je n'arrive pas à avoir un trajet retour. Cette semaine c'est mardi et jeudi, est ce normal ?
697	13/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, Ma fille a un abonnement sur le circuit scolaire 24C51 et le lundi elle termine à 17h30 (24C61). Le chauffeur lui a dit qu'elle n'était pas inscrite sur ce trajet (collège Les Provinces-St Martin le Greard), pouvez-vous ajouter ce trajet sur sa carte ? Merci. Cordialement,
698	13/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour auriez vous retrouver une paire de lunette de vue bordeaux sur la ligne Vasteville / Acqueville ? D'avance merci
699	13/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, mon fils a perdu sa carte de bus. Et je voulais vous demander si elle ne vous avez pas été rapportée.
700	13/12/2022	Pas de ligne	Autre	bonjour,h habitant st Joseph, n'étant pas salarié chez Orano, est-il possible d'emprunter la ligne P5 jusqu'à Delasse pour une correspondance
701	13/12/2022	2	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour, suite à mon message du 4 septembre dernier et votre réponse du 7 septembre, cela ne me satisfait pas du tout. En effet, comment fait un enfant qui termine les cours à 11h pour aller jusqu'au terminus Digard ? Il doit attendre plus de une heure son bus. Cela me paraît totalement inconcevable et complètement inadéquat à la période actuelle qui prône l'utilisation des transports en commun. Je paye trois abonnements pour mes trois enfants et seul l'horaire du bus de 7h20 le matin est adapté. Merci par avance de prendre en considération ma réclamation. Je n'ai pas l'habitude de contester, mais reconnaissez qu'il y a un problème pour les parents qui travaillent. Cordialement
702	13/12/2022	G	Autre	Bonjour, Je me permets de vous contacter car le Samedi 10 Décembre, sur la ligne G direction Barneville-Carteret, aux alentours de 18h40 environ, à l'arrêt Bricquebec ancienne gare, j'ai maladroïtement oublié mon sac à dos en descendant de votre bus. Il est noir, avec des ficelles noires au dos, il y a également inscrit dessus «THE NORTH FACE » en blanc et une des lanières est légèrement abîmées sur le haut, Pourriez-vous me recontacter s'il vous plaît Merci !! En vous souhaitant une agréable journée Cordialement.
703	13/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour Mon fils dispose d'un abonnement scolaire commercial. Il a perdu sa carte de transport, a priori dans un véhicule Cap à la Demande. L'auriez-vous retrouvée? Dans le cas contraire, est il possible de lui adresser une nouvelle carte? Merci d'avance Bonne réception
704	13/12/2022	E	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour, Nous habitons Quettot et nous serions très intéressés de prendre le bus pour nous rendre au travail sur Cherbourg. Malheureusement les horaires actuelles ne concordent pas avec nos horaires de travail. Le matin le départ est soit à 6h10 soit 6h10. Un bus à 7h10 serait parfait mais n'existe pas. Le soir pareil, le départ sur Cherbourg est soit à 16h40 soit à 18h40. Un bus à 17h40 serait parfait. Croyez vous possible d'ajouter un trajet, ou de décaler les horaires? Merci d'avoir pris le temps de nous lire. Bien cordialement
705	13/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, je voudrais annuler mon abonnement suite à un changement d'
706	13/12/2022	B	Arrêt non effectué	Bonjour, Ce matin, le bus de la ligne B dans la direction Les Pieux-Cherbourg, ne s'arrêta pas à tous les arrêts de Cherbourg. (Il a même failli ne pas s'arrêter au Pont à Martinvest malgré les grands signes de mon fils). Mon fils et certains autres passagers ont dû crier dans le bus pour que le chauffeur stoppe enfin à l'arrêt Eglise : les arrêts Anjou et Olympes de Gouges ont été passés alors même que mon fils avait sonné pour sa demande d'arrêt à ces arrêts de bus. La conséquence est que même s'il prend toujours 10 à 15 minutes de battements en cas de retard ou de problème, il va arriver avec 5 minutes de retard à son cours car il est bien trop plus loin de son arrêt prévu et a loupé sa correspondance avec le bus 1. Je me permets de déposer cette réclamation, car ce n'est pas la première fois que cela arrive. Les chauffeurs ayant l'obligation de s'arrêter à tous les arrêts de bus de Cherbourg ne l'appliquent pas encore toujours. Ce qui est encore plus incompréhensible c'est que quand certains sont sollicités pour des arrêts par sonnette à l'intérieur du bus, ils ne s'arrêtent pas parce qu'ils ont un retard qu'ils veulent rattraper. Je comprends que le chauffeur souhaite rattraper un éventuel retard indépendant sa volonté, mais je pense qu'il faut que ces pratiques ne soient pas au détriment de l'usager, et que les demandes d'arrêt de celui-ci soient à minima respectées. Excellente journée à vous, toute l'équipe de cap Cotentin et tous les chauffeurs qui, dans la majorité, font un excellent travail. Bien cordialement
707	13/12/2022	A	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour, nous rencontrons un problème majeur depuis cette année à cause du retrait du bus régulier qui desservait le Bacchus à Sainte croix Hague ma fille étant en apprentissage depuis cette année et obliger de dormir chez ses grand parents toutes les semaines et mes 2 autres filles est obligées de rester à la maison toutes les vacances scolaires est ne peut se rendre en ville comme les gens de son âge est ce normal d'avoir enlever cette ligne qui était tellement indispensable pour ces jeunes c'est sur c'est logique de prendre un cap à la demande pour aller à Beaumont et repartir sur Cherbourg quel bon sens et quelle logique au lieu de créer un cap à la demande qui les emmènerait à Querqueville pour pouvoir prendre une ligne urbaine .Nous avons pris des cartes scolaires plus des cartes commerciales qui ne leur servent malheureusement pas à grand chose .Voilà c'est dit nous plusieurs mamans dans mon cas . Cordialement
708	13/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, Je suis étonné de recevoir ce type de courriel. Ma fille a certes une carte de bus. Cependant elle ne prend pas le transport scolaire pour se rendre à l'école. Cette situation est le fruit de la mauvaise organisation de l'administration scolaire de ma commune car nous ne savons pas dans quelle école elle serait scolarisée. Étant donné que depuis 2 ans je ne payais rien, pour un transport d'école à l'école, je ne me suis pas inquiété plus que ça. Merci de bien vouloir annuler l'abonnement inutile de ma fille. Je reste à votre disposition pour tout complément d'informations. Cordialement.
709	13/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour mon fils Lequertier Jean fait partie du centre d'entraînement de la JSC. Il a eu le droit à une carte de transports de bus, mail il la perdue pouvez vous en redonner une à la JSC. Ou il faut que j'en recommande une Merci cordialement
710	13/12/2022	CAP à la gare	Autre	Bonjour Je n'ai toujours aucune confirmation pour ma réservation entre la gare et mon domicile pour ce soir à 21h30 avec cap à la gare ! Je voudrais bien être certaine que quelqu'un viendra me chercher car le service a déjà fait défaut ! E Merci de me confirmer rapidement ! Estelle merle des isles
711	14/12/2022	Pas de ligne	Autre	bonjour est ce que vous circuler les bus cap Cotentin
712	14/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonsoir est ce qu'il y aura des bus scolaire demain matin
713	14/12/2022	Pas de ligne	Autre	BONJOUR, ES CE QUE LES BUS PASSE ENCORE AVEC LES VIGILANCES ORANGES ? MERCI CORDIALEMENT.
714	14/12/2022	Pas de ligne	Autre	bonjour, est ce que les bus touristiques passent aujourd'hui (14/12)?
715	14/12/2022	Pas de ligne	Dysfonctionnement (e-boutique, billettique, application)	Bonjour, J'ai fait l'achat d'un titre mobilité pour le mois de Décembre et deux semaines plus tard je l'ai toujours pas reçu. En plus de ça lors de l'achat j'ai fait l'ouverture d'une compte et j'arrive plus à rentrer. Quand j'essaye de récupérer le mot de passe on me dit que le mail ne correspond à aucune compte valide (alors que j'ai bien reçu les mails de confirmation de création de compte et la facture du achat. Le numéro de facture 500032769 et le n° de commande est le 81315. Je voudrais surtout trouver une solution pour avoir mon titre mobilité au plus vite. Pendant ces deux semaines j'ai dû continuer à payer les billets de bus à 1 euro le trajet sachant que j'en ai déjà payé 26 correspondant qu mois de Décembre. Merci d'avance et bonne journée à vous.
716	14/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, je vous contacte car j'ai égaré un sac à dos eesapack à carreau noir et blanc avec un porte feuille avec des papiers du noms de Marc Inqouf merci Cordialement
717	14/12/2022	B	Autre	Bonjour La ligne les pieux Cherbourg circule t elle aujourd'hui Merçi
718	14/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonsoir, je viens vers vous car je ne reçois pas les messages d'alertes liés aux intempéries ou autres problèmes concernant le transport scolaire de ma fille Wendy Berthereau. j'ai reçu via mon ex femme le message d'aujourd'hui. Pourriez vous faire le nécessaire pour que puisse aussi les recevoir ? En vous remerciant d'avance Cordialement
719	15/12/2022	G	Bus pas passé/en avance	Bonjour, Mon mari et moi avions prévu de prendre le bus ligne G à l'arrêt Carteret-Valnotte le dimanche 11 décembre à 17h52 qui nous permettait de prendre à Valognes le train à 18h59 pour Paris. Mais le bus n'est jamais arrivé et rien n'était indiqué ni à l'arrêt de bus, ni sur le site web de Cap Cotentin. Il a fallu chercher un taxi à la dernière minute ce qui était compliqué car ils étaient tous pris. cela nous a coûté très cher. Ce n'est pas la première fois que cela nous arrive d'attendre un bus qui n'arrive jamais. Que faire dans ces cas là ? les voyageurs se retrouvent sans solution et ils ratent leur train. Le changement de train est payant. Pourriez-vous mettre un message sur le site www de Cap Cotentin en cas d'incident ? Dans l'attente de votre retour
720	15/12/2022	D	Bus pas passé/en avance	Bonjour, je souhaiterais savoir si il y a des perturbations sur la ligne D en partance de Cherbourg jusqu'à Valognes, car il est actuellement 8h32 et le bus de 8h19 j'ai toujours pas passer... Je suis là depuis 7h40 donc je suis sur de ne pas l'avoir loupé... Mais je ne vois aucune information cdt après vérification sur Pysae le conducteur André Denis et parti de l'arrêt Schuman Delaville avec 7 minutes de retard de plus il est passé devant l'arrêt Gare SNCF sans s'arrêter.
721	15/12/2022	Pas de ligne	Dysfonctionnement (e-boutique, billettique, application)	Bonjour, Ce matin, je souhaitais réserver un "cap à la demande" pour que ma fille puisse rejoindre le lycée en fin de matinée mais le site affichait un message d'erreur.... Ma fille a donc été obligée de prendre le bus de 9h05 (hameau Luce).... qui n'est arrivé qu'à 9h17..... Cordialement.
722	15/12/2022	Pas de ligne	Autre	bonjour, il est écrit tellement de choses sur ce projet mais si le coût global est chiffré, qui paie? Cette info me paraît intéressante . Cordialement .YD
723	16/12/2022	Pas de ligne	Bus pas passé/en avance	Bonjour encore une fois de plus non respect des horaires. Le bus annoncé à 7h22 est parti à 7h21 j'allais traverser le passage clouté dangereux au pont de martinvest et le bus est parti. Merci de respecter les horaires de départ. C'est très fréquent sur cette ligne.merci de ne pas me répondre -1 mn ce n'est écrit nul part que vous avez le droit de ne pas respecter les horaires. Un train part toujours à l'heure indique jamais avant?? Cordialement



724	16/12/2022	D	Conduite conducteur	Bonjour, ce soir vers 18h20 le conducteur de bus ligne D plaque GB 566 EV a grillé un feu rouge et j'ai été obligé d'écraser la pédale de frein pour ne pas me faire rentrer dedans !!! Sur cherbourg, je venais de la voie de la liberté sur le croisement voie de la liberté / avenue jean françois millet. J'ai tourné à gauche avec clignotant pour reprendre la voie de la liberté dans l'autre sens et le conducteur est arrivé par l'ouest sur l'avenue millet, j'ai la priorité car l'avenue millet a le feu rouge et la flèche pour tourner à gauche mais LA FLECHE NE DONNE PAS LA PRIORITE. Le conducteur s'est déporté sur la voie de gauche qui n'est pas prévue pour tourner et dont le feu est ROUGE et a accéléré alors qu'il m'a vu, j'arrivais bien en face donc j'ai dû piler sinon je me faisais écraser par le bus. Et avec un virage à cette vitesse pour me couper la route, quid du passage piéton à côté ? ca vous amuse d'essayer de tuer des gens pour Noël ??? Vos conducteurs sont des inconscients.
725	16/12/2022	5	Autre	Bonjour, vous serait-il possible de faire réparer le chauffage, ou je ne sais quoi, qui fait un bruit épouvantable dans le bus ? Cela fait plusieurs fois que je prends la ligne 5 à Schuman direction Flamand à 7h52, j'en ai pour 30/40 minutes de bus par jour avec ce bruit incessant, j'estime qu'au coût mensuel de votre carte on pourrait au moins voyager en paix non? Cordialement
726	17/12/2022	Pas de ligne	Comportement conducteur	Le bus viens de partir sans moi , j'étais 10 mètres derrière lui quand il est parti . Il était à 9h05 j'étais derrière lui à 9h08 , pas d'appel et il m'a attendu 3 min et parti devant mes yeux . Je le prends tous les samedis matin pour aller travailler ! Merci beaucoup à ce chauffeur !!!!
727	18/12/2022	Pas de ligne	Demande d'information voyageur (itinéraire, horaires, info trafic, etc.)	Bonjour, Pouvez vous m'indiquer quelle ligne je dois prendre pour l'itinéraire : Siouville-Hague/ Equeurdreville ? Merci pour votre aide.
728	19/12/2022	Pas de ligne	Demande d'information voyageur (itinéraire, horaires, info trafic, etc.)	Est-ce qu'il y aura des bus pendant les fêtes de fin d'année merci
729	21/12/2022	1	Comportement conducteur	le client a été coincé dans les portes arrières pendant la descente et se plein de douleur maintenant
730	21/12/2022	3	Bus pas passé/en avance	Bonjour, après plusieurs fois que le prblm et récurrent je me permet de vous contacter pour vous dire que les bus à l'arrêt la place qui passe 1 fois sur 2 c'est même plus il es en retard c'est un bus sur 2 qui passe, sachant que je paye un abonnement j'aimerais savoir pourquoi cela ce fait Merci au revoir
731	21/12/2022	Pas de ligne	Conduite conducteur	Suite à ce qui m'a été suggéré ce jour par téléphone, je réitère le message que j'avais envoyé le samedi 3 décembre, et qui est resté sans réponse.. Je souhaitais relater un incident que j'ai subi samedi 3 décembre, aux environs de 13h45-50, alors que je circulais en tant que piétonne sur le trottoir de l'avenue de Northeim, entre le carrefour du collège Diderot et la résidence Domitys. Etait-ce le bus 3 ( direction Brécourt, sur la partie déviation) ou un autre bus, je n'y ai pas prêté attention. Je ne pouvais soupçonner que , bien que me voyant de loin sur le trottoir, dans une ligne droite et sur une large chaussée, ce bus allait en arrivant à ma hauteur, rouler à pleine vitesse dans une importante flaque d'eau due aux intempéries récentes. La projection a été très violente, j'ai été complètement submergée, un peu étourdie, et intégralement trempée... Comme je l'ai déjà indiqué, je ne sais pas si une personne âgée ou fragile aurait gardé l'équilibre... J'espère cette fois que mon message aboutira et suscitera une réaction... le cas échéant je chercherai à nouveau un interlocuteur...
732	22/12/2022	B	Arrêt non effectué	Je vous envoie ce mail comme il m'a été conseillé de faire lorsque je me suis déplacée à votre agence de Cherbourg. J'ai rencontré un gros souci avec l'un de vos chauffeurs samedi 17 décembre. Je me suis rendue à Virandeville à 13h pour un bus censé passer à 13h06. J'ai en effet vu le bus passé mais celui ci ne s'est pas arrêté !!! Je me trouvais pourtant au pied du panneau Cap Cotentin dans le sens Les Pleux vers Cherbourg, voyant que le chauffeur ne ralentissait pas et ne mettait pas de clignotant je lui ai fait signe en montrant ma carte de bus que je tenais à la main mais il ne s'est pas arrêté. Quelques mètres plus loin, devant la boucherie, il s'est arrêté au feu rouge, j'ai couru tout en montrant ma carte de bus espérant qu'il allait m'attendre mais je n'ai pas pu le rattraper. Je trouve cette situation inacceptable, je devais me rendre sur Cherbourg et me suis retrouvée sans solution plantée à Virandeville alors que j'habite Teurtheville et que quelqu'un était venu me déposer express à Virandeville? J'espère que vous pourrez faire remonter l'information auprès de la personne concernée afin que cette situation ne se reproduise pas, ni pour moi, ni pour d'autres personnes car désormais en cas de rdv important je n'ai plus confiance dans les services de Cap Cotentin qui étaient pourtant très pratiques pour nous habitants de la campagne.
733	22/12/2022	C	Bus pas passé/en avance	le bus n'est pas passé de la ligne c a l'arrêt Thémis hôpital a 13h32
734	22/12/2022	3	Bus pas passé/en avance	Message: Bonjour, Je ne comprend pas le problème avec les bus. Ils passe tres en retard pour la plus part du temps mais quand ils ne sont pas en retard ils sont tres en avance. Actuellement je suis dans le bus 3 direction brecourt qui est sencer passer a 15h30 a Shuman et j'ai du courir pour l'avoir a l'arrêt d'après ou il est passer a 15h24. Sa commence vraiment a m'agacer je suis tout le temps soit en retard au travaille soit j'attende beaucoup trop longtemps dans le froid pour rentrer chez moi apres le travaille. Je suis vraiment désolé je n'ai pas trop l'habitude de râler mais la j'en ai vraiment marre. Je vous avoue que si c'était possible un geste commercial serais fortement apprécié même si ce n'est pas grand choses... Encor désolé et merci. Bonne journée
735	22/12/2022	CAP à la gare	Bus pas passé/en avance	Annulation CAP à la gare jeudi 22 décembre 2022 de La Place TOURLAVILLE Merci d'annuler cette réservation. Je n'y parviens pas depuis mon smartphone Cordialement
736	22/12/2022	B	Bus pas passé/en avance	Bonjour Encore une fois de plus le bus de la ligne B est parti à 07h24 de l'arrêt alors qu'il est annoncé à 7h26. Cordialement
737	22/12/2022	Pas de ligne	Autre	Lors de la journée des mobilité vous aviez présenté les aménagements du BNG en 3D. Serait-il possible de la partager ? Bonne journée et bonnes fêtes ! Cordialement
738	22/12/2022	Pas de ligne	Service client (résiliation, geste commercial, duplicata, remboursement, etc.)	J'ai eu un problème avec Cap Cotentin j'ai eu trois sanctions j'ai loupé celui d'hier et j'ai fait des annulations tardives mais moi j'aurais besoin de reprendre le cap à la demande parce que j'ai des rendez-vous de maternité ou de grossesse et c'est urgent
739	22/12/2022	4	Comportement conducteur	Bonjour J'ai pris le bus 4 à Schuman le 22/12/22 à 12h07/vos chauffeuses sont désagréables pas de bonjour?Je tiens à vous le dire nous ne sommes pas à paris? Cordialement
740	23/12/2022	Pas de ligne	Conduite conducteur	Bonjours aujourd'hui vers 11h45 sur equeurdreville l'un de vos chauffeur et rentre dans ma voiture devant moi , il ne sais pas arrêter, heureusement y a juste la peinture qui a pris mais je trouve que ses un grand manque de respect qui ne se sois pas arrêter.
741	23/12/2022	3	Arrêt non effectué	Bonjour. Je vous contacte suite à un événement qui s'est produit hier (Jeudi 22 Décembre 2022) entre 15h et 15h30. J'ai pris le bus numéro 3 direction Brécourt pour me rendre à mon domicile, je suis montée à bord à 15h09 à l'arrêt Chantier-Arsenal. Tout se passait correctement jusqu'à ce que le bus arrive au niveau de l'arrêt Huit Mai. En effet le bus s'est arrêté à Terrasses comme il est sensé le faire, mais juste après le chauffeur a prit un autre chemin et est passé de l'arrêt Terrasses à l'arrêt Prévart d'un coup. Il y avait de nombreux passagers à bords, et nous étions tous très surpris de la décision du chauffeur. En effet je ne trouve pas cela normal que l'on change de route en ne desservant pas 10 arrêts au passage, sans même avoir de raison. Lorsque certaines personnes présentes dans le bus ont demandé au chauffeur la raison de cette soudaine décision, nous n'avons eu aucune justification de la part de celui-ci. Je peux parfaitement concevoir que le chemin pré-défini des lignes de bus peuvent être modifiées suite à des raisons telles que des travaux, un accident, un passage dangereux ou autre imprévu de la sorte ; mais dans le cas dans lequel j'étais, il n'y avait aucune légitimité à faire ce détour si soudain. Car en effet il n'y avait rien qui pouvait occasionner à un changement de route entre les arrêts Huit Mai et Prévart, je me suis renseigné après cela pour savoir si il y avait un imprévu qui aurait donné raison à cette décision du chauffeur, mais ce n'est pas le cas. Suite à cela, les passagers présents dans le bus (qui de plus étaient assez nombreux) n'ayant pu descendre au bon arrêt on été obligé de rester dans le bus jusqu'au terminus et même après pour pouvoir descendre aux arrêts "oubliés" lors du chemin inverse qui cette fois a été correctement effectué (ce qui prouve encore qu'il n'y avait pas de raison à changer le trajet puisqu'il a été effectué sans soucis dans l'autre sens). Cet événement quelque peu surprenant et agaçant a causé une perte de temps assez conséquente aux voyageurs présents dans le bus qui ont dû se débrouiller avec le peu d'informations que nous avions pour pouvoir se rendre à l'endroit souhaité en étant perdu, énervé et pour certains sûrement fatigué ou en retard. Je vous fait par de cet événement pour que cela ne se reproduise plus et pour que la personne conduisant le bus soit sanctionné ou au moins conscient du torts et du problème qu'il a causé. Si jamais il y a certains points sur lesquels vous aimeriez revenir, je reste à votre disposition via l'adresse mail jointe à cette demande. Bien cordialement.
742	23/12/2022	A	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Dans la Hague: pour l'année prochaine, pourrait-on suggérer/demander que la ligne "A" accepte un arrêt entre le Port Racine et le Bar Racine(le bourg St germain/vaux) au niveau du restaurant MoulinàVent - village Danneville (arrêt bien marqué sur la route, autrefois desservi par Manéo) pour les habitants de Danneville qui souhaitent utiliser le car "A" destination de Cherbourg aller -retour et ainsi moins rouler chacun avec une voiture individuelle et maintenir CapCotentin!
743	25/12/2022	C	Bus pas passé/en avance	Bonjour, J'habite sur Siouville Hague et le 24 décembre, mes 2 enfants ont pris le bus pour aller passer le réveillon chez leur amie à Montfarville, il était prévu qu'ils reprennent le bus le 25 à Barfleur à 9h26 à la mairie. Il sont arrivés à 9h15 et ont attendu jusqu'à 9h50, aucun bus n'est passé !!!! Mes enfants 17 et 14 ans sont rentrés en stop ce qui quand on paie un abonnement bus n'est acceptable en termes de sécurité et sous la pluie .... Je souhaiterais donc avoir des précisions voire explications de cette situation qui un 25 décembre n'est franchement pas un beau cadeau de Noël... Mes enfants ont tous les 2 une carte annuelle à 165 ? (Elise et Paul THIOLLENT). Je vous remercie par avance pour votre retour sur ce regrettable incident. Cordialement. F BRISSET
744	26/12/2022	A	Bus pas passé/en avance	Bonjour j'ai attendu le 14 h59 il pas venus l'arrêt hôpital maritime pour aller la Hague bus A
745	26/12/2022	A	Bus pas passé/en avance	La ligne A n'est pas passée, le 25/12 au départ de Schuman à 10h35
746	26/12/2022	C	Bus pas passé/en avance	Bonjour Cap Cotentin. Aujourd'hui Dimanche 25 décembre, je passe Noël chez mes grands parents qui ne possèdent pas le permis de conduire à Montfarville. Je dors sur place et je prévois de prendre le bus de 9h26 de Barfleur pour rentrer à Cherbourg le lendemain. Les horaires indiquent que tous les bus du dimanche et des jours fériés sont assurés sauf le premier mai, en l'occurrence nous ne sommes pas dans ce cas de figure. Je me rends à pied depuis Montfarville avec ma petite s'ur de 14 ans pour aller à L'arrêt de bus devant la mairie, j'arrive en avance vers 9h10. J'attends jusqu'à 9h26, le bus ne passe pas, je me dis que je vais attendre encore un peu après tout il a peut-être du retard nous ne sommes pas pressés. Il est maintenant 9h50 et votre bus n'est pas passé. Je me retrouve donc seul sans moyen de rentrer chez moi. Ce n'est pas la première fois que vos bus ne passent pas, je paie un abonnement annuel qui comprend lignes scolaires, lignes de ville et lignes touristiques pour un service doté d'une communication déplorable. Je vous prie de me fournir des explications ou je ne sais quoi qui pourrait faire changer les choses. En vous remerciant. Cordialement Paul Thiolent un usager mécontent.
747	26/12/2022	Pas de ligne	Dysfonctionnement (e-boutique, billettique, application)	Bonjour, la borne Cap Cotentin en gare SNCF de Cherbourg dysfonctionne depuis (au moins) le jeudi 22 décembre 16:30. De sorte que je viens d'effectuer mon 2ème voyage Cherbourg -Valognes (le 22/12 à 16:49 et le 23/12 à 17:38) sans avoir pu valider mon titre de transport. Cette borne connaît régulièrement des dysfonctionnements et ce depuis l'ouverture du service. Cordialement
748	26/12/2022	Pas de ligne	Dysfonctionnement (e-boutique, billettique, application)	Bonjour, J'ai acheté 4 tickets de transport à l'OT que j'ai fait recharger chez Pam à Valognes ( 10 trajets sur 1 et 2 trajets sur les 3 autres) cependant quand ma fille a présenté son ticket sur la borne à la gare, cela indique une erreur comme si le ticket était vide. Je suis retournée chez Pam pour vérifier les tickets et le boîtier indiqué pourtant pourrais être défectueux ?

749	27/12/2022	C	Bus pas passé/en avance	Le bus n'est pas passé.
750	27/12/2022	C	Conduite conducteur	Bonjour, Ce message pour vous signaler l'évènement suivant : Ce matin à 8h00, alors que je me rendais à Cherbourg en venant de saint pierre, un peu après le feu de Bretteville, j'oublie de passer en feux de croisement. Ce qui a apparement déplié au chauffeur du bus de votre réseau se trouvent en sens inverse. Ce dernier actionne ses feux de route. Je passe donc en feux de croisement ayant constaté mon oubli. Le bus reste en feu de route. Je repasse donc en feu de route pour lui signaler que j'étais bien repassé en feux de croisement. Le bus se décale au delà de la moitié de la route en me fonçant littéralement dessus avant de reprendre sa route d'un coup de volant. Ce comportement dangereux visant à me punir d'avoir oublié mes feux de route est inacceptable ! Merci de me dire qu'elle suite vous donneriez à cette affaire.
751	27/12/2022	Pas de ligne	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour, Mon fils, Julien, vit avec son père et est scolarisé au collège de PORTBALL, en 6ème. Moi, je vis à Caen et je vais le chercher le vendredi, tous les 15 jours, à la sortie des classes à 17h. Je voulais savoir s'il y a un bus que mon fils pourrait prendre à la sortie du collège pour aller à la gare de Cherbourg (ou une autre gare : Carentan, Valognes) ? Un accompagnement ou assistance est-il possible pour lui, pour l'aider sur ce trajet ? Et, quels sont les tarifs ? Vous en remerciant par avance et, dans l'attente de votre retour. Bien cordialement Hélène LHONORE Tél 06 22 48 30 64
752	28/12/2022	Pas de ligne	Autre	bonjour, j'ai laissé dans le bus B celui de 07h58 au départ de Cherbourg, mon parapluie et un chapeau de pluie. Est-ce que les objets trouvés sont apportés à votre agence boulevard Schumann à Cherbourg ?
753	28/12/2022	C	Autre	SANS PREVENIR LE CONDUCTEUR A FAIT UN CHANGEMENT D'ARRRET A ST PIERRE EGLISE
754	28/12/2022	3	Comportement conducteur	Le conducteur a refusé de prendre le client.
755	28/12/2022	1	Bus pas passé/en avance	PAS DE BUS NOUS AVONS ATTENDU 20MM POUR LE PROCHAIN - CELA ARRIVE SANS ARRRET ET EN PARTICULIER LES BUS DE LA LIGNE 1.
756	29/12/2022	C	Autre	Bonjour, le 29 Décembre 2022, à 9h20 j'ai pris la ligne C pour aller à Saint Vaast la Hougue, en montant dans le bus j'ai pris mon ticket le chauffeur a sorti une boîte car en plastique transparent ou vous mettez la monnaie avant de commencer le service, de cette boîte il ma donner un ticket et quand je me suis assise j'ai regardé mon ticket qui était daté du 28 Décembre 2022 à 11h58, heureusement que je me suis pas fais contrôler, peut-être qu'il y avait un problème de ticket tout simplement car ils me semblent bien que les autres passager certain non pas eux de ticket d'autre avis leur carte bonne journée .
757	29/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour , J'ai perdu ma carte de transport Comment je dois faire ? Merci
758	29/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, ma fille a perdu son trousseau de clé mardi dans la ligne Querqueville les Éléis est ce que quelqu'un vous avez remis svp merci
759	29/12/2022	Pas de ligne	Demande d'information voyageur (itinéraire, horaires, info trafic, etc.)	Bonjour, J'ai utilisé pour la première fois, ce jour, les lignes de bus et l'appli Cap Cotentin, et pour une première expérience je n'ai pas été déçu. Expérience usager n°1. Ligne P1 : Port-Bail - La Hague Orano Le bus n'était pas présent à 6h50 ce matin au départ prévu (départ indiqué Rue Lechevalier dans la fiche horaire : <a href="https://storage.googleapis.com/is-wp-74-prod/uploads-prod/2022/08/Fiches-horaires-P1-hiver-2022_2023.pdf">https://storage.googleapis.com/is-wp-74-prod/uploads-prod/2022/08/Fiches-horaires-P1-hiver-2022_2023.pdf</a> ). J'ai donc du prendre une voiture pour faire le trajet ; j'en ai profité pour interpeler le chauffeur qui m'a dit que son départ était au niveau du collège de Port-Bail, sans s'expliquer davantage. Expérience usager n°2. Ligne 3 ? : Hôpital Pasteur - Gare SNCF Se présente à 12h20, horaire prévu (sur l'application), un bus sans signalétique, sans moyen de validation de badge ou autre. Voyant que le bus s'engage vers le pont tournant (ce qui n'est pas prévu sur l'itinéraire), j'interroge le chauffeur qui est alors incapable de me dire s'il s'agit de la ligne 3 ou 5 ! Bref je suis descendu à la mairie et j'ai fini à pied jusqu'à la gare SNCF pour attraper mon train dans les temps. Vous comprendrez que de mon point de vue, je ne peux donner une vision positive de mon expérience usager sur vos lignes. Vous avez, au choix, un problème de communication vers les usagers et/ou un problème d'organisation. Dans l'attente de vous lire je vous souhaite une bonne fin d'année, bien entendu en l'absence de réponse, je viendrai vous voir dans vos locaux. Cordialement.
760	29/12/2022	C	Arrêt non effectué	Bonjour Mme Mr Je prend la ligne C le matin 4 à 5 fois par semaine vers cherbourg Je vous envoie ce message car cela fait plusieurs fois déjà de l'arrêt Place Centrale à Anneville en Saire (7h19) est mal respecté par certain chauffeur J'ai encore u le cas ce matin En effet CERTAIN ne s'arrête pas sur la place qui est prévu à cet effet afin de prendre les passagers en toute sécurité CERTAIN ne ralentissent même pas ce qui m'oblige à courir afin de leur faire signe et donc de traverser la route car il sont du coup obligé de s'arrêter en plein milieu de la route ce qui n'est pas sécurisé l'arrêt étant à un carrefour une personne pourrait ce faire renverser de plus si c'est une personne handicapé avec des cannes par exemple ce ne serait pas du tout pratique d'être obligé de courir après le bus A noter aussi que même si je n'est pas de canne j'ai une carte mobilité inclusion Merci de faire un petit rappel à vos chauffeurs Afin que cet arrêt Anneville en saire place centrale Soit respecter comme il ce doit Bonne réception et bonne journée Je reste à votre disposition si besoin ( l'après midi seulement après 14h00)
761	29/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour Je ne peux plus utiliser mon application tixiPASS pour voyager à 1? en train sur la borne de la gare de Valognes afin d'aller au travail Le qr code a disparu de la borne. Merci de faire le nécessaire afin qu'il y ait un qr code de nouveau disponible sur la borne. Sinon pouvez vous me dire comment faire pour voyager si je n'ai pas de qr code à scanner? Merci pour votre retour Bien cordialement
762	29/12/2022	Pas de ligne	Dysfonctionnement (e-boutique, billetterie, application)	Bonsoir, Il y a de cela quelques jours, j'ai vu une offre qui nous permet d'obtenir des tickets de train au prix de 1?, en envoyant "1V" ou "24H" au 93050 (trajet Valognes - Cherbourg). En arrivant en gare, juste avant de prendre mon train, j'ai eu la malheureuse surprise de constater que ce service ne marchait pas. J'ai tout d'abord, presque faillit loupé mon train à cause de ce problème, et j'ai du payé plus de 16? pour un trajet qui ne coûte que 4? !! Cet écart de prix est une mauvaise surprise pour moi et mon budget serré. Je vous écris cette réclamation afin de savoir si des dédommagements étaient envisageable à cause des désagréments causés ainsi qu'à l'argent supplémentaire dépensé. Cordialement. Bonne soirée.
763	30/12/2022	C	Offre inadaptée (correspondance, horaires, suggestion, etc.)	Bonjour Nous vous adressons ce message pour vous faire part de notre déception concernant l'offre de transport entre Cherbourg et Fermanville (ligne C3). Fermanville est une commune très étendue allant de l'Anse du Brick au Casernes, et à ce jour, il n'existe que deux arrêts (Anse du Brick et Montéreire). Il est incompréhensible que le bus passant devant l'arrêt matérialisé de Fréval, ne soit pas autorisé à s'arrêter. Les habitants des hameaux de Fréval, d'Inthéville, du Tôl de bas, du lotissement de la Pièce au Duc, et les usagers du camping pourraient bénéficier d'un tel arrêt. Nous sommes donc obligés d'utiliser notre voiture pour aller à l'arrêt du Montéreire. Ceci est dissuasif et décourage beaucoup d'usagers potentiels du service Cap Cotentin. C'est en échangeant avec de nombreux habitants que nous nous sommes décidés à vous présenter notre requête. Nous envisageons également de faire une pétition pour mobiliser les habitants. Nous espérons que notre requête soit rapidement prise en compte pour une amélioration du service public et envoyer un signal positif pour diminuer l'usage de la voiture dans notre région. Je transmets à la mairie de Fermanville une copie de ce message. Avec nos respectueuses salutations,
764	30/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, Je suis Madame Sarah et j'aurais voulu avoir quelques informations, ma fille Gouteyron Nayah prend le transport scolaire ligne S7 pour se rendre à l'école de Saint pierre église, seulement je suis susceptible de déménager en Mars pour me rapprocher de mon lieu de travail qui se situe sur Valognes. Je souhaiterais savoir si un trajet Valognes/St pierre église est possible en bus scolaire ? Et si oui, quelle ligne devra t'elle prendre ? Dans l'attente de vos informations, je vous remercie pour votre disponibilité. Cordialement
765	30/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, j'aurais besoin de m'assurer que les cars sont roulants le 1er janvier, notamment la ligne Couville vers Cherbourg. Merci Cordialement Mme Amiot
766	30/12/2022	C	Autre	Bonsoir, je cherche à prendre une place de bus pour aller de st Vaast la Hougue à Valognes mon départ de Valognes est à 17h le 1er janvier pouvez vous me dire comment je peux réserver et régler ma place pour arriver à Valognes à temps... Je serai à st Vaast le 31 merci pour votre retour mon tél 06.62.50.36.77
767	30/12/2022	B	Arrêt non effectué	Bonjour, Je vous contacte pour une réclamation. Tout à l'heure j'ai amené ma fille à l'arrêt Martinvast le pont pour le trajet de bus vers les Pieux . Il grêlait dehors . Ma fille a attendu dans la voiture et elle est sortie lorsqu'elle a vu le bus arriver .Ma fille était en avance . Le conducteur ou la conductrice du bus ne s'est pas arrêté et est parti avant même l'heure de départ indiqué. Cap Cotentin serait soit disant un service rendu aux habitants afin de faciliter la mobilité douce ...si il n'y a pas un effort de fait sur la précision des horaires et l'attention portée aux utilisateurs , je doute que les habitants y trouvent leur compte .
768	30/12/2022	D	Comportement conducteur	Le bus que je devais prendre était en ligne C puis le conducteur a mis sa girouette en ligne D au dernier moment puis il est parti résultat j'ai loupé mon bus.
769	30/12/2022	Pas de ligne	Autre	Bonjour, on viens d'emménager sur la commune de la glacerie dans la rue Robert Schuman ma fille est scolarisée à la MFR de Valognes j'aimerais savoir si il y avait un transport scolaire pour pouvoir la transporter à son école ?
770		4	comportement conducteur	Plusieurs incidents: Brûlé deux feux rouges, vitesse excessive, coup de frein brusque. Comportement dangereux j'ai mes enfants dont 1 bébé dans la poussette qui à 2 reprises a manqué de tomber on n'a manqué deux fois de se prendre 2 voitures en l'occurrence au niveau du rond point d'orgue. aucune excuse de sa part.  Réponse de l'exploitation : le conducteur nie les faits. un rappel des règles de conduite en urbain lui à été fait
771		3	Offre	Bonjour Après un problème sur la ligne 3 direction brecourt, ce lundi 5 septembre parce que l'arrêt octroi n'a pas été desservie alors que c'était noté qu'il était de nouveau desservie à partir du 2 septembre, ça a engendré un retard à mon frère pour se rendre au lycée doucet, mais bon il y avait eu une mauvaise informations ok passons. Mais là mardi 6 et mercredi 7, après confirmation de cap Cotentin sur Messenger, l'arrêt aurait dû être desservi hors le bus de 7h pour ces deux matins n'est pas passé ce qui a de nouveau engendré des retards pour que mon frère se rende au lycée. Nous payons un abonnement donc deux matins n'est pas passé ce qui a de nouveau engendré des retards pour que mon frère se rende au lycée. Nous comprenons les retards suite aux travaux car vous n'y êtes pour rien mais de là à ce que le bus ne passe pas du tout c'est un peu exagéré. L'abonnement est au nom de Dylan René Nous espérons que cela ne se reproduise pas ou alors qu'on soit prévenu à l'avance afin qu'on puisse s'organiser pour le transport au lycée.
772		E	OFFRE	Bonjour, Je réside à Briquebeac en Cotentin et je me réjouissais de pouvoir continuer à prendre le bus à la rentrée septembre. Mes deux enfants en bénéficient pour leurs trajets scolaires, et nous horaires coïncidaient. Malheureusement les horaires au départ de Cherbourg ont été modifiées de plus d'une demie heure. Au lieu de partir à 18h15, je n'ai plus que la possibilité de partir à 18h45. Beaucoup trop tard pour moi. L'autre horaire étant à 18h45 je dois renoncer à prendre le bus. C'est fort dommage car ma pratique depuis le mois de mai avait fait des émules auprès de mes collègues qui envisageaient de me rejoindre sur mon parcours. Peut être avez vous reçu des regrets similaires au mien sur la ligne E. Est il prévu de modifier les horaires ? Est il prévu un bus supplémentaire aux alentours des 17h45 ? Ce serait l'idéal.

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le



ID : 050-200067205-20231003-DEL2023\_114-DE

773		3	pas passé	<p>Bonjour, Mardi 06/09/2022 et mercredi 07/09/2022 , le bus de 6h59 ligne 3 en direction de BRECOURT n'est pas passé. POURQUOI?????? Au vu des différents travaux de voirie en centre ville de Cherbourg en Cotentin, j'anticipe les problèmes de circulation en prenant un bus plus tôt qu'a mon habitude pour en fin de compte me retrouver dans le "bazar "des bouchons. Le service assurer aux usagers de Cap Cotentin laisse vraiment à désirer, c'est lamentable!!!!</p>
774		Circuit scolaire	pas passé	<p>Bonjour, Je vous contacte car la navette pour le lycée millet le 23C08 n'est passé ce jour à l'arrêt Hameau Virel. Est ce occasionnel?</p>
775		B	pas passé	<p>Bonsoir. Je suis une abonnée de la B Cherbourg-Siouville. Je suis très en colère. Je suis présenté à l'arrêt Shuman Delaville en avance ce vendredi soir pour partir à 16h25. Le bus n'est jamais passé pour une raison de planning nous a t on dit! Je trouve cela inadmissible ! Le bus suivant est arrivé. Le chauffeur a peine renseigné et n'était pas aimable du tout. Nous avons attendons dans le froid. Il n'ya pas eu de communication. Le bus est plein il a craqué. Les gens sont debout. Le chauffeur ne dit rien. Bonjour la sécurité. Nous payons des abonnements est le service est lamentable. Sachez que sur cette ligne circule des personnes handicapées mentales avec leur accompagnatrice. Ces personnes étaient en panique. Merci d'assurer le plus vite possible le service tel qu'il devrait l'être.</p>
776		5	retard	<p>Bonjour Depuis la rentrée, mon fils a rencontré par 2 fois un problème au niveau d'une correspondance au niveau de Querqueville Mairie le matin vers 7h20, entre le bus Domino venant d'Amfreville (arrivée à Querqueville Mairie à 7h20) et le bus 5 au départ de Querqueville Mairie partant à 7h22. A son arrivée, le bus 5 partait juste devant lui alors qu'il est censé y avoir 2 minutes entre les 2 bus. Le chauffeur du 5 pourrait au moins attendre que la correspondance se fasse. De ce fait, mon fils est arrivé en retard au collège.</p>
777		Multiignes	surcharge	<p>Bonjour, mon enfant scolarisé au collège Saint paul à cherbourg n'as pas pu prendre le bus ce midi pour rentrer déjeuner, en effet le bus étant plus que complet, elle n'as pu monter dans le bus, Merci de faire le nécessaire pour que nos enfants puissent prendre le bus, c'est inacceptable que nos enfants ne puissent pas rentrer pour se restaurer.</p>

## Annexe 16 : incidents d'exploitation survenus en 2022

Date	Nature incident	Ligne concernée	Faits	Pré -Plainte déposée le	Plainte déposée le
08/01/2022	Comportement inapproprié	3	Appel du conducteur pour signaler un client qui aurait reçu une dérogation de la part de notre responsable commercial afin de ne pas porter le masque dans les transports en commun en raison d'un statut médical particulier.... Information à vérifier...	NON	NON
05/02/2022	Comportement inapproprié		Signalement d'une cliente au conducteur qui a sa fille régulièrement "embêtée" et suivie par un individu Bd Schuman le soir vers 19h, qui n'hésite pas à changer de trottoir pour se rapprocher des jeunes femmes.	NON	NON
22/02/2022	Comportement inapproprié	5	Un client sans masque voulait monter en demandant au conducteur de lui en donner un, ce qu'il n'a pas fait. Il s'en est suivi des insultes en descendant du véhicule.	NON	NON
23/02/2022	Insulte/ Menace	5	Suite à altercation avec client, l'individu est descendu arrêt Surcouf direction Mairie, le conducteur a reçu des insultes et menaces de mort, ainsi qu'à l'encontre des autres conducteurs. Police nationale informée, agent de maîtrise s'est rendu sur place. Le conducteur se réserve la possibilité de déposer une plainte.	NON	NON
01/03/2022	Insulte/ Menace	3	La CR s'est fait insulté par un client car elle lui a demandé son titre de transport, le client est descendu et a cracher sur le bus.	NON	NON
08/03/2022	Comportement inapproprié	5	Un client est monté dans le bus avec le masque en dessous du nez le CR lui a demandé de la mettre correctement ce que le client a refusé de faire. Le CR ma demandé de me rendre sur place ce que j'ai fait	NON	NON
28/03/2022	Insulte/ Menace	5	L'agent assermenté a été pris à parti par un client fraudeur, menace et propos injurieux : il a déposé une main courante au commissariat ce jour.	NON	28/03/2022
30/03/2022	Comportement inapproprié	5	Suite à blocage du bus avec camion de livraison, le conducteur est descendu de son bus et a eu une altercation verbale et physique avec le livreur	NON	NON
01/04/2022	Insulte/ Menace	5	Appel du conducteur pour signaler un client fraudeur dans le transport. L'équipe contrôle n'étant pas disponible, l'agent de maîtrise a simulé une intervention imminente de ceux-ci. Le fraudeur est descendu à l'arrêt suivant "Thémis Hôpital" en faisant un doigt d'honneur à l'attention du conducteur au passage.	NON	NON
04/04/2022	Insulte/ Menace	4	Appelle du CR car un client ne voulait pas mettre de masque, le client a fini par en mettre un mais à insulté le CR pendant un long moment intervention de la police sur ma demande a l'arrêt Renardière. 18 minutes de retard a schuman pour la relève	NON	NON
08/04/2022	Comportement inapproprié	4	2 individus qui ne veulent pas mettre de masque. Agent de permanence appelle la police qui s'est déplacée pour prendre en charge les 2 individus. Le bus reprend son itinéraire avec 6mn de retard.	NON	NON
16/04/2022	Atteinte aux personnes	1	Suite à l'agression des 2 agents de contrôle vendredi après-midi, ils ont été déposés plainte au commissariat de police, ils en sont ressortis à 21h38. je les ai déposés sur le parking à 21h45.	OUI	16/04/2022
21/04/2022	Comportement inapproprié	4	Altercation avec une cliente qui n'était pas l'arrêt et sans masque	NON	
21/04/2022	Comportement inapproprié	5	Appel du conducteur pour signalé que deux jeunes (veste capuche noire) et un enfant ( veste jaune ) avait eu une altercation avec des personnes âgées. Agent de permanence et la police se sont rendus sur place ( Flamands Collignon etc... ) sans voir les personnes.	NON	
23/04/2022	Comportement inapproprié	Cap de nuit	Un client a été agressif envers le conducteur et l'accompagnateur car il ne voulait pas mettre un masque. Plus des menaces à l'encontre du directeur de centre et service marketing	NON	
25/04/2022	Comportement inapproprié	1	Appelle du CR car des clients s'insultent pour le non-respect du port du masque. Bus arrêté 8 minutes à l'arrêt. Demande de l'intervention de la police qui n'a pas eu besoin de se déplacer, les clients sont partis	NON	
26/04/2022	Comportement inapproprié	4	Un conducteur de chez NOMAD se stationne sur l'arrêt de descente de la ligne 1 et 2 boulevard Schuman ce qui gêne la circulation et empêche le passage de bus en sécurité. Le conducteur lui a demandé de changer de place la seule réponse qu'elle a eu insultes et un bras d'honneur. D'autres conducteurs de chez nous lui on fait la même remarque et on eu le droit à la même réponse.	NON	
28/04/2022	Comportement inapproprié	1	Un car de chez Nomad ne veut pas s'avancer Avenue Delaville, le conducteur est sorti du car pour m'insulter et ma fait un doigt d'honneur.	NON	
04/05/2022	Comportement inapproprié	1	Conducteur "Delcourt" stationné sur l'arrêt de descente ligne 1 et 2 et fait des doigts d'honneur aux conducteurs CAP COTENTIN.	NON	
11/05/2022	Comportement inapproprié	3	Automobiliste impatient au niveau du rond point de l'avenue Delaville car un de nos véhicule était bloqué par un car nomad. Le conducteur du véhicule léger insulte et doigt d'honneur contre notre conducteur.	NON	
14/05/2022	Comportement inapproprié	4	Appel du conducteur pour signaler jets de pierres côté latéral droit au passage du bus. Pas de dégâts. Police Nationale appelée...	NON	
07/06/2022	Comportement inapproprié	3	Client à bord vindicatif qui refuse de payer en disant qu'il allait faire une carte à l'agence. Appel du conducteur quand le client menace de "retourner le bus". Appel commissariat de police à 10:30 pour intervention. Suite à l'annonce le client est descendu. Appel pour annuler l'intervention police.	NON	
09/06/2022	Insulte/ Menace	4	2 individus sont montés à l'arrêt des Mouret, l'un possédant un titre de transport, l'autre non. La conductrice a fait la remarque à celui-ci qu'il ne pouvait pas monter à bord du véhicule sans titre de transport valable sous peine de verbalisation en cas de contrôle. Le jeune homme en fraude est ressorti du bus puis a adopté un comportement agressif (coup de poing dans la porte AV du bus), des propos injurieux et des menaces à l'encontre de la conductrice qui, choquée a demandé à être relevée et accompagnée en vu d'un dépôt de plainte au commissariat dans l'après-midi. Ligne interrompue, maîtrise se rend sur place + Police Nationale.	OUI	09/06/2022



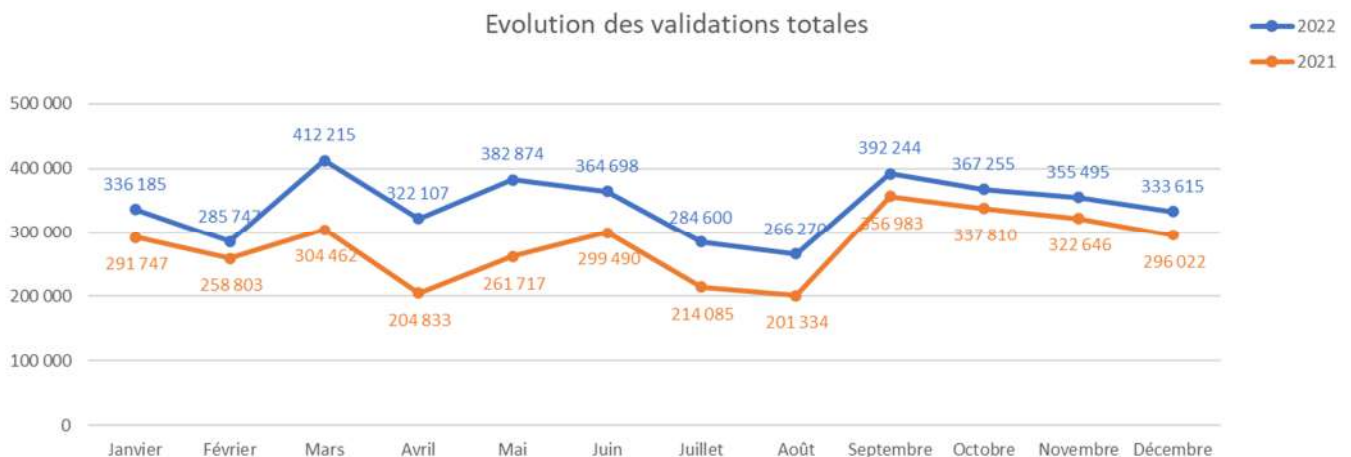
24/06/2022	Insulte/ Menace	3	Un individu en état d'ébriété est monté dans le bus sans titre de transport et après avoir acheté un titre sur incitation des contrôleurs il s'en est pris à eux avec un comportement agressif et des propos injurieux l'équipe maîtrise s'est déplacée mais l'individu était déjà descendu du bus.	NON	
29/06/2022	Comportement inapproprié	3	Appel du conducteur pour signaler qu'il a effectué un freinage d'urgence pour éviter un enfant faisant la course en trottinette sur le trottoir et ayant perdu le contrôle de son engin. Un client dans le transport n'a pas apprécié ce freinage trop brusque. Pas de blessés lors de cet incident.	NON	
02/07/2022	Insulte/ Menace	5	Appel du conducteur pour signaler qu'un client monté à Brossette (du mauvais côté) a demandé au conducteur si celui-ci se rendait à la mairie, le conducteur ayant compris la mairie de QUERQUEVILLE a répondu par l'affirmatif. Quelques arrêts plus loin (Lumière), le client est redescendu mécontent car il pensait se rendre à la mairie de TOURLAVILLE et a insulté le conducteur de "connard" en menaçant de "lui casser la gueule". Maîtrise s'est rendu sur place mais l'individu avait quitté les lieux.	NON	
22/07/2022	Insulte/ Menace	1	Client à bord qui insulte la stagiaire et la conductrice. Intervention rapide de la police qui a interpellé l'individu. Dépôt de plainte à suivre.	OUI	
23/07/2022	Comportement inapproprié	3	Appel du CR car un client ne voulait pas payer. J'ai téléphoné à la police qui se sont déplacés rapidement et on fait descendre le client. 11 minutes de retard	NON	
30/07/2022	Comportement inapproprié	1	Appel de la conductrice car trois clients ivrent ne voulaient pas payer leurs titres de transport. Agent PCC se rend sur place mais les individus ont décompressé les portes pour partir.	NON	
02/08/2022	Agression	3	18h58 arrêt la Bonde ligne3. Agression du conducteur suite à un client qui fumait dans le bus. Le conducteur lui a demandé de descendre avec sa cigarette, ce qui lui a valu des insultes. Le conducteur s'est levé pour se diriger vers le client qui a sorti un couteau. Suite à cela, le conducteur a été conduit au commissariat pour voir un OPI, puis je l'ai déposé aux urgences pour les premières constatations. L'individu présumé a été interpellé, l'OPI demande de passer le lendemain pour le dépôt de plainte. Les départs de 19h08 Brécourt et 20h00 Eglantine-Château n'ont pas été assurés suite à l'agression du conducteur		03/08/2022
05/08/2022	Comportement inapproprié	3	Appel du conducteur pour signaler une discussion conflictuelle avec un client sans titre (problème d'application selon ses dires). Agent PCC se déplace sur place et demande au client de prendre un titre. Reprise de la sortie avec 12 minutes.		
12/08/2022	Insulte/ Menace	3	2 personnes voulant monter dans le bus avec un chien. La conductrice a refusé de les prendre en charge, conformément au règlement, il s'en est suivi des insultes. La conductrice a continué son trajet. Intervention de l'agent de maîtrise pour éviter de rééditer avec le bus suivant, les 2 personnes ont pris un taxi.		
13/08/2022	Insulte/ Menace	4	Appel du CR pour me signaler qu'un client est monté avec son chien et malgré le rappel du règlement par le CR il refusait de descendre du bus. J'ai prévenu le commissariat et je me suis rendu sur place et j'ai demandé au client de descendre, ce qu'il a fait après m'avoir insulté et tapé violemment dans la vitre de la porte prétendant qu'on lui avait dit qu'il pouvait prendre le bus avec son chien. Les insultes ont continué sur le trottoir. La police est arrivée après que je sois reparti. J'avais déjà prévenu le commissariat que le problème était réglé. Le bus est reparti avec quelques minutes de retard.		
17/08/2022	Comportement inapproprié	3	Individu torse nu qui stoppe les bus carrefour SNCF/Mac Donald Police appelée et se rend sur place.		
23/08/2022	Insulte/ Menace	1	Appel du CR pour signaler qu'il venait de refuser un billet de 50 euros à un client qui & refusé de s'acquitter de son titre de transport par un autre moyen et il refusait de sortir du bus. Je me suis rendu sur place, le client est descendu en m'insultant et me menaçant. J'ai donc appelé la police qui s'est déplacé et a interpellé l'individu pour prendre son identité et prendre note de ce qui venait de se passer. Le bus est reparti avec 12 minutes de retard mais il n'y a pas eu d'interruption de la course.		
26/08/2022	Comportement inapproprié	4	Appel du CR signalant une personne consommant du stupéfiant de type cocaïne, le conducteur lui a demandé de descendre du bus, choses que la personne a fait.		
01/09/2022	Comportement inapproprié	1	Appel de la CR pour signaler qu'un client l'a insulté alors qu'elle avait refermé les portes sur son bras et bien qu'elle s'en est excusée. dans l'entreferait le client a téléphoné au dépôt pour préciser qu'il avait eu mal et qu'il avait eu un excès de colère. il tient à s'excuser des propos qu'il a tenus vis à vis de la CR.	NON	
28/09/2022	Comportement inapproprié	3	Appel du CR pour signaler une cliente alcoolisée ne voulant pas descendre du bus retard de 13 min a gare SNCF, police averti par agent PCC.	NON	
03/10/2022	Comportement inapproprié	3	Appelle de la CR pour prévenir qu'elle venait de faire descendre un client qui n'avait pas de titre de transport et qui l'insultait.	NON	
03/10/2022	Comportement inapproprié	4	Appel du CR pour signaler un jeune d'environ 18 ans qui a mis un coup de pied dans le bus après l'arrêt La Polle en criant4 que ça fait 1 heure qu'il attends le bus. Le CR ne sait pas arrêter.	NON	
07/10/2022	Comportement inapproprié	1	Intervention de police suite à une altercation avec un client.		
12/10/2022	Comportement inapproprié	5	L'agent signale une altercation avec le conducteur d'une Audi noire boulevard Mendés France	NON	
30/11/2022	Comportement inapproprié	3	Pendant le contrôle un client sans titre de transport est parti en décompressant les portes pour s'enfuir.	NON	
29/11/2022	Comportement inapproprié	1	Un client a voulu monter avec une batterie de voiture dans le bus. La CR lui a signaler que c'était interdit. Le client ne l'a pas accepté et a refusé de descendre. L'équipe de vérificateurs qui était présente dans le bus est intervenue et s'est fait agressée verbalement par le client. Il est descendu en disant qu'il allait prendre le prochain. La police a été prévenue et était en contact avec les vérificateurs qui sont restés avec l'individu sur la voie public pour qu'il ne prenne pas le bus suivant. Intervention sur place des forces de l'ordre pour un relevé d'identité qui s'est mal passé, menaces, insultes... Les vérificateurs l'ont verbalisé pour refus d'obtempérer et sont allés déposer plainte au commissariat.		29/11/2022
29/11/2022	Comportement inapproprié	1	Intervention de la police nationale dans le bus 839 à l'arrêt Delaville pour agression verbale envers le conducteur. Dépôt de plainte dans la foulée. Départ 17h01 Delaville non réalisé ainsi que départ 17h36 des Fourches.		29/11/2022
01/12/2022	Comportement inapproprié	5	Un client qui ne voulait pas se munir d'un titre de transport a craché sur le véhicule en descendant	NON	
22/12/2022	Insulte/ Menace	3	Appel du conducteur pour signaler un client agité à la descente du bus en terminus aux églantines n'ayant pas apprécié que la navette pour la relève soit stationnée sur les zébras et empêchant le bus de s'accoster dans les meilleures conditions au quai (dépose quelques mètres avant). Celui-ci s'est montré agressif et a tenu des propos injurieux envers les 2 conducteurs	NON	
29/12/2022	Insulte/ Menace	5	Appel du conducteur pour signaler qu'il s'est fait insulter par une cliente, car il ne s'est pas arrêté à l'arrêt Surcouf sachant que la cliente n'avait pas demandé l'arrêt.	NON	
24/01/2023	Comportement inapproprié	3	Appel de la CR pour signaler un homme avec un bonnet noir et sac à dos bleu grand et maigre 20 à 30 ans, ayant un comportement inadapté avec cracha dans le bus et insulte auprès de la conductrice.	NON	

## Annexe 17 : sinistralité en 2022

Date	N° VEH	Dégâts VH TD	TIERS	Circonstances de l'accident	Corporel	Constat conforme	RESP
07/01/2022	832	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI		NON	OUI	100%
14/01/2022	835	PARE-CHOC	OUI	Le bus a percuté un VL en circulation	NON	OUI	100%
21/01/2022	908	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Le conducteur a accroché une voiture en stationnement	NON	OUI	100%
28/01/2022		CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Accrochage dans un rond point avec VL	NON	OUI	50%
02/02/2022	909	Joint d'encadrement de porte décollé	OUI	Accrochage avec tiers en stationnement.	NON	OUI	100%
21/02/2022	83	Parechoc avant	OUI	Accrochage sur Rond point	NON	OUI	100%
11/03/2022	832	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Appel du conducteur pour signaler qu'un véhicule type utilitaire blanc est venu le heurter en manœuvrant en marche arrière au niveau de l'ARD latéral du bus alors que celui-ci était stoppé	Non	NON	100%
17/03/2022	838	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	La conductrice déclare avoir accroché le coté gauche sur un panneau	Non	OUI	100%
16/03/2022	841	SANS DOMMAGE	OUI	Chute passager suite à un coup de frein causé par un véhicule tiers	OUI	OUI	100%
18/03/2022	840	TRACES CARROSSERIE	OUI	Choc avec un véhicule freinant devant le bus	NON	OUI	100%
19/03/2022	911	FEU ARD CASSEE	NON	Appel de la conductrice pour signaler qu'elle a accroché l'ARD du bus sur les barrières de protection pour les piétons	NON	OUI	100%
26/03/2022	24	OUI	NON	La conductrice a accroché une voiture en stationnement devant le Cercle avec le V 912 en tournant vers l'hôtel de ville	OUI	100%	100%
08/04/2022	901	RETRO + AILE	OUI	VL en stationnement au niveau de l'arrêt "La Place" ( juste avant l'arrêt). Rétro + aile avant gauche endommagés pour le VL. Rayures sur côté droit milieu du bus. Flyer (accident tiers absent) laissé sous les essuis glace	NON	OUI	100%
11/04/2022	902	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Appelle de la CR pour prévenir qu'elle venait de cassé un poteau d'incendie à l'angle de la rue Cornot et rue du 8 Mai à Equeurdreville. En croissant un collègue elle a été obligée de monter sur le trottoir . Ville de Cherbourg-en-Cotentin prévenu.	NON	OUI	100%
16/04/2022	503	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Appelle du CR pour prévenir qu'il venait d'avoir un accrochage dans le virage après l'arrêt Bremerhaven Haut avec un camping car allemand. Constat fait sur place. Bus 503 prévenu de la situation en cas de réclamation client.	NON	OUI	100%
27/04/2022	814	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	Le conducteur a reculé dans un poteau d'éclairage sur le parc , en manœuvrant pour se garer à la station.	Non	OUI	100%
03/05/2022	904	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Constat fait sur place avec le tiers. Reprise de la sortie 402 12h51 Amfreville.	NON	OUI	100%
03/05/2022	836	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Une voiture en stationnement qui n'avait pas de frein à main est venue heurter en marche arrière le bus qui tournait vers la place de République en venant de la place Napoléon. Constat amiable fait sur place avec le tiers.	NON	OUI	0%
03/05/2022	837	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	En repartant de l'arrêt Houlgate en direction d' Amfreville , le conducteur d'un VL a doublé le bus puis lui a coupé la route pour prendre une rue sur la droite. le conducteur a donné un coup de volant pour éviter la collision. Le VL a touché l'angle du bus côté gauche (traces noire), quand le conducteur a voulu faire le constat , le conducteur du VL a demandé a se garer et s'est enfui.	NON	DELIT DE FUITE	0%
07/05/2022	907	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	En tournant à droite rue des courtils, une voiture arrivé en face , le CD à serré un peu à droite et à touché le panneau de signalisation. Rayures coté droit en haut au niveau de la porte du milieu et joint de porte enlevé	NON	OUI	100%
18/05/2022	911	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	vers 20h en HLP dans le rond point de Leclerc une camionnette ( partener Peugeot immatriculé FK 317 NQ de chez MARY automobile ) à couper la route du bus 912 . Dégâts : vitre latérale avant gauche cassée et rayures sur l'avant gauche	NON	OUI	0%
21/05/2022	900	FEU DE GABARIT HS	NON	Le conducteur a accroché le lampadaire bordant l'arrêt avec son porte à faux arrière droit. feu de gabarit HS et carrosserie.	NON	OUI	100%
31/05/2022	504	RETRO HS	OUI	En reculant pour se garer un camion est venu cassé le rétro droit du bus 501 , constat fait sur place .Bus remplacé par l'atelier avec V 902.	NON	OUI	0%
28/04/2022	403	RETRO CASSEE	OUI	Rétro gauche cassé , suite choc en croisant une ambulance rue du Val de Saire.	Non	OUI	50%
01/06/2022	846	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Le cd à accroché un VL et lui à cassé le rétro . Il à pris les coordonnées de la personne et à pris 10 min de retard sur la ligne	NON	OUI	100%
03/06/2022	836	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	Accrochage rue Vauban avec obstacle fixe. Changement de bus avec 834 terminus Eglantine.	NON	OUI	100%
20/06/2022	842	RETRO HS	NON	A accroché dans le virage les grilles qui protègent le chantier	NON	OUI	100%
22/06/2022	901	VITRE LATERALE HS	NON	le CR nous signale qu'il a percuté le poteau avec l'arrière de son bus ( 901 ) en quittant l'arrêt Schuman direction églantine. la vitre arrière droite est brisée.	NON	OUI	100%
23/06/2022	909	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	La Cr a accrochée une voiture en arrivant à l'arrêt Eglantine	NON	OUI	100%
27/06/2022	914	VITRE LATERALE HS	NON	Appel de la CR pour nous signaler qu'en quittant l'arrêt Schuman en direction des églantines elle a heurté le poteau et a brisé la vitre arrière droite du bus	NON	OUI	100%
07/07/2022	501	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Accrochage avec un VL dans le rond point entre la rue des Artisans et la rue Jean Moulin. Constat fait au Dépôt par l'agent PCC	NON	OUI	100%
12/07/2022	845	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Appel de la conductrice pour signaler qu'elle a accroché la portière d'un VL en stationnement non autorisé au niveau du bureau de tabac "Le Longchamps" Boulevard Schuman dont le propriétaire était en train d'ouvrir celle-ci sans regarder au passage du bus.	NON	OUI	0%
26/07/2022	901	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Appel du conducteur pour signaler qu'il a accroché le rétro gauche d'un véhicule en stationnement avec l'ARD du bus en partant de la porte du milieu (traces)	NON	OUI	100%
12/08/2022	910	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Appel de la CR du bus 910 pour me signaler qu'elle venait d'avoir un accrochage avec une voiture en tournant à droite après l'arrêt HELEIS-J.HEBERT en direction de la Gare SNCF	NON	OUI	50%
17/08/2022	843	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	La Cr a accroché avec VL en descendant la rue du vieux têt en direction de l'arrêt Belgique. Le constat n'a pas été fait sur place, la personne a pris le numéro d'immatriculation du bus et reparti directement.	NON	OUI	100%
27/08/2022	835	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	Accrochage poteau de passage piéton entre Agora et Homet	NON	OUI	100%
30/08/2022	830	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Appel du CR pour prévenir qu'il venait d'avoir un accrochage avec un PL constat fait sur place.	NON	OUI	0%
31/08/2022	814	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Appel du Cr pour signaler un accrochage de son vhl au niveau de la porte avant suite à un contact avec le trottoir à l'arrêt Brécourt a cause lors d'une manœuvre pour éviter un engin du TP	NON	OUI	100%

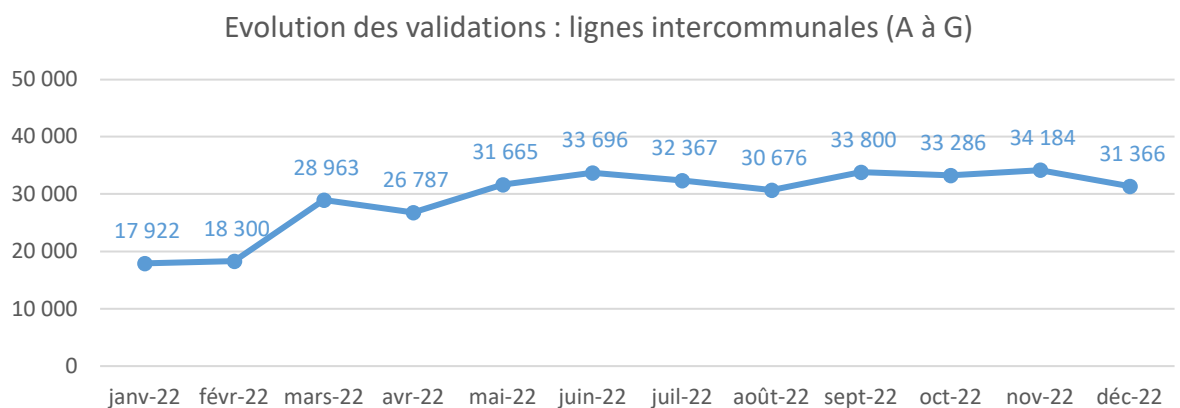
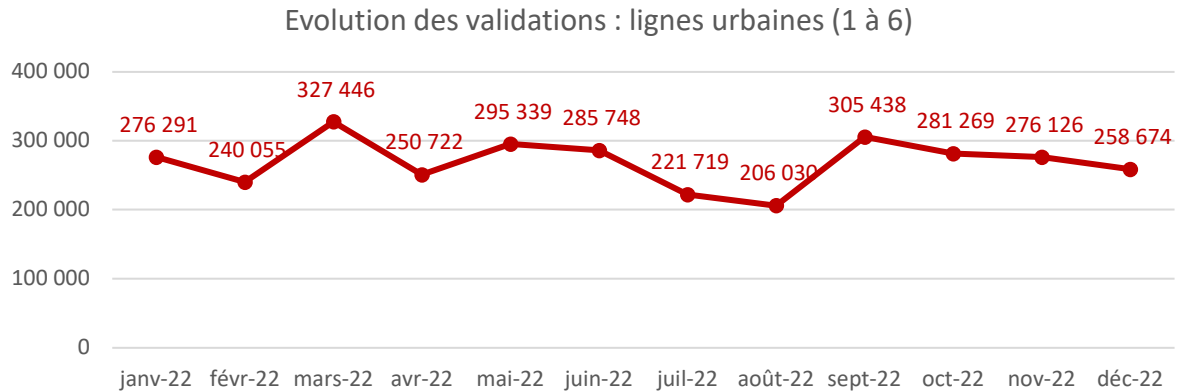
08/09/2022	900	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	La conductrice accroché le poteau BD Schuman en repartant de l'arrêt avec son porte-à-faux. feu de gabarit cassé	NON	OUI	100%
14/09/2022	842	SANS DOMMAGE	OUI	La conductrice à accrochée le rétro droit d'un tiers ( Renault Scénic ). Le tiers est ensuite venu au dépôt vu avec Agent PCC et Sébastien Valognes pour arrangement à l'amiable	NON	OUI	100%
15/09/2022	905	SANS DOMMAGE	OUI	Suite à la réclamation de la propriétaire d'un VL en stationnement au niveau de la rue Gambetta à Tourlaville dont le bus a touché le rétro droit endommageant celui-ci	NON	OUI	100%
17/09/2022	844	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	le conducteur a accroché une benne de chantier qui dépasse sur la chaussée sans être signalée . Pare-brise cassé , montant de porte endommagé, porte avant désolidarisée et vitre cassée.	NON	OUI	?
23/09/2022	909	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	Appel de la CR pour prévenir qu'elle venait de toucher le lampadaire de Schuman en sortant de l'arrêt . Dégât sur le bus vitre et carrosserie arrière droit.	NON	OUI	100%
27/09/2022	834	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Croisement avec VL Constat fait sur place	NON	OUI	50%
05/10/2022	814	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	un VL a accroché le bus en doublant et faisant une queue de poisson, le VL ne s'est pas arrêté . Mais un véhicule de police derrière a pu rattraper le VL.	NON	OUI	0%
08/10/2022	905	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	véhicule stationné rétro gauche cassé.	NON	OUI	100%
10/10/2022	815	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	Le conducteur casse le rétro droit le long d'une haie	NON	OUI	100%
13/10/2022	901	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	Le conducteur a accroché un poteau à Schuman. Remplacement à Brécourt	NON	OUI	100%
14/10/2022	716	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	La CR a touché un poteau avec le rétroviseur droit du bus 716 en tournant a gauche dans l'avenue Mendes France	NON	OUI	100%
15/10/2022	906	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	Appel de la CR pour avertir qu'elle a cassé le rétroviseurs droite au niveau du radar de feu	NON	OUI	100%
18/10/2022	909	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Appel du Cr pour signaler un accrochage avec son porte a faux sur un véhicule en stationnement, rétroviseur cassé	NON	OUI	100%
19/10/2022	837	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	CR déclare en sortie de rond point pl. GREVILLE avoir frotté l'AVG du bus ctre le mur à cause d'un cycliste qui s'est engagé sur sa droite	NON	OUI	100%
24/10/2022	909	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	Appel de la CR car elle venait de toucher un pot de fleurs en évitant un véhicule mal stationner.	NON	OUI	100%
03/11/2022	403	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	Appel de la CR pour signaler un accident avec son véhicule PMR 403, lors d'une manœuvre, elle a heurté un plot en béton.	NON	OUI	100%
08/11/2022	817	RETRO HS	NON	le CR a cassé son retro droit sur le trajet bocage collège Diderot	NON	OUI	100%
09/11/2022	910	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Appel de la CR pour signaler avoir accidenté le bus 910 avec un camion en stationnement près de l'arrêt Anjou à 11h05, constat fait sur place. Reprise de son trajet aux fourches a 12h22	NON	OUI	100%
10/11/2022	836	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	A son retour dépôt le conducteur signale qu'il a accroché avec le V836 au Hameau Quevastre en voulant manœuvrer. Il a touché un mur en faisant marche arrière.	NON	OUI	100%
24/11/2022	815	RETRO HS	NON	Appel du CR pour signaler avoir cassé le rétroviseur de droite en passant sur le scolaire pont de la bonde.	NON	OUI	100%
28/11/2022	912	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	Le conducteur a accroché un poteau en quittant l'arrêt "Schuman" vers Eglantines.	NON	OUI	100%
08/12/2022	905	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Appel de la CR pour signaler qu'elle avait eu un accrochage avec un tiers en reculant	NON	OUI	100%
08/12/2022	913	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Appel de la CR pour prévenir qu'elle venait d'avoir un accrochage avec une voiture. Le CR de la VL a insulté la CR et ne sait pas arrêter pour faire le constat.	NON	Délit de fuite	0%
13/12/2022	905	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	VL n'a pas respecté le stop Avenue de Tourville et a percuter l'arrière du bus 905. Constat fait sur place.	NON	OUI	0%
29/12/2022	811	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	Le conducteur accroche le quai à l'arrêt Jaurès, élément de carrosserie arraché niveau porte avant	NON	OUI	100%
29/12/2022	834	SANS DOMMAGE	OUI	Un VL accroche le bus à l'arrêt et prend la fuite	NON	Délit de fuite	0%

## Annexe 18 : évolution de la fréquentation par ligne



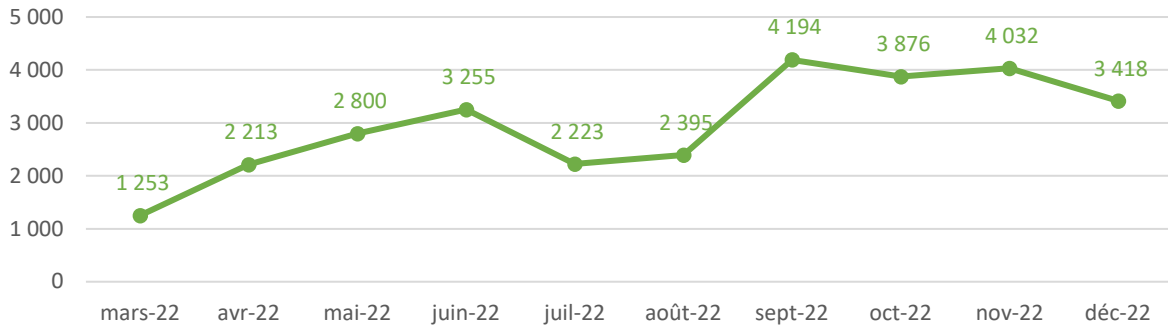
**A noter :** les données de janvier à juin 2021 sont issues du contrat précédent (Keolis) et portent sur une offre de transport et une gamme tarifaire différentes de celles mises en place dans la nouvelle DSP confiée à Transdev.

### ► Détail par type de services en 2022 :



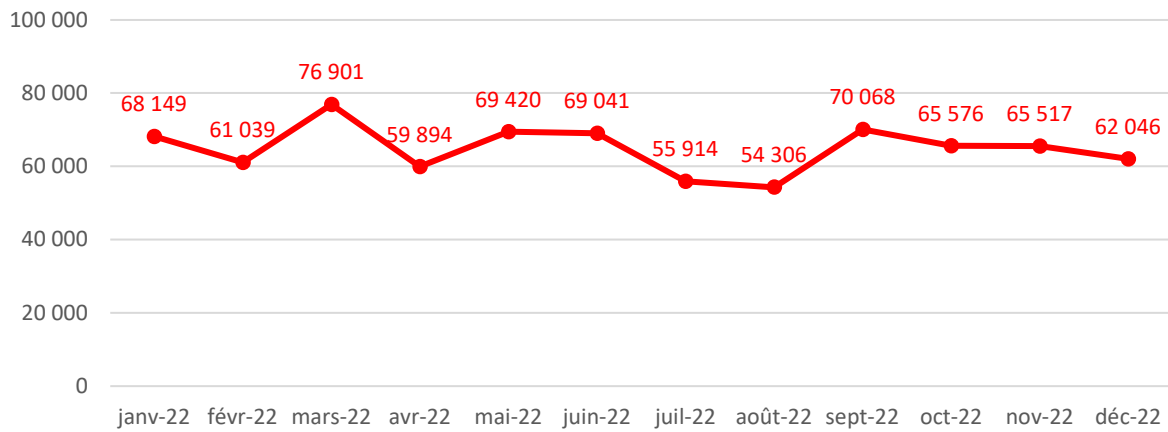


Evolution des validations : ligne ferroviaire Nomad  
 (Valognes <> Cherbourg)

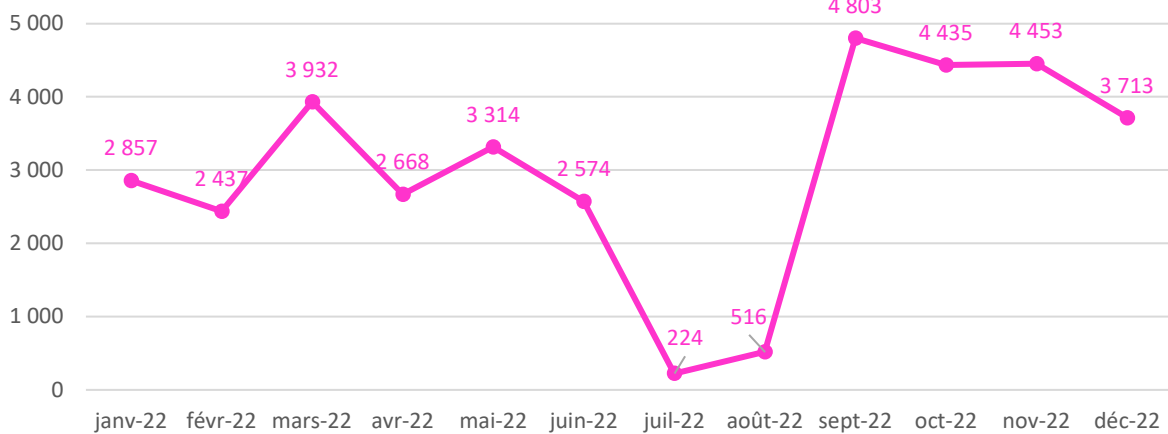


► **Détail par ligne en 2022 :**

Evolution des validations : ligne 1

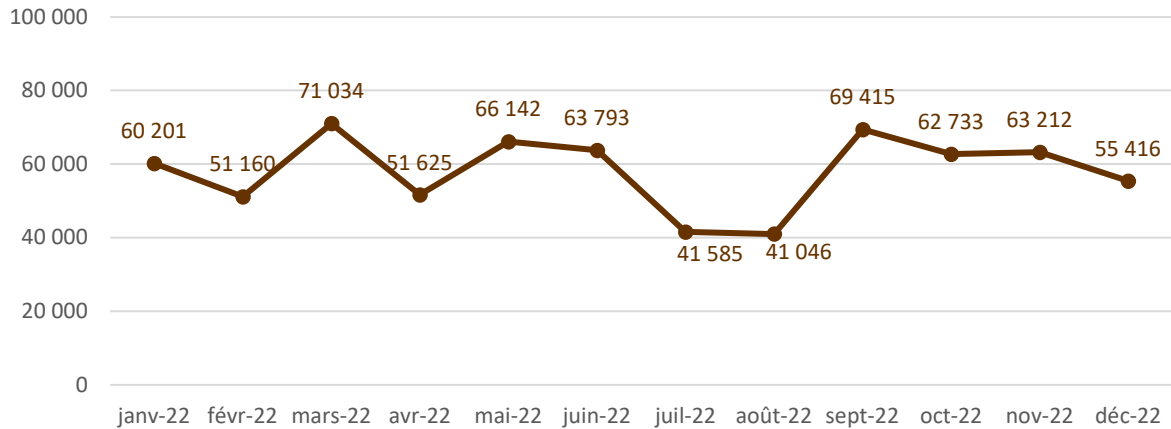


Evolution des validations : ligne 2

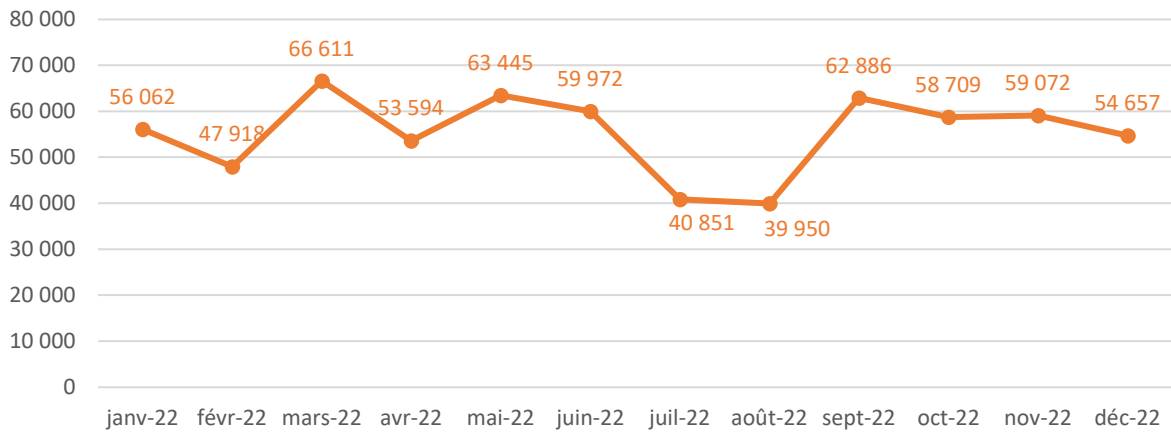




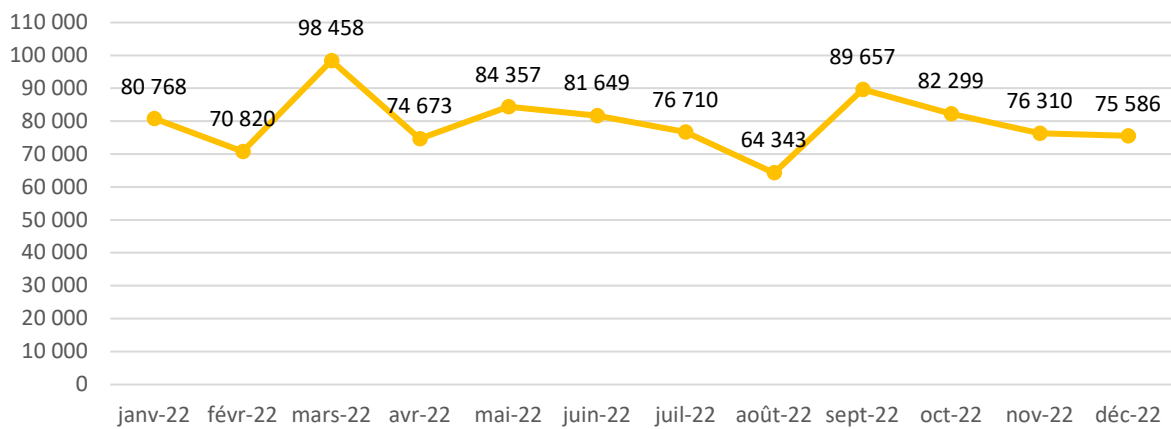
### Evolution des validations : ligne 3



### Evolution des validations : ligne 4

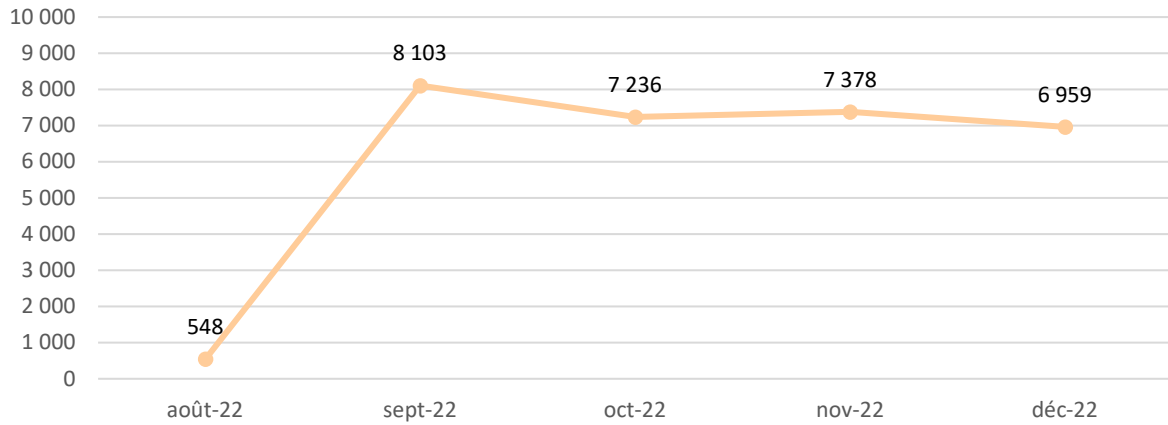


### Evolution des validations : ligne 5

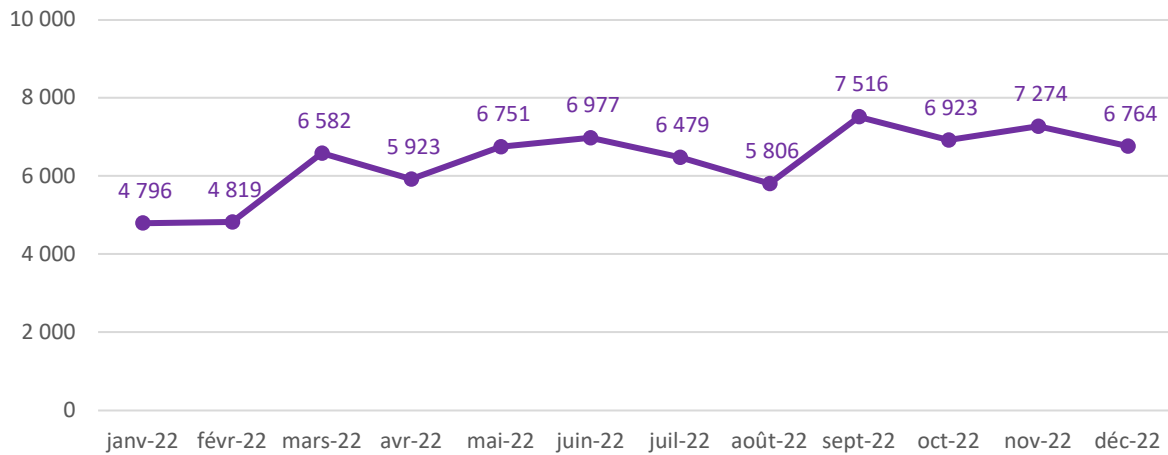




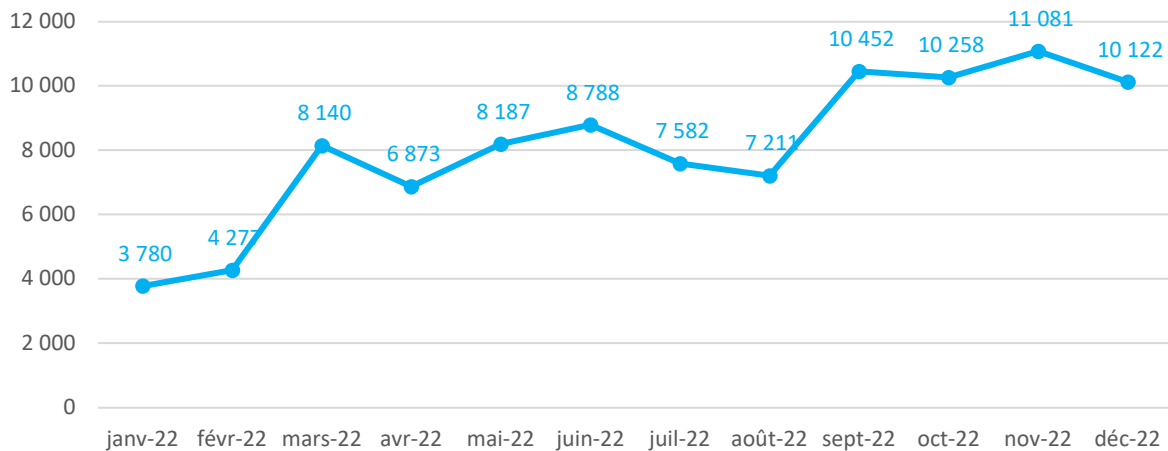
### Evolution des validations : ligne 6



### Evolution des validations : ligne A

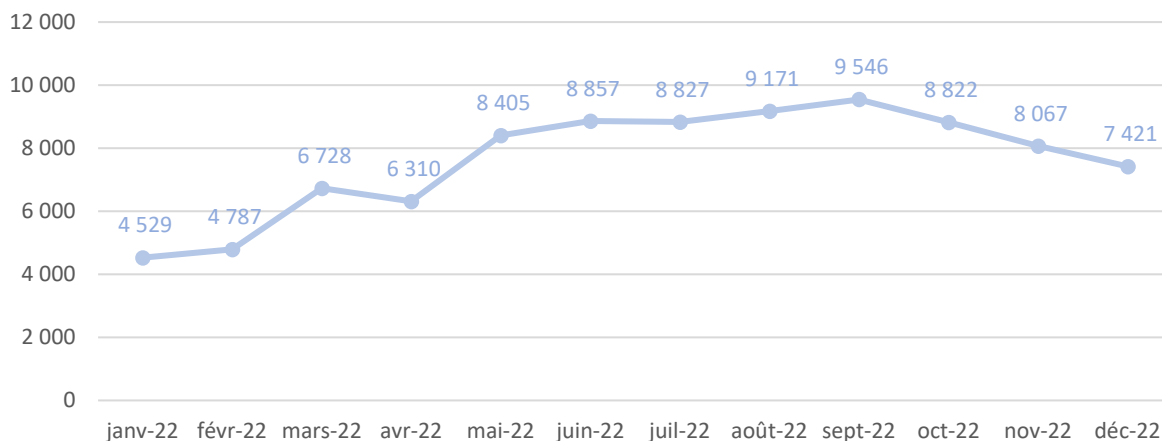


### Evolution des validations : ligne B

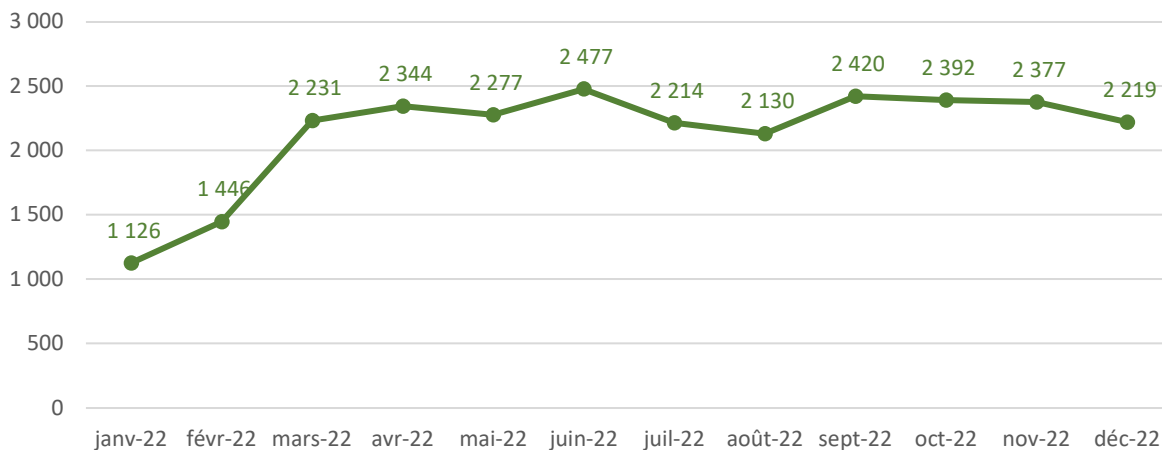




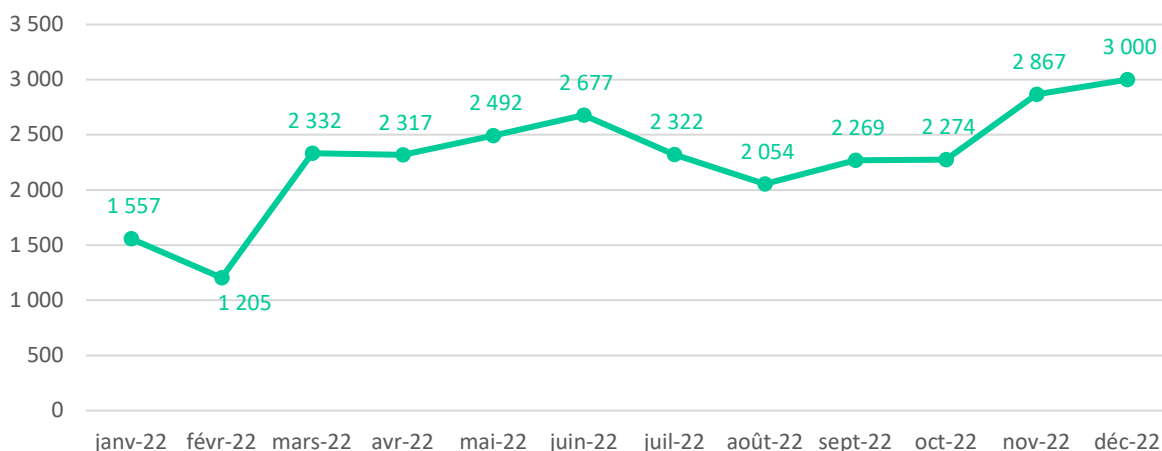
### Evolution des validations : ligne C



### Evolution des validations : ligne D



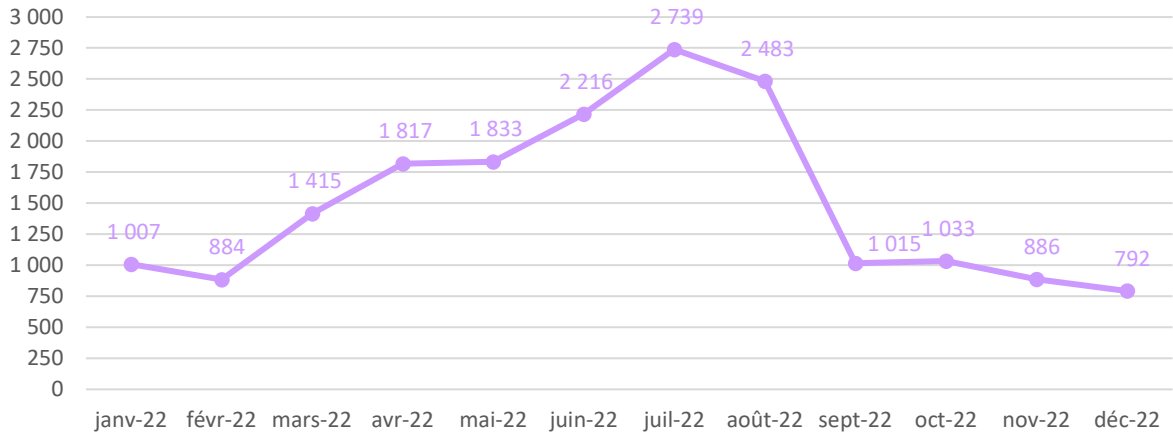
### Evolution des validations : ligne E







### Evolution des validations : ligne F



### Evolution des validations : ligne G

